

Zoo siab txais tos tuaj rau ntawm **Molina Healthcare.**

Koj Tsev Neeg Coob Ntxiv.

MolinaHealthcare.com



Estás en familia.



Wisconsin Tswv Cuab Phau Ntawv
Medicaid 2020

Molina Healthcare of Wisconsin (Molina) ua raws li txhua yam ntawm Tsoom Fwv tsab cai lij choj txog cov cai ntawm neeg pej xeeb uas cuam tshuam nrog kev pab cuam kev noj qab haus huv. Molina muab kev pab cuam kev noj qab haus huv rau txhua tus tswv cuab yam tsis hais txog haiv neeg, xim tawv nqaij, qub teb qub chaw, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los yog poj niam los txiv neej. Molina tsis cais cov neeg los sis kho mob rau lawv yam sib txawv vim yog haiv neeg, xim tawv nqaij, qub teb qub chaw, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam los txiv neej. Qhov no suav nrog kev feeb tub los ntxhais, tab tom muaj me nyuam thiab kev yuav yog poj niam los sis yog txiv neej tiag.

Molina muab kev pab cuam pub dawb txhawm rau pab koj los nrog peb sib tham:

- Cov kev pab thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab
 - Cov neeg txhais lus uas piav tes muaj qauv tes zoo
 - Cov ntawv uas muab sau ua lwm cov qauv (ua tus ntawv loj, suab, cov qauv uas nkag tau nyob hauv tshuab hluav taws xob, cov ntawv Braille rau cov neeg dig muag)
- Kev pab cuam txhais lus rau cov neeg uas hais lwm hom lus los sis paub Lus Askiv tsis zoo
 - Cov neeg txhais lus uas muaj qauv tes zoo
 - Cov ntawv ua muab txhais ua koj hom lus
 - Cov ntawv uas tsuas sau ua cov lus yooj yim

Yog koj xav tau cov kev pab cuam no, tiv toj Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404, TTY: 1 (800) 947-3529.

Yog koj xav tias Molina muab tsis tau cov kev pab cuam no los sis kho mob rau koj yam zoo tsis sib xws raws li koj haiv neeg, xim tawv nqaij, qub teb qub chaw, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam los txiv neej, koj tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab. Koj tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab los ntawm tus kheej tuaj kiag, los ntawm kev xa ntawv, xa fev, los sis xa email. Yog tias koj xav tau kev pab sau koj daim ntawv tsis txaus siab, peb yuav pab sau rau koj. Hu rau peb Tus Neeg Khiav Hauj Lwm txog Cov Cai ntawm Pej Xeeb (Civil Rights Coordinator) ntawm 1 (866) 606-3889, los sis TTY: 711. Xa koj daim ntawv tsis txaus siab mus rau:

Tus Neeg Khiav Hauj Lwm txog Cov Cai ntawm Pej Xeeb (Civil Rights Coordinator)
200 Oceangate
Long Beach, CA 90802

Koj kuj tuaj yeem xa koj daim ntawv tsis txaus siab hauv email rau civil.rights@molinahealthcare.com. Los sis, fev koj daim ntawv tsis txaus siab rau 1 (414) 831-2886.

Koj kuj tuaj yeem sau daim ntawv tsis txaus siab txog cov cai ntawm pej xeeb hauv Teb Chaws Meskas Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, Chav Hauj Lwm rau Cov Cai ntawm Pej Xeeb. Daim ntawv tsis txaus siab muaj nyob rau ntawm <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. Koj tuaj yeem xa mus rau:

Teb Chaws Meskas Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Koj kuj tseem tuaj yeem xa mus rau lub vev xaib dhau ntawm Lub Chav Hauj Lwm rau Cov Cai ntawm Pej Xeeb Qhov Chaw Xa Kev Tsis Txaus Siab, muaj nyob ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

Yog koj xav tau kev pab, hu rau 1 (800) 368-1019; TTY 1 (800) 537-7697.

Cov Kev Pab Cuam Txhais Lus

Molina Healthcare of Wisconsin, Inc.

- Muab cov kev pab thiab cov kev pab cuam pub dawb rau cov tib neeg xiam oob qhab kom sib txuas lus nrog peb yam tau txais txiaj ntsig zoo, xws li:
 - o Cov neeg txhais lus piav tes uas tau txais kev tso cai
 - o Cov ntawv uas muab sau ua lwm cov qauv (ua tus ntawv loj, suab, cov qauv uas nkag tau nyob hauv tshuab hluav taws xob, lwm hom ntxiv)
- Muab kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov neeg uas Lus Askiv tsis yog nws hom lus hais xub thawj, xws li:
 - o Cov neeg txhais lus uas muaj cai
 - o Ntaub ntawv uas sau ua lwm yam lus

Yog koj xav tau cov kev pab cuam no, txhua yam uas muab pub dawb rau koj, los sis koj xav tau kev pab los txhais los sis nkag siab qhov no, tiv toj Molina Healthcare ntawm 1 (888) 999-2404, TTY: 711

English

ATTENTION: If you speak English, language assistance services are available to you free of charge. Call 1-888-999-2404 (TTY: 711).

Spanish

ATENCIÓN: Si habla español, los servicios de asistencia de idiomas están disponibles sin cargo, llame al 1-888-999-2404 (TTY: 711).

Hmong

CEEB TOOM: Yog koj hais lus Hmoob, kev pab rau lwm yam lus muaj rau koj dawb xwb. Hu 1-888-999-2404 (TTY: 711).

Chinese Mandarin

注意：如果您说中文, 您可获得免费的语言协助服务。请致电 1-888-999-2404 (TTY 文字电话: 711)。

Somali

DIGTOONI: Haddii aad ku hadasho afka Soomaaliha, adeegyada caawimada luqadda waxaa lagu heli karaa iyagoo bilaash ah. Wac 1-888-999-2404 (TTY: 711).

Laotian

ໝາຍເຫດ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ທ່ານສາມາດໃຊ້ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ໂທ 1-888-999-2404 (TTY: 711).

Russian

ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите по-русски, Вам будут бесплатно предоставлены услуги переводчика. Позвоните по номеру: 1-888-999-2404 (TTY: 711).

Burmese

ကျေးဇူးပြု၍ နားဆင်ပါ - သင်သည် မြန်မာစကားပြောသူဖြစ်ပါက၊
သင့်အတွက် အခမဲ့ဖြင့် ဘာသာစကားကူညီရေး ဝန်ဆောင်မှုများ ရရှိနိုင်သည်။
1-888-999-2404 (TTY: 711) တွင် ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ။

Arabic

تنبيه: إذا كنتم تتحدثون العربية، تتوفر لكم مساعدة لغوية مجانية. اتصلوا بالرقم
1-888-999-2404 (هاتف نصي: 711).

Serbo-Croatian

PAŽNJA: Ako govorite srpsko-hrvatski imate pravo na besplatnu jezičnu pomoć.
Nazovite 1-888-999-2404 (telefon za gluhe: 711).

Zoo siab txais tos rau Molina Healthcare!

Thaum koj phiaj yeeg koj daim npav ForwardHealth ID thiab raug nug tias—"qhov kev pov hwm dab tsi uas koj muaj"—lo lus teb yog Molina Healthcare. Molina ua hauj lwm nrog koj yog li ntawd koj tuaj yeem tau txais koj cov txiaj ntsig pab rau kev noj qab haus huv.

Kev ua ib tug tswv cuab ntawm Molina, koj yuav tsum tau txais txhua yam kev saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm cov kws kho mob thiab cov tsev kho mob nyob hauv Molina Cov Chaw Koom Tes Muab Kev Kho Mob Muab Kev Kho Mob.

Saib Molina Phau Ntawv Teev Npe Cov Neeg Muab Kev Pab Kho Mob (Molina's Medicaid Provider Directory) rau cov npe ntawm cov neeg muab kev pab no los sis siv Phau Ntawv Teev Npe Cov Neeg Muab Kev Pab Online uas nrhiav tau ntawm [MolinaHealthcare.com](https://www.molinahealthcare.com). Cov neeg muab kev pab uas lees txais cov neeg mob tshiab raug sau tseg rau hauv Phau Ntawv Teev Npe Cov Neeg Muab Kev Pab Kho Mob no lawm. Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711.

Phau ntawv qhia uas tshiab tshaj plaws muaj nyob rau ntawm [MolinaHealthcare.com](https://www.molinahealthcare.com)

Hauv phau ntawv qhia no koj yuav nrhiav tau cov lus qhia muaj txiaj ntsig zoo txog:

Koj Qhov Kev Ua Tswv Cuab (phab 06)

- Kev Siv Koj Daim Npav ID
- Cov Lus Qhia Ceev

Koj Tus Kws Kho Mob (phab 10)

- Nrhiav koj Tus Kws Kho Mob
- Teem koj qhov Sij Hawm Mus Ntsib Thawj Zaug
- Cov Kev Pab Cuam Txhais Lus

Koj Cov Txiaj Ntsig (phab 14)

- Tsis Muaj Kev Sib Pab Them Nqi
- Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Tsev/Kev Saib Xyuas Ntiag Tug Rau Tus Neeg Ua Hauj Lwm
- Molina Cov Chaw Koom Tes
- Cov Kev Pab Cuam Kev Kho Qhov Muag
- Cov Kev Pab Cuam Kuaj Hniav
- Xov Tooj Ntawm Tes Hu Dawb
- Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

Cov Kev Pab Ntxiv Rau Koj (phab 18)

- MyMolina.com
- Cov Hauj Lwm Kev Kawm Txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Txhawb Siab
- Molina Mobile App
- Kev Thauj Mus Los
- Kev Tswj Kav Kev Saib Xyuas
- Cov Chaw Saib Xyuas Mob Nkeeg Hauv Lub Zos

Koj Txoj Cai (phab 22)

- Kev Pab Them Nqi
- Kev Sau Nyiaj
- Cov Cai thiab Cov Kev Lav Ris

Kev saib xyuas kev noj qab haus huv zoo yam li kev taug ib txog kev thiab koj tab tom taug txoj kev uas yog lawm:



1. Tshuaj xyuas koj cov ntaub ntawv ntawm Molina. Yuav tsum qhib saib daim ntawv koj tau txais tuaj ntawm Molina thiab ntawm lub lav tas li.

Koj yuav tsum tau txais koj daim npav ID ForwardHealth thiab npav ID Molina Healthcare. Muaj ib daim rau koj thiab ib leeg ib daim rau txua tus neeg hauv koj tsev neeg. Thov khaws lawv nrog koj txhua lub sij hawm.



2. Sau Npe rau MyMolina

Kev teev npe yog ib qho yooj yim xwb. Mus rau **MyMolina.com** thiab sau npe nkag mus uas yog siv koj tus ID ForwardHealth. Tom qab ntawd koj tuaj yeem hloov Thawj Tus Muab Kev Kho Mob (PCP) rau koj, saib keeb kwm kev pab cuam thiab ntau ntxiv. Cuag tau los ntawm txhua lub cuab yeej, txhua lub sij hawm!



3. Tham txog kev noj qab haus huv ntawm koj

Peb yuav hu koj rau ib qho kev nug xwm luv-luv txog kev noj qab haus huv ntawm koj. Nws yuav pab peb txheeb xyuas seb yuav ua li cas los muab qhov kev saib xyuas muaj nyob uas zoo tshaj plaws rau koj. **Nws yog qho tseem ceeb uas koj qhia rau Molina** thiab lub lav paub seb koj cov ntaub ntawv tiv toj puas muaj kev hloov.



4. Zeem kom paub koj tus PCP

PCP ces yog tam los lus Primary Care Provider (Thawj Tus Neeg Muab Kev Kho Mob). Nov yog koj tus kws kho mob ntiag tug. Txhawm rau los xaiv los sis hloov koj tus kws kho mob, mus saib hauv **MyMolina.com** los sis hu rau Ntawm Molina Chav Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam. Hu rau koj tus kws kho mob nyob rau hauv 90 hnuv tom ntej los mus teem lub caij mus ntsib thawj zaug.



5. Zeem kom paub txog koj cov txiaj ntsig

Koj muaj kev pab them nqi rau kev noj qab haus huv thiab ntau yam pub dawb ntxiv nrog Molina. Peb muab kev qhia kev noj qab haus huv thiab muaj cov neeg mob siab los saib xyuas koj.

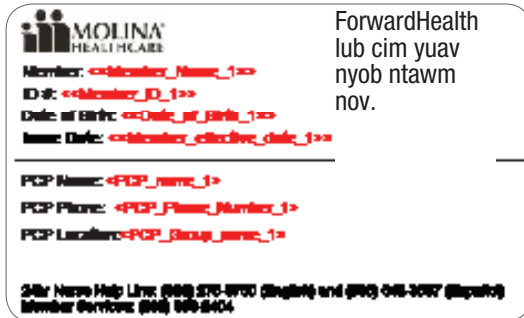
Koj Qhov Kev Ua Tswv Cuab

Kev Siv Koj Daim Npav ID ForwardHealth

Ib tug tswv cuab twg yuav muaj ib daim npav ID ForwardHealth.

Koj daim npav ID ForwardHealth yog daim npav uas koj yuav siv los txais koj cov txiaj ntsig ntawm BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI. Koj daim npav ForwardHealth yog yuav txawv koj daim npav Molina Healthcare. Nco ntsoov nqa koj daim npav ID ForwardHealth nrog koj tas li thiab muab rau lawv saib txhua zaus koj mus ntsib tus kws kho mob los sis mus tsev kho mob. Koj kuj yuav tsum tau rau lawv saib txhua zaus uas koj tau txais daim ntawv yuav tshuaj. Tej zaum koj yuav muaj teeb meem txog kev tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv los sis tau txais daim ntawv yuav tshuaj yog koj tsis muaj daim npav ID ForwardHealth nrog koj. Nqa lwm cov npav kev pov hwm kev noj qab haus huv uas koj muaj nrog koj tib si. Qhov no suav nrog koj daim npav ID los ntawm Molina los sis lwm tus neeg muab kev pab cuam.

Koj daim ID Molina teev koj thawj tus neeg muab kev kho mob lub npe thiab muab tus nab npawb xov tooj tseem ceeb rau koj. Molina qhia kom koj nqa nrog koj daim npav ID ForwardHealth.



ForwardHealth
 lub cim yuav
 nyob ntawm
 nov.



Medicaid ID
 Koj lub npe

Koj yuav tsum muaj koj daim npav ID los mus:



Ntsib koj tus kws kho mob, kws tshaj lij los sis lwm tus neeg muab kev pab kho mob



Mus rau hauv chav kho cov neeg mob xwm ceev



Mus rau hauv chav kho mob maj ceev



Mus tom tsev kho mob



Mus txais cov khoom siv kho mob thiab/los sis cov ntawv yuav tshuaj



Txais cov kev kuaj mob

Cov Lus Qhia Ceev

Xav tau

Kev Nqi Tes Ua

Nkag Mus Hauv Online

- Nrhiav los sis hloov koj tus kws kho mob
- Hloov kho koj cov ntaub ntawv tiv toj
- Txais cov lus qhia txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv
- Kev soj qab saib kev tuaj xyuas lub chaw hauj lwm
- Ua Daim Npav ID tshiab

Mus rau [MyMolina.com](https://www.mymolina.com) thiab sau npe rau

Nrhiav tus neeg muab kev kho mob ntawm:

[MolinaHealthcare.com/ProviderSearch](https://www.molinahealthcare.com/ProviderSearch)

Txais Kev Kho Mob

- Kev Kho Mob Maj Ceev
 - Kev muaj mob me
 - Kev raug mob me
- Lub cev thiab kev kuaj lub cev
- Kev saib xyuas txhawm rau ua kev tiv thaiv
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (txhaj tshuaj)

Hu rau koj tus kws kho mob: Npe thiab Xov Tooj

Cov Chaw Saib Xyuas Kev Kho Mob Maj Ceev
Nrhiav tus neeg muab kev kho mob los sis lub chaw kho mob maj ceev

[MolinaHealthcare.com/ProviderSearch](https://www.molinahealthcare.com/ProviderSearch)

Tus Xov Tooj Muab Kev Sab Laj Ntawm Tus Kws Saib Xyuas Neeg Mob 24 Teev

1 (888) 275-8750 (Lus Askiv)

1 (866) 648-3537 (Lus Español)

TTY: 711

Muaj tus kws saib xyuas neeg mob nyob 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam.

Cov Ntsiab Lus Ntawm Koj Txoj Phiaj Xwm

- Cov lus nug txog koj txoj phiaj xwm
- Cov lus nug txog cov tes dej num los sis cov kev pab cuam
- Cov teeb meem ntawm daim npav ID
- Cov kev pab cuam muab kev txhais lus
- Kev Thauj Mus Los
- Kev pab rau koj cov kev mus ntsib kws kho mob
 - Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam
 - Mus ntsib Thawj Tus Neeg Muab Kev Kho Mob (PCP) los sis OB/GYN rau kev Ua Kom Tus Me Nyuam Muaj Zog

Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services)

1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711

Hnub Monday txog Hnub Friday,
8 teev sawv ntxov – 5 teev tsaus ntuj

Txhawm rau teem tsheb tuaj thauj mus rau ib qho kev sib teem, hu rau Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Services).

1 (866) 907-1493

Kev Hloov Pauv/Cov Xwm Txheej Hauv Lub Neej

- Kev Pab Them Nqi
- Cov Ntaub Ntawv Tiv Toj
- Muaj Txij Nkawm
- Sib Nrauj

Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services)

1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711

Lub Tsev Hauj Lwm Saib
Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv
(Department of Health Services)

1 (800) 362-3002

Kev Twj Hwm Rau Zej Tsoom
Kev Ruaj Nreg (Social Security Administration)

1 (800) 772-1213

Xwm Ceev

- Ncia
- Tshee tes tshee taw
- Qaug dab peg tas li los sis qaug dab peg los ntev lawm
- Pob txha dam loj
- Kub nyhiab sab heev
- Mob heev
- Los ntshav ntau los sis ntau heev
- Xav tias yog mob plawv nres
- Xav tias yog raug tshuaj lom
- Xav tias yog mob hlab ntsha tawg
- Ua pa nyuaj
- Tsis nco qab/tsaus muag

Hu rau 911

Koj Tus Kws Kho Mob

Nrhiav Koj Tus Kws Kho Mob

Koj Thawj Tus Neeg Muab Kev Kho Mob (PCP) paub koj thiab yuav saib xyuas kev xav tau kev kho mob txhua yam ntawm koj. Nws yog ib qho tseem ceeb kom muaj tus kws kho mob uas ua rau koj nyob kaj siab lug. Nws yog ib qho yooj yim los xaiv ib tug ntawm Molina Phau Ntawv Teev Npe Cov Neeg Muab Kev Kho Mob. Phau btawv teev npe teev tag nrho cov kws kho mob uas nyob hauv Molina Cov Chaw Koom Tes Muab Kev Kho Mob. Cov no yog cov kws kho mob koj yuav tsum siv tam li yog Molina tus tswv cuab. Koj tuaj yeem xaiv ib tug kws kho mob rau koj thiab lwm tus kws kho mob rau lwm cov tswb cuab ntawm Molina nyob hauv koj tsev neeg. Koj tseem tuaj yeem xaiv tus kws kho mob uas yuav saib xyuas tas nrho cov tswv cuab huav koj tsev neeg.

Teem sij hawm tuaj ntsib thawj zaug los mus zeem kom paub koj tus kws kho mob. Hu rau Molina Healthcare ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711. Tus neeg sawv cev tuaj yeem pab ua qhov kev sib teem los sis nrhiav ib tug kws kho mob rau koj. Koj tseem tuaj yeem siv Molina Phau Ntawv Teev Npe Cov Neeg Muab Kev Kho Mob Online ntawm MolinaHealthcare.com/ProviderSearch.

Yog tias koj tsis xaiv ib tug kws kho mob, Molina yuav xaiv ib tug rau koj. Molina yuav xaiv tus kws kho mob raws li koj qhov chaw nyob, hom lus xav tau thiab cov kws kho mob uas koj tsev neeg tau tuaj kho mob rau yav dhau los.

Hais txog cov lus qhia paub ntiv txog kev xaiv tus kws kho mob, mus saib **Yua Xaiv Thawj Tus Neeg Muab Kev Kho Mob Li Cas** ntawm phab ntawv 23.

Teem koj qhov Sij Hawm Mus Ntsib Thawj Zaug

Mus ntsib koj tus kws kho mob nyob rau hauv 90 hnub txij hnub rau npe koom nrog Molina Healthcare. Kawm paub ntxiv txog kev noj qab haus huv ntawm koj thiab qhia kom koj tus kws kho mob paub koj zoo ntxiv.

Koj tus kws kho mob yuav:

- Kho koj rau feem ntau ntawm kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv ib txwm muaj ntawm koj
- Tshuaj xyuas koj cov kev kuaj thiab qhov kev kuaj tau
- Sau qhia txog tshuaj kho mob
- Xa koj mus rau lwm cov kws kho mob (kws kho mob tshaj lij)
- Tso koj pw hauv tsev kho mob yog tias yuav tsum tau pw

Cov Kev Pab Cuam Txhais Lus

Yog tias koj xav hais ua koj hom lus, peb tuaj yeem nrhiav tus kws txhais lus los nrog koj tham tau. Lawv tseem tuaj yeem pab koj tham nrog koj tus kws kho mob los sis tus muab kev kho mob. Tus neeg txhais lus tuaj yeem pab koj:

- Ua kev teem sij hawm
- Nrog koj tus kws kho mob los sis tus kws saib xyuas neeg mob tham
- Txais kev saib xyuas kev kho mob maj ceev
- Ua kev sau ntawv qhia txog tsis txaus siab los sis thov sau ntawv rau kev thov rov qab txiav txim dua
- Txais cov lus qhia paub txog kev noj tshuaj
- Soj qab saib txog Molina qhov kev tso cai ua ntej uas koj xav tau rau kev pab cuam
- Siv lus piav tes

Qhov no yog kev pab cuam dawb. Yog koj xav tau tus neeg txhais lus, hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711.

Koj yuav tsum mus ntsib tus kws kho mob uas yog nyob hauv Molina Pab Neeg Muab Kev Kho Mob.

Yog tias koj xav hloov koj tus thawj kws kho mob rau ib qho laj thawj twg, mus saib hauv [MyMolina.com](https://www.mymolina.com). Koj tuaj yeem hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711.



Nco ntsoov, koj tuaj yeem hu rau Tus Xov Tooj Muab Kev Sab Laj Ntawm Tus Kws Saib Xyuas Neeg Mob 24 Teev tau txhua sij hawm. Peb cov kws saib xyuas neeg mob tuaj yeem pab yog tias koj xav tau kev kho mob maj ceev.

Koj Cov Txiaj Ntsig

Tsis Muaj Kev Sib Pab Them Nqi

Cov tswv cuab ntawm Medicaid yuav tsis tau sib pab them rau cov kev pab cuam tseem ceeb rau kev kho mob uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Molina. Hais txog rau cov lus qhia paub ntxiv txog kev sib pab them nqi rau lwm cov kev pab cuam nyob hauv BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI, saib [Co-payments](#) ntawm phab ntawv 32.

Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Tsev/Kev Saib Xyuas Ntiag Tug Rau Tus Neeg Ua Hauj Lwm

Molina pab them nqi rau cov kev pab cuam kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev thiab kev pab cuam ntiag tug rau tus neeg ua hauj lwm uas tseem ceeb rau kev kho mob. Thov nco ntsoov tias txhua qhov Medicaid HMOs yuav tsum tau kev tso cai ua ntej los ntawm koj tus kws kho mob rau Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Tsev/Kev Saib Xyuas Ntiag Tug Rau Tus Neeg Ua Hauj Lwm.

Hais txog rau [cov npe tas nrho ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi](#), thiab xyuas seb cov kev pab cuam twg yuav tsum tau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711.

Molina Cov Chaw Koom Tes

Peb muaj cov kws kho mob thiab tsev kho mob uas ntau zuj zus tuaj uas muaj kev npaj txhij los siab xyuas koj. Mus saib cov neeg muab kev kho mob uas yog ib feem ntawm Molina Medicaid Cov Chaw Muab Kev Koom Tes. Koj tuaj yeem nrhiav cov npe ntawm cov neeg muab kev kho mob no nyob rau MolinaHealthcare.com/ProviderSearch. Hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711, yog tias koj xav tau daim ntawv luam cov npe no tawm.

Molina Phau Ntawv Teev Npe Cov Neeg Muab Kev Pab Kho Mob Hauv Online muaj cov ntaub ntawv txog tus neeg muab kev kho mob xws li npe, xov tooj, chaw nyob, yam mob uas nws kho tau thiab cov kev paub ua hauj lwm.

Hais txog cov lus qhia paub ntxiv, saib [Yua Xaiv Thawj Tus Neeg Muab Kev Kho Mob Li Cas](#) ntawm phab ntawv 23.



Cov Kev Pab Cuam Kev Kho Qhov Muag

Peb nyob ntawm no los saib xyuas tag nrho koj, suav nrog koj ob lub qhov muag.

Molina pab them nqi rau cov kev pab cuam kho qhov muag, suav nrog lub noob muag, tab sis kuj muaj qee qhov kev txwv siv rau hauv. Txog rau cov ntsiab lus, hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711.

Cov Kev Pab Cuam Kuaj Hniav

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare, koj muaj cai teem caij mus kuaj hniav nyob rau hauv lub sij hawm 90 hnub txij hnub koj tau thov mus. Txog rau cov ntsiab lus ntxaws, hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711.

Molina muab kev pab them tag nrho rau cov kev kho hniav rau BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI cov tswv cuab hauv cov nroog hauv qab no:

[Milwaukee](#)

[Kenosha](#)

[Racine](#)

[Ozaukee](#)

[Washington](#)

[Waukesha](#)

Hais txog cov lus qhia paub ntau ntxiv, mus saib **Cov Kev Pab Cuam Kuaj Hniav, Kev Mob Hniav Ti Tes Ti Taw** ntawm phab ntawv 28.

Xov Tooj Ntawm Tes Hu Dawb

Hais txog cov lus qhia paub ntau ntiv txog yuav ua li cas thiaj tau txais xov tooj ntawm tes hu dawb, hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404.

Txais ib lub xov tooj los siv 24/7. Tham tau ntau kawg txog 350 feeb nyob rau txhua lub hli. Kev ua Molina tus tswv cuab, koj kuj tseem yuav tau txais kev sau ntawv xa hauv xov tooj uas tsis muaj qhov txwv li. Koj tuaj yeem tau txais cov kev ceeb toom mus ntsib kws kho mob thiab cov tswv yim txog kev noj qab haus huv xa tuaj rau koj tib si. [Hu Dawb/Tsis Tau Them Nqi hu rau koj lub xov tooj thaum koj hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab \(Molina Member Services\): 1 \(888\) 999-2404, TTY/TDD: 711.](#)

Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

Koj yuav tau txais daim ntawv yuav tshuaj los ntawm tus kws kho mob, kws tshaj lij kho mob los sis kws kho hniav nyob hauv Molina Medicaid Cov Chaw Koom Tes. Koj tuaj yeem tau txais kev pab them nqi rau daim ntawv yuav tshuaj thiab qee yam khoom ntawm ib lub chaw muag tshuaj uas kam txais koj daim npav ID ForwardHealth.

Tej zaum koj yuav tau sib pab them cov nqi los sis cov uas tau txwv tseg rau ntawm cov tshuaj uas tau txais kev pab them. Yog tias koj tsis tuaj yeem them taus koj cov nqi sib pab them ntawd, koj tseem tuaj yeem tau txais koj daim ntawv yuav tshuaj.

Muab daim npav ID ForwardHealth rau lub tsev muag tshuaj saib thaum koj mus yuav tshuaj.

Hais txog cov lus qhia paub ntau ntiv txog kev yuav tshuaj, hu rau ForwardHealth Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (800) 362-3002. Koj tseem tuaj yeem tshuaj xyuas [Cov Khoom Siv Thiab Cov Txiaj Ntsig Ntawm Chaw Muag Tshuaj ntawm phab ntawv 27.](#)



Yam Uas Koj Yuav Tau Txais Ntxiv

Tswj xyuas koj Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Online nrog MyMolina.com

Txuas rau peb lub portal uas muaj kev ruaj ntseg los ntawm ib lub cuab yeej twg, tau rau txhua qhov chaw uas koj nyob. Hloov kho koj tus kws kho mob, hloov kho koj cov ntaub ntawv tiv toj, thov daim npav ID tshiab thiab ntau ntxiv. Txhawm rau los rau npe, mus saib [MyMolina.com](https://www.mymolina.com).

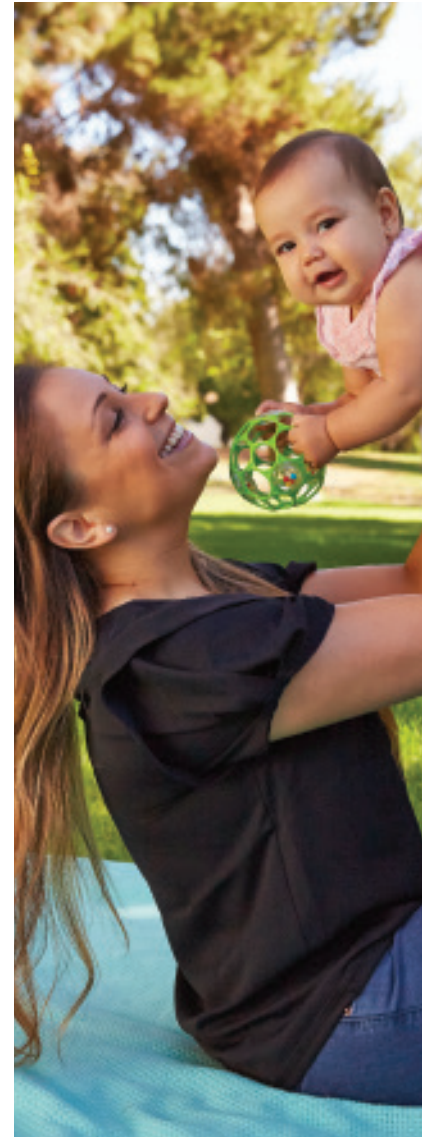
Cov Hauj Lwm Kev Kawm Txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Txhawb Siab

Nyob Kom Zoo thiab muaj kev noj qab haus huv! Peb cov hauj lwm pab dawb yuav pab koj tswj koj qhov hnyav, txiav luam yeeb los sis nrhiav kev pab kho cov kab mob uas mob tsis tu qab. Koj yuav tau txais cov ntaub ntawv kawm paub, cov tswv yim qhia kev saib xyuas thiab lwm yam. Molina kuj tseem muaj tes dej num rau cov poj niam muaj me nyuam. Yog tias koj muaj mob hawb pob, mob ntshav qab zib, mob plawv los sis lwm yam mob tsis tu qab, peb ib tus neeg saib xyuas neeg mob los sis Tus Tswj Kev Kho Mob yuav hu rau koj. Koj tseem tuaj yeem rau npe ntawm [MyMolina.com](https://www.mymolina.com), los sis hu rau Molina Kev Tswj Xyuas Txog Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1 (866) 891-2320, TTY/TDD: 711.

Molina Mobile App

Tswj koj txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv txhua lub sij hawm, nyob qhov twg. Cov tswv cuab tuaj yeem nkag mus rau hauv lub app siv lawv lub MyMolina Tus ID Ntawm Tus Neeg Siv (User ID) thiab tus password los nkag rau peb cov kev ua hauj lwm uas muaj kev ruaj nreg, suav nrog:

- Saib Daim Npav ID Tswv Cuab es lev taus niv ntawm Molina
- Nrhiav kws kho mob los sis chaw kho mob nyob ze koj nrog Doctor Finder
- Siv Tus Xov Tooj Muab Kev Sab Laj Ntawm Tus Kws Saib Xyuas Neeg Mob 24 Teev los mus thov yam kev saib xyuas uas koj xav tau.



Kev Thauj Mus Los

Muaj tsheb thauj mus los rau koj yog li koj tsis txhob plam koj qhov kev sib teem nrog tus kws kho mob.

Kev Thauj Mus Los Rau Kev Kho Mob Ua Tsis Yog Mob Xwm Ceev (NEMT) muaj nyob rau ntawm Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv tus thawj saib xyuas NEMT. NEMT tus thawj tswj xyuas hauj lwm yuav npaj thiab them cov nqi thauj mus los raws li kis raug pov thaiv rau cov tswv cuab uas tsis muaj lwm txoj hau kev caij tsheb mus kuaj mob tau. Kev thauj mus los rau kev kho mob uas tsus yog xwm txheej ceev muaj xws li:

- Cov tsheb khiav mus los thauj pej xeeb xws li tsheb npav khiav hauv lub nroog
- Cov tsheb thauj neeg mob uas tsis yog kis mob xwm txheej ceev
- Cov tsheb kho mob tshwj xeeb
- Lwm yam tsheb raws li tus tswv cuab qhov xav mus kuaj mob thiab xav kom pab thauj mus los.

Yog koj siv koj lub tsheb ntiag tug caij mus thiab caij los rau qhov kev teem sij hawm kho mob uas tau txais kev pab them nqi, koj yuav muaj cai tau txais rau kev tsib nyiaj them uas yog them raws cov ncuab kev (mileage) uas koj tau khiav.

Koj yuav tsum teem sij hawm caij tsheb yam tsawg kawg yog ob hnuv ua hauj lwm ua ntej koj yuav mus kuaj mob. Koj tuaj yeem teem sij hawm caij tsheb uas yog hu xov tooj rau Tus thawj saib xyuas NEMT ntawm 1 (866) 907-1493, TTY/TDD: 711, txij 7 teev sawv ntxov- 6 teev tsaus ntuj, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Koj kuj tseem tuaj yeem hu mus teem sij hawm caij tsheb rau kis xav teem caij mus kuaj mob maj ceev. Kev teem sij hawm caij tsheb rau maj ceev tsuas siv sij hawm ntev li peb teev los sis tsawg dua. Hais txog cov lus qhia paub ntau ntxiv, mus saib **Kev Pab Cuam Thauj Mus Los** ntawm phab ntawv 30.

20 | 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711





Kev Tswj Kav Kev Saib Xyuas

Molina muaj ib pab kws saib xyuas neeg mob thiab neeg ua hauj lwm pab zej tsoom npaj txhij zog los saib xyuas rau koj. Lawv raug hu ua Cov Tswj Kav Kev Saib Xyuas. Cov Tswj Kav Kev Saib Xyuas yog ib qho uas muaj txiaj ntsig thiab tuaj yeem muab kev ceeb toom ntxiv rau koj rau qee cov txheej xwm mob. Ntawm no yog qee yam ntawm cov txheej xwm mob:

- Mob Hawb Pob
- Tus cwj pwm ntawm kev noj qab haus huv muaj qhov txawv txav
- Kab Mob Ntsws Tsis Paub Zoo Tu Qab (COPD)
- Mob Ntshav Qab Zib
- Ntshav siab
- Kev xeeb tub uas muaj kev pheej hmoo-siab

Cov Chaw Saib Xyuas Mob Nkeeg Hauv Lub Zos

Molina yog ib feem ntawm koj lub zej zog thiab ua hauj lwm los txuas koj rau cov kev pab cuam uas koj xav tau.

Cov chaw kho mob hauv cheeb tsam, cov rooj sib ntsib rau kev noj qab haus huv thiab cov koom haum hauv zej zog yuav muaj rau koj. Lawv muab cov tes dej num pab uas zoo heev thiab cov kev pab cuam uas muaj txiaj ntsig. Qhov zoo tshaj plaws, feem ntau ntawm lawv yog pub dawb los sis sau tus nqi pheej yig rau koj.

- Hu rau 2-1-1 kom cuag tau IMPACT 2-1-1. Qhov no yog ib qho kev pab cuam pub dawb thiab tsis qhia leej twg uas yuav pab koj nrhiav cov chaw kho mob hauv zej zog, suav nrog cov kev pab cuam ntawm tsoom fww thiab cov kev pab cuam uas tsis vam txiaj ntsig dab tsi. Muaj nyob rau 24/7, txhua hnuv ntawm lub xyoo.
- Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Services) 1 (608) 266-1865
- Mental Health America-Wisconsin ntawm 1 (414) 276-3122 los sis hu dawb ntawm 1 (866) 948-6483.

Txoj Cai Uas Muaj Rau Koj

Cov Lus Qhia Txog Kev Teem Caij

QHOV TSEEM CEEB: Molina yuav lav ris rau kev muab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi uas tseem ceeb rau kev kho mob nyob hauv BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI. Koj tus kws kho mob chav hauv lwm yuav muab kev teem rau koj mus kuaj raws lub sijhawm li hauv qab no:

Hom Kev Teem Mus Kuaj	Thaum twg koj yuav tau txais qhov kev teem sijhawm
Kev Kho Mob Maj Ceev	Nyo hauv 24 teev
Kev kho mob raws sijhawm los sis tsis maj ceev	Nyob hauv 30 hnuv raws daim phiaj teev hnuv
Kev saib xyuas txhawm rau tiv thaiv Kev Noj Qab Nyob Zoo Ntawm Me Nyuam Yaus	Nyob hauv 30 hnuv raws daim phiaj teev hnuv
Kev saib xyuas txhawm rau ua kev tiv thaiv rau cov neeg laus	Nyob hauv 30 hnuv raws daim phiaj teev hnuv
Kws Kho Mob Tshaj Lij	Nyob hauv 21 hnuv raws daim phiaj teev hnuv
Kev kho hniav rau me nyuam yaus	Ib xyoo ob zaug
Kev kho hniav rau cov neeg laus	Ib xyoo ib zaug

Kev Kuaj Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (HealthCheck)/Kev Kuaj Kev Noj Qab Nyob Zoo Hauv Ib Xyoo

Kev Kuaj Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (HealthCheck) yog ib qho dej num rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoo. Qhov hauv lwm no pab them nqi rau kev kuaj

kev noj qab haus huv tas nrho, suav nrog kev kho mob rau cov teeb meem uas tau kuaj pom thaum qhov kev kuaj no.

Cov kev kuaj no yog ib qho tseem ceeb. Cov kws kuaj mob yuav tsum kuaj xyuas cov tswv cuab uas hluas dua 21 xyoo rau kev kuaj xwm yeem, tsuav tsis yog thaum lawv muaj mob xwb.

Kev Kuaj Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (HealthCheck) yog muaj peb lub hom phiaj rau cov hluas dua 21 xyoo:

1. Txhawm rau nrhiav thiab kho teeb meem kev noj qab haus huv
2. Txhawm rau txhawb siab kev paub txog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tshwj xeeb
3. Txhawm rau ua kom lawv muaj cai rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsis yog lwm yam ntawm cov uas tau txais kev pab them nqi

Kev kuaj ntawm Kev Kuaj Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (HealthCheck) suav muaj:

- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab uas tsim nyog raws lub hnuv nyoog (txhaj tshuaj)
- Kuaj ntshav thiab zis (suav txog kev kuaj xyuas cov txhuas xyaw rau cov ntshav uas tsim nyog muaj raws lub hnuv nyoog)
- Kev kuaj hniav thiab qhia kom mus kho hniav, pib siv nrog cov tswv cuab uas txwm 1-xyoo
- Keeb kwm kev noj qab haus huv thiab kev loj hlob
- Kev kuaj xyuas kev hnov lus
- Kev ntsuam xyuas lub cev
- Kev kuaj xyuas qhov muag

Txhawm rau teem caij mus kuaj xyuas Kev Kuaj Lub Cev los sis yog xav paub ntau ntxiv, hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711.

Yog koj xav tau tshem thauj mus los sis los rau kev teem Kuaj Lub Cev, hu rau Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Services, DHS) Kev Thauj Mus Kho Mob Uas Tsis Yog Kev Kho Mob Xwm Ceev (NEMT) tus thawj saib xyuas ntawm 1 (866) 907-1493, los sis TTY/TDD: 711, txhawm rau teem lub tsheb thauj.

Kev Xaiv Thawj Tus Neeg Muab Kev Kho Mob (PCP)

Nws yog ib qho tseem ceeb los mus xaiv Thawj Tus Neeg Muab Kev Kho Mob (PCP) los tswj xyuas txhua yam kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm koj. Koj tuaj yeem xaiv ib tug los ntawm cov npe ntawm cov kws kho mob uas lees txais cov neeg mob tshiab raws li raug sau tseg rau hauv Molina Medicaid Phau Ntawv Teev Npe Cov Neeg Muab Kev Pab Kho Mob. HMO cov kws kho mob muaj kev nkag siab zoo rau cov kev xav tau ntawm ntau yam kab lis kev cai. Mus saib **MyMolina.com** txhawm rau xaiv koj tus PCP, los sis Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711, rau kev pab.

Thaum koj xav tau kev kho mob, hu rau koj tus PCP ua ntej tshaj plaws. Koj tus PCP yuav pab koj txiav txim seb koj puas yuav tau mus ntsib ib tug kws kho mob los sis ib tug kws tshaj lij (specialist). Nco ntsoov tias koj yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm koj thawj tus neeg muab kev kho mob rau koj ua ntej koj yuav mus ntsib lwm tus kws kho mob. Cov poj niam yuav xaiv tus kws kho mob tshaj lij rau kev noj qab haus huv uas yog poj niam, xws li tus kws kawm paub txog kev muaj me nyuam-yug me nyuam los

sis tus kws kawm paub txog kab mob poj niam (OB/GYN), cov kws kho mob pab yug me nyuam, los sis tus kws pab yug me nyuam uas muaj ntawv tso cai, yam tsis raug xa mus rau lwm qhov chaw uas dhau ntawm kev los xaiv lawv thawj tus neeg muab kev kho mob.

Kev Hloov Kev Kho Mob

Yog koj tau hloov los ntawm ForwardHealth los sis BadgerCare Plus HMO mus rau BadgerCare Plus HMO tshiab, ces koj muaj cai:

- Mus ntsib koj cov neeg muab kev kho mob tam sim no txuas mus ntxiv thiab nkag mus rau koj cov kev pab cuam ziaq no rau mus txog rau 90 hnub. Thov hu rau koj qhov HMO thaum koj tau rau npe nkag rau los mus qhia kom lawv paub tias leej twg yog tus neeg muab kev kho mob rau koj. Yog tias tus neeg muab kev kho mob no tseem tsis tau nkag rau HMO cov chaw koom tes tom qab 90 hnub, koj yuav tau txais ib txoj kev xaiv ntawm cov neeg muab kev kho mob uas koom nrog los ua qhov kev xaiv tshiab.
- Tau txais cov kev pab cuam uas yuav ua rau muaj kev phom sij heev rau kev noj qab huas huv los sis kev pw tsev kho mob yog tias koj tsis tau txais lawv.

Txoj Hauv Kev los Txais Kev Kho Mob Tshwj Xeeb thiab Kev Xa Mus Rau Lwm Tus Pab Kho Mob

Yog koj xav tau kev kho mob uas koj Thawj Tus Neeg Muab Kev Kho Mob (PCP) tsis tuaj yeem muab tau, nws yuav xa koj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb uas tuaj yeem pab tau.

Tham nrog koj Thawj Tus Neeg Muab Kev Kho Mob (PCP) txhawm rau kom paub tseeb tias koj tau nkag siab txog kev ua hauj lwm ntawm qhov kev xa mus rau lwm tus kho lawm. Yog koj xav tias tus kws tshaj lij ua tsis tau raws li koj cov kev xav tau, ces hais qhia rau koj Thawj Tus Neeg Muab Kev Kho Mob (PCP). Koj Thawj Tus Neeg Muab Kev Kho Mob (PCP) tuaj yeem pab koj yog tias koj xav mus ntsib lwm tus kws (specialist). Muaj qee cov kev kho mob thiab cov kev pab cuam uas koj Thawj Tus Neeg Muab Kev Kho Mob (PCP) yuav tsum thov kom Molina Healthcare pom zoo ua ntej koj yuav tuaj yeem tau txais. Qhov ntawd hu ua "kev tso cai ua ntej." Koj Thawj Tus Neeg Muab Kev Kho Mob (PCP) yuav tuaj yeem qhia koj tias yam kev pab cuam twg yuav tsum tau txais kev tso cai.

Yog Molina tsis muaj tus kws paub tshaj lij nyob hauv Molina Chaw Koom Tes uas tuaj yeem muab cov kev kho mob uas koj xav tau, Molina yuav muab kev kho mob uas koj xav tau los ntawm cov kws tshaj lij sab nraud ntawm Molina Healthcare. Kev txais kev xa mus kho los ntawm koj Thawj Tus Neeg Muab Kev Kho Mob (PCP) ua kom ntseeg tau tias koj cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv tau txais kev sib koom tes thiab txhua tus kws kho mob paub txog koj cov hom phiaj thiab phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv.

Hais txog rau cov tswv cuab uas thov kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws tshaj lij sab nraud ntawm Molina Cov Chaw Koom Tes Muab Kev Kho Mob, koj Thawj Tus Neeg Muab Kev Kho Mob (PCP) los sis tus kws kho mob tshaj lij uas koj tab tom kho mob yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej ntawm Molina Healthcare los ntawm kev fev los sis hu xov tooj.

Qhov kev thov kev tso cai ua ntej no yuav tsum tiav ua ntej ib qho kev kho mob los sis kev kuaj mob twg tshwm sim. Yog tias kev thov kev kho mob tshwj xeeb tsis raug lees

txais los ntawm Molina Healthcare, Molina yuav xa ib tsab ntawv nyob rau hauv peb hnub tom qab kev tsis kam lees. Koj los sis koj Thawj Tus Neeg Muab Kev Kho Mob (PCP) tuaj yeem ua kev tsis txaus siab rau peb qhov kev txiav txim siab. Yog Molina xa koj mus rau tus neeg kho mob sab nraud ntawm Molina Cov Chaw Koom Tes Muab Kev Kho Mob, koj yuav tsis tau them ib qho nqi twg li. Molina Healthcare yuav them rau cov kev pab cuam no.

Yog Koj Xav Mus Ntsib Kws Kho Mob uas Tsis Yog Ib Feem ntawm Molina

Yog tias tus kws kho mob hauv Molina Cov Chaw Koom Tes Muab Kev Kho Mob tsis tuaj yeem muab cov kev pab cuam uas tsim nyog thiab tau txais kev pab them nqi rau koj, Molina Healthcare yuav tsum pab them nqi rau cov kev pab cuam uas xav tau los ntawm cov neeg muab kho mob sab nraud. Tus nqi rau koj yuav tsum tsis pub ntau tshaj qhov nws tsim nyog yuav yog tias tus neeg muab kev kho mob nyob rau hauv Molina Cov Chaw Koom Tes Muab Kev Kho Mob. Qhov no yuav tsum tau ua kom tiav rau lub sijhawm tsuav yog thaum Molina Cov Chaw Koom Tes Muab Kev Kho Mob tseem tsis tau muaj peev xwm muab kev pab cuam. Yog tias koj kho mob rau sab nraud ntawm cheeb tsam kev pab cuam ntawm Molina Healthcare thiab koj xav tau kev kho mob tsis maj ceev, tus neeg muab kev kho mob yuav tsum xub hu Molina Healthcare kom tau txais kev pom zoo ua ntej muab ib qho kev pab cuam twg. Nws yog ib qho tseem ceeb kom los mus nco ntsoov tias koj yuav tsum tau txais cov kev pab uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Molina Healthcare ntawm cov chaw kho mob thiab/los sis cov neeg muab kev kho mob hauv Molina Cov Chaw Koom Tes Muab Kev Kho Mob.

Kev nkag mus rau qhov kev kho mob uas koj xav tau Kev Mob Xwm Ceev yog dab tsi?

Kev mob xwm ceev yuav tsum tau txais kev kho tam sim ntawd. Tsis tas yuav tsum muaj Kev tso cai ua ntej rau kev pab cuam kho kmob ti tes ti taw.

Yog koj xav tau kev kho mob ti tes ti taw, ua tiag mus cuag cov kws kho mob hauv Molina Cov Chaw Koom Tes Mob Kev Kho Mob. Yog tias koj tus mob tos tsis taus, mus rau tus neeg muab kev kho mob ze tshaj plaws (tsev kho mob, kws kho mob, los sis chaw kho mob). Yog tias muaj mob xwm ceev hnyav thiab koj tsis tuaj yeem mus cuag cov neeg muab kev kho mob ze tshaj plaws, hu 911 los sis cov kev pab cuam xwm ceev ntawm tub ceev xwm los sis chaw tua hluav taws hauv cheeb tsam.

Yog tias koj yuav tsum tau mus rau hauv tsev kho mob los sis kws kho mob uas tsis nyob hauv Molina Cov Chaw Koom Tes Muab Kev Kho Mob, qhia rau Molina Healthcare tias muaj dab tsi tshwm sim kom sai li sai tau. Hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711.

Nco ntsoov tias chav kho cov neeg mob xwm ceev ntawm tsev kho mob tsuas yog kev kho mob xwm ceev uas hnyav heev nkaus xwb.

Yog koj muaj mob xwm ceev uas hnyav heev, hu rau koj tus kws kho mob los sis Molina Tus Xov Tooj Muab Kev Sab Laj Ntawm Tus Kws Saib Xyuas Neeg Mob 24 Teev ntawm 1 (888) 275- 8750, (Lus Askiv); los sis 1 (866) 648-3537, (Español), TTY/TDD: 711. Koj Thawj Tus Neeg Muab Kev Kho Mob (CPC) los sis tus kws saib xyuas neeg mob tuaj yeem tham nrog koj

txog koj qhov teeb meem kev mob nkeeg. Peb yuav qhia rau koj tias koj yuav tau txais kev kho mob rau qhov twg.

Daim phiaj hauv qab no muaj lus qhia ceev los pab koj kawm paub qhov chaw mus rau cov kev pab cuam kho mob

Hom kev kho mob uas xav tau	Yuav mus qhov twg thiab hu rau leej twg
Kev muaj mob xwm ceev kuj yuav koom nrog, tab sis tsis txwv rau: • Kev nchuav me nyuam/cev xeeb tub uas ua rau qhov chaw mos los ntshav • Qaug dab peg tas li los sis qaug dab peg los ntev lawm • Txhee tes txhee taw • Los ntshav ntau los sis los yam muaj qhov txawv txav los sis los loj dhau lawm • Tsis nco qab/tsaus muag • Noj tshuaj ntau dhau • Raug tshuaj lom • Raug kub hnyiab loj • Mob hauv siab • Ua pa nyuaj • Ncia • Mob pob txha dam loj • Mob heev • Xav tias yog mob plawv nres • Xav tias yog mob hlab ntsha tawg	Hu 911 yog nws muaj nyob hauv koj thaj chaw los sis mus rau chav saib xyuas kev kho mob xwm ceev uas ze tshaj plaws. 911 yog tus xov tooj saib xyuas kev xwm ceev hauv cheeb tsam uas muaj nyob rau 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Lub Chaw Tswj Tshuaj Lom 1 (800) 222-1222

Kev Kho Tom Qab Twb Taus Zog Lawm yog dab tsi?

Cov no yog cov kev pab cuam koj tau txais tom qab tawm hauv chav kho mob xwm ceev (ER). Cov kev pab cuam pab hwj xwm koj tus mob kom ruaj kho. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo rau cov kev pab cuam no. Tom qab koj tuaj kho hauv chav kho mob xwm ceev (ER), koj yuav tsum hu rau koj tus kws kho mob sai li sai tau. Koj tus kws kho mob yuav pab koj kom tau txais kev saib xyuas txuas ntxiv uas koj xav tau. Koj kuj tuaj yeem hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) rau kev pab.

Kev Kho Mob Maj Ceev

Kev kho mob maj ceev yog kev kho mob uas koj xav mus cuag kws kho mob kom sai tshaj li ib txwm, tab sis nws tsis yog kev kho mob ti tes ti taw. Kho mob maj ceev muaj nyob rau ncuaj sij hawm txuas ntxiv tom qab sij hawm ua hauj lwm lawm. Tsis txhob mus rau chav kho mob xwm ceev hauv tsev kho mob rau kev kho mob maj ceev tshwj kiag tias yog koj tus kws kho mob hais kom koj mus rau tod.

Qee cov piv txwv yog:

- Rag tsoo doog ntshav
- Kub nyhiab me ntsis
- Raug ntuag me ntsis
- Feem ntau ntawm kev raug mob rau pob txha
- Feem ntau ntawm kev qaug tshuaj
- Los ntshav me ntsis
- Ntxee leeg

Koj yuav tsum tau txais kev kho mob maj ceev los ntawm cov kws kho mob hauv Molina Cov Chaw Koom Tes Muab Kev Kho Mob, tshwj kiag tias yog koj tau txais kev pom zoo ntawm Molina mus ntsib tus neeg muab kev kho mob uas tsis nyob hauv Molina Cov Chaw Koom Tes Muab Kev Kho Mob. Tsis txhob mus rau chav kho mob xwm ceev hauv tsev kho mob rau kev kho mob maj ceev tshwj kiag tias yog koj tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Molina Healthcare ua ntej lawm. Yog koj xav tau kev kho mob maj ceev, hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404, TTY / TDD: 711.

Yuav Ua Cas Thiaj Tau Txais Kev Kho Mob Thaum Koj Tsis Nyob Deb Hauv Tsev Lawm

Ua raws li cov cai no yog koj xav tau kev kho mob tab sis kuj nyob deb heev ntawm tsev uas yuav mus tau rau koj thawj tus neeg muab kev kho mob los sis chaw kuaj mob uas ib txwm muaj:

- Hais txog rau kev kho mob hnyav xwm ceev, mus rau ib lub tsev kho mob, chaw kho mob los sis tus kws kho mob uas nyob ze tshaj plaws. Hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711, kom sai li sai tau uas koj tuaj yeem qhia rau pab paub tias muaj dab tsi tshwm sim.
- Hais txog rau kev kho mob maj ceev los sis kho mob raws sij hawm thaum nyob deb ntawm tsev, koj yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Molina los mus kuaj ntawm lwm tus kws kuaj mob, chaw kho mob los sis tsev kho mob. Qhov no suav nrog cov me nyuam yaus uas nrog cov niam txiv los sis kwv tij mus deb tsev lawm.

- Hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711 rau kev pom zoo los mus kuaj ntawm lwm tus kws kuaj mob, chaw kho mob los sis tsev kho mob

Cov Khoom Siv Thiab Cov Txiaj Ntsig Ntawm Chaw Muag Tshuaj

Kev txiaj ntsig thiab khoom siv kho mob uas siv ib zaug tas ces pov tseg (uas muab los ntawm cov chaw muag tshuaj) muab rau cov tswv cuab Medicaid uas tsis muab los ntawm Molina. Cov kev pab cuam no raug tswj los ntawm lub lav dhau los ntawm Qhov Nqi Rau Kev Pab Cuam (Fee For Service, FFS). Koj cov ntawv yuav tshuaj thiab qee yam khoom siv ntawm ib lub chaw muag tshuaj yog muab los ntawm lub xeev, tsis yog los ntawm Molina Healthcare Health Txoj Phiaj Xwm.

Koj yuav tau txais daim ntawv yuav tshuaj los ntawm tus kws kho mob, kws kho mob tshaj li los sis kws kho hniav nyob hauv Molina Cov CHaw Koom Tes Muab Kev Kho Mob. Koj tuaj yeem tau txais kev pab them nqi rau daim ntawv yuav tshuaj thiab qee yam khoom ntawm ib lub chaw muag tshuaj uas kam txais koj daim npav ID ForwardHealth.

Tej zaum koj yuav tau sib pab them cov nqi los sis cov uas tau txwv tseg rau ntawm cov tshuaj uas tau txais kev pab them. Yog tias koj tsis tuaj yeem them taus koj cov nqi sib pab them ntawd, koj tseem tuaj yeem tau txais koj daim ntawv yuav tshuaj. Koj tuaj yeem mus yuav tshuaj tau ntawm ib lub chaw muag tshuaj twg uas yog tus neeg muab kev kho mob rau BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI.

Muab koj daim npav ID ForwardHealth rau lub tsev muag tshuaj saib thaum koj mus yuav tshuaj. Yog tias koj muaj lus nug txog cov ntawv yuav tshuaj, hu rau Wisconsin Medicaid Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1 (800) 362-3002.

Cov Kev Pab Cuam Kev Mob Hlwb thiab/los sis Siv Cov Khoom Muaj Yees Yam Tsis Raug

Molina Healthcare muab kev pab cuam kev mob hlwb thiab siv cov khoom muaj yees yam tsis raug (yeeb tshuaj thiab dej caw) rau txhua tus tswv cuab. Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) txog cov lus qhia paub. Yog tias koj xav tau kev pab tam sid, hu rau peb Tus Xov Tooj Muab Kev Sab Laj Ntawm Tus Kws Saib Xyuas Neeg Mob 24 Teev ntawm 1 (888) 275-8750, uas qhib xya hnuv hauv ib lim tiam.

Txhua yam kev pab cuam uas muab los ntawm Molina Healthcare yog muab yam ua ntiag tug.

Txoj Hauv Kev Nkag mus rau Cov Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob

Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob Rau Tus Neeg Pw Kho Mob

Koj yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los mus txais kev pab cuam ntawm tsev kho mob, tshwj kiag tias yog cov kev pab cuam kho mob xwm ceev los sis kev kho mob maj ceev. Txawm li cas los xij, yog tias koj mus pw rau tsev kho mob rau kev pab cuam kev kho mob xwm ceev los sis kho mob maj

ceev nyob sab nraud, qhov koj mus pw tshev kho mob ntawv kuj yuav tau txais kev them nqi pab thiab. Qhov no tshwm sim txawm hais tias koj tsis tau txais kev tso cai ua ntej los xij.

Kev Pab Cuam Kho Mob/Phais Mob

Peb pab them nqi rau cov kev pab cuam kho mob rau hauv cov tsev kho mob los sis lub chaw kho kom rov zoo hauv qab no, thaum cov kev pab cuam no yog muab los ntawm cov tsev kho mob nthuav dav rau cov mob hnyav los sis cov chaw kho kom rov zoo nyob rau hauv peb cov chaw pab cuam:

- Chav pw thiab rooj noj mov, suav nrog chav pw ntiag tug yog tias nws tsm nyog rau kev kho mob
- Muaj pawg neeg muab kev saib xyuas tshwj xeeb thiab saib xyuas tu mob hnyav
- Kev saib xyuas nthuav dav thiab tshwj xeeb
- Cov chav phais thiab los pw so
- Cov kev pab cuam ntawm cov kws muab kev kho mob uas koom nrog, suav nrog rau kev sab laj thiab kev kho mob los ntawm cov kws tshaj lij
- Tshuaj Loog
- Muaj kev npoos tshuaj raws li peb cov lus qhia txog Tus Qauv Muab Tshuaj (Drug Formulary) (rau kev muab cov tshuaj uas tau npoos cia thaum koj tawm ntawm tsev kho mob, thov mus saib "Kev Sau Qhia Yuav Tshuaj thiab Tshuaj Kho Mob")
- Cov khoom siv hluav taws xob siv cov hom phiaj kho mob
- Cov khoom kho mob thiab khoom siv rau kev kho mob uas zoo rauj khov

- Kev thaij duab, chav kuaj ntsuas, thiab cov txheej txheem tshwj xeeb, suav nrog tshuab tsom MRI, CT, thiab PET, thiab thaij duab hluav taws xob
- Kev phais mis (tshem lub mis tawm) thiab phais cov qog ntshav tawm
- Cov ntshav, cov khoom ntim ntshav thiab kev tswj hwm cov ntshav, kev khaws ntshav (nrog rau cov kev pab cuam thiab khoom siv ntawm lub txhab ntshav)
- Kev kho lub cev, kev ua hauj lwm thiab kev hais lus (suav nrog kev kho mob hauv tes dej num kev kho kom rov zoo yam siv ntau txoj hauv kev, thiab muaj kev teeb tsa)
- Kev pab kho cov hlab ua pa
- Cov kev pab cuam kho mob rau zejtsoom thiab kev tso phiaj xwm tso tawm

Kev Pab Them Nqi Rau Lwm Yam Kev Pov Hwm

Yog tias koj muaj lwm yam kev pov hwm ntxiv rau Molina Healthcare, koj yuav tsum qhia koj tus kws kho mob los sis lwm tus neeg muab kev kho mob. Koj tus kws kho mob los sis lwm tus neeg muab kev kho mob yuav tsum sau nqi ntawm lwm qhov kev pov hwm ua ntej tuaj sau nqi ntawm Molina Healthcare. Yog tias koj tus kws kho mob tsis kam lees koj lwm yam kev pov hwm, hu rau Tus Neeg Saib Xyuas Kev Rau Npe Ntawm HMO (HMO Enrollment Specialist) ntawm 1 (800) 291-2002. Tus Neeg Saib Xyuas Kev Rau Npe Ntawm HMO (HMO Enrollment Specialist) tuaj yeem qhia rau koj tias yuav siv ob qho kev pov lwm no li cas.

Cov Kev Pab Cuam Kuaj Hniav

Molina thiab BadgerCare Plus muab kev pab them nqi rau cov kev pab cuam kho hniav tag nrho. Koj yuav tsum mus ntsib tus kws kho hniav uas nyob hauv Molina Cov Chaw Muab Kev Pab Kho Mob. Mus saib Phau Ntawv Teev Npe Cov Neeg Muab Kev Kho Mob (Provider Directory) los sis hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711, haus txog rau cov npe ntawm peb cov kws kho hniav.

Tam li yog tus tswv cuab ntawm Molina Healthcare, koj muaj cai teem sij hawm mus kho hniav xwm yeem nyob rau hauv 90 hnub. Hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TTD: 711 hais txog rau kev pab.

Molina Healthcare muab kev pab them nqi rau cov kev pab cuam kho hniav rau

BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI hauv cov nroog hauv qab no: Milwaukee, Kenosha, Ozaukee, Racine, Washington thiab Waukesha.

Yog tias koj nyob sab nraud ntawm cov nroog no, cov kev pab cuam kho hniav yog ib qho txiaj ntsig uas tau txais kev pab them nqi nyob rau hauv BadgerCare Plus. Koj yuav tau txais kev pab them nqi rau cov kev pab cuam kho hniav ntawm ib tug neeg muab kev kho mob uas rau npe koom rau Medicaid

leej twg kam txais koj daim npav ID ForwardHealth. Txhawm rau los mus nrhiav tug neeg muab kev kho mob uas rau npe koom rau Medicaid:

1. Mus rau www.forwardhealth.wi.gov
2. Nyem rau ntawm qhov txuas (link) Cov Tswv Cuab los sis lub icon nyob hauv nruab nrab ntawm phab ntawv
3. Rub nqis mus hauv qab thiab nyem rau ntawm kem lub pob Resources
4. Nyem rau qhov txuas (link) Tshawb Nrhiav ib tug Kws Kho Mob (Find a Provider)
5. Hauv Txoj Hauj Lwm Pab Txhawb no, xaiv BadgerCare Plus

Koj tseem tuaj yeem hu rau ForwardHealth Member Services ntawm 1 (800) 362-3002.

Kev Mob Hniav Xwm Ceev

Yog koj mob hniav ti tes ti taw, koj muaj cai los mus txais kev kho hniav nyob hauv 24 teev txij thaum koj tau thov mus. Kev mob hniav xwm ceev yog ib qho kev xav tau kev pab cuam kho hniav tam sim los mus kho kev mob hniav heev, hniav o, ua npaws, kis mob, los sis raug mob rau tus hniav.

Yog tias koj muaj mob hniav xwm ceev thiab twb muaj kws kho hniav lawm:

- Hu rau tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm.
- Qhia rau tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm tias koj los sis koj tus me nyuam muaj kev mob hniav xwm ceev taw.

- Qhia rau tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm txog cov tsos mob uas tog piav qhia tias yog muaj dab tsi tab tom tshwm sim. Qhov no yuav zoo li yog mob hniav heev los sis sab plhu o.
- Hu rau NEMT (kev thauj mus kho mob uas tsis yog mob xwm ceev) ntawm 1 (866) 907-1493, yog koj xav tau kev pab thauj koj mus los sis los rau qhov kev teem kho hniav.

Yog tam sim no koj tseem tsis muaj tus kws kho hniav nyob hauv Molina Medicaid Cov Chaw Koom Tes Muab Kev Pab Kho Mob:

- Hu rau Molina Healthcare ntawm 1 (888) 999-2404 los mus qhia rau peb tias koj los sis koj tus me nyuam tab tom muaj kev mob hniav ti tes ti taw. Peb tuaj yeem pab kom koj tau txais kev pab cuam kho hniav.
- yog koj xav tau kev pab thauj mus rau tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm, hu rau NEMT (kev thauj mus kho mob uas tsis yog mob xwm ceev) ntawm 1 (866) 907-1493.

Koj muaj cai tau txais kev kho mob hniav rau kis mob hniav xwm txheej ceev rau hauv lub sij hawm 24 teev tom qab tau txais koj daim ntawv thov.

Cov Kev Pab Cuam Zaus Ib Kev Zaws Ib Ce

Cov kev pab cuam zaws ib ce raug pab them nqi raws li txoj cai hauv BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI. Tej zaum koj yuav txais cov kev pab cuam zaws ib ce los ntawm ib tug kws kho mob uas tso npe nrog Medicaid yog tus kam lees txais koj daim npav ID ntawm ForwardHealth. Txhawm rau los mus nrhiav tug neeg muab kev kho mob uas rau npe koom rau Medicaid:

1. Mus saib hauv www.forwardhealth.wi.gov
2. Nyem rau ntawm qhov txuas (link) Cov Tswv Cuab los sis lub icon nyob hauv nruab nrab ntawm phab ntawv
3. Rub nqis mus hauv qab thiab nyem rau ntawm kem lub pob Resources
4. Nyem rau qhov txuas (link) Tshawb Nrhiav ib tug Kws Kho Mob (Find a Provider)
5. Hauv Txoj Hauj Lwm Pab Txhawb no, xaiv BadgerCare Plus

Los sis, koj tuaj yeem hu rau ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau ntawm tus xov tooj 1 (800) 362-3002.

Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Ruam

Cov kev pab cuam kho tus cwj pwm raug pab them raws li txoj cai ntawm hauv BadgerCare Plus. Tej zaum koj yuav txais kev kho mob rau neeg ruam los ntawm ib tug kws kho mob uas tso npe nrog Medicaid yog tus kam lees txais koj daim npav ID ntawm ForwardHealth. Txhawm rau los mus nrhiav tug neeg muab kev kho mob uas rau npe koom rau Medicaid:

1. Mus saib hauv www.forwardhealth.wi.gov
2. Nyem rau ntawm qhov txuas (link) Cov Tswv Cuab los sis lub icon nyob hauv nruab nrab ntawm phab ntawv
3. Rub nqis mus hauv qab thiab nyem rau ntawm kem lub pob Resources
4. Nyem rau qhov txuas (link) Tshawb Nrhiav ib tug Kws Kho Mob (Find a Provider)
5. Hauv Txoj Hauj Lwm Pab Txhawb no, xaiv BadgerCare Plus

Los sis, koj tuaj yeem hu rau ForwardHealth Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau ntawm tus xov tooj 1 (800) 362-3002.

Cov Kev Pab Cuam Kev Thauj Mus Los

Kev Thauj Mus Los Rau Kev Kho Mob Uas Tsis yog Xwm Txheej Ceev muaj los ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv NEMT tus thawj saib xyuas hauj lwm. NEMT tus thawj tswj xyuas hauj lwm yuav npaj thiab them cov nqi thauj mus los raws li kis raug pov thaiv rau cov tswv cuab uas tsis muaj lwm txoj hau kev caij tsheb mus kuaj mob tau. Kev thauj mus los rau kev kho mob uas tsus yog xwm txheej ceev muaj xws li:

- Cov tsheb khiav mus los thauj pej xeeb xws li tsheb npav khiav hauv lub nroog
- Cov tsheb thauj neeg mob uas tsis yog kis mob xwm txheej ceev
- Cov tsheb kho mob tshwj xeeb
- Lwm yam tsheb raws li tus tswv cuab qhov xav mus kuaj mob thiab xav kom pab thauj mus los.

Tsis tas li ntawd, yog tias koj siv koj tus kheej lub tsheb mus los rau tom lub chaw kuaj mob, tej zaum koj yuav muaj cai tau txais cov nqi tsheb raws li cov mais kev koj khiav mus los. Kev thauj mus los rau hauv ib lub tsheb kho mob tshwj xeeb nrog (SMV) rau cov neeg tsis taus uas zaum ntawm cov rooj zaum muaj log uas tau txais kev pab theem nqi. Yog yuav tsum muaj ib tug neeg mus nrog thiab pab tus tswv cuab rau thaum hloov tsheb thiab caij tsheb, tej zaum yuav pab them nqi rau tus neeg ntawd thiab. Hu rau 1 (866) 907-1493 yog koj xav tau qhov kev pab cuam no.

Koj yuav tsum teem sij hawm caij tsheb yam tsawg kawg yog ob hnuv ua hauj lwm ua ntej koj yuav mus kuaj mob. Koj tuaj yeem hu xov tooj mus teem sij hawm caij tshebrau ntawm NEMT tus thawj saib xyuas hauj lwm ntawm tus xov tooj 1 (866) 907-1493, TTY/TDD: 711, thaum 7 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj., Hnuv Monday–Hnuv Friday.

Koj kuj tseem tuaj yeem hu mus teem sij hawm caij tsheb rau kis xav teem caij mus kuaj mob maj ceev. Kev teem sij hawm caij tsheb rau maj ceev tsuas siv sij hawm ntev li peb teev los sis tsawg dua.

Yog koj muaj qhov yuav tau teem sij hawm mus kuaj mob li peb los sis plaub zaug rau hauv ib lub lim tiam, ces nrog koj tus kws kho mob tham. Koj tus kws kho mob tuaj yeem ua hauj lwm nrog lub chaw muab kev pab thauj neeg mus los txhawm rau teem sij hawm tuaj thauj koj mus los raws li koj qhov mus kuaj mob.

Tsheb thauj neeg mob ceev

Molina Healthcare pab them nqi rau lub tsheb thauj neeg mob ceev rau qhov xwm txheej yuav tsum tau saib xyuas xwm txheej ceev. Peb kuj pab them nqi rau lwm cov sij hawm thiab, tab sis koj yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej rau txhua kis siv tsheb thauj mus los uas tsis yog qhov xwm txheej siv thauj neeg mob xwm txheej ceev. Hu rau Molina Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab txhawm rau thov kev tso cai ua ntej. Tom qab cov sij hawm ua hauj lwm, hu rau Molina 24-Hour Nurse Advice Line rau ntawm tus xov tooj 1 (888) 275-8750. Kis muaj mob xwm txheej ib txwm yeej hu rau 911.

Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Mob Nkeeg/Kev Ntsuam Xyuas Feem Xav Tau Kev Pab Rau Kev Noj Qab Haus Huv (Tsuas Yog SSI Qhov Kev Tswj Xyuas Mob Nkeeg Nkaus Xwb)

Kev ua ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare, tej zaum yuav tau hais kom koj tham nrog ib tug neeg ua hauj lwm ntawm Milina txog feem saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau. Qhov no yuav tshwm sim rau hauv lub sij hawm 60 hnub txij thaum koj raug tso npe nrog Molina Healthcare mus. Thaum lub sij hawm sib tham hauv xov tooj, yuav sib

tham txog keeb kwm kev kho mob nkeeg ntawm koj yav dhau los thiab qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas koj xav tau. Nws tseem ceeb rau Milina tus neeg ua hauj lwm uas tham nrog koj ntawd yog li koj thiaj tuaj yeem tau txais yam kev saib xyuas thiab tej kev pab cuam raws li qhov koj xav tau. Yog koj muaj lus nug los sis yog koj xav hu ncaj qha rau Molina Healthcare, hu rau Molina Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau ntawm tus xov tooj 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711.

Kev Pab Cuam Rau Tsev Neeg Kev Npaj Kom Muaj Me Nyuam Sib

Peb muaj kev npaj kom muaj me nyuam sib rau txhua tus tswv cuab, suav nrog cov neeg hluas nrog tib si. Yog koj tsis xav tham nrog koj thawj tus kws kho mob txog kev npaj kom muaj me nyuam sib, hu rau Molina Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711. Peb yuav pab koj xaiv Molina ib tug kws kho mob uas pab rau kev npaj kom muaj me nyuam sib rau koj uas tsis yog koj thawj tus kws kho mob.

Peb xav kom koj tau txais kev npaj kom muaj me nyuam sib los ntawm ib tug kws kho mob uas nyob hauv Molina Medicaid Pawg Kws Kho Mob Sib Koom Tes Ua Ke yog li peb thiaj muab kev lis hauj lwm tau zoo rau koj txhua yam kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Txawm li cas los xij, koj kuj tuaj yeem mus rau ntawm ib lub chaw uas muab kev npaj kom muaj me nyuam sib uas kam lees txais koj daim npav ID ForwardHealth—txawm tias lub chaw kuaj mob no tsis koom nrog rau hauv Molin Medicaid Pawg Kws Kho Mob Sib Koom Tes Ua Ke los xij.

Kev Saib Xyuas Rau Thaum Cev Xeeb Me Nyuam thiab Kev Yug Me Nyuam Mos

Yog koj cev xeeb tub, cia rau Molina Healthcare thiab koj lub chaw Saib Xyuas Cov Nyiaj Tau Los (Income Maintenance, IM) hauv cheeb tsam nroog paub kiag tam sim ntawd. Peb xav kom koj tau txais kev saib xyuas tshwj xeeb raws li qhov koj xav tau. **Koj tsis muaj cov nqi koom them thaum koj cev xeeb me nyuam.**

Koj yuav tsum mus kuaj koj tus me nyuam mos rau ntawm ib lub tsev kho mob uas nyob hauv Molina Medicaid Pawg Kws Kho Mob Sib Koom Tes Ua Ke. Tham nrog Molina Medicaid pawg kws kho mob sib koom tes ua ke kom paub meej tias yuav tau mus rau tim lub chaw kho mob twg thaum koj muaj me nyuam mos. Txhob mus kuaj koj tus me nyuam mos rau sab nraud lub chaw tshwj tsis yog koj muaj kev tso cai ua ntej los ntawm Molina. Koj tus kws kho mob hauv Molina Medicaid pawg kws kho mob sib koom tes ua ke paub txog keeb kwm yav dhau los ntawm koj thiab yog tus kws kho mob uas yuav pab koj tau zoo tshaj laws.

Thiab yuav tau tham nrog koj tus kws kho mob yog koj npaj mus ntoj ncig ua si thaum lub hlis kawg uas koj yuav los so. Peb xav kom koj muaj zog zoo thaum yug me nyuam mos thiab ntsib kev yug me nyuam mos tau zoo, yog li ntawd thaum lub sij hawm ntawd tsis yog lub sij hawm zoo tawm mus ntoj ncig.

Txheej Txheem Pom Zoo Tso Cai

Yeej muaj kev pab cuam feem ntau rau koj yam tsis tas siv kev tso cai ua ntej. Txawm li cas los xij, qee yam kev

pab cuam yuav tsum tau tso cai ua ntej. kev tso cai ua ntej (PA) yog ib daim ntawv thov kom muab kev pab cuam los ntawm koj tus kws kho mob. Molina Healthcare cov neeg kuaj mob nkeeg thiab koj tus kws kho mob yuav tshuaj xyuas txog qhov xav tau ua ntej yuav muab kev pab cuam rau koj. Txoj hau kev no, thiaj li ua rau lawv tuaj yeem saib xyuas tsim nyog rau koj qhov muaj mob.

Xav paub yam uas tau txais kev pab them nqi uas yuav tsum muaj thiab tsis muaj kev tso cai ua ntej, hu rau Molina Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711.

Cov nqi sib koom them

Hauv BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI, Molina thiab nws cov kws kho mob thiab cov neeg cog lus muab kev kho mob yuav sau ib co nqi pab cuam rau koj, qhov no hu ua cov nqi sib koom them. Cov tswv cuab nram qab no tsis tau them cov nqi sib koom them:

- Kev tu mob nkeeg rau hauv vaj hauv tsev
- Cov poj niam cev xeeb tub
- Cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qisd dua 19 xyoos thiab cov tswv cuab ntawm ib hom haiv neeg tsawg uas raug lees paub los ntawm tsoom fww
- Cov tswv cuab muaj hnuv nyoog qis dhau 19 xyoo uas muaj nyiaj tau los npaum li los sis qis dua 100 feem pua ntawm tsoom fww them neeg txom nyem.

Thov tshuaj xyuas daim ntawv nthuav qhia nram qab no thiaj li paub ntau ntxiv txog cov nyiaj uas sib koom them.

Daim ntawv qhia txog Molina Healthcare cov nqi sib koom them		
	BadgerCare Plus	Medicaid SSI
Cov Khoom Siv Kho Mob Siv Tas Pov Tseg (DMS)	Tsis tau sib koom them rau cov khoom siv kho mob uas tau txais pab them nqi los ntawm HMO.Qee yam khoom siv DMS tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm HMOs, yog li tej zaum cov nqi sib koom them no yuav tau siv rau qee cov neeg thiab/los sis ra qee cov kev pab cuam yog tau txais kev them rau hauv FFS.	Tsis tau sib koom them rau cov khoom siv kho mob uas tau txais pab them nqi los ntawm HMO.Qee yam khoom siv DMS tsis tai txais kev pab them nqi los ntawm HMOs, yog li tej zaum cov nqi sib koom them no yuav tau siv rau qee cov neeg thiab/los sis ra qee cov kev pab cuam yog tau txais kev them rau hauv FFS.
Yam Khoom Siv Kho Mob Kav Ntev, Yam Siv Sib Txuas Pob Txha, Tes los Ceg Cuav	Tsis muaj cov nqi sib koom them	Tsis muaj cov nqi sib koom them

Daim ntawv qhia txog Molina Healthcare cov nqi sib koom them		
	BadgerCare Plus	Medicaid SSI
Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Hauv Tsev.	Tsis muaj cov nqi sib koom them	Tsis muaj cov nqi sib koom them
Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Tus Neeg Ua Hauj Lwm (Personal Care Worker, PCW)	Tsis muaj cov nqi sib koom them	Tsis muaj cov nqi sib koom them
Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Rau Tom Tsev Npaj Tos Tuag	Tsis muaj cov nqi sib koom them	Tsis muaj cov nqi sib koom them
Kev Kho Raws IV Rau Tom Tsev	Tsis muaj cov nqi sib koom them	Tsis muaj cov nqi sib koom them

Daim ntawv qhia txog Molina Healthcare cov nqi sib koom them		
	BadgerCare Plus	Medicaid SSI
Cov Tshuaj Uas Muaj Ntaub Ntawv Yuav Tshuaj	Tej zaum koj yuav tau sib pab them cov nqi los sis cov uas tau txwv tseg rau ntawm cov tshuaj uas tau txais kev pab them. Yog tias koj tsis tuaj yeem them taus koj cov nqi sib pab them ntawd, koj tseem tuaj yeem tau txais koj daim ntawv yuav tshuaj.	Tej zaum koj yuav tau sib pab them cov nqi los sis cov uas tau txwv tseg rau ntawm cov tshuaj uas tau txais kev pab them. Yog tias koj tsis tuaj yeem them taus koj cov nqi sib pab them ntawd, koj tseem tuaj yeem tau txais koj daim ntawv yuav tshuaj.
Cov Kev Pab Cuam Ua Ntej Yug Me Nyuam Mos, muaj xws li PNCC	Tsis muaj cov nqi sib koom them	Tsis muaj cov nqi sib koom them
Kev Tu Mob Rau Tus Kheej Ntiag Tug	Tsis muaj cov nqi sib koom them	Tsis muaj cov nqi sib koom them

Daim ntawv qhia txog Molina Healthcare cov nqi sib koom them		
	BadgerCare Plus	Medicaid SSI
Cov kev pab cuam kho mob PT, OT, ST – sau nqi los ntawm lub chaw muab kev saib xyuas mob nkeeg rau hauv vaj hauv tsev	Tsis muaj cov nqi sib koom them	Tsis muaj cov nqi sib koom them
Cov kev kho mob PT, OT, ST – sau nqi los ntawm lub chaw muab kev saib xyuas mob nkeeg tsis pw kho rau tim tsev kho mob	Tsis muaj cov nqi sib koom them	Tsis muaj cov nqi sib koom them
Cov kev pab cuam kho mob PT, OT, ST – cov nqi kws kho mob	Tsis muaj cov nqi sib koom them	Tsis muaj cov nqi sib koom them
Kev Saib Xyuas Kom Rov Qab Zoo Los rau Cov Neeg Pw Kho Mob los sis Cov Neeg Tsis Pw Kho Mob	Tsis muaj cov nqi sib koom them	Tsis muaj cov nqi sib koom them

Daim ntawv qhia txog Molina Healthcare cov nqi sib koom them		
	BadgerCare Plus	Medicaid SSI
Kev Pab Kho Cov Hlab Ua Pa	Tsis muaj cov nqi sib koom them	Tsis muaj cov nqi sib koom them
Lub Chaw Tu Neeg Mob (Skilled Nursing Facility, SNF)	Tsis muaj cov nqi sib koom them	Tsis muaj cov nqi sib koom them
Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Sai Sai	Tsis muaj cov nqi sib koom them	Tsis muaj cov nqi sib koom them
Cov Kev Pab Cuam Kuaj Hniav	Tsis muaj cov nqi sib koom them. Tsuas pab them rau kev kho hniav los ntawm Molina Healthcare nyob hauv cov cheeb tsam nroog Milwaukee, Kenosha, Ozaukee, Racine, Washington thiab Waukesha.	Tsis muaj cov nqi sib koom them. Tsuas pab them rau kev kho hniav los ntawm Molina Healthcare nyob hauv cov cheeb tsam nroog Milwaukee, Kenosha, Ozaukee, Racine, Washington thiab Waukesha.

Daim ntawv qhia txog Molina Healthcare cov nqi sib koom them		
	BadgerCare Plus	Medicaid SSI
Cov Kev Pab Cuam Puas Siab Puas Ntsws AODA	Tsis muaj cov nqi sib koom them	Tsis muaj cov nqi sib koom them
Kev Kuaj Ntsuas Qhov Muag thiab Tej Tsom lav Qhov Muag	Tsis muaj cov nqi sib koom them	Tsis muaj cov nqi sib koom them

Cov Kev Pab Cuam No Tsis Tau Txais Kev Pab Them Nqi

Molina Healthcare yuav tsis them cov nqi pab cuam los sis tej yam khoom siv uas tau txais los yog tsis ua raws li cov lus qhia nyob hauv phau ntawv no. Qee yam ua piv txwv ntawm cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi muaj xws li:

- Kev Siv Koob Hno Kho Mob
- Kev siv yas txuas ntxiv los sis phais kho kom zoo nkauj uas tsis yog kev tsim kho mob tseem ceeb
- Kev npaj lis ntaub ntawv kom raug cai

Qhov no tsis yog tag nrho ntawm cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm BadgerCare Plus thiab/los sis Medicaid SSI. Xav saib tag nrho tej kev pab cuam uas tsis tau txaus kev pab them nqi, koj muaj peev xwm tshuaj xyuas rau hauv Phau Ntawv Qhia Txog Kev Tso Npe thiab Cov Txiaj Ntsig Rau Hauv Xeev rau ntawm

<http://www.dhs.wisconsin.gov/publications/p0/p00079.pdf>.

Yog koj muaj lus nug txog ib yam kev pab cuam seb puas tau txaus kev pab them nqi, hu rau Molina Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711.

Tau txais tswv yim kho mob los ntawm feem neeg thib ob

Yog koj tsis pom zoo nrog koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg los ntawm koj tus kws kho mob, koj muaj cai thov hais kom ib feem neeg thib ob sab nraud los muab kev tshuaj xyuas. Qhov ntawd txhais tau tias koj tuaj yeem tham nrog lwm tus kws kho mob los sis tus kws kho mob uas tsis sib koom tes nrog. Koj tsis tau them nqi dab tsi rau qhov kev pab cuam no yog koj mus ntsib ib tug kws kho mob hauv Molina Medicaid Pawg Kws Kho Mob Sib Koom Tes Ua Ke los sis tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Molina. Xav mus ntsib ib tug kws kho mob tsis yog nyob hauv pab pawg koom tes ua ke, tham nrog koj tus kws kho mob, los sis hu rau Molina Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711, yog xav paub ntaub ntawv ntau ntxiv.

Molina Them Cov Nqi Saib Xyuas Mob Nkeeg Rau Cov Kws Kho Mob Ntau Npaum Li Cas?

Molina Healthcare cog lus nrog cov kws kho mob txog ntau yam. Qee cov kws kho mob hauv Molina Medicaid Pawg Kws Kho Mob Sib Koom Tes Ua Ke raug them nqi raws li

tus nqi muab kev pab cuam in txwm muaj. Qhov no txhais tau tias lawv raug them nqi txhua zaub uas lawv los saib koj thiab txhua zaub uas lawv nqis tes kuaj mob. Lwm cov kws kho mob yog cov raug them nqi raws nyiaj hli raws li lawv txoj hauj lwm, txawm tias lawv yuav saib los sis tsis tau los saib cov tswv cuab los xij.

Tej zaum qee cov kws kho mob yuav muab tej txiaj ntsig kev tiv thaiv zoo thiab kev soj qab xyuas zoo raws li tej kev pab cuam tim tsev kho mob. Molina Healthcare tsis tau muab txiaj ntsig rau cov kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm rau kis uas tsis kam lees qhov them nqi kho mob los sis tej kev pab cuam. Molina Healthcare kuj tsis muab nyiaj khoom pliag rau cov kws kho mob kom los muab kev saib xyuas mob nkeeg rau koj tsawg. Yog xav paub ntaub ntawv ntau ntxiv hais txog kev them nyiaj li cas rau cov kws kho mob, hu rau Molina Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab.

Thaum Twg Mam Li Sau Cov Nqi Pab Cuam Rau Koj Them

Cov Kev Pab Cuam Uas Raug Them Nqi Duav Roos thiab Tsis Tau Txais Kab Pab Them

Hauv BadgerCare Plus, Medicaid SSI, Children Come First thiab Wraparound Milwaukee, koj tsis tau them rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi lawm tshwj tsis yog lwm cov nqi uas sib koom them. Cov nqi ntawm koj cov nqi sib koom them yuav tsum tsis tshaj dua cov nqi uas muab kev pab cuam.

Yuav pab saib xyuas kom txhob sau cov nqi pab cuam ntawd rau koj, koj yuav tsum mus ntsib ib tug kws kho mob hauv Molina Medicaid Pawg Kws Kho Mob Sib Koom Tes Ua Ke xwb. Tsuas pub zam rau kis xwm txheej kub ntxhov ceev xwb. Yog koj txaus siab kam lees txais them thiab tsim daim ntawv npaj them nqi nrog koj tus kws kho mob, ces koj tuaj yeem thov cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi. Cov kws kho mob yuav sau daim ntawv nqi tuaj rau koj raws li lawv tus nqi ib txwm them rau cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi.

Yog koj tau txais ib daim ntawv nqi pab cuam uas koj tsis pom zoo them, hu rau Molina Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau ntawm tus xov tooj 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711.

Tau Txais Cov Kev Cuam Pab Kho Mob Rau Sab Nraud Wisconsin

Yog koj mus ntoj ncig mus rau sab nraum Wisconsin thiab muaj kis yuav tsum tau saib xyuas mob nkeeg xwm txheej ceev, cov kws kho mob nyob hauv thaj chaw uas koj mus ntoj ncig mus ntawd tuaj yeem muab kev kho mob rau koj thiab mam li xa daim ntawv nqi tuaj rau Molina Healthcare. Tej zaum koj yuav tau them ib txhia nqi rau kis saib xyuas mob nkeeg xwm txheej ceev uas koj tau txais kev saib xyuas thaum nyob sab nraum Wisconsin.

Molina Healthcare tsis pab them nqi rau txhua yam kev pab cuam, suav nrog kis xwm txheej ceev uas raug muab saib xyuas nyob rau sab nraum Teb Chaws Mes Kas, Teb Chaws

Kas Nas Das thiab Teb Chaws Mev. Yog koj xav tau kev pab cuam xwm txheej ceev thaum tseem nyob hauv teb chaws Kas Nas Das los sis teb chaw Mev, Molina Healthcare tsuas pab them cov nqi tau yog tus kws kho mob los sis lub tsev kho mob lub tuam txhab nyiaj lawv siv muaj nyob rau Teb Chaws Mes Kas xwb.

Tej zaum lwm cov kev pab cuam yuav tau txais pab them nqi yog Molina pom zoo, yog tus kws kho mob muaj as qhauj hauv ib lub tuam txhab nyiaj ntawm Teb Chaws Mes Kas. Hu rau Molina Healthcare yog koj tau txais kev pab cuam kis xwm txheej ceev rau sab nraum Teb Chaws Mes Kas.

Yog koj tau txais ib daim ntawv nqi pab cuam, hu rau Molina Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau ntawm tus xov tooj 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711, kiag tam sis ntawd.

Saib Txog Yam Tshiab

Molina nrhiav hom kev pab cuam tshiab, thiab peb yuav saib raws li hom kev tshiab los muab cov kev pab cuam no. Molina yuav tshuaj xyuas cov kev kawm tshiab txhawm rau saib seb cov kev pab cuam tshiab no seb puas muaj pov thawj rau kev nyab xeeb thiab puas muaj txiaj ntsig dab tsi ntxiv. Molina Healthcare tshuaj xyuas hom kev pab cuam uas muaj npe rau hauv qab no tsawg kawg yog ib xyoo ib zaug:

- Cov kev pab cuam kuaj mob nkeeg
- Cov kev pab cuam saib xyuas txog kev puas siab puas ntsws
- Cov tshuaj kho mob
- Khoom siv kho mob

Kev Muaj Cai Tsim Nyog Raug Pab thiab Kev Tso Npe

Yog Koj Tsis Tawm

Yog koj tab tom npaj tsiv tawm, hu rau ILub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Nyiaj Tau Los (IM) hauv koj lub zos paub. Yog koj tsiv mus nyob rau lwm lub zos txawv, koj yuav tsum tiv tauj rau lub chaw lis hauj lwm IM nyob hauv koj lub nroog tshiab thiab qhia txog koj qhov muaj cai tau txais kev pab ntawm BadgerCare Plus los sis Medicaid SSI.

Yog koj tsiv tawm mus ntawm Molina Healthcare thaj chaw muab kev pab cuam lawm, hu rau HMO Tus Kws Saib Xyuas Kev Tso Npe rau ntawm tus xov tooj 1 (800) 291-2002. HMO Tus Kws Saib Xyuas Kev Tso Npe yuav pab koj xaiv ib lub chaw HMO tshiab uas nyob rau ntawm thaj chaw koj tsiv mus nyob ntawd.

HMO Cov Kev Zam

Ib txwm koj yuav tsum tso npe rau hauv ib qho HMO thiaj tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm Badger Care Plus thiab Medicaid SSI. Ib qho kev zam ntawm HMO txhais tau tias koj tas yuav tsum mus koom ib qho HMO koj thiaj tau txais cov txiaj ntsig ntawm kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Cov kev zam feem ntau tsuas pub rau lub sij hawm luv xwb, feem ntau pub kho kom tiav ib qho rau koj ua ntej koj tso npe rau hauv HMO. Yog tias koj xav tau kev zam ib qho los ntawm kev tso npe rau hauv HMO, hu rau tus kws saib xyuas kev tso npe ntawm HMO rau ntawm 1(800) 291-2002 yog xav paub ntau ntiv.

Kev Foob Hais Kev Tsis Txaus Saib thiab Kev Thov Rov Qab Txiaiv Txim Dua

Kev Tsis Txaus Siab

Kev tsis txaus siab yog ib qho kev tsis txaus siab txog Molina los sis ib tug kws kho mob uas tsis ntsig ntog rau ib qho tsis kam lees, kev txwv txiaiv, kev txo, los sis kev ncua qeeb rau koj tej txiaj ntsig. Tej yam kev tsis txaus siab muaj xws li tej kev pab cuam tau zoo uas koj tau txais los, kev hais lus phem los ntawm ib tug kws kho mob los sis ib tug neeg ua hauj lwm, thiab kev tsis hawm los yog saib tsis taus koj cov cai raws li yog ib tug tswv cuab.

Molina xav paub seb koj puas muaj kev hais qhov tsis txaus siab mus rau ntawm Molina Healthcare of Wisconsin dua. Thov hu rau Molina Tus Kws Pab Tswv Yim Rau Tswv Cuab rau ntawm tus xov tooj 1 (800) 999-2404. TTY/TDD: 711, thiab nug koj Tus Kws Pab Tswv Yim Rau Tswv Cuab, los sis sau ntawv tuaj rau peb rau ntawm qhov chaw nram qab no yog koj muaj kev tsis txaus siab:

Molina Healthcare of Wisconsin
PO Box 242480
Milwaukee, WI 53224-9931

Yog tias koj xav tham nrog ib tug neeg nyob sab nraud Molina Healthcare of Wisconsin txog qhov teeb meem, hu rau HMO Tus Kws Saib Xyuas Kev Tso Npe rau ntawm tus xov tooj 1 (800) 291-2002. Tej zaum lub chaw HMO Tus Kws Saib Xyuas Kev Tso Npe yuav pab koj daws teeb meem los sis sau ib daim ntawv hais qhov tsis txaus siab mus rau Molina Healthcare of Wisconsin los sis mus rau BudgerCare Plus thiab/los sis Medicaid SSI.

Yog tias koj twb tso npe rau hauv Medicaid SSI lawm, ces koj kuj tuaj yeem hu rau SSI Tus Kws Pab Tswv Yim Rau Sab Nraud rau ntawm tus xov tooj 1 (800) 928-8778 txhawm rau pab saib xyuas txog tej kev tsis txaus siab.

Lub chaw uas yuav foob hais qhov tsis txaus siab nrog rau BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI yog:

BadgerCare Plus and Medicaid SSI
Managed Care Ombuds
PO Box 6470
Madison, WI 53716-0470
Tus Nab Npawb Xov tooj: 1 (800) 760-0001

Koj tuaj yeem foob hais qhov tsis txaus siab tau txhua lub sij hawm. Koj yuav tsis raug saib sib txawv dua lwm cov tswv cuab vim koj foob hais ib qho tsis txaus siab los sis kev hais qhov tsis txaus siab. Yuav tsis cuam tshuam rau koj cov txiaj ntsig saib xyuas mob nkeeg.

Kev Thov Hais Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua

Koj muaj cai thov hais kom rov qab txiaiv txim dua yog koj ntseeg tias koj cov txiaj ntsig raug ua tsis yog los ntawm qhov tsis kam lees, raug txwv txiaiv, raug txo, raug ncua, los sis raug tso tseg los ntawm Molina Healthcare of Wisconsin. Koj tus neeg sawv cev raug cai los sis koj tus kws kho mob yuav thov hais kom rov qab txiaiv txim dua rau koj yog koj pom zoo cia lawv hais. Thaum thov hais kom rov qab txiaiv txim dua, koj yuav tsum thov hais kom rov qab txiaiv dua mus rau Molina Healthcare of Wisconsin ua ntej tshaj plaws.

Yuav tsum sau daim ntawv thov hais kom rov qab txiaiv txim dua rau hauv lub sij hawm 60 hnuv tom qab koj tau txais daim ntawv ceeb toom txog qhov raug tsis kam lees, raug txwv txiaiv, raug txo, raug ncua los sis raug tso tseg.

Yog koj xav tau kev pab sau ib daim ntawv thov rau ib qho thov hais kom rov qab txiaiv txim dua, hu rau Molina Healthcare of Wisconsin Tus Kws Pab Tswv Yim rau ntawm tus xov tooj 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711, thiab nug rau Wisconsin Tus Kws Pab Tswv Yim Rau Tswv Cuab; BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI Ombuds rau ntawm tus xov tooj 1 (800) 760-0001; los sis lub chaw HMO Tus Kws Saib Xyuas Kev Tso Npe rau ntawm tus xov tooj 1 (800) 291-2002.

Yog koj twb tso npe rau hauv Medicaid SSI lawm, ces koj kuj tuaj yeem hu rau SSI Tus Kws Pab Tswv Yim Rau Sab Nraud rau ntawm tus xov tooj 1 (800) 928-8778 txhawm rau pab saib xyuas txog koj qhov thov hais kom rov qab txiaiv txim dua.

Koj cov cai thov hais kom rov qab txiaiv txim dua txuas mus ntxiv

Yog koj tsis pom zoo nrog Molina Healthcare of Wisconsin qhov txiaiv txim siab txog koj daim ntawv thov hais kom rov qab txiaiv txim dua, tej zaum koj yuav thov hais kom taug xyuas kev ncaj ncees mus rau Wisconsin Division of Hearing and Appeals.

Yuav tsum sau daim ntawv thov taug xyuas kev ncaj ncees rau hauv lub sij hawm tsis pub dhau 90 hnuv tom qab Molina Healthcare of Wisconsin txiaiv txim rau koj daim ntawv thov hais kom rov qab txiaiv txim dua.

Yog koj xav kom txiav txim ncaj ncees, xa daim ntawv thov mus rau:

Department of Administration
Division of Hearings and Appeals
PO Box 7875
Madison, WI 53707-7875

Yuav rooj taug xyuas ob tog lus yuav npaj hais rau hauv ib tsev txiav txim plaub ntug hauv lub zos koj nyob. Koj muaj cai mus tshwm ntsej tshwm muag rau tim lub rooj taug xyuas kev ncaj ncees, thiab koj tuaj yeem koj ib tug phooj ywg pab txhawb rau koj nrog koj tuaj rau tim lub rooj taug xyuas kev ncaj ncees. Yog koj xav tau kev npaj tshwj xeeb vim koj tsis taus los sis xav tau kev pab txhais lus, hu rau 1 (608) 266-3096 (ua suab lus) los sis 1 (608) 264-9853 (tsis hnov lus zoo).

Yog koj xav tau kev pab sau ib daim ntawv thov hais kom taug xyuas kev ncaj ncees, hu rau BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI Ombuds rau ntawm tus xov tooj 1 (800) 760-0001 los sis HMO Tus Kws Saib Xyuas Kev Tso Npe rau ntawm tus xov tooj 1 (800) 291-2002. Yog koj twb tso npe rau hauv Medicaid SSI lawm, ces koj kuj tuaj yeem hu rau SSI Tus Kws Pab Tswv Yim Rau Sab Nrauv rau ntawm tus xov tooj 1 (800) 928-8778 txhawm rau thov kev pab.

Koj yuav tsis raug saib sib txawv dua lwm cov tswv cuab vim koj thov hais kom taug xyuas kev ncaj ncees. Yuav tsis cuam tshuam rau koj cov txiaj ntsig saib xyuas mob nkeeg.

Koj yua thov kom kav tsij sib hais txog qhov tsis sib haum xeeb txuas mus ntxiv rau thaum lub sij hawm Molina Healthcare of Wisconsin tseem tab tom taug xyuas kev ncaj ncees. Yuav tsum thov kom muab kev pab cuam txuas mus ntxiv rau hauv lub sij hawm 10 hnuv tom qab tau txais daim ntawv ceeb toom txog qhov raug tsis kam lees los sis raug hloov pauv, los sis ua ntej hnuv yuav tsis kam lees los sis hloov pauv rau cov txiaj ntsig. Koj yuav tsum them cov nqi sib hais plaub ntug yog qhov txiav txim txog kev taug xyuas kev ncaj ncees no raug txiav txim tias koj swb .

Kev Sau Kom Tiav Daim Ntawv Sau Cia Ua Ntej, Daim Ntawv Sau Cia Txog Kev Txaus Siab Cia Kho Mob Rau Lub Cev, los sis Daim Ntawv Tso Cai Cia Saib Xyuas Mob Nkeeg

Koj muaj cai txiav txim siab txog qhov kev saib xyuas mob nkeeg rau koj. Koj muaj cai lees txais los sis tsis kam lees txais kho mob los sis phais mob. Koj muaj cai npaj thiab tswj xyuas hom kev saib xyuas mob nkeeg uas yuav muaj rau yav tom ntej yog koj tsis muaj peev xwm hais tau qhov koj xav tau lawm.

Koj tuaj yeem qhia koj tus kws kho mob paub txog qhov koj xav sau kom tiav rau daim ntawv sau cia ua ntej, daim ntawv sau cia txog kev txaus siab cia kho mob rau lub cev, los sis daim ntawv tso cai cia saib xyuas mob nkeeg. Tiv tauj rau koj tus kws kho mob yog xav paub ntau ntxiv.

Koj muaj cai foob kom rov qab hais qhov tsis txaus siab nrog lub chaw DHS Lub Chaw Haum Lwm Feem Saib Xyuas Qhov Ua Tau Zoo (Division of Quality Assurance) yog koj pom tias tsis raug ua raws li koj daim ntawv sau

cia ua ntej, daim ntawv sau tseg thaum tseem muaj txoj sia nyob, los sis daim ntawv tso cai. Tej zaum koj yuav thov kom pab foob hais ib qho tsis txaus siab.

Qhov sib txawv ntawm Daim Ntawv Tso Cai Cia Saib Xyuas Mob Nkeeg thiab Daim Ntawv Sau Cia Txog Kev Txaus Siab Cia Kho Mob Rau Lub Cev yog zoo li cas?

Koj Daim Ntawv Sau Cia Txog Kev Txaus Siab Cia Kho Mob Rau Lub Cev yuav piav qhia txog hom kev saib xyuas mob nkeeg uas koj xav tau rau thaum koj tsis muaj peev xwm hais txog qhov xav tau lawm. Koj Daim Ntawv Tso Cai Cia Saib Xyuas Mob Nkeeg yog cia koj los xaiv ib tug neeg los saib xyuas yam koj xav tau rau kev saib xyuas mob nkeeg thaum koj tus kheej tsis taus lawm.

Yog kuv muaj ib Daim Ntawv Tso Cai Cia Saib Xyuas Mob Nkeeg rau kev saib xyuas mob nkeeg, kuv puas yuav tsum muaj ib Daim Ntawv Sau Cia Txog Kev Txaus Siab Cia Kho Mob Rau Lub Cev thiab?

Tej zaum koj yuav tsum tau ob yam tag nrho. Txhua daim ntawv nyias muaj nyiaj kis sib txawv rau ntawm kev saib xyuas mob nkeeg rau koj. Daim Ntawv Sau Cia Txog Kev Siv Lub Cev yuav qhia rau txog yam koj xav paub ncaj qha mus rau koj cov kws kho mob, tab sis tsuas hais txog yam koj xav tau los pab txhawb rau txoj sia xwb.

Daim Ntawv Tso Cai Cia Saib Xyuas Mob Nkeeg yog tso cai ib tug neeg uas koj xaiv los saib xyuas yam koj xav tau tag nrho rau kev saib xyuas mob nkeeg thaum koj tus kheej tsis taus lawm. Ib Daim Ntawv Tso Cai Cia Saib Xyuas Mob Nkeeg rau kev saib xyuas mob nkeeg yuav hloov tsis tau rau Daim Ntawv Sau Cia Txog Kev Txaus Saib Cia Kho Mob Rau Lub Cev.

Kuv puas tuaj yeem Hloov Pauv kuv Daim Ntawv Sau Cia Ua Ntej?

Tuaj yeem hloov tau, koj tuaj yeem hloov koj daim ntawv sau cia ua ntej raws li thaum koj xav hloov. Nws yog qhov zoo uas yuav tau los saib koj daim ntawv sau cia ua ntej rau thaum qee lub sijhawm. Saib xyuas kom txhua yam tseem mus raws li qhov koj hais thiab qhov koj xav tau thiab nws pov thaiv rau txhua feem.

Muaj Cai Saib Cov Ntaub Ntawv Kho Mob Teev Tseg

Koj muaj cai thov theej koj cov ntaub ntawv kho mob teev tseg los ntawm koj cov kws kuaj mob. Molina muaj peev xwm pab koj ua kom koj tau txais cov ntaub ntawv theej ntawm tej ntaub ntawv teev tseg no. Hu rau Molina Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab (Molina Member Services) ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711, rau kev pab. Lus Cim Tseg: Koj yuav tsum tau them tus nqi thiaj tau txais koj cov ntaub ntawv theej ntawm tej ntaub ntawv kho mob teev tseg. Koj tuaj yeem kho cov ntaub ntawv tsis raug ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob teev tseg yog koj tus kws kho mob pom zoo cia kho.

HMO Qhov Tsis Pom Zoo Ncaj Ncees los sis Kev Ntseeg Teev Hawm

HMO yuav qhia rau cov tswv cuab uas muaj kev pab them tej txiaj ntsig los ntawm Medicaid uas tsis muaj nyob rau ntawm HMO vim muaj qhov tsis pom zoo ncaj ncees los sis ntsig txog kev ntseeg teev hawm. Molina yuav qhia rau cov tswv cuab txog qhov yuav tau txais tej kev pab cuam no los li cas ntawm Lub Xeev.

Txoj Cai Hloov Pauv HMO

Koj muaj cai hloov pauv koj qhov HMO rau hauv thawj 90 hnuv ntawm qhov pov thaiv. Tom qab 90 hnuv lawm, koj yuav tsum nyob nrog Molina mus ntev li cuaj lub hlis.

Kev Tau Txais Kev Pab Thaum Koj Muaj Lus Nug los sis Tej Teeb Meem

Kws Pab Tswv Yim Rau Tswv Cuab

Molina Healthcare muaj ib tug Kws Pab Tswv Yim Rau Tswv Cuab los pab kom koj tau txais kev saib xyuas raws li qhov koj xav tau. Koj yuav tsum tiv tauj rau koj Tus Kws Pab Tswv Yim Rau Tswv Cuab txhawm rau thov kev pab txog cov nqe lus nug txog qhov yuav tau txais kev saib xyuas mob nkeeg li cas thiab kev daws tej teeb meem uas koj tau txais kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm Molina. Koj tuaj yeem hu rau Tus Kws Pab Tswv Yim Rau Tswv Cuab rau ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711, thiab thov tham nrog koj Tus Kws Pab Tswv Yim Rau Tswv Cuab.

Tus Kws Pab Tswv Yim Los Sab Nraud Los (rau Medicaid SSI Xwb)

Yog koj muaj teeb meem txog kev tau txais kev saib xyuas mob nkeeg thaum koj twb tso npe nrog Molina Healthcare rau Medicaid SSI lawm, hu rau SSI Tus Kws Pab Tswv Yim Sab Nraud rau ntawm tus xov tooj 1 (800) 708-3034.

Tus Kws Saib Xyuas Kev Tso Npe

Xav tau cov ntaub ntawv hais txog kev tswj xyuas mob nkeeg yog dab tsi thiab lwm cov kev pab tswv yim txog kev

xaiv tswj xyuas mob nkeeg, koj tuaj yeem hu rau lub xeev qhov HMO Tus Kws Saib Xyuas Kev Tso Nperau ntawm tus xov tooj 1 (800) 291-2002.

HMO txoj hauj lwm saib xyuas cov ntawv foob ntawm pej xeem rau Lub Xeev Wisconsin (State of Wisconsin HMO Ombuds)

Lub xeev muaj Cov Chaw Pab Pej Xeem Sib Hais Plaub (cov neeg uas muaj kev pab ncaj nruab nrab, kev pab raws li txheej txheem caij thiab tsis raws li txheej txheem) leej twg yuav yog tus uas tuaj yeem pab koj saib xyuas cov nqe lus nug los sis tej teeb meem uas koj muaj raws li qhov yog ib tug tswv cuab ntawm Molina. Cov Chaw Pab Pej Xeem Hais Plaub tuaj yeem qhia rau koj tias yuav tau txais kev saib xyuas raws li qhov koj xav tau los ntawm Molina li cas. Cov Chaw Pab Pej Xeem Hais Plaub kuj tuaj yeem pab koj daws tej teeb meem los sis tej kev tsis txaus siab uas koj muaj rau ntawm HMO txoj hauj lwm pab txhawb los sis Molina. Hu rau 1 (800) 760-0001, mus tham nrog ib Lub Chaw Pab Pej Xeem Hais Plaub.

Paub txog koj cov cai

Koj cov cai uas yog neeg pej xeem

Molina Healthcare muaj kev pab them nqi rau tag nrho txhua tus tswv cuab uas tsim nyog raug pab yam tsis xav txog tej yam xws li nram qab no:

- Hnuv nyoo
- Neeg cev nqaij daim tawv
- Neeg tsis taus
- Haiv neeg xeeb txawm
- Haiv neeg
- Txiv neej los yog poj niam

Yuav muab txhua yam kev kho mob tseem ceeb uas raug pab them nqi kom zoo tib yam nkaus rau tag nrho cov tswv cuab. Txhua tus neeg los sis cov koom haum uas tau sib txuas nrog Molina Healthcare uas raug xa mus rau los sis muab lus qhia rau cov tswv cuab yuav tsum koj zoo tib yam nkaus rau txhua tus tswv cuab.

Kev paub txog tus kws kho mob txoj kev npaj ua

Koj muaj cai nug yog peb muaj tej kev npaj nyiaj txiaj tshwj xeeb nrog rau peb cov kws kho mob uas tuaj yeem cuam tshuam rau qhov xa mus kho thiab cuam tshuam rau lwm cov kev pab cuam uas koj xav tau. Yog xav tau cov ntaub ntawv no, hu rau Molina Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711, thiab thov cov ntaub ntawv hais txog kev npaj them nqi rau peb tus kws kho mob.

Kev Paub Txog Qhov Kawm Tiav Ntawm Tus Kws Kho Mob

Koj muaj cai paub txog tej ntaub ntawv ntawm peb cov kws kho mob xws li lawv txoj kev kawm, ntaub ntawv pov thawj kawm tiav thiab daim ntaub pov thawj ua txoj hauj lwm. Yog xav tau cov ntaub ntawv no, hu rau Molina Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau ntawm 1 (888) 999-2404, TTY/TDD: 711.

Koj Cov Cai Ntawm Qhov Yog Tswv Cuab Thaum Koj Koom Nrog Molina Healthcare

Koj puas paub thaum koj koom nrog Molina Healthcare, koj muaj qee cov cai thiab lub luag hauj lwm li cas? Kev paub txog koj cov cai thiab lub luag hauj lwm yuav pab tau koj,

koj tsev neeg, koj tus kws kho mob thiab Molina Healthcare los saib xyuas kom koj tau txais tej kev pab cuam uas raug pab them nqi dauv roos thiab tau txais kev pab cuam raws li qhov koj xav tau. Koj muaj cai:

- Tau txais tej ntaub ntawv hais qhia txog qhov muaj tseeb ntawm Molina Healthcare, peb cov kev pab cuam, thiab cov kws kho mob uas cog lus nrog peb los muab kev pab cuam.
- Tau txais kev hwm thiab muaj mej mom.
- Koj tus kheej ntiag tug tau txais kev pov thaiv.
- Txiaj txim siab txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj. Koj tuaj yeem tsis kam lees txais qhov kev kho mob tau.
- Thov thiab txais ib daim ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob teev tseg los sis thov hais kom hloov kho los sis kho tej ntaub ntawv uas tsis raug.
- Qhib kev lug sib tham txog feem kev xaiv kho mob uas ua rau koj nkag sib txog tej ntawd, tsis hais txog tej nqi los sis tej txiaj ntsig tau txais kev pov thaiv.
- Tuaj yeem hais txog tej kev tsis txaus siab los sis thov hais kom rov qab txiaj txim dua txog tej kev saib xyuas mob nkeeg uas koj tau txais los ntawm Molina Healthcare.
- Tau txais tej ntaub ntawv hais txog tswv cuab cov cai thiab lub luag hauj lwm txhua xyoo.
- Koj tuaj yeem hloov HMOs yam tsis muaj dab tsis rau thaum thawj 90 hnub ntawm kev tso npe nkag rau hauv Molina Healthcare.

- Hais kom hloov pauv rau txoj cai tswj fwm.
- Koj muaj cai hloov HMOs, yam tsis muaj dab tsi rau koj, yog Lub Xeev rau lub txim los sis tswj kav ib ntus rau ntawm Molina Healthcare.
- Koj muaj cai tau txais tej ntaub ntawv los ntawm Molina Healthcare, ntsig txog txhua yam hloov pauv tseem ceeb rau ntawm Molina Healthcare rau hauv lub sij hawm tsawg kawg 30 hnuv ua ntej hnuv yuav hloov pauv.
- Koj muaj cai hais kom nrhiav ib tug kws txhais lus rau koj rau thaum sib tham hauv xov tooj txog BadgerCare Plus thiab/los sis Medicaid SSI uas yog feem tau txais kev pab them nqi lawm.
- Tsis muaj kev txwv txiav los sis kev siv rau ib leeg xws li kev yuam, kev tswj kav, kev tso tawm, los sis kev ua pauj kua zaub ntsuab.
- Tau txais tej ntaub ntawv hais txog koj feem xaiv kho mob, suav nrog txoj cai tau txais tej lus xam pom los ntawm feem neeg thib ob sab nraud.
- Tau txais tej ntaub ntawv sau tseg rau hauv tswv cuab phau ntawv sau ua lwm hom ntawv los sis sau ua lwm hom.
- Tau txais tej kev pab cuam rau kev saib xyuas mob nkeeg kom mus raws li tsoom fwm thiab lub xeev txoj cai. Tag nrho txhua yam kev pab cuam uas raug pov thaiv
Yuav tsum muaj rau koj thiab koj nkag mus siv tau. Thaum tsim nyog yuav tau kho mob, yuav tsum muab cov kev pab cuam muaj 24 teev hauv ib hnuv, xya (7) hnuv hauv ib lub lim tiam.

- Koj muaj cai siv koj cov cai yam tsis raug coj txawv rau koj los ntawm Molina thiab nws cov kws kho mob uas sib koom tes ua ke.
- Muab muab cov lus qhia pom zoo txog Molina txoj cai tswj fwm hais txog tswv cuab cov cai thiab lub luag hauj lwm.

Koj muaj cai thim qhov tso npe tawm ntawm Molina yog:

- Koj tsiv tawm mus rau ntawm thaj chaw muab kev pab cuam ntawm Molina.
- Molina tsis coj raws li kev ncaj ncees los sis kev ntseeg teev hawm, tsis them nqi raws li qhov koj xav tau.
- Koj xav tau kev pab cuam rau thaum tib lub sij hawm, tsis yog txhua yam kev pab cuam uas muaj nyob rau hauv pawg kws kho mob sib koom tes ua ke, thiab koj tus PCP los sis lwm tus kws kho mob tau txiav txim tias kev nyias muab nyias kev pab cuam rau koj tuaj yeem ua rau koj ntsib tej yam phom sij tsis zoo.
- Lwm lub laj thawj, xws li kev saib xyuas tsis zoo, tsis muab tej kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi draws li qhov cog lus, los sis nkag mus cuag cov kws paub kho mob rau yam koj xav tau tsis tau raws li koj siab xav.

Koj kuj muaj lub luag hauj lwm nug txog:

- Yog ua tau, muab txhua yam muaj tseeb koj xav kom muab kev saib xyuas rau koj qhia Molina Healthcare thiab cov kws kho mob.

- Paub txog koj cov tej teeb meem kev noj qab haus huv thiab tau pom zoo nrog cov hom phiaj kho mob kom ntau li ntau tau.
- Ua raws li cov lus qia npaj saib xyuas mob nkeeg uas koj pom zoo nrog koj tus kws kho mob.
- Mus kuaj mob raws li txhua zaus teem caij mus ntsib thiab mus kom ncav sij hawm. Yog koj mus txog lig los sis tsis tuaj yeem mus kuaj mob raws li qhov teem sij hawm, hu rau koj tus kws kho mob.

Kev Dag Noj Dag Haus, Kev Ua Kom Puas thiab Kev Ua Phem

Yog koj xav tias muaj kev dag noj dag haus los sis kev ua phem rau ntawm txoj hauj lwm pab txhawb Medicaid, koj yuav tsum tau hais qhia txog qhov no. Thov mus saib hauv www.reportfraud.wisconsin.gov.

Molina Healthcare Txoj Kev Npaj Tiv Thaiv Txog Kev Dag Noj Dag Haus, Kev Nkim Nyiaj thiab Kev Ua Phem muaj txiaj ntsig rau Molina, nws cov neeg ua hauj lwm, cov tswv cuab, cov kws kho mob, cov neeg them nyiaj thiab cov kws tsim txoj cai kom pab txhawb tau zoo, los txo qhov kev nkim nyiaj, thiab tsim kho kom muab kev pab cuam tau zoo. Molina Healthcare yuav tiv thaiv, tshawb nrhiav qhov tseeb, thiab tshuaj ntsuam xyuas txog tej kev dag noj dag haus, kev nkim nyiaj thiab kev ua phem, thiab siv raws li lub xeev thiab tsoom fww cov cai.

Molina Healthcare yuav tshuaj ntsuam xyuas txhua kis uas tau poob siab txog kev dag noj dag haus, kev nkim nyiaj

thiab kev ua phem thiab hais qhia kiag tam sis mus rau cov chaw ua hauj lwm ntawm tsoom fww thaum tsim nyog. Molina Healthcare yuav muab kev rau lub txim kom tsim nyog, xws li kev nrho tawm hauj lwm, kev tso tseg tsis pub ua kws muab kev pab cuam, thiab/los sis kev tso tseg ntawm kev ua tswv cuab.

Koj tuaj yeem hais qhia txog yam uas yuav muaj feem ua rau muaj kev dag noj dag haus, kev nkim nyiaj thiab kev ua phem mus rau peb yam tsis tas yuav qhia koj lub npe tawm.

Txhawm rau los hais qhia txog qhov tau poob siab tias muaj kev dag noj dag haus rau Medicaid, tiv tauj rau Molina Healthcare AlertLine rau ntawm tus xov tooj: Tus xov tooj hu dawb, 1 (866) 606-3889

Or

Sau rau daim foos hais qhia hauv online rau ntawm: www.molinahealthcare.alertline.com

Los sis

Department of Health Services Public Assistance Fraud Unit
Xa mus rau: DHS Fraud Prevention Investigation
PO Box 309
Madison, WI 53701-0309
Xov tooj: 1 (877) 865-3432, Xov tooj fej ntawv:
1 (608) 261-7792

Cov Ntsiab Lus:

“Kev ua phem” txhais tau tias tus kws kho mob tsis ua mus raws li feem nyiaj txiaj npaj siv, txoj hauj lwm lag luam, los sis kev kho mob, thiab ua rau muaj tej nqi tsis tseem ceeb tshwm sim rau txoj hauj lwm pab txhawb ntawm Medicaid los sis ua rau yuav tau them nqi rau tej yam kev pab cuam uas tsis tseem ceeb rau kev kho mob los sis ua tsis tau raws li tus qauv lees paub txog kev saib xyuas mob nkeeg. Nws kuj suav nrog kev ua ntawm tus neeg tau txais kev pab rau tej yam tsis tsim nyog uas ua rau Medicaid tau them nqi rau. (42 CFR §455.2)

“Kev dag noj dag haus” txhais tau tias yog kev txhob txwm dag los sis ua tej yam tsis muaj tseeb los ntawm ib tug neeg uas nws yeej paub lawm tias qhov ntawd yam yog tsis muaj tseeb kom tau txais txiaj ntsig rau kis tsis muaj cai tau txais los sis kom lwm tus neeg tau txais txiaj ntsig. Nws suav nrog kev nqis tes dag noj dag haus raws li hais tseg rau hauv Tsoom Fwv los sis Lub Xeev txoj cai. (42 CFR § 455.2)

“Kev nkim nyiaj” txhais tau tias yog kev txo kev saib xyuas mob nkeeg tab sis kev saib xyuas mob nkeeg tseem tau zoo li qhov qub. Kev Nkim Nyiaj Rau Qhov Ua Tau Zoo muaj xws li, kev siv tshaj heev lawm, kev siv tsis tsim nyog, thiab kev siv tsis tau zoo. Kev Nkim Nyiaj Rau Qhov Ua Tsis Tau Zoo muaj xws li kev siv ntau heev, kev ncu, thiab tej kev cov nyom uas tsis tseem ceeb.

Piv txwv li: kev thov kom them nyiaj rov qab rau tej yam khoom siv los sis tej kev pab cuam uas tsis yog txhob txwm dag los sis hais tej yam tsis muaj tseeb, txawm li cas los xij qhov ua tau los tsis zoo los sis kev sau nyiaj tsis tau zoo (xws li kev suav sau ua ke) ua rau tshwm sim tej nqi tsis tseem ceeb rau tej hauj lwm pab txhawb ntawm Medicaid/Medicare.

Nov yog qee cov hau kev uas koj tuaj yeem siv los pab cheem kev dag noj dag haus:

- Tsis txhob muab koj daim npav ID Molina Healthcare, Daim Npav ID Medicaid, los sis tus nab npawb ID qhia rau ib tug neeg uas tsis yog tus kws kho mob, lub chaw kuaj mob, los sis tsev kho mob, thiab tsuas siv rau thaum tab tom tau txais kev saib xyuas mob nkeeg nkaus xwb.
- Tsis txhob muab koj Daim Npav ID ntawm Molina Healthcare qiv txais rau ib tug neeg twg.
- Tsis txhob kos npe rau daim ntawv foos is saws las uas tsis tau sau dab tsi rau li.
- Ceev faj txog qhov muab koj tus nab npawb xaus (social security) tshaj tawm.

Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug Ntawm Tswv Cuab

Koj li ntiag tug yog tseem ceeb rau peb. Peb hawm thiab tiv thaiv koj tus kheej ntiag tug. Molina siv thiab muab koj tej ntaub ntawv qhia txhawm rau npaj kev saib xyuas tej txiaj ntsig kev noj qab haus huv rau koj. Molina xav qhia rau koj paub tias yuav siv koj tej ntaub ntawv li cas thiab yuav muab qhia tawm li cas.

Vim li cas Molina thiaj siv los sis muab koj Tej Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Pov Thaiv (PHI) qhia tawm?

- Txhawm rau npaj kev kho mob rau koj
- Txhawm rau them koj cov nqi saib xyuas mob nkeeg
- Txhawm rau tshuaj xyuas qhov saib xyuas mob nkeeg zoo uas koj tau txais
- Txhawm rau qhia txog feem kev xaiv saib xyuas mob nkeeg rau koj
- Txhawm rau tsim peb txoj kev npaj saib xyuas mob nkeeg
- Txhawm rau muab tej ntaub ntawv PHI qhia tawm raws li txoj cai pub ua tau los sis tso cai ua tau.

Qhov no tsuas yog hais txog cov ntsiab lus nkaus xwb. Peb Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug nthuav qhia txog ntau yam ntaub ntawv ntawm kev muab peb cov tswv cuab tej ntaub ntawv PHI siv li cas thiab qhia tawm li cas. Koj tuaj yeem nrhiav Molina Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug rau ntawm peb lub website rau ntawm MolinaHealthcare.com.

Cov Ntsiab Lus

Kev Thov Hais Kom Rov Qab Txiav Txim Dua – Ib qho txheej txheem thov hais kom Molina Healthcare los tshuaj xyuas txog ib qho txiav txim siab los sis ib qho nqis tes ua.

Kev tso cai – Ib qho kev tso cai rau ib qho kev pab cuam.

Tej Kev Pab Cuam Uas Raug Pab Them Nqi Duav Roos – Tej kev pab cuam thiab tej khoom siv uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Molina Healthcare.

Kev Muaj Mob Xwm Txheej Ceev – Ib qho teeb meem muaj mob uas koj xav tias yog mob hnyav uas yuav tsum muaj ib tug kws kho mob los saib xyuas thiab kho kiag tam sim ntawd.

Cov Kev Pab Cuam Xwm Txheej Ceev – Cov kev pab cuam uas tau muab los ntawm ib tug kws kho mob uas yuav tsum tau tshuaj ntsuam xyuas, kho, los sis ua kom qhov muaj mob xwm txheej ceev ruaj khov.

Kev tsis txaus siab – Ib qho tsis txaus siab txog rau Molina Healthcare los sis ib tug kws kho mob.

Tswv cuab – Ib tug neeg uas tsim nyog rau Medicaid thiab tus neeg uas tau tso npe rau hauv Molina Healthcare txoj kev npaj kho mob.

Kev Kuaj Mob Txhawm Rau Tiv Thaiv Mob Nkeeg – Kev tshawb nrhiav tej teeb meem rau kev noj qab haus huv thiab kev kho txhawm rauu tiv thaiv kab mob los sis kev muaj mob.

Thawj Tus Kws Kho Mob (Primary Care Provider, PCP) – Ib tug kws kho mob uas tau cog lus nrog Molina Healthcare uas koj tau xaiv los ua koj tus kheej tus kws kho mob. Koj tus kws PCP pab koj tswj xyuas feem kev kho mob raws li qhov koj xav tau.

Kev Tso Cai Ua Ntej – Txheej txheem rau ib qho kev pab cuam uas yuav tsum muaj kev pom zoo los ntawm Molina Healthcare ua ntej yuav muab kev nqis tes saib xyuas.

Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob. – Ib cov npe ntawm cov kws kho mob uas tau cog lus nrog Molina Healthcare.

Kev Xa Mus – Ib daim ntawv thov tuaj ntawm ib tug kws PCP rau nws tus neeg mob thov mus ntsib lwm tus kws kho mob.

Thaj Chaw Mub Kev Pab Cuam – Ib cheeb tsam chaw uas Molina Healthcare muab kev pab cuam.

Tus Kws Tshaj Lij – Ib tug kws kho mob uas npaj saib xyuas tshwj xeeb rau kev noj qab haus huv.

Txhob sau dab tsi rau phab ntawv sab laug



PO Box 242480
Milwaukee, WI 53224-9931



13927403WI0319
23103HBMDWIHM
200511