

# 3. 如何獲得護理

## 敏感護理

### 未成年人同意服務

如果您未滿 18 歲，則無需父母或監護人許可即可獲得某些醫療保健服務，並且可以保密地接受這些服務。這意味著如果您在未經您書面許可的情況下獲得這些服務，將不會通知或聯絡您的父母或監護人。這些服務稱為未成年人同意服務。

您可以在未滿 **12 歲**時獲得以下服務：

- 性侵犯服務
- 妊娠及妊娠相關服務
- 計劃生育服務，例如避孕服務（例如絕育）

除上述服務外，您還可以在 **12 歲或以上**獲得以下服務：

- 門診精神健康治療或諮詢。這將取決於您的成熟度和參與醫療保健的能力，由專業人員決定
- 感染、接觸性傳染病或傳染病診斷和治療，包括 HIV/AIDS 診斷和治療
- 性傳染感染 (STI) 的預防、檢測、診斷和治療，如梅毒、淋病、披衣菌和單純皰疹等 STI
- 親密伴侶暴力服務
- 針對藥物和酒精濫用的物質使用障礙 (SUD) 治療，包括篩檢、評估、干預和轉診服務

您可以從任何 Medi-Cal 提供者或診所獲得未成年人同意服務。提供者不必在 Molina Healthcare 網絡內。您無需主治醫生的轉診或預先核准（事先授權）。



請致電會員服務部：1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)。

Molina Healthcare 的服務時間為週一至週五，上午 7:00 至晚上 7:00。

此為免付費電話。或致電 711 聯絡 California Relay Line。

登入 [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com) 線上瀏覽。

如果您使用網絡外提供者提供與未成年人同意服務**無關**的服務，則它們可能不在承保範圍內。

若要尋找 Molina Healthcare Medi-Cal 網絡外的 Medi-Cal 提供者以獲得未成年人同意服務，或需要前往提供者處的交通協助，請致電 Molina Healthcare 會員服務部 1-888-665-4621。

如需瞭解更多關於避孕服務的資訊，請閱讀本手冊第 4 章中的「預防與健康服務及慢性疾病管理」。

Molina Healthcare 不承保屬於專業精神健康服務 (SMHS) 或大多數 SUD 服務的未成年人同意服務。您居住的縣承保這些服務。如需瞭解更多資訊，包括如何獲取這些服務，請閱讀本手冊第 4 章中的「專業精神健康服務 (SMHS)」和「物質使用障礙 (SUD) 治療服務」。如需瞭解更多資訊，請致電 1-888-665-4621，選項 1。

如需取得各縣 SMHS 免費電話號碼清單，請造訪：

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

如需取得各縣 SUD 治療服務免費電話號碼清單，請造訪：

[https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD\\_County\\_Access\\_Lines.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx)。

未成年人可以撥打每週 7 天，每天 24 小時護士熱線 (24/7 NurseLine) 1-888-275-8750 ( 英語 ) 或 1-866-648-3537 ( 西班牙語 )，與代表私下討論他們的健康問題。

您也可以要求以某種形式或格式獲取有關您的醫療服務的私人資訊 ( 如有 )。您可以要求將其寄送至您的其他地點。要瞭解有關如何請求與敏感服務相關的機密通訊的更多資訊，請閱讀本手冊第 7 章中的「隱私規則通知」。



請致電會員服務部：1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)。

Molina Healthcare 的服務時間為週一至週五，上午 7:00 至晚上 7:00。

此為免付費電話。或致電 711 聯絡 California Relay Line。

登入 [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com) 線上瀏覽。