



Zoo Siab Txais Tos Tuaj Rau Molina Healthcare

Koj Cov Lus Qhia Taw Kwv Los Sib pib



Your Extended Family.

Ntawm Molina Healthcare, koj tseem ceeb rau peb!

Koj tau txais lus qhia no vim yog Molina ua hauj lwm ua ke nrog rau koj lub xeev California Chaw kho mob los mus ua kev pab cuam txiaj ntsim kho mob rau koj. Molina nyob ntawm no los pab koj tau qhov zoo tshaj!

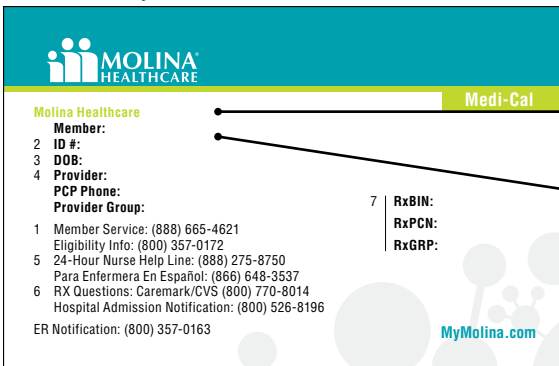


**Thov nrhiav koj daim npav
Molina Member ID uas nyob rau
hauv daim ntawv no.**

Koj Daim Npav Molina Member ID Card

CEEM TSEEB HEEV:

- Thov saib kom zoo koj tej ntaub ntawv xwm txheej tias nws yog lawm.
- Nqa daim npav no nrog rau koj txhua txhua lub sij hawm.



Koj lub npe

**Koj cov neeg
daim qhia npe
tus nab npawb
(ID #)**

Ntawm koj daim npav muaj lub npe thiab tus npawb xov tooj hu rau koj tus kws kho mob, kuj hu rau Tus Kws Kho Mob Tseem Ceeb (PCP). Yog tia nws tsis yog koj tus kws kho mob, koj tuaj yeem mus hloov koj tus kws kho mob hauv Molina Mobile lub app, [MyMolina.com](https://www.mymolina.com) los sis hu rau tus Tswv Cuab Pab Cuam tus xov tooj ntawm (888) 665-4621, TTY: 711.

Nkag mus ntawm peb txhua lub sij hawm.
Rub tawm Molina Mobile lub app.

Tam sim no koj tuaj yeem tau kev saib xyuas kho mob raw lis koj lub siab nyiam, zes ntawm tsev. Ua zoo tshaj ntxiv rau cov khoos kas hauj lwm kho mob — tsis tas yuav them nqi ntxiv!

Yog Molina Healthcare ib tus tswv cuab, koj tsim nyog rau cov khoos kas uas tuaj yeem pab koj ua neej nyob noj qab hau huv tshaj plaws.



Saib xyuas ntaub ntawv rau cov me nyuam thiab cov neeg loj nrog rau cov kev pab tseem ceeb los pab rau koj them koj tej nqi kho mob tau qhov zoo tshaj.



Cov khoos kas saib xyuas kev noj qab hau huv zoo yam lis qhia Tswj Kev Hnyav Rau Lub Cev thiab Tsis Haus Luam Yeeb



Tswj kev mob nkes rau cov teeb meem kev mob ntev tsis txawj tus qab, suav nrog lis Mob Ntshav Qab Zib, Mob hawb pob thiab tus mob Nyuaj Siab



Kev qhia yug me nyuam mos rau hauv plab los pab rau koj tus mes nyuam nwm qhuav xeeb hauv plab noj qab hau huv thiab tus me nyuam nws nyob zoo tsis muaj kev mob nkes.

Xav paub ntau yam xwm txheej ntxiv koj tej txiaj ntsim kho mob thiab yuav ua lis cas thiaj lis nkag tau mus rau hauv, mus saib molinahealthcare.com/members/ca los sis koj tuaj yeem mus saib Tswv Cuab Daim Ntawv hauv lub nab no.



Saib Xuas koj lub phiaj xwm kho mob rau qhov zoo tshaj plaws.

- Kawm txog tag nrho cov nyiaj txiaj ntsim uas peb them rau, koj tsis tas them rau. Mus rau MolinaHandbook.com/CA/HM mus nyeem koj daim **Molina Phau Ntawv Tswv Cuab**, mus saib MyMolina.com los sis mus siv Molina Mobile lub app rau saum Google Play los sis hauv Apple App Store.
- **Tus Neeg Saib Xyuas Cov Npe** —Tag nrho Molina cov kws kho mob uas tau lees txais muaj peev xwm thiab yuav tsum tau saib xyuas ntau nqi ua ntej thaum lawv los koom tes rau hauv peb pab pawg. Mus nrhiav ib tus neeg nyob zes koj, mus rau MolinaProviderDirectory.com/CA/HM.
- **Tsev Muag Tshuaj Cov Txiaj Ntsim** — Koj Lub Tsev Muag Tshuaj Cov Txiaj Ntsim yog muab los ntawm Medi-Cal Rx tus neeg pab txhawb nqa lub xeev CA. Rau cov lus nug txog tsev muag tshuaj txiaj ntsig, koj tuaj yeem hu rau (800) 977-2273 los sis Molina Cov Kev Pab Cuam Saib Xyua Neeg Yuav Khoom ntawm (888) 665-4521, TTY: 711.
- Xav paub ntau ntsiab lus xwm txheej ntxiv, thov mus saib rau ntawm molinahealthcare.com/members.ca los sis hu rau **(800) 665-4621, TTY: 711.**



Nkag mus ntawm peb txhua lub sij hawm.
Rub tawm Molina Mobile lub app.

Molina ua dab tsi rau koj?

Nrog rau Molina, koj tau cov txiaj ntsim zoo yam lis tsis tas them nyiaj rau tus kws kho mob tuaj saib, kev kho mob ceev, nqi tshuaj thiab kev kho mob huav tsev kho mob thaum koj xav tau. Lwm yam ntxiv zoo yam lis:



Thauj mus rau tom qhov chaw teem kho mob



kev qhia saib xyuas tus mob



Kev txhawb siab kom tsim nyog mus ntsib kws kho mob



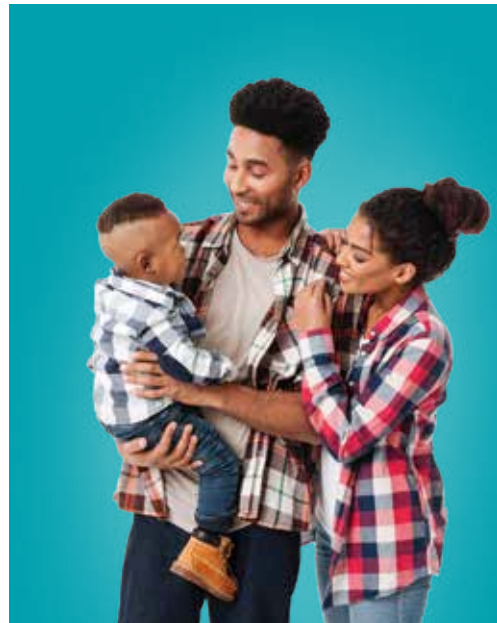
24-Muaj Nais Maum Teb Xov Tooj los teb cov lus nug txog kev kho mob, txhua hnuv txhua hmo.

Hu rau: (888) 275-8750 (Lus Askiv), (866) 648-3537 (Lus Mev), (866) 735-2929 (TTY)



Neeg txhai lus thiab cov kev pab cuam txhai ntawv

Xav paub ntau ntxiv txog tej xwm txheej, mus saib rau ntawm Molina Mobile los sis MyMolina. Paub meej txog nplooj ntawv 6.



Cov khoom los tswj koj kev saib xyuas kho mob: Molina Mobile thiab MyMolina.com.

Txawm tias koj nyiam ib lub chaw tsoj lub khoos phis tawj los sis Molina lub app, Molina tau them nyiaj rau koj huv si. 24/7.



Rub Tawm Molina Mobile.

- Saib, rub tawm thiab xa mus koj tus ID nrog rau koj tus kws kho mob
- Hloov cov kws kho mob
- Hloov cov ntaub ntauv tiv toj, thiab lwm yam ntxiv!

Luam daim ntauv QR Code no mus rub tawm Molina Mobile:



SAIB RAU NTAWM PEB LUB APP TSHIAB!



Nyam ib qhov chaw tso khoos phis tawj? Mus saib rau [MyMolina.com](https://www.mymolina.com) Nkag mus rau txhua lub sij hawm cov kev khiav hauj lwm zoo sib xw ib yam.

Sau teev npe, ua lawv raws cov lus qhia.

Cov lus nug?

Hu Tus Tswv Cuab Cov Kev Pab Cuam ntawm 1-888-665-4621 (TTY: 711).

Nkag mus ntawm peb txhua lub sij hawm.
Rub tawm Molina Mobile lub app.

Txais kev saib xyuas kho mob.

Koj tus kws kho mob—kuj hu rau koj tus Kws Kho Mob Tseem Ceeb Saib Xyuas(PCP)—yuav muab kev saib xyuas kho mob rau koj feem ntau. Yuav tsum nco ntsoov mus kuaj txhua lub sij hawm. **Hu rau koj tus kws kho mob tam sim no mus teem caij ntsib.**

Teem sij hawm rau koj qhov kev mus kuaj mob thawj zaug nrog koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (PCP) nyob rau hauv 120 hnuv (4 lub hlis).

Mus ntsib koj tus kws kho mob thaum koj zoo lawm.lawm tuaj yeem mus paub koj thiab sau ntawv tshuaj rau koj yog tia xav tau. Lawv nyob ntawm no lo pab rau koj daws tej teeb meem kho mob rau yav tom ntej no.

Raw lis yog Molina ib tus tswv cuab, koj kuj nkag mus tau:

- Muaj Nais Maum Teb Xov Tooj rau 24-teev - los teb koj cov lus nug txog kev kho mob rau txhua hnuv txhua hmo
- Neeg pab cuam txhai lus rau txhua lub sij hawm kuaj mob
- Tsav tsheb thauj mus rau tom qhov chaw teem caij mus ntsib



Koj puas xav tau kev kho mob ceev los sis kev kho mob ntxov?

Yog tia koj tau ntsib kev mob txau ntshai, mus rhiav chaw kho mob maj nrawm hu rau 911 los sis mus saib rau tom lub chaw kho mob sai. Yog tia koj xav tau kev kho mob rau lub sij hawm ua qab thaum lub caij ua hauj lwm tiam si tsis paub tia yuav mus qhov twg, cov lus hais qhia no yuav pab rau koj.

KEV KHO MOB MAJ NRAWM*

Mus rau ntawm qhov chaw kho mob ceev maj nrawm nyob ze rau ntawm ko los sis hu rau tus Nais maum Teb Xov Tooj 24-teev ntawm (888) 275-8750 (Lus Askiv), (866) 648-3537 (Lus Mev), (866) 735-2929 (TTY) rau tej qhov teeb meem uas tsis tshua puas tsuaj rau txoj sia zoo xws lis:

Muaj cov tsos mob ua no los sis ua npaws	Qhov mob to tej zaum yuav txob
Qis pob txha, mob qis pob txha los sis doog ntshav	mob caj pas
Mob qhov ntsej	Mob plab ua khaub thua los sis muaj kab mob

Kev saib xyuas mob xwm txheej ceev

Hu rau 911 los sis mus saib rau tom ib lub hoob pab kho mob ceev.

Ntshav los loj	Mob hauv siab los sis huam suab
Mob plab hnyav	Mob taub hau los sis to nqaij
Ua pas nyuab	Daj qhov muag los sis qhov muag saib tsis mom

Tus cwj pwm mob: Thaum leej twg raug mob tau ntsib kev phom sij rau lawv tus kheej los sis lwm tus



Mus nrhiav ib tus kws kho mob, tsev kho mob los sis kev kho mob maj nrawm zes ntawm koj rau saum Molina Mobile lub app.

*Piv txwv lis Kev kho mob maj nrawm nws tsis tshua caws ua kom Kho Maj Nrawm. Yog tias koj ntseg tia koj tau muaj kev mob phom sij rau koj txoj sia, yuav tsum tau mus kho mob ntxov sai lis sai.

Nkag mus ntawm peb txhua lub sij hawm.
Rub tawm Molina Mobile lub app.

Nco Ntsoov

Koj tuaj yeem siv qhov chaw no los sau ceeb toom txog
koj kev npaj thiab koj kev saib xyuas mob.

Tsis Txhob Ua Kev Phom Sij Los Poob Koj Cov Txiaj Ntsim Kho Mob!



Txhua lub xyoo ua ntej thaum koj cov txiaj ntsim
nqi tshuaj Medi-Cal tau tag sij hawm lawm, koj
yuav tau txai ib tsab ntawv ntawm lub xeev,
hais qhia rau koj tia twb txog lub sij hawm rov
qab teev sij hawm ntxiv rau cov txiaj ntsim kho
mob tshiab. Ua hauj lwm tam sim ntawm los mus
sau tiav rau daim ntawv foos thiab xa mus rau
koj lub teb chaw lub koom haum!
Yog koj xav tau kev pab, Hu rau Molina Benefits
Renewal pab pawg ntawm (866) 440-8423.

Rau kev saib xyuas uas koj xav tau, nyob ze tsev, cia rau Molina.

Molina Kev saib xyuas kho mob tsim tau rau lub xyoo 1980 los txhawm ua kev kho mob zoo rau txhua tus neeg uas xav tau kev pab. Peb muab koj tso rau, peb cov tswv cuab, rau ntawm qhov chaw uas peb ua hauj lwm. Peb cog lus yuav uas kom peb pab pawg neeg muaj kev noj qab hau huv ib yam.

Ua tsaug uas koj tau ua Molina ib tus tswv cuab. Pev siv zog ua qhov zoo kom tau kev ntseeg siab ntawm koj rau peb.



Nkag mus ntawm peb txhua lub sij hawm.
Rub tawm Molina Mobile lub app.

Kev Sib Txua nrog rau Molina

Tsis Txhob Ua Kev Phom Sij Los Poob Koj Cov Txiaj

Ntsim Kho Mob!

Molina Tswv Cuab Cov Kev Pab Cuam

1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).

(Hnub Monday-Hnub Friday; 8 a.m. - 5 p.m.)

Tsev Muag Tshuaj Cov Lus Nug

APCS: (800) 600-0180

Tsev Tshuaj DHCS Cov Kev Pab Cuam (Koj yuav txai tau lus ceeb toom hais qhia txog hnub ua tau hauj lwm)

Them tus nqi los ntawm Medi-Cal Rx

Hu rau 1-800-977-2273 (TTY: 711).

(Hnub Monday-Hnub Friday; 8 a.m.- 5 p.m.)

24-Teev Nais Maum Hu Teb Xov Tooj (7 hnub rau ib lub lim tiam)

Lus Askiv: (866) 735-2929

Lus Mev: (866) 648-3537

TTY: (866) 735-2929

Neeg txhai lus/Kev pab cuam txhai lus

(888) 665-4621 TTY:



200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802
(866) 440-8423 TTY:
MolinaHealthcare.com

MDQSG21CA3HM
211118