

Estimado miembro:

Gracias por ser miembro de Molina Healthcare. La salud de su familia es importante para nosotros. Esta carta le ayudará a obtener más información sobre los beneficios de su plan. Queremos asegurarnos de que sabe cómo acceder a la sus servicios de cuidado y que conoce los servicios y programas a su disposición sin costo alguno.

## Molina Healthcare le ofrece lo siguiente:



### **Novedades: 90 días de Amazon Prime, por nuestra cuenta.** Prime incluye:

- Envío rápido gratuito de más de 100 millones de productos
- Ofertas y descuentos especiales solo con Prime
- Productos relacionados con la salud
- Transmisión de películas, programas de televisión y música
- ¡Y mucho más!

Este es un beneficio único para los miembros adultos de los planes de Medicaid de Molina que viven en el estado de Washington.

**¿Ya tiene Amazon Prime?** Igualmente puede recibir 90 días por nuestra cuenta.

Esta es una oferta por tiempo limitado.

Obtenga más información en [MolinaHealthcare.com/Amazon](https://MolinaHealthcare.com/Amazon).

*Después de 90 días, su membresía de Amazon Prime continuará a un precio de descuento de \$5.99/mes; puede cancelar la membresía en cualquier momento.*



**Novedades: Programa de recompensas de salud.\*** Reciba tarjetas de regalo de Amazon.com para tomar decisiones saludables, como chequeos preventivos para niños, atención durante el embarazo, control de la diabetes y más.

Para obtener más información, comuníquese con [MHW\\_QI\\_Interventions@MolinaHealthcare.com](mailto:MHW_QI_Interventions@MolinaHealthcare.com) o llame al (800) 869-7175, ext. 141428.

*\*Hasta \$200 por persona, cada 12 meses. Los incentivos para la salud están sujetos a cambio sin previo aviso.*



**Camino al bienestar y boletín informativo para los miembros.** ¿Sabía que Molina tiene información para miembros sobre cómo mantenerse sano y atender sus afecciones para que pueda vivir la vida al máximo?

Puntos destacados:

- Mapa del camino al bienestar
- Boletín informativo de salud y familia
- Boletines informativos de salud sobre asma y diabetes

Para obtener más información, visite:  
[MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness](https://MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness)  
[MolinaHealthcare.com/WAHealthNewsletters](https://MolinaHealthcare.com/WAHealthNewsletters)  
[MolinaHealthcare.com/StayingHealthy](https://MolinaHealthcare.com/StayingHealthy)



**Atención virtual.** Hable o haga una videollamada con un médico o enfermera especializada 24 horas al día, 7 días a la semana.\*\*

Cuando no se sienta bien y no pueda ver a su proveedor de cuidados primarios (PCP), pruebe nuestra clínica de cuidado urgente virtual. No necesita una cita. Lo verán en pocos minutos.



Inscríbese en [wavirtualcare.molinahealthcare.com](https://wavirtualcare.molinahealthcare.com) o llame al (844) 870-6821, TTY 711. Para emergencias, llame al 911.

Molina ofrece atención médica virtual a través de proveedores contratados.

*\*\*La atención virtual es gratuita para los miembros de Molina Apple Health (Medicaid) de Washington. Se pueden aplicar cargos por el uso de teléfono celular e internet.*



### Aplicación HealthinHand y MiMolina.

Controle su atención médica en línea o desde su teléfono inteligente:

- Cambiar su proveedor
- Obtenga una nueva tarjeta de identificación del miembro
- Consulte su información médica personal cuando lo desee
- Vea sus evaluaciones, plan de cuidado e historial de servicios
- ¡Y mucho más!

Descargue la [aplicación HealthinHand](#) o regístrese en [MiMolina.com](#) hoy mismo. Ambas opciones están disponibles en español.

### ¿No tiene un teléfono? No hay problema.

Puede obtener un teléfono inteligente sin costo alguno.\*\*\*



### Teléfonos inteligentes SafeLink

Molina siente orgullo por colaborar con Safelink Wireless y ofrecerles a sus miembros lo siguiente:

- Un teléfono inteligente con 1GB de datos
- 1,000 minutos por mes
- Mensajes de texto ilimitados
- Llamadas gratuitas al Departamento de Servicios para Miembros
- ¡Y mucho más!

\*\*\* El teléfono celular y los servicios inalámbricos son provistos por SafeLink Wireless en virtud del Programa de Asistencia Lifeline, disponible para los individuos elegibles para Medicaid.



### Línea de consejos de enfermeras las 24 horas al día.

Obtenga consejos médicos calificados de una enfermera 24 horas al día, 7 días a la semana.

(866) 648-3537, TTY 711  
Español

(888) 275-8750, TTY 711  
Inglés y otros idiomas

¿Tiene preguntas? Visite [MolinaHealthcare.com](#) o llame al **Departamento de Servicios para Miembros** al (800) 869-7165, TTY 711.

¿Habla otro idioma que no sea inglés? Brindamos servicios de traducción.



**Servicios y programas de salud.** Tome el control de su salud con estos servicios y programas gratuitos:

- Exámenes preventivos para niños e inmunizaciones
- Atención de maternidad y del recién nacido
- Programas para dejar de fumar y para el control de peso
- Programas para el control de enfermedades como el asma, diabetes y condiciones del corazón
- Administradores de cuidados para ayudar a coordinar sus citas y manejar sus condiciones crónicas



### Nuestro Programa de Mejoramiento de Calidad.

Si desea obtener información sobre los programas y las actividades de mejora de la calidad de Molina, visite

[MolinaHealthcare.com/WAQIProgram](#).

Puntos destacados:

- Guía para crecer y mantenerse sano
- Guía sobre cómo obtener atención médica de calidad
- Evaluación de la atención médica mediante HEDIS®
- Encuesta de satisfacción del miembro CAHPS®



### Servicios en casos de crisis.

[Washington Recovery Help Line](#)

Llame al (866) 789-1511, TTY 711.

Llame si usted o alguien a quien usted conoce está luchando con problemas relacionados con salud mental, abuso de sustancias o problemas con el juego. Disponible 24 horas al día, 7 días a la semana. Los servicios de interpretación de lenguaje se encuentran disponibles.

Para conocer los servicios en caso de crisis cercanos a usted, visite

[MolinaHealthcare.com](#)

Amazon Prime tiene un valor mensual de \$5.99/mes para los titulares de la tarjeta de Medicaid (precio original: \$12.99/mes). Amazon.com no es un patrocinador de esta promoción. Tanto Amazon®, como TM y © son propiedad intelectual de Amazon.com, Inc. o sus afiliados.

## A continuación, se incluye información útil sobre cómo acceder a sus servicios de cuidado:

### Llame a su PCP

PCP significa proveedor de atención primaria. Él o ella es su proveedor personal. Su PCP tratará la mayoría de sus necesidades de atención médica de rutina, revisará sus pruebas y resultados, le recetará medicamentos y lo remitirá a otros proveedores (especialistas) si fuera necesario.

Si no tiene un PCP y le gustaría encontrar uno o si necesita encontrar una farmacia cerca suyo, visite [MolinaHealthcare.com/ProviderSearch](https://www.molinahealthcare.com/ProviderSearch). Para cambiar su PCP o recibir ayuda con cualquier formulario de medicamentos, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165, TTY 711.

### 1. Hable con un representante de Molina

Nuestros representantes del Departamento de Servicios para Miembros pueden responder preguntas sobre su plan o cobertura de medicamentos, brindarle información médica, ayudarle a encontrar un proveedor ¡y mucho más!

Para solicitar esta carta en otro idioma, en un formato diferente o para obtener más información sobre sus beneficios, llame al **Departamento de Servicios para Miembros** al (800) 869-7165, TTY 711, de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 6:30 p.m.

Si llama fuera del horario de atención, puede dejar un mensaje y le responderemos el llamado el siguiente día laborable.

Para realizar preguntas sobre su elegibilidad para Apple Health o para recibir ayuda para renovar su cobertura médica, llame al **Centro de llamadas de extensión comunitaria de Molina** al (800) 294-8620, TTY 711.

Puede obtener más información sobre sus beneficios en [MolinaHealthcare.com/WAMembers](https://www.molinahealthcare.com/WAMembers).

### 2. Lea documentos importantes

Lea la [Notificación de las normas de privacidad](#).

Su Manual del miembro está disponible en [MolinaHealthcare.com/WAMedicaidHandbook](https://www.molinahealthcare.com/WAMedicaidHandbook).

Solicite una copia impresa o electrónica de estos documentos llamando al Departamento de Servicios para Miembros.

#### Su Manual del miembro le brinda información acerca de:

- Beneficios cubiertos y no cubiertos
- Qué hacer si recibe una factura
- Cómo obtener ayuda si habla otro idioma que no sea inglés
- Cómo obtener información sobre proveedores (para atención primaria y cuidado especializado) que tienen contrato con Molina
- Cómo obtener atención especializada, de salud mental y hospitalaria
- Cómo informar una queja
- Cómo revisa Molina la nueva tecnología
- Directivas anticipadas para la atención, que pone sus opciones de atención médica de salud física y mental por escrito para su proveedor y su familia
- Programa de control de enfermedades
- Programa de mejora de la calidad de Molina
- Sus beneficios de medicamentos con receta
- Beneficios fuera del área y cómo obtener atención
- Cómo acceder al directorio de proveedores
- Cómo obtener atención médica primaria
- Cómo obtener atención de emergencia, después del horario de atención y fuera del área
- Cómo apelar una decisión acerca de sus beneficios
- Cómo y cuándo acceder a servicios de administración del caso
- Cómo paga Molina a los proveedores
- Cómo informar sobre fraude, pérdidas o abuso de atención médica
- Sus derechos y responsabilidades como miembro

Para obtener más información sobre sus beneficios y los recursos que ofrece Molina, visite [MolinaHealthcare.com](https://www.molinahealthcare.com).

Gracias por ser un miembro de Molina. Esperamos atentamente poder ayudarle con sus necesidades de atención médica.

Atentamente.

Su familia de Molina