



¡Bienvenido a Molina Healthcare!

Su Guía de inicio rápido



Your Extended Family.

En Molina Healthcare, ¡usted es importante para nosotros!

Recibió esta guía debido a que Molina trabaja con el programa de Seguro de Salud para Niños (Children's Health Insurance Program, CHIP) del estado de Utah para brindarle beneficios de salud. ¡Molina está aquí para ayudarlo a sentirse mejor!

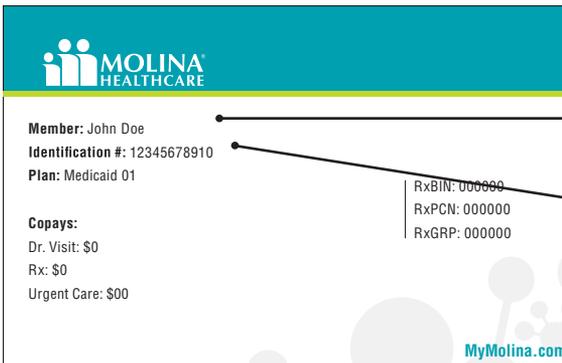


! Busque sus tarjetas de identificación del miembro de Molina que se incluyen en este sobre.

Su tarjeta de identificación del miembro de Molina

IMPORTANTE:

- Asegúrese de que su información esté correcta.
- Siempre lleve esta tarjeta con usted.



Su nombre

Su número de identificación de miembro (ID n.º)

Deberá presentar su tarjeta de identificación (ID) cuando recibe atención médica o acude a la farmacia. Puede usar su tarjeta de identificación impresa u obtenerla de forma electrónica en el portal para miembros **MiMolina**.

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

Ahora puede recibir la atención que necesita, cerca de su hogar. Más programas de salud de valor añadido, ¡sin costo!

Como miembro de Molina Healthcare, puede recibir los beneficios de programas que pueden ayudarlo a vivir de la manera más saludable.



Administración de Casos para niños y adultos con necesidades especiales con el fin de ayudarlo a aprovechar al máximo su cobertura.



Programas de mantenimiento de la salud, como Weight Management y Stop Smoking Education.



Control de enfermedades por problemas de salud crónicos, como diabetes, asma, insuficiencia cardíaca congestiva y depresión.

Obtenga más información sobre sus beneficios y cómo acceder a ellos.

- Visite [MolinaHealthcare.com](https://www.molinahealthcare.com).
- Llame al Departamento de Servicios para Miembros - (888) 483-0760 (TTY 711).



Aproveche al máximo su plan de salud.

- Conozca todos los beneficios que cubrimos.
 - Viste MolinaManualDeMiembro.com/UT/CHIP.
 - Visite MiMolina.com.
 - Obtenga la aplicación Molina Mobile desde la tienda de Google Play o Apple App Store.
- **Directorio de proveedores:** todos los doctores de Molina están autorizados por el Consejo Médico y están sujetos a una revisión de calidad antes de poder unirse a nuestra red. Para encontrar uno cerca de usted, visite MolinaEncontrarProveedor.com/UT.
- **Beneficios de farmacia:** consulte la Lista de Medicamentos Cubiertos en MolinaListadeMedicamentos.com/UT/CHIP.
- Para obtener más información, viste MolinaHealthcare.com o llame al **(888) 483-0760**.



Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

¿Qué hace Molina por usted?

Con Molina, obtiene beneficios, como consultas médicas, medicamentos y atención hospitalaria, cuando lo necesite. Además, recibe ventajas como las siguientes:



Atención virtual: tenga una consulta con un doctor en línea 24 horas al día, 7 días a la semana, desde cualquier lugar.



Educación para la salud



Línea de Consejos de Enfermería, disponible las 24 horas, para responder a preguntas médicas en cualquier momento del día

Visite Molina Mobile o MiMolina para obtener más información. Detalles en la página 6.



Herramientas para el control de la atención médica: **Molina Mobile y MiMolina.com.**

Ya sea que prefiera un portal de escritorio o una aplicación móvil, Molina tiene lo que necesita. 24 horas al día, 7 días a la semana.

Descargue Molina Mobile.

- Consulte, descargue y comparta su identificación con su doctor
- Cambie de médico
- Actualice su información de contacto
- ¡Y mucho más!

Escanee este código de barras para descargar Molina Mobile:



**¡CONOZCA NUESTRA
APLICACIÓN
NUEVA!**



¿Prefiere un portal de escritorio?

Visite [MiMolina.com](https://www.molinahc.com/mimolina)

Para registrarse, solo debe seguir las instrucciones.

¿Tiene preguntas?

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (888) 483-0760.

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

Recibir atención médica.

Su doctor, también llamado proveedor de atención médica primaria (PCP), le brindará la mayor parte de su atención médica. Asegúrese de acudir a chequeos médicos regularmente.

Llame a su doctor ahora para programar una cita.

Visite a su doctor cuando está sano. Puede llegar a conocerlo y recetarle medicamentos según sea necesario. Su doctor está disponible para ayudarlo a controlar con anticipación cualquier problema de salud.

Como miembro de Molina, también tiene acceso a los siguientes servicios:

- Línea de Consejos de Enfermería, disponible las 24 horas, para resolver sus dudas médicas en cualquier momento
- Atención virtual Teladoc: tenga una consulta en línea o por teléfono con un médico autorizado por el Consejo Médico desde cualquier lugar



¿Necesita cuidado urgente o atención de emergencia?

Si experimenta una afección que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia. Llame al 911 o acuda a una sala de emergencias. Si necesita atención fuera del horario de atención, pero no sabe dónde acudir, los siguientes ejemplos pueden ayudarlo.

CUIDADO URGENTE*

Visite un centro de cuidado urgente cerca de usted, acceda a Cuidado urgente virtual en <https://member.teladoc.com/molina> o llame a la Línea de Consejos de Enfermería, disponible las 24 horas, al (888) 275-8750 para consultas sobre afecciones que a menudo no ponen en riesgo la vida, como las siguientes:

Síntomas de catarro o gripe

Heridas que pueden requerir suturas

Esguinces, distensiones o hematomas profundos

Dolor de garganta

Dolor de oído

Gastroenteritis vírica

ATENCIÓN DE EMERGENCIA

Llame al 911 o acuda a una sala de emergencias.

Sangrado intenso

Dolor o presión en el pecho

Dolor abdominal intenso

Traumatismo o lesión en la cabeza

Dificultad al respirar

Mareos repentinos o dificultad para ver

Salud conductual: Cuando alguien está en riesgo de lastimarse a sí mismo o a otras personas



Encuentre un doctor, hospital o centro de cuidado urgente cerca de usted en la aplicación móvil de Molina.

*A menudo, los ejemplos de cuidado urgente no requieren atención de emergencia. Si cree que está experimentando una emergencia potencialmente mortal, busque atención de emergencia de inmediato.

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

¿Qué ocurre cuando...?

10
días

¡Espere nuestro llamado! Lo llamaremos para darle la bienvenida a Molina y le proporcionaremos información para completar su Evaluación de Riesgos de la Salud. Si no podemos comunicarnos con usted durante los primeros 10 días, no se preocupe, intentaremos comunicarnos durante otros 20 días. Además, usted también puede llamarnos. Estamos aquí para ayudarlo cada vez que tenga una pregunta.

30
días

Como parte de su beneficio, tiene acceso a un Administrador de Cuidados de Molina, quien puede ayudarlo a coordinar sus necesidades de atención médica. Llame al (844) 819-5978 para completar su Evaluación de Riesgos de la Salud hoy y comunicarse con su Administrador de Cuidados. También puede completar su Evaluación de Riesgos de la Salud en el portal para miembros de Molina, [MiMolina.com](https://www.mimolina.com).

60
días

Regístrese en [MiMolina.com](https://www.mimolina.com) y descargue Molina Mobile (ver detalles en la página 6).



¡No pierda sus beneficios de atención médica! El proceso de redeterminación es un requisito anual que le permite renovar sus beneficios de CHIP. Es importante realizar este proceso cada año para continuar recibiendo beneficios médicos. Debe recibir la información del Departamento de Servicios Laborales (Department of Workforce Services, DWS) antes de la fecha de renovación. Si no está seguro de su fecha de renovación, ¡podemos ayudarlo! Comuníquese con nosotros al (877) 373-8984 o mediante correo electrónico a HealthPlanRenewals@MolinaHealthcare.com. O comuníquese con el DWS al (866) 435-7414.

Para recibir la atención que necesita, cerca de su hogar, confíe en Molina.

Molina Healthcare fue fundada en 1980 para brindar atención de alta calidad a todas las personas que la necesitan. Usted, nuestro miembro, es el pilar fundamental de todo lo que hacemos. También estamos comprometidos a mantener la salud de nuestras comunidades.

Gracias por ser miembro de Molina. Nos dedicamos a ganar la confianza que deposita en nosotros.



Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

Notas

Puede utilizar este espacio para escribir información sobre su plan y detalles sobre su cuidado.

Mantenerse conectado Información de contacto importante

Departamento de Servicios para Miembros (888) 483-0760 (TTY/TDD: 711)

Línea de Consejos de Enfermería, disponible las 24 horas Teléfono para después de hora Ayuda que no es de emergencia (888) 275-8750 (TTY/TDD: 711)

Encuentre un proveedor (888) 483-0760 (TTY/TDD: 711)

Cuidado urgente virtual Teladoc (800) 835-2362

Molina Healthcare Línea directa de cumplimiento normativo (866) 606-3889

Si tiene problemas para leer o comprender esta o cualquier otra información de Molina Healthcare, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (888) 483-0760. Podemos explicarle en inglés o en su idioma principal. Puede solicitar este material en formato impreso y se lo enviaremos sin cargo dentro de cinco días hábiles. Es posible que contemos con la información impresa en otros idiomas. Puede solicitarla en braille, letra grande o en audio. Si tiene alguna discapacidad auditiva, llame al Servicio de Retransmisión de Utah al 711.



7050 S. Union Park Ave., Suite 200
Midvale, UT 84047
(888) 483-0760

MolinaHealthcare.com

MDQSG21UTESCHP
200826