

Mi salud **mi** vida de **Molina**

Para miembros de Molina Healthcare

Otoño de 2023



Mantenga su información de contacto actualizada.

Una de las cosas más importantes que puede hacer es mantener su información de contacto actualizada. Esto garantiza que pueda mantener su cobertura y recibir la atención que necesita. También le permite recibir actualizaciones y recordatorios importantes.

Su información de contacto incluye los siguientes datos:

- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal

Para cambiar su información, visite el sitio web del Florida Department of Children and Families (DCF) en este **enlace**. También puede llamar al DCF al **(850) 300-4323, (TTY: 800-955-8771)**.

¿Necesita ayuda para encontrar recursos comunitarios cerca de usted?

Estamos orgullosos de poder ofrecerle el Buscador de Ayuda de Molina. El Buscador de Ayuda de Molina es una herramienta en línea que le ayuda a encontrar programas y servicios gratuitos y de bajo costo en su zona. Está disponible en 120 idiomas y puede buscar recursos de vivienda, transporte, educación, cuidado infantil y mucho más!

Visite **MolinaHelpFinder.com** para comenzar su búsqueda.



NUEVOS servicios de salud conductual disponibles

Si tiene una urgencia de salud mental, disponemos de nuevos servicios para ayudarle.

- Llame a Impower las 24 hora del día, los 7 días de la semana al **(689) 688-9875**. Solo tiene que pedir hablar con un médico clínico y recibirá un enlace a una consulta virtual.
- Si es menor de 24 años y vive en los condados de Orange, Osceola y Seminole, llame a Devereux Mobile Crisis Service al **(407) 839-4357**.
- La National Alliance on Mental Illness (NAMI) ofrece asesoramiento, información y apoyo a cualquier persona con una enfermedad mental. Para encontrar información local, visite **MolinaHelpFinder.com** y busque "NAMI" por código postal.



Podemos ayudarle a completar su evaluación de riesgos para la salud (HRA)

Completar una HRA es muy importante. Nos ayuda a comprender sus necesidades actuales y cómo podemos ayudarle. Solo toma unos pocos minutos.

Estamos aquí para ayudarle. Podemos realizar lo siguiente:

- Ayudarle a completar su HRA por teléfono o enviarle una HRA por correo electrónico.
- Ayudarle a encontrar un médico, si lo necesita.
- Programar sus citas.
- Ayudarle a encontrar un traslado para sus citas.

Si necesita algún otro tipo de ayuda, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **(866) 472-4585 (TTY: 711)**. Nuestro equipo le ayudará a encontrar recursos en su zona.





Llegó la temporada de gripe.

La mejor manera de evitarla es vacunarse contra la gripe todos los años. La vacuna contra la gripe está cubierta sin costo para usted. Puede vacunarse contra la gripe visitando a su proveedor de atención primaria (PCP). También puede vacunarse contra la gripe en su farmacia local.

Esperamos poder ayudarle a mantenerse saludable. Siga estos consejos que le ayudarán a prevenir la gripe:

- Vacúnese contra la gripe
- Quédese en casa si está enfermo
- Lávese las manos con frecuencia
- Cúbrase la boca y la nariz al toser o estornudar
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca

¿No está seguro si tiene gripe? Estos son los síntomas que debe buscar:

- Fiebre entre 100 °F y 104 °F y escalofríos
- Fatiga y debilidad
- Dolor de cabeza, dolores musculares o corporales
- Tos, congestión o secreción nasal
- Náuseas, diarrea o vómitos

Si tiene preguntas sobre la gripe, llame a nuestra Línea de Consejos de Enfermeras las 24 horas al **(888) 275-8750 (TTY: 866-735-2922)**. Para encontrar una farmacia de la red que ofrezca la vacuna contra la gripe, descargue la aplicación móvil My Molina o llame al Departamento de Servicios para Miembros al **(866) 472-4585 (TTY: 711)**.



Molina Healthcare of Florida es un Plan de Atención Médica Administrada con un contrato con Florida Medicaid. La información de beneficios proporcionada es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el Plan de Atención Administrada. Pueden aplicarse limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios, el formulario, la red de farmacias o los copagos y coseguros pueden cambiar.

Molina Healthcare cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (866) 472-4585 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (866) 472-4585 (TTY: 711).

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele (866) 472-4585 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số (866) 472-4585 (TTY: 711).