

P. ¿Quién es Molina Healthcare?

Molina Healthcare es una organización de atención médica que brinda servicios a familias e individuos que participan en programas del gobierno.

P. ¿Por qué cambiará mi seguro médico?

El Department of Healthcare and Family Services anuncio en Julio de 2017 que Molina y otras organizaciones fuero seleccionados para ofrecer servicios a los beneficiarios de la tarjeta medica en todo el estado de Illinois. Molina agrego servicio en los 102 condados del estado. Beneficiarios de la tarjeta médica pueden elegir a Molina. Molina cubrirá sus beneficios médicos y trabajará con usted para coordinar sus necesidades de atención médica. Queremos darle la bienvenida a nuestro plan de salud.

P. ¿Con quién debo comunicarme si necesito ayuda o tengo preguntas?

Tal vez usted tiene preguntas acerca de Molina o sus beneficios médicos. Comuníquese con Departamento de Servicios para Miembros al (855) 687-7861. Los miembros con impedimentos auditivos, llamen al Servicio de retransmisión de Illinois al 711. Nosotros responderemos a sus preguntas y le ayudaremos a obtener el cuidado que usted necesite. Los representantes están disponibles de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes.

P. ¿Cambiarán los beneficios de mi seguro médico?

Es posible que se aumenten algunos beneficios; por favor consulte su Manual del miembro para una lista completa de sus beneficios de miembro o revise su guía Resumen de beneficios para obtener más información en www.MolinaHealthcare.com.

P. ¿Cuándo recibiré mi tarjeta de identificación?

Recibirá su nueva tarjeta de identificación del miembro de Molina por correo 5 días después de su fecha de inscripción. Si no ha recibido su tarjeta de identificación del miembro, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros para solicitar una nueva tarjeta.

P. ¿Cambiará el número de identificación de mi plan de salud?

El número de identificación de Medicaid asignado por el estado no cambiará.

P. ¿Tiene personal que me pueda ayudar en español?

¡Sí! Por favor, comuníquese con nuestro Departamento de Servicios para Miembros al (855) 687-7861.

P. ¿Podré continuar con mi médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés)?

Si desea cambiar su PCP, puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros para hacerlo en cualquier momento al (855) 687-7861.

P. ¿Cómo cambio mi médico de atención primaria (PCP)?

Puede cambiar su PCP de dos maneras:

- Puede crear su cuenta de miembro en www.MolinaHealthcare.com. Bajo la sección Mi Molina, pulse "Crear una cuenta" y luego siga las instrucciones para cambiar su PCP.
- También, puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros.

P. ¿Podré continuar consultando con mi especialista?

Sí. Si usted puede continuar consultando con su proveedor. Si usted necesita consultar un nuevo proveedor, por favor comuníquese con su PCP. Es posible que necesite una remisión.

P. ¿Seré responsable de algún cargo?

Los servicios cubiertos no tienen cargos relacionados a copagos, deducibles ni coseguros.

P. ¿Ofrecen beneficios dentales?

Molina ofrece beneficios dentales. Puede consultar la guía Resumen de beneficios en www.MolinaHealthcare.com.

P. ¿Ofrecen beneficios de visión?

Molina ofrece beneficios de visión. Puede consultar la guía Resumen de beneficios en www.MolinaHealthcare.com.

P. ¿Cuentan con un programa de incentivos para que las mujeres embarazadas asistan a sus citas?

Molina tiene un programa especial para las mujeres embarazadas, llamado Motherhood Matters, que ayuda a las mujeres por medio de educación y los servicios necesarios para tener un embarazo saludable. Molina también ofrece el programa Recompensas del Embarazo, el cual proporciona hasta \$ 160 en recompensas a las mujeres embarazadas cuando visitan a sus médicos. Los miembros que participan en el programa reciben puntos por sus citas prenatales y posnatales y las consultas de bienestar infantil e inmunizaciones. Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros para obtener más información o inscribirse.

P. ¿Cómo puedo enterarme si un servicio médico o un beneficio aún está cubierto?

Viste MolinaHealthcare.com y pulse la sección "Qué está cubierto" para obtener información sobre sus beneficios y servicios. También puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina al (855) 687-7861.

P. ¿Cuáles medicamentos están cubiertos por Molina Healthcare? ¿Cómo verifico si mis medicamentos están cubiertos?

Para saber cuáles medicamentos están cubiertos bajo su plan de salud, consulte la Lista de medicamentos preferidos (PDL, por sus siglas en inglés) de Molina Healthcare para su plan (plan de salud familiar) bajo la sección "Qué está cubierto" – "Medicamentos recetados". También, puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros.

P. ¿Cómo puedo obtener materiales de Molina Healthcare traducidos en mi idioma o formato preferido?

Si usted necesita la información de su plan en un idioma, formato o tamaño de texto diferente, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina. Molina puede proporcionar los materiales en otro idioma o una forma que pueda entender.

P. Necesito surtir una receta médica. ¿Adónde puedo ir para obtener mis medicamentos recetados?

Molina tiene contratos con la red de CVS Pharmacy y varias farmacias independientes. Para localizar todas las farmacias o encontrar una cerca a usted, viste MolinaHealthcare.com y seleccione la sección "Encuentre un doctor o una farmacia". Puede ingresar su código postal o ciudad y estado, y ver sus resultados por distancia y los servicios ofrecidos. * Los miembros de Molina que residen en el condado de Cook también pueden usar la farmacia Walgreens para surtir sus medicamentos recetados.

P. ¿Qué debo llevar a la farmacia?

Muestre su tarjeta de identificación del miembro de Molina y la receta médica que recibió de su médico. No tendrá que pagar por su medicamento siempre y cuando use una farmacia dentro de la red y que su medicamento esté en la Lista de medicamentos preferidos (PDL) o reciba una autorización previa. Molina también cubre los medicamentos de venta libre, con una receta médica.

P. Necesito ayuda para ir al médico. ¿Se cubren los servicios de transporte?

Sí. Molina le proporciona transporte gratuito de ida y vuelta para ir a citas médicas, proveedores de equipo médico y las oficinas de WIC. También cubrimos transporte a la farmacia para recoger un medicamento recetado, inmediatamente después de su consulta con el médico. Las citas médicas incluyen viajes a:

- una consulta con el PCP o proveedor
- una clínica
- un hospital
- una cita de terapia o salud conductual

Llame al (844) 644-6354 lo más pronto posible para programar su transporte, con un mínimo de 72 horas antes de su cita. Para programar su visita a la farmacia, llame a la línea telefónica de transporte antes de salir del consultorio del proveedor. Dígale al chófer que necesita ir a la farmacia. El número de servicio de transporte está al reverso de su tarjeta de identificación del miembro de

Molina. También, puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina.