

3. چگونه میتوانم مراقبت دریافت کنیم

مراقبت حساس خدمات با رضایت فرد زیر سن قانونی

اگر زیر 18 سال هستید، برای دریافت برخی خدمات درمانی نیازی به اجازه والدین یا قیم ندارید و می‌توانید این خدمات را به‌صورت محرمانه دریافت کنید؛ یعنی در صورتی که این خدمات را بدون رضایت کتبی خودتان دریافت کنید، والدین یا قیمتان مطلع نخواهند شد و با آن‌ها تماسی گرفته نخواهد شد. این خدمات با رضایت فرد زیر سن قانونی می‌گویند.

شما می‌توانید خدمات زیر را در سن کمتر از 12 سال دریافت کنید:

- خدمات مربوط به تجاوز جنسی
- خدمات مربوط به بارداری و مسائل مرتبط با بارداری
- خدمات برنامه‌ریزی خانواده، مانند خدمات جلوگیری از بارداری (مثلاً قرص‌های ضدبارداری)

علاوه بر خدماتی که در بالا فهرست شده، شما در سن 12 سالگی و سنین بالاتر می‌توانید خدمات زیر را نیز دریافت کنید:

- درمان یا مشاوره روان‌درمانی به صورت سرپایی این مورد بستگی به میزان بلوغ و توانایی شما در مشارکت در مراقبت‌های سلامت دارد که توسط یک فرد حرفه‌ای ارزیابی می‌شود.
- تشخیص و درمان عفونت‌ها، بیماری‌های واگیر و مسری، از جمله اچ‌آی‌وی/ایدز
- پیشگیری، آزمایش، تشخیص و درمان بیماری‌های آمیزشی (STI)، مانند: سیفلیس، سوزاک، کلامیدیا و تبخال تناسلی (هرپس سیمپلکس)
- خدمات مربوط به خشونت از سوی شریک عاطفی
- درمان اختلال مصرف مواد (SUD) برای مواد مخدر و سوءمصرف الکل، شامل غربالگری، ارزیابی، مداخله، و خدمات ارجاع

شما می‌توانید خدمات مربوط به رضایت‌نامه فرد زیر سن قانونی را از هر ارائه‌دهنده یا کلینیک Medi-Cal دریافت کنید. لزومی ندارد که ارائه‌دهندگان در شبکه Molina Healthcare باشند. شما نیازی به نامه ارجاع از طرف پزشک مراقبت‌های اولیه (PCP) خود یا تأییدیه قبلی (پیش-تأییدیه) ندارید.

اگر از ارائه‌دهنده‌ای خارج از شبکه استفاده کنید، ممکن است خدماتی که مربوط به رضایت‌نامه افراد زیر 18 سال نیست، تحت پوشش بیمه قرار نگیرند.

با بخش خدمات اعضا به شماره (TTY/TDD 711) 1-888-665-4621 تماس بگیرید.
Molina Healthcare از دوشنبه تا جمعه، ساعت 7:00 صبح تا 7:00 بعد از ظهر در دسترس شماست.
تماس رایگان است.



یا با California Relay Line به شماره 711 تماس بگیرید. به صورت آنلاین در آدرس www.MolinaHealthcare.com مشاهده بفرمایید.

3 | چگونه میتوان مراقبت دریافت کرد

برای یافتن یک ارائه‌دهنده Medi-Cal خارج از شبکه Molina Healthcare که خدمات مورد رضایت افراد زیر ۱۸ سال را ارائه دهد، یا برای درخواست کمک بابت حمل و نقل جهت مراجعه به ارائه‌دهنده، لطفاً با بخش خدمات اعضای Molina Healthcare به شماره 1-888-665-4621 تماس بگیرید.

برای اطلاعات بیشتر درباره خدمات پیشگیری از بارداری، لطفاً بخش تحت عنوان «خدمات پیشگیرانه و تندرستی و مدیریت بیماری‌های مزمن» را در فصل 4 این دفترچه بخوانید.

Molina Healthcare خدماتی که با رضایت افراد زیر سن قانونی انجام می‌شود، در صورتی که این خدمات جزئی از خدمات تخصصی سلامت روان (SMHS) باشند و همینطور اغلب خدمات اختلالات مصرف مواد (SUD) را تحت پوشش بیمه قرار نمی‌دهد. شهرستان محل سکونت شما این خدمات را تحت پوشش بیمه قرار می‌دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر، از جمله نحوه دسترسی به این خدمات، بخش‌های «خدمات تخصصی سلامت روان» (SMHS) (Specialty Mental Health Services) و «خدمات درمان اختلال مصرف مواد» (Substance Use Disorder) (SUD) را در فصل 4 این کتابچه راهنما مطالعه کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، با شماره 1-888-665-4621، گزینه 1 تماس بگیرید.

برای مشاهده فهرست شماره تلفن‌های رایگان تمامی شهرستان‌ها برای خدمات SMHS، به لینک زیر مراجعه کنید:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

برای دریافت فهرست شماره تلفن‌های رایگان شهرستان‌ها برای خدمات درمان اختلالات مصرف مواد (SUD)، به آدرس زیر مراجعه کنید:

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx

افراد زیر سن قانونی می‌توانند به صورت محرمانه با یک مشاور درباره نگرانی‌های پزشکی‌شان صحبت کنند. برای این منظور، می‌توانند با خط تلفن پرستاری به صورت 24 ساعته/7 روز هفته با شماره‌های 1-888-275-8750 (به زبان انگلیسی) و 1-866-648-3537 (به زبان اسپانیولی) تماس بگیرند.

شما می‌توانید درخواست کنید که اطلاعات محرمانه مربوط به خدمات درمانی‌تان در قالب یا فرمتی خاص (در صورت در دسترس بودن)، برای‌تان ارسال شود می‌توانید درخواست کنید که آن اطلاعات به آدرسی دیگر فرستاده شود. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره نحوه درخواست ارتباطات محرمانه در مورد خدمات حساس، لطفاً بخش «اعلان شیوه‌های حفظ حریم خصوصی» (Notice of privacy practices) را در فصل 7 این کتابچه مطالعه کنید.

با بخش خدمات اعضا به شماره (TTY/TDD 711) 1-888-665-4621 تماس بگیرید.

Molina Healthcare از دوشنبه تا جمعه، ساعت 7:00 صبح تا 7:00 بعد از ظهر در دسترس شماست. تماس رایگان است.



یا با California Relay Line به شماره 711 تماس بگیرید. به صورت آنلاین در آدرس www.MolinaHealthcare.com مشاهده بفرمایید.