

Kuv Cov Cai thiab Cov Uas Kuv Yuav Tau Ua hauv Molina Yog Dabtsi?

Cov cai thiab cov uas koj yuav tau ua no muaj lo rau hauv cov kws khomob cov chaw ua haujlwm thiab hauv Molina li web site: www.molinahealthcare.com.

Koj Cov Cai

Koj muaj cai:

- Kev uas hwm thiab saib taus los ntawm txhua tus neeg uas ua haujlwm hauv Molina.
- Kev tau txais kev qhia ntxiv txog Molina, peb cov neeg muab kev khomob, peb cov kws khomob, peb cov kev khomob, thiab cov tswvcuab cov cai thiab cov uas lawv yuavtsum tau ua.
- Xaiv koj tus “thawj” kws khomob hauv cov kws khomob uas zwm rau Molina (Tus kws khomob no yog hu ua koj tus thawj kws khomob).
- Tau txais kev qhia txog koj tej mob. Yog tias koj muaj ib tus mob, koj muaj cai kom luag qhia tagnrho cov kev yuav kho tau tus mob ntawd rau koj txawm yog yuav kho kim npaum lcas lossis koj yuav kho tau thiab tsis tau los xij. Koj muaj cai nug txog koj tus mob thiab kom luag teb tagnrho koj cov lus nug rau koj.
- Pab tawm tswvyim txog kev yuav kho koj tus mob. Koj muaj cai txwv tsis pub luag kho koj tus mob.
- Koj muaj cai tsis pub leejtwg paub txog koj tus mob. Peb yuav ceev thiab tsis pub leejtwg pom koj cov ntaub ntawv khomob.*
- Mus xyuas tau koj cov ntaub ntawv khomob. Koj tseem muaj cai luam, kho, koj cov ntaub ntawv khomob raws li kevcai.
- Hais tau cov kev tsis txaus siab txog Molina lossis koj txoj kev khomob. Koj hu tau, fax, e-mail lossis sau ntawv mus rau Molina Lub Chaw Pabcuam Tswvcuab.
- Thov rov mus hais dua txog Molina cov kev txiavtxim siab. Koj muaj cai cia lwm tus los sawvcev koj thaum koj mus hais cov kev tsis txaus siab no.
- Thov mus Hais Raws Kev Ncaincees tau los ntawm kev hu mus rau 1 (800) 952-5253. Koj tseem muaj cai tau txais cov kev qhia txog kev thov mus Hais Raws Kev Ncaincees sai.
- Tawm hauv Molina (Tawm hauv Txoj Kev Npaj Khomob Molina mus).
- Thov kom lwm tus kws khomob pab nrog kuaj thiab txiavtxim siab txog koj tus mob.
- Thov kom lwm tus uas tsis zwm rau Molina los pab xyuas cov kev khomob uas tseem yog kho sim lossis lam kho saib puas zoo xwb.
- Txiaivtxim siab uantej hais tias thaum koj muaj mob loj lossis raug mob koj xav kom kho lcas.
- Tau txais kev pab txhais lus dawb rau kev nrog koj tus kws khomob lossis peb tham yog tias koj nyiam hais ib yam lus uas tsis yog lus Askiv.
- Tsis txhob raug hais kom koj ib tus phoojywg lossis ib tus hauv tsevneeg tuaj nrog txhais lus.
- Tau txais cov kev qhia txog Molina, peb cov neeg khomob, lossis koj tus mob ua koj yam lus. Koj tseem thov tau lwm yam ntaub ntawv xwvli, cov ntawv sau ua tej lus tsiaj ntawv loj loj thiab Braille.
- Thov tau Molina daim ntawv teev cov tshuaj no (ntawv teev tshuaj).
- Tau txais cov kev qhia kev npaj tsevneeg, kho kabmob kascees, khomob xwmtxheej ceev, los ntawm Cov Tsev Khomob Uas Tau Txais Kev Pabcuam ntawm Tseemfwv Qibsiab, thiab/lossis Cov Tsev Khomob Rau Cov Qhab. Koj tsis tas yuav xub tau kev tsocai los ntawm Molina li.
- Tau txais kev khomob rau cov menyuam yaus yam tsis pub niamtxiv paub.

- ▶ Tsis pub raug saib tsis taus los ntawm Molina, koj cov kws khomob lossis Phab Saib Kev Nojqab Haushuv vim koj siv cov cai uas koj muaj no.
- ▶ Muaj cai los pab tawm tswvyim txog cov kevcai tswj lub koomhaum cov tswvcuab cov cai thiab tej uas lawv yuavtsum tau ua.

* Raws li lub Xeev thiab Tseemfwm Qibsiab cov kevcai

Cov uas koj yuavtsum tau ua

Koj yuavtsum tau:

- ▶ Xyaum thiab nug txog cov kev khomob uas koj yuav siv tau. Yog koj muaj lus nug txog cov kev khomob uas koj yuav siv tau, hu mus rau **1 (888) 665-4621**.
- ▶ Muab cov kev qhia rau koj tus kws khomob lossis Molina xwv lawv thiaj paub yuav kho koj tus mob.
- ▶ Koomtes thiab muaj feem txog cov kev txiavtxim siab yuav kho koj tus mob.
- ▶ Ua raws li txoj kev npaj kho koj tus mob uas koj twb tau pom zoo nrog koj tus (cov) kws khomob lawm.
- ▶ Mus kuaj mob raws li cov sijhawm uas twb tau teem tseg lawm thiab mus kom neav sijhawm. Yog tias koj yuav mus tsis neav sijhawm lossis mus tsis tau li uas teem tseg, hu mus rau koj tus kws khomob lub chaw ua haujlwm.
- ▶ Muab koj daim Molina card thiab daim ntawv khomob hauv lub Xeev rau tus kws khomob xyuas. Tsis txhob muab koj daim card rau lwm tus xyuas. Qhia rau Molina lossis lub Xeev paub yog tias koj pom lwm tus ua yuam cai.
- ▶ Muaj feem los totaub txog lawv cov mob thiab nrog koomtes rau hauv txoj kev npaj yuav los kho lawv cov mob raws li sawvdaws tau sib pom zoo thiab muaj peevxwm kho tau.