



Chào mừng quý vị đến với Molina Healthcare!

Hướng dẫn Bắt đầu nhanh



Your Extended Family.

Tại Molina Healthcare, quý vị quan trọng với chúng tôi!

Quý vị nhận được hướng dẫn này vì Molina làm việc với chương trình sức khỏe của tiểu bang California để mang lại lợi ích cho sức khỏe của quý vị. Molina ở đây để giúp quý vị cảm thấy tốt nhất!

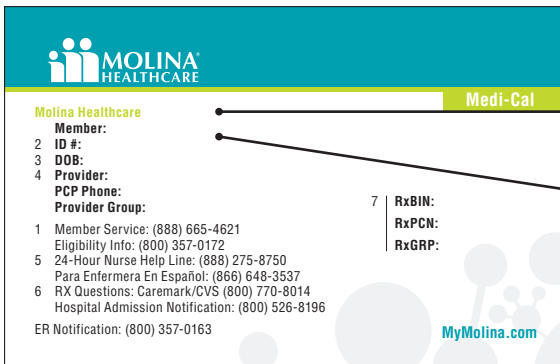


Vui lòng tìm thẻ ID Thành Viên Molina của quý vị trong phong thư này.

Thẻ ID Thành Viên Molina

QUAN TRỌNG:

- Vui lòng đảm bảo thông tin của quý vị là chính xác.
- Luôn mang theo thẻ này.



Tên của quý vị

Mã số định dạng thành viên của quý vị (Số ID)

Thẻ của quý vị cho biết tên và thông tin liên hệ của bác sĩ, còn gọi là Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Chính (PCP). Nếu đó không phải là bác sĩ của quý vị, quý vị có thể thay đổi thông tin này trên ứng dụng Molina Mobile, [MyMolina.com](https://www.mymolina.com) hoặc bằng cách gọi Dịch vụ thành viên theo số (888) 665-4621, TTY: 711.

Tiếp cận với chúng tôi bất kỳ lúc nào.

Tải xuống ứng dụng Molina Mobile.

Bây giờ, quý vị có thể nhận được sự chăm sóc cần thiết, gần nhà. Ngoài ra còn có các chương trình sức khỏe thêm miễn phí!

Là thành viên của Molina Healthcare, quý vị đủ điều kiện tham gia các chương trình có thể giúp quý vị sống khỏe mạnh nhất.



Quản lý trường hợp cho trẻ em và người lớn có nhu cầu đặc biệt để giúp quý vị nhận được bảo hiểm nhiều nhất



Các chương trình duy trì sức khỏe như giáo dục Quản lý cân nặng và Cai thuốc lá



Quản lý bệnh về các vấn đề sức khỏe mạn tính, bao gồm Tiểu Đường, Hen Suyễn và Trầm Cảm



Giáo dục về thai kỳ để giúp quý vị có thai kỳ và thai nhi khỏe mạnh

Để biết thêm thông tin về các phúc lợi của quý vị và cách truy cập, hãy truy cập molinahealthcare.com/members/ca hoặc quý vị có thể xem lại Sổ tay thành viên trong gói này.



Tận dụng tối đa chương trình sức khỏe của quý vị.

- Tìm hiểu tất cả các phúc lợi mà chúng tôi mang lại cho quý vị miễn phí. Truy cập MolinaHandbook.com/CA/VI để đọc **Sổ tay thành viên Molina** của quý vị, truy cập MyMolina.com hoặc sử dụng ứng dụng Molina Mobile từ Google Play hoặc Apple App Store.
- **Danh mục nhà cung cấp**—Tất cả các bác sĩ Molina đều có giấy chứng nhận và tuân theo đánh giá chất lượng trước khi họ có thể tham gia mạng lưới của chúng tôi. Để tìm một nhà cung cấp gần quý vị, hãy truy cập MolinaProviderDirectory.com/CA/VI.
- **Phúc lợi nhà thuốc**—Phúc lợi nhà thuốc được Medi-Cal Rx do tiểu bang CA tài trợ cung cấp. Nếu có câu hỏi về phúc lợi nhà thuốc, quý vị có thể gọi đến số (800) 977-2773 hoặc Dịch vụ khách hàng Molina theo số (888) 665-4521 TTY: 711.
- Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập molinahealthcare.com/members.ca hoặc gọi đến số **(800) 665-4621 TTY:711**.



Tiếp cận với chúng tôi bất kỳ lúc nào.
Tải xuống ứng dụng Molina Mobile.

Molina làm gì cho quý vị?

Với Molina, quý vị sẽ nhận được những phúc lợi như đến khám bác sĩ miễn phí, chăm sóc khẩn cấp, thuốc và chăm sóc tại bệnh viện khi quý vị cần. Ngoài ra còn có các ưu điểm như:



Chuyến đi đến các cuộc hẹn y khoa



Giáo dục sức khỏe



Ưu đãi cho các lần khám bác sĩ đủ tiêu chuẩn



Đường dây Y tá tư vấn 24 giờ để có câu trả lời cho các câu hỏi về y tế, ngày và đêm.

Gọi: (888) 275-8750 (Tiếng Anh), (866) 648-3537 (Tiếng Tây Ban Nha), (866) 735-2929 (TTY)



Dịch vụ Thông dịch viên và Dịch thuật

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập Molina Mobile hoặc MyMolina. Thông tin chi tiết trên trang 6.



Các công cụ để kiểm soát chăm sóc sức khỏe của quý vị: **Molina Mobile và MyMolina.com.**

Quý vị thích sử dụng cổng thông tin máy tính để bàn hay ứng dụng di động, Molina đều có thể giúp quý vị. 24/7.

Tải xuống Molina Mobile.

- Xem, tải về và chia sẻ ID của quý vị với bác sĩ
- Thay đổi bác sĩ
- Cập nhật thông tin liên hệ và nhiều thông tin khác!

Quét mã QR này để tải xuống Molina Mobile:



**HÃY XEM QUA
ỨNG DỤNG MỚI
CỦA CHÚNG TA!**



Quý vị thích sử dụng cổng thông tin máy tính để bàn hơn? Truy cập **MyMolina.com** bất kỳ lúc nào để tiếp cận các tính năng tương tự.

Để đăng ký, quý vị chỉ cần làm theo hướng dẫn.

Quý vị có thắc mắc?

Hãy gọi cho bộ phận Dịch vụ thành viên theo số (888) 665-4621, TTY: 711.

Nhận chăm sóc.

Bác sĩ của quý vị—còn gọi là Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP)—sẽ giúp quý vị chăm sóc tốt nhất. Đảm bảo thực hiện khám sức khỏe thường xuyên. **Gọi cho bác sĩ của quý vị ngay để lên lịch hẹn.**

Lên lịch khám lần đầu với Bác Sĩ Chăm Sóc Chính (PCP) trong vòng 120 ngày (4 tháng).

Đến khám bác sĩ khi quý vị khỏe mạnh. Họ có thể biết được thông tin về quý vị và kê toa thuốc nếu cần. Họ luôn sẵn sàng trợ giúp quý vị phòng ngừa mọi vấn đề về sức khỏe.

Là thành viên của Molina, quý vị cũng có quyền truy cập vào:

- Đường dây Y tá tư vấn 24 giờ—Nhận câu trả lời cho các câu hỏi về y tế cả ngày và đêm
- Dịch vụ thông dịch viên cho các chuyến thăm chăm sóc sức khỏe
- Chuyển đi đến các cuộc hẹn y khoa



Quý vị có cần chăm sóc khẩn cấp hoặc chăm sóc cấp cứu không?

Nếu quý vị gặp tình trạng đe dọa đến tính mạng, hãy tìm chăm sóc cấp cứu bằng cách gọi 911 hoặc đến phòng cấp cứu. Nếu quý vị cần chăm sóc sau giờ làm việc nhưng không chắc phải đi đâu thì những ví dụ này có thể giúp ích cho quý vị.

CHĂM SÓC KHẨN CẤP*

Đến thăm trung tâm chăm sóc khẩn cấp ở gần hoặc gọi Đường dây Y tá 24 giờ theo số (888) 275-8750 (Tiếng Anh), (866) 648-3537 (Tiếng Tây Ban Nha), (866) 735-2929 (TTY) để biết các tình trạng thường có không có nguy cơ đe dọa tính mạng như:

Các triệu chứng cảm lạnh hoặc cúm	Vết thương có thể cần phải khâu
Bong gân, căng cơ hoặc thâm tím nặng	Đau họng
Đau tai	Đau dạ dày hoặc vi rút

CHĂM SÓC CẤP CỨU

Gọi 911 hoặc đến phòng cấp cứu.

Chảy máu nghiêm trọng	Đau ngực hoặc tức ngực
Đau bụng dữ dội	Chấn thương ở đầu
Khó thở	Chóng mặt bất ngờ hoặc khó nhìn thấy

Sức khỏe hành vi: Khi một người nào đó có nguy cơ làm tổn hại bản thân hoặc người khác



Tìm bác sĩ, bệnh viện hoặc chăm sóc khẩn cấp gần quý vị trên ứng dụng Molina Mobile.

*Các ví dụ về chăm sóc khẩn cấp thường không yêu cầu Chăm sóc cấp cứu. Nếu quý vị cho rằng mình đang gặp tình huống khẩn cấp đe dọa đến tính mạng, hãy tìm chăm sóc cấp cứu ngay lập tức.

Lưu ý

Quý vị có thể sử dụng khoảng trống này để viết ghi chú về kế hoạch và chăm sóc của mình.

Đừng đánh mất Phúc lợi sức khỏe của quý vị!



Hàng năm, trước khi các phúc lợi của Medi-Cal hết hạn, quý vị sẽ nhận được một lá thư từ tiểu bang, cho biết đã đến lúc gia hạn các phúc lợi cho sức khỏe của quý vị. Hành động ngay lập tức bằng cách điền vào mẫu đơn này và gửi đến văn phòng hạt của quý vị! Nếu quý vị cần trợ giúp, hãy gọi cho nhóm Gia hạn phúc lợi Molina theo số (866) 440-8423.

Để nhận chăm sóc quý vị cần, gần nhà, hãy trông cậy vào Molina.

Molina Healthcare được thành lập từ năm 1980 để cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng cao cho mọi người cần đến. Chúng tôi đặt quý vị, thành viên của chúng tôi, là trung tâm của tất cả những gì chúng tôi làm. Chúng tôi cũng cam kết giữ cho các cộng đồng của chúng ta khỏe mạnh.

Cảm ơn quý vị đã trở thành thành viên của Molina. Chúng tôi nỗ lực hết mình để giành được sự tin tưởng mà quý vị đặt cho chúng tôi.



Giữ kết nối với Molina

Đừng đánh mất Phúc lợi sức khỏe của quý vị!

Bộ phận Dịch vụ thành viên của Molina

(888) 665-4621, TTY/TDD: 711

(Thứ Hai - thứ Sáu; 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều)

Câu hỏi về Nhà thuốc

APCS: (800) 600-0180

Dịch vụ Nhà thuốc DHCS (Quý vị sẽ nhận được thông báo về ngày hiệu lực mới)

Được Medi-Cal Rx bao trả

Dịch vụ khách hàng: (800) 977-2273, TTY: 711

(Thứ Hai - thứ Sáu; 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều)

Đường dây Tư vấn y tá 24/7 (7 ngày một tuần)

Tiếng Anh: (866) 735-2929

Tiếng Tây Ban Nha: (866) 648-3537

TTY: (866) 735-2929

Dịch vụ Thông dịch viên/Dịch thuật

(888) 665-4621



200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802
(866) 440-8423

[MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com)

MDQSG21CA3VI
211118