

*La Guía*  
Para Usar Su  
**Plan de  
Salud**



Estás en familia.

# IMPORTANTES

## Números de Teléfono de Molina Healthcare:

**Departamento de Servicios para Miembros:**  
1-888-898-7969

**Línea de Consejos de Enfermeras 24 Horas:**  
1-866-648-3537  
(TTY) Español: 1-866-833-4703  
(TTY) Inglés: 1-866-735-2929



Estás en familia.

## Acerca de Nuestros Miembros: Protegiendo su Privacidad

Proteger su privacidad es importante para nosotros. Tomamos muy en serio la confidencialidad. Molina Healthcare desea hacerle saber cómo se usa o comparte la información acerca de su salud.

### **Su Información Protegida Sobre su Salud**

Las siglas PHI (por sus siglas en inglés) significan: Protected Health Information o información protegida sobre la salud. PHI significa toda información sobre la salud que incluya su nombre, número de miembro, u otros datos que puedan usarse para identificarle, los cuales son usados o compartidos por Molina Healthcare.

### **¿Por qué Molina Healthcare usa o comparte la información protegida sobre la salud (PHI) de sus miembros?**

- Para proporcionarle su tratamiento
- Para pagar por su atención médica
- Para revisar la calidad de la atención que usted recibe
- Para informarle de sus opciones de atención médica
- Para administrar nuestro plan de salud
- Para usar o compartir su PHI con otros fines, según lo requiere o permite la ley.

### **¿Cuándo necesita Molina Healthcare la autorización escrita (aprobación) para usar o compartir su información protegida sobre la salud (PHI)**

Molina Healthcare necesita su autorización escrita para usar o compartir su PHI para otros propósitos que no estén indicados en los puntos anteriores.



## ¿Cuáles son sus derechos de privacidad?

- Usted puede ver su PHI
- Usted puede obtener una copia de su PHI
- Enmendar su PHI
- Pedirnos no usar ni compartir su PHI en ciertos casos
- Obtener una lista de ciertas personas o lugares que les hemos proporcionado su PHI



## ¿Cómo protege Molina Healthcare su información protegida sobre la salud (PHI)?

Molina Healthcare tiene muchas maneras de proteger su PHI a través de nuestro plan de salud. Incluyendo un PHI escrito, un PHI de palabra o un PHI por la computadora. A continuación se describen algunas formas en que Molina Healthcare protege su PHI:

- Molina Healthcare tiene políticas y reglamentos para proteger su PHI.
- Solamente el personal de Molina Healthcare, con necesidad de conocer el PHI, puede usar su PHI.
- El personal de Molina Healthcare está capacitado para saber cómo proteger y tener segura su PHI.
- El personal de Molina Healthcare debe aceptar por escrito cumplir los reglamentos y políticas que protegen y aseguran la PHI.
- Molina Healthcare asegura la PHI en nuestras computadoras. La PHI en nuestras computadoras se mantiene privada mediante barreras de protección (“firewalls”) y contraseñas.

## ¿Qué puede hacer si piensa que sus derechos de privacidad no fueron protegidos?

- Llame o escriba a Molina Healthcare y presente una queja.
- Presente su queja en el Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, por sus siglas en inglés).

*La información de arriba, es sólo un resumen. Nuestra Notificación de Prácticas de Privacidad contiene más información sobre cómo usamos y compartimos la PHI de nuestros miembros. Nuestra Notificación de Prácticas de Privacidad está en nuestro sitio Web: [www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com). Asimismo, usted puede obtener una copia de dicha Notificación de Prácticas de Privacidad llamando a nuestro Departamento de Servicios a Miembros.*



## Su Salud Nos Interesa

### Mejorando los servicios para los miembros de Molina Healthcare

Su atención médica es importante para nosotros. Queremos saber qué piensa de nuestros servicios. Es por eso que usted, posiblemente reciba encuestas acerca de Molina Healthcare y de los cuidados de su salud. Una de esas encuestas es llamada CAHPS (por sus siglas en inglés).

**CAHPS** (por sus siglas en inglés) significan Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems, o Evaluación del Consumidor de los Sistemas y Servicios de Los Proveedores para el Cuidado de la Salud. Esta encuesta hace preguntas acerca de la atención médica. Pregunta su opinión acerca de los cuidados de salud que usted o sus hijos reciben de Molina Healthcare. Probablemente le mandaremos algunas preguntas referentes a lo que piensa de nuestros servicios y de lo que es importante para usted. Si usted recibe dicha encuesta, por favor tome el tiempo de llenarla.

**HEDIS** (por sus siglas en inglés) es otra herramienta que utilizamos para mejorar nuestros cuidados. HEDIS significa Healthcare Effectiveness Data and Information Set, o Conjunto de Datos e Información sobre la Atención Médica Eficaz. Este es un proceso donde nosotros recolectamos información sobre los servicios de salud que usted o su niño/a pueda haber recibido. Estos servicios incluyen vacunas, las visitas para el cuidado preventivo del niño, exámenes del PAP (papanicolau) y mamografías, cuidados de la diabetes, cuidado prenatal y posnatal. A través de este proceso podemos saber cuántos de nuestros miembros obtuvieron los

Para más información, entre a: [www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com)

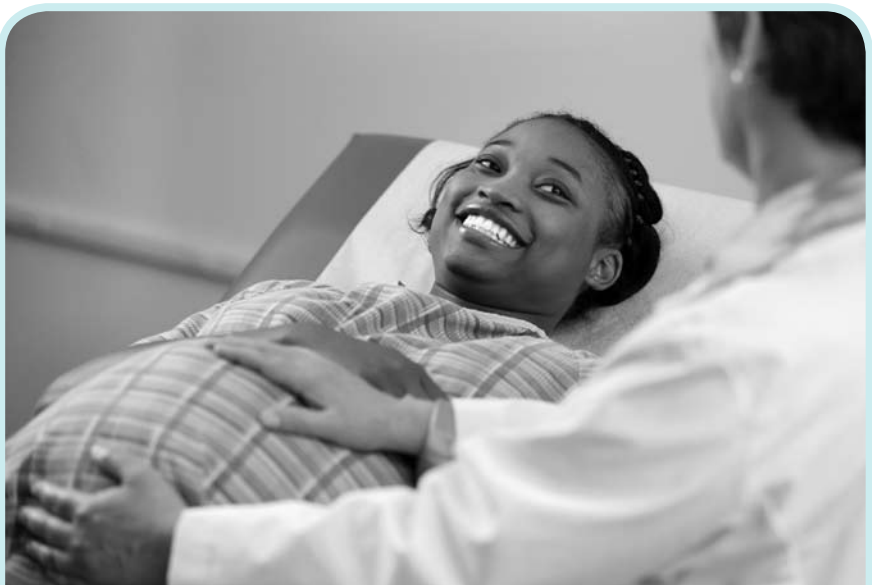
servicios requeridos. Esta información está disponible para usted. Usted puede utilizarla para comparar un plan de salud con otro plan.

Cada año Molina Healthcare tiene como objetivo el mejorar los servicios que provee. Lo logramos fijándonos metas. Estas metas están incluidas en el Plan de Mejoramiento para la Calidad o QI (“Quality Improvement Plan”). Nuestra meta es ayudarle a que se cuiden mejor usted y su familia. Quizás le enviemos algunas preguntas para saber qué tan bien lo estamos haciendo, y lo qué es importante para usted.

Como parte del plan QI (por sus siglas en inglés), Molina Healthcare le ayuda a cuidar de su salud y a obtener el mejor servicio posible. **Algunas de las formas en cómo lo hacemos incluyen:**

- Recordatorios para hacer exámenes preventivos para niños y vacunas.
- Educación sobre asma y diabetes.
- Educación sobre atención prenatal y exámenes postparto.
- Recordatorios para hacerse pruebas papanicolau y mamografías.
- Un mejor proceso para las quejas (acusaciones) de los miembros.
- Ayuda para encontrar la página Web de Molina Healthcare.
- Informándole acerca de los servicios especiales para los miembros.

Para saber más, o para pedir una copia de nuestro plan QI, llame a nuestro equipo del Departamento de Servicios a Miembros.



# Programa de Seguridad para los Pacientes de Molina Healthcare

Molina Healthcare desea que tanto usted como su familia se encuentren seguros y saludables. Tenemos un Programa de Seguridad de los Pacientes el cual nos ayuda a cumplir con esta meta. Este programa le proporciona datos reales acerca de la seguridad, para que usted pueda hacer mejores elecciones en el cuidado de su salud. He aquí algunas cosas que hacemos para mejorar su seguridad:

- Proporcionar a proveedores de salud y hospitales información concerniente a la seguridad y dónde obtener ayuda.
- Llevamos un registro de quejas de nuestros miembros sobre los problemas concernientes a la seguridad en el consultorio de su proveedor o del hospital.
- Revisamos los informes brindados por grupos que controlan la seguridad del hospital. Los informes nos dicen si hay suficiente personal en la unidad de cuidados intensivos ICU (por sus siglas en inglés), el uso de pedidos de medicamentos por computadora, etc.

## Estos grupos que proporcionan los reportes son:

- Índice de la Evaluación de Calidad de Leap Frog  
[www.leapfroggroup.org](http://www.leapfroggroup.org)
- JCAHO (por sus siglas en inglés)- Evaluaciones de las Metas para la Seguridad de los Pacientes a Escala Nacional  
[www.jointcommission.org](http://www.jointcommission.org)

## También usted puede visitar estas páginas Web para:

- Informarse acerca de qué están haciendo los hospitales para ser más seguros.



- Le ayuda a saber qué buscar cuando tenga que escoger un proveedor u hospital.
- Obtener información acerca de programas y servicios para pacientes con problemas como la diabetes y el asma.

**También le informamos:**

- Cómo hacer de su casa un lugar más seguro.
- Cómo mantener los venenos y las medicinas fuera del alcance de los niños.
- Advertencias acerca de personas que venden medicinas no fiables.
- Cómo divertirse y mantenerse seguro al aire libre.
- Por qué el hacer ejercicio es bueno para usted.



Para obtener más información sobre nuestro Programa de Seguridad de los Pacientes, llame a nuestro Departamento de Servicios a Miembros, al 1-800-875-0679. También puede visitarnos en línea en: [www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com).

## **¡Queremos Ofrecerle una Buena Atención!**

Molina Healthcare trabaja con sus proveedores de salud y hospitales para brindarle una buena atención médica. Tomamos decisiones sobre su atención basándonos en sus necesidades. Además, revisamos sus beneficios. No damos recompensa alguna a los proveedores de salud por negarle atención médica. Tampoco recompensamos al personal ni a otras personas por negarle atención o darle menos atención. No pagamos dinero adicional a los proveedores ni a los miembros de su personal por negarle pruebas o tratamientos que usted necesita para mejorar su salud o mantenerse sano.

Para más información, entre a: [www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com)

Si en cualquier momento tiene alguna preocupación sobre su atención médica, puede llamar a nuestro equipo de Servicios a Miembros. También puede hablar con nuestras enfermeras para obtener los cuidados que necesita. Nuestro personal atenderá su llamada de lunes a viernes (excepto los días festivos) entre las 8:00 a.m. y las 6:00 p.m. Le pueden responder sus preguntas sobre cómo elegimos las opciones para los cuidados de la salud. Simplemente llame al teléfono gratuito para Servicios a Miembros, al 1-888-898-7969 Este número también aparece al reverso de su tarjeta de identificación (ID por sus siglas en inglés). Si usted llama después de las 6:00 p.m. o durante el fin de semana, por favor deje su mensaje y su número telefónico. El personal del departamento de Manejo de Utilización le regresará la llamada durante el próximo día hábil.



### **Cuidados Después de las Horas Hábiles**

Habrán ocasiones cuando usted necesite atención de su proveedor primario (PCP por sus siglas en inglés) y el/ella no estén disponibles. Si es después de horas hábiles y el consultorio de su PCP está cerrado, usted puede llamar a la Línea de Consejos de Enfermeras, están disponibles a ayudarlo en cualquier momento del día. Llame al 1-866-648-3537, 24 horas al día, 7 días a la semana.

Línea de Consejos de Enfermeras de Molina Healthcare, tiene enfermeras altamente entrenada. Ellas le pueden ayudar a decidir si usted o su niño/a deberían ver al un proveedor de salud

Para más información, entre a: [www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com)

de inmediato. También le pueden ayudar a hacer una cita si necesitara ver a un proveedor rápidamente. Algunas veces usted tiene preguntas pero no cree que tenga que ver a su proveedor de salud primario (PCP). Usted también puede llamar a la Línea de Consejos de Enfermeras/o. Ellas/o le pueden ayudar. Llame al 1-866-648-3537, 24 horas del día, 7 días a la semana.

### **Cuidados de Emergencia**

Los cuidados de emergencia son para los problemas repentinos o severos que necesiten cuidados de inmediato. También para los casos donde los cuidados son necesarios porque su vida o su salud están en peligro. Los cuidados de emergencia es un beneficio que está cubierto. Si usted tiene una emergencia, llame al 911 o vaya al hospital más cercano. Usted no necesita ninguna aprobación previa. Si usted tiene una situación urgente pero con la cual no arriesga su vida, puede llamar a la Línea de Consejos de Enfermeras de Molina Healthcare. Enfermeras altamente entrenadas están disponibles para ayudarle a cualquier hora del día. Llame al 1-866-648-3537, 24 horas del día, 7 días a la semana.

### **Buscando que Hay de Nuevo**

Molina Healthcare paga por todos los servicios cubiertos por el estado de Michigan. También buscamos nuevos servicios y nuevos usos para los beneficios que ya tiene ahora. Revisamos todos los estudios hechos para ver si otros servicios deberían agregarse a su paquete de beneficios. Molina Healthcare revisa por lo menos una vez al año, los tipos de servicio que a continuación se mencionan:

- Servicios Médicos
- Servicios de Comportamiento Saludable
- Medicinas
- Equipo

## **Manejo de Casos Complejos**

Vivir con problemas de salud y lidiar cómo controlarlos puede ser difícil. Molina Healthcare tiene un programa que puede ayudarle. El programa de Control de Casos Complejos (Complex Case Management) es para miembros con problemas de salud difíciles, que necesiten ayuda adicional para cubrir sus necesidades de atención médica. Este programa le permite hablar de sus problemas de salud

con un/a enfermero/a. Este enfermero o enfermera puede ayudarle a que usted aprenda más acerca de esos problemas de salud y enseñarle a manejarlos mejor. También trabajará con su familia u otras personas que ayudan en su atención y con su proveedor de salud, para asegurarse de que usted obtenga los cuidados médicos que necesita. Hay muchas formas de ser referido a este programa. Una manera es a través de recibos de su proveedor o de su farmacia. Otra manera es a través de su proveedor de salud directamente. Es su decisión estar en estos programas. Usted puede solicitar salirse del programa en cualquier momento.

Si usted quiere más información acerca del programa, por favor llame al departamento de Servicios para Miembros. El número telefónico aparece al reverso de su tarjeta de identidad (ID por sus siglas en inglés).

## Usted Tiene Derecho a Apelar una Denegación

**¿Qué es una denegación? Una denegación significa que Molina Healthcare ha tomado una decisión con respecto a:**

- La denegación a una petición para cubrir los servicios de cuidados de salud.
- La reducción, suspensión o cancelación de los servicios de cuidados que usted ya está recibiendo.
- La denegación de pago por un servicio recibido el cual no está cubierto.



Si su servicio o reclamación es denegado, recibirá una carta de Molina Healthcare informándole acerca de esta decisión. Esta carta le informará de sus derechos de apelación. Usted puede leer más detalladamente acerca de sus derechos de apelación en el manual para miembros. Usted también puede encontrar cómo someter una apelación en nuestra página del Internet: [www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com). El departamento de Servicios a Miembros también pueden ayudarle a someter su apelación.

Si usted no está contento con los resultados de su apelación, puede solicitar una revisión independiente. Lo cual significa que proveedores fuera de Molina Healthcare revisarán todos los hechos de su caso y harán una decisión. Nosotros aceptaremos dicha decisión.

Para más información, entre a: [www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com)



### ¿Le gustaría preguntar por una revisión o una apelación?

Llame al departamento de Servicios a Miembros y pida que ellos le ayuden con el proceso.

## Sus Derechos Como Miembro de Molina Healthcare

### Los miembros de Molina Healthcare tienen el derecho de:

- Obtener información acerca de los planes de salud, sus servicios, sus proveedores y los derechos y responsabilidades de los miembros.
- Ser tratado con respeto y reconocimiento a su dignidad y derechos de privacidad.
- Tomar parte en la toma de decisiones con el doctor acerca de los cuidados de su salud.
- Hablar acerca de las opciones de tratamientos sin importar el costo o cobertura.
- Obtener una justa y oportuna respuesta a las peticiones de servicio.
- Expresar quejas o apelaciones acerca del plan de salud y de los servicios recibidos.
- Tener conocimiento de que la información del miembro se mantiene privada. Es usada solamente para reportes del Estado, para mostrarles que el Plan está siguiendo las reglas y leyes del Estado.
- Preguntar cómo se le paga a su doctor.
- Hacer sugerencias acerca de las pólizas de los derechos y responsabilidades del Plan.

Para más información, entre a: [www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com)

*El personal de Molina Healthcare y sus proveedores cumplirán con todos los requisitos concernientes a sus derechos.*

**Los miembros de Molina Healthcare tienen la responsabilidad de:**

- Proporcionarle al plan y sus proveedores con la información necesaria para los cuidados que usted requiera.
- Conocer, comprender y seguir los términos y condiciones del plan de salud.
- Buscar información para poder hacer uso de los servicios.
- Empezar y continuar la relación entre paciente-médico.
- Aprender acerca de su condición médica y la importancia que esta tiene para los cuidados de su salud.
- Tomar parte en la toma de decisiones acerca de los cuidados de su salud.
- Seguir el plan y las instrucciones para los cuidados a los que usted estuvo de acuerdo junto con su doctor.
- Llamar y hacer citas con su proveedor.
- Llamar y cancelar su cita, tan pronto como sepa que usted no estará disponible para asistir.

## Quejas y Apelaciones

¿Está teniendo problemas con la atención médica que recibe o con nuestros servicios? De ser así, tiene derecho a presentar quejas o apelar.

**Una queja puede deberse a:**

- La atención que usted recibe de su proveedor de salud o del hospital.
- El tiempo que le toma obtener una cita o ver a un proveedor.
- La disponibilidad de proveedores de salud en su área.

**Se puede presentar una apelación cuando usted no está de acuerdo con la decisión de Molina Healthcare de:**

- Parar, cambiar, suspender, reducir o denegar un servicio, o;
- Cuando los pagos por servicios se le niegan y usted podría ser el responsable del pago de la factura.

Usted podría pedir que se acelere el proceso de apelación, si la tardanza en la decisión puede poner en riesgo su salud. También podría pedir una Audiencia Justa e Imparcial mediante Las

Oficinas Estatales de Audiencias Administrativas y sus Reglas (“State Office of Administrative Hearings and Rules”), P.O. Box 30763, Lansing, MI, 48909, o llámeles al: 1-877-833-0870.

Consulte nuestra página Web del Internet a, **[www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com)** o consulte su manual de los miembros para leer acerca de:

- Los procesos y los derechos de quejas, apelaciones y audiencias justas e imparciales
- Fechas límites para presentar quejas, apelaciones y para audiencias justas e imparciales
- ¿Quiénes pueden presentar quejas/apelaciones?

## Programas para el Manejo de Enfermedades

Molina Healthcare desea que usted sepa todo lo que puede hacer para conservarse saludable. Tenemos programas que pueden ayudarle a manejar su condición. Existen muchas maneras por las cuales se puede inscribir en nuestros programas. Una manera es mediante los recibos de servicios médicos o de su farmacia. Otra manera es a través de su proveedor de salud. Es su decisión estar en estos programas. Usted puede escoger ser removido del programa en cualquier momento.



- Programa **breathe with ease<sup>sm</sup>** (respire con facilidad) para niños y adultos con asma de 2 años en adelante. Usted y su niño/a aprenderán cómo manejar el asma y cómo trabajar con su proveedor de salud. Para más información, llame al: 1-866-449-6828, Ext. 155242 o 155725.
- Programa **Healthy Living with Diabetes<sup>sm</sup>** (viviendo saludable con diabetes), es un programa para adultos de 18 años en adelante que padecen diabetes. Usted aprenderá a auto-cuidarse la diabetes; (planeamiento de alimentos, consejos para ejercicios, medicamentos para la diabetes y mucho más). Para más información, llame al: 1-866-449-6828, Ext. 155329.
- Programa **Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD)** (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica –EPOC). Es para miembros de 21 años en adelante que padezcan enfisema y bronquitis crónica. Con este programa usted aprenderá como controlar mejor su respiración. Para más información, llame al: 1-866-449-6828, Ext. 155725 o 155426.
- Programa **Heart-Healthy Living Cardiovascular** (viviendo saludable con una condición cardiovascular). Es para miembros de 18 años en adelante que padecen una o más de estas condiciones cardiacas: enfermedad en las arterias coronarias, deficiencia cardiovascular congestiva o presión arterial alta. Para más información, llame al: 1-866-449-6828, Ext. 155344 o 155215.



### **Servicios para Programas de Salud para Niños Infantes y de Maternal (MIHP por sus siglas en inglés)**

Los Servicios para Programas de Salud para Niños Infantes y de Maternal, son servicios que están cubiertos. El programa ayuda a que mujeres embarazadas e infantes obtengan alimentación apropiada apoyo y transportación para los servicios de salud. También le ayudan a comprender la importancia que tiene

el recibir cuidado prenatal, el buen cuidado de los niños, y las vacunas cuando estén programadas. Si usted necesita ayuda para obtener estos servicios de apoyo, por favor llame al: 1-866-449-6828, Ext. 155428.

## Obteniendo la Atención que Necesita

Estos son algunos consejos para obtener la atención que necesita.

**Visite a su proveedor de salud primario (PCP) para una revisión completa.** Muchas personas esperan a estar muy enfermas para visitar a su proveedor de salud. No tiene que esperar. Asegúrese de hacer una cita para una revisión antes de enfermarse. Esto lo ayudará a usted y a sus niños a mantenerse bien.

Su proveedor de salud primario (PCP) puede atender la mayor parte de sus necesidades para el cuidado de la salud. Sin embargo, a veces usted tiene problemas especiales como un hueso fracturado o una enfermedad cardíaca. En estos casos podría ser necesario visitar a un proveedor de salud con capacitación adicional. Este proveedor de salud se llama especialista. Si usted necesita ver a un especialista, su proveedor de salud primario se asegurará de que visite al especialista correcto y tal vez pueda ayudarle a conseguir la cita más rápido.

**Cuando usted viaja fuera de la ciudad donde reside, Molina Healthcare paga la atención médica de emergencia que usted reciba.** Puede ir a una sala de emergencia (ER, por sus siglas en inglés) local o a una clínica de atención de urgencia. Infórmeles que usted es miembro de Molina Healthcare. Muéstreles su tarjeta de identidad de Molina Healthcare. Pero no olvide que cuidados de rutina no están cubiertos cuando viaja fuera de la ciudad donde reside.

**¿Tiene problemas para hablar en inglés con su proveedor de salud?** Usted tiene derecho a un intérprete sin costo para usted. Informe al personal de las oficinas del consultorio si prefiere hablar en su propio idioma. Si necesita ayuda, llame al departamento de Servicios para Miembros.

## Visite la Página Web de Molina Healthcare

Visite nuestra página Web en el: **[www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com)**. Haga “clic” en el botón que dice “member”. Elija el estado en la casilla desplegable de opciones. Usted puede encontrar en nuestra página información acerca de:

- Lista de proveedores de salud y hospitales contratados por Molina Healthcare.
- Sus beneficios, incluyendo los copagos y otros cargos (si corresponde)
- Qué hacer si recibe una cuanta o reclamo.
- Preguntas más frecuentes (FAQ por sus siglas en inglés).
- Lista o formulario de medicamentos (drogas/medicamentos aprobadas que los proveedores pueden prescribir).
- Como comunicarse con el personal del departamento de Manejo de Utilización (UM por sus siglas en inglés), para asuntos o preguntas relacionados con el departamento de UM.





- Como obtener cuidados primarios, hospital, especialistas y cuidados de emergencia.
- Como obtener atención después de las horas hábiles.
- Guías para la prevención de salud y calendarios de vacunación.
- Sus derechos y responsabilidades y la privacidad de su información.
- Restricciones en los beneficios o cómo obtener cuidados de salud fuera de las áreas de servicio de Molina Healthcare.
- Programas de Mejoramiento de Calidad, Educación sobre la Salud y para el Manejo de Enfermedades.
- Cómo expresar una queja o apelar una decisión médica.
- Cómo decidimos el uso de la nueva tecnología.

Usted nos puede pedir copias impresas de cualquier información publicada en nuestra página del Internet, llamando al departamento de Servicios a Miembros. Otro buen recurso para información en el Manual para Miembros, el cual también lo puede encontrar en nuestra página Web.

## Miembros Registrados de La Mesa Directiva

Molina Healthcare se complace en darle la bienvenida a Katherine Dowery y Adam Allen como nuestros nuevos miembros registrados de la Mesa Directiva; y a Kathryn Crawford y Anna Marie Lang como miembros registrados retornantes a la Mesa Directiva. Estos miembros los representarán en las juntas de la Mesa Directiva de Molina Healthcare. Quisiéramos expresar un agradecimiento muy especial a los miembros salientes de la Mesa, Marissa Morgan y Barbara Striker. **Gracias** por haberse tomado el tiempo para votar.



## Programa para Asegurar una Mejor Salud y Desarrollo para los Niños de Michigan (ABCD por sus siglas en inglés)

Posiblemente usted note cambios en como se llevan a cabo las visitas de Cuidado Preventivo para niños pequeños. Los niños

Para más información, entre a: [www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com)

deberían de tener una visita de Cuidado Preventivo para Niños/ Adolescentes desde la de edad de 4 semanas, a los 2 meses, a los 4 meses, a los 6 meses, 9 meses, 12 meses, de 15 a 18 meses, y anuales desde la edad de 2 a 20 años de edad. Los doctores de Michigan están poniendo más atención en el desarrollo de los niños de 3 a 36 meses de edad.

Como parte del programa ABCD, el doctor de su niño probablemente:

- Le pida que marque una lista del desarrollo de su niño/a.
- Le diga que van a hacerle unas pruebas del desarrollo a su niño/a.
- Platiquen acerca de las preguntas que usted pueda tener acerca del aprendizaje, desarrollo y comportamiento de su niño/a.

Cualquier área de preocupación en su niño/a, será cuidadosamente vigilada. Tal vez se le refiera a otros doctores para recibir asistencia con problemas de aprendizaje, desarrollo o comportamiento.

Molina Healthcare le mandará por correo hojas informativas acerca de las Visitas de Cuidado Preventivo del Niño (para las edades desde 4 semanas hasta los 6 años de edad). Usted recibirá orientación acerca de como debe de estar desarrollándose su niño/a en diferentes edades. También le dirá cuándo debe de llevar a su niño/a al doctor. Cuando vaya a hacer la cita, llame con bastante tiempo de anticipación. Esto le asegurará que su niño/a tendrá la cita en la edad que corresponde. Las visitas para el Cuidado Preventivo del Niño son muy importantes. Esto les ayudará al doctor a supervisar cómo se está el desarrollo de su niño/a; también ayudan a que los niños reciban sus vacunas y las pruebas para el plomo a tiempo.

# Guía Preventiva Para La Salud

	<p style="text-align: center;"><b>Niños y Adolescentes (De 0 a 18 años de edad)</b></p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"><b>Visitas de Cuidado Preventivo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infantes (de 0-12 meses de edad): Visitas al 1º, 2º, 4º, 6º, 9º y 12avo. Mes</li> <li>• Niñez Temprana (del 15avo. Mes – 4 años de edad.): Visitas al 15, 18, 24 y 30avo. mes y a los 3 y 4 años de edad</li> <li>• Niñez Tardía y Adolescencia (de 5-20 años de edad): Visitas una vez al año.</li> </ul>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"><b>Vacunas (Inmunización)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hepatitis B (HepB): 3 dosis</li> <li>• Rotavirus (Rota): 3 dosis</li> <li>• Difteria, Tétano, Tos ferina (DTaP): 6 dosis</li> <li>• Haemophilus Influenzae- Tipo b (Hib): 4 dosis</li> <li>• Peumocócica (PCV): 4 dosis</li> <li>• Polio Inactivo (IPV): 4 dosis</li> <li>• Influenza (Inyección contra la Gripe): Anual, de los 6 meses en adelante.</li> <li>• Sarampión, Paperas Rubéola (MMR): 2 dosis</li> <li>• Varicela: 2 dosis</li> <li>• Hepatitis A (HepA): 2 dosis</li> <li>• Meningocócica (Meningitis) (MCV4): 2 dosis</li> <li>• Papiloma Humano (HPV): 3 dosis, para niñas entre 11-12 años de edad.</li> </ul>

**Mujer Adulta  
(19 años en adelante)**

**Hombre Adulto  
(19 años en adelante)**

Cada 1 a 3 años

Cada 1 a 3 años

- Influenza (Inyección contra la Gripe): Anual.
- Tétanos-difteria (TD): Cada 10 años.
- Meningocócica: 1 dosis, para las de alto riesgo.
- Neumocócica: 1 dosis para mujeres de 65 años en adelante.
- Sarampión, Paperas Rubéola (MMR): 1 dosis, si no hay pruebas de vacunación o inmunidad.
- Hepatitis A (HepA): 2 dosis, para las de alto riesgo.
- Hepatitis B (HepB): 3 dosis, para las de alto riesgo.
- Papiloma Humano (HPV): 3 dosis, para las mujeres de 26 años o menos.
- Herpes Zoster (Culebrilla): para mujeres de 60 años en adelante.
- Varicela: 2 dosis si no hay pruebas de vacunación o inmunidad.

- Influenza (Inyección contra la Gripe): Anual.
- Tétano, difteria (TD): Cada 10 años.
- Meningocócica: 1 dosis, para los de alto riesgo.
- Neumocócica: 1 dosis para hombres de 65 años en adelante.
- Sarampión, Paperas Rubéola (MMR): 1 dosis, si no hay pruebas de vacunación o inmunidad.
- Hepatitis A (HepA): 2 dosis, para los de alto riesgo.
- Hepatitis B (HepB): 3 dosis, para los de alto riesgo.
- Hepatitis B (HepB): 3 dosis, para los de alto riesgo.
- Varicela: 2 dosis si no hay pruebas de vacunación o inmunidad.

# Guía Preventiva Para La Salud – *Continúa...*

	<b>Niños y Adolescentes (De 0 a 18 años de edad)</b>
<b>Pruebas y Exámenes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Examen Físico (altura, peso, presión sanguínea, Índice de Masa Corporal (BMI), anemia, examen metabólico).</li><li>• Evaluación del Desarrollo.</li><li>• Evaluación del Comportamiento.</li><li>• Prueba del Plomo.</li><li>• Evaluación auditiva y visual.</li><li>• Prueba de Tuberculosis-(TB).</li><li>• Prueba del Papanicolau-(PAP), Clamidia, VIH, Enfermedades Venéreas (STI), pruebas para adolescentes sexualmente activos.</li><li>• Evaluación Dental de 1 a 2 años de edad.</li></ul>

**Mujer Adulta  
(19 años en adelante)**

**Hombre Adulto  
(19 años en adelante)**

- Altura, peso e Índice de Masa Corporal (BMI).
- Presión Sanguínea: Anual.
- Examen del Colesterol: Cada 5 años.
- Clamidia y Enfermedades Venéreas (STI) para mujeres de 25 años o menores, sexualmente activas y para las mujeres sin síntomas pero con riesgo mayor para infecciones.
- Mamografía: Anual para mujeres de 40 años en adelante.
- Examen del Papanicolau y Pélvico: Cada año.
- Densidad Ósea para la osteoporosis: Mujeres de 65 años en adelante y mujeres de 60 años con un riesgo mayor de fracturas de los huesos.
- Examen de cáncer del colon: Cada 5 a 10 años basado en las recomendaciones de su proveedor de salud.

- Altura, peso e Índice de Masa Corporal (BMI).
- Presión Sanguínea: Anual.
- Examen del Colesterol: Cada 5 años.
- Examen de cáncer del colon: Cada 5 a 10 años basado en las recomendaciones de su proveedor de salud.
- Examen para el Aneurisma Aórtico en la porción Abdominal (AAA): Una vez en los hombres de 65 a 75 años de edad que nunca fumaron.



**Estás en familia.**



100 W. Big Beaver Road, Suite 600  
Troy, MI 48084