



歡迎加入 Molina Healthcare !

您的快速入門指南

您對 Molina Healthcare 而言非常重要！

您會收到本指南是因為 **Molina** 與您的加州健康計劃聯手合作，為您提供健康福利。**Molina** 隨時幫助您達到最佳狀態！



！ 請在信封內尋找您的 Molina 會員ID 卡。

您的 Molina 會員 ID 卡

重要：

- 請確認您的資訊正確無誤。
- 請務必隨身攜帶這張卡片。

The image shows a sample Molina Healthcare Member ID Card. The card has a teal header with the Molina Healthcare logo. Below the header, there is a yellow bar with the text "Medi-Cal". The main body of the card is white and contains the following information:

- Molina Healthcare Member:**
- 1 ID #:** (indicated by a line pointing to the "您的姓名" label)
- 2 DOB:**
- 3 Provider:**
- 4 PCP Phone:**
- 5 Provider Group:**
- 6 Member Service: (888) 665-4621**
- 7 Eligibility Info: (800) 357-0172**
- 8 24-Hour Nurse Help Line: (888) 275-8750**
- 9 Para Enfermera En Español: (866) 648-3537**
- 10 RX Questions: Caremark/CVS (800) 770-8014**
- 11 Hospital Admission Notification: (800) 526-8196**
- 12 ER Notification: (800) 357-0163**
- 13 RxBIN:**
- 14 RxPCN:**
- 15 RxGRP:**

At the bottom right of the card, there is a blue logo for "MyMolina.com".

Labels on the right side of the card:

- 您的姓名** (Your Name) - points to the ID # field.
- 您的會員 識別編號 (ID #)** (Your Member Identification Number (ID #)) - points to the ID # field.

您的卡片會顯示您醫師（也稱為主要醫療提供者 (PCP)）的姓名和聯絡詳細資料。如果卡片上面顯示的醫師並不正確，您可以在 Molina Mobile 應用程式、[MyMolina.com](https://www.mymolina.com) 上進行變更，亦可撥打 (888) 665-4621，電傳打字機 (Teletype, TTY)：711 聯絡會員服務部。

隨時與我們聯絡。下載 Molina Mobile 應用程式。

您現在可以就近獲得所需的照護。外加物超所值的健康計劃，完全免費！

身為 Molina Healthcare 的會員，您具備各項計劃的投保資格，這些計劃能夠幫助您擁有最健康的人生。



適用於有特殊需求的兒童和成人的個案管理，可幫助您充分運用自身的保險



體重管理和戒菸教育等健康維護計劃



慢性健康問題的疾病管理，包括糖尿病、氣喘和憂鬱症



協助在維護妊娠期間和嬰兒健康的懷孕教育

如需關於自身福利以及如何取得的詳細資訊，請造訪 molinahealthcare.com/members/ca，或者您可以檢閱此資料包內的《會員手冊》。



充分運用您的健康計劃。

- 瞭解我們免費提供的所有福利。請前往 MolinaHandbook.com/CA/ZH 以閱讀 Molina **會員手冊**、造訪 MyMolina.com，或是使用從 Google Play 或 Apple App Store 取得的 Molina Mobile 應用程式。
- **醫療服務提供者名錄**：所有 Molina 醫師都具有執照認證並接受品質審查，才能加入我們的網絡。若要尋找住家附近的醫師，請前往 MolinaProviderDirectory.com/CA/ZH。
- **藥房福利**：您的藥房福利是由加州贊助的 Medi-Cal Rx 所提供。若有藥房福利相關問題，請撥打 (800) 977-2273 或 Molina 客戶服務部電話 ((888) 665-4521)，電傳打字機 (TTY)：711。
- 如需詳細資料，請造訪 molinahealthcare.com/members.ca，或撥打 **(800) 665-4621**，電傳打字機 (TTY)：711。



Molina 能為您做什麼？

有了 Molina，您可以在需要時獲得免費醫師診察、緊急照護、藥物及醫院照護等各種好處。還有下列優點：



醫療就診接送



健康教育



針對符合條件的醫師診察給予獎勵



24 小時護理諮詢專線，不分晝夜解答醫療問題。

電話：(888) 275-8750（英文），(866) 648-3537
（西班牙文），(866) 735-2929（電傳打字機 (TTY)）



口譯與翻譯服務

如需詳細資訊，請造訪 Molina Mobile 或 MyMolina。第 6 頁的詳細資料。



控制健康照護的工具： Molina Mobile 應用程式與 MyMolina.com。

無論您偏好桌上型電腦入口網站還是行動應用程式，Molina 都能滿足您的一切所需。全年無休。

 **下載 Molina Mobile 應用程式。**

- 檢視、下載並與您的醫師分享您的 ID
- 變更醫師
- 更新聯絡人資訊及其他項目！

掃描此 QR 碼即可下載 Molina Mobile 應用程式：



請查看我們的
全新應用程式！



想要桌上型電腦入口網站嗎？請造訪 [MyMolina.com](https://www.mymolina.com) 隨時都可存取 類似功能。

如要註冊，請依照
相關指示。

有疑問嗎？

請致電會員服務部：
(888) 665-4621，電傳打字
機 (TTY)：711。

獲得照護。

您的醫師，也稱為您的主要醫療提供者 (PCP)，會為您提供大部分的照護。請務必接受定期檢查。**請立即致電您的醫師並預約看診。**

在 120 天（4 個月）內，與主要照護醫師 (PCP) 預約安排您的初次檢查。

請在您健康時由醫師看診。他們便可瞭解您的需求，並視需要開立處方藥。他們能夠在您發現任何健康問題之前先協助您。

身為 Molina 會員，您也可以取得：

- 24 小時護理諮詢專線，不分晝夜解答您的醫療問題
- 健康照護就診時的口譯服務
- 醫療就診接送



您是否需要緊急照護或急診照護？

如果您遇到可能危及生命的情況，請撥打 911 或到急診室尋求急診照護。 如果您在非營業時間後需要照護，但不確定何去何從，這些範例可以提供協助。

緊急照護*

對於通常不具生命威脅的症狀，請造訪附近的緊急護理中心，或撥打 24 小時護理專線 (888) 275-8750（英文），(866) 648-3537（西班牙文），(866) 735-2929（電傳打字機 (TTY)），例如：

感冒或流感症狀	可能需要縫合的傷口
扭傷、拉傷或嚴重瘀傷	喉嚨痛
耳朵疼痛	腸胃型流感或病毒

急診照護

撥打 911 或親臨急診室。

嚴重出血	胸部疼痛或有壓迫感
嚴重腹痛	頭部創傷或受傷
呼吸困難	突發暈眩或看不清楚

行為健康：某人有造成自殘或傷害他人的風險時



使用 Molina Mobile 應用程式尋找附近的醫師、醫院或緊急照護。

*緊急照護範例通常不需要急診照護。如果您認為您正經歷危及生命的緊急狀況，請立即尋求急診照護。

備註

您可以利用這個空間寫下關於計劃和照護的相關筆記。

千萬不要失去健康福利！

每年在您的 Medi-Cal 福利到期之前，您都會收到州政府的信函，提醒您該續保自己的健康福利。請立即行動，填寫表格並將其寄至當地郡辦公室，立即行動！

如需協助，請致電 Molina 福利續約團隊：
(866) 440-8423。

**想要獲得就近照護，
請安心依靠 Molina。**

Molina Healthcare 創立於 1980 年，
為所有需要的人提供高品質照護。我們把身為會員的
您視為我們一切行動的核心。我們也致力於維護社區
健康。

感謝您成為 Molina 的會員。我們致力於贏得您對我們
的信任。



與 Molina 保持聯繫

千萬不要失去健康福利！

Molina 會員服務部

(888) 665-4621，電傳打字機/電信顯示裝置 (TTY/TDD)：711
(週一至週五；上午 8 點至下午 5 點)

藥局問題

APCS：(800) 600-0180

DHCS 藥局服務（您將會收到新生效日期的通知）

由 Medi-Cal Rx 給付

客戶服務部：(800) 977-2273，電傳打字機 (TTY)：711
(週一至週五；上午 8 點至下午 5 點)

全年無休的 24 小時護理諮詢專線

英文：(866) 735-2929

西班牙文：(866) 648-3537

電傳打字機 (TTY)：(866) 735-2929

口譯/翻譯服務

(888) 665-4621



200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802
(866) 440-8423
[MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com)

MDQSG21CA3CH
211118