

# Coordinación de los servicios

## California Children's Services - CCS (Servicios a los niños de California)

Como parte de los servicios brindados por medio del Programa Healthy Families, los pacientes que necesitan asistencia médica especializada pueden cumplir con los requisitos para recibirla a través del programa de California Children's Services.

CCS es un programa médico de California que trata a los niños **que padezcan ciertas discapacidades físicas y que necesitan atención médica especializada**. Este programa está disponible para todos los niños de California cuyas familias reúnan ciertos requisitos médicos, económicos y de residencia. Todos los niños inscritos en el Programa Healthy Families cumplen con los requisitos económicos para participar en el programa CCS. La oficina local de CCS del condado coordina los servicios suministrados por medio del Programa CCS.

Si el Proveedor de atención primaria de un paciente sospecha o identifica una afección que pudiera cumplir con los requisitos de elegibilidad para el programa CCS, **deberá remitir** al paciente al programa CCS local del condado. Molina Healthcare puede ayudar con esta remisión. Molina Healthcare también hará una remisión al programa CCS cuando un Proveedor de atención primaria remita a un paciente a un especialista o cuando haya una admisión como paciente internado que pareciera requerir la atención de una afección que cumple con los requisitos para el programa CCS. El programa CCS determinará si la afección del paciente cumple con los requisitos para recibir servicios por parte del CCS.

Si el programa CCS determina que la condición es elegible para el CCS, el paciente permanecerá inscrito en el HFP. Él o ella serán remitidos y **deberán recibir el tratamiento para la afección que cumple con los requisitos para el programa CCS por medio de la red especializada de proveedores de este programa y/o sus centros especializados aprobados**. Estos proveedores y centros especializados del CCS están altamente capacitados para tratar las afecciones que reúnen los requisitos para este programa. Los servicios del programa CCS deben recibirse por parte de proveedores del programa de CCS. El pago de los servicios elegibles para ser brindados por el programa CCS que se obtengan a través de proveedores que no formen parte del programa CCS será responsabilidad del tutor legal del paciente.

Molina Healthcare continuará brindando la atención primaria, los servicios de prevención y todos los otros servicios que no se relacionan con la afección elegible para el programa CCS, como se describe en este folleto. Molina Healthcare también trabajará con el programa CCS para coordinar la atención brindada tanto por dicho

programa como por Molina Healthcare. Si se determina que la afección no es elegible para servicios del Programa CCS, el paciente continuará recibiendo todos los servicios necesarios desde el punto de vista médico, de Molina Healthcare.

Aunque se ha determinado que todos los niños inscritos en el Programa Healthy Families cumplen con los requisitos económicos para participar en el programa CCS, la oficina de este programa debe verificar la condición de residencia de cada niño que participe en el programa CCS. Si un paciente es remitido al programa CCS, se le pedirá a su tutor legal que llene una breve solicitud para verificar la condición de residencia y garantizar la coordinación de la atención del paciente después de que se haya hecho la remisión.

Puede obtener información adicional sobre el programa CSS si llama a Molina Healthcare's Member Services (Servicios a los pacientes de Molina Healthcare) al 1-888-665-4621 o si se comunica con el programa local CCS del condado al 1-800-288-4584.

## Beneficios del departamento de salud mental del condado para niños con Trastornos emocionales graves (SED, por sus siglas en inglés)

Si el paciente presenta los comportamientos que se enumeran a continuación, es posible que pueda acceder a los servicios de salud mental por medio de Molina Healthcare.

- Problemas graves para comer o dormir
- Lloro o está triste con frecuencia
- Dice cosas que a usted le preocupan
- Se comporta de tal manera que causa serios problemas a la familia y en la escuela
- Problemas continuos o frecuentes con compañeros de juego y amigos
- Se hace daño a sí mismo y a otros a propósito

Como parte de los servicios que se proveen mediante el Programa Healthy Families (HFP), los niños que necesitan servicios de salud mental especializados para un Trastorno emocional grave (SED), se remitirán para que los evalúen y así detectar este tipo de trastorno en el departamento local de salud mental de su condado. La remisión la puede hacer el Proveedor de atención primaria o Molina Healthcare. Los padres también pueden remitir a sus hijos directamente al departamento de salud mental del condado si sospechan que el niño sufre de alguna de las afecciones que se enumeran debajo. El médico clínico de

salud mental del condado tendrá la determinación final sobre si el niño cumple con los criterios de Trastornos emocionales graves (SED).

## ¿Qué es un Trastorno emocional grave (SED)?

Un Trastorno emocional grave se refiere a cualquier trastorno mental diagnosticable (en un niño menor de 19 años de edad) que perturba gravemente el funcionamiento social, académico y emocional. Se considera que un niño tiene un Trastorno emocional grave si su comportamiento inapropiado no es el resultado del abuso de drogas o alcohol o de una alteración del desarrollo.

Para determinar si un niño tiene un Trastorno emocional grave, deberá tener una o más de las siguientes características:

1. Dificultades sustanciales en al menos dos de las siguientes áreas: cuidado de sí mismo, funcionamiento en la escuela, relaciones familiares o la capacidad de funcionar en la comunidad: y existen cualquiera de los siguientes factores:
  - a. El niño está en riesgo de ser retirado de su hogar o ya ha sido retirado.
  - b. La condición de salud mental ha estado presente por más de 6 meses o es probable que continúe por más de 1 año si no se trata.
2. Muestra signos de comportamiento sicótico, riesgo de suicidio o violencia que están relacionados con la alteración mental.
3. Cumple con los requerimientos para recibir educación especial no relacionada con los trastornos del desarrollo.

Si se determinara que un paciente padece un Trastorno emocional grave, se proveerá atención para dicha afección en el departamento de salud mental del condado. Molina Healthcare y el departamento de salud mental del condado, coordinarán los servicios para garantizar que se brindan el tratamiento y los servicios necesarios desde el punto de vista médico, a los pacientes con trastornos emocionales graves. El paciente permanecerá inscrito en HFP y continuará recibiendo de parte de Molina Healthcare, la atención primaria, atención especializada y todos los demás servicios para las afecciones médicas no relacionadas con el SED.

Si un paciente **no** cumple con el criterio de un Trastorno emocional grave, el paciente continuará recibiendo todos los servicios de atención médica necesarios desde el punto de vista médico de parte de Molina Healthcare, sujeto a los copagos, limitaciones y exclusiones que correspondan.

Cuando a un paciente se le determina que tiene un Trastorno emocional grave y el tutor legal del paciente rechaza los servicios del departamento de salud mental

del condado y busca tratamiento de otros proveedores (incluso los servicios de proveedores de Molina Healthcare), el tutor legal será responsable por el pago de los servicios.

Los servicios provistos por el condado para los Trastornos emocionales graves se brindan a su hijo sin ningún costo y pueden incluir:

- Visitas como paciente en consulta externa para el tratamiento de los Trastornos emocionales graves
- Atención de salud mental como paciente internado después que el paciente agotó los 30 días de internación que cubre Molina Healthcare
- Programas de tratamiento durante el día
- Terapia individual o familiar
- Todas las medicinas recetadas para tratar la afección del Trastorno emocional grave
- Asistencia de orientación con manejo de las medicinas relacionadas con la afección del Trastorno emocional grave

Puede obtener más información sobre los servicios para niños con Trastornos emocionales graves si se comunica con el departamento de salud mental de su condado. Puede encontrar el número de teléfono del Departamento de salud mental de su condado en la sección “governmental listing” (listado de agencias del Gobierno)” del directorio telefónico bajo el título “County Government” (Oficinas gubernamentales del condado).