

3. Cách nhận dịch vụ chăm sóc

Chăm sóc nhạy cảm

Dịch vụ đồng ý dành cho trẻ vị thành niên

Nếu quý vị dưới 18 tuổi, quý vị không cần sự cho phép của cha mẹ hoặc người giám hộ để nhận một số dịch vụ chăm sóc sức khỏe và quý vị có thể nhận các dịch vụ này một cách bảo mật, điều đó có nghĩa là cha mẹ hoặc người giám hộ của quý vị sẽ không được thông báo hoặc liên lạc nếu quý vị nhận các dịch vụ này mà không có sự cho phép bằng văn bản. Các dịch vụ này gọi là dịch vụ đồng ý dành cho trẻ vị thành niên.

Quý vị có thể nhận các dịch vụ sau đây dưới **12 tuổi**:

- Dịch vụ dành cho trường hợp bị tấn công tình dục
- Dịch vụ cho thai kỳ và liên quan đến thai kỳ
- Dịch vụ kế hoạch hóa gia đình, chẳng hạn như các dịch vụ ngừa thai (ví dụ: biện pháp tránh thai)

Ngoài các dịch vụ nêu trên, quý vị cũng có thể nhận các dịch vụ sau đây khi **từ 12 tuổi trở lên**:

- Điều trị hoặc tư vấn sức khỏe tâm thần cho bệnh nhân ngoại trú. Điều này sẽ phụ thuộc vào mức tuổi trưởng thành và khả năng tham gia vào việc chăm sóc sức khỏe của quý vị, theo sự xác định từ một người có chuyên môn
- Chẩn đoán và điều trị hiếm trùng, bệnh truyền nhiễm hoặc dễ lây lan, bao gồm HIV/AIDS
- Phòng ngừa, xét nghiệm, chẩn đoán và điều trị các bệnh lây truyền qua đường tình dục (STI) như giang mai, lậu, chlamydia và herpes simplex
- Dịch vụ dành cho trường hợp bị bạo lực bạn tình
- Điều trị rối loạn do sử dụng chất gây nghiện (SUD) đối với trường hợp lạm dụng ma túy và rượu, bao gồm các dịch vụ sàng lọc, đánh giá, can thiệp và giới thiệu



Gọi Dịch vụ Hội viên theo số 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).

Molina Healthcare sẵn sàng phục vụ từ Thứ Hai - Thứ Sáu, 7 giờ sáng - 7 giờ tối Cuộc gọi được miễn phí.

Hoặc gọi tới Đường Dây Chuyển Hướng California theo số 711. Truy cập trực tuyến tại www.MolinaHealthcare.com.

3 | Cách nhận dịch vụ chăm sóc

Quý vị có thể nhận các dịch vụ đồng ý dành cho trẻ vị thành niên từ bất cứ nhà cung cấp hoặc phòng khám nào của Medi-Cal. Các nhà cung cấp không nhất thiết phải thuộc mạng lưới Molina Healthcare. Quý vị không cần giấy giới thiệu từ PCP của mình hoặc phê duyệt trước (cho phép trước).

Nếu quý vị sử dụng nhà cung cấp ngoài mạng lưới cho các dịch vụ **không** liên quan đến dịch vụ đồng ý dành cho trẻ vị thành niên, thì các dịch vụ này có thể không được đài thọ.

Để tìm một nhà cung cấp Medi-Cal ngoài mạng lưới Molina Healthcare Medi-Cal cho các dịch vụ đồng ý dành cho trẻ vị thành niên, hoặc để yêu cầu hỗ trợ đưa đón đến một nhà cung cấp, hãy gọi cho Dịch Vụ Hội Viên của Molina Healthcare theo số 1-888-665-4621.

Để biết thêm về các dịch vụ ngừa thai, hãy đọc “Dịch vụ phòng ngừa và chăm sóc sức khỏe và quản lý bệnh mạn tính” trong Chương 4 của sổ tay này.

Molina Healthcare không đài thọ cho các dịch vụ đồng ý dành cho trẻ vị thành niên là Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần Chuyên khoa (SMHS) hoặc hầu hết các dịch vụ SUD. Quận nơi quý vị sinh sống đài thọ những dịch vụ này. Để tìm hiểu thêm, bao gồm cách tiếp cận các dịch vụ này, hãy đọc “Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe Tâm thần Chuyên khoa (SMHS)” và “Dịch vụ Điều trị Rối loạn do Lạm dụng Chất Gây nghiện (SUD)” trong Chương 4 của sổ tay này. Để tìm hiểu thêm, hãy gọi 1-888-665-4621, Tùy chọn 1.

Để biết danh sách tất cả các số điện thoại miễn phí của các quận, đối với SMHS, vui lòng truy cập: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

Để biết danh sách tất cả các số điện thoại miễn phí của các quận đối với các dịch vụ điều trị SUD, hãy truy cập: https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Trẻ vị thành niên có thể nói chuyện riêng với người đại diện về mối lo ngại về sức khỏe của mình bằng cách gọi tới đường dây y tá tư vấn tức trực 24/7 theo số 1-888-275-8750 (tiếng Anh) hoặc 1-866-648-3537 (tiếng Tây Ban Nha).

Quý vị có thể yêu cầu nhận thông tin riêng tư về các dịch vụ y tế của mình dưới một hình thức hoặc định dạng nhất định, nếu có. Quý vị có thể yêu cầu gửi thông báo cho quý vị tại một địa điểm khác. Để tìm hiểu thêm về cách yêu cầu thông tin liên lạc mật liên quan đến các dịch vụ nhạy cảm, hãy đọc “Thông báo về thực tiễn bảo mật” trong Chương 7 của sổ tay này.



Gọi Dịch vụ Hội viên theo số 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).

Molina Healthcare sẵn sàng phục vụ từ Thứ Hai - Thứ Sáu, 7 giờ sáng - 7 giờ tối Cuộc gọi được miễn phí.

Hoặc gọi tới Đường Dây Chuyển Hướng California theo số 711. Truy cập trực tuyến tại www.MolinaHealthcare.com.