



8801 Horizon Blvd NE  
Albuquerque, NM 87113

Part# 2123Rev0608



### ¿Preguntas acerca de su salud?

¡Llame a la línea de Consejos de Enfermeras!

1-866-648-3537 Español

1-888-275-8750 Ingles

**ABIERTO 24 HORAS**

¡La salud de su familia es nuestra prioridad!

Personas con impedimento de audición llame al  
TTY/866-833-4703. Español  
TTY/866-735-2929. Ingles

## Plan de Molina Medicare

Molina Healthcare ahora esta ofreciendo a nuestros miembros servicios de Medicare. Llámenos ahora para más información en donde son ofrecidos y para ver si califica.



**1-866-403-8293**  
**[www.MolinaMedicare.com](http://www.MolinaMedicare.com)**



## ¡Queremos Continuar Ofrecerle Buena Atención!



Molina Healthcare trabaja con sus médicos y hospitales para brindarle una buena atención médica. Tomamos decisiones sobre su atención basándonos en lo que usted necesita. Además, vemos sus beneficios.

No damos recompensa a los médicos por negarle atención. Tampoco recompensamos al personal ni a otras personas por negarle atención o darle menos atención. No pagamos dinero adicional a los médicos ni a los miembros de su personal por negarle pruebas o tratamientos que usted necesita para mejorar su salud o mantenerse sano.

Puede llamar a nuestro equipo de Servicios a miembros si tiene alguna preocupación sobre su atención médica. Nuestro personal está disponible para atender su llamada de lunes a viernes (excepto los días feriados) entre 8 a.m. y 5 p.m. Pueden responder sus preguntas sobre cómo elegir las opciones de su atención médica. Simplemente llame al teléfono gratuito **1-800-377-9594** para Servicios a miembros. Este número está en su tarjeta de identificación. Si llama después de las 5 p.m. o durante el fin de semana, por favor deje un mensaje y su número de teléfono. El personal de Gestión de utilización le devolverá la llamada durante el siguiente día laboral.

### Un vistazo a lo nuevo

Nosotros vemos también los servicios nuevos. Y vemos las nuevas opciones de beneficios que tiene ahora. Revisamos estudios nuevos para ver si hay servicios que deben agregarse a su paquete de beneficios. Molina Healthcare revisa el tipo de servicios indicados a continuación por lo menos una vez al año:

- Servicios médicos
- Medicinas
- Servicios de salud mental
- Equipos

### En Esta Edición

¡Continuado Ofreciéndole Buena Atención!	pg 1
Programas de Control de Enfermedades	pg 2
Programa Para Perder Peso	pg 2
¿Necesita Ayuda Para un Problema de Salud?	pg 3
Derecho a Apelar	pg 3
Línea de Consejos de Enfermeras	pg 4
Plan de Molina Medicare	pg 4

### Visite la Página Web de Molina Healthcare

Visite la página web de Molina Healthcare en [www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com). Usted puede utilizar la Internet gratis en la mayoría de las bibliotecas públicas. Haga "clic" en el botón de miembro y arrastre el ratón hasta su estado. En nuestra página web puede obtener información sobre:

- Médicos y hospitales contratados por Molina Healthcare
- Sus beneficios, incluyendo copagos y otros cargos (si corresponden)
- Qué hacer si recibe una cuenta o reclamo
- Preguntas de uso frecuente (FAQ, por sus siglas en inglés)
- Formulario de medicamentos (medicinas aprobadas que los médicos pueden recetar)
- Cómo contactar a una enfermera para ayudarle con su cuidado de salud
- Cómo obtener atención primaria, hospital, especialistas y servicios de emergencia
- Cómo obtener atención después de las horas de oficina
- Pautas preventivas de la salud y calendario de vacunas
- Sus derechos y responsabilidades, y la privacidad de su información
- Restricciones en los beneficios, y cómo obtener asistencia fuera del área de servicio de Molina Healthcare
- Programas de Mejoramiento de Calidad, Educación sobre la salud y
- Control de Enfermedades
- Cómo expresar una queja o apelar una decisión médica
- Cómo decidimos acerca del uso de la nueva tecnología

Puede pedir copias impresas de cualquier información incluida en el sitio web llamando al 1-800-580-2811. Su folleto para miembros es también una buena fuente. Puede encontrarlo en nuestro sitio web.

### La Salud y la Familia es realizado por Molina Healthcare, Inc.

Todos los derechos reservados. Toda la información ha sido escrita y revisada por médicos, enfermeras, educadores de la salud y dietistas registrados. Todo el material en esta publicación es sólo para información. Esto no reemplaza el consejo de su médico.

Molina Healthcare no discrimina al proporcionar atención médica por motivos de trastornos preexistentes de la salud, raza, color, religión, edad, nacionalidad de origen, discapacidad ni sexo.

## Los Programas de Control de las Enfermedades Están Aquí Para Usted

Molina Healthcare tiene programas de control de las enfermedades que pueden ayudarle si usted tiene asma, diabetes o está embarazada.

**Breathe with ease<sup>sm</sup>** es un programa para el asma para las personas de 2 a 56 años de edad. En este programa, usted recibirá buena información sobre el cuidado de sí mismo necesario para el asma, manuales de trabajo y llamadas telefónicas de un enfermero o educador de la salud.

**Healthy Living With Diabetes<sup>sm</sup>** es un programa para la diabetes para las personas de 18 a 75 años de edad. En este programa, usted recibirá manuales de trabajo, consejos para el ejercicio, boletines informativos y ayuda para los medicamentos que usted esté tomando. Los enfermeros o

educadores de la salud ayudarán a aquellas personas que puedan necesitar un seguimiento.

**Motherhood matters<sup>sm</sup>** es un programa de educación para las miembros embarazadas. Las madres embarazadas recibirán apoyo y educación y también un seguimiento por teléfono de parte de enfermeros o educadores de la salud. Se brindará una atención especial a aquellas mujeres que tengan un embarazo de alto riesgo.

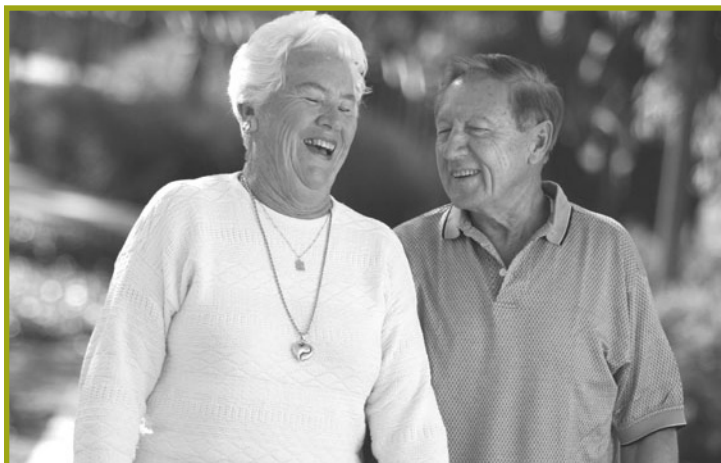
Para más información, visite el sitio Web de Molina [www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com). O llame a nuestra Línea directa para la Mejora de la Salud al (800) 377-9594, extensión 182618 para inscribirse en un programa de control de las enfermedades.

## Nuevo Programa Para Perder Peso Para Usted

¿Está preocupado por su peso? ¿Se ha preguntado si está comiendo adecuadamente? ¿Son la nutrición adecuada y el ejercicio parte de sus resoluciones de año nuevo? Si es así, podemos ayudarle. ¡Molina está trabajando con CalorieKing para brindarle un programa en línea para el control del peso y la nutrición adecuada!

### ¿Cómo me beneficiaré?

- Membresía de 12 semanas en el Club CalorieKing en línea sin ningún costo para usted.
- Un plan de dieta en el que usted establece sus objetivos de pérdida de peso de acuerdo con su edad, altura y peso.
- Herramientas para ayudarle a registrar su ingesta diaria de alimentos, hacer ejercicio adecuadamente



y lograr sus objetivos para perder peso.

- Un curso en línea de 12 semanas que aumentará su conocimiento sobre la nutrición adecuada. También le ayudará a mantener un estilo de vida activo. Usted aprenderá técnicas para cambiar de comportamiento que le ayudarán a perder peso y a mantenerse sin volver a aumentar.
- Apoyo en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana de parte de amigos que están atravesando la misma situación que usted.
- Artículos de incentivo para ayudarle a alcanzar sus objetivos de pérdida de peso.

**¿Qué sucede si no tengo acceso a la Internet? No se preocupe. Usted puede participar en nuestro programa igualmente:**

- Llamando y hablando con un dietético registrado quien lo puede ayudar a fijar sus objetivos de pérdida de peso y hablar con usted acerca de nutrición y ejercicios.
- Llamando y hablando con uno de nuestros representantes quien le puede sugerir maneras en como puede tener acceso a la Internet en una librería local o en un Centro Comunitario.

**Si usted está interesado, llámenos al 1-800-526-8196, ext. 127532. Recibirá su membresía en línea o su equipo del peso saludable. ¡Comience este año siendo una persona más saludable!**

## ¿Necesita Ayuda Para un Problema de Salud?

### EL CONTROL DE CASOS COMPLEJOS ESTÁ DISPONIBLE

Vivir con problemas de salud y controlarlos puede ser difícil. Tenemos un programa que puede ayudar. El programa de Control de Casos Complejos (Complex Case Management) es para miembros con problemas de salud difíciles que necesitan ayuda adicional para sus necesidades de atención médica. El programa le permite trabajar con un profesional de enfermería. Este enfermero o enfermera puede ayudarle a aprender más acerca de sus problemas de salud. Puede enseñarle a controlarlos mejor. También trabajará con su familia u otras personas que ayudan a atenderle. Trabjará con su médico para asegurarse de que usted obtenga la atención médica que necesita.

Hay muchas formas de ser referido a este programa. Una forma de inscribirse es a través de su médico. También puede auto referirse llamando a Servicios a Miembros. Hay ciertos requisitos que debe cumplir.

Este programa es voluntario. Puede salirse del programa en cualquier momento. Puede obtener más información acerca del programa llamando a Servicios a Miembros al número telefónico que aparece al reverso de su tarjeta de identidad.



## Usted Tiene Derecho a Apelar las Denegaciones



¿Qué es una denegación? Una denegación significa que Molina Healthcare está comunicando a un proveedor de servicios o a usted que los servicios o las facturas no serán pagados. Si denegamos su servicio o reclamación usted tiene derecho a saber por qué sus servicios o facturas fueron denegados. Usted tiene derecho a apelar.

Si su servicio o reclamación es denegado, recibirá una carta de Molina Healthcare informándole acerca de esta decisión y los motivos de la misma. Esta carta le informará de sus derechos de apelación. Usted puede leer acerca de estos derechos en su Manual de los Miembros. Puede averiguar cómo presentar una apelación en nuestra página web, [www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com).

Si no está satisfecho con la decisión de su apelación, puede solicitar otra revisión con otro inspector de caso. Esto significa que la persona que decide respecto a su apelación no participó en la revisión inicial ni en el proceso de toma de decisiones.

Llame a Servicios a Miembros **1-800-377-9594** si desea más información acerca del proceso de apelación.