

## ¿Cómo puedo surtir los medicamentos con receta?

Lleve su receta a una farmacia que tenga contrato con Molina Healthcare. Si tuviera alguna pregunta o problema, llame a los Servicios de atención para afiliados de Molina Healthcare.

## ¿Qué tengo que pagar?

Si está inscrito en Basic Health tiene copagos para algunos servicios cubiertos y coseguro y un deducible para otros. Consulte la información sobre participación en los gastos en su Manual del Afiliado. Su proveedor le informará si debe pagar un copago o coseguro.

Si está inscrito en un programa de Medicaid (Healthy Options, CHIP, WMIP, Basic Health Plus o Beneficios por Maternidad de Basic Health) no tiene que pagar por los servicios cubiertos por Molina Healthcare o DSHS, en la mayoría de los casos. Asegúrese de revisar la sección: “¿Qué tengo que pagar?” en su Manual del Afiliado para detalles sobre este tema.

### ¿Tiene preguntas?

Comuníquese con los Servicios de Atención para Afiliados de Molina Healthcare al:  
**1-800-869-7165**

**Para asistirle,  
Molina Healthcare cuenta  
con una Línea de  
Asesoramiento de Enfermería  
disponible las 24 horas.**

*Si tiene preguntas acerca de la atención de su salud, comuníquese gratuitamente con la Línea de Asesoramiento de Enfermería disponible las 24 horas llamando al:  
**1-888-275-8750***

*No olvide visitar  
nuestro sitio web en:*

**[www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com)**



Su PCP es:



**Consejos acerca  
de su plan de salud**

*No olvide visitar nuestro sitio web en:  
**[www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com)***



**Estás en familia.**

## Proveedor de atención primaria (PCP)

Usted deberá recibir la mayor parte de la atención de su salud a través de su PCP. Su PCP brinda atención para los problemas comunes y para todo otro examen de salud o de detección de enfermedades. Usted debe ser atendido por un PCP que tenga contrato con Molina Healthcare.

### Si necesita cambiar de PCP:

- Llame al Servicio de Atención para Afiliados o bien
- En el sitio de internet de Molina Healthcare, haga clic en el enlace Member Self Services
- La mayoría de los cambios se llevan a cabo el primer día del siguiente mes.

**La tarjeta de identificación** – La tarjeta de identificación de Molina Healthcare indica el nombre de su PCP y el programa en que usted se encuentra. Debería decir Healthy Options o Basic Health. Si está inscripto en Medicaid, también tendrá una tarjeta de identificación médica de DSHS. Este es su comprobante de cobertura de Medicaid. Debe presentar su tarjeta de identificación de Molina Healthcare y su tarjeta de identificación de Medicaid (si posee Medicaid) cuando reciba atención a la salud.

## ¿Cómo obtengo atención especializada?

Si cree que debe visitar a un especialista comuníquese con su PCP. Si su PCP está de

acuerdo, su PCP lo derivará a un especialista que tenga contrato con Molina Healthcare. Si necesita atención de la salud para mujeres, puede dirigirse a un proveedor que tenga contrato con Molina Healthcare, sin la intervención de su PCP.

## ¿Necesito autorización?

Algunas evaluaciones y tratamientos deben ser aprobados por Molina Healthcare con antelación. Este proceso es conocido como autorización. Su PCP y su especialista tienen una lista de lo que necesita ser aprobado por Molina Healthcare y harán los arreglos por usted.

## ¿Qué sucede si no puedo cumplir con mi cita?

Si sus planes cambian y no puede llegar a la visita con su proveedor asegúrese de llamar y cancelar su cita. Si llama y cancela, su proveedor puede darle su horario a otra persona. Asegúrese de llamar al menos con 24 horas de antelación a su visita.

## ¿Dónde encuentro información sobre mis beneficios?

El **Manual del Afiliado de Molina Healthcare** menciona muchos de los beneficios y servicios de su plan de salud. Si no recibió un Manual del Afiliado, llame al Servicio de Atención para Afiliados.

**Llame al Servicio de Atención para Afiliados** al 1-800-869-7165. Nuestro servicio personal del Servicio de Atención para Afiliados atiende el teléfono rápidamente y puede dar respuesta a sus preguntas sobre los beneficios.

El **sitio de internet de Molina Healthcare** menciona muchos de los beneficios de su plan de salud y otros programas que puede recibir de Molina Healthcare. La dirección en internet es: **www.MolinaHealthcare.com**

**Para asistirle, Molina Healthcare tiene una línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas.**

Si tiene preguntas acerca de la atención de su salud, comuníquese gratuitamente con la Línea de Asesoramiento de Enfermería disponible las 24 horas llamando al: 1-888-275-8750

## ¿Qué medicamentos están cubiertos?

Molina Healthcare utiliza una lista de medicamentos aprobados llamada formulario de medicamentos. Para que sus medicamentos estén cubiertos deben ser recetados por un proveedor con contrato con Molina Healthcare y en la mayoría de los casos, los medicamentos deben estar en la lista aprobada. Su Manual del Afiliado explica más acerca de sus beneficios de medicamentos.