

3. كيفية الحصول على الرعاية

رعاية حساسة خدمات موافقة القاصرين

إذا كنت دون سن 18 عامًا، فلن تحتاج إلى إذن أحد الوالدين أو الوصي للحصول على بعض خدمات الرعاية الصحية ويمكنك تلقيها بسرية تامة، مما يعني أنه لن يتم إخطار أحد والديك أو الوصي عليك أو الاتصال به إذا حصلت على هذه الخدمات دون إذن كتابي منه. تسمى هذه الخدمات خدمات موافقة القاصرين.

يمكنك الحصول على الخدمات التالية للأطفال دون سن 12 عامًا:

- خدمات الاعتداء الجنسي
- الحمل والخدمات المتعلقة بالحمل
- خدمات تنظيم الأسرة، مثل خدمات منع الحمل (على سبيل المثال، تحديد النسل)

بالإضافة إلى الخدمات المذكورة أعلاه، يمكنك أيضًا الحصول على الخدمات التالية في سن 12 عامًا أو أكثر:

- العلاج أو الاستشارة الصحية النفسية لمرضى العيادة الخارجية. سيعتمد هذا على مدى نضجك وقدرتك على المشاركة في الرعاية الصحية الخاصة بك، كما يحدده شخص متخصص
- تشخيص وعلاج العدوى والأمراض المعدية أو السارية، بما في ذلك فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز (HIV/AIDS)
- الوقاية من الأمراض المنقولة جنسياً (STI)، والاختبار، والتشخيص، وعلاج STI مثل الزهري، والسيلان، والكلاميديا، والهربس البسيط
- خدمات العنف بين الشريكين
- علاج اضطراب تعاطي المواد (SUD) لعلاج إدمان المخدرات والكحول بما في ذلك خدمات الفحص والتقييم والتدخل والإحالة

يمكنك الحصول على خدمات موافقة القاصرين من أي مقدم خدمة أو عيادة تتبع Medi-Cal. ليس من الضروري أن يكون مقدمو الخدمات ضمن شبكة Molina Healthcare. لا تحتاج إلى إحالة من مقدم الرعاية الأولية (PCP) أو موافقة مسبقة (تصريح مسبق).

إذا كنت تستخدم مقدم خدمة من خارج الشبكة لخدمات غير مرتبطة بخدمات موافقة القاصرين، فقد لا تكون هذه الخدمات مشمولة بالتغطية.

اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم (TTY/TDD 711) 1-888-665-4621.
Molina Healthcare متاحة دائماً من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 7:00 صباحاً حتى 7:00 مساءً. المكالمات مجانية.
أو اتصل بخط California لترحيل الاتصال على الرقم 711. قم بزيارة موقعنا على الإنترنت

www.MolinaHealthcare.com



3 | كيفية الحصول على الرعاية

للعثور على مقدم خدمة يتبع Medi-Cal خارج شبكة Molina Healthcare Medi-Cal لخدمات موافقة القاصرين، أو لطلب مساعدة في النقل للوصول إلى مقدم الخدمة، اتصل بخدمات أعضاء Molina Healthcare على الرقم 1-888-665-4621.

لمعرفة المزيد عن خدمات منع الحمل، اقرأ "الخدمات الوقائية والعافية وإدارة الأمراض المزمنة" في الفصل 4 من هذا الدليل.

لا تغطي شركة Molina Healthcare خدمات موافقة القاصرين التي تعد من خدمات الصحة النفسية المتخصصة (SMHS) أو معظم خدمات SUD. تغطي المقاطعة التي تعيش فيها هذه الخدمات. لمعرفة المزيد، بما في ذلك كيفية الوصول إلى هذه الخدمات، اقرأ "خدمات الصحة النفسية المتخصصة (SMHS)" و"خدمات علاج اضطراب تعاطي المواد (SUD)" في الفصل 4 من هذا الدليل. لمعرفة المزيد، اتصل على 1-888-665-4621، الخيار 1.

للحصول على قائمة بأرقام الهواتف المجانية لجميع المقاطعات، بالنسبة لخدمات SMHS، انتقل إلى:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

للحصول على قائمة بأرقام الهواتف المجانية في جميع المقاطعات لخدمات علاج SUD، انتقل إلى:

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx

يمكن للقاصرين التحدث إلى ممثل على أفراد بشأن مخاوفهم الصحية عن طريق الاتصال بخط التمريض المتوفر على مدار 24 ساعة طوال 7 أيام في الأسبوع على الرقم 1-888-275-8750 (الإنجليزية) أو 1-866-648-3537 (الإسبانية).

يمكنك طلب الحصول على معلومات خاصة حول خدماتك الطبية بنموذج أو تنسيق معين، إذا كان متاحًا. يمكنك إرساله إليك في مكان آخر. لمعرفة المزيد حول كيفية طلب الاتصالات السرية المتعلقة بالخدمات الحساسة، اقرأ "إشعار ممارسات الخصوصية" في الفصل 7 من هذا الدليل.

اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم (TTY/TDD 711) 1-888-665-4621.
Molina Healthcare متاحة دائمًا من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 7:00 صباحًا حتى 7:00 مساءً. المكالمات مجانية.
أو اتصل بخط California لترحيل الاتصال على الرقم 711. قم بزيارة موقعنا على الإنترنت

www.MolinaHealthcare.com

