

В чем заключаются мои права и обязанности как участника плана компании Molina?

Список данных прав и обязанностей вывешен в кабинетах врачей и приведен на веб-сайте компании Molina:
www.molinahealthcare.com.

Ваши права

Вы имеете право:

- ▶ На уважительное и достойное обслуживание всеми сотрудниками плана компании Molina.
- ▶ На получение информации о компании Molina, наших поставщиках услуг, врачах, услугах и ваших правах и обязанностях.
- ▶ Выбирать своего «основного» врача из числа медицинских работников, относящихся к сети компании Molina (такой врач называется основным лечащим врачом).
- ▶ Получать информацию о состоянии вашего здоровья. Если вы болеете, вы имеете право получить информацию обо всех имеющихся вариантах лечения независимо от их стоимости или возможности оплаты данной услуги вашей страховкой. Вы также имеете право получить ответы на все заданные вами вопросы о собственном здоровье.
- ▶ На помощь при принятии решений о вашем медицинском обслуживании. Вы имеете право отказаться от медицинского лечения.
- ▶ Вы имеете право на соблюдение конфиденциальности. Мы не разглашаем информацию, содержащуюся в ваших медицинских документах.*
- ▶ На ознакомление с вашими медицинскими документами. Вы также имеете право получать копию ваших медицинских документов и вносить в них исправления, если это не противоречит законодательству.
- ▶ Подавать жалобы в отношении компании Molina или вашего обслуживания. Для этого вы можете позвонить, отправить сообщение по факсу, электронной почте или написать в Отдел обслуживания клиентов компании Molina (Molina Member Services).
- ▶ Обжаловать решения компании Molina. Вы имеете право на то, чтобы другое лицо представляло ваши интересы во время процесса рассмотрения жалобы.
- ▶ Подать ходатайство о проведении Справедливого слушания на уровне штата (State Fair Hearing), позвонив по телефону 1 (800) 952-5253. Вы также имеете право получать информацию о том, как быстро добиться проведения ускоренного Справедливого слушания на уровне штата.
- ▶ Отказаться от членства в плане компании Molina (прекратить участие в плане медицинского обслуживания компании Molina).
- ▶ Получить мнение еще одного врача о состоянии вашего здоровья.
- ▶ Попросить кого-либо, не работающего в компании Molina, изучить методы лечения, являющиеся экспериментальными или проводящимися в рамках исследования.
- ▶ Предоставить заблаговременные указания относительно того, как вас следует лечить в случае опасного для жизни заболевания или травмы.
- ▶ Получить бесплатные услуги переводчика, который сможет помочь вам общаться с вашим врачом или нашими сотрудниками, если вы предпочитаете говорить не на английском, а на каком-либо другом языке.
- ▶ Не получать просьб привести с собой друга или члена семьи, которые должны будут выступать в качестве переводчика.
- ▶ Получать информацию о компании Molina, наших поставщиках услуг или состоянии вашего здоровья на том языке, который является для вас предпочтительным. Вы также имеете право получать материалы в других форматах, например, набранные более крупным шрифтом или шрифтом Брайля.

- ▶ Обращаться с просьбой о предоставлении экземпляра перечня лекарств, одобренных компанией Molina (фармацевтический справочник).
- ▶ Получать услуги по планированию семьи, лечению любых заболеваний, передающихся половым путем, экстренную помощь, услуги, предоставляемые медицинскими центрами, сертифицированными на федеральном уровне (Federally Qualified Health Centers), и/или медицинские услуги для индейцев (Indian Health Services). При этом вам не требуется получать предварительное разрешение компании Molina.
- ▶ Получать услуги, для предоставления которых требуется согласие несовершеннолетнего лица.
- ▶ На достойное обращение со стороны компании Molina, ваших врачей или департамента здравоохранения в случае, если вы воспользуетесь любыми из данных прав.
- ▶ Право давать рекомендации, касающиеся правил в отношении прав и обязанностей членов организации.

* В соответствии с федеральным законодательством и законодательством штата

Ваши обязанности

Вы обязаны:

- ▶ Получать информацию и задавать вопросы о ваших медицинских страховых услугах. Если у вас возникнут вопросы о страховых услугах, позвоните по телефону **1 (888) 665-4621**.
- ▶ Предоставлять вашему врачу или компании Molina информацию, необходимую для осуществления ухода за вами.
- ▶ Принимать активное участие в принятии решений, касающихся вашего медицинского обслуживания.
- ▶ Соблюдать план лечения, который вы разработали совместно с вашим врачом (врачами).
- ▶ Являться на назначенные приемы к врачу и приходить вовремя. Если вы опаздываете или не можете прийти на прием, позвоните в кабинет вашего врача.
- ▶ Предъявлять свою карточку штата и компании Molina (Molina and State card) при получении медицинского обслуживания. Не давать свою карточку другим лицам. Сообщать компании Molina и штату обо всех случаях мошенничества или правонарушениях.