



Beneficios de productos venta libre del Plan Essential Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Dónde puedo activar mi tarjeta de productos de venta libre de Affinity by Molina Healthcare?

Puede activar su tarjeta de productos de venta libre (OTC) de Affinity by Molina Healthcare en HealthyBenefitsPlus.com/AffinityHealthyRewards y registrar su cuenta en línea.

¿Cuánto es el beneficio mensual?

El Beneficio de Atención Mejorada del Plan Essential es de **\$25 por mes (\$300 por año)** para comprar comestibles aprobados y productos de salud de venta libre (OTC).

¿Se transfiere el saldo de la tarjeta de OTC al mes siguiente?

No, el saldo de la tarjeta de OTC **no** se transfiere. El importe mensual precargado debe utilizarse dentro del mes indicado.

¿Qué día del mes se recarga el saldo?

El monto del beneficio mensual se restablece el **primer día calendario de cada mes** en el que se activa su membresía (*a menos que sea un fin de semana o un día festivo*).

¿Se puede combinar la tarjeta de OTC con el beneficio de recompensas para miembros?

Sí, la tarjeta de OTC también se puede usar para el Programa Healthy Rewards. Puede acceder a todos los beneficios de recompensas saludables en la misma tarjeta.

¿Dónde puedo verificar mi saldo?

Puede consultar su saldo al iniciar sesión en su cuenta en línea en

HealthyBenefitsPlus.com/AffinityHealthyRewards.

¿Qué puedo comprar con mi tarjeta de OTC?

Estos son algunos de los artículos que puede comprar con su tarjeta de OTC:

Alimentos

- Artículos de panadería
- Bebidas
- Lácteos
- Alimentos congelados
- Productos listos para llevar (grab and go)
- Carne
- Mariscos
- Artículos de despensa
- Frutas y verduras

Artículos de venta libre (OTC) y artículos para el cuidado de la salud

- Vitaminas
- Salud digestiva
- Alivio del dolor
- Primeros auxilios
- Cuidado de los oídos y los ojos
- Alergia y sinusitis
- Resfriado y gripe
- Salud dental y bucodental
- Artículos para el cuidado de la diabetes
- Incontinencia
- Cuidado de la piel
- Sueño y ronquidos
- Dejar de fumar
- Soportes, férulas y vendajes

**Los artículos que cumplen con los requisitos están sujetos a cambios*.*

Visite HealthyBenefitsPlus.com/AffinityHealthyRewards para obtener una lista de artículos que cumplen con los requisitos.

¿Quiénes son los minoristas participantes que aceptan la tarjeta de OTC?

Los minoristas reconocidos que aceptan la tarjeta de OTC en la tienda y en línea son CVS, Walgreens, Duane Reade, Dollar General y muchos más.

Visite HealthyBenefitsPlus.com/AffinityHealthyRewards para ver a todos los demás minoristas.

¿Cómo uso mi tarjeta de OTC en los minoristas participantes?

Deslice su tarjeta de OTC en la caja registradora. Para compras en línea, ingrese los detalles de su tarjeta de OTC al momento de pagar.

¿Qué ocurre si no tengo suficientes créditos de OTC para toda mi compra?

Si no tiene suficientes créditos de OTC para toda su compra, puede usar cualquier otra forma de pago aceptada para pagar el resto. **Utilice primero su tarjeta de beneficios para la salud.** Si no lo hace, se utilizará otra forma de pago por el importe total.

¿Con quién debo comunicarme para reemplazar una tarjeta de OTC perdida o robada?

Para reemplazar una tarjeta de OTC perdida o robada, llame a la Línea de Ayuda para Miembros de Healthy Benefits Plus al **(833) 818-8147 (TTY: 711)** u obtenga asistencia en **HealthyBenefitsPlus.com/AffinityHealthyRewards**.