



Ntu A: Tus Tswv Cuab Cov Ntaub Ntawv

Lub Xeem		Lub Npe		Npe luv
Hnub Yug (HLI/HNUB/XYOO)		Hnub Muaj Qhov Xwm Txheej		
Chaw nyob xa ntaub ntawv		Lub nroog	Xeev	Zip
Tus Xov Tooj Hu Yav Hmo Ntuj	Tus Npawb Xov Tooj Hu Yav Nruab Hnub	Cov Sij Hawm Hu Tau (Thov sau qhia koj xav kom hu rau koj rau thaum twg)		
Tus Lej Tswv Cuab				

Ntu B: Thov qhia kom tseeb meej rau qhov koj tsis txaus siab (cov lus tsis txaus siab):

Ntu C: Kos Npe

Kuv lees tias cov lus hais hauv tsab ntawv tsis txaus siab no muaj tseeb thiab raug raws kuv cov ntaub ntawv thiab kev ntseeg yam zoo tshaj plaws lawm.

_____ Kos Npe

_____ Hnub Tim

Yog hais tias cov lus tsis txaus siab no yog muaj ib tus neeg sawv cev tam tus kheej ua tus pab sau rau, yuav tau sau cov ntawv hauv qab no thiab kos tus nqi lauj rau lub thawv uas tsim nyog.
Sau Tus Neeg Sawv Cev Ntiag Tug Lub Npe:

_____ Kos Npe ntawm Tus Neeg Sawv Ntiag Cev Ntiag Tug

_____ Hnub Tim

- Niam Txiv ntawm Tus Me Nyuam Me
 Tus Zov Me Nyuam Raws Kev Cai Lij Choj
 Tus Muaj Cai Ntawm Tus Kws Lij Choj
 Tus Thawj/Tus Neeg Saib Xyuas

Lwm yam _____

Thov xa daim ntawv no rov qab rau:

Molina Healthcare of California
Attn: Member Appeals and Grievance
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802 or
Fev (562) 499-0757

Xeev California Chav Hauj Lwm Tswj Xyuas Kev Kho Mob muaj lub luag hauj lwm rau kev tswj hwm cov phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab txog koj txoj phiaj xwm kho mob, koj yuav tsum xub hu rau koj daim phiaj xwm kho mob tus xov tooj **1-888-665-4621, cov neeg siv TTY ntaus 711** thiab siv cov txheej txheem kev tsis txaus siab ntawm koj daim phiaj xwm kho mob ua ntej yuav hu mus rau lub chav hauj lwm. Kev siv tus txheej txheem tsis txaus siab no tsis txwv txhua txoj cai ntawm kev cai lij choj los sis kev kho mob uas yuav muaj rau koj. Yog koj xav tau kev pab txog rau qhov kev tsis txaus siab uas muaj kev kub ceev, qhov kev tsis txaus siab no tsis tau txais kev daws kho yam zoo txaus koj siab los ntawm koj txoj phiaj xwm kho mob, los sis qhov kev tsis txaus siab no tseem tsis tau raug daws kho ntev tshaj 30 hnuv lawm, koj tuaj yeem hu rau lub chav hauj lwm txhawm rau nrhiav kev pab. Koj kuj yuav tsim nyog rau Kev Ntsuam Xyuas Kev Kho Mob Yam Tsis Vam Khom Lwm Tus (IMR). Yog tias koj tsim nyog rau IMR, txheej txheem IMR yuav muab kev soj ntsuam kev txiav txim siab txog kev kho mob yam ncaj ncees uas yog muab los ntawm daim phiaj xwm kev kho mob uas cuam tshuam nrog txoj kev kho mob uas yuav tsum tau muaj ntawm kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau hais tseg, npog tas nrho txoj kev txiav txim siab rau kev them nqi kho mob uas yog kev sim los sis kev tshawb nrhiav hauv qhov xwm txheej thiab kev muaj teeb meem txog kev them nyiaj rau kev pab cuam kho mob uas kub ceev los sis maj rawm. Lub chav hauj lwm tseem muaj tus xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab tus xov tooj **TDD (1-877-688-9891)** rau cov neeg tsis hnov lus thiab hais lus tsis tau. Lub chav hauj lwm qhov ees taws nev vev xaib www.dmhc.ca.gov muaj cov ntawv foos txog cov lus tsis txaus siab, IMR cov ntawv thov kev thov thiab cov lus qhia online.

Koj tuaj yeem thov kev pab los ntawm lub haw Department of Health Care Services (DHCS). DHCS tuaj yeem pab cov tswv cuab hauv Medi-Cal Managed Care rau kev ua cov ntawv tsis txaus siab thiab kev thov rov txiav txim siab dua. Yog tias koj xav hu rau DHCS tham txog koj cov kev txhawj xeeb, cov teeb meem, los sis kev tsis txaus siab, thov hu rau Medi-Cal Managed Care Ombudsman tus xov tooj hu dawb ntawm 1-888-452-8609, hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov thiab 5:00 teev tsaus ntuj. Cov neeg siv TTY hu rau 711.