SUS BENEFICIOS ADICIONALES

Molina hace que tener un buen estado de salud sea más fácil.

Estamos aquí para usted con doctores, hospitales y servicios de calidad a fin de que reciba la atención y el apoyo que necesita para sentirse mejor.

Además de los servicios cubiertos, ¡podrá recibir beneficios adicionales como miembro de Molina Medicaid! Consulte sus beneficios adicionales en este folleto.

Obtenga más información sobre su cobertura de Molina Medicaid en su Guía Rápida de Molina Healthcare y en su Manual del Miembro. Puede consultar esos documentos en línea en **MolinaHealthcare.com/OHMedicaidHandbook**. Puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros si desea solicitar una copia impresa.

MOLINA® HEALTHCARE

Si tiene problemas para leer o comprender esta información, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 642-4168 (TTY: 711) a fin de obtener ayuda sin costo para usted. Podemos explicársela en inglés o en su idioma principal. También puede obtener esta información en otros formatos, como letra grande, sistema Braille o audio. Estos servicios se ofrecen sin costo.

Molina Healthcare of Ohio (Molina) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color de piel, religión, sexo, género, identidad de género, orientación sexual, edad, discapacidad, nacionalidad de origen, estado militar, información genética, ascendencia, estado de salud ni necesidad de servicios de salud en la prestación de ellos.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-642-4168 (TTY: 711).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-642-4168 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

FIIRO GAAR AH: Hadii aad ku hadasho Ingiriisiga, adeega kaalmada luuqada, oo bilaa lacag ah, ayaa kuu diyaar ah. 1-800-642-4168 (TTY: 711).

ध्यान दनिुहोस्: तपार्इंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपार्इंको नमि्ति भाषा सहायता सेवाहरू नःशिुल्क रूपमा उपलब्ध छ। फोन गर्नुहोस् 1-800-642-4168 (टटिविाइ: 711)।

پاملرنه: که تاسو انګليسي خبرې کوئ، تاسو ته وړيا د ژبې مرستې خدمتونه،شتون لري. زنګ ووهئ 1-800-642-4168 (TTY:711).

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (800) 642-4168 (TTY: 711).

MOLINA HEALTHCARE

MolinaHealthcare.com

Atención de Calidad, Cerca del Hogar

Nuestra red

Contamos con una familia de doctores y hospitales en expansión listos para atenderlo(a). Acuda a los proveedores que forman parte de la red de Molina. Puede encontrar proveedores de la red en **MolinaProviderDirectory.com/OH**.

Obtenga atención virtual en cualquier momento y lugar con Teladoc

Los miembros adultos* de Molina pagan $0 por la atención virtual 24/7 con Teladoc, ¡sin necesidad de agendar una cita! Pregunte a los doctores sobre las afecciones que requieren cuidados de urgencia, como catarros y gripe, sinusitis, erupciones cutáneas y más. Si es necesario, los doctores pueden enviar una receta médica a su farmacia local.

Visite **Teladoc.com/Molina-OH** o descargue la aplicación móvil Teladoc para registrarse. Si desea obtener ayuda para registrar una cuenta, llame al (800) 835-2362. Después de configurar una cuenta, puede solicitar una consulta virtual por teléfono, video o aplicación móvil en el momento que necesite atención.

* *Los miembros a partir de los 19 años son elegibles para obtener los servicios de Teladoc, excepto los Niños con Necesidades Especiales de Atención Médica, quienes pasan a ser elegibles a los 21 años.*

Transporte

Sus beneficios adicionales de transporte incluyen lo que se indica a continuación:

- 30 viajes de ida adicionales cada año para acudir a citas con el doctor, a la farmacia, al programa WIC†, al CDJFS‡ y para obtener recursos de alimentos como los distribuidores de alimentos o las tiendas de comestibles.
- Traslados según lo necesite con Lyft y Uber.
- Opciones como servicio de taxi o furgoneta, pases de autobús para todo el día y reembolso de millas.
- La aplicación móvil Access2Care con programación de traslados, recordatorios de viajes y vista del vehículo en tiempo real.
- Transporte ilimitado después del alta hospitalaria o si debe trasladarse más de 30 millas de distancia para consultar a un doctor.
- Transporte ilimitado a consultas prenatales y posparto con su obstetra ginecólogo§.
- Transporte ilimitado para asistir a las consultas preventivas infantiles para niños menores de un año.
- Viajes ilimitados para diálisis, tratamiento de radiación, quimioterapia y miembros que solo se movilizan en silla de ruedas.

Nuestros especialistas en transporte se encuentran disponibles 24/7 para programar su viaje. Llame al (866) 642-9279, al menos, dos días laborales antes de su consulta programada para agendar el transporte.

La lista anterior es un resumen de los beneficios de transporte que ofrece Molina. Usted recibe estos beneficios además de los servicios de transporte requeridos que aparecen en su Manual del Miembro.

† *Programa WIC: el Programa de Nutrición Suplementario Especial para Mujeres, Bebés y Niños (Women, Infants and Children, WIC).*

‡ *CDJFS: su oficina local del Departamento de Empleo y Servicios de Familia del Condado (County Department of Job and Family Services, CDJFS).*

§ *OB/GYN: obstetra ginecólogo. Doctor especializado en salud reproductiva.*

Si desea obtener más información sobre sus beneficios adicionales, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 642-4168 (TTY: 711), de 7 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes.

Servicios Oftalmológicos

Molina Healthcare cubre servicios para la vista (ópticos). Los miembros de todas las edades pagan $0 por un examen de la vista, anteojos, monturas estándar y lentes cada 12 meses.

Visite **MolinaHealthcare.com/OHMedicaidVision** para obtener más información sobre los beneficios oftalmológicos adicionales que ofrece Molina, como los que se indican a continuación:

- En el caso de los miembros de 18 años o menos, hasta $150 para lentes de contacto.
- Nuestro beneficio de monturas "Ten plus Ten" (Diez más Diez): obtenga un 10 % de descuento en el precio de venta al público y $10 para monturas, cuando renuncia a la selección de monturas estándar.

Odontología

Molina cubre limpiezas y exámenes dentales una vez cada seis meses para todas las edades, además de una tercera limpieza durante el embarazo.

Visite **MolinaHealthcare.com/OHMedicaidDental** para obtener más información sobre los beneficios adicionales como los que se indican a continuación:

- Una aplicación móvil dental para ayudarlo(a) a encontrar proveedores de la red, aprender sobre sus necesidades de atención dental y recibir mensajes personalizados.
- Limpieza adicional para los miembros que cuentan con determinados servicios de mantenimiento periodontal.
- Unidad de Anestesiología Móvil de Molina para niños que necesitan atención y servicios de anestesia, quienes de otro modo necesitarían atención dental en un hospital o centro quirúrgico.

MOLINA® HEALTHCARE

MolinaHealthcare.com

My Molina: gestione su plan de salud en línea

Conéctese a nuestro portal seguro para miembros desde cualquier dispositivo, sin importar el lugar en el que esté. Cambie su doctor, actualice su información de contacto, solicite una nueva tarjeta de identificación y mucho más. Para registrarse, visite **MyMolina.com.**

¿Prefiere una aplicación para teléfonos inteligentes? Descargue la aplicación móvil My Molina Mobile para realizar las siguientes acciones:

- Acceder a su tarjeta de identificación.
- Comunicarse con la Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas del día o con el Departamento de Servicios para Miembros.
- Encontrar la ubicación de un doctor, una farmacia o un centro de cuidados de urgencia.
- Realizar un seguimiento de su registro médico personal, incluida la atención durante el embarazo.
- Comunicarse con su proveedor de cuidados primarios (Primary Care Provider, PCP) o Administrador de Cuidados.
- Realizar un seguimiento de su estado de inscripción y de cartas importantes.

Rewards 4 Health de Molina

Cuando toma medidas para tener una vida sana, creemos que eso merece una recompensa. Usted obtiene recompensas de tarjetas regalo solo por asistir a las consultas con el doctor, con Rewards 4 Health de Molina. Visite **MolinaHealthcare.com/OHMedicaidMember** para obtener más información.

Beneficios para padres primerizos y futuros padres

Obtenga recompensas para usted y su bebé

Con Rewards 4 Health de Molina, usted puede obtener hasta $250 en tarjetas regalo como recompensa por completar los chequeos médicos durante el embarazo y aquellos del bebé. Visite **MolinaHealthcare.com/OHMedicaidPregnancyRewards** para obtener más información.

Transporte ilimitado para consultas durante el embarazo y consultas preventivas infantiles

Con su obstetra ginecólogo, usted obtendrá transporte ilimitado a las consultas prenatales y de posparto. También obtendrá transporte ilimitado para asistir a las consultas preventivas infantiles para bebés menores de un año. Consulte la sección de Transporte en este documento para obtener más información.

Ayuda 24/7 para la lactancia con Pacify

Se puede comunicar por llamada con los asesores en lactancia de Pacify en cualquier momento, de día o de noche, para obtener ayuda gratuita sobre la lactancia cuando la necesite. Llame cada vez que lo necesite, ¡sin citas ni esperas! Descargue la aplicación Pacify y utilice el código de miembro de Molina MHOM5 para registrarse.

¡Descargue Pacify hoy mismo! Escanee el código QR con la cámara de su teléfono o con la aplicación de código QR.

Mensajes de textos personalizados para madres y padres primerizos de Text4baby

Envíe un mensaje de texto con la palabra “BABY” (bebé) al 511411 para recibir mensajes de texto semanales sobre temas como signos de trabajo de parto, consejos nutricionales y educación sobre el sueño seguro. Los mensajes de texto son personalizados para usted, según la fecha de nacimiento de su bebé. Cualquier persona puede registrarse, incluidos padres, madres, abuelos, abuelas u otros cuidadores.

Apoyos y Servicios Cerca de Usted

¡Le regalamos 3 meses de Amazon Prime!

¡Exclusivo para miembros de Molina Medicaid! Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 642-4168 para obtener el código de su tarjeta regalo. La oferta de Amazon Prime se aplica a un miembro por hogar.

Oferta exclusiva de teléfono celular: Plan Ilimitado de Molina Healthcare

Molina se asocia con TruConnect a fin de ofrecerle productos y servicios de TruConnect para el Programa Federal Lifeline y el Programa de Conectividad Asequible (Affordable Connectivity Program, ACP). Si es elegible, usted obtiene los siguientes beneficios:

- Teléfono inteligente sin costo (5.5" o uno mejor). O bien traiga su propio dispositivo y conserve su número telefónico. TruConnect le enviará una tarjeta SIM.
- Llamadas, mensajes de texto y datos sin costo de manera ilimitada cuando se inscribe en el ACP.
- Llamadas internacionales a México, Canadá, China, Vietnam y Corea sin costo.

Visite **truconnect.com/Molina** o llame al (844) 700-0795 para averiguar si es elegible; limitado a un miembro por hogar. Se solicitará a los nuevos usuarios que se inscriban al programa ACP como parte del proceso de inscripción del Programa Federal Lifeline.

Recuerde consultar su Manual del Miembro para obtener una lista completa de los beneficios y servicios que cubrimos.

Encuentre recursos comunitarios con Help Finder de Molina

Molina lo(a) ayuda a encontrar recursos locales, eventos de salud y organizaciones comunitarias cerca de usted. Estos recursos ofrecen excelentes programas y servicios convenientes, como alimentos, vivienda, empleo, apoyo económico y servicios legales. Lo mejor de todo es que la mayoría se ofrece de manera gratuita o a un bajo costo.

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 642-4168 (TTY: 711) si desea obtener ayuda para encontrar recursos y organizaciones en su área. Llame de lunes a viernes, de 7 a. m. a 8 p. m.

Recompensas por la educación

Molina ofrece una tarjeta regalo de $50 como recompensa para los miembros que completen el Examen de Equivalencia de la Escuela Superior (High School Equivalency, HSE) de Ohio. El HSE se denominaba anteriormente prueba de Desarrollo de Educación General (General Educational Development, GED).

Dr. Cleo's Kids Club

Queremos ayudar a los niños a que comprendan sobre su salud y a que participen en su atención médica. Ofrecemos Dr. Cleo's Kids Club para ayudar a los niños a comenzar con buenos hábitos de acondicionamiento físico y a tomar decisiones saludables. Los niños menores de 18 años son elegibles.

Administración de Cuidados

Control de afecciones de salud con un cuidado coordinado

Contamos con un equipo profesional de enfermería y trabajadores sociales que están listos para atenderlo(a). Se denominan Administradores de Cuidados y son muy serviciales. Le brindarán atención adicional en caso de que presente alguna de estas afecciones:

- Asma.
- Trastornos de la salud conductual.
- Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC).
- Diabetes.
- Presión arterial alta.
- Embarazo de alto riesgo.
- Otras afecciones de salud.

También contamos con programas que lo(a) ayudan a controlar el peso, dejar de fumar o controlar sus enfermedades crónicas sin costo. Contamos con programas para personas embarazadas.

Los Administradores de Cuidados pueden ayudar a coordinar sus consultas y servicios. Pueden proporcionar materiales educativos, consejos para el cuidado y más información. Si padece ciertas afecciones crónicas, un Administrador de Cuidados puede comunicarse con usted. Puede inscribirse llamando al Departamento de Servicios para Miembros o ingresando a **MyMolina.com.**

Encontrará más información sobre el Manejo de Cuidados en su Manual del Miembro. Visite **MolinaHealthcare.com/OHMedicaidHandbook** para consultar la información en línea o llame al Departamento de Servicios para Miembros si desea obtener una copia impresa.

Weight Watchers (WW®)

Dirigido a los miembros de Molina Medicaid que participan en el programa de Manejo de Cuidados.

Hable con su Administrador de Cuidados de Molina a fin de consultar si es elegible para este beneficio. Los miembros que califiquen obtienen un código digital para utilizar WW® en línea durante 3 meses. Cuando complete exitosamente los primeros 3 meses del programa, puede calificar para utilizar WW® en línea durante 3 meses adicionales a fin de ayudarlo(a) a alcanzar sus metas de salud. También puede obtener apoyo adicional de un consejero de salud de Molina durante su participación en el programa WW® con el objetivo de ayudarlo(a) a mantener su compromiso. Su consejero de salud puede brindarle consejos sobre cómo aumentar su actividad física.

Ayuda de My Healthy Home

Dirigido a los miembros de Molina Medicaid que participan en el programa de Manejo de Cuidados.

Si tiene una situación inestable de vivienda debido a necesidades de pago de servicios públicos o alquiler, los Especialistas en Vivienda de Molina pueden evaluar sus necesidades o problemas de vivienda. Un Especialista en Vivienda puede ayudarlo(a) a encontrar opciones de vivienda y completar una solicitud de vivienda. Su Administrador de Cuidados de Molina puede informarle si es elegible y ayudarlo(a) a obtener asistencia para la vivienda.

La información sobre su plan de Molina Medicaid se encuentra disponible en línea. Visite **MolinaHealthcare.com/OHMedicaidHandbook** para consultar este folleto, su Manual del Miembro y otros documentos importantes.

P.O. Box 349020
Columbus, OH 43234
(800) 642-4168

MolinaHealthcare.com

29735MD22OHES
221011

MHO-MCD-0003
1022