



¡Bienvenido(a) a Molina Healthcare!

Su Guía de Inicio Rápido



Estás en familia.

En Molina Healthcare, justed es importante para nosotros!

Recibió esta guía porque su plan de salud Molina Healthcare está aquí para brindarle beneficios de salud. ¡Molina está aquí para ayudarlo(a) a sentirse mejor que nunca!

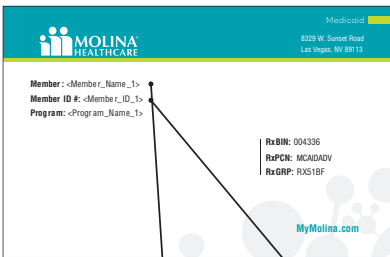


Busque sus tarjetas de identificación del Miembro de Molina que se incluyen en este sobre.

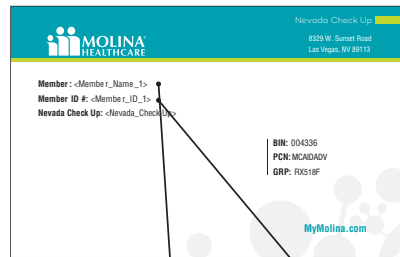
Su Tarjeta de Identificación del Miembro de Molina

IMPORTANTE:

- Asegúrese de que su información sea la correcta.
- Siempre lleve esta tarjeta con usted.



Su nombre **Su número de identificación del miembro (ID #)**



Su nombre **Su número de identificación del miembro (ID #)**

EMERGENCY SERVICES: Call 911 or go to the nearest emergency room or other appropriate setting. If you are not sure whether you need to go to the emergency room, call your Primary Care Provider (PCP). Follow up with your PCP after all emergency room visits.

MEMBERS

Member Services: (833) 685-2102
24-Hour Nurse Advice Line: (833) 685-2104
24-Hour Behavioral Health Crisis Line: (833) 685-2104
For Vision: (833) 685-2102
For Transportation: (844) 879-7341 or (833) 685-2102
For Deaf and Hard of Hearing: TTY/TDD 711

PROVIDERS

Medical Claims: **PO BOX 22666, Long Beach, CA 90801**

For prior authorization, eligibility, claims or benefits call (833) 685-2103 or visit the Provider Portal at Provider.MolinaHealthcare.com.

MolinaHealthcare.com

EMERGENCY SERVICES: Call 911 or go to the nearest emergency room or other appropriate setting. If you are not sure whether you need to go to the emergency room, call your Primary Care Provider (PCP). Follow up with your PCP after all emergency room visits.

MEMBERS

Member Services: (833) 685-2102
24-Hour Nurse Advice Line: (833) 685-2104
24-Hour Behavioral Health Crisis Line: (833) 685-2104
For Vision: (833) 685-2102
For Transportation: (844) 879-7341 or (833) 685-2102
For Deaf and Hard of Hearing: TTY/TDD 711

PROVIDERS

Medical Claims: **PO BOX 22666, Long Beach, CA 90801**

For prior authorization, eligibility, claims or benefits call (833) 685-2103 or visit the Provider Portal at Provider.MolinaHealthcare.com.

MolinaHealthcare.com

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

Ahora puede recibir la atención que necesita, cerca de su hogar. También puede acceder a programas de salud de valor añadido, ¡sin costo!

Como miembro de Molina Healthcare, puede recibir los beneficios de programas que pueden ayudarlo(a) a vivir de la manera más saludable.



Cuidado especializado para niños y adultos con necesidades especiales con el fin de ayudarlo(a) a aprovechar al máximo su cobertura.



Programas de mantenimiento de la salud, como Weight Management y Stop Smoking Education.



Control de enfermedades por problemas de salud crónicos, como Diabetes, Asma, Insuficiencia Cardíaca Congestiva y Depresión.



Educación sobre el embarazo para ayudarla a tener un embarazo y un bebé saludables. Además, obtiene recompensas por consultar a su doctor con regularidad.

Obtenga más información sobre sus beneficios y cómo acceder a ellos:

- Visite MolinaHandbook.com/NV/Medicaid.



Aproveche al máximo su plan de salud.

- Conozca todos los beneficios que cubrimos sin costo para usted. Revise sus beneficios en el Manual del Miembro de Molina:
 - Visite MolinaHandbook.com/NV/Medicaid.
 - Visite MiMolina.com.
 - Obtenga la aplicación Molina Mobile desde la tienda de Google Play o Apple App Store.
- **Directorio de Proveedores:** todos los doctores de Molina están sujetos a una revisión de calidad antes de poder unirse a nuestra red. Para encontrar uno cerca de usted, vaya a MolinaProviderDirectory.com/NV/Medicaid
- **Beneficios de Farmacia:** consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos en MolinaDrugList.com/NV/Medicaid
- Para obtener más información, visite nuestro sitio web o llámenos.
 - Visite MolinaHealthcare.com/Members/NV.
 - Llame al **(833) 685-2102 (TTY/TDD: 711)**.



Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

¿Qué hace Molina por usted?

Con Molina, obtiene beneficios como consultas médicas gratuitas, salud conductual, medicamentos y atención hospitalaria cuando lo necesite. Además, recibe ventajas como las que se indican a continuación:



Atención Virtual: tenga una consulta con un doctor en línea disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde cualquier lugar.



Asistencia para obtener transporte para viajes no médicos a citas de servicios sociales.



Educación para la salud.



Incentivos por visitar a su doctor.



Línea de Consejos de Enfermería Disponible las 24 Horas para responder a preguntas médicas en cualquier momento del día.

Llámenos para obtener más información.

Detalles en la página 11.



Herramientas para el control de su atención médica: Molina Mobile y MiMolina.com.

Independientemente de si prefiere un portal de escritorio o una aplicación móvil, Molina tiene lo que necesita. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Descargue Molina Mobile:

- Consulte, descargue y comparta su identificación con el doctor.
- Cambie de doctor.
- Actualice la información de contacto.
- Y mucho más.

Escanee este código de barras para descargar Molina Mobile:



¡CONOZCA NUESTRA NUEVA APLICACIÓN!



¿Prefiere un portal de escritorio?

Visite [MiMolina.com](https://www.molinahc.com/mimolina)

Para registrarse, solo debe seguir las instrucciones.

¿Tiene preguntas?

Llame al Departamento de Servicios para Miembros:

(833) 685-2102

(TTY/TDD: 711)



Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

Cómo recibir atención médica.

Su doctor, también llamado Proveedor de Cuidados Primarios (PCP), le brindará la mayor parte de su atención médica. Asegúrese de acudir a chequeos médicos regularmente. **Llame a su doctor ahora para programar una cita.**

La información de contacto de su PCP se encuentra en el documento de la carta de su tarjeta de identificación. Si por algún motivo desea cambiar su proveedor de cuidados primarios, visite MiMolina.com. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros.

Si necesita ayuda para programar una cita, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (833) 685-2102 (TTY/TDD: 711)

Visite a su doctor cuando esté sano(a). Él o ella podrá recetarle medicamentos según sea necesario. Su doctor está aquí para ayudarlo(a) a controlar con anticipación cualquier problema de salud.

Visite a su doctor según las indicaciones y reciba tarjetas de regalo y más. Como miembro de Molina, tiene acceso a recompensas:

- Recompensas por cuidado prenatal.
- Recompensas por atención de posparto.
- Recompensas por consultas preventivas infantiles.
- Recompensas por mamografías.
- Recompensas por cuidado de la diabetes.

Para obtener más información, utilice la aplicación Molina Mobile o llámenos.

Detalles en las [páginas 6 y 11](#).



¿Necesita cuidado urgente o atención de emergencia?

Si presenta un problema de salud que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia:

- Llame al 911.
- Acuda a una sala de emergencias.

Si necesita atención fuera del horario hábil, pero no sabe dónde acudir, los siguientes ejemplos pueden ayudarlo(a).

CUIDADO URGENTE*

Visite un centro de cuidado urgente cercano, o acceda o llame a la Línea de Consejos de Enfermería Disponible las 24 Horas del día al (833) 685-2104, (TTY/TDD: 711), para consultas sobre afecciones que, a menudo, no ponen en riesgo la vida, como las siguientes:

Síntomas de resaca o gripe

Heridas que pueden requerir suturas

Esguinces, distensiones musculares o hematomas profundos

Dolor de garganta

Dolor de oído

Gastroenteritis vírica

ATENCIÓN DE EMERGENCIA

Llame al 911 o acuda a una sala de emergencias.

Sangrado intenso

Dolor o presión en el pecho

Dolor abdominal intenso

Traumatismo o lesión en la cabeza

Dificultad para respirar

Mareos repentinos o dificultad para ver

Salud Conductual: cuando alguien está en riesgo de lastimarse a sí mismo(a) o a otras personas.



Encuentre un doctor, hospital o centro de cuidado urgente cerca de usted en la aplicación Molina Mobile.

* A menudo, los ejemplos de cuidado urgente no requieren atención de emergencia. Si cree que está experimentando una emergencia que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia de inmediato.

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

Tome el control de su salud completando lo siguiente en un plazo de:



Complete la encuesta de Evaluación de Necesidades de Salud adjunta por cada miembro de su familia que reciba Nevada Medicaid o Nevada Check Up, y envíelas en el sobre con franqueo prepago adjunto.



Regístrese en [MiMolina.com](https://MIMolina.com) y descargue Molina Mobile (vea los detalles en la [página 6](#)). ¿Desea recibir alertas por mensaje de texto y correos electrónicos sobre renovaciones de beneficios, eventos y mucho más? Llámenos para inscribirse.



Programa su examen preventivo anual. ¿Necesita ayuda para programar citas? Llámenos y podemos ayudarlo(a).

¡Mantenga a su familia cubierta! El proceso de redeterminación es obligatorio cada año. Le permite renovar sus beneficios de Medicaid. Debe realizar este proceso CADA AÑO para continuar recibiendo beneficios de Medicaid.



Debe recibir un aviso de la División de Asistencia y Prestaciones Sociales (Division of Welfare and Supportive Services, DWSS) unos 60 días antes del momento de la renovación. Si no está seguro(a) de su fecha de renovación, llámenos o envíenos un correo electrónico.

Llame a Renovación de Beneficios:
(833) 685-2116 (TTY/TDD: 711)

Correo electrónico:

HealthPlanRenewals@MolinaHealthCare.com

Para recibir la atención que necesita, cerca de su hogar, confíe en Molina.

Molina Healthcare fue fundada en 1980 para brindar atención de alta calidad a todas las personas que la necesitan. Usted, nuestro miembro, es la prioridad en todo lo que hacemos. También estamos comprometidos con mantener a nuestras comunidades sanas.

Gracias por ser miembro de Molina. Nos dedicamos a ganar la confianza que deposita en nosotros.



Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

Manténgase Conectado(a)

Información Importante de Contacto

Departamento de Servicios para Miembros

(833) 685-2102 (TTY/TDD: 711)

¿Necesita Transporte? Llame a MTM con cinco días de antelación:

al (844) 879-7341 o al (833) 685-2102 (TTY/TDD: 711)

Línea de Consejos de Enfermería Disponible las 24 Horas para asistencia que no es de emergencia fuera del horario de atención:

(833) 685-2104 (TTY/TDD: 711)

Encuentre un Proveedor

(833) 685-2102 (TTY/TDD: 711)

providersearch.molinahealthcare.com

Educación para la Salud.

(866) 472-9483 (TTY/TDD: 711)

Renovación de Beneficios

(833) 685-2116 (TTY/TDD: 711)

HealthPlanRenewals@MolinaHealthCare.com



8329 W. Sunset Road, Suite 100
Las Vegas, NV 89113
MolinaHealthcare.com

27672EKMDNVES
220114