

3. Yuav tau txais kev saib xyuas mob li cas

Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Hais txog qee hom kev saib xyuas kho mob, koj tus PCP los sis tus kws kho mob paub tshwj xeeb yuav tsum thov kev tso cai los ntawm Molina Healthcare ua ntej koj yuav tau txais kev saib xyuas kho mob. Qhov no hu ua thov kev pom zoo ua ntej los sis kev tso cai ua ntej. Txhais tau tias Molina Healthcare yuav tsum xyuas kom meej tias kev kho mob tsim nyog (xav tau).

Cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob yog cov kev pab cuam uas tsim nyog thiab tsim nyog los pov thaiv koj lub neej, tiv thaiv koj kom tsis txhob mob hnyav los sis xiam oob qhab, los sis txo qhov mob hnyav los ntawm tus kab mob, kev mob nkeeg, los sis kev raug mob uas tau kuaj pom. Rau cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal yuav suav nrog kev kho mob uas tsim nyog los kho los sis pab txo tus tso mob los sis mob lub cev los sis siab ntsws.

Cov kev pab cuam hauv qab no **tau txais** kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), txawm tias koj tau txais cov kev pab cuam no los ntawm tus kws muab kev kho mob hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare:

- Mus pw hauv tsev kho mob, yog tias tsis muaj xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam tawm ntawm qhov chaw muab kev pab cuam ntawm Molina Healthcare, yog tias tsis yog kev kho mob xwm txheej ceev los sis kev kho mob ceev
- Kev phais mob sab nraud
- Kev saib xyuas kho mob ncuaj sij hawm ntev los sis kev tu neeg mob uas tshaj lij ntawm lub tsev laus (suav nrog lub chaw kho cov mob hnyav ntawm cov neeg lau thiab me nyuam yaus uas muaj ntawv Feem Hauj Lwm Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Lub Chaw Saib Xyuas Neeg Mob Hnyav) los sis cov chaw tus cov mob nruab nrab (xws li Qhov Chaw Tu Cov Neeg Mob Nruab Nrab Rau Cov Neeg Xiam Oob Qhab Fab Kev Tsim Kho (ICF/DD), ICF/DD-Kev Txhim Kho Kev Txawj (ICF/DD-H), ICF/DD-Kev saib xyuas mob (ICF/DD-N))
- Cov kev kho mob tshwj xeeb, kev kuaj ua duab, kev kuaj pom, thiab cov txheej txheem
- Kev thauj mus kho mob thaum tsis muaj xwm txheej ceev



Hu rau Cov Kev Pab Cuam rau Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY 711). Molina Healthcare nyob ntawm no hnub Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Neeg Tsis Hnov Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

3 | Yuav tau txais kev saib xyuas mob li cas

Cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Hais txog cov kev thov txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), Molina Healthcare yuav tsum teb koj qhov kev thov sai li sai tau thaum koj tus mob xav tau, tab sis tsis pub ntau tshaj tsib hnuv ua hauj lwm txij li thaum Molina Healthcare tau txais cov ntaub ntawv qhia paub nws tau thov kom nws ua li ntawd xav tau tsim nyog txiav txim siab (pom zoo, hloov pauv, los sis tsis pom zoo muab) koj qhov kev thov. Molina Healthcare yuav tsum teb tsis pub dhau xya hnuv raws li daim ntawv qhia hnuv txij thaum Molina Healthcare tau txais koj daim ntawv thov.

Yog tus neeg muab kev pab los sis Molina Healthcare pom tias kev ua raws li lub sij hawm raws tus qauv yuav ua rau muaj kev phom sij loj heev rau koj lub neej los sis kev noj qab haus huv los sis koj lub peev xwm ua tau, tswj tau, los sis rov qab ua tau hauj lwm zoo tshaj plaws, Molina Healthcare yuav muab kev txiav txim siab txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom nrawm sai dua. Molina Healthcare yuav teb sai li sai tau raws li koj tus mob xav tau, tab sis tsis pub dhau 72 teev txij thaum Molina Healthcare tau txais koj daim ntawv thov.

Hauv qee kis, Molina Healthcare yuav xav tau ntaub ntawv qhia paub ntxiv los txiav txim siab (pom zoo, hloov pauv, los sis tsis kam muab) koj li kev thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog qhov no tshwm sim, Molina Healthcare muaj sij hawm ntev txog li 14 hnuv ntxiv los txiav txim siab. Thaum Molina Healthcare tau txais cov ntaub ntawv qhia paub uas tsim nyog lawm, nws yuav tsum txiav txim siab sai li sai tau raws li koj tus mob xav tau, tab sis tsis pub dhau tsib hnuv ua hauj lwm rau cov kev thov ib txwm los sis 72 teev rau cov kev thov sai. Koj tus kws kho mob tuaj yeem thov kev txuas sij hawm rau Molina Healthcare txuas ntxiv sij hawm los teb cov lus thov ib txwm muaj. Koj tuaj yeem thov kom txuas sij hawm rau cov kev thov ib txwm **los sis** cov kev thov sai. Cov kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm kho mob xws li tus kws kho mob, tus kws tu neeg mob thiab kws muag tshuaj tau tshuaj xyuas kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thov.

Molina Healthcare tsis muaj feem cuam tshuam rau qhov kev txiav txim siab ntawm cov neeg tshuaj xyuas kom tsis txhob, hloov pauv, los sis pom zoo rau kev them nqi los sis cov kev pab cuam li cas los xij. Yog Molina Healthcare tsis pom zoo rau qhov kev thov, Molina Healthcare yuav xa tsab ntawv Ceeb Toom Kev Nqis Tes Ua (NOA) rau koj. NOA yuav qhia koj seb yuav ua li cas sau ntawv foob yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab.

Molina Healthcare yuav hu rau koj yog tias Molina Healthcare xav tau cov ntaub ntawv ntxiv los sis sij hawm ntxiv los tshab xyuas koj qhov kev thov.

Koj yeej tsis xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev kho mob xwm txheej ceev, txawm tias nws tsis yog nyob ntawm Molina Healthcare hauv pab pawg koom tes los sis dhau ntawm koj qhov chaw pab cuam. Qhov no suav nrog kev yug thiab kev yug me nyuam yog tias koj cev xeeb tub. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qee qhov kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg. Yog xav paub ntxiv txog cov kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg, thov nyeem “Kev ua tib zoo saib xyuas” nyob tom qab ntawm tshooj no.

Rau cov lus nug txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), thov hu rau 1-888-665-4621 (TTY 711).



Hu rau Cov Kev Pab Cuam rau Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY 711). Molina Healthcare nyob ntawm no hnuv Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Neeg Tsis Hnov Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Qhov kev xav thib ob

Tej zaum koj yuav xav tau kev xav thib ob txog kev saib xyuas koj tus kws kho mob hais tias koj xav tau los sis hais txog koj qhov kev kuaj mob los sis kev npaj kho mob. Piv txwv li, tej zaum koj yuav xav tau qhov kev xav thib ob yog tias koj xav kom paub tseeb tias koj qhov kev kuaj mob yog lawm, koj tsis paub tseeb tias koj xav tau kev kho mob los sis phais mob, los sis koj tau sim ua raws li txoj kev npaj kho mob thiab nws tsis ua hauj lwm.

Molina Healthcare yuav them rau qhov kev xav thib ob yog tias koj los sis koj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes thov rau nws, thiab koj tau txais kev xav thib ob los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare kom tau txais lub tswv yim thib ob los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Yog tias koj xav tau qhov kev xav thib ob, peb yuav xa koj mus rau ib tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes uas muaj peev xwm muab tau rau koj.

Yog xav thov kom tau lus xam pom thib ob thiab tau kev pab xaiv tus kws kho mob, hu rau 1-888-665-4621 (TTY 711). Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes tseem tuaj yeem pab koj kom tau txais kev xa mus rau qhov kev xav thib ob yog tias koj xav tau.

Yog tias tsis muaj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare uas tuaj yeem muab kev xav thib ob rau koj Molina Healthcare yuav them rau qhov kev xav thib ob los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes. Molina Healthcare yuav qhia rau koj yog tias tus kws kho mob uas koj xaiv rau kev xav thib ob tau txais kev pom zoo sai li koj tus mob xav tau, tab sis tsis pub dhau tsib hnuv ua hauj lwm txij li thaum Molina Healthcare tau txais cov ntaub ntawv uas nws tau thov uas nws xav tau los txiav txim siab koj qhov kev thov, Molina Healthcare yuav tsum teb tsis pub dhau xya hnuv txij li thaum Molina Healthcare tau txais koj qhov kev thov.

Yog tias koj muaj mob kho zoo tsis tu qab, mob hnyav, los sis mob hnyav heev, los sis muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv tam sim ntawd, suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev tag sim neej, ceg tes taw, los sis qhov tseem ceeb ntawm lub cev los sis kev ua hauj lwm ntawm lub cev, Molina Healthcare yuav sau ntawv qhia rau koj tsis pub dhau 72 teev tom qab tau txais koj daim ntawv thov.

Yog Molina Healthcare tsis kam lees koj qhov kev thov rau qhov kev xav thib ob, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab tau. Yog xav paub ntiv txog kev tsis txaus siab, thov nyeem “Kev Tsis Txaus Siab” hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia no.



Hu rau Cov Kev Pab Cuam rau Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY 711). Molina Healthcare nyob ntawm no hnuv Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Neeg Tsis Hnov Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

4. Cov nyiaj pab thiab cov kev pab cuam

Medi-Cal cov txiaj ntsig uas duav roos los ntawm Molina Healthcare

Kev pab cuam kho hniav

Cheeb Tsam Nroog Sacramento: Medi-Cal siv Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Dental (Txoj Phiaj Xwm Dental Managed Care) los muab koj cov kev pab cuam kho hniav. Koj yuav tsum rau npe rau hauv Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Dental (Txoj Phiaj Xwm Dental Managed Care). Yog xav paub ntxiv, mus saib Medi-Cal Health Care Options ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/Pages/myMedi-Cal.aspx>.

Cheeb Tsam Nroog Sacramento: Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav thiab tau sau npe rau hauv Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Dental (Txoj Phiaj Xwm Dental Managed Care), hu rau koj Txoj Phiaj Xwm Medi-Cal Dental (Txoj Phiaj Xwm Dental Managed Care) uas tau muab rau koj.

Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam Medi-Cal

Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm Them Nqi Rau Kev Pab Cuam (FFS) ntawm Medi-Cal los sis lwm yam kev pab cuam ntawm Medi-Cal

Molina Healthcare tsis them rau qee qhov kev pab cuam, tab sis koj tseem tuaj yeem tau txais los ntawm FFS Medi-Cal los sis lwm qhov khoos kas ntawm Medi-Cal.

Molina Healthcare yuav koom tes nrog lwm cov kev pab cuam kom paub tseeb tias koj tau txais tag nrho cov kev kho mob tsim nyog, suav nrog cov kev pab cuam los ntawm lwm qhov kev pab cuam thiab tsis yog Molina Healthcare. Tshooj lus no teev qee qhov kev pab cuam no. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-888-665-4621 (TTY 711).



Hu rau Cov Kev Pab Cuam rau Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY 711). Molina Healthcare nyob ntawm no hnuv Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Neeg Tsis Hnov Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev pab cuam kho hniav

Medi-Cal Dental FFS yog tib yam li Medi-Cal FFS rau koj cov kev pab kho hniav. Ua ntej koj tau txais kev pab kho hniav, ces koj yuav tsum qhia koj daim npav BIC ntawm Medi-Cal rau tus kws muab kev pab cuam kho hniav. Xyuas kom paub tseeb tus kws muab kev pab cuam kho mob siv Dental FFS thiab koj tsis yog ib feem ntawm txoj phiaj xwm kev kho mob uas duav roos rau cov kev pab kho hniav.

Medi-Cal them rau ntau yam kev pab cuam kho hniav los ntawm Medi-Cal Dental, suav nrog:

- Cov hniav cuav tag nrho thiab qee feem
- Kev looj hniav (ua tiav/kuaj)
- Kev kuaj mob thiab kev tiv thaiv cov hniav (xws li kev kuaj kaus nias, xoo duab thiab ntxuav hniav)
- Kev kho mob xwm txheej ceev rau kev tswj qhov mob
- Kev ntsaws hniav
- Kev mus zawm hniav kom zoo nkauj rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog ua
- Kev kho hauv paus hniav (tom ntej/tom qab)
- Kev kaus cov zeb taub txuab thiab kev kuaj pos hniav
- Kev rho hniav
- Cov tshuaj fluoride

Yog tias koj muaj lus nug los sis kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, ces hu rau Medi-Cal Dental ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Koj tuaj yeem mus rau Medi-Cal Dental tus vev xaib ntawm <https://www.dental.dhcs.ca.gov>.



Hu rau Cov Kev Pab Cuam rau Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY 711). Molina Healthcare nyob ntawm no hnuv Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Neeg Tsis Hnov Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

5. Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom zoo

Cov me nyuam yaus thiab cov hluas uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho mob sai li sai tau thaum lawv tau sau npe lawm. Qhov no ua kom lawv tau txais kev kho mob tiv thaiv, kho hniav, thiab kho kev puas siab puas ntsws, suav nrog kev loj hlob thiab kev pab cuam tshwj xeeb. Tshooj no piav qhia txog cov kev pab cuam no.

Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm kev Them Nqi Rau Kev Pab Cuam (FFS) ntawm Medi-Cal los sis lwm qhov khoos kas pab cuam

Kev kuaj hniav

Maj mam so koj tus me nyuam cov pos hniav kom huv si los ntawm kev maj mam so cov pos hniav nrog ib daim ntaub huv si hauv txhua hnuv. Thaum txog plaub mus rau-rau lub hlis, “hniav tuaj” yuav pib thaum cov hniav ntawm tus me nyuam pib tuaj. Koj yuav tsum teem sij hawm mus ntsib kws kho hniav thawj zaug rau koj tus me nyuam sai li sai tau thaum lawv cov hniav thawj zaug pib tawm los-los sis ua ntej lawv hnuv yug txwm thawj xyoos, seb qhov twg xub txog ua ntej.

Cov kev pab kho hniav ntawm Medi-Cal no yog cov kev pab tsis xam nqi them rau:

Cov me nyuam mos muaj hnuv nyoog 0-3 xyoos

- Kev mus ntsib kws kho hniav thawj zaug ntawm tus me nyuam mos
- Kev kuaj hniav thawj zaug rau tus menyuam mos
- Kev kuaj hniav (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev xoo hluav taws xob (X-rays)
- Kev ntxuav hniav (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Cov tshuaj fluoride (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev ntsaws hniav
- Kev rho hauv paus hniav (cov hniav tshem tawm)
- Kev pab kho hniav xwm txheej ceev
- *Tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog kho mob)



Hu rau Cov Kev Pab Cuam rau Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY 711). Molina Healthcare nyob ntawm no hnuv Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Neeg Tsis Hnov Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Cov me nyuam hnuv nyoog li 4-12 xyoos

- Kev kuaj hniav (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev xoo hluav taws xob (X-rays)
- Cov tshuaj fluoride (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev rho hauv paus hniav (cov hniav tshem tawm)
- Kev pab kho hniav xwm txheej ceev
- Kev ntxuav hniav (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Cov tshuaj lo hniav
- Kev ntsaws hniav
- Cov kwj dej hauv paus
- *Tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog kho mob)

Cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog 13-20 xyoo

- Kev kuaj hniav (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev xoo hluav taws xob (X-rays)
- Cov tshuaj fluoride (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev ntxuav hniav (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev zawm hniav (kev ua hniav) rau cov uas tsim nyog
- Kev ntsaws hniav
- Ntsaws tshuaj rau hniav
- Cov kwj dej hauv paus
- Cov hniav cuav qee feem thiab tag nrho
- Kev kaus cov zeb taub txuab thiab kev kuaj pos hniav
- Kev rho hauv paus hniav (cov hniav tshem tawm)
- Kev pab kho hniav xwm txheej ceev
- *Tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog kho mob)

* Cov kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsum txiav txim siab txog kev siv tshuaj loog thiab tshuaj tsaug zog thaum lawv txiav txim siab thiab sau cov ntaub ntawv tias yog vim li cas tshuaj loog tshwj xeeb tsis tsim nyog rau kev kho mob, thiab kev kho hniav tau pom zoo ua ntej los sis tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov no yog qee qhov laj thawj uas tsis tuaj yeem siv tshuaj loog tshwj xeeb thiab tej zaum yuav siv cov tshuaj loog los sis tshuaj tsaug zog los hloov:

- Kev mob rau lub cev, kev coj cwj pwm, kev loj hlob, los sis kev xav uas thaiv tus neeg mob los ntawm kev teb rau tus kws muab kev pab cuam kho mob qhov kev sim ua rau kev kho mob
- Cov txheej txheem kev kho mob kom zoo rov los li qub los sis kev phais mob
- Tus me nyuam tsis muab kev koom tes
- Kev kis kab mob loj rau ntawm qhov chaw txhaj tshuaj
- Tsis muaj tshuaj loog tshwj xeeb los tswj qhov mob

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntau ntiv txog cov kev pab cuam kho hniav, ces hu rau Medi-Cal Dental Tsab Xov Tooj Pab Cuam Cov Qhua ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711), los sis mus rau <https://smilecalifornia.org/>.



Hu rau Cov Kev Pab Cuam rau Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY 711). Molina Healthcare nyob ntawm no hnuv Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Neeg Tsis Hnov Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

6. Kev tshaj tawm thiab kev daws teeb meem

Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev

Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yog ib lub rooj sib tham nrog Molina Healthcare thiab tus kws txiav txim plaub ntug los ntawm California Lub Tuam Tsev Saib Xyuas Kev Pab Cuam Tib Neeg (CDSS). Tus kws txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj qhov teeb meem thiab txiav txim siab seb Molina Healthcare puas tau txiav txim siab raug los sis tsis yog li cas. Koj muaj cai thov kom Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yog tias koj twb tau thov kom rov hais dua nrog Molina Healthcare thiab koj tseem tsis txaus siab rau peb qhov kev txiav txim, los sis yog tias koj tsis tau txais kev txiav txim ntawm koj qhov kev thov rov hais dua tom qab 30 hnub.

Koj yuav tsum thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev tsis pub dhau 120 hnub txij li hnub uas nyob rau hauv peb tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiax Txim Siab Dua (NAR). Yog tias peb tau muab cov kev pab Cov Nyiaj Pab Uas Twb Them Lawm Tab Tom Nyob Hauv Kev Ua Hauj Lwm rau koj thaum koj thov kom rov hais dua thiab koj xav kom ua txuas ntxiv mus txog thaum muaj kev txiav txim siab ntawm koj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev, koj yuav tsum thov kom Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev ua tsis pub dhau 10 hnub ntawm peb tsab ntawv NAR los sis ua ntej hnub peb ceeb tias koj cov kev pab cuam yuav tsum nres, qhov twg yog tom qab.

Yog tias koj xav tau kev pab kom paub tseeb tias Cov Nyiaj Pab Uas Twb Them Lawm Tab Tom Nyob Hauv Kev Ua Hauj Lwm yuav ua txuas ntxiv mus txog thaum muaj qhov kev txiav txim zaum kawg ntawm koj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev, thov hu rau Molina Healthcare nruab nrab Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj los ntawm kev hu rau 1-888-665-4621. Yog koj hnov tsis tau lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, hu rau TTY 711. Koj tus neeg sawv cev los sis tus neeg muab kev pab cuam kho mob tso cai kom koj tuaj yeem thov kom Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev rau koj nrog daim ntawv tso cai uas sau los ntawm koj.

Qee lub sijhawm koj tuaj yeem thov kev txiab txim los ntawm Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yam tsis tau ua tiav peb cov txheej txheem thov kom rov hais dua.



Hu rau Cov Kev Pab Cuam rau Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY 711). Molina Healthcare nyob ntawm no hnub Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Neeg Tsis Hnov Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

6 | Kev tshaj tawm thiab kev daws teeb meem

Piv txwv li, yog Molina Healthcare tsis tau ceeb toom rau koj paub kom raug los sis raws sij hawm txog koj cov kev pab cuam, koj tuaj yeem thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yam tsis tas yuav ua kom tiav peb cov txheej txheem thov rov hais dua. Qhov no hu ua Kev Qaug Zog. Nov yog qee cov piv txwv ntawm Kev Qaug Zog:

- Peb tsis tau ua ib qho Ceeb Toom Kev Nqis Tes Ua (NOA) los sis tsab ntawv NAR muaj rau koj ua hom lus koj nyiam
- Peb tau ua yuam kev uas muaj kev cuam tshuam rau ib qho ntawm koj txoj cai
- Peb tsis tau muab NOA tsab ntawv rau koj
- Peb tsis tau muab tsab ntawv NAR rau koj
- Peb ua yuam kev hauv peb tsab ntawv NAR
- Peb tsis tau txiav txim siab rau koj qhov kev thov rov hais dua hauv 30 hnuv
- Peb tau txiav txim siab tias koj qhov xwm txheej ceev tab sis tsis teb rau koj qhov kev thov kom rov hais dua hauv 72 teev

Koj tuaj yeem thov kom Lub Rooj Sib Hais Hiav Lub Xeev tau ntawm txoj kev no:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau CDSS Lub Chaw Saib Xyuas Kev Sib Hais Hauv Xeev ntawm 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 los sis 711)
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Sau teb rau daim foos uas tau muab nrog koj daim ntawv ceeb toom daws teeb meem thiab xa mus rau:

California Department of Social Services
State Hearings Division
744 P Street, MS 09-17-433
Sacramento, CA 95814

- **Hauv oos lais:** Thov mus koom lub rooj sib hais hauv oos lais ntawm www.cdss.ca.gov
- **Los ntawm email:** Sau daim foos uas tuaj nrog koj daim ntawv ceeb toom daws teeb meem thiab xa email rau Scopeofbenefits@dss.ca.gov
 - Cim Tseg: Yog tias koj xa los ntawm email, muaj kev pheej hmoo uas lwm tus neeg tsis yog Lub Chaw Saib Xyuas Kev Sib Hais Hauv Xeev tuaj yeem cuam tshuam koj email tau. Txiaiv txim siab siv txoj kev uas nyab xeeb dua los xa koj qhov kev thov.
- **Los ntawm Fev:** Sau daim ntawv uas tuaj nrog koj daim ntawv ceeb toom daws teeb meem thiab xa mus rau Lub Chaw Saib Xyuas Kev Sib Hais Hauv Xeev ntawm tus xov tooj 916-309-3487 los sis hu dawb ntawm 1-833-281-0903.

Yog tias koj xav tau kev pab hauv kev thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev, peb tuaj yeem pab koj tau. Peb tuaj yeem muab kev pab cuam cov lus dawb rau koj. Hu rau 1-888-665-4621(TTY 711).

Thaum nyob hauv lub rooj sib hais, koj yuav qhia rau tus kws txiaiv txim plaub ntug tias yog vim li cas koj thiaj li tsis pom zoo nrog Molina Healthcare qhov kev txiaiv txim. Molina Healthcare yuav qhia rau tus kws txiaiv txim paub ntug tias peb txiaiv txim siab li cas. Nws tuaj yeem siv sij hawm txog 90 hnuv rau tus kws txiaiv txim plaub ntug txiaiv txim rau koj qhov teeb meem. Molina Healthcare yuav tsum ua raws li tus txiaiv txim plaub ntug.



Hu rau Cov Kev Pab Cuam rau Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY 711). Molina Healthcare nyob ntawm no hnuv Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Neeg Tsis Hnov Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

6 | Kev tshaj tawm thiab kev daws teeb meem

Yog tias koj xav kom CDSS txiav txim siab sai vim tias lub sij hawm siv los muaj Lub Rooj Sib Hais Plaub Hauv Lub Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis lub peev xwm ua hauj lwm muaj phom sij, koj, koj tus neeg sawv cev raug cai, los sis koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem tiv tauj CDSS thiab thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev sai (ceev). CDSS yuav tsum txiav txim siab tsis pub dhau peb hnuv ua hauj lwm tom qab nws tau txais koj cov ntaub ntawv tiav los ntawm Molina Healthcare.



Hu rau Cov Kev Pab Cuam rau Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY 711). Molina Healthcare nyob ntawm no hnuv Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Neeg Tsis Hnov Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

7. Txoj cai thiab lub luag hauj lwm

Raws li ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare, koj muaj qee txoj cai thiab lub luag hauj lwm. Tshooj no piav txog cov cai thiab lub luag hauj lwm no. Tshooj no kuj suav nrog cov ntawv ceeb toom kev cai lij choj uas koj muaj cai tam li ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare.

Ceeb Toom Kev Nqis Tes Ua

Molina Healthcare yuav xa tsab ntawv Ceeb Toom Kev Nqis Tes Ua (NOA) rau koj txhua lub sijhawm Molina Healthcare tsis lees paub, qeeb, tso tseg los sis hloov kho daim ntawv thov kev pab kho mob. Yog koj tsis pom zoo nrog Molina Healthcare qhov kev txiav txim siab, ces koj tuaj yeem xa daim ntawv thov rov hais dua nrog Molina Healthcare txhua lub sijhawm. Mus rau ntu “Kev Thov Rov Hais Dua” hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia no kom tau cov ntaub ntawv tseem ceeb txog kev xa koj daim ntawv thov rov hais dua. Thaum Molina Healthcare xa NOA rau koj, yuav qhia koj txhua txoj cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim uas peb tau ua. Yog koj tau txais daim ntawv ceeb toom no los ntawm lwm tus neeg uas tsis yog Molina Healthcare, hu rau Molina Healthcare tam sim ntawd.

Cov ntsiab lus hauv cov ntawv ceeb toom

Yog Molina Healthcare txiav txim tias tsis kam lees, qeeb, hloov pauv, kev txiav tawm, ncuav tseg los sis txoj cov kev pab cuam tag nrho los sis ib feem ntawm kev xav tau rau kev kho mob, koj NOA yuav tsum muaj cov ntaub ntawv hauv qab no:

- Ib daim ntawv qhia txog kev nqis tes ua uas Molina Healthcare npaj siab yuav ua
- Ib qho kev piav qhia meej thiab luv-luv txog cov laj thawj rau Molina Healthcare qhov kev txiav txim siab
- Molina Healthcare txiav txim siab li cas, suav nrog cov cai uas Molina Healthcare siv
- Cov laj thawj kho mob rau qhov kev txiav txim siab. Molina Healthcare yuav tsum qhia kom meej tias koj tus mob tsis zoo raws li cov cai los sis cov lus qhia.
- Cov ntaub ntawv hais txog koj txoj cai thov cov ntawv theej dawb ntawm txhua daim ntawv thiab cov ntaub ntawv uas cuam tshuam nrog NOA.



Hu rau Cov Kev Pab Cuam rau Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY 711). Molina Healthcare nyob ntawm no hnuv Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Neeg Tsis Hnov Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev txhais lus

Molina Healthcare yuav tsum txhais cov ntaub ntawv thiab muab cov ntaub ntawv sau ua ntaub ntawv rau cov tswv cuab hauv cov lus uas feem ntau nyiam siv, suav nrog txhua daim ntawv ceeb toom tsis txaus siab thiab kev thov rov hais dua.

Daim ntawv ceeb toom uas tau txhais tag nrho yuav tsum muaj qhov laj thawj kho mob rau Molina Healthcare qhov kev txiav txim siab tsis lees txais, ncuaj sijhawm, hloov kho, xaus, ncuaj, los sis txoj qhov kev thov rau cov kev pab cuam kho mob.

Yog tias tsis muaj kev txhais lus ua koj hom lus uas koj nyiam hais, Molina Healthcare yuav tsum muab kev pab hais lus ua koj hom lus uas koj nyiam hais kom koj thiaj li yuav nkag siab cov ntaub ntawv uas koj tau txais.



Hu rau Cov Kev Pab Cuam rau Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY 711). Molina Healthcare nyob ntawm no hnuv Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Neeg Tsis Hnov Lus ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.