



Beneficios de Productos de Venta Libre del Essential Plan

Preguntas Frecuentes (FAQ)

¿Dónde puedo activar mi tarjeta OTC de Molina Healthcare?

Puede activar su tarjeta OTC de Molina Healthcare en HealthyBenefitsPlus.com/MolinaHealthyRewards y registrar su cuenta en línea.

¿Cuál es el monto del beneficio mensual?

El Essential Plan Enhanced Care Benefit es de **\$25 por mes (\$300 por año)** para comprar comestibles aprobados y productos de salud de venta libre (OTC).

¿El saldo de la tarjeta OTC se transfiere al mes siguiente?

No, el saldo de la tarjeta OTC **no** se transfiere. El monto mensual precargado debe utilizarse dentro del mes correspondiente.

¿Qué día del mes se recarga el saldo?

El monto del beneficio mensual se recarga el **primer día calendario de cada mes** en que su membresía esté activa (*excepto si cae en fin de semana o en día festivo*).

¿Se puede combinar la tarjeta OTC con el beneficio de recompensas para miembros?

Sí, la tarjeta OTC también puede utilizarse para el Healthy Rewards Program (Programa de Recompensas Saludables). Se puede acceder a todos los beneficios de recompensas saludables con la misma tarjeta.

¿Dónde puedo consultar mi saldo?

Puede consultar su saldo iniciando sesión en su cuenta en línea en: HealthyBenefitsPlus.com/MolinaHealthyRewards.



¿Qué puedo comprar con mi tarjeta OTC?

A continuación, se presentan algunos artículos que puede comprar con su tarjeta OTC:

Comestibles

- Productos de panadería
- Bebidas
- Lácteos
- Alimentos congelados
- Artículos para llevar
- Carne
- Mariscos
- Artículos de despensa
- Frutas y verduras

Artículos de salud y productos de venta libre (OTC)

- Vitaminas
- Salud digestiva
- Alivio del dolor
- Primeros auxilios
- Cuidado de oídos y ojos
- Alergias y sinusitis
- Resfriado y gripe
- Salud dental y bucal
- Atención para la diabetes
- Incontinencia
- Cuidado de la piel
- Sueño y ronquidos
- Dejar de fumar
- Soportes, férulas y vendajes

Los artículos elegibles están sujetos a cambios.

Visite HealthyBenefitsPlus.com/MolinaHealthyRewards para consultar la lista de artículos elegibles.

¿Cuáles son los establecimientos participantes que aceptan la tarjeta OTC?

Algunos de los establecimientos populares que aceptan la tarjeta OTC en tienda y en línea incluyen a CVS, Walgreens, Duane Reade, Dollar General y muchos más.

Visite HealthyBenefitsPlus.com/MolinaHealthyRewards para ver todos los demás establecimientos participantes.

¿Cómo uso mi tarjeta OTC en los establecimientos participantes?

Deslice su tarjeta OTC en la caja registradora. Para compras en línea, ingrese los datos de su tarjeta OTC al momento de pagar.

¿Qué sucede si no tengo suficientes créditos OTC para cubrir mi compra?

Si no tiene suficientes créditos OTC para cubrir la totalidad de su compra, puede utilizar cualquier otro método de pago aceptado para pagar el resto. **Por favor, utilice primero su tarjeta Healthy Benefits.** Si no lo hace, se utilizará el otro método de pago para cubrir el monto total.

¿A quién debo contactar para reemplazar una tarjeta OTC perdida o robada?

Para reemplazar una tarjeta OTC perdida o robada, llame a la Línea de Ayuda para Miembros de Healthy Benefits Plus al **(833) 818-8147 (TTY: 711)** o reciba asistencia en

HealthyBenefitsPlus.com/MolinaHealthyRewards.

