



Molina Healthcare Управляемое медицинское обслуживание по программе Apple Health штата Washington

Справочник участника на
2024 год

MolinaHealthcare.com





Уведомление о недопущении дискриминации компанией Molina Healthcare при оказании услуг по программе Apple Health (Medicaid) штата Washington

Molina Healthcare of Washington, Inc. («Molina») соблюдает применимое федеральное законодательство и законодательство штата Washington в области гражданских прав, касающихся медицинских услуг. Molina предлагает медицинские услуги всем участникам независимо от расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности, пола, гендерной или сексуальной идентичности, а также не допускает дискриминации на вышеуказанных основаниях. Molina не отказывает в услугах и не относится к людям по-разному из-за расы, цвета кожи, национальной принадлежности, возраста, инвалидности, пола, гендерной идентичности или сексуальной ориентации.

Molina также следует применимым законам штата и не допускает дискриминации по признаку религиозно-философских убеждений, гендера, гендерного самовыражения или идентичности, сексуальной ориентации, гражданства или иммиграционного статуса, наличия детей в семьях, семейного положения, статуса ветерана или участника боевых действий, использования собаки-поводыря или другого животного людьми с ограниченными физическими возможностями.

Для эффективной коммуникации компания Molina бесплатно предоставляет следующие услуги:

- Помощь и услуги людям с ограниченными физическими возможностями
 - о услуги квалифицированных сурдопереводчиков
 - о материалы в других форматах (напечатанные крупным шрифтом, в виде аудиозаписи, в электронном формате с поддержкой специальных возможностей, в других форматах)
- Языковые услуги лицам, для которых английский не является родным языком, в том числе:
 - о услуги квалифицированных устных переводчиков
 - о печатные материалы, переведенные на ваш язык
 - о материалы, написанные простым и понятным языком

Если вам необходимы эти услуги, свяжитесь с отделом обслуживания участников Molina по номеру (800) 869-7165, ТТУ/ТТД: 711.

Если вы считаете, что Molina не предоставила вам эти услуги или каким-либо иным образом подвергла вас дискриминации по причине вашей расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности, пола, гендерной идентичности или сексуальной ориентации, вы можете подать жалобу нашему координатору по защите гражданских прав по номеру (866) 606-3889 или ТТУ: 711.

Вы также можете отправить жалобу по электронной почте по адресу civil.rights@molinahealthcare.com или по факсу по номеру (800) 816-3778. Вы можете подать жалобу лично, по почте, факсу или электронной почте. Если вам нужна помощь с подачей жалобы, наш координатор по защите гражданских прав может оказать вам помощь.

Если вы хотите воспользоваться почтой, отправьте свою жалобу по следующему адресу:

Civil Rights Coordinator
200 Oceangate
Long Beach, CA 90802

Вы также можете подать жалобу о нарушении гражданских прав в следующие организации: Управление по гражданским правам Министерства здравоохранения и социальных служб США — в электронном виде на портале приема жалоб Управления по гражданским правам. Перейдите по ссылке <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> или подайте жалобу по почте или по телефону:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Бланки для подачи жалоб доступны по адресу <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
Управление комиссара по вопросам страхования в штате Washington — в электронном виде на портале приема жалоб Управления комиссара по вопросам страхования. Перейдите по ссылке <https://www.insurance.wa.gov/file-complaint-or-check-your-complaint-status> или позвоните по номеру 800-562-6900, 360-586-0241 (TDD). Бланки для подачи жалоб можно найти по адресу <https://fortress.wa.gov/oic/online-services/CC/pub/Login.aspx>.



You have the right to get this information in a different format, such as audio, Braille, or large font due to special needs or in your language at no additional cost. Choice counseling is provided by HCA’s Medical Assistance Customer Service Center. For assistance, you may call 1-800-562-3022, TRS 711.

Usted tiene derecho a recibir esta información en un formato distinto, como audio, braille, o letra grande, debido a necesidades especiales; o en su idioma sin costo adicional.

- English ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-869-7165 (TTY: 711).
- Spanish ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-869-7165 (TTY: 711).
- Chinese 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-869-7165 (TTY: 711)。
- Vietnamese CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-869-7165 (TTY: 711).
- Korean 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-869-7165 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.
- Russian ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-869-7165 (телетайп: 711).
- Tagalog PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-869-7165 (TTY: 711).
- Ukrainian УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-800-869-7165 (телетайп: 711).
- Cambodian (Mon-Khmer) ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសាដោយមិនគិតល្អ្មល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ជូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-869-7165 (TTY: 711)។
- Japanese 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-869-7165 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。
- Amharic ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ ኣማርኛ ከሆነ የትርጉም ኣርዳታ ድርጅቶቹ በነጻ ሊያገዝዎት ተዘጋ ተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 1-800-869-7165 (መስማት ለተሳናቸው: 711)።
- Cushite XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-800-869-7165 (TTY: 711).
- Arabic ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-869-7165 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).
- Punjabi ਧਿਆਨ ਦਿਉ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-869-7165 (TTY: 711) ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- German ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-869-7165 (TTY: 711).
- Laotian ໂປດຊາບ, ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Содержание

Вас приветствуют компания Molina Healthcare и программа Washington Apple Health.....	6
Важная контактная информация.....	9
Мои поставщики медицинских услуг.....	9
Как пользоваться этим справочником.....	10
С чего начать.....	12
Для доступа к услугам вам нужны две карты: идентификационная карта участника Molina Healthcare и карта услуг ProviderOne.....	12
1. Ваша идентификационная карта участника Molina Healthcare	12
2. Ваша карта услуг ProviderOne	12
Использование карты услуг ProviderOne.....	13
Если вам нужна новая карта услуг ProviderOne.....	13
Как перейти в другой план.....	14
Использование частной медицинской страховки в сочетании со страховым покрытием Molina Healthcare.....	15
Как получить медицинскую помощь.....	16
Как выбрать поставщика первичных медицинских услуг (PCP).....	16
Назначение первого приема у PCP.....	16
Как получать услуги врачей-специалистов и направления.....	17
Услуги, которые можно получать без направления.....	17
Услуги телемедицины.....	18
Вы должны обращаться к врачам, в аптеки, к поставщикам услуг по охране психического здоровья и в больницы Molina Healthcare.....	18
Оплата медицинских услуг.....	19
Программы повышения качества услуг.....	20
Программы оценки обоснованности и эффективности использования медицинских услуг.....	21
Как производится оценка новых технологий.....	21
Информация для коренных американцев и коренных жителей Аляски.....	21
Как получить обслуживание в экстренной ситуации или если вы находитесь далеко от дома.....	22
Обращения в экстренных случаях.....	22
Получение срочной медицинской помощи.....	22
Получение помощи в нерабочее время.....	22
Номера телефонов горячей линии кризисной поддержки по округам	24
Ожидания по поводу того, когда поставщик медицинских услуг сможет вас принять.....	24
Льготы, покрываемые Molina Healthcare.....	26

Общие услуги и экстренная медицинская помощь.....	26
Аптеки и рецепты.....	27
Медицинские услуги для детей.....	28
Терапия.....	35
Специализированная помощь.....	36
Слух и зрение.....	37
Планирование семьи/репродуктивное здоровье.....	39
Послеродовое покрытие (АРС).....	39
Медицинское оборудование и расходные материалы.....	39
Лабораторные и рентгенологические исследования.....	40
Женское здоровье и материнство.....	41
Дополнительные услуги, которые мы предлагаем участникам.....	42
Координация медицинского обслуживания.....	50
Услуги по ведению сложных пациентов.....	50
Дополнительные предлагаемые нами услуги по координации обслуживания.....	51
Услуги прерывания беременности.....	54
Исключенные (не покрываемые программой) услуги.....	59
Доступ к вашей медицинской информации.....	61
Если вы недовольны своим поставщиком медицинских услуг, планом медицинского страхования или любым аспектом медицинского обслуживания.....	61
Уполномоченные в области охраны психического здоровья (ранее именуемые омбудсменами).....	62
Важная информация об отказах, апелляциях и административных разбирательствах.....	64
Ваши права.....	67
Ваши обязанности.....	68
Предварительные распоряжения.....	69
Что такое предварительное распоряжение?.....	69
Предварительные распоряжения в отношении услуг по охране психического здоровья.....	70
Что такое предварительное распоряжение в отношении услуг по охране психического здоровья?.....	70
Как заполнить предварительное распоряжение в отношении услуг по охране психического здоровья?.....	71
Борьба с мошенничеством, нерациональным использованием и злоупотреблением.....	71
Мы защищаем вашу конфиденциальность.....	73

Добро пожаловать!

Вас приветствуют компания Molina Healthcare и программа Washington Apple Health

Благодарим вас за регистрацию в программе Apple Health (Medicaid) штата Washington и добро пожаловать в Molina Healthcare — ваш план медицинского страхования! Мы сотрудничаем с программой Apple Health, чтобы обеспечивать необходимое вам страховое покрытие. В этом справочнике содержится подробная информация о покрываемых льготах и о том, как получить необходимые услуги.

Большинство клиентов Apple Health получают управляемое медицинское обслуживание. Это означает, что Apple Health выплачивает ежемесячный страховой взнос в ваш план медицинского страхования за ваше покрытие, которое включает в себя услуги по охране физического и психического здоровья: профилактические,



первичные, специализированные и другие медицинские услуги, а также услуги телемедицины. Вы должны обращаться к поставщикам медицинских услуг, входящим в сеть Molina Healthcare. Большинство услуг, которые были оказаны за пределами нашей сети, не будут покрываться, если только они не были предварительно согласованы. Обратитесь к своему поставщику первичных медицинских услуг (PCP), чтобы получить предварительное одобрение на оказание медицинской помощи за пределами нашей сети. Мы обеспечим покрытие услуг экстренной медицинской помощи, если вы столкнетесь с экстренной ситуацией за пределами зоны обслуживания.

Мы свяжемся с новыми участниками в ближайшие несколько недель. Вы сможете задать нам любые вопросы и получить помощь с записью на прием. Если у вас появятся вопросы до того, как мы свяжемся с вами, вы можете обратиться с любыми вопросами на наши телефонные линии. Звоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 7:30 до 18:30.

Если английский не является для вас предпочтительным языком или вы страдаете от полной или частичной потери слуха или зрения, мы можем вам помочь. Мы хотим, чтобы вы могли воспользоваться своими правами на получение медицинского обслуживания. Если вам потребуется информация на другом языке, кроме английского, в том числе на языке жестов, позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711). Вам бесплатно предоставят переводчика. Мы также можем помочь вам найти поставщика медицинских услуг, который говорит на одном языке с вами.

Вы имеете право на языковую поддержку на приеме у врача, услуги которого покрываются Apple Health. Ваш поставщик медицинских услуг должен пригласить устного переводчика на ваш прием. Во время записи на прием сообщите вашему поставщику медицинских услуг о том, что вы нуждаетесь в услугах переводчика.

Устные переводчики могут находиться в офисе поставщика медицинских услуг или оказывать вам помощь во время приема по телефону или посредством видеосвязи. Сурдопереводчики могут находиться в офисе поставщика медицинских услуг или оказывать вам помощь во время приема посредством видеосвязи.

Если у вас есть вопросы по поводу нашей программы оказания услуг устного перевода, посетите наш сайт по ссылке MolinaHealthcare.com/WA. Вы также можете посетить веб-сайт организации устных переводчиков Управления здравоохранения (HCA) по ссылке hca.wa.gov/interpreter-services или отправить сообщение на адрес interpretersvcs@hca.wa.gov.

Позвоните нам, если вы испытываете затруднения с пониманием информации или хотите получить ее в других форматах. Если у вас ограниченные физические возможности, частичная или полная потеря зрения или слуха, либо вам непонятно что-либо в данном справочнике или других материалах, позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711). Мы можем бесплатно предоставить вам материалы или вспомогательные средства в другом формате, например набранные шрифтом Брайля. Мы можем подсказать, имеется ли в офисе поставщика медицинских услуг доступ для инвалидов колясок, специальные коммуникационные устройства или другое специальное оборудование. Мы также предоставляем:

- Линию телетайпа (наш номер TTY: 711).
- Материалы, напечатанные крупным шрифтом.

07 | Вопросы? Звоните в отдел обслуживания участников по номеру (800) 869-7165 или (TTY: 711).

- Помощь с записью на прием и организацией поездок на приемы к врачам.
- Имена и адреса поставщиков медицинских услуг, которые специализируются на предоставлении необходимых вам услуг.



Важная контактная информация

Организация	Режим работы отдела обслуживания участников	Номера телефонов отдела обслуживания участников	Адрес веб-сайта
Molina Healthcare	Понедельник – пятница с 7:30 до 18:30	1-800-869-7165 TTY: 711	Molinahealthcare.com/WA
Отдел обслуживания участников программы Apple Health в Управлении здравоохранения (НСА)	Понедельник – пятница с 7:00 до 17:00	1-800-562-3022 TRS 711	hca.wa.gov/apple-health
Washington Healthplanfinder	Понедельник – пятница с 8:00 до 18:00	1-855-923-4633 TTY: 711 1-855-627-9604	wahealthplanfinder.org

Мои поставщики медицинских услуг

Предлагаем вам записать ФИО и номера телефонов ваших поставщиков медицинских услуг, чтобы они были у вас под рукой. Мы разместили данную информацию на нашем сайте в справочнике наших поставщиков медицинских услуг по ссылке MolinaProviderDirectory.com/WA.

Вы также можете обратиться к нам по телефону.

Поставщик медицинских услуг	Имя и фамилия	Номер телефона
Мой поставщик первичных медицинских услуг:		
Мой поставщик услуг по охране психического здоровья:		
Мой стоматолог:		

Поставщик медицинских услуг	Имя и фамилия	Номер телефона
Мой поставщик услуг специализированной помощи		
Мой фармацевт		

Данный справочник не дает никаких юридических прав и привилегий. Вы не должны полагаться на данный справочник как на единственный источник информации о программе Apple Health. Этот справочник представляет собой краткое изложение информации о ваших медицинских льготах. Чтобы получить полную информацию о программе Apple Health, ознакомьтесь с законами и правилами, установленными Управлением здравоохранения, по ссылке hca.wa.gov/about-hca/rulemaking.

Как пользоваться этим справочником

Это ваш путеводитель по медицинским услугам. Воспользуйтесь нижеприведенной таблицей, чтобы узнать, к кому обращаться с вопросами.

Если вас интересует...	Обратитесь
<ul style="list-style-type: none"> Смена плана управляемого медицинского обслуживания Apple Health или выход из него — стр. 14 Как получить покрываемые услуги Apple Health, которые не входят в покрытие плана — стр. 14 Ваша карта услуг ProviderOne — стр. 12 	<p>В HCA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Портал для клиентов ProviderOne: waproviderone.org/client fortress.wa.gov/hca/p1contactus/ <p>Если у вас остались вопросы или вам нужна дополнительная помощь, позвоните по номеру 1-800-562-3022.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Выбор или смена ваших поставщиков медицинских услуг — стр. 16 Покрываемые услуги и лекарства — стр. 26 Подача жалобы — стр. 61 Обжалование решения вашего плана медицинского обслуживания, которое отрицательно сказывается на предоставлении вам льгот — стр. 64 	<p>В Molina Healthcare по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) или перейдите по ссылке Molinahealthcare.com/WA.</p>

Если вас интересует...	Обратитесь
<ul style="list-style-type: none"> Ваше медицинское обслуживание — стр. 26 Выдача направлений к специалистам — стр. 17 	<p>К вашему поставщику первичных медицинских услуг. Если вам нужна помощь с выбором поставщика первичных медицинских услуг, свяжитесь с нами по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) или перейдите по ссылке MolinaProviderDirectory.com/WA.</p> <p>Вы также можете позвонить в круглосуточную справочную службу медсестер Molina Healthcare по номеру 1-888-275-8750 (TTY: 711)</p>
<ul style="list-style-type: none"> Изменение сведений в вашей учетной записи, например: <ul style="list-style-type: none"> изменение адреса изменение дохода изменение семейного положения беременность, а также рождение или усыновление ребенка 	<p>В Washington Healthplanfinder по номеру 1-855-WAFINDER (1-855-923-4633) или перейдите по ссылке: wahealthplanfinder.org.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Как сообщить о мошенничестве, нерациональном использовании или злоупотреблении. 	<p>Washington State Health Care Authority</p> <ul style="list-style-type: none"> Сообщение о мошенничестве, связанном с правами на участие в программе Apple Health штата Washington: hca.wa.gov/about-hca/other-administrative-activities/fraud-prevention 1-360-725-0934 Сообщение о поставщиках услуг по программе Medicaid: hottips@hca.wa.gov 1-833-794-2345 <p>Посетите эту веб-страницу, чтобы получить подробную информацию: hca.wa.gov/about-hca/other-administrative-activities/fraud-prevention.</p>

С чего начать

Для доступа к услугам вам нужны две карты: идентификационная карта участника **Molina Healthcare** и карта услуг **ProviderOne**.

1. Ваша идентификационная карта участника **Molina Healthcare**

Вы должны получить идентификационную карту участника в течение 30 дней с даты регистрации в плане. Ваш идентификационный номер участника будет указан на вашей идентификационной карте участника. Немедленно позвоните нам, если какая-либо информация на вашей карте является неверной или вы не получили карту в течение 30 дней. Всегда носите с собой идентификационную карту участника и предъявляйте ее всякий раз, когда обращаетесь за услугами. Вам не нужно ждать получения карты, чтобы посетить поставщика медицинских услуг или получить лекарство по рецепту. Свяжитесь с нами по номеру телефона 1-800-869-7165 (TTY: 711) или напишите нам по адресу MHWMemberServicesWeb@MolinaHealthcare.com, если вам потребуется медицинская помощь до того, как вы получите свою карту. Ваш поставщик медицинских услуг также может связаться с нами и проверить наличие у вас соответствующих прав.



2. Ваша карта услуг **ProviderOne**

Вы также получите по почте карту услуг **ProviderOne.** В течение 7-10 дней после подтверждения наличия у вас прав на покрытие Apple Health вам будет направлена карта услуг **ProviderOne**. Это пластиковая идентификационная карта, которая внешне похожа на идентификационные карты других планов медицинского страхования. Храните эту карту и защищайте свою информацию.

На вашей карте услуг будет указано следующее:

- Идентификационный номер **ProviderOne**
- Дата выпуска
- Веб-сайт **ProviderOne**
- Информация об отделе обслуживания участников



НСА не будет отправлять вам новую карту, если вы уже получили ее ранее. При необходимости вы можете попросить предоставить вам новую карту. У каждого человека есть собственный номер клиента ProviderOne. Берите с собой эту карту на прием к врачу. При помощи этой карты поставщики медицинских услуг проверяют, что ваши услуги входят в покрытие.

Использование карты услуг ProviderOne

Вы можете получить доступ к цифровой версии вашей карты услуг ProviderOne при помощи мобильного приложения WAPlanfinder. Дополнительная информация о приложении доступна на веб-сайте wabhexchange.org/mobile/. Не нужно заказывать новую карту, если у вас всегда под рукой есть ее цифровая копия!

Ваш номер клиента ProviderOne указан на обратной стороне вашей карты. Он состоит из девяти цифр и заканчивается на «WA». Вы можете проверить, начало ли действовать ваше страховое покрытие, или поменять ваш план медицинского страхования через портал для клиентов ProviderOne по ссылке waproviderone.org/client.

Поставщики медицинских услуг также используют систему ProviderOne, чтобы проверить, зарегистрированы ли вы в программе Apple Health.

Если вам нужна новая карта услуг ProviderOne

Вы можете запросить новую карту услуг ProviderOne, если вы не получили карту, указанная на ней информация является неточной или вы ее потеряли. Существует несколько способов попросить о выпуске новой карты:

- Воспользуйтесь веб-сайтом портала для клиентов ProviderOne по ссылке waproviderone.org/client.
- Позвоните на бесплатную линию IVR по номеру 1-800-562-3022 и следуйте подсказкам.
- Попросите о замене карты, воспользовавшись ссылкой fortress.wa.gov/hca/p1contactus/.
 - Выберите «Клиент» (Client).
 - Воспользуйтесь выпадающим меню выбора тем, чтобы выбрать «Карта услуг» (Services Card).

Плата за новую карту не взимается. Вы получите новую карту по почте в течение 7-10 дней.

Услуги Apple Health, покрываемые без регистрации в отдельном плане управляемого медицинского обслуживания (обслуживание по схеме «плата-за-услугу»)

НСА оплачивает некоторые льготы и услуги напрямую, даже если вы зарегистрированы в плане медицинского страхования. Данные льготы покрывают следующее:

- Услуги профессионального стоматолога
- Очки для детей (младше 20 лет, включительно)
- Услуги долгосрочного ухода и поддержки
- Программа услуг по ведению беременности (MSS), программа по работе с новорожденными (ICM) «Первые шаги» (First Steps), программа для беременных, употребляющих психоактивные вещества (SUPP), пренатальное генетическое консультирование, прерывание беременности и
- Услуги для людей с нарушениями развития

Для получения таких льгот вам потребуется только карта услуг ProviderOne. Ваш PCP или Molina Healthcare помогут вам получить эти услуги и скоординировать ваше медицинское обслуживание. Подробнее о покрываемых льготах см. на **стр. 26**. Если у вас возникли вопросы по поводу указанной здесь льготы или услуги, позвоните нам.

Как перейти в другой план

Вы имеете право в любой момент сменить свой план медицинского страхования. Смена плана может состояться уже через месяц после подачи вами соответствующего запроса. Убедитесь, что вы официально перешли в другой план, прежде чем обращаться к поставщикам медицинских услуг в сети нового плана.

Есть несколько способов сменить план.

- Сменить план на веб-сайте Washington Healthplanfinder: wahealthplanfinder.org.
- Посетить портал для клиентов ProviderOne: waproviderone.org/client.
- Запросить смену на веб-сайте: fortress.wa.gov/hca/p1contactus/home/client:
 - Выберите «Зарегистрироваться/сменить план медицинского страхования» (Enroll/Change Health Plans)
 - Позвоните в НСА: 1-800-562-3022 (TRS: 711).

Если вы примете решение сменить план медицинского страхования, мы будем сотрудничать с вашим новым планом для перевода обслуживания, необходимого по медицинским показаниям, чтобы вы могли и далее получать необходимые вам услуги.

ПРИМЕЧАНИЕ: участникам программы оценки и координации действий пациентов запрещено менять план медицинского страхования в течение одного года. Если вы переезжаете, сообщите нам об этом.

Использование частной медицинской страховки в сочетании со страховым покрытием Molina Healthcare

Некоторые участники могут заключить договор с частной страховой медицинской компанией. Мы можем сотрудничать с другим страховщиком, чтобы компенсировать определенные доплаты, франшизы и предоставить услуги, которые не покрывает частная медицинская страховка.

Удостоверьтесь, что ваши поставщики медицинских услуг являются поставщиками сети Molina Healthcare или готовы выставить нам счет на любые доплаты, оплату франшизы или непогашенных сумм, которые не покрываются частной медицинской страховкой. Это позволит вам избежать собственных затрат.

При посещении своего врача или другого поставщика(-ов) медицинских услуг, предъявляйте все свои карты. А именно:

- Полис частной страховой медицинской организации,
- Карту услуг ProviderOne и
- Идентификационную карту участника плана Molina Healthcare.

Незамедлительно свяжитесь с представителем Molina Healthcare, если:

- Истекает срок действия вашего покрытия в рамках договора частного медицинского страхования,
- Изменяется объем покрытия в рамках договора частного медицинского страхования или
- У вас есть какие-либо вопросы касательно использования покрытия от Apple Health совместно с вашим полисом частной страховой медицинской организации.

Как получить медицинскую помощь

Как выбрать поставщика первичных медицинских услуг (PCP)

Выбор поставщика первичных медицинских услуг (PCP) имеет важное значение. Информация о вашем PCP указана на вашей идентификационной карте участника. Если вы не выберете PCP сами, мы сделаем это за вас. Если вы уже обращаетесь к PCP или слышали о поставщике медицинских услуг, к которому хотите попробовать обратиться, вы можете запросить услуги такого поставщика. Если поставщик медицинских услуг, к которому вы хотите попасть, не входит в нашу сеть, мы поможем найти нового PCP. Вы имеете право сменить план медицинского страхования без перерыва в медицинском обслуживании. Это право закреплено в политике смены плана HSA.

У каждого члена семьи может быть свой PCP, или вы можете выбрать одного PCP для обслуживания всех членов семьи, пользующихся покрытием плана управляемого медицинского обслуживания Apple Health. Вы можете выбрать нового PCP для себя или членов вашей семьи в любое время, посетив веб-сайт MolinaProviderDirectory.com/WA или позвонив по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Назначение первого приема у PCP

Ваш PCP возьмет на себя большую часть вопросов, связанных с удовлетворением ваших потребностей в медицинском обслуживании. Вы можете получить такие услуги, как регулярные осмотры, вакцинация (прививки) и лечение.

Как только вы выберете PCP, запишитесь на прием, чтобы стать его постоянным пациентом. Это позволит вам получать помощь, когда она вам понадобится.

Вашему PCP необходимо узнать как можно больше об истории вашего физического и психического здоровья. Не забудьте взять с собой карту услуг ProviderOne, идентификационную карту участника Molina Healthcare и карты любых других планов медицинского страхования. Запишите информацию о вашем анамнезе. Составьте перечень:

- Имеющихся у вас проблем с физическим или психическим здоровьем,
- Принимаемых вами препаратов и
- Вопросы, которые вы хотите задать своему PCP.

Если вам по какой-либо причине необходимо отменить прием, позвоните своему PCP как можно раньше, чтобы сообщить об этом.

Как получать услуги врачей-специалистов и направления

Ваш РСР направит вас к врачу-специалисту, если вам требуется обслуживание, которое он или она не может предоставить. Ваш РСР объяснит вам, для чего и как выдаются направления. Если вы считаете, что врач-специалист, к которому вас направили, не может оказать вам необходимые услуги, обратитесь к своему РСР. Он может помочь вам обратиться к другому врачу-специалисту.

Ваш РСР должен запросить у нас предварительное разрешение, прежде чем сможет предоставить вам определенные виды лечения и услуги. Чтобы узнать, для получения каких услуг требуется предварительное разрешение, спросите об этом у своего РСР или позвоните нам.

Если в нашей сети поставщиков медицинских услуг нет врача-специалиста, который может предоставить вам необходимую помощь, мы обеспечим получение требуемых услуг у врача-специалиста, не входящего в нашу сеть. Для обращения к поставщикам медицинских услуг, не входящим в нашу сеть, может потребоваться наше предварительное разрешение. Обсудите это с вашим РСР.

Ваш РСР запросит у нас предварительное разрешение, предоставив медицинскую информацию, подтверждающую необходимость получения соответствующей помощи. Мы должны ответить вашему РСР в течение пяти дней с момента запроса. Мы сообщим вам о своем решении не позднее чем через 14 дней.

Если мы отклоним данный запрос и вы не согласитесь с нашим решением, вы имеете право его обжаловать. Это означает, что вы можете попросить нас, чтобы запрос рассмотрело другое лицо. См. [стр. 62](#), чтобы получить дополнительную информацию. Если ваш РСР или представители Molina Healthcare направляют вас к врачу-специалисту вне нашей сети и мы даем предварительное разрешение на это, то вы не обязаны оплачивать какие-либо расходы.

Услуги, которые можно получать без направления

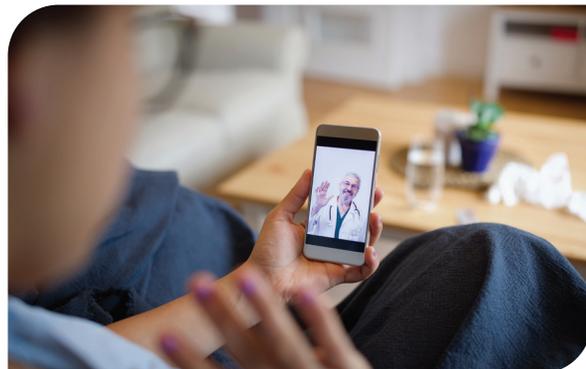
Не требуется направление от РСР для обращения к поставщику медицинских услуг в нашей сети, если вы нуждаетесь в следующем:

- Помощь при кризисном состоянии психического здоровья, в том числе:
 - Кризисное вмешательство
 - Услуги по оценке состояния здоровья и лечению
- Услуги планирования семьи
- Диагностика ВИЧ или СПИД
- Прививки
- Амбулаторные услуги по охране психического здоровья
- Лечение заболеваний, передающихся половым путем, и последующее наблюдение
- Обследование на туберкулез и последующее наблюдение
- Услуги по охране женского здоровья, в том числе:

- Услуги в связи с беременностью и родами, включая услуги акушерки, и
- Обследование груди или гинекологический осмотр

Услуги телемедицины

Вы можете получать консультации вашего поставщика медицинских услуг посредством телефонной связи или компьютера вместо личного обращения, если поставщик предлагает услуги в таком формате. Такие услуги называются услугами телемедицины. Телемедицина подразумевает конфиденциальное и интерактивное общение в формате аудио- и видеосвязи в режиме реального времени. Виртуальная срочная медицинская помощь также входит в ваше покрытие Apple Health. Подробную информацию можно найти на [стр. 49](#).



Вы можете передавать информацию своему поставщику медицинских услуг и получать диагноз и лечение в режиме реального времени без необходимости находиться в одном и том же месте.

Уточните в своей клинике, предлагает ли она телемедицинские услуги. Кроме того, дополнительную информацию можно получить по ссылке Molinahealthcare.com/WA-Telehealth.

Вы должны обращаться к врачам, в аптеки, к поставщикам услуг по охране психического здоровья и в больницы Molina Healthcare

Вы должны обращаться к поставщикам услуг по охране физического и психического здоровья, которые сотрудничают с Molina Healthcare. Кроме того, у нас есть больницы и аптеки, которыми вы можете воспользоваться. Вы можете запросить справочник, в котором содержится информация о наших поставщиках медицинских услуг, аптеках и больницах. В справочниках содержится следующая информация:

- Больницы и аптеки.
- Имя поставщика медицинских услуг, место его работы и номер телефона.
- Информация о его специализации, квалификации и медицинской степени.
- Сведения о законченном медицинском учебном заведении, завершении резидентуры и статусе профессиональной сертификации.
- Информация о языках, которыми владеет поставщик медицинских услуг.
- Информация об ограничениях в отношении категорий пациентов (взрослые, дети и т. д.), которых принимает поставщик.
- Информация о том, какие РСР принимают новых пациентов.

Чтобы получить справочник, позвоните на линию отдела обслуживания участников по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) или посетите наш веб-сайт MolinaProviderDirectory.com/WA.

Оплата медицинских услуг

Будучи клиентом Apple Health, вы не осуществляете доплату и не оплачиваете франшизы за любые покрываемые услуги. Вам, возможно, придется самостоятельно оплатить полученные услуги, если:

- Вы получили услугу, которая не покрывается Apple Health, например услугу пластической хирургии.
- Вы получили услугу, которая не является необходимой по медицинским показаниям.
- Вы не знаете, как называется ваш план медицинского страхования, в результате чего поставщик медицинских услуг, к которому вы обратились, не знает, кому выставить счет.
 - Важно предъявлять карту услуг ProviderOne и идентификационную карту участника плана медицинского страхования при любом обращении за услугами.
- Вы получили услуги от поставщика медицинских услуг, не входящего в нашу сеть, при этом ваше состояние не требовало оказания экстренной медицинской помощи и вы не получили предварительного разрешения от плана медицинского страхования.
- Вы не следовали нашим правилам в отношении получения услуг специалистов.

Поставщики медицинских услуг не должны требовать от вас оплаты за покрываемые услуги. Если вы получили счет, позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711). Мы проведем работу с вашим поставщиком медицинских услуг, чтобы он выставлял правильные счета.

Программы повышения качества услуг

Программа повышения качества услуг Molina Healthcare обеспечивает высококачественное медицинское обслуживание участникам и предлагает полезные услуги в рамках своей сети поставщиков услуг и плана медицинского страхования.

Программа повышения качества услуг Molina Healthcare:

- Обеспечение вам доступа к квалифицированным услугам медицинской помощи.
- Анализ ситуации и принятие необходимых мер при наличии проблем с качеством оказанных услуг.
- Удовлетворение потребностей участников программы, различающихся в культурно-лингвистических аспектах.
- Повышение безопасности медицинского обслуживания за счет обучения и информирования наших участников и врачей.
- Предоставление участникам **советов по сохранению здоровья**, позволяющих им определить, какие услуги им необходимы и в какой период.
- Предоставление **руководства по медицинскому обслуживанию**, которое помогает нашим участникам получить доступ к соответствующим программам и услугам.
- Отслеживание и оценка наших результатов с помощью **HEDIS®** (набор данных для оценки эффективности медицинского обслуживания).
 - HEDIS® является одним из наиболее широко используемых инструментов повышения производительности медицинского обслуживания, который помогает сравнивать различные аспекты качества медицинского обслуживания, например профилактические и оздоровительные скрининги, управление диабетом, ведение беременности и послеродовой уход, вакцинация детей.
- Опросы для участников, которые позволяют нам узнать об их впечатлениях и удовлетворенности планом медицинского страхования и работой поставщиков медицинских услуг, например **CAHPS®** (оценка поставщиков медицинских услуг и систем медицинского обслуживания потребителями).

Чтобы ознакомиться с процессами, целями и результатами по медицинскому обслуживанию и услугам для участников, перейдите по следующей ссылке:

MolinaHealthcare.com/WAQIProgram.

Советы и рекомендации по здоровому образу жизни для участников можно найти на следующих страницах: MolinaHealthcare.com/MHWMedicaidPublications или MolinaHealthcare.com/StayingHealthy.

Если вы хотите получить бесплатный документ с информацией о Программе повышения качества обслуживания компании Molina Healthcare или отчет о достигнутых результатах, позвоните в отдел обслуживания участников по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Программы оценки обоснованности и эффективности использования медицинских услуг

Molina Healthcare стремится предоставить вам необходимое обслуживание и исключить ненужные услуги. Мы помогаем удостовериться в том, что вы получаете помощь на необходимом уровне, принимая решения, основанные на медицинской необходимости и уместности и учитывающие покрытие соответствующих льгот.

Чтобы решения принимались справедливым образом, мы не выплачиваем вознаграждения сотрудникам, принимающим такие решения, за отказ в предоставлении запрошенного обслуживания. Если у вас есть вопросы по поводу того, как принимаются такие решения, позвоните Molina Healthcare по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 7:30 до 18:30.

Как производится оценка новых технологий

Мы рассматриваем новое оборудование, лекарственные препараты и процедуры и принимаем решение об их страховом покрытии с учетом медицинских показаний. Некоторое новое оборудование, лекарственные препараты и процедуры все еще проходят проверку с целью подтверждения их пользы. Если они до сих пор находятся на проверке, их называют экспериментальными или исследовательскими. Такие услуги покрываются, если исследования и Molina Healthcare подтверждают, что они приносят больше пользы, чем вреда. Если вы хотите узнать больше, свяжитесь с нами по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 7:30 до 18:30.

Информация для коренных американцев и коренных жителей Аляски

НСА предоставляет коренным американцам и коренным жителям Аляски в штате Washington возможность выбирать между управляемым медицинским обслуживанием Apple Health или покрытием Apple Health без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания (обслуживание по схеме «плата-за-услугу»). Тем самым НСА соблюдает федеральные правила и учитывает то, как работает система оказания медицинской помощи коренным американцам, а также обеспечивает вам доступ к медицинскому обслуживанию с учетом культурных особенностей. Если у вас появились вопросы или вы хотите внести изменения в свою регистрацию, вы можете обратиться в НСА по номеру 1-800-562-3022. Вы можете изменить свой выбор в любое время, но изменение вступит в силу не раньше следующего месяца.

Если вы – американский индеец или коренной житель Аляски, вы можете иметь право на медицинское обслуживание, обеспечиваемое учреждениями по медицинскому обслуживанию представителей индейского населения, программами здравоохранения, действующими на уровне племен, или программами охраны здоровья представителей индейского населения, проживающих в городах (UINP), такими как Комитет по вопросам здравоохранения индейского населения Сиэтла или Проект NATIVE г. Спокана. Поставщики медицинских услуг в таких клиниках осведомлены о вашей культуре, жизни в вашем сообществе и особых потребностях в сфере медицинского обслуживания. Если вы связаны

или сотрудничаете со специалистом, оказывающим помощь членам племен, в рамках учреждения IHS, программы медицинской помощи для членов племен или UINP, он может помочь вам принять решение.

Он предоставит вам необходимую помощь или направит вас к врачу-специалисту. Он может помочь вам принять решение касательно выбора плана управляемого медицинского обслуживания или покрытия Apple Health без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания. Если у вас есть вопросы по поводу вашего медицинского обслуживания или вашего страхового покрытия, персонал программы медицинского обслуживания членов племени или UINP поможет вам.

Как получить обслуживание в экстренной ситуации или если вы находитесь далеко от дома

Обращения в экстренных случаях

Если у вас возникли внезапные или серьезные проблемы со здоровьем и вы считаете, что нуждаетесь в экстренной медицинской помощи, позвоните по номеру 911 или обратитесь в ближайшее отделение экстренной медицинской помощи.

Затем как можно скорее сообщите нам о том, что вам потребовалась экстренная медицинская помощь, и о том, где вы ее получили. В экстренной ситуации для получения помощи предварительное разрешение не требуется. Вы можете обратиться в любую больницу или место оказания экстренной медицинской помощи, если столкнулись с экстренным состоянием.

Обращайтесь в отделение экстренной медицинской помощи при больнице, только если ситуация является экстренной. Не обращайтесь в отделение экстренной медицинской помощи для получения планового медицинского обслуживания.

Получение срочной медицинской помощи

Вы можете получить травму или столкнуться с заболеванием, которые не являются экстренными состояниями, однако требуют оказания срочной медицинской помощи. Для поиска учреждений срочной медицинской помощи в нашей сети свяжитесь с нами по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) или посетите наш веб-сайт MolinaProviderDirectory.com/WA. Если у вас возникли вопросы по поводу того, следует ли вам обращаться в учреждение срочной медицинской помощи, позвоните в нашу круглосуточную службу медсестер по номеру 1-888-275-8750 (TTY: 711). Эта линия работает без выходных.

Получение помощи в нерабочее время

Позвоните в нашу круглосуточную службу медсестер по номеру 1-888-275-8750 (TTY: 711) и попросите вам помочь.

Вы также можете обратиться в службу виртуальной медицинской помощи вашего плана медицинского страхования, используя телефон, смартфон, планшет или компьютер, по номеру 1-800-835-2362 (TTY: 711), перейти по ссылке Teladoc.com/MolinaWa или загрузить приложение Teladoc: Teladoc.com/mobile.

Позвоните своему РСР и узнайте, предоставляет ли он медицинскую помощь в нерабочее время, очно или посредством телемедицинских услуг.

Кризисное состояние психического здоровья

Примеры экстренной/кризисной ситуации, связанной с психологическим состоянием, когда человек:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Угрожает причинить себе вред или совершить самоубийство или говорит о причинении себе и/или окружающим вреда или самоубийстве• Ощущает безысходность• Испытывает ярость или неконтролируемую злость• Считает, что оказался в безвыходной ситуации• Поступает безрассудно | <ul style="list-style-type: none">• Ощущает тревогу, возбуждение или не может спать• Отдаляется от друзей и членов семьи• Испытывает резкие перепады настроения• Не видит смысла в жизни• Употребляет алкоголь или наркотики чаще |
|--|---|

Обратитесь на горячую линию кризисной поддержки вашего округа, указанную ниже, если вы или кто-либо еще находитесь в кризисной ситуации, обусловленной состоянием вашего психического здоровья.

- **Как получить помощь незамедлительно:** позвоните по номеру 911, если речь идет о жизнеугрожающей экстренной ситуации, или 988, если экстренная ситуация связана с состоянием психического здоровья.
- **Если вам требуется неотложная помощь в связи с кризисной ситуацией, обусловленной состоянием психического здоровья, или у вас возникли суицидальные мысли:** обратитесь на **национальную горячую линию по профилактике самоубийств** по номеру 1-800-273-8255 (TRS: 1-800-799-4889) или же позвоните либо отправьте текстовое сообщение на номер 988. Помощь на линии оказывается бесплатно, конфиденциально, в режиме 24/7/365. Вы также можете набрать номер 988, если переживаете за состояние близкого человека, который может нуждаться в кризисной поддержке.

Горячая линия Washington Recovery Help Line представляет собой круглосуточную линию помощи при кризисных состояниях, где предоставляется информация о доступных ресурсах и обеспечивается поддержка лицам, столкнувшимся с проблемами психического здоровья, необходимостью в лечении расстройств, вызванных приемом психоактивных веществ, и лицам с игровой зависимостью. Позвоните или отправьте сообщение на номер 1-866-789-1511 или 1-206-461-3219 (TTY), на адрес электронной почты recovery@crisisclinic.org или посетите веб-сайт warecoveryhelpline.org. Подростки

могут пообщаться со своими ровесниками в специально выделенное для этого время: 1-866-833-6546, teenlink@crisisclinic.org или teenlink.org.

Номера телефонов горячей линии кризисной поддержки по округам

Вы можете позвонить на местную горячую линию кризисной поддержки и попросить о помощи для себя, друга или члена семьи. См. номера телефонов горячей линии кризисной поддержки по округам ниже.

Регион	Округа	Горячие линии кризисной поддержки
Great Rivers	Cowlitz, Grays Harbor, Lewis, Pacific, Wahkiakum	1-800-803-8833
Greater Columbia	Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Walla Walla, Whitman, Yakima	1-888-544-9986
King	King	1-866-427-4747
North Central	Chelan, Douglas, Grant, Okanogan	1-800-852-2923
North Sound	Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	1-800-584-3578
Pierce	Pierce	1-800-576-7764
Salish	Clallam, Jefferson, Kitsap	1-888-910-0416
Spokane	Adams, Ferry, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens	1-877-266-1818
Southwest	Clark, Klickitat, Skamania	1-800-626-8137
Thurston-Mason	Mason, Thurston	1-800-270-0041

Ожидания по поводу того, когда поставщик медицинских услуг сможет вас принять

Сроки ожидания при обращении к поставщику медицинских услуг зависят от ваших потребностей в медицинской помощи. См. приблизительные сроки ожидания при обращении к поставщику медицинских услуг ниже.

- **Экстренная медицинская помощь:** доступна круглосуточно и в любой день недели.
- **Срочная медицинская помощь:** посещение офиса вашего РСР, поставщика услуг по охране психического здоровья, клиники срочной медицинской помощи или другого поставщика медицинских услуг в течение суток.
- **Плановое медицинское обслуживание:** посещение офиса вашего РСР, поставщика услуг по охране психического здоровья или другого поставщика медицинских услуг в течение 10 дней. Плановое медицинское обслуживание осуществляется по записи и включает регулярное посещение поставщика медицинских услуг для решения медицинских проблем, которые не являются срочными или экстренными.
- **Профилактическое медицинское обслуживание:** посещение офиса вашего РСР или другого поставщика медицинских услуг в течение 30 дней. Примеры профилактического медицинского обслуживания:
 - ежегодные медосмотры (регулярные осмотры);
 - профилактические посещения педиатра;
 - ежегодные услуги по охране женского здоровья;
 - вакцинация (прививки).

Свяжитесь с нами, если время ожидания при обращении к поставщику медицинских услуг превысит вышеуказанные сроки.



Ваши льготы

Льготы, покрываемые Molina Healthcare

В этом разделе описаны льготы и услуги, покрываемые Molina Healthcare. Приведенный список услуг не является исчерпывающим. Если нужная вам услуга отсутствует в этом перечне, проконсультируйтесь со своим поставщиком медицинских услуг или свяжитесь с нами. Вы можете ознакомиться с нашими льготами и услугами по ссылке MolinaHealthcare.com/WA.

Для получения некоторых покрываемых медицинских услуг требуется предварительное разрешение. Все услуги, не входящие в покрытие, требуют получения предварительного разрешения от нас. Услуги, не входящие в покрытие Apple Health без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания, требуют получения предварительного разрешения от НСА.

На некоторые услуги налагаются ограничения по количеству посещений. Если вам требуются дополнительные посещения, ваш поставщик медицинских услуг может обратиться с просьбой об увеличении лимита (LE). Если вам требуются непокрываемые услуги, попросите, чтобы ваш поставщик медицинских услуг запросил исключение из правил (ETR).

Для получения некоторых услуг вам может потребоваться направление от вашего РСР и/или предварительное разрешение от Molina Healthcare. При отсутствии у вас направления или предварительного разрешения мы можем отказаться оплачивать такие услуги. Совместно с вашим РСР перед получением такой услуги заручитесь предварительным разрешением.

Общие услуги и экстренная медицинская помощь

Услуга	Дополнительная информация
Услуги в экстренных ситуациях	Оказываются 24 часа в сутки и семь дней в неделю на всей территории США.
Медицинские услуги в условиях больницы, амбулаторное и стационарное лечение	В случае состояния, не требующего оказания экстренной медицинской помощи, необходимо получить наше одобрение.
Срочная медицинская помощь	Обращайтесь за срочной медицинской помощью, когда состояние вашего здоровья требует немедленного лечения, однако не угрожает вашей жизни

Услуга	Дополнительная информация
Профилактика	См. стр. 24
Реабилитация в больничном стационаре (физиотерапия)	Требуется наше одобрение.
Вакцинация/прививки	<p>Участники нашего плана имеют право на прохождение вакцинации у своих РСР, в аптеке или в местном департаменте здравоохранения. Для получения дополнительной информации о планировании вакцинации обратитесь к своему поставщику медицинских услуг или позвоните в отдел обслуживания участников.</p> <p>Вы также можете получить дополнительные сведения на веб-сайте Департамента здравоохранения по адресу doh.wa.gov/youandyourfamily/immunization.</p>
Учреждение квалифицированного сестринского ухода (SNF)	Покрываются услуги кратковременного ухода при наличии медицинских показаний. Могут оказываться дополнительные услуги. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Аптеки и рецепты

Мы используем перечень покрываемых препаратов, который называется списком рекомендованных препаратов Apple Health (PDL). PDL – это список лекарств, которые покрываются Molina Healthcare. Поставщик медицинских услуг должен назначать вам лекарства из числа рекомендованных в PDL. Вы можете позвонить и попросить предоставить вам:

- Экземпляр PDL;
- Информацию о группе поставщиков медицинских услуг и фармацевтов, которые принимали участие в разработке PDL;
- Копию документа с описанием политики, на основании которой мы принимаем решения о страховом покрытии препаратов;
- Информацию о том, как запрашивать разрешение, если вам нужен препарат, не включенный в PDL.

В некоторых случаях лекарственные препараты покрываются Apple Health без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы задать вопросы или узнать больше.

Вы должны получать лекарства в аптеках, входящих в нашу сеть поставщиков медицинских услуг. Тем самым гарантируется покрытие ваших рецептурных лекарств. Позвоните, и мы поможем найти аптеку рядом с вами.

Услуга	Дополнительная информация
Услуги аптек	Участники должны обращаться в аптеки, входящие в сеть плана. Мы используем список рекомендованных препаратов (PDL) Apple Health. Чтобы запросить перечень аптек, позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Медицинские услуги для детей

Дети и молодые люди в возрасте до 21 года могут получать льготы услуги по раннему и регулярному обследованию, диагностике и лечению (EPSDT). В число услуг EPSDT входит полный спектр услуг по обследованию, диагностике и лечению заболеваний. Такие скрининги помогают выявить потенциальные проблемы с физическим здоровьем, поведенческие отклонения, а также нарушения развития, которые могут потребовать дополнительной диагностики и лечения.

EPSDT включает в себя все диагностические тесты и необходимое по медицинским показаниям лечение, которые требуются для улучшения физического здоровья или коррекции поведенческого отклонения. Это также предусматривает дополнительные услуги, которые необходимы детям с задержкой развития.

Эти услуги направлены на профилактику ухудшения состояния и уменьшения последствий, вызываемых заболеванием ребенка. EPSDT способствует обеспечению раннего и непрерывного доступа детей и молодежи к медицинскому обслуживанию.

Скрининги по программе EPSDT иногда называют профилактическими осмотрами детей. Дети до 3 лет могут проходить профилактические осмотры в соответствии с графиком оказания услуг EPSDT академии Bright Futures, а с 3 до 20 лет – каждый календарный год. В профилактический осмотр входит следующее:

- сбор полного анамнеза, включая историю развития ребенка;
- полный медосмотр;

- медицинское просвещение и консультации с учетом возраста и анамнеза;
- проверка зрения;
- проверка слуха;
- лабораторные исследования;
- анализ на содержание свинца в крови;
- анализ нарушений в области питания и сна;
- осмотр полости рта и стоматологические услуги у РСР, аттестованного в программе обеспечения доступа к стоматологическим услугам для детей (ABCD);
- вакцинация (прививки);
- обследование психического здоровья;
- обследование на предмет выявления расстройств, вызванных приемом психоактивных веществ.

Если у ребенка диагностирована проблема со здоровьем, то поставщик медицинских услуг:

- будет лечить ребенка, если он оказывает такие услуги, или
- направит ребенка к подходящему врачу-специалисту на лечение, которое может включать в себя дополнительные анализы и оценку состояния специалистом, например:
 - оценку уровня развития;
 - оценку общего психического состояния;
 - оценку расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ; или
 - консультации диетолога.
- Поставщики медицинских услуг, осуществляющие лечение, сообщат результаты поставщику(-ам) медицинских услуг, выдавшим направление на обследование EPSDT. Для оказания любых услуг детям в возрасте до 20 лет включительно, в том числе непокрываемых, необходимо подтвердить наличие медицинских показаний.

Дополнительные услуги включают в себя:

Услуга	Дополнительная информация
Скрининг на аутизм	Доступен всем детям в возрасте 18 месяцев и 24 месяцев.
Услуги мануальной терапии	Для детей в возрасте 20 лет и младше, имеющих направление от РСР.
Оценка уровня развития	Скрининги доступны всем детям в возрасте девяти месяцев, 18 месяцев и в период между 24 и 30 месяцами.
Услуги персональной медицинской сестры (PDN) или программа интенсивной медицинской помощи детям (MICP)	Покрываются для детей в возрасте 17 лет и младше. Требуется наше одобрение. Для молодых людей в возрасте от 18 до 20 лет покрытие предоставляется через Управление по вопросам поддержки пожилых лиц и долгосрочного ухода (ALISA). См. стр. 57 с контактной информацией.



Охрана психического здоровья

Услуги по охране психического здоровья включают в себя психиатрическую помощь и лечение расстройств, вызванных приемом психоактивных веществ. Мы можем помочь вам найти поставщика медицинских услуг, если вам требуется консультирование, диагностика или психологическая помощь. Свяжитесь с нами по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) или выберите поставщика медицинских услуг из нашего справочника поставщиков.

Услуга	Дополнительная информация
Прикладной анализ поведения (АВА)	Помощь лицам, страдающим расстройствами аутистического спектра и другими нарушениями развития, с целью совершенствования их коммуникативных, социальных и поведенческих навыков.
Услуги лечения расстройств, вызванных приемом психоактивных веществ (SUD)	Услуги лечения SUD могут включать в себя следующее: <ul style="list-style-type: none"> • Оценку состояния здоровья • Краткосрочное вмешательство и направление на лечение • Индивидуальную, семейную и групповую терапию • Амбулаторное, стационарное лечение и лечение с проживанием • Услуги опиоидной заместительной терапии • Координацию обслуживания • Взаимопомощь • Услуги кризисной поддержки • Поддержку при абстиненции (детоксикацию)

Услуга	Дополнительная информация
Лечение психических нарушений	<p>Услуги по охране психического здоровья включаются в покрытие, если их оказывает учреждение по охране психического здоровья или психиатр, психолог, лицензированный психотерапевт, лицензированный социальный работник или лицензированный семейный психотерапевт. Услуги психиатрической помощи могут включать следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оценку и скрининг при поступлении • Взаимопомощь • Мероприятия, направленные на лечение психических нарушений, например: <ul style="list-style-type: none"> ○ Индивидуальную, семейную и групповую терапию ○ Амбулаторное, стационарное лечение и лечение с проживанием ○ Модели интенсивного и кратковременного лечения • Услуги кризисной поддержки • Управление лекарственной терапией и наблюдение • Координацию обслуживания и интеграцию в сообщество
Медицинские препараты для лечения расстройств, связанных с употреблением опиоидов (MOUD)	<p>Ранее это называлось заместительной терапией (MAT). Это медицинские препараты, используемые для лечения расстройств, вызванных употреблением определенных психоактивных веществ. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы получить более подробную информацию.</p>
Мероприятия по лечению нарушений, вызванных игровой зависимостью	<p>Покрываемые услуги включают в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Оценку состояния здоровья • Индивидуальную, семейную и/или групповую терапию

Партнерский круглый стол для семей, молодежи и систем штата Washington (FYSPRT) предлагает пространство для семей, молодежи, систем и сообществ для усиления устойчивости ресурсов за счет реализуемых по месту жительства подходов к решению индивидуальных психологических проблем детей, молодежи и семей.

Посетите веб-сайт Управления здравоохранения (HCA), чтобы получить дополнительную информацию: hca.wa.gov/about-hca/programs-and-initiatives/behavioral-health-and-recovery/family-youth-system-partner-round-table-fysprt.

Помимо услуг по охране психического здоровья, покрываемых Apple Health, Molina Healthcare предусматривает ограниченные средства из общего фонда штата (GFS), которыми участники могут воспользоваться, если услуга не покрывается Apple Health. Наличие таких средств не гарантируется, и после их расходования соответствующие услуги оказываться не будут. Управление здравоохранения (HCA) установило приоритеты в применении этих средств, основанные на соображениях медицинской необходимости; обратиться за их выделением может привлеченный на условиях подряда поставщик услуг согласно политикам Molina Healthcare. Средства GFS можно расходовать на следующие услуги при наличии таких средств. Самые приоритетные услуги:

- Услуги лечения расстройств, вызванных приемом психоактивных веществ (SUD)
- Персонализированные услуги в области психического здоровья
- Услуги, предоставляемые учреждениями, в которых предусмотрено постоянное проживание, в том числе, без ограничения: Проживание и питание в условиях внешнего (внебольничного) размещения, услуги по охране психического здоровья и лечению расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ, в учреждениях, где предусмотрено постоянное проживание, а также диагностику и лечение в учреждениях изолированного типа
- Высокоинтенсивное лечение, включая услуги и лечение по программе интенсивного лечения по месту жительства (РАСТ) вне программы Medicaid
- Общий анализ мочи
- Терапевтические мероприятия для детей
- Услуги вытрезвления
- Управление реабилитацией

Уточните у своего поставщика, оказываются ли дополнительные услуги (при наличии соответствующих ресурсов).

Питание

Услуга	Дополнительная информация
Диетотерапия	<p>Покрытие предоставляется клиентам в возрасте до 20 лет включительно при наличии медицинских показаний и направления от поставщика медицинских услуг после скрининга EPSDT.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Включает диетотерапию, оценку питания и консультации по заболеваниям, которые входят в сферу деятельности дипломированного диетолога (RD), в целях оценки состояния и лечения.
Энтеральное и парентеральное питание	<p>Продукты и расходные материалы для парентерального питания покрываются для всех участников. Продукты и расходные материалы для энтерального питания покрываются для всех участников, получающих питание через зонд. Продукты для энтерального питания покрываются для участников в возрасте до 20 лет включительно в течение ограниченного периода времени при лечении острых заболеваний.</p>

Особые медицинские потребности и хронические заболевания

Если у вас есть особые медицинские потребности или хронические заболевания, вы можете иметь право на дополнительные услуги в рамках нашей программы Health Home или на услуги по координации обслуживания. Это может подразумевать непосредственный доступ к врачам-специалистам. В некоторых случаях предоставляется возможность выбрать врача-специалиста в качестве своего РСР. Позвоните нам, чтобы получить дополнительную информацию о координации обслуживания и ведении пациентов.

Терапия

Услуга	Дополнительная информация
Амбулаторная реабилитация (реабилитационная терапия, физиотерапия и логопедическая помощь)	<p>В отношении данной льготы применяются ограничения. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы получить более подробную информацию. При проведении терапии в любом из следующих заведений могут действовать ограничения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в поликлинике; • в амбулаторном отделении больницы; • на дому при проведении терапии агентством по медицинскому уходу, сертифицированным Medicare, детям в возрасте до 20 лет включительно со стороны одобренного центра по неврологическому развитию. См.: doh.wa.gov/Portals/1/Documents/Pubs/970-199-NDCList.pdf
Услуги по адаптации	<p>Медицинские услуги, позволяющие человеку сохранять, развивать или совершенствовать необходимые для жизни навыки, которые он не смог получить в связи с врожденными, генетическими заболеваниями или заболеваниями, возникшими в раннем возрасте. В отношении данной льготы применяются ограничения. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы получить более подробную информацию.</p> <p>При проведении терапии в любом из следующих заведений могут действовать ограничения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в поликлинике; • в амбулаторном отделении больницы; • на дому при проведении терапии агентством по проведению инфузионной терапии на дому, сертифицированным Medicare, детям в возрасте до 20 лет включительно со стороны одобренного центра по неврологическому развитию. См.: doh.wa.gov/Portals/1/Documents/Pubs/970-199-NDCList.pdf

Специализированная помощь

Услуга	Дополнительная информация
Антиген (противоаллергенная сыворотка)	Аллерговакцинация.
Бариатрическая хирургия	Для получения услуг бариатрической хирургии требуется предварительное разрешение. Услуги доступны только в передовых центрах (СОЕ), одобренных НСА.
Терапия с применением биологической обратной связи	Налагаются ограничения в соответствии с правилами, действующими в плане.
Химиотерапия	Для получения некоторых услуг может потребоваться предварительное разрешение.
Пластическая хирургия	Только в тех случаях, когда хирургическая операция и сопутствующие услуги и расходные материалы служат для исправления физиологических дефектов, врожденных или приобретенных вследствие болезни или травмы, а также для реконструкции молочных желез после мастэктомии по завершении противоопухолевой терапии.
Средства для диабетиков	Без предварительного разрешения доступен ограниченный набор средств. Дополнительные средства доступны при наличии предварительного разрешения.
Диализ	Для получения этих услуг может потребоваться предварительное разрешение.
Лечение гепатита С	Любой поставщик медицинских услуг, который обладает лицензией для назначения препаратов прямого противовирусного действия, может осуществлять диагностику и лечение участников Apple Health. К таким поставщикам относятся поставщики первичных медицинских услуг, учреждения для лечения алкогольной и наркотической зависимости и т. д. В некоторых случаях лекарственные препараты для лечения гепатита С покрываются Apple Health без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы узнать больше.

Услуга	Дополнительная информация
Трансплантация органов	В некоторых случаях трансплантация органов покрывается Apple Health без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы получить более подробную информацию.
Услуги кислородной и респираторной терапии	Необходимое по медицинским показаниям оборудование для кислородной и/или респираторной терапии, расходные материалы и услуги для участников, соответствующих определенным критериям.
Услуги подиатра	В отношении данной льготы применяются ограничения. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы получить более подробную информацию.
Помощь в отказе от курения	Покрывается для всех участников; наличие направления от PCP и предварительного разрешения необязательно. Позвоните в наш отдел организации медицинского обслуживания, чтобы узнать больше о программе отказа от употребления табачных изделий Molina My Health , по номеру (866) 891-2320 (TTY: 711).
Медицинские услуги для трансгендерных лиц	Медицинские услуги для трансгендерных лиц, а также лечение гендерной дисфории включают в себя гормонозаместительную терапию, подавление полового созревания и услуги по охране психического здоровья. Для этих услуг может потребоваться предварительное разрешение.
Обследование на туберкулез (ТВ) и последующее наблюдение	Вы можете на выбор обратиться к своему PCP или в местный департамент здравоохранения.

Слух и зрение

Услуга	Дополнительная информация
Аудиологические тесты	Проверка слуха

Услуга	Дополнительная информация
Кохлеарные импланты и слуховые аппараты костной проводимости (ВАНА)	<p>Двусторонние кохлеарные импланты, в том числе импланты, запасные части, принадлежности, аккумуляторы, зарядные устройства и ремонт входят в состав покрываемой льготы для всех лиц.</p> <p>ВАНА, включая устройства ВАНА (как хирургически имплантируемые, так и в виде мягких эластичных повязок на голову), запасные части и аккумуляторы относятся к льготам для детей в возрасте до 20 лет включительно.</p>
Проверка зрения и очки	<p>Вы должны обращаться к поставщикам медицинских услуг, входящим в нашу сеть. Позвоните нам для получения информации о льготе. Для детей и молодых людей в возрасте до 20 лет включительно покрываются очки и услуги подбора. Вы можете выбрать поставщика оптики на веб-сайте https://fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider/.</p> <p>Взрослые участники могут приобрести оправы и линзы по сниженной стоимости у поставщиков оптики, входящих в сеть плана. Со списком поставщиков, входящих в сеть, можно ознакомиться по ссылке hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical_providers_adult_medicaid.pdf.</p> <p>Molina предлагает участникам в возрасте от 21 лет бесплатные очки от Zenni Eyewear! Выбирайте из более чем 55 моделей в Интернете, в том числе бифокальные и прогрессивные линзы. Затем воспользуйтесь виртуальной примеркой. Очки будут изготовлены на заказ и доставлены к вам домой. Узнайте больше по ссылке MolinaHealthcare.com/memberWA.</p>
Проверка слуха и слуховые аппараты	<p>Обследование покрывается для всех лиц.</p> <p>Слуховые аппараты предоставляются следующим лицам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Детям в возрасте до 20 лет включительно • Взрослым, отвечающим критериям программы <p>Слуховые аппараты на одно ухо, включая следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Примерка • Контрольные посещения • Аккумуляторы

Планирование семьи/репродуктивное здоровье

Услуга	Дополнительная информация
Услуги по планированию семьи включают рецептурные и безрецептурные средства контрацепции, в том числе средства экстренной контрацепции (План В)	Вы можете обратиться к поставщику медицинских услуг из нашей сети, в ваш местный департамент здравоохранения или в клинику планирования семьи.
Скрининг на ВИЧ/СПИД	Для прохождения обследования вы можете на выбор обратиться в клинику планирования семьи, в местный департамент здравоохранения или к своему PCP.
Послеродовое покрытие (APC)	Если вы зарегистрированы в качестве участника, получающего страховое покрытие по программе Apple Health, и у вас наступила беременность, вы можете получить послеродовое покрытие после окончания беременности на срок не более 12 месяцев. Узнайте больше по ссылке hca.wa.gov/apc .

Медицинское оборудование и расходные материалы

Мы покрываем расходы на медицинское оборудование и расходные материалы, необходимые вам по медицинским показаниям и назначенные вашим поставщиком медицинских услуг. В большинстве случаев перед оплатой медицинского оборудования или расходных материалов мы должны предоставить свое предварительное разрешение. Если вы хотите узнать больше о покрытии медицинского оборудования и материалов, свяжитесь с нами по телефону.

Услуга	Дополнительная информация
Медицинское оборудование	В большинстве случаев необходимо получение предварительного разрешения. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы получить более подробную информацию.
Медицинские расходные материалы	В большинстве случаев необходимо получение предварительного одобрения. Позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), чтобы получить более подробную информацию.

Лабораторные и рентгенологические исследования

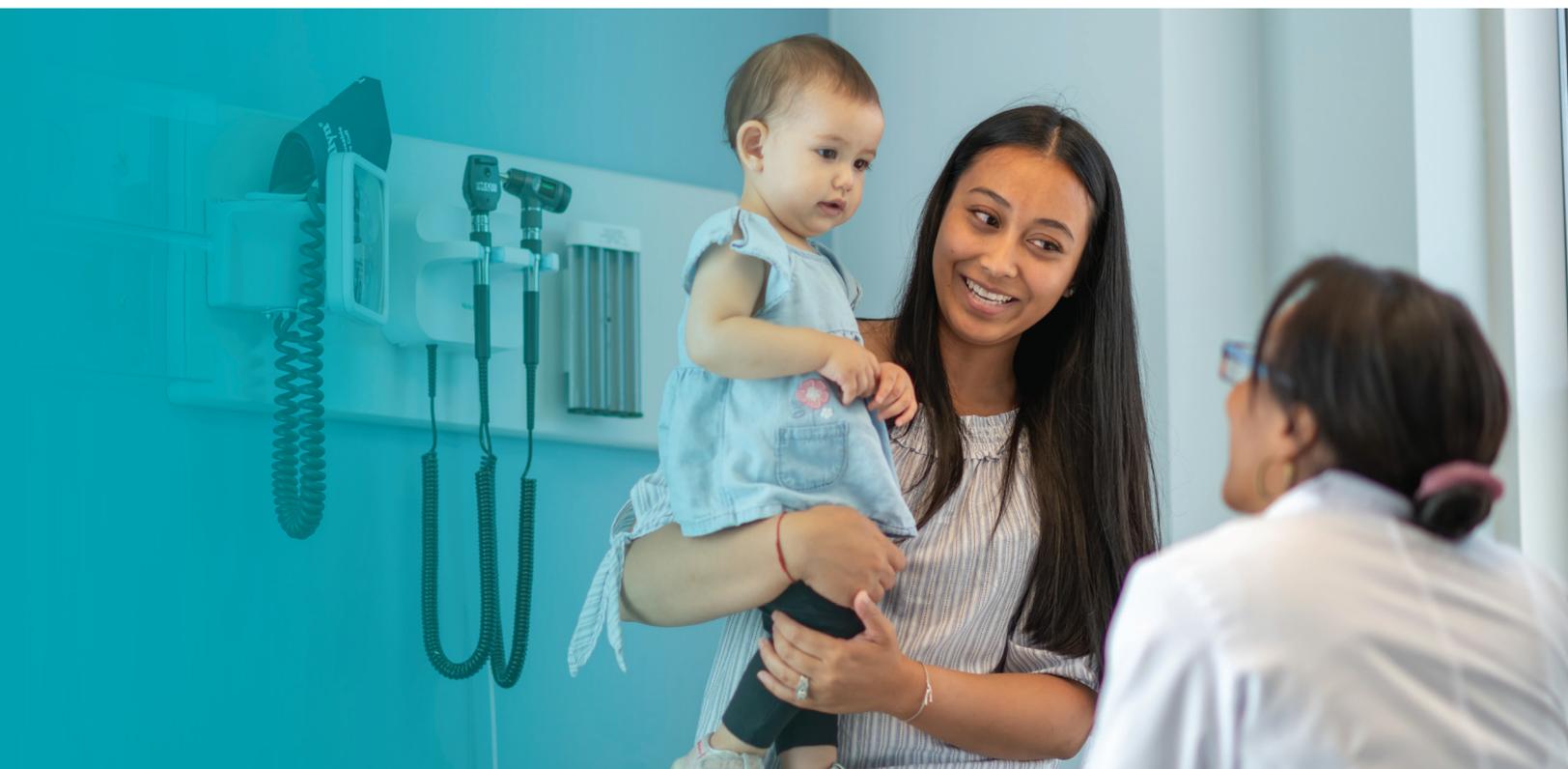
Услуга	Дополнительная информация
Услуги лучевой диагностики и медицинской визуализации	Для получения некоторых услуг может потребоваться предварительное разрешение.
Рентгенография и услуги лаборатории	<p>Для получения некоторых услуг может потребоваться предварительное разрешение.</p> <p>Приведенные ниже ограничения применяются только к услугам амбулаторной диагностики:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проверки на употребление наркотиков только при наличии медицинских показаний и: <ul style="list-style-type: none"> ○ по заказу врача в рамках оценки состояния здоровья; или ○ в рамках обследования на предмет выявления расстройств, вызванных приемом психоактивных веществ, обусловленное необходимостью оценить возможность проведения медицинских исследований или лечения. <p>Услуги мобильной рентгенографии на дому у участника или в учреждении сестринского ухода ограничиваются использованием пленок без применения контрастных препаратов.</p>

Женское здоровье и материнство

Услуга	Дополнительная информация
Молокоотсосы	Для получения некоторых видов молокоотсосов требуется предварительное разрешение.
Помощь во время беременности, родов и в послеродовой период	<ul style="list-style-type: none"> • Дородовой уход: регулярные посещения офиса врача и сопутствующие услуги от выбранного вами поставщика услуг. • Роды в больнице, роддоме или дома. Поговорите со своим поставщиком услуг по беременности и родам, чтобы подобрать подходящий вам вариант родов. • Роды принимает лицензированная акушерка, медсестра-акушерка или врач. • 12 месяцев комплексного послеродового ухода для роженицы. • Год медицинского обслуживания для младенцев. • Грудное вскармливание – консультация по лактации.
Услуги по охране женского здоровья	Плановые и профилактические медицинские услуги, такие как ведение беременности, маммография, поддержание репродуктивного здоровья, осмотры, контрацепция, выявление и лечение заболеваний, передающихся половым путем, а также грудное вскармливание.

Дополнительные услуги, которые мы предлагаем участникам

-  **Инструмент для поиска помощи от Molina**
Помощь в поиске ресурсов для получения таких услуг, как жилье, профессиональное обучение, транспорт, образование и т. д. [Посетите веб-сайт MolinaHelpFinder.com](https://www.molinahelpfinder.com).
-  **Круглосуточная справочная служба медсестер**
Звоните в любое время дня и ночи, чтобы пообщаться с дипломированной медсестрой.
- 1-888-275-8750 — консультации предоставляются на английском и других языках
 - ТТУ: 711 — для глухих или слабослышащих лиц
-  **Text4baby**
Вы можете зарегистрироваться, чтобы получать бесплатные текстовые сообщения по дородовому уходу, здоровью и воспитанию ребенка и т. п. Чтобы зарегистрироваться, отправьте сообщение с текстом BABY на номер 511411 или перейдите по ссылке text4baby.org. Действуют тарифы на сотовую связь и Интернет.
-  **Запас рецептурных препаратов на 90 дней приема**
Сэкономьте время, получая запас определенных рецептурных препаратов, которые принимаются длительно, на 90 дней приема.
-  **DentistLink**
Обратитесь к местному стоматологу, который работает со страховым покрытием Apple Health, по ссылке dentistlink.org.
Данный ресурс доступен всем участникам Apple Health в штате Washington.



Программы лечения заболеваний

Molina Healthcare предоставляет программы, которые помогают вам и вашей семье лучше разобраться в имеющихся у вас заболеваниях. Вам может позвонить специалист по ведению пациентов (медсестра и сертифицированный диетолог), которые может предоставить вам информационные материалы и поддержку с учетом ваших потребностей в медицинском обслуживании. Вам также могут отправить образовательные материалы по медицинской тематике с учетом тех целей, которые были поставлены вами и вашим специалистом по ведению пациентов.

Как зарегистрироваться?

Чтобы присоединиться к программе, вы должны соответствовать определенным требованиям. Участников, которые соответствуют требованиям, регистрируют в программе автоматически. Molina Healthcare использует следующие сведения, чтобы определить участников для наших программ лечения заболеваний:

- Страховые требования
- Аптечные услуги
- Другие программы лечения заболеваний
- Вы можете обратиться в программу самостоятельно или получить направление от вашего поставщика медицинских услуг. Регистрация в программе осуществляется на ваше усмотрение. Вы можете попросить исключить вас из нее в любое время.

Доступные вам бесплатные программы:



Molina My Health — программа отказа от употребления табачных изделий

Взрослые участники в возрасте 18 лет и старше, которые готовы предпринять попытку отказаться от употребления табачных изделий, будут напрямую сотрудничать с обученным инструктором по здоровому образу жизни, чтобы:

- Составить индивидуальный план отказа от употребления табачных изделий
- Получить поддержку на протяжении всего процесса отказа от употребления табачных изделий

Куда еще можно обратиться за помощью в отказе от курения: [Smokefree.gov](https://www.smokefree.gov)



Molina My Health — программа контроля веса

Для взрослых участников в возрасте 18 лет и старше, которые заинтересованы в снижении веса (за исключением тех, у кого планируется проведение бариатрической операции). Специалист по ведению пациентов:

- Вместе с вами разработает план обслуживания для снижения веса
- Удостоверится, что план обслуживания составлен с учетом ваших индивидуальных потребностей
- Поможет вам достичь ваших целей по снижению веса



Molina My Health – программа консультаций по питанию

Molina предлагает программу консультаций по питанию, обеспечивающих ваши потребности в здоровом питании. Сертифицированный диетолог будет тесно взаимодействовать с вами, чтобы:

- Разобраться в имеющихся у вас проблемах со здоровьем;
- Совместно с вами разработать индивидуальный план обслуживания;
- Предоставить вам инструменты и средства, позволяющие более оптимально поддерживать состояние вашего здоровья. Molina My Health — программа «Жизнь с астмой» для детей и взрослых с астмой в возрасте 2 лет и старше. Специалист по ведению пациентов поможет вам:
- Разобраться в своих симптомах и обнаруживать их;
- Избегать провоцирующих факторов, которые приводят к обострению симптомов;
- Разобраться в лекарствах, которые вам назначили от астмы.



Molina My Health – программа «Жизнь с диабетом»

Для взрослых участников с сахарным диабетом в возрасте 18 лет и старше. Участники будут взаимодействовать со своим специалистом по ведению пациентов и получат информацию по следующим направлениям:

- Здоровое питание
- Важность проверки уровня сахара в крови и контроля уровня гемоглобина A1c
- Польза ежедневной активности
- Соблюдение плана контроля за состоянием своего здоровья при диабете, составленного вашим врачом



Molina My Health – программа «Жизнь с сердечной недостаточностью»

Для взрослых участников с сердечной недостаточностью в возрасте 18 лет и старше. Специалист по ведению пациентов расскажет участникам:

- Как питаться с пользой для сердца

- Как контролировать свой вес
- Как сообщать об изменении симптомов врачу
- О важности ежедневной активности и приема лекарств в соответствии с назначениями



Molina My Health – программа «Жизнь с хронической обструктивной болезнью легких (ХОБЛ)»

Для взрослых участников с ХОБЛ в возрасте 18 лет и старше. Специалист по ведению пациентов расскажет участникам:

- Как делать дыхательные упражнения
- Как планировать свою деятельность и заниматься ходьбой
- Какие меры безопасности следует принять в связи с обеспечением кислородом
- О важности приема лекарств в соответствии с назначениями



Molina My Health – программа «Жизнь с гипертонией»

Для взрослых участников с повышенным артериальным давлением в возрасте 18 лет и старше. Специалист по ведению пациентов расскажет участникам:

- Как питаться с пользой для сердца
- Как следить за артериальным давлением
- О важности ежедневной активности
- О важности приема лекарств в соответствии с указаниями



Molina My Health – программа «Жизнь с депрессией»

Для взрослых участников в возрасте 18 лет и старше, у которых диагностировали депрессию или есть соответствующие симптомы. Цели программы:

- Способствовать раннему выявлению симптомов
- Обеспечивать обучение, руководство и поддержку
- Помочь обрести стрессоустойчивость
- Предоставить доступные услуги, варианты лечения и поддержку по месту жительства

Дополнительные льготы (VAB)

Дополнительные льготы (VAB) предлагаются Molina Healthcare и дополняют ваши льготы Apple Health. Они предоставляют вам больше вариантов медицинского обслуживания и касаются социальных детерминант здоровья. Дополнительные льготы предоставляются бесплатно и по желанию участника.

Программы вознаграждений для участников*

Molina вознаграждает участников за выполнение определенных мероприятий в рамках здорового образа жизни, например за вакцинацию, прохождение скринингов на этапе дородового ухода и мероприятий по диагностике сахарного диабета.

Чтобы ознакомиться со списком услуг, которые подразумевают вознаграждения, для вас и вашей семьи, посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness.



Благодаря Molina получать вознаграждения за здоровый образ жизни еще никогда не было так просто. Достаточно сообщить нам, когда вы выполните соответствующие мероприятия в рамках здорового образа жизни, а мы уточим все обстоятельства и передадим вам ваше вознаграждение!

Как получить свои вознаграждения?

1. Получайте соответствующие услуги, предназначенные для вас (или ваших детей), в срок.
2. Посетите нашу [веб-страницу](#) с инструкциями о том, как получить ваше вознаграждение!

Важная информация:

- Участники Apple Health могут получать вознаграждения на сумму до \$200 каждый календарный год.
- Каждое вознаграждение можно получать не чаще одного раза в год. Например, анализ на определение A1C следует сдавать каждые 3-6 месяцев, но вознаграждение в размере \$25 можно получить только один раз в год.
- Все заявки на получение вознаграждений должны быть поданы в Molina Healthcare до 31 января 2025 года за те услуги, которыми вы воспользовались в 2024 году.

Остались вопросы?

Звоните в отдел обслуживания участников: 1-800-869-7165 (TTY: 711)

**Вознаграждения за здоровый образ жизни могут быть изменены без предварительного уведомления. Действуют ограничения.*

Бесплатные очки

Выглядите отлично! А видеть будете еще лучше. Теперь участники Molina могут получить бесплатные очки от Zenni Eyewear! Эта льгота распространяется на участников в возрасте от 21 года включительно.

Выбирайте из более чем 55 моделей в Интернете, в том числе бифокальные и прогрессивные линзы. Воспользуйтесь возможностью виртуальной примерки. Изготовленные на заказ очки доставят на дом!



Выполните следующие простые действия:

- Перейдите по ссылке Molina.zennioptical.com, используя компьютер, мобильный телефон или планшет с камерой
- Подтвердите свои данные
- Используйте виртуальное средство примерки Zenni
- Добавьте или сделайте фотографию вашего рецепта
- Найдите свою любимую оправу

Членство в клубе Boys & Girls Club

Molina покрывает ежегодный членский взнос** в клубах Boys & Girls в штате Washington для участников Apple Health в возрасте от 6 до 18 лет. Ваш ребенок получает:

- Доступ в клуб в рабочее время, в том числе после школы (клуб открыт до 19:30)
- Доступ в летний клуб
- Возможность принять участие во внешкольных программах, посвященных здоровому образу жизни, фитнесу и помощи с выполнением домашней работы
- Большинство клубов предоставляют бесплатные перекусы или питание
- Некоторые клубы могут предоставлять бесплатный транспорт для перевозки вашего ребенка от школы до клуба
- И это далеко не все!

Посетите местный клуб Boys & Girls Club и предъявите свою идентификационную карту участника Molina, чтобы зарегистрироваться. Также вы можете посетить веб-сайт Washingtonclubs.org/locations, чтобы найти клуб поблизости!

***Льгота в отношении членства в клубе Boys & Girls Club покрывает только ежегодный членский взнос. Некоторые клубы взимают ежемесячные платежи за участие, оплачивать которые должен сам участник. Могут предоставляться дополнительные стипендии, уточните эту информацию в местном клубе Boys & Girls Club.*

Питание с учетом медицинских показаний от FarmboxRx

Molina предлагает питание FarmboxRx и услуги поддержки после выписки из больницы участникам, соответствующим определенным критериям, на период восстановления:

- До 28 наборов здорового питания от шефа после пребывания в стационаре больницы
- Два приема пищи в день в течение одной недели и на срок до двух недель
- Качественное питание
- Готовая еда всего за 2-3 минуты
- Ничего готовить не нужно!

Для получения дополнительной информации обратитесь к своему менеджеру по программе помощи на переходных этапах от Molina после пребывания в стационаре.

Программа помощи для смартфонов[▲]

Участники, удовлетворяющие определенным критериям, могут бесплатно получить эксклюзивный тарифный план Molina, куда входит следующее:

- Неограниченное количество минут
- Неограниченное количество текстовых сообщений
- Международные вызовы^{▲▲}



В рамках этой программы помощи Molina сотрудничает с TruConnect.

Зарегистрируйтесь уже сегодня! Посетите веб-сайт TruConnect.com/Molina или позвоните по номеру 1-844-700-0795 (TTY: 711).

[▲]*Данная льгота предназначена для участников, которые имеют право на получение льгот по программе Lifeline от FCC и программе доступной связи (ACP).*

^{▲▲}*Только для участников Molina: в число стран входят Мексика, Канада, Китай, Южная Корея и Вьетнам.*

Виртуальная срочная медицинская помощь

Если вы себя плохо чувствуете и не можете обратиться к своему поставщику первичных медицинских услуг (PCP), Molina Healthcare придет вам на помощь безопасным и надежным образом – посредством виртуальной срочной медицинской помощи через Teladoc без какой-либо дополнительной платы.* Благодаря виртуальной срочной медицинской помощи вы сможете пообщаться с сертифицированным врачом по телефону, смартфону, планшету или компьютеру в любое время суток и любой день недели.



Виртуальная срочная медицинская помощь прекрасно подойдет в следующих случаях:

- Легкие заболевания, например простуда, инфекция носовых пазух, боль в горле, конъюнктивит и аллергия.

Зарегистрируйтесь для получения этой услуги уже сегодня, чтобы подготовиться заранее.

- Перейдите по ссылке member.teladoc.com/molinawa
- Позвоните по номеру 1-800-835-2362 (TTY: 711)
- Загрузите приложение Teladoc: teladoc.com/mobile

Предоставляются услуги перевода. В чрезвычайных ситуациях звоните 911.

**Molina предлагает эту услугу бесплатно нашим участникам Apple Health в штате Washington через поставщиков медицинских услуг, заключивших договор с Teladoc. Действуют тарифы на сотовую связь и Интернет.*

Виртуальные услуги в области охраны психического здоровья

Molina Healthcare сотрудничает с несколькими поставщиками телемедицинских услуг и медицинскими платформами, которые могут оказывать поддержку, когда вам одиноко или требуется лечение расстройств психики или расстройств, вызванных приемом психоактивных веществ. Вы можете найти дополнительную информацию о таких мерах поддержки на веб-странице Molina Healthcare, посвященной дополнительным льготам, в разделе «Психическое здоровье и восстановление» — посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/MemberWA.

Обратитесь к поставщику услуг по охране психического здоровья, не выходя из дома.

Теперь предлагаемые Molina Healthcare виртуальные услуги включают охрану психического здоровья посредством Teladoc. Участники могут проходить конфиденциальную терапию в удобном для них месте.

- Получите поддержку в борьбе с тревожностью, расстройствами пищевого поведения, депрессией, семейными трудностями и т. п.
- Выберите поставщика услуг из числа сертифицированных психиатров, психологов или лицензированных психотерапевтов
- Выберите психотерапевта по специальности, местонахождению, языку, полу и наличию возможности выписывать лекарственные препараты

Запишитесь на онлайн-консультацию. Консультации проводятся в любой день недели с 7:00 до 21:00 по местному времени. Участники также могут посещать этого же психотерапевта в плановом порядке!

Запишитесь на конфиденциальный сеанс терапии уже сегодня! Посетите веб-сайт Teladoc.com/MolinaWA или позвоните по номеру (800) 835-2362 (TTY: 711).

В чрезвычайных ситуациях звоните 911.

Приложение BeMe (помогает справляться с эмоциями)

BeMe — это приложение для поддержки психического здоровья подростков (13-19 лет), чтобы помочь им справляться с возникающими у них чувствами и проблемами (такими как стрессовая обстановка в школе, необходимость в повышении самооценки, формировании здоровых привычек, улучшении отношений и коммуникации, а также противостоянии издевательствам). При необходимости в приложении можно получить услуги наставничества и кризисной поддержки от живого человека.

Найдите приложение BeMe в магазине приложений Apple App Store или Google Play Store и загрузите или сканируйте этот QR-код.



Приложение Puh Health App (помогает справиться с одиночеством и тревогой)

Никто не должен оставаться наедине с жизненными трудностями. Поэтому мы предлагаем участникам воспользоваться приложением Puh Health. Каждый день вам будет становиться легче благодаря поддержке и юмору, реализованным на основе технологий и с участием внимательных к вашей беде специалистов.

Зарегистрируйтесь уже сегодня! Найдите приложение Puh Health в магазине приложений Apple App Store или Google Play Store. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт MolinaHealthcare.com/MemberWA.

Координация медицинского обслуживания

Услуги по ведению сложных пациентов

Ведение сложных пациентов представляет собой услугу помощи участникам с комплексными или многочисленными медицинскими потребностями в получении медицинского

обслуживания и услуг. Специалисты по ведению пациентов помогают организовывать ваше медицинское обслуживание, не забывая о ваших целях. Представитель плана может предложить услугу ведения пациентов на основании ваших ответов на вопросы во время первого скрининга (оценки состояния здоровья) при регистрации.

Вы можете обратиться за услугами ведения пациентов для себя или члена семьи в любое время. Поставщики медицинских услуг, сотрудники, ответственные за организацию выписки, лица, осуществляющие уход, и представители программ управления медицинским обслуживанием также могут направить вас к специалистам по ведению пациентов. Вы должны дать свое согласие на оказание вам услуг по ведению пациентов. По любым вопросам звоните по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Дополнительные предлагаемые нами услуги по координации обслуживания

Освобождение из мест лишения свободы

В Molina Healthcare of Washington предусмотрен специальный отдел, который занимается переводом и координацией медицинского обслуживания для всех участников, которые находятся в городских и окружных тюрьмах, учреждениях Департамента исполнения наказаний и местах лишения свободы и реабилитации для несовершеннолетних правонарушителей. После получения соответствующего уведомления сотрудники по ведению пациентов будут координировать обслуживание вместе с участниками, сотрудниками тюрем и связанными партнерами для организации планирования повторной регистрации, предложения мер поддержки и обеспечения беспрепятственного возвращения в район проживания.

Координация обслуживания на переходном этапе будет осуществляться в течение первых 30 календарных дней после заключения или по мере необходимости после освобождения участника и может включать в себя следующее, без ограничения:

- Помощь участникам с организацией транспорта для поездки на прием к врачу
- Организация медицинского обслуживания у поставщиков услуг по охране физического и/или психического здоровья
- Предоставление жилья
- Помощь в трудоустройстве, при необходимости
- Иные услуги поддержки, при желании

Дополнительные услуги по координации обслуживания включают в себя обеспечение отсутствия задержек или пробелов в обслуживании за счет ускоренного получения разрешений на оказание услуг и лекарственных препаратов по мере необходимости.

Ведение пациентов

Услуги по ведению пациентов оказываются медсестрами и социальными работниками, которые помогают участникам справляться с хроническими заболеваниями и ограничениями, с которыми они сталкиваются при самостоятельном уходе за собой. Специалисты по ведению пациентов могут помочь:

- Организовать ваше лечение у врачей
- Направить вас для получения необходимых вам услуг
- Подобрать для вас ресурсы по месту жительства
- Организовать ваше обучение или тренинг по медицинским вопросам
- Помочь вам в лечении ваших заболеваний

Компания Molina Healthcare старается как можно скорее получить все необходимые сведения об участниках своих программ и предложить услуги ведения пациентов тем из них, кому они нужны. Участникам, которых зарегистрировали в программе ведения пациентов, поступит звонок от нашего отдела в течение первых 60 дней после регистрации, в ходе которого им зададут несколько вопросов (для оценки состояния здоровья). Если мы не сможем до вас дозвониться, мы отправим вам бланк оценки состояния здоровья по почте. Вы можете заполнить его и отправить обратно в прилагаемом конверте (почтовые расходы не требуются), перезвонить нам или ответить на наши вопросы в Интернете на веб-сайте [MyMolina.com](https://www.MyMolina.com).

В рамках ведения пациентов также реализуются следующие программы специализированной помощи:

- Бариатрическая хирургия
- Терапия на основе прикладного анализа поведения (АВА)
- Медицинские услуги для трансгендерных лиц
- Услуги для детей с особыми медицинскими потребностями
- Трансплантация органов
- Информация, ресурсы и поддержка с целью помочь участникам больше узнать о своем заболевании

Чтобы получить дополнительную информацию об услугах ведения пациентов, звоните в отдел обслуживания участников по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Программа Health Home

Что такое Health Home?

Если вы имеете право на участие в программе Health Home, наш представитель позвонит вам, и вы получите письмо с описанием этой программы и ее услуг. Вы можете встретиться с координатором обслуживания, который будет оказывать вам услуги в рамках программы Health Home.

Кто имеет право на участие в программе Health Home?

Услуги Health Home предназначены для участников программы Apple Health, которым необходима поддержка в борьбе с хроническими заболеваниями и помощь в организации обслуживания со стороны различных поставщиков медицинских услуг и служб по месту жительства. Право на участие в программе Health Home определяется на усмотрение Управления здравоохранения.

Health Home — это не учреждение. Это набор услуг по координации обслуживания. К таким услугам относятся:

- Комплексное управление обслуживанием
- Координация обслуживания и оздоровление
- Комплексное планирование переходного периода — помощь при выписке из больницы или другого учреждения, например учреждения сестринского ухода
- Услуги для отдельных лиц и семей: информационная поддержка близких, друзей и лиц, осуществляющих уход, для достижения поставленных медицинских целей
- Направления в местные и социальные организации, оказывающие помощь и поддержку
- Поддержка в борьбе с хроническими заболеваниями и помощь в достижении поставленных медицинских целей

Как участие в программе Health Home влияет на мое текущее страховое покрытие?

Ваши текущие льготы Apple Health не меняются, включая права на апелляцию

- Вы можете по-прежнему посещать текущих поставщиков медицинских услуг
- Вы можете на собственное усмотрение пользоваться или не пользоваться услугами координации обслуживания в рамках программы Health Home: они предоставляются вам бесплатно

Услуги Apple Health, покрываемые без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания

В покрытие Apple Health входят и некоторые другие услуги, которые не покрываются в рамках плана управляемого медицинского обслуживания (обслуживание по схеме «плата-за-услугу»). Даже если вы являетесь участником нашего плана, льготы и услуги будут покрываться иными программами по месту жительства. Мы совместно с вашим РСР поможем вам получить эти услуги и скоординировать ваше обслуживание. Для доступа ко всем услугам вам потребуется карта услуг ProviderOne.

Если у вас возникли вопросы по поводу льготы или услуги, которая не была здесь упомянута, позвоните нам. См. полный список услуг в буклете с информацией о покрытии Apple Health без регистрации в плане управляемого обслуживания: hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/19-065.pdf.

Услуга	Дополнительная информация
Услуги прерывания беременности	<p>Схема «плата за услугу» Apple Health обеспечивает покрытие следующих услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Медикаментозный аборт или таблетки для прерывания беременности. • Хирургический аборт или аборт в условиях клиники. <p>Клиенты, зарегистрированные в организации управляемого обслуживания (МСО) Apple Health, могут самостоятельно обратиться за услугами прерывания беременности за рамками своей МСО. Включает в себя последующее лечение в случае осложнений.</p>
Услуги скорой помощи (санитарная авиация)	<p>Все услуги санитарной авиации, оказываемые клиентам Apple Health, в том числе зарегистрированным в организации, осуществляющей управляемое медицинское обслуживание (МСО).</p>
Услуги скорой помощи (санитарный автомобиль)	<p>Все услуги скорой помощи на санитарном автомобиле, в том числе помощь в экстренных и неэкстренных ситуациях, оказываются клиентам Apple Health, включая лиц, зарегистрированных в организации, осуществляющей управляемое медицинское обслуживание (МСО).</p>
Услуги кризисной поддержки	<p>Услуги кризисной поддержки оказываются в зависимости от места вашего жительства. Позвоните по номеру 911, если речь идет о жизнеугрожающей экстренной ситуации, или 988, если экстренная ситуация связана с состоянием психического здоровья. Информация о номерах телефонов в вашем районе приводится на стр. 24.</p> <p>Национальная горячая линия по профилактике самоубийств: позвоните или отправьте текстовое сообщение на номер 988 или позвоните по номеру 1-800-273-8255. Номер для пользователей ТТУ: 1-206-461-3219. В кризисных ситуациях, связанных с психическими проблемами или расстройствами, вызванными приемом психоактивных веществ, звоните в организацию по оказанию административных услуг по охране психического здоровья (BH-ASO). Услуги кризисной поддержки BH-ASO оказываются жителям штата Washington независимо от того, имеют ли они право на услуги Apple Health. Номера телефонов приводятся на стр. 24 выше и по ссылке: hca.wa.gov/mental-health-crisis-lines.</p>

Услуга	Дополнительная информация
<p>Стоматологические услуги</p>	<p>Услуги по договору включают в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рецепты, выписываемые стоматологом. • Услуги ABCD, оказываемые поставщиком медицинских услуг, сертифицированным по программе ABCD. • Медицинские/хирургические услуги, оказываемые стоматологом. • Оплату пребывания в больнице/центре амбулаторной хирургии. <p>Все остальные стоматологические услуги покрываются Apple Health без регистрации в плане управляемого обслуживания. Вы должны обращаться к поставщику стоматологических услуг, который согласился выставлять счета Apple Health без регистрации участника в плане управляемого медицинского обслуживания, используя вашу карту услуг ProviderOne.</p> <p>Для получения дополнительной информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Посетите веб-сайт hca.wa.gov/dental-services или • Позвоните в НСА по номеру 1-800-562-3022. <p>Для поиска поставщика, который принимает участников Washington Apple Health, посетите веб-сайт</p> <ul style="list-style-type: none"> • DentistLink.org или • Fortress.wa.gov/hca/p1findaprovider/
<p>Очки и услуги подбора</p>	<p>Для детей в возрасте до 20 лет включительно – оправы для очков, линзы и контактные линзы входят в покрытие Apple Health без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания.</p> <p>Для взрослых в возрасте от 21 года и старше оправы и линзы для очков не входят в покрытие Apple Health, однако если вы захотите их приобрести, вы можете заказать их по сниженной цене у поставщиков оптики, входящих в нашу сеть. Посетите веб-сайт hca.wa.gov/assets/free-or-low-cost/optical_providers_adult_medicaid.pdf.</p>

Услуга	Дополнительная информация
<p>Программа услуг по ведению беременности (MSS) «Первые шаги» (First Steps), услуги по ведению новорожденных (ICM) и образовательная программа подготовки к родам (СВЕ)</p>	<p>MSS обеспечивает профилактические и просветительские услуги для беременных и родивших женщин на дому или в кабинете врача, чтобы беременность протекала благополучно и ребенок родился здоровым.</p> <p>ICM помогает семьям с детьми в возрасте до одного года получить информацию о необходимых медицинских, социальных, образовательных и иных ресурсах по месту жительства и о том, как их использовать, что позволяет ребенку благополучно развиваться в семье.</p> <p>СВЕ предлагает беременным женщинам и их сопровождающим групповые занятия у одобренных в НСА поставщиков медицинских услуг в рамках программы. Занятия посвящены тревожным симптомам при беременности, питанию, грудному вскармливанию, планированию родов, а также родам и родоразрешению и безопасности новорожденных.</p> <p>Чтобы найти поставщиков медицинских услуг в своем районе, воспользуйтесь ссылкой hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/i-need-medical-dental-or-vision-care/first-steps-enhanced-services.</p>
<p>Стационарная психиатрическая помощь для детей</p> <p>(долгосрочная программа стационарного лечения для детей (CLIP) в возрасте от 5 до 17 лет)</p>	<p>Предоставляется агентствами, сертифицированными Департаментом здравоохранения (DOH). Позвоните нам, чтобы мы помогли вам получить эти услуги.</p>
<p>Услуги долгосрочного ухода и поддержки (LTSS)</p>	<p>См. стр. 57 этого буклета.</p>
<p>Стерилизация для лиц младше 20 лет</p>	<p>Нужно заполнить форму заявки на прохождение стерилизации за 30 дней до процедуры или соответствовать требованиям для освобождения от этого условия. Процедура восстановления фертильности не покрывается.</p>

Услуга	Дополнительная информация
Медицинские услуги для трансгендерных лиц	Услуги включают в себя хирургические операции, устранение послеоперационных осложнений, электро- или лазерную эпиляцию при подготовке к операции на нижней части тела. Требуется предварительное разрешение. Чтобы получить предварительное разрешение, позвоните по номеру 1-800-562-3022 или отправьте электронное сообщение по адресу transhealth@hca.wa.gov . Узнайте больше по ссылке hca.wa.gov/transhealth .
Программа для беременных, употребляющих психоактивные вещества (SUPP)	Программа SUPP — это стационарная программа для беременных с определенными медицинскими потребностями и употреблением психоактивных веществ в анамнезе. Цель программы заключается в снижении вреда матери и ее нерожденному ребенку посредством облечения синдрома отмены, медицинской стабилизации и лечения в условиях стационара. См. дополнительную информацию и список согласованных поставщиков медицинских услуг по ссылке hca.wa.gov/supp-program .
Услуги по транспортировке для получения медицинской помощи в неэкстренных ситуациях	Apple Health оплачивает услуги транспортировки до места приема врача и обратно для получения необходимой неэкстренной медицинской помощи. Чтобы узнать о предоставляемых услугах и ограничениях, позвоните поставщику транспортных услуг (брокеру) в своем регионе. Ваш региональный брокер организует для вас надлежащую транспортировку с наименьшими затратами. Перечень транспортных брокеров можно найти по ссылке hca.wa.gov/transportation-help .

Услуги долгосрочного ухода и поддержки (LTSS)

Отдел по оказанию услуг на дому и по месту жительства (HCS) Управления по вопросам поддержки пожилых лиц и долгосрочного ухода (AL TSA) предоставляет услуги долгосрочного ухода на дому, включая услуги работников по уходу на дому, или в учреждениях по месту жительства для пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями. HCS оказывает поддержку людям, которые возвращаются из учреждений сестринского ухода, а также лицам, ухаживающим за членами своей семьи. Эти услуги не предусмотрены вашим планом медицинского страхования. Для получения дополнительной информации об услугах долгосрочного медицинского обслуживания позвоните в свой местный офис HCS.

LTSS

Услуги должны быть утверждены отделом по оказанию услуг на дому и по месту жительства Управления AL TSA. Для получения дополнительной информации обратитесь в свой местный офис HCS:

РЕГИОН 1 – Adams, Asotin, Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Ferry, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Walla Walla, Whitman, Yakima – 1-509-568-3767 или 1-866-323-9409

РЕГИОН 2N – Island, San Juan, Skagit, Snohomish, and Whatcom – 1-800-780-7094; прием в учреждение сестринского ухода

РЕГИОН 2S – King – 1-206-341-7750

РЕГИОН 3 – Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Thurston, Skamania, Wahkiakum – 1-800-786-3799

Управление по вопросам нарушения развития (DDA) стремится помогать детям и взрослым с нарушением развития и их семьям получать доступные в их сообществе услуги и поддержку с учетом имеющихся потребностей. Для получения подробной информации об услугах и поддержке посетите веб-сайт dshs.wa.gov/dda/ или позвоните в местный офис DDA из списка ниже.

Услуги для людей с нарушениями развития

Услуги должны быть утверждены Управлением по вопросам нарушения развития (DDA). Если вам нужна информация или услуги, позвоните в свой местный офис DDA:

РЕГИОН 1 – Asotin, Chelan, Douglas, Ferry, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Whitman
1-800-319-7116 или отправьте сообщение по электронной почте на адрес R1ServiceRequestA@dshs.wa.gov

РЕГИОН 1 – Adams, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Walla Walla, Yakima
1-866-715-3646 или отправьте сообщение по электронной почте на адрес R1ServiceRequestB@dshs.wa.gov

РЕГИОН 2N – Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom – 1-800-567-5582 или отправьте сообщение по электронной почте на адрес R2ServiceRequestA@dshs.wa.gov

РЕГИОН 2S – King
1-800-974-4428 или отправьте сообщение по электронной почте на адрес R2ServiceRequestB@dshs.wa.gov

РЕГИОН 3 – Kitsap, Pierce
1-800-735-6740 или отправьте сообщение по электронной почте на адрес R3ServiceRequestA@dshs.wa.gov

РЕГИОН 3 – Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Lewis, Mason, Pacific, Skamania, Thurston, Wahkiakum
1-888-707-1202 или отправьте сообщение по электронной почте на адрес R3ServiceRequestB@dshs.wa.gov

Департамент по делам детей, молодежи и семьи (DCYF) предоставляет услуги и программы для детей в возрасте до пяти лет.

Программа образования и помощи для детей младшего детского возраста (ECEAP) и Head Start – это программы дошкольного образования штата Washington, которые готовят детей в возрасте 3-4 лет из семей с низким уровнем дохода к успеху в школе и в жизни. Программа ECEAP доступна для любого ребенка дошкольного возраста и любой семьи при условии соответствия требованиям к доходу. Информация о программах ECEAP и Head Start Preschools представлена на веб-сайте dcyf.wa.gov/services/earlylearning-childcare/eceap-headstart.

Услуги по программе ранней поддержки для новорожденных и детей ясельного возраста (ESIT) оказываются для того, чтобы дети в возрасте от рождения до трех лет, имеющие задержки или нарушения развития, оставались активными и успешными в раннем детстве и в будущем в самых различных условиях: дома, в дошкольных учреждениях, в подготовительных классах, в школе и своем сообществе. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт dcyf.wa.gov/services/child-development-supports/esit.

Home Visiting for Families (помощь семьям на дому) является добровольной программой, которая ориентирована на семьи и предназначена для родителей, ожидающих рождения ребенка, и семей с новорожденными и маленькими детьми для поддержания физического, социального и эмоционального здоровья детей. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт dcyf.wa.gov/services/child-development-supports/home-visiting.

Служба вмешательства и профилактики в раннем детстве (ECLIPSE) оказывает услуги детям в возрасте от рождения до пяти лет, в отношении которых существует опасность жестокого обращения или неисполнения родительских обязанностей и которые могут испытывать проблемы с психическим здоровьем вследствие сложной травмы. Услуги предоставляются в округах King и Yakima. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт dcyf.wa.gov/services/early-learning-providers/eceap.

Свяжитесь с нами, и мы поможем вам получить указанные услуги.

Исключенные (не покрываемые программой) услуги

Нижеперечисленные услуги не покрываются Apple Health или Apple Health без регистрации в плане управляемого медицинского обслуживания. Если вы получите какие-либо из перечисленных услуг, вам, возможно, придется оплатить их самостоятельно. Звоните в Molina Healthcare с любыми вопросами или для уточнения о наличии возможности воспользоваться дополнительной льготой в отношении услуги, которая не покрывается. См. наше руководство о дополнительных льготах для получения дополнительной информации по ссылке hca.wa.gov/vab-chart.

Услуга	Дополнительная информация
Альтернативная медицина	Акупунктура, религиозные методики, исцеление верой, траволечение, гомеопатия, массаж или массажная терапия.
Услуги мануальной терапии для взрослых (старше 21 года)	
Необязательные косметические или пластические операции	В том числе подтяжка кожи лица, удаление татуировок и трансплантация волос.
Диагностика и лечение бесплодия, импотенции и половой дисфункции	
Консультирование по вопросам брака и лечение половых аномалий	
Немедицинское оборудование	Например, пандусы и другие мероприятия по обустройству дома.
Товары и принадлежности, обеспечивающие личный комфорт	
Медосмотры, необходимые для трудоустройства, получения страховки или лицензии	
Услуги, запрещенные федеральными законами или законами штата, а также законами соответствующих территорий и владений	<p>К территориям США относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пуэрто-Рико • Гуам • Виргинские острова Соединенных Штатов • Северные Марианские острова • Американское Самоа
Услуги, оказываемые за пределами США	
Услуги по снижению и контролю веса	Препараты и продукты для похудения, абонементы в спортзал или оборудование для снижения веса.

Доступ к вашей медицинской информации



Мобильное приложение My Molina

У Molina Healthcare есть мобильное приложение, которое вы можете загрузить (на английском или испанском языках). Приложение предоставляет вам простой доступ к полезной информации об участнике с вашего смартфона или планшета. С его помощью вы можете:

- найти поставщика медицинских услуг или клинику рядом с вами;
- просмотреть свою идентификационную карту Molina прямо со смартфона;
- сменить своего поставщика медицинских услуг;
- обратиться к ресурсам по месту жительства за дополнительной помощью для вашей семьи;
- и не только!

Чтобы загрузить приложение, перейдите в магазин приложений Apple App Store или Google Play Store; или сканируйте QR-код ниже.



Если вам нужна помощь, позвоните в Molina Healthcare по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).



MyMolina.com

Если вы предпочитаете использовать настольный ПК, посетите веб-сайт [MyMolina.com](https://www.mymolina.com), наш безопасный портал для участников, чтобы легко оформить новую идентификационную карту, связаться со специалистом по ведению пациентов, просмотреть медицинскую информацию и т. д.

Если вы недовольны своим поставщиком медицинских услуг, планом медицинского страхования или любым аспектом медицинского обслуживания

Вы или ваш уполномоченный представитель имеете право пожаловаться. Это называется подачей претензии. Мы поможем вам подать претензию. Чтобы подать претензию, позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711) или напишите по следующему адресу:

Эл. почта: WAMemberServices@MolinaHealthcare.com

Факс: 1-877-814-0342

Почтовый адрес: Molina Healthcare

Attention: Member Appeals

P.O. Box 4004

Bothell, WA 98041-4004

Претензии и жалобы могут касаться следующего:

- Проблема, связанная с офисом вашего врача
- Получение счета от врача
- Звонки от коллекторского агентства по поводу неоплаченного счета за медицинские услуги
- Качество обслуживания или то, как с вами обращались
- Услуга, оказанная врачами или планом медицинского страхования
- Другие проблемы, с которыми вы столкнулись при получении медицинского обслуживания

В течение двух рабочих дней мы уведомим вас по телефону или в письменном виде о том, что мы получили вашу жалобу. Мы должны принять решение по вашей претензии в кратчайшие сроки, но в любом случае не позднее 45 дней с момента ее получения. Позвоните нам, чтобы получить бесплатный экземпляр нашей политики в отношении претензий.

Уполномоченные в области охраны психического здоровья (ранее именуемые омбудсменами)

Уполномоченный в области охраны психического здоровья – это человек, который может оказывать бесплатную и конфиденциальную помощь в решении проблем, связанных с вашими услугами по охране психического здоровья. Он может помочь вам решить возникшие проблемы, если вы подали претензию касательно услуг по охране психического здоровья, апелляцию или запросили объективное разбирательство. Уполномоченный в области охраны психического здоровья не связан с вашим планом медицинского страхования. Это человек, который получал услуги по охране психического здоровья, или человек, член семьи которого получал услуги по охране психического здоровья.

Чтобы связаться с уполномоченным в области охраны психического здоровья в вашем районе, воспользуйтесь указанными ниже телефонами.

Телефон для всех регионов: 1-800-366-3103. Или отправьте электронное сообщение в Управление по охране психического здоровья по адресу: info@obhadvocacy.org.

Теперь предлагаемые Molina Healthcare виртуальные услуги включают охрану психического здоровья посредством Teladoc. Участники могут проходить конфиденциальную терапию в удобном для них месте.

- Получите поддержку в борьбе с тревожностью, расстройствами пищевого поведения, депрессией, семейными трудностями и т. п.
- Выберите поставщика услуг из числа сертифицированных психиатров, психологов или лицензированных психотерапевтов
- Выберите психотерапевта по специальности, местонахождению, языку, полу и наличию возможности выписывать лекарственные препараты

Запишитесь на онлайн-консультацию. Консультации проводятся в любой день недели с 7:00 до 21:00 по местному времени. Участники также могут посещать этого же психотерапевта в плановом порядке!

Запишитесь на конфиденциальный сеанс терапии уже сегодня! Посетите веб-сайт Teladoc.com/MolinaWA или позвоните по номеру (844)-870-6821.

Регион	Округа	Горячие линии кризисной поддержки
Great Rivers	Cowlitz, Grays Harbor, Lewis, Pacific, Wahkiakum	1-800-803-8833
Greater Columbia	Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Walla Walla, Whitman, Yakima	1-888-544-9986
King	King	1-866-427-4747
North Central	Chelan, Douglas, Grant, Okanogan	1-800-852-2923
North Sound	Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	1-800-584-3578
Pierce	Pierce	1-800-576-7764
Salish	Clallam, Jefferson, Kitsap	1-888-910-0416
Spokane	Adams, Ferry, Lincoln, Pend Oreille, Spokane, Stevens	1-877-266-1818
Southwest	Clark, Klickitat, Skamania	1-800-626-8137
Thurston-Mason	Mason, Thurston	1-800-270-0041

Важная информация об отказах, апелляциях и административных разбирательствах

Отказ – это решение представителей вашего плана медицинского страхования не одобрять или не оплачивать услугу, запрошенную вами или вашим врачом. Если мы откажем вам в предоставлении услуги, мы пришлем вам письмо с объяснением причины отказа. Это письмо является официальным уведомлением о вынесенном решении. В нем будут описаны ваши права и приведена информация о том, как подать апелляцию.

Вы можете потребовать пересмотра любого принятого решения, если не согласны с ним, считаете, что оно является неправильным, что не вся информация о состоянии здоровья была принята к сведению, или полагаете, что решение должен пересмотреть другой человек.

Апелляция – это обращение к нам с просьбой еще раз рассмотреть ваш вопрос ввиду того, что вы не согласны с нашим решением. Если вам было отказано в услуге, вы можете подать апелляцию. Вы можете проинформировать нас по телефону или написать нам, но вы должны отправить нам уведомление о подаче апелляции в течение 60 дней с даты получения отказа. Мы можем помочь вам подать апелляцию. Ваш поставщик медицинских услуг, уполномоченный в области охраны психического здоровья или кто-либо еще может подать апелляцию за вас, если вы подпишите свое согласие на апелляцию. Однако если во время рассмотрения апелляции вы хотите продолжать получать услугу, которую вы получали до отказа, у вас есть только 10 дней, чтобы подать апелляцию. Мы письменно подтвердим получение вашей апелляции в течение пяти дней. В большинстве случаев мы рассматриваем апелляции и выносим по ним решения в течение 14 дней. Если нам потребуется больше времени для принятия решения, мы обязаны сообщить вам об этом. Решение по апелляции должно быть принято в течение 28 дней.

Вы можете подать устную или письменную апелляцию. Отправьте письменный запрос на апелляцию по адресу Member Appeals, Molina Healthcare, P.O. Box 4004, Bothell, WA 98041-4004, по факсу 1-877-814-0342 или по электронной почте на адрес WAMemberServices@MolinaHealthcare.com. Мы можем помочь вам подать апелляцию. Чтобы запросить апелляцию устно, позвоните нам по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711).

ПРИМЕЧАНИЕ: если вы продолжите пользоваться услугами во время рассмотрения апелляции, а затем получите отказ по апелляции, то **вам, возможно, придется оплатить полученные услуги.**

Если требуется ускоренное рассмотрение апелляции. В том случае, если состояние вашего здоровья требует незамедлительного принятия решения, вы или ваш врач можете обратиться с просьбой об ускоренном (срочном) рассмотрении апелляции, позвонив нам. Если того требует состояние вашего здоровья, решение в отношении запрошенных вами услуг будет принято в течение трех дней. Обращаясь с просьбой об ускоренном рассмотрении апелляции, объясните нам причины, по которым вам требуется срочное вынесение решения. Если мы откажем в вашей просьбе, ваша апелляция будет

рассмотрена в сроки, приведенные выше. Если мы откажем в вашей просьбе об ускоренном рассмотрении апелляции, мы обязаны как можно быстрее уведомить вас об этом в устной форме. Если вы не согласны с нашим решением изменить срок рассмотрения вашей апелляции с ускоренного на стандартный, вы можете подать жалобу. Мы постараемся позвонить вам, если отклоним вам запрос на ускоренное рассмотрение апелляции, чтобы объяснить, почему мы так поступили, и ответить на имеющиеся у вас вопросы. Мы должны направить вам письменное уведомление в течение двух дней с даты принятия решения.

Если вы не согласны с решением по апелляции, вы имеете право обратиться с просьбой о проведении административного разбирательства. Во время административного разбирательства ваше дело будет рассмотрено судьей по административным делам, который не связан с нами или с НСА.

У вас есть 120 дней с даты принятия решения по апелляции, чтобы запросить проведение административного разбирательства. Однако если вы хотите продолжать получать услугу, которую вы уже получали до отказа, у вас есть только 10 дней, чтобы обратиться с просьбой о проведении административного разбирательства.

Чтобы запросить проведение административного разбирательства, вам необходимо сообщить в Управление административных разбирательств о том, что дело касается Molina Healthcare, причину обращения с просьбой о проведении разбирательства, в какой услуге было отказано, дату отказа в услуге, а также дату вынесения отказа по апелляции. Также обязательно сообщите свои имя, адрес и номер телефона.

Подайте запрос на проведение разбирательства следующим образом:

1. Позвоните в Управление административных разбирательств (oah.wa.gov) at 1-800-583-8271,
или
2. Направьте письмо по адресу:
Office of Administrative Hearings
P.O. Box 42489
Olympia, WA 98504-2489

Вы можете поговорить с адвокатом или попросить другого человека представлять вас на разбирательстве. Если вам нужна помощь с выбором юриста, посетите сайт nwjustice.org или позвоните на горячую линию NW Justice CLEAR по номеру 1-888-201-1014. По результатам административного разбирательства судья отправит вам уведомление с объяснением своего решения. Если вы не согласны с решением, принятым по итогам разбирательства, вы можете обжаловать это решение напрямую в Апелляционный совет НСА или запросить рассмотрение вашего дела независимой экспертной организацией (IRO).

Ограничения по срокам: решение, принятое по итогам разбирательства, становится окончательным через 21 день с даты отправки вам уведомления о нем, если вы не предприняли никаких действий по обжалованию этого решения.

Если вы не согласны с решением по результатам разбирательства, вы можете запросить проведение независимой экспертизы. Если вам не требуется независимая экспертиза, вы можете пропустить данный шаг и потребовать проведения экспертизы в Апелляционном совете (Board of Appeals) при HCA.

IRO — это независимая экспертная организация. Независимая экспертиза проводится врачом, который не работает на нас. Чтобы обратиться в IRO, вы должны позвонить нам и потребовать проведения независимой экспертизы в IRO в течение 21 дня после получения письма с решением по итогам разбирательства. Вы должны предоставить нам любую дополнительную информацию в течение пяти дней с момента запроса на обращение в IRO. Мы сообщим вам о решении IRO.

Если вам нужна помощь с подачей запроса на проведение независимой экспертизы, свяжитесь с Molina Healthcare:

Эл. почта: WAMemberServices@MolinaHealthcare.com

Факс: 1-877-814-0342

Почтовый адрес: Molina Healthcare

Attention: Member Appeals

P.O. Box 4004

Bothell, WA 98041-4004

Если вы не согласны с решением IRO, вы можете обратиться с просьбой о рассмотрении вашего дела к судье, занимающемуся пересмотрами дел и представляющему Апелляционный совет при HCA. У вас есть всего 21 день, чтобы запросить пересмотр вашего дела после получения письма с решением IRO. Решение судьи, занимающегося пересмотрами, будет окончательным. Чтобы попросить судью, занимающегося пересмотрами, рассмотреть ваше дело:

- Позвоните по номеру 1-844-728-5212
или
- Отправьте запрос по почте на следующий адрес:
HCA Board of Appeals
P.O. Box 42700
Olympia, WA 98504-2700

Ваши права

В качестве участника плана вы имеете следующие права:

- Принимать решения о вашем медицинском обслуживании, в том числе об отказе от лечения. Сюда входят услуги по охране физического и психического здоровья.
- Получать информацию обо всех доступных вариантах лечения вне зависимости от их стоимости.
- Выбирать или менять РСР.
- Получить независимую врачебную консультацию другого поставщика медицинских услуг из сети вашего плана медицинского страхования.
- Своевременно получать услуги.
- Рассчитывать на уважительное и достойное обращение. Дискриминация недопустима. Никто не может подвергаться несправедливому обращению из-за расы, цвета кожи, национального происхождения, пола, сексуальных предпочтений, возраста, религии, убеждений или ограниченных возможностей.
- Свободно обсуждать свое медицинское обслуживание и свои опасения без каких-либо негативных последствий для себя.
- Рассчитывать на защиту вашей приватности и конфиденциальное обращение с информацией о вашем медицинском обслуживании.
- Запрашивать и получать копии своих медицинских записей.
- Запрашивать и вносить в случае необходимости исправления в свои медицинские документы.
- Запрашивать и получать информацию о следующем:
 - О вашем медицинском обслуживании и покрываемых услугах.
 - О вашем поставщике медицинских услуг и о том, как получать направления к врачам-специалистам и другим поставщикам медицинских услуг.
 - О том, как мы оплачиваем предоставленные вам медицинские услуги вашим поставщикам медицинских услуг.
 - Обо всех вариантах лечения и о том, почему вы получаете те или иные виды лечения.
 - О том, как получить помощь с подачей претензии или жалобы на ваше медицинское обслуживание или помощь в подаче запроса о пересмотре решения об отказе в предоставлении услуг или апелляции.
 - О нашей организационной структуре, включая политику и процедуры, о клинических рекомендациях и о том, как можно рекомендовать внесение изменений.
- Получать информацию о политиках, льготах, услугах, правах и обязанностях участника плана не реже одного раза в год.
- Вносить рекомендации касательно ваших прав и обязанностей как участника Molina Healthcare

- Получать списки номеров телефонов для связи в кризисных ситуациях.
- Получать помощь с заполнением форм предварительных распоряжений на случай утраты способности принимать решения.

Ваши обязанности

В качестве участника плана вы обязаны:

- Обсуждать со своими поставщиками медицинских услуг ваше здоровье и медицинские потребности.
- Участвовать в принятии решений о вашем медицинском обслуживании, в том числе об отказе от лечения.
- Знать о своих проблемах со здоровьем и в максимально возможной степени принимать участие в выработке согласованных целей лечения.
- Предоставлять вашим поставщикам медицинских услуг и Molina Healthcare полную информацию о состоянии вашего здоровья.
- Соблюдать указания своего поставщика медицинских услуг касательно лечения, на которое вы согласились.
- Своевременно являться на прием к врачу. Если вы задерживаетесь или вынуждены отменить визит, позвоните в офис врача и предупредите.
- Предоставлять своим поставщикам медицинских услуг информацию, которая им требуется для получения платы за оказанные вам услуги.
- Приносить с собой на все врачебные приемы карту услуг ProviderOne и идентификационную карту участника Molina Healthcare.
- Знакомиться с информацией о своем плане медицинского страхования и о покрываемых услугах.
- Пользоваться медицинскими услугами, когда они вам требуются.
- Пользоваться медицинскими услугами надлежащим образом. В противном случае вас могут зарегистрировать в программе оценки и координации действий пациентов. Участнику этой программы назначается один РСР, одна аптека, один поставщик медицинских услуг, выписывающий рецепты на подконтрольные препараты, и одна больница для оказания услуг в неэкстренных случаях. Вы должны будете оставаться участником одного и того же плана в течение периода продолжительностью не менее 12 месяцев.
- Сообщать представителям НСА об изменениях в составе семьи или семейной ситуации, например о беременности, рождении или усыновлении детей, смене адреса, получении права на участие в программе Medicare или иное страховое покрытие.
- Ежегодно продлевать действие страхового покрытия с помощью Washington Healthplanfinder на веб-сайте wahealthplanfinder.org, а также сообщать об изменениях ваших личных данных, таких как информация о вашем доходе, семейном положении, рождении или усыновлении детей, смене адреса, получении права на участие в программе Medicare или права на иное страховое покрытие.

Предварительные распоряжения

Что такое предварительное распоряжение?

Предварительное распоряжение на случай утраты способности принимать решения позволяет изложить ваши пожелания в отношении медицинского обслуживания в письменной форме. Предварительное распоряжение сообщает вашему врачу и членам семьи:

- Какие виды медицинской помощи вы хотите или не хотите получать, если:
- вы будете находиться без сознания;
- вы больше не сможете принимать решения по поводу своего медицинского обслуживания;
- вы будете не в состоянии сообщить врачу или близким, какое медицинское обслуживание вы хотите получать;
- вы хотите пожертвовать один или несколько органов после смерти;
- вы хотите, чтобы кто-то другой принимал решения о вашем медицинском обслуживании, когда вы не сможете делать это сами.

Если вы составите предварительное распоряжение, это значит, что ваши родственники или врач смогут принимать медицинские решения на основании ваших пожеланий. В штате Washington существуют три типа предварительных распоряжений:

1. Доверенность на принятие решений о медицинской помощи, действие которой не прекращается вследствие признания доверителя недееспособным. В этом документе указывается лицо, которое будет принимать медицинские решения вместо вас, если вы не сможете принимать их самостоятельно.
2. Заблаговременное указание (прижизненное распоряжение). Данный письменный документ содержит указания по поводу использования средств жизнеобеспечения.
3. Заявка на донорство органов.

Поговорите со своим врачом и близкими вам людьми. Вы можете в любой момент отменить свои предварительные распоряжения. Более подробную информацию о предварительных распоряжениях вы можете получить от нас, своего врача или сотрудников больницы. Кроме того, вы можете:

- Попросить предоставить вам для ознакомления политику вашего плана медицинского страхования в отношении предварительных распоряжений.
- Подать жалобу в Molina Healthcare или HCA, если ваши распоряжения не будут исполнены.

Формой «Указания врачу в отношении искусственного поддержания жизненных функций» (POLST) может воспользоваться любой человек, который имеет серьезное заболевание

и которому необходимо принять решение в отношении искусственного поддержания жизненных функций. Ваш поставщик медицинских услуг может использовать форму POLST для регистрации ваших пожеланий в форме четких и конкретных врачебных указаний. Для получения дополнительной информации о предварительных распоряжениях свяжитесь с нами.

Предварительные распоряжения в отношении услуг по охране психического здоровья

Что такое предварительное распоряжение в отношении услуг по охране психического здоровья?

Предварительное распоряжение в отношении услуг психиатрической помощи представляет собой письменный юридический документ, который описывает ваши пожелания на случай, если ваши психические проблемы станут настолько выраженными, что вам потребуется помощь других лиц. Это может произойти при помутнении сознания и/или утраты способности общаться.

В нем может быть указана информация о том, какие виды лечения вы желаете или не желаете получать, а также человек, которому вы поручили принимать решения от вашего имени.

Если у вас есть предварительное распоряжение касательно вашего физического здоровья, вы должны передать его своему поставщику услуг по охране психического здоровья, чтобы он был в курсе ваших пожеланий.

Как заполнить предварительное распоряжение в отношении услуг по охране психического здоровья?

Вы можете получить экземпляр бланка предварительного распоряжения в отношении услуг по охране психического здоровья и дополнительную информацию по его заполнению по ссылке hca.wa.gov/health-care-services-and-supports/behavioral-health-recoverymental-health-advance-directives.

Molina Healthcare, ваш поставщик услуг по охране психического здоровья или ваш уполномоченный в области охраны психического здоровья могут помочь вам заполнить бланк. Чтобы получить дополнительную информацию, свяжитесь с нами.

Борьба с мошенничеством, нерациональным использованием и злоупотреблением

Если мошенничество, нерациональное использование и злоупотребление остаются незамеченными, средства налогоплательщиков расходуются впустую. Эти средства можно было бы использовать для покрытия важных льгот и услуг Apple Health в соответствующем районе. Будучи участниками, вы занимаете особое положение, позволяющее вам выявлять мошенничество или нерациональное использование. Если вы столкнулись с чем-либо из следующего, сообщите нам:

- Если кто-либо предлагает вам деньги или товары в обмен на вашу карту услуг ProviderOne или вам предлагают деньги или товары в обмен на посещение врача.
- Вам приходит разъяснение страховых выплат, касающееся товаров или услуг, которые вы не получали.
- Вам известно о том, что кто-либо незаконно получает льготы.
- Вам стало известно о каких-либо иных действиях, которые похожи на мошенничество, злоупотребление и нерациональное использование.

Вы можете сообщить о мошенничестве (в том числе анонимно) по перечисленным ниже каналам:

Горячая линия Molina Healthcare Compliance AlertLine

- Бесплатный телефон: 1-866-606-3889
- Через Интернет: MolinaHealthcareAlertLine.com

Отдел обслуживания участников Molina Healthcare

- Бесплатный телефон: 1-800-869-7165 (TTY: 711)

Уполномоченный по вопросам нормативно-правового соответствия Molina Healthcare

Molina Healthcare of Washington
Attn: Compliance Officer
P.O. Box 4004
Bothell, WA 98041-4004

Посетите веб-сайт НСА по предотвращению мошенничества, чтобы получить дополнительную информацию: hca.wa.gov/about-hca/otheradministrative-activities/fraud-prevention.

Мы защищаем вашу конфиденциальность

Закон требует от нас соблюдать конфиденциальность вашей медицинской информации. Мы используем и передаем вашу информацию в целях лечения, предоставления льгот, оплаты и функционирования программы медицинского обслуживания. Кроме того, мы используем и передаем вашу информацию по другим причинам, когда это разрешено или требуется законом.

Защищенная информация о состоянии вашего здоровья (PHI) включает в себя медицинские документы, содержащие ваше имя, номер участника и другую идентификационную информацию, которая используется или передается в рамках планов медицинского страхования. Планы медицинского страхования и HSA передают PHI в следующих целях:

- **В целях лечения** — в том числе при выдаче направлений от вашего РСР к другим поставщикам медицинских услуг.
- **В целях оплаты** — мы можем использовать или передавать PHI в целях принятия решений об оплате. Сюда могут относиться случаи использования информации для урегулирования споров, предоставления разрешений по поводу лечения и вынесения решений по поводу медицинских потребностей.
- **В целях охраны здоровья** — мы можем использовать информацию, предоставленную вами при предъявлении иска, чтобы рассказать вам о медицинской программе, которая может быть вам полезна.

При следующих обстоятельствах мы можем использовать или передавать вашу PHI без вашего письменного согласия:

- Раскрытие вашей PHI членам вашей семьи, другим родственникам и вашим близким друзьям допускается в следующих случаях:
 - Если информация связана с участием вашей семьи или друзей в уходе за вами или оплате вашего лечения; при этом вы либо устно дали согласие на такое разглашение, либо у вас была возможность возразить, но вы не возразили.
- Закон позволяет HSA или Molina Healthcare использовать и передавать вашу PHI в следующих целях:
 - Когда министр Министерства здравоохранения и социальных служб США (DHHS) требует от плана передать вашу PHI.
 - Когда это необходимо государственным организациям сферы здравоохранения в целях защиты здоровья и обеспечения безопасности граждан, например для предотвращения или контроля распространения заболевания.
 - Когда ваша PHI требуется государственным органам для проведения проверок, а также для выполнения особых функций, в том числе для обеспечения национальной безопасности.
 - В исследовательских целях, если это одобрено советом по конфиденциальности или экспертным советом.

- В судебных целях, например по требованию суда. Ваша PHI также может передаваться сотрудникам похоронных бюро или следователям для облегчения их работы.
- Когда это нужно правоохранительным органам для поиска подозреваемых, свидетелей или пропавших без вести лиц. Ваша PHI также может передаваться другим органам, если мы считаем, что вы могли стать жертвой жестокого обращения, недобросовестного выполнения обязанностей или бытового насилия.
- В целях соблюдения положений законов о предоставлении компенсации работникам.

Во всех остальных ситуациях, не упомянутых выше, требуется ваше письменное согласие. Вы можете отозвать письменное согласие, которое вы предоставили нам ранее. Однако отзыв согласия не может распространяться на действия, произведенные до момента отзыва.

Вы имеете право знакомиться с хранящейся у нас информацией о состоянии вашего здоровья (PHI) и копировать ее. К такой информации могут относиться документы, использованные при принятии решений об оплате услуг, страховых требованиях и других решениях, касающихся вас как участника плана компании Molina Healthcare. Вы должны будете представить свой запрос в письменной форме. Вы можете воспользоваться бланком Molina Healthcare для подачи запроса. В определенных случаях мы можем отказать в удовлетворении запроса.

Важное примечание

Мы не храним полные копии ваших медицинских документов. Для ознакомления, получения копии или внесения изменений в ваши медицинские документы, пожалуйста, обращайтесь к своему врачу или в свою клинику.

Если вы считаете, что мы нарушили ваше право на конфиденциальность вашей PHI, вы можете:

- Позвонить нам и подать жалобу. Мы не предпримем никаких действий против вас за подачу жалобы. Вы будете получать услуги в прежнем объеме.
- Подать жалобу в Управление по гражданским правам DHHS США по ссылке ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf или по адресу:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C 20201

Или:

Позвонить по номеру 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697)

ПРИМЕЧАНИЕ: данная информация представляет собой лишь краткий обзор предоставляемых услуг. Мы обязаны обеспечивать конфиденциальность вашей PHI, а также ежегодно предоставлять вам в письменном виде информацию о процедурах обеспечения конфиденциальности, действующих в нашем плане, и об обращении с вашей PHI. Для получения дополнительных сведений см. «Уведомление о порядке использования конфиденциальной информации». Вы также можете связаться с нами по номеру 1-800-869-7165 (TTY: 711), P.O. Box 4004, Bothell, WA 98041-4004, или отправить нам сообщение по электронной почте по адресу MHWMemberServicesWeb@MolinaHealthcare.com, чтобы получить дополнительную информацию.

