

3.如何获得护理

敏感护理

未成年人同意服务

如果您未满 18 岁，您无需父母或监护人的许可即可获得某些医疗保健服务，您可以以保密方式接受这些服务，这意味着如果您未经您的书面许可获得这些服务，您的父母或监护人将不会收到通知，也不会有人联系他们。这些服务称为未成年人同意服务。

您可以在 **12 岁** 以下获得以下服务：

- 性侵害服务
- 怀孕和与怀孕有关的服务
- 计划生育服务，如避孕服务（如节育）

除了上面列出的服务外，您还可以在 **12 岁或以上** 获得以下服务：

- 门诊心理健康治疗或咨询。这将取决于您的成熟度和参与医疗保健的能力，由专业人士确定
- 感染、接触性传染或可传染疾病的诊断和治疗，包括艾滋病毒 (HIV)/艾滋病 (AIDS)
- 性传播感染 (STI) 的预防、检测、诊断和治疗，例如梅毒、淋病、衣原体感染和单纯疱疹
- 亲密伴侣暴力服务
- 药物和酒精滥用的物质使用障碍 (SUD) 治疗，包括筛查、评估、干预和转诊服务

您可以从任何 Medi-Cal 提供者或诊所获得未成年人同意服务。提供者不必在 Molina Healthcare 网络中。您不需要初级保健提供者 (PCP) 的推荐或预先核准（事先授权）。



请致电会员服务部 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)。

Molina Healthcare 周一至周五，早上 7:00 至晚上 7:00 为您服务。

此为免付费电话。或致电 711 联系 California Relay Line。

登录 www.MolinaHealthcare.com 在线浏览。

如果您使用网络外提供者提供与未成年人同意服务**无关**的服务，则这些服务可能不在承保范围内。

若要寻找 Molina Healthcare Medi-Cal 网络之外的 Medi-Cal 提供者以获得未成年人同意服务，或寻求接送帮助以前往提供者处，请致电 1-888-665-4621 联系 Molina Healthcare 会员服务部。

有关避孕服务的更多信息，请阅读本手册第 4 章中的“预防和健康服务以及慢性病管理”。

Molina Healthcare 不承保作为专业心理健康服务 (SMHS) 或大多数 SUD 服务的未成年人同意服务。您所居住的县承保这些服务。要了解更多信息，包括如何获得这些服务，请阅读本手册第 4 章中的“专业心理健康服务 (SMHS)”和“物质使用障碍 (SUD) 治疗服务”。要了解更多信息，请致电 1-888-665-4621，选项 1。

想要获取所有县针对 SMHS 的免费联系电话号码列表，请访问：
<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

想要获取所有县针对 SUD 治疗服务的免费联系电话号码列表，请访问：
https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx。

未成年人可以拨打 24/7 护士咨询热线 1-888-275-8750（英语）或 1-866-648-3537（西班牙语）与代表私下讨论其健康问题。

您可以要求以某种形式或格式（如果有）获取有关您的医疗服务的私人信息。您可以要求将其发送给您至其他位置。要了解有关如何要求获取与敏感服务相关的机密通信的更多信息，请阅读本手册第 7 章中的“隐私条例通知”。



请致电会员服务部 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)。

Molina Healthcare 周一至周五，早上 7:00 至晚上 7:00 为您服务。

此为免付费电话。或致电 711 联系 California Relay Line。

登录 www.MolinaHealthcare.com 在线浏览。