



¡Muchas Felicidades a Molina Healthcare por haber sido la #1 en el año del 2010 por la “Revista de Negocios Hispanos” Hispanic Business Magazine!

En el mes de julio del 2010, El Corporativo de Hispanic Business Inc. nombró a Molina Healthcare (Molina) la compañía de negocios con dueños Hispanos #1. “Estamos muy emocionados de anunciar un cambio a la cabeza de la lista este año,” anunció Jesús Chavarría de HispanicBusiness. Para ser la #1 de la Revista Hispanic Business consideramos el tamaño de Molina, si los líderes son los propietarios de más de la mitad de la compañía y si viven y trabajan en los Estados Unidos de América.

Es grato saber que usted es parte de la familia que sobrepasa en satisfacción a nuestros Miembros y proveyéndole servicios médicos de cinco estrellas. Estamos orgullosos de anunciarle que fuimos situados como la compañía más grande con dueños Hispanos en los Estados Unidos.

Todo empezó hace treinta años en una clínica pequeña de Long Beach, California. El Dr. C. David Molina fundador de nuestra compañía y ferviente creyente que cada persona merece tener acceso a doctores de calidad, enfermeras y hospitales. El Dr. Molina también creía que cada paciente debe de tratarse como un miembro de familia. Estamos comprometidos a satisfacer las diversas necesidades de nuestros Miembros.

Queremos darles las gracias a nuestros Miembros, por ayudarnos a tener éxito. Valoramos mucho su satisfacción. Queremos seguir ofreciéndole calidad en los servicios. ¡Gracias por ser un Miembro de Molina Healthcare!



En Esta Edición

Felicidades a Molina Healthcare	Pág. 1
La Gripe	Pág. 2
Medicina Tradicional	Pág. 3
Por favor no vaya a ser una de las personas...	Pág. 3
Recompensas en la Web	Pág. 3
¡No Olvide Recertificarse!	Pág. 4
Programa para Embarazadas	Pág. 4
Invitación a Nuestros Miembros a que Participen	Pág. 4
¡Brille con su Nuevo Ser más Saludable!	Pág. 5
Cuidados Coordinados	Pág. 5
Programa Anti-Fraude	Pág. 6
Cambios en el Paquete de Beneficios de Medicaid	Pág. 6
Cuidándole a Usted-Nuestro Desempeño	Pág. 7
ATENCIÓN Cobertura del Seguro Estatal UNM	Pág. 7
Línea de Consejos de Enfermeras	Pág. 8

Visite la Página Web de Molina Healthcare

Visite nuestra página Web en el: www.MolinaHealthcare.com. Haga “clic” en el botón que dice “member”. Elija el estado en la casilla desplegable de opciones. Usted puede encontrar en nuestra página información acerca de:

- Lista de doctores y hospitales contratados por Molina Healthcare;
- Sus beneficios, incluyendo los copagos y otros cargos (si corresponde);
- Qué hacer si recibe una cuanta o reclamo;
- Preguntas más frecuentes y sus respuestas (FAQ por sus siglas en inglés);
- Lista o formulario de medicamentos (drogas/medicamentos aprobadas que los doctores pueden prescribir);
- Como comunicarse con el personal del departamento de Manejo de Utilización (UM por sus siglas en inglés), para asuntos o preguntas relacionadas con el departamento de UM;
- Como obtener cuidados primarios, hospital, especialistas y cuidados de emergencia;
- Como obtener atención después de las horas hábiles;
- Guías para la prevención de salud y calendarios de vacunación;
- Sus derechos y responsabilidades y la privacidad de su información;
- Restricciones en los beneficios o cómo obtener cuidados de salud fuera de las áreas de de servicio de Molina Healthcare;
- Programas de Mejoramiento de Calidad, Educación sobre la Salud y para el Manejo de Enfermedades;
- Cómo expresar una queja o apelar una decisión médica;
- Cómo decidimos el uso de la nueva tecnología y;
- Cómo tener acceso a los servicios de Manejo de Caso y a los de Cuidados Coordinados.

Usted nos puede pedir copias impresas de cualquier información publicada en nuestra página del Internet, llamando al departamento de Servicios a Miembros. Otro buen recurso para información es el manual para miembro, el cual también lo puede encontrar en nuestra página Web

Los servicios de Molina Healthcare están financiados en parte bajo contrato con el estado de Nuevo México.

La Gripe

La temporada de la gripe está aquí, lo que significa que muchos de nosotros sufriremos de nariz tapada, fiebres, dolores y malestares.

La gripe es causada por el virus (influenza), es un microbio que puede llevar a la pulmonía u otras infecciones peligrosas. Los virus de la gripe que andan alrededor cada año son llamados gripe estacional. Pero de vez en cuando, un nuevo virus de gripe puede desarrollarse o puede aparecer como el H1N1 del 2009. Usted puede utilizar muchos de los mismos pasos básicos para ayudar a evitar los virus diferentes de gripe. ¿Cómo sabe usted si tiene la gripe?

¿Qué síntomas presentan?

Los síntomas de la gripe (influenza) incluyen:

- Una fiebre de 102 a 104° F en los últimos tres (3) días;
- Malestares y dolores musculares;
- Sentirse muy cansado/a;
- Dolor de cabeza; y
- Molestia en el pecho.

Otros síntomas incluyen toz, nariz tapada, dolor de garganta y estornudos.

¿Qué puedo hacer si me enfermo de la gripe?

Quedarse en casa y cuidarse muy bien cuando se encuentre enfermo/a. Comer bien y tomar muchos líquidos para que se mantenga hidratado/a. Trate de tomar agua y hágase caldos. Las paletas de hielo son otra manera de ayudar a sus niños a mantenerse hidratados. También deben de tener suficiente descanso. Los medicamentos sin receta médica pueden usarse para reducir la fiebre, para los dolores y molestias. Si usted tiene otra condición médica o toma otros medicamentos, hable con su doctor o llame a la Línea de Consejos de enfermeras antes de tomar medicamentos adicionales.

Recuerde, la gripe la causa un virus. Esto significa que los antibióticos no la curan. Los antibióticos pelean enfermedades causadas por bacteria. No trabajan en contra de enfermedades causadas por virus como los resfriados, las gripes y la mayoría de las toses y dolores de garganta.

¿Debo de obtener la vacuna antigripal?

Al obtener la vacuna antigripal usted puede reducir los riesgos de que le de la gripe. Los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC por sus siglas en inglés) generalmente recomiendan que las personas de (6) meses de edad en adelante debieran de recibir anualmente su vacuna antigripal.

De cualquier manera, algunas gentes tienen un riesgo mayor de tener complicaciones con la gripe (influenza). Como las personas que están:

- Embarazadas;
- Gente de 65 años en adelante;
- Gente de cualquier edad que padezca cierta condición médica crónica como el asma o diabetes;
- Las personas que viven en hogares de ancianos u otras facilidades de cuidado a largo plazo;
- La gente que cuida a aquellas personas que tienen alto riesgo de complicaciones de la gripe;
- Las personas que tienen contacto directo en el hogar con aquellas personas que tienen alto riesgo de complicaciones de la gripe;
- Los que trabajan en guarderías con niños de (6) meses para abajo. Los niños están muy chiquitos para recibir la vacuna, así que tenemos que reducir el riesgo de pasarles el virus; y
- Los que trabajan para los servicios de los cuidados para la salud.

Algunas personas piensan que al recibir la vacuna antigripal reciben la gripe. Esto es completamente incorrecto. Por favor hable con su doctor para saber si la vacuna antigripal es adecuada para usted.

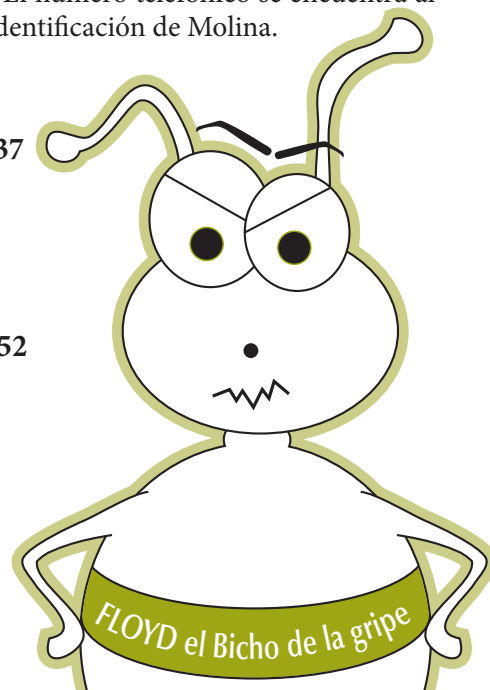
Recuerde, si usted se encuentra enfermo o tiene preguntas acerca de la gripe, puede llamar a la Línea de Consejos de Enfermeras de Molina Healthcare las veinticuatro (24) horas del día siete (7) días a la semana para obtener más información o por si tiene preguntas. El número telefónico se encuentra al reverso de su tarjeta de identificación de Molina.

Inglés: 1-888-275-8750

Español: 1-866-648-3537

TTY: 1-866-735-2929

**Los miembros de
UNM SCI favor de
llamar al 1-877-725-2552**



Medicina Tradicional Puede Mantenerlo Sano

Molina Healthcare de Nuevo México, Inc. (Molina Healthcare) quiere ofrecerles servicios de calidad. También valoramos la rica cultura de Nuevo México. Estamos orgullosos de ser el primer plan médico 'Salud' que ofrece beneficios específicos culturales para nuestros Miembros Indio-Nativo-Americano.

Los beneficios de la medicina tradicional ayuda a los Miembros a usar los servicios tradicionales para la sanidad. Honramos la cultura India-Nativa-Americana. Ceremonias son usadas para estar bien y mantenerse bien. Valoramos la privacidad de nuestros Miembros cuando usan este beneficio y hacen más fácil el proceso. El beneficio de la Medicina Tradicional, se puede usar

una (1) vez por año. Los Miembros Indio-Nativo-Americano pueden usar al curandero de medicina tradicional de su elección.

Molina Healthcare anima a los Miembros a que trabajen con su proveedor de servicios primarios (PCP por sus siglas en inglés) o doctor para sus necesidades médicas. Incluyendo el usar los servicios de medicina tradicional. Trabajando juntos será bueno para su salud y bienestar. Su doctor debe de estar enterado de hierbas y tratamientos sugeridos por el curandero de medicina tradicional. Esto asegurará que otros medicamentos que usted esté tomando no le hagan daño.

Para más información contacte a su persona enlace de la Tribu llamando al número gratuito: 1-800-377-9594 extensión 180302.

Por favor no vaya a ser una de las personas que "No se Presentan ni Lllaman" para una cita o para cuando pasan a recogerlo.

Los Médicos y otros Facultativos en Nuevo México se encuentran muy ocupados. El llamar cuando los pacientes no pueden asistir a una cita, abre un espacio para otras personas. Si usted no puede asistir a la cita con su doctor, usted debe de llamar para cancelar su cita por los menos con 24-horas de anticipación. Esto ayudará a todos – a usted, a otros pacientes y al doctor.

Usted también debe de llamar para cancelar su arreglo de transportación por los menos con 24-horas de anticipación. Para los Miembros de Molina Salud, favor de llamar al 'Integrated Transportation Management' o Manejo de Transportación

Integrado (ITM por sus siglas en inglés) para cancelar su cita de transportación. El número telefónico de ITM es gratuito, llame al 1-888-593-2052.

Así que recuerde, llame por lo menos 24 antes:

- Al consultorio del doctor para cancelar su cita; y
- Si usted es un Miembro Salud, llame al ITM para cancelar su cita de transportación

Si podemos reducir el número de personas que "no se presentan ni llaman" habría mejor acceso a servicios para más personas.

Recompensas en la Web por Hacer Selecciones Sanas

Molina Healthcare ofrece tarjetas de regalos de Wal-Mart a nuestros miembros para que se mantengan saludables*. Le llamamos Programa para Recompensas por Elecciones Saludables. Usted puede calificar para una tarjeta de regalo por las vacunas de sus niños, o por los exámenes del niño sano, los exámenes y vacunas para el bienestar de los adolescentes, examen dental anual de los niños, examen del Papanicolaou y mamografía. También ofrecemos la silla del carro para el infante a mujeres embarazadas inscritas en el programa de motherhood matterssm. También ofrecemos la silla del carro para el niño más grandecito porque su niño/a obtuvo las vacunas durante el primer año de vida.

Hacemos muy fácil que usted reciba o descargue sus cupones para las tarjetas de regalo de Recompensas por Elecciones Saludables.

Para obtener sus tarjetas de regalo:

- Usted debe de ser un miembro de Molina Healthcare al tiempo de los servicios;
- Los servicios debieron de haber sido recibidos durante el año 2010; y
- Los historiales médicos/records apoyando la documentación deben mandarse cuando envíe los cupones.

Visite: www.MolinaHealthcare.com para descargar su cupón.

* Este programa no está disponible para los miembros de Medicare. Los miembros de SCI pueden calificar para recompensas por medio de ciertos exámenes para adulto.

¡No Olvide Recertificarse!

Es importante que una vez al año verifique sus beneficios de Medicaid. Usted tiene que hacer esto para mantener su plan de salud con Molina Healthcare. ¡Es muy fácil!

Cuando sea tiempo de recertificarse, usted recibirá una carta del departamento de Servicios Humanos de Nuevo México. Esta carta le informará que hacer para mantener sus beneficios. Por favor léala con cuidado.

Usted podrá recertificarse por correo, por fax o por teléfono.

Esté pendiente de la carta que venga del departamento de Servicios Humanos de Nuevo México. Si tiene preguntas, favor

de llamar al número gratuito del departamento de Servicios para Miembros de Molina Healthcare al 1-800-580-2811 o al 1-505-342-4681 en Albuquerque. También puede llamar a su Trabajador de Caso de la División de Apoyo de los Ingresos (ISD por sus siglas en inglés).

Por favor infórmele a su Trabajador de Caso si usted se cambió de casa o tiene diferente número de teléfono. También nos puede llamar a nosotros y darnos su nueva dirección y teléfono. No arriesgue el perder sus beneficios y servicios.

motherhood matterssm Programa para Embarazadas

El embarazo es un tiempo muy importante en su vida. Si usted está embarazada, o piensa que puede estarlo; por favor llámenos y déjenoslo saber. Molina Healthcare le ofrece el programa de motherhood matterssm que es para mujeres embarazadas. A través de este programa usted obtendrá el apoyo que necesita para tener un embarazo saludable. Para más información o para inscribirse en el programa por favor llámenos a la línea gratuita al: 1-800-580-2811 o en Albuquerque al 1-505-342-4681. Llame para inscribirse. La Buena salud de su bebé empieza cuando usted está embarazada.



Molina Healthcare de Nuevo México, Inc. (Molina Healthcare) Invita a Nuestros Miembros a que Participen en nuestras Juntas de La Mesa de Consejo del Consumo

¿Quiere usted compartir sus ideas con Molina Healthcare? ¿Quisiera reunirse con otros Miembros de Molina Healthcare y compartir sus preguntas e inquietudes? Por favor únase a nosotros a una de nuestras juntas de la Mesa de Consejo de Consumo. A Molina Healthcare le gusta escuchar las ideas de nuestros miembros en cómo podemos mejorar.

Nuestras juntas de la Mesa de Consejo de Consumo, se llevan a cabo una vez cada tres (3) meses en diferentes partes del estado.

Para más información, llámenos a nuestra línea gratuita al 1-800-580-2811 o al 1-505-342-4681 en Albuquerque.

¡Brille con su Nuevo Ser más Saludable!

¿Quiere estar más saludable este año? En Molina Healthcare, sabemos que tan difícil es el comer saludable, perder peso, o mantener regularmente un plan de ejercicio. Nosotros tal vez tenemos la respuesta exacta para usted, el programa: **¡SparkPeople.com!**

Un programa en línea completamente GRATUITO que puede ayudarle con su salud y para la pérdida de peso. SparkPeople tiene toneladas de información acerca de la salud, dieta, y el buen estado físico. Le provee todas las herramientas que usted necesita para que arranque en su camino para un ser más saludable como lo son:

- Un plan de dieta gratis “en línea”. Le deja llevar un registro de de que es lo que come y qué tan activo está;
- Una biblioteca de recetas gratuitas, donde encontrará alimentos saludables para cocinar para usted y su familia;
- Ese sitio electrónico también le dice cuántas calorías, grasas, y carbohidratos debería de comer diario. El cual se basa en su propio cuerpo y que tan activo está;
- También puede usted hacer un plan para la condición física para cada día de la semana. La página Web le da ejercicios simples y cortos que le harán trabajar cada parte de su cuerpo;

- Puede hablar con otros Miembros a través de mensajes de pantalla y bloques. Puede pedir consejo, y puede leer acerca de sus historias triunfantes; además
- Puede unirse a un equipo o empezar uno de SparkTeam, que es un grupo de gente que comparten intereses comunes. Por ejemplo, puede unirse a un equipo de gente que le guste hacer colchas “quilt”, jugar soccer, o para aquellos que estén en sus 30’s.

SparkPeople tiene un sitio especial para ¡mujeres embarazadas y adolescentes! Si usted está embarazada, use el programa de **babyfit.com**. Este sitio tiene grandes herramientas para futuras mamás. Si usted es un adolescente únase al equipo **SparkTeens.com**.

Es muy fácil inscribirse por el internet y lo puede hacer en cualquier momento. Visite ahora la página **SparkPeople.com**, **SparkTeens.com**, o **Babyfit.com**. Los usuarios necesitan crear su nombre de pantalla y su contraseña y seguir las instrucciones para inscribirse. Este es un sitio del internet para recibir tutoría para aquellas personas que necesitan alguna ayuda: http://www.sparkpeople.com/resource/motivation_articles.asp?id=1182
¡Buena suerte con su salud y con sus metas para su condición física!

Cuidados Coordinados y Manejo de Caso: Cuidando de Sus Necesidades Físicas, Mentales y Sociales

Como miembro de Molina Healthcare de Nuevo México, Inc. (Molina Healthcare) usted puede obtener los servicios de un coordinador calificado para cuidados o un profesional manejador de caso para ayudarle a contestar sus preguntas que pueda tener acerca de sus servicios de salud.

Coordinación de los Servicios y Manejo Médico de Casos Complejos es un beneficio gratuito para los miembros con problemas de salud crónicos, complejos, o con necesidades especiales. Coordinadores de Servicios y Manejadores de Caso son enfermeras/o, trabajadores sociales y otro personal entrenado. Ellos están entrenados en diferentes áreas. Se encuentran aquí para ayudarle con los servicios médicos y los cuidados que pueda necesitar. Le pueden ayudar con asuntos sociales, con asuntos para la salud mental, y con una variedad de otros asuntos acerca de los cuidados de la salud. Ellos conocen agencias que pueden ayudarle si un servicio no está cubierto. Estos profesionales están aquí para ayudarle. Ellos lo tratarán con respecto. La meta es ayudar a nuestros miembros. Promueven valores como:

- Apoya sus derecho para hacer sus propias decisiones;
- Le provee con servicios para ayudarle a cubrir sus necesidades culturales;
- No le forzamos otros valores en usted;
- Apoya su independencia;
- Le asiste con un plan de apoyo del sistema; y
- Le provee ayuda cuando usted la necesite.

Si usted tiene necesidades especiales de salud, usted puede calificar para estos servicios. Usted no tiene que ir a través de su Proveedor de Cuidados Primarios (PCP por sus siglas en inglés) para obtener estos servicios. Nuestro personal trabajará muy de cerca con su PCP para saber exactamente cuáles son sus necesidades. Si usted está teniendo muchas dificultades para obtener los servicios que necesita, usted puede pedir ayuda para la coordinación de servicios. El hacer decisiones para una mejor salud está en sus manos. Estamos aquí para ayudarle.

Para más información por favor llame al departamento de Servicios para Miembros al 1-800-580-2811 o al 1-505-342-4681 en Albuquerque.

Programa Anti-Fraude

Los servicios de salud siguen subiendo cada año. El fraude, desperdicio y abuso en los servicios de salud son los culpables de esos costos. Esto hace más difícil el patrocinar fondos para programas como Medicaid. Pero no solo se trata de dinero. Estos crímenes también pueden causar problemas con la calidad de los servicios.

El papel del programa Anti-fraude de Molina Healthcare de Nuevo México, Inc. (Molina Healthcare) es el de detectar, prevenir, investigar y reportar. Las leyes estatales y federales requieren que Molina Healthcare reporte el fraude, desperdicio y abuso.

Usted puede reportar el fraude, desperdicio y abuso por escrito o por teléfono:

Anti-Fraud Program Manager
Molina Healthcare of New Mexico
P.O. Box 3887
Albuquerque, New Mexico 87190-9859

Línea gratuita de Cumplimiento y del programa Anti-Fraude:
1-800-827-2973

Local en Albuquerque: 1-505-348-0255

Línea de Fax gratuita: 1-866-472-4580

Email: mhnm.compliance@molinahealthcare.com

A continuación le presentamos una lista de agencias con las que Molina Healthcare trabaja. También les puede reportar a ellos cualquier sospecha de fraude, desperdicio y abuso.

- División de Asistencia Médica de Nuevo México. Ellos investigan asuntos que envuelven, desperdicio y abuso:

New Mexico Medical Assistance Division
Quality Assurance Bureau
P.O. Box 2348
Santa Fe, New Mexico 87504-2348

E-mail: NMMedicaidFraud@state.nm.us
Línea gratuita: 1-888-997-2583
Local en Santa Fe: 1-505-827-3100

- La unidad de Control de Fraude de Medicaid de Nuevo México. Es un departamento que hace cumplir la ley criminal. Ellos revisan proveedores sospechosos de fraude, desperdicio y abuso.

Unidad de Control de Fraude de Medicaid de Nuevo México

New Mexico Medicaid Fraud Control Unit
111 Lomas NW, Suite 300
Albuquerque, New Mexico 87102

Línea gratuita: 1-800- 678-1508
Local en Albuquerque: 1-505-222-9000

- Oficinas del Inspector General del Departamento de Servicios Humanos. Tienen una Oficina de Investigaciones. Estudian al miembro sospechoso de fraude, desperdicio, y abuso.

Departamento de Servicios Humanos de Nuevo México
Oficinas del Inspector General
Local en Albuquerque: 1-505-827-8141

Línea gratuita: 1-800-228-4802
HSDOIGFraud@state.nm.us

Cambios en el Paquete de Beneficios de Medicaid de Nuevo México

¡Ha habido cambios en los beneficios del Salud! El Departamento de Servicios Humanos no está cubriendo más los servicios de medicina de bariatría, incluyendo la cirugía para perder peso.

También hay cambios en los beneficios para la Visión del Adulto. Los beneficios para el adulto han sido reducidos. Puede usted tener un (1) examen, un (1) par de lentes o un (1) par de lentes de contacto dentro de un periodo de treinta y seis (36) meses.

Estos cambios empezaron el 14 de mayo del 2010.

Cuidándole a Usted – Nuestro Desempeño de Calidad

Molina Healthcare de Nuevo México, Inc. (Molina Healthcare) trata de mejorar todos los servicios que proveemos. Revisando lo que hacemos y escuchando lo que dicen nuestros miembros.

¿Cómo lo estamos haciendo?

Estamos orgullosos de reportarle que en el 2010, hemos mantenido nuestra calificación de “Excelente” por el Comité Nacional para la Certeza de Calidad (NCQA). Esta calificación es una medida para un excelente Plan de Salud.

Mejores prácticas para cuidados

Nos aseguramos que nuestros Miembros obtengan los mejores cuidados posibles incluyendo pruebas y exámenes importantes. Tomamos parte de revisiones anuales con NCQA llamado HEDIS (por sus siglas en inglés) significa Healthcare Effectiveness Data and Information Set, o Conjunto de Datos e Información sobre la Atención Médica Eficaz. Aquí le presentamos algunos ejemplos en cómo salimos en la evaluación de HEDIS en el 2010:

- 74.34% de los niños de Molina Healthcare menores dos (2) años obtuvieron sus vacunas. Para que califiquemos mejor mandaremos recordatorios por correo para que obtengan sus vacunas a tiempo;
- 59.38% de nuestros niños visitaron a su Proveedor de Cuidados Primarios (PCP) seis (6) o más veces. Llegamos a nuestra meta, pero esperamos seguir mejorando mandando por correo recordatorios de llevar a sus niños a los seis (6) exámenes del Bienestar del Niño Sano;
- 85.10% de los Miembros obtuvieron su examen de azúcar en la sangre A1C regularmente. Llegamos a nuestra meta pero esperamos mejorar al mandar nuestros recordatorios por correo a nuestros Miembros con diabetes para que obtengan su chequeo de azúcar en la sangre A1C; y
- 86.20% de nuestros Miembros con asma nos dijeron que ellos prefieren medicamentos ordenados para ellos. Queremos que nuestros Miembros aprendan cómo usar los medicamentos

del asma de la manera correcta. También queremos que los médicos prescriban los medicamentos correctos.

Satisfacción del Cliente

Aquí le presentamos como nos calificaron nuestros miembros en el 2009:

- A nuestros Miembros les gusta su Plan de Salud;
- Nuestro departamento de Servicios para Miembros les ha sido útil;
- Nuestro personal ha tratado a nuestros Miembros con cortesía y respeto; y
- A nuestros Miembros les gusta su plan de salud y su Proveedor de Cuidados Primarios (PCP) o su Especialista.

Nuestros Miembros nos informaron que podíamos mejorar en las siguientes áreas:

- El hacer más fácil el ver a un Especialista;
- Mejorar el acceso a los cuidados necesarios, exámenes y tratamientos;
- Hacer más fácil el acceso a cuidados de urgencias y cuidados de rutina cuando sea necesario;
- Motivar a nuestros Proveedores médicos a comunicarse mejor; y
- Motivar a nuestros Proveedores médicos a proveer más promoción y educación para la salud.

Escuchamos los comentarios y sugerencias de nuestros Miembros. Queremos que estén satisfechos con los servicios que les ofrecemos. Gracias por dejarnos cuidarle a usted y a su familia.

Para aprender más o solicitar una copia del plan QI, llame al departamento de Servicios para Miembros de Molina Healthcare, o visítenos en nuestro sitio Web: <http://www.MolinaHealthcare.com>.

¡ATENCIÓN a la Universidad de Nuevo México (UNM por sus siglas en inglés) y a los Miembros del Seguro Cubierto por el Estado (SCI)!

Por favor tome nota que el departamento de asistencia financiera se cambió al 1131 University NE, Suite D en Albuquerque. La nueva ubicación se encuentra unas oficinas más abajo del Café Satellite. Los Miembros de UNM SCI que necesiten asistencia no se les atenderán más en las oficinas de la Bradbury.



8801 Horizon Blvd NE
Albuquerque, NM 87113

7270DM1110 – Spanish



¿Preguntas acerca de su salud?

¡Llame a la Línea de
Consejos de Enfermeras!

1-866-648-3537 Español

1-888-275-8750 Inglés

1-877-725-2552 UNM SCI

¡ABIERTO 24 HORAS!

¡La salud de su familia es nuestra prioridad!

Personas con impedimento
de audición favor de llamar al:

TTY 1-866-833-4703 Español

TTY 1-866-735-2929 Inglés



Haga Selecciones Inteligentes para su Salud.

¿Usted sabe cuándo visitar un Centro de Urgencias? Los Centros de urgencias tratan problemas médicos que no pueden esperar a su próxima cita con sus doctores, pero que no son problemas que amenazan su vida. La mayoría de los centros de urgencias lo pueden ver sin cita. Muchos están abiertos por la noche y los fines de semana. El tiempo de espera es menor que una sala de emergencia (ER por sus siglas en inglés). Si usted tiene preguntas con respecto a si su condición es una emergencia o no, llame a la Línea de Consejos de Enfermeras. **La cual está disponible veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días a la semana. Llame a la línea gratuita al 1-866-648-3537 o al TTY 1-866-735-2929. Los Miembros de UNM SCI favor de llamar a la línea gratuita al 1-877-725-2552. Adjunto en este boletín le mandamos una lista de los Centros de de Cuidados de Urgencias a través de Nuevo México.**

ALBUQUERQUE LOCATIONS

ABQ Health Partners

5150 Journal Center Blvd. NE
(505) 262-7000

Horario: 7:45 a.m. – 7:00 p.m. Lunes - Viernes
8:00 a.m. – 6:00 p.m. Sábado y Domingo

9101 Montgomery Blvd. NE
(505) 275-4288

Horario: 11:00 a.m. – 7:00 p.m. Lunes - Viernes
8:00 a.m. – 6:00 p.m. Sábado y Domingo

1721 Rio Rancho Dr. SE
(505) 727-3500

Horario: 8:00 a.m. – 7:00 p.m. Lunes - Viernes
8:00 a.m. – 7:00 p.m. Sábado y Domingo

200 Rio Bravo Blvd. SE
(505) 873-6401

Horario: 11:00 a.m. – 7:00 p.m. Lunes - Viernes

Concentra Urgent Care

801 Encino Pl. NE, Ste E12
(505) 842-5151

Horario: 8:00 a.m. – 5:00 p.m. Lunes - Viernes

5700 Harper Dr. NE, Ste 110
(505) 823-9166

Horario: 8:00 a.m. – 5:00 p.m. Lunes - Viernes

3811 Commons Ave. NE
(505) 345-9599

Horario: 8:00 a.m. – 5:00 p.m. Lunes - Viernes

MD Urgent Care

7920 Carmel NE, Ste 1

Horario: 10:00 a.m. – 8:00 p.m. Lunes - Viernes
12:00 p.m. – 5:00 p.m. Sábado y Domingo

ARTESIA LOCATIONS

Yucca Health Center

606 N 13th St
(575) 748-1266

Horario: 7:00 a.m. – 7:00 p.m. Lunes - Viernes
9:00 a.m. – 6:00 p.m. Sábado

BELEN AND BOSQUE FARMS LOCATIONS

Dr. Roland K. Sanchez

703 Christopher Rd
(505) 864-7781

Horario: 8:00 a.m. – 12:00 p.m. Sábado

Southwest Medical Clinic

2230 Bosque Farms Blvd
(505) 869-0300

Horario: 9:00 a.m. – 8:00 p.m. Lunes - Viernes
10:00 a.m. – 4:00 p.m. Sábado

CARLSBAD LOCATIONS

Caverns Family & Urgent Care

1016 W Pierce St
(575) 628-3808

Horario: 8:00 a.m. – 9:00 p.m. Lunes - Viernes
9:00 a.m. – 3:00 p.m. Sábado

Pecos Valley Express Care

2330 W Pierce St
(575) 234-9692

Horario: 12:00 p.m. – 8:00 p.m. Lunes,
Martes y Viernes
9:00 a.m. – 1:00 p.m. Sábado

DEMING LOCATIONS

Silver Health Walk-In Clinic

1511 S Lime St.
(575) 544-4422

Horario: 11:00 a.m. – 7:00 p.m. Lunes - Viernes
9:00 a.m. – 5:00 p.m. Sábado

ESPANOLA LOCATIONS

CompCare New Mexico, Inc.

706 La Joya St., Ste C
(505) 367-3547

Horario: 9:00 a.m. – 7:00 p.m. Lunes - Jueves
9:00 a.m. – 6:00 p.m. Viernes

Valley First Care

528 N Butler Ave
(505) 566-1915

Horario: 8:00 a.m. – 9:00 p.m. Lunes-Sábado

Continúa atrás...

FARMINGTON LOCATIONS

San Juan Regional Medical Center

Urgent Care

4820 E Main St

(505) 609-6495

Horario: 9:00 a.m. – 9:00 p.m. Domingo - Sábado

Reliance Medical Group

3451 N Butler Ave.

(505) 324-1255

Horario: 8:00 a.m. – 9:00 p.m. Lunes - Sábado

LAS CRUCES LOCATIONS

Concentra Urgent Care

2170 E Lohman Ave.

(575) 524-8888

Horario: 8:00 a.m. – 5:00 p.m. Lunes - Viernes

Covenant Clinics, LLC

3961 Lohman Ave., Ste 33

(575) 556-0200

Horario: 8:00 a.m. – 8:00 p.m. Domingo - Sábado

New Urgent Care Center Property

Management, LLC

540 Walton Ave., Ste C

(575) 525-2700

Horario: 12:00 p.m. – 9:00 p.m. Lunes - Sábado

12:00 p.m. – 8:00 p.m. Domingo

SANTA FE LOCATIONS

Concentra Urgent Care

720 St Michaels Dr., Ste C

(505) 438-9402

Horario: 8:00 a.m. – 5:00 p.m. Lunes - Viernes

Urgent Care Santa Fe

2801 W Rodeo Rd., Ste B13

(505) 474-0120

Horario: 5:00 p.m. – 10:00 p.m. Lunes - Viernes

10:00 a.m. - 10:00 p.m. Sábado y Domingo

SILVER CITY LOCATIONS

Silver Health Care Walk-In Clinic

1600 32nd St

(575) 388-5953

Horario: 8:00 a.m. – 8:00 p.m. Lunes - Viernes

9:00 a.m. - 5:00 p.m. Sábado

**Clínicas para después de
Horas de Oficina y Sin Citas**

ALBUQUERQUE LOCATIONS

After Hour Pediatrics

9201 Montgomery Blvd NE, Ste 201

(505) 298-2505

Horario: 8:00 a.m. – 11:00 p.m. Lunes - Viernes

9210 Golf Course Rd NW

(505) 899-3933

Horario: 8:00 a.m. – 9:00 p.m. Lunes - Viernes

UNM Rapid Care+

2600 College Blvd NE, Ste 2140

(505) 272-4010

Horario: 8:00 a.m. – 5:00 p.m. Martes - Viernes

ANTHONY LOCATIONS

Upper Valley Pediatric Night Clinic

929 S Main St., Ste B

(915) 866-4577

Horario: 6:00 p.m. – 10:00 p.m. Domingo - Sábado

CARLSBAD LOCATIONS

Pecos Valley Express Care

2330 W Pierce St

(575) 234-9692

Horario: 12:00 p.m. – 8:00 p.m. Lunes - Viernes

9:00 a.m. – 1:00 p.m. Sábado

CLOVIS LOCATIONS

X-Press Care

2021 W 21st St

(505) 935-7777

Horario: 9:00 a.m. – 6:00 p.m. Lunes - Viernes

LAS CRUCES LOCATIONS

Peds After Hour Clinic - RGMG

2801 E Missouri Ave

(575) 521-0630

Horario: 4:00 p.m. – 8:00 p.m. Lunes - Viernes

12:00 p.m. – 4:00 p.m. Sábado y Domingo

Rio Grande Medical Group

4351 E Lohman, Ste 301

(575) 532-8900

Horario: 8:00 a.m. – 6:00 p.m. Lunes - Viernes

8:00 a.m. - 12:00 p.m. Sábado

Walk-In & Urgent Care Clinic

2435 S Telshor Blvd

(575) 522-7798

Horario: 8:00 a.m. – 8:00 p.m. Lunes - Sábado

Foothill Medical Center

3530 Foothills, Ste N

(575) 532-6054

Horario: 8:00 a.m. – 8:00 p.m. Domingo - Sábado

ROSWELL LOCATIONS

Roswell Regional Family Care

2335 N Main St

(575) 627-7000

Horario: 9:00 a.m. – 6:00 p.m. Lunes - Viernes

10:00 a.m. – 5:00 p.m. Sábado

SANTA FE LOCATIONS

Adobe Family Medicine

2019 Galisteo, Ste J-1

(505) 820-0446

Horario: 12:00 p.m. – 8:00 p.m. Lunes - Viernes

9:00 a.m. – 5:00 p.m. Sábado

Camino Entrada Health Center

2590 Camino Entrada

(505) 913-3300

Horario: 2:00 p.m. – 9:00 p.m. Lunes - Viernes