



مرحبًا بك في

**!Molina Healthcare**

دليل البدء السريع



Your Extended Family.

## في Molina Healthcare، أنت تهمنا!

تتلقى هذا الدليل لأن Molina تعمل مع برنامج الصحة في ولاية كاليفورنيا لتوفر لك مزايا الرعاية الصحية، فهي هنا لمساعدتك على الشعور بأنك في أفضل حالاتك!



**يرجى البحث عن بطاقات عضويتك في Molina المضمنة في هذا الظرف.**



## بطاقة عضويتك في Molina Healthcare

هام:

- يرجى التحقق من صحة معلوماتك.
- أحضر هذه البطاقة معك دائماً.

اسمك  
رقم بطاقة  
العضوية  
الخاصة بك  
(رقم بطاقة العضوية)

|                   |                                                 |              |
|-------------------|-------------------------------------------------|--------------|
|                   |                                                 | Medi-Cal     |
| Molina Healthcare |                                                 |              |
| Member:           |                                                 |              |
| 1                 | ID #:                                           |              |
| 2                 | DOB:                                            |              |
| 3                 | Provider:                                       |              |
| 4                 | PCP Phone:                                      |              |
|                   | Provider Group:                                 |              |
| 5                 | Member Service: (888) 665-4621                  | 7 RxBIN:     |
|                   | Eligibility Info: (800) 357-0172                | RxPCN:       |
| 6                 | 24-Hour Nurse Help Line: (888) 275-8750         | RxGRP:       |
|                   | Para Enfermera En Español: (866) 648-3537       |              |
|                   | RX Questions: Caremark/CVS (800) 770-8014       |              |
|                   | Hospital Admission Notification: (800) 526-8196 |              |
|                   | ER Notification: (800) 357-0163                 |              |
|                   |                                                 | MyMolina.com |

تجد على بطاقتك اسم طبيبك الذي يطلق عليه أيضاً اسم مقدّم الرعاية الأولية (PCP، Primary Care Provider) وتفاصيل الاتصال به. إذا لم يكن الاسم الوارد هو الاسم الصحيح لطبيبك، فيمكنك تغييره على تطبيق Molina Mobile أو على [MyMolina.com](http://MyMolina.com) أو عن طريق الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4621 (888)، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النصية (Teletypewriter، TTY)، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711.

تواصل معنا في أي وقت. قم بتنزيل تطبيق Molina Mobile.

يمكنك الآن الحصول على الرعاية التي تحتاج إليها، بالقرب من منزلك. بالإضافة إلى البرامج الصحية ذات القيمة المضافة—من دون أي تكلفة! بصفتك عضواً في Molina Healthcare، أنت مؤهل للاستفادة من برامج تساعدك على عيش حياة صحية على أكمل وجه.

برامج الحفاظ على الصحة،  
مثل إدارة الوزن والتثقيف  
بشأن التوقف عن التدخين



إدارة الحالات للأطفال  
والبالغين من ذوي  
الاحتياجات الخاصة  
لمساعدتك على الاستفادة  
إلى أقصى حد من التغطية  
الخاصة بك



التثقيف بشأن الحمل  
لمساعدتك في قضاء فترة  
حمل صحية وولادة طفل  
يتمتع بصحة جيدة



إدارة الأمراض للمشاكل  
الصحية المزمنة، بما في  
ذلك مرض السكري والربو  
والاكتئاب



للمزيد من المعلومات حول المزايا التي أنت مؤهل للحصول عليها وكيفية الوصول إليها، تفضل بزيارة [molinahealthcare.com/members/ca](https://molinahealthcare.com/members/ca) أو يمكنك مراجعة دليل الأعضاء في هذه الحزمة.



## استفد إلى أقصى حد من خطة الرعاية الصحية الخاصة بك.

- اطّلع على كل المزايا التي نغطيها من دون أن تضطر إلى دفع أي تكلفة. انتقل إلى [MolinaHandbook.com/CA/AR](http://MolinaHandbook.com/CA/AR) لقراءة دليل أعضاء Molina أو قم بزيارة [MyMolina.com](http://MyMolina.com) أو باستخدام تطبيق Molina Mobile من Google Play أو Apple App Store.
- دليل مقدمي الرعاية— جميع الأطباء في Molina المعتمدين من قبل المجلس والخاضعين لمراجعة الجودة قبل أن يتمكنوا من الانضمام إلى شبكتنا. للعثور على مقدم رعاية قريب منك، انتقل إلى [MolinaProviderDirectory.com/CA/AR](http://MolinaProviderDirectory.com/CA/AR).
- مزايا الصيدليات— يتم تزويد مزايا الصيدليات من قبل ولاية California برعاية Medi-Cal Rx. لطرح أي أسئلة متعلقة بمزايا الصيدليات، يرجى الاتصال على الرقم 977-2273 (800) أو بقسم خدمة العملاء في Molina على الرقم 665-4521 (888)، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النوية، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711.
- لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة [molinahealthcare.com/members.ca](http://molinahealthcare.com/members.ca) أو الاتصال على الرقم 665-4621 (800)، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف النوية، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711.



تواصل معنا في أي وقت. قم بتنزيل تطبيق Molina Mobile.

## ما الذي تفعله Molina من أجلك؟

مع Molina، تحصل على مزايا تحاكي الزيارات الطبية المجانية والرعاية العاجلة والأدوية والرعاية في المستشفى عندما تحتاج إليها. بالإضافة إلى فوائد أخرى مثل:

خدمات التوصيل إلى المواعيد الطبية



التثقيف الصحي



حوافز لزيارات الطبيب المؤهلة



خط الاستشارات التمريضية المتوفر على مدار الساعة للإجابة عن الأسئلة الطبية ليلاً ونهاراً.



ما عليك سوى الاتصال على الرقم: 8750-275 (888) (للإنجليزية)

أو 648-3537 (866) (للإسبانية) أو 735-2929 (866)  
(لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية)

خدمات الترجمة الفورية والترجمة



للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة  
**Molina Mobile أو MyMolina.**  
تتوفر التفاصيل في الصفحة 6.



## أدوات للتحكم بالرعاية الصحية الخاصة بك: **MyMolina.com** و **Molina Mobile**

سواء أكنت تفضّل بوابة يمكن الوصول إليها من سطح المكتب أم تطبيقًا للأجهزة المحمولة، تقدّم لك Molina الحلّ على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

قم بتنزيل **Molina Mobile** 

- قم بعرض بطاقة عضويتك وتنزيلها ومشاركتها مع طبيبك
- غير الأطباء
- قم بتحديث معلومات الاتصال، والكثير غير ذلك!

امسح رمز QR هذا ضوئيًا لتنزيل تطبيق Molina Mobile:



هل تفضّل بوابة يمكن الوصول إليها من سطح المكتب؟  
تفضل بزيارة



**MyMolina.com**

في أي وقت للوصول  
إلى ميزات مماثلة.

للتسجيل، ما عليك سوى اتباع  
التعليمات.

هل لديك أية استفسارات؟

يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء

على الرقم 665-4621 (888)،

وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهواتف

النصية، يمكنهم الاتصال على الرقم 711.

اطّلع على  
**تطبيقنا الجديد!**



تواصل معنا في أي وقت. قم بتنزيل تطبيق Molina Mobile.

## الحصول على الرعاية.

سيقوم طبيبك—الذي يطلق عليه أيضًا اسم مقدم الرعاية الأولية (PCP)—بتقديم معظم خدمات الرعاية التي تحتاج إليها. احرص على الخضوع للفحوصات بشكل منتظم. اتصل بالطبيب الآن لتحديد موعد.

حدد موعد أول فحص لك مع طبيب الرعاية الأولية (Primary Care Physician, PCP) الخاص بك في غضون 120 يومًا (4 أشهر).

قم بزيارة طبيبك عندما تكون بصحة جيدة ليتمكن من التعرف إليك ووصف الأدوية عند الحاجة. لا تنسَ أنه هنا لمساعدتك على البقاء على استعداد لمواجهة أي مشاكل صحية مستقبلية.

بصفتك عضوًا في Molina، تتمتع أيضًا بإمكانية الوصول إلى:

- خط الاستشارات التمريضية على مدار الساعة—للحصول على إجابات على أسئلتك الطبية ليلاً ونهارًا
- خدمات الترجمة الفورية لزيارات الرعاية الصحية
- خدمات التوصيل إلى المواعيد الطبية



## هل أنت بحاجة إلى رعاية عاجلة أو طارئة؟

إذا مررت في ظرف يهدد حياتك، فاطلب الرعاية الطارئة من خلال الاتصال بالرقم 911 أو زيارة غرفة طوارئ. إذا كنت بحاجة إلى الحصول على الرعاية بعد ساعات العمل، لكنك لست متأكدًا من المكان الذي ينبغي أن تتوجّه إليه، فقد تكون هذه الأمثلة مفيدة.

### الرعاية العاجلة\*

قم بزيارة مركز رعاية عاجلة قريب أو اتصل بخط الاستشارات التمريضية المتوفر على مدار الساعة على الرقم **275-8750 (888)** (لإنجليزية) أو **648-3537 (866)** (للإسبانية) أو **735-2929 (866)** (لمستخدمي أجهزة الهواتف النسيية) للحالات التي تكون غالبًا غير مهددة للحياة مثل:

الجروح التي قد تتطلب  
غرزات

أعراض البرد أو الإنفلونزا

التهاب الحلق

التواء المفاصل أو إجهادها أو الكدمات  
القوية

إنفلونزا المعدة أو الفيروسات المعوية

آلام الأذن

### الرعاية الطارئة

اتصل بالرقم **911** أو قم بزيارة غرفة طوارئ.

آلام الصدر أو شعور بالضغط عليه

النزيف الحاد

تعرّض الرأس لصدمة أو إصابة

آلام البطن الحادة

الشعور المفاجئ بالدوار أو صعوبة  
الرؤية

الصعوبة في التنفس

الصحة السلوكية: عندما يكون هناك احتمال أن يتسبب شخص ما بأذية نفسه أو الآخرين

اعثر على طبيب أو مستشفى أو خدمة رعاية عاجلة بالقرب منك  
على تطبيق Molina Mobile.



\*لا تتطلب أمثلة الرعاية العاجلة غالبًا رعاية طوارئ. إذا كنت تعتقد أنك تواجه حالة طوارئ تهدد حياتك، فاطلب رعاية الطوارئ على الفور.

## ملاحظات

يمكنك استخدام هذه المساحة الفارغة لتدوين ملاحظات تتعلق بخطتك ورعايتك.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### لا تجازف بفقدان مزاياك الصحية!

ستتلقى كل سنة قبل انتهاء صلاحية مزايا Medi-Cal الخاصة بك رسالة من الولاية تعلمك بأن الوقت قد حان لتجديد مزايا الرعاية الصحية الخاصة بك. احرص على اتخاذ الإجراءات المناسبة على الفور عن طريق إكمال النموذج وإرساله إلى مكتب المقاطعة المحلي! إذا كنت بحاجة إلى المساعدة، فاتصل بفريق تجديد المزايا لدى Molina على الرقم 8423-440 (866).



# للحصول على الرعاية التي تحتاج إليها بالقرب من منزلك، اعتمد على **Molina**.

تم تأسيس Molina Healthcare عام 1980 بهدف  
توفير رعاية عالية الجودة لكل من يحتاج إليها. ونحن نضعك، بصفقتك  
عضوًا، في جوهر كل ما نقوم به، كما نلتزم أيضًا بالحفاظ على صحة  
مجتمعاتنا.

شكرًا لانضمامك إلى أعضاء Molina. نحن متفانون لنثبت جدارتنا بالثقة  
التي تمنحنا إياها.



تواصل معنا في أي وقت. قم بتنزيل تطبيق Molina Mobile.

## ابقَ على اتصال بـ Molina

لا تجازف بفقدان مزاياك الصحية!

### خدمات الأعضاء لدى Molina

4621-665 (888)، أو الرقم 711 لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية / جهاز الاتصال للصم والبكم (Telecommunication Device for the Deaf، TDD)  
(من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 5 بعد الظهر)

### للأسئلة المتعلقة بالصيدليات

مستخدمو الهواتف النصية (APCS): يُمكنهم الاتصال على الرقم  
0180-600-800

### خدمات الصيدليات لدى إدارة خدمات الرعاية الصحية

(DHCS، California Department of Health Care Services)

(ستتلقى إشعارًا بتاريخ السريان الجديد)

تتم تغطيتها من قبل Medi-Cal Rx

قسم خدمة العملاء: 977-2273 (800)، ولمستخدمي أجهزة الهواتف النصية،

يمكنهم الاتصال على الرقم: 711

(من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 5 بعد الظهر)

### خط الاستشارات التمريضية على مدار الساعة (7 أيام في الأسبوع)

للإنجليزية: 735-2929 (866)

للإسبانية: 648-3537 (866)

مستخدمو الهواتف النصية (TTY): يُمكنهم الاتصال على الرقم

735-2929 (866)

### خدمات الترجمة الفورية / الترجمة

يمكنك الاتصال على الرقم 4621-665 (888)



200 Oceangate, Suite 100  
Long Beach, CA 90802  
(866) 440-8423  
[MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com)

MDQSG21CA3AR  
211118