



## Niveles de plomo en la sangre de niños: Preguntas y respuestas

### ¿Cuál es el problema?

Alrededor de 300,000 niños en los Estados Unidos tienen altos niveles de plomo en la sangre. Los altos niveles de plomo en la sangre pueden dañar casi todas las partes del cuerpo. A menudo no hay síntomas del envenenamiento por plomo. El envenenamiento por plomo puede causar problemas de aprendizaje, problemas de la conducta, accidentes cerebrovasculares e incluso la muerte.

### ¿Cómo entran los niños en contacto con plomo?

- Pintura con plomo en casas construidas antes de 1978
- Minipersianas de vinilo fabricadas antes de 1997
- Tomando agua que viene de tuberías de plomo o grifería de latón
- Pasatiempos: haciendo ventanas de vidrio de colores, trabajando con arcilla, pescando o cazando
- Reciclando baterías de carros
- Jugando con juguetes retirados del mercado debido a altos niveles de plomo

Se han retirado más de 100 juguetes en 2008 debido a altos niveles de plomo. Puede ver una lista completa de los juguetes retirados en [www.usrecallnews.com/2007/10/list-of-recalled-toys-for-lead-poisoning-hazards-childrens-toy-recalls-from-china](http://www.usrecallnews.com/2007/10/list-of-recalled-toys-for-lead-poisoning-hazards-childrens-toy-recalls-from-china).

### ¿Quién corre riesgo?

Los niños menores de 6 años de edad corren el mayor riesgo porque están creciendo muy rápido y son más propensos a llevarse cosas a la boca.

### ¿Qué puede hacer?

- Pídale a su médico que le haga una prueba de niveles de plomo en la sangre a su hijo cuando tenga entre 1 y 2 años de edad.
- Si vive en una casa o departamento construido antes de 1978, hable con el departamento de salud de su zona sobre las pruebas de plomo en la pintura y el polvo.
- Use agua fría del grifo para tomar, cocinar y mezclar la fórmula de bebés. El agua caliente que circula por las tuberías de su casa en general contiene más plomo.

### Fuente:

Información general sobre el plomo de los CDC: [www.cdc.gov/nceh/lead/tips.htm](http://www.cdc.gov/nceh/lead/tips.htm)

### En esta edición

Niveles de plomo en la sangre	pág 1
¡Ha llegado la temporada de la influenza!	pág 2
Resultados de calidad de desempeño	pág 2
Fraude, desperdicio y abuso	pág 3
Línea de Asesoramiento de Enfermeras	pág 4

### Visite el sitio Web de Molina Healthcare

Visite el sitio Web de Molina Healthcare en [www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com). Puede usar Internet gratis en la mayoría de las bibliotecas públicas. Haga clic en el botón "Members" (miembros) y arrastre el ratón para seleccionar su estado. En nuestro sitio Web puede obtener información sobre:

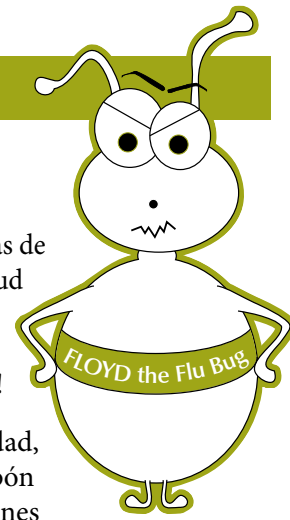
- Los hospitales y médicos contratados por Molina Healthcare
- Sus beneficios, incluyendo los copagos y otros cargos (si corresponden)
- Qué hacer si recibe una factura o reclamo
- FAQs (preguntas frecuentes con respuestas)
- Formulario de medicamentos (medicamentos aprobados que pueden ser recetados por los médicos)
- Cómo comunicarse con el personal de UM cuando tiene un problema o pregunta sobre UM
- Cómo obtener servicios de atención primaria, hospitalarios, de especialistas y de emergencia
- Cómo obtener atención médica después del horario de oficina
- Guías de salud preventivas y cronograma de inmunización
- Sus derechos y responsabilidades y la privacidad de su información
- Restricciones a los beneficios o cómo obtener atención fuera del área de servicio de Molina Healthcare
- Programas de mejoramiento de calidad, educación sobre la salud, y manejo de enfermedades
- Cómo presentar una queja o apelar una decisión médica
- Cómo tomamos la decisión de usar nuevas tecnologías

Puede solicitar copias impresas de cualquier cosa publicada en el sitio Web llamando al 1-888-483-0760. Otro buen recurso es su manual del miembro. Puede encontrarlo en nuestro sitio Web.

El boletín Salud y familia es elaborado por Molina Healthcare, Inc.

Todos los derechos reservados. Toda la información ha sido escrita y revisada por médicos, enfermeras, educadores de la salud y dietistas registrados. Todo el material en esta publicación es sólo para uso informativo. No reemplaza el asesoramiento de su médico.

Molina Healthcare no discrimina al prestar atención médica por motivos de problemas de salud preexistentes, raza, color, religión, edad, origen nacional, discapacidad o sexo.



## ¡Ha llegado la temporada de la influenza!

Cualquier persona que quiera reducir el riesgo de contraer influenza debe darse la vacuna contra la influenza. Sin embargo, hay ciertas personas que corren un mayor riesgo de tener complicaciones de la influenza y se les insta enfáticamente a que se den la vacuna contra la influenza. Éstas son:

- Niños de 6 meses a 18 años de edad
- Mujeres embarazadas
- Personas de 50 años de edad y mayores
- Personas de cualquier edad con ciertos problemas crónicos, como por ejemplo asma o diabetes
- Personas que viven en asilos de ancianos y otros establecimientos de cuidados a largo plazo
- Personas que viven con, o cuidan a, aquellos que corren mayor riesgo de complicaciones de la influenza
- Personas que entran en contacto en su hogar con aquellos que corren mayor riesgo de complicaciones de la influenza
- Personas que cuidan a niños menores de 6 meses de edad fuera de su hogar
- Trabajadores de atención de la salud

Es posible que este año se tenga que dar más de una vacuna. Hable con su proveedor de salud sobre las vacunas que pueda necesitar. ¡He aquí algunos consejos adicionales para ayudar a evitar que se contagie la influenza!

1. **Lávese las manos a menudo.** Es verdad, lavarse las manos con agua tibia y jabón por 15 a 20 segundos mata los gérmenes de la influenza.
2. **No se toque la cara.** Tocarse la cara con las manos es una de las maneras más comunes de contraer la influenza. Es fácil transferir los gérmenes a sus ojos o boca.
3. **¡Tápese por favor!** Use un pañuelo de papel cuando tosa o estornude.
4. **Quédese en casa.** Si se siente enfermo, es probable que lo esté. Hágale caso a su cuerpo. Quédese en casa y descanse.
5. **No comparta.** Al compartir cosas como vasos, cubiertos, teléfonos, teclados y otros objetos, puede transmitir los gérmenes de la influenza.

## HEDIS y CAHPS para el 2009 – Resultados de calidad de desempeño

La meta de Molina Healthcare es ser mejor que el 75% de todos los demás planes de salud del país.

Para nuestra línea de productos de Medicaid, logramos nuestra meta en las siguientes áreas:

- Inmunizaciones de niños
- Atención del niño sano para adolescentes
- Pruebas apropiadas para detectar la faringitis
- Tratamiento del tracto respiratorio superior
- Atención prenatal
- Atención de posparto
- Frecuencia de atención prenatal
- Control de la alta presión de la sangre
- Atención de la diabetes: pruebas de HbA1C
- Atención de la diabetes: pruebas de detección de LDL-C
- Atención de la diabetes: buen control de HbA1C
- Atención de la diabetes: atención de nefropatía
- Medicamentos apropiados para el asma
- Manejo del colesterol
- Consejo para dejar de fumar
- Evitar el tratamiento con antibióticos
- Estudios de imagen para el dolor lumbar
- Calificación del médico/enfermera personal
- Calificación del especialista que ve con más frecuencia
- Calificación de toda la atención de la salud
- Calificación del plan de salud
- Rapidez con la que recibe atención

- Recibir la atención que necesita
- Qué tan bien se comunican los médicos

Para nuestra línea de productos de CHIP (por sus siglas en inglés), logramos nuestra meta en las siguientes áreas:

- Visitas de niño sano en los primeros 15 meses (6 ó más visitas)
- Uso apropiado de medicamentos para miembros asmáticos
- Pruebas apropiadas para detectar la faringitis en niños
- Tratamiento de infecciones del tracto respiratorio superior en niños
- Recibir la atención que necesita
- Calificación del médico/enfermera personal
- Calificación del especialista que ve con más frecuencia
- Qué tan bien se comunican los médicos

Para nuestra línea de productos de Medicare, logramos nuestra meta en las siguientes áreas:

- Control de la alta presión de la sangre
- Atención de la diabetes: control de la presión de la sangre (<130/80)
- Atención de la diabetes: control de la presión de la sangre (<140/90)

Para obtener una copia del plan de calidad, llame al 1-888-483-0760, extensión 170439.

# Fraude, desperdicio y abuso

El fraude de atención de la salud está aumentando todos los años. Molina Healthcare de Utah quiere cumplir con las normas éticas más altas y está trabajando con agencias estatales y federales para ayudar a prevenir el fraude, desperdicio y abuso.

## Algunos ejemplos de fraude, desperdicio y abuso son:

### Por parte de un miembro

- Prestarle la tarjeta de identificación a alguien que no tiene derecho a tenerla.
- Cambiar la cantidad del medicamento, o la cantidad de rellenos, en una receta médica.
- Mentir para recibir servicios médicos o farmacéuticos.

### Por parte de un proveedor

- Cobrar por servicios o suministros que no se prestaron.
- Cobrarle a un miembro con Medicaid o CHIP por servicios cubiertos.
- No denunciar el uso indebido de una tarjeta de identificación de Molina por parte de un paciente.



## Prevención de fraude, desperdicio y abuso

A continuación verá algunos consejos útiles sobre cómo puede ayudar a prevenir el fraude, desperdicio y abuso en la atención de la salud:

- No dé su tarjeta de identificación de Molina o su número de miembro a nadie que no sea su médico, clínica, hospital u otro proveedor de atención de la salud.
- No le preste a nadie su tarjeta de identificación de Molina.
- Nunca preste su tarjeta del seguro social a nadie.
- Cuando le dan una receta, verifique que la cantidad de píldoras en el frasco coincide con el número en la etiqueta.
- Nunca cambie ni agregue información en una receta.
- Si le roban o pierde su tarjeta de identificación de Molina, repórteselo a Molina de inmediato.

## Cómo denunciar fraude y abuso

Si cree que alguien puede estar abusando el sistema, puede llamar al Oficial de Cumplimiento de Molina o una de las agencias estatales. No tiene que dar su nombre cuando llama. No se olvide de dar todos los detalles posibles.

Para denuncias confidenciales		
Molina Healthcare de Utah Miembro o proveedor sospechado Fraude, desperdicio o abuso	Departamento de Salud de Utah Proveedor sospechado Fraude, desperdicio o abuso	Departamento de Servicios Laborales de Utah Miembro sospechado Fraude, desperdicio o abuso
<p><b>Línea de ayuda de cumplimiento:</b> 1-866-421-8090</p> <p><b>Fax:</b> 1-866-472-0602</p> <p><b>Correo electrónico:</b> MHUcompliance@molinahealthcare.com</p> <p><b>Correo postal:</b> Molina Healthcare of Utah Compliance Officer 7050 Union Park Center, Suite 200 Midvale, UT 84047</p>	<p><b>Llame a la línea de información de Medicaid, pida hablar con el Departamento de Utilización:</b> 1-800-662-9651</p>	<p><b>Llame a la línea de información de fraude:</b> 1-800-955-2210</p>



7050 South Union Park Center, Suite 200  
Midvale, UT 84047

2125Rev1109



## ¿Tiene preguntas sobre su salud?

¡Llame a nuestra Línea de Asesoramiento de Enfermeras!

1-888-275-8750 inglés

1-866-648-3537 español

**¡DISPONIBLE LAS 24 HORAS!**

¡La salud de su familia es nuestra prioridad!

Las personas con dificultades auditivas  
pueden llamar al

TTY/866-735-2929 inglés

TTY/866-833-4703 español