
3. Cómo obtener atención

Atención de asuntos delicados

Servicios para los que un menor de edad puede dar su consentimiento

Si es menor de 18 años, no necesita el permiso de sus padres o tutores para recibir algunos servicios de atención médica y puede recibirlos de manera confidencial, lo que significa que No se notificará ni se contactará al padre o tutor si recibe estos servicios sin su permiso por escrito. Estos servicios se denominan servicios para los que un menor de edad puede dar su consentimiento.

Puede recibir los siguientes servicios siendo menor de **12 años**:

- Servicios de agresión sexual
- Embarazo y servicios relacionados con el embarazo
- Servicios de planificación familiar, como servicios de anticoncepción (p. ej., control de la natalidad)

Además de los servicios mencionados anteriormente, también puede recibir los siguientes servicios a **partir de los 12 años**:

- Tratamiento o consejería de salud mental para pacientes ambulatorios. Éste dependerá de su madurez y capacidad para participar en el cuidado de la salud, según lo determine un profesional
- Infecciones, diagnóstico y tratamiento de enfermedades contagiosas o transmisibles, incluido el VIH/SIDA
- Prevención, pruebas, diagnóstico y tratamiento de infecciones de transmisión sexual (ITS) como la sífilis, la gonorrea, la clamidia y el herpes simple
- Servicios de violencia de pareja
- Trastorno por abuso de sustancias (SUD), abuso de drogas y alcohol, incluidos los servicios de detección, evaluación, intervención y derivación

Puede obtener servicios de consentimiento para menores de cualquier proveedor o clínica de Medi-Cal. Proveedores no tienen que estar en la red de Molina Healthcare. Usted no necesita una remisión de su PCP o una aprobación previa (autorización previa).



Llame a Servicios para Miembros al 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Molina Healthcare está aquí de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
Las llamadas no tienen costo.
O bien, llame a la Línea de Retransmisión de California al 711. Visite nuestro sitio web: www.MolinaHealthcare.com.

Si utiliza un proveedor fuera de la red para servicios **no** relacionados con servicios de consentimiento de menores, es posible que no estén cubiertos.

Para encontrar un proveedor de Medi-Cal fuera de la red de Molina Healthcare Medi-Cal para servicios de consentimiento de menores, o para solicitar ayuda de transporte para llegar a un proveedor, llame al Molina Servicios para Miembros de Cuidado Médico al 1-888-665-4621.

Para obtener más información sobre los servicios anticonceptivos, lea “Servicios preventivos y de bienestar y manejo de enfermedades crónicas” en el capítulo 4 de este manual.

Molina Healthcare no cubre servicios de consentimiento para menores que son servicios de salud mental de especialidad (SMHS) o la mayoría de los servicios de SUD. El condado donde vive cubre estos servicios. Para obtener más información, incluido cómo acceder a estos servicios, lea los “Servicios de salud mental de especialidad (SMHS)” y “Servicios de tratamiento del trastorno por abuso de sustancias (SUD)” en el Capítulo 4 de este manual. Para obtener más información, llame al 1-888-665-4621, opción 1.

Para obtener una lista de los números de teléfono gratuitos de todos los condados, para SMHS, visite: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

Para obtener una lista de los números de teléfono gratuitos de todos los condados para los servicios de tratamiento del SUD, visite: https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Los menores pueden hablar con un representante en privado sobre sus preocupaciones relacionadas con la salud llamando a la Línea de Enfermería 24/7 al 1-888-275-8750 (inglés) o al 1-866-648-3537 (español).

Puede solicitar obtener información privada sobre sus servicios médicos en una forma o formato determinados, si está disponible. Puede solicitar que se lo envíen a otro lugar. Para obtener más información sobre cómo solicitar comunicaciones confidenciales relacionadas con servicios de atención de asuntos delicados, lea la sección “Aviso sobre las prácticas de privacidad” en el Capítulo 7 de este manual.



Llame a Servicios para Miembros al 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Molina Healthcare está aquí de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
Las llamadas no tienen costo.
O bien, llame a la Línea de Retransmisión de California al 711. Visite nuestro sitio web: www.MolinaHealthcare.com.