



Su Guía de inicio rápido de Molina Healthcare

Una guía útil para empezar: Aprenda qué hacer ahora para aprovechar al máximo su plan de salud.



¡Aquí tiene su Guía de inicio rápido!

Entendemos que inscribirse en un plan de salud nuevo conlleva mucha información adicional. Consulte esta guía para saber qué es lo primero que debe hacer para aprovechar al máximo sus beneficios de Molina y comenzar su viaje de salud con confianza.

Lo que encontrará aquí.



Conozca a su equipo de incorporación.



Detalles sobre la importante llamada de bienvenida a los nuevos miembros.



Cómo encontrar proveedores y medicamentos.



Dónde acceder a la atención.



Cómo maximizar sus beneficios suplementarios.



Cómo ganar y usar recompensas.



Cómo inscribirse y utilizar su portal seguro para miembros Mi Molina.



Una lista de números de teléfono de proveedores importantes.

Con frecuencia, tiene la opción de ver un video práctico que lo(a) ayudará a obtener más información.

Conozca a su equipo de incorporación.

Es importante comenzar su viaje de salud con el pie derecho. En Molina, usted cuenta con un equipo de profesionales de la salud que pueden ayudarlo(a) a recibir la atención que necesita.

Molina Care Connections

Care Connections es un equipo profesional de enfermería avanzada de Molina que lo(a) ayudarán a controlar su salud en el lugar donde se encuentre. Ofrecemos citas en persona y videollamadas de telesalud, así como visitas anuales de bienestar y revisiones de medicamentos.

Conserjería

Nuestro equipo amable y experto de Medicare Concierge le hará una llamada de bienvenida para informarle sobre el uso de sus beneficios y responder a sus preguntas sobre su nuevo plan de Molina.

Administración de casos

Molina Healthcare ofrece un programa de Administración de Casos (CM) para ayudarlo(a) a recorrer su camino hacia la salud y organizar servicios especializados para satisfacer sus necesidades de atención médica.

Su llamada de bienvenida

En su llamada de bienvenida para miembros nuevos, lo(a) ayudaremos a:



Su plan y cobertura

- Explican sus nuevos beneficios y cómo usarlos.



Su doctor

- Confirmará que su proveedor de atención primaria (PCP) y otros proveedores estén cubiertos en su red.
- Lo(a) ayudará a programar su primera cita.



Sus recetas

- Garantizan de que cubramos las recetas que toma.
- Explican qué hacer si sus medicamentos no están cubiertos.



Sus recompensas saludables

- Explican cómo puede ganar recompensas por completar actividades saludables.



Programar su visita con Molina Care Connections.

Durante su llamada de bienvenida, podemos programar una visita presencial o de telemedicina con un profesional de enfermería avanzada de Molina Care Connections. Cuando tenga su visita de Care Connections, puede estar seguro de que:

- Se revisarán sus antecedentes médicos y se le realizará una **visita anual de bienestar**. Esta visita se ofrece sin costo alguno. Al completar esta visita también calificará para recibir recompensas.
- Obtendrá información sobre sus medicamentos y se le responderán preguntas sobre estos. Aunque no podemos recetarle medicamentos nuevos o existentes, trabajaremos con su PCP (proveedor de atención primaria) si se necesitan cambios.
- Se tratarán enfermedades crónicas como la presión arterial alta (hipertensión) o la diabetes mediante la realización de las pruebas o exámenes pertinentes.
- Se le harán otras pruebas si las necesita y se le ayudará a conseguir transporte, educación o ayuda en casa.
- Se creará un plan de atención para asegurar que recibirá la ayuda y los servicios que necesita.
- Se encontrará o cambiará su PCP si es necesario, y se programará una visita y se le buscará el transporte si es necesario.
- Obtendrá ayuda para configurar recursos en línea, como el portal Mi Molina.

Compartimos la información de esta visita con su médico para que pueda ayudarlo(a) a obtener la mejor atención.

Si tiene alguna pregunta sobre su visita a Care Connections, llámenos al (844) 491-4763, (TTY: 711). También puede visitar [MolinaCC.com](https://www.MolinaCC.com) para obtener más información. Será un placer ayudarlo(a).

Búsqueda de proveedores y medicamentos



Revise su Evidencia de Cobertura (EOC) para obtener información sobre sus beneficios y servicios, las personas con las que se debe comunicar cuando necesite información y más.



Busque médicos, farmacias y otros proveedores en nuestro **Directorio de Proveedores en Línea**. Esta herramienta le permite buscar proveedores por nombre, especialidad, idioma o cercanía. Visite nuestro sitio web [MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com) o su portal Mi Molina.



Conozca si su medicamento está cubierto. En nuestra lista de medicamentos cubiertos (Formulario), se indican los medicamentos que su plan cubre, además de cualquier regla o requisito especial. Puede encontrar el formulario y la información sobre su beneficio de medicamentos recetados en nuestro sitio web. Visite [MolinaHowDoI.com/MyMeds](https://www.MolinaHowDoI.com/MyMeds) para obtener más información.

Cómo obtener la reposición de los medicamentos

- **Utilice las farmacias de la red para obtener los mejores precios:** Si necesita reponer sus medicamentos, asegúrese de que está utilizando una de nuestras farmacias de la red visitando el portal Mi Molina.
- **Planifique con anticipación:** Si actualmente su medicamento está en una farmacia diferente, hable con su farmacéutico o PCP sobre cómo transferir su medicamento. Asegúrese de considerar un tiempo para la transferencia, de modo que no se le agoten los medicamentos.
- **Haga menos viajes a la farmacia:** Muchos medicamentos son elegibles para reposiciones para 100 días al mismo copago que las reposiciones para 90 días en todas las farmacias de la red o a través de pedidos por correo. Hable con su PCP sobre si esta es una opción para usted.

En el portal Mi Molina, también encontrará un enlace directo a [CVS.com](https://www.CVS.com) para ver sus medicamentos. Al utilizar este enlace, [CVS.com](https://www.CVS.com) reconocerá su información de inicio de sesión.

Libere todo el potencial de sus beneficios suplementarios.

Recibirá por correo su **tarjeta blanca de beneficios suplementarios**, llamada MyChoice. Puede utilizar esta tarjeta para obtener beneficios tales como suministros de venta libre (OTC), transporte, alimentos y productos saludables SSBCI (beneficios complementarios especiales para personas con enfermedades crónicas), y para canjear sus recompensas.

Recomendamos ver un video sobre cómo usar su tarjeta MyChoice. Encontrará el video en [MolinaFlexCard.com](https://www.MolinaFlexCard.com).

Información sobre dónde acudir para obtener atención

Para un caso que no es de emergencia, usted tiene opciones para acceder a la atención

Vea el video de acceso a la atención en MolinaHowDol.com/accesscare



Si está experimentando una afección potencialmente mortal, llame al 911 de inmediato o acuda a la sala de emergencias más cercana. Esto incluye síntomas como dolor torácico, dificultad para respirar, desmayo, sangrado incontrolado, convulsiones o un accidente grave.

Usted cuenta con muchas opciones para recibir atención que no sea de emergencia. Vea el video de acceso a la atención en MolinaHowDol.com/accesscare para obtener más información.

Atención de urgencia

La atención de urgencia es mejor para los problemas que no ponen en peligro la vida, pero que no pueden esperar hasta el día siguiente. Acuda a un centro de atención urgente cercano en caso de:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| • Síntomas de resfriado o gripe | • Dolor de oído |
| • Dolor de garganta | • Esguinces, distensiones musculares o hematomas profundos |
| • Gastroenteritis o virus estomacal | • Heridas que pueden requerir suturas |

Línea de consejos de enfermería disponible las 24 horas al (866) 472-0601, (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Necesita ayuda para decidir a dónde acudir para recibir atención médica? ¡Nuestra línea de consejos del personal de enfermería las 24 horas está aquí para usted! Nuestro personal de enfermería puede:

- Responder preguntas para ayudarlo(a) a manejar problemas de salud rutinarios en casa.
- Programar una cita de telesalud con nuestros profesionales de enfermería avanzada de Care Connections.
- Encontrar el centro de atención urgente más cercano o recomendar un tratamiento adicional.

Reciba recompensas por mantenerse al día con su salud.

Es muy importante que acuda a su proveedor de atención primaria (PCP) para comprobar cómo se encuentra, asegurarse de que sus medicamentos son eficaces y recibir consejos para mantenerse en buena salud.

Puede ganar recompensas al realizarse chequeos y pruebas de detección regulares. Para obtener más información, visite el portal Mi Molina. Puede obtener recompensas por estas acciones saludables:

- Ir a una **visita de bienestar anual** con su PCP o Molina Care Connections.
- Hacerse exámenes de detección de cáncer de mama o cáncer de colon si su PCP los ordena.
- Recibir su vacuna anual contra la gripe.
- Si tiene diabetes: someterse a un examen ocular para diabéticos, a una prueba de detección A1c o una prueba de salud renal.

Se le puede asignar un administrador de casos si es miembro de un plan Molina Complete Care o Complete Care Select, también conocido como plan DSNP. Si usted tiene una o más de las siguientes afecciones, usted puede calificar y debe ser remitido para su evaluación en caso de:

- Enfermedad crónica (afecciones de salud conductual, diabetes, hipertensión).
- Afecciones médicas catastróficas (trasplante de órganos, tratamiento contra el cáncer).
- Que tenga que ver a múltiples proveedores y necesitar ayuda para navegar por el sistema de salud.
- Que tenga visitas frecuentes a la sala de emergencias u hospitalizaciones.

Puede inscribirse en Administración de Casos con una remisión de su proveedor o llamando a nuestro equipo del Departamento de Servicios para Miembros al (800) 665-3086 (TTY: 711) y solicitar una remisión.



Conéctese y manténgase conectado.

El portal Mi Molina, recientemente actualizado, es su ventanilla única y segura para todas las necesidades de su plan de salud. El portal le ofrece un lugar para encontrar respuestas a sus preguntas sobre planes de salud. También le brinda formas de comunicarse con nosotros cuando necesite ayuda. Mi Molina está disponible en su computadora o aplicación móvil. Recomendamos que comience en la versión del sitio web.

Para obtener más consejos e información, visite MyMolinaTraining.com.



¡Regístrese en MiMolina.com hoy mismo! Ingrese a MiMolina.com en su computadora o teléfono y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Puede inscribirse con su número de identificación de miembro incluso antes de que comience su plan. Una vez que se registre, usted será capaz de:

- Cambiar su proveedor de atención primaria (PCP).
- Ver e imprimir su tarjeta de identificación o solicitar una nueva.
- Buscar un médico, un hospital o un centro de atención urgente.
- Recibir recordatorios de salud sobre los servicios que necesita.
- Enlace directamente a CVS.com para ver sus medicamentos o para encontrar otros nuevos en el formulario.
- Seleccionar sus preferencias de comunicación e idioma.
- Encontrar materiales educativos sobre la salud, como videos y listas de verificación.



Ver el estado de sus reclamaciones. Para acceder en cualquier momento y lugar, **descargue la aplicación Mi Molina.** Cuando esté fuera de casa, la aplicación móvil pone su plan de salud al alcance de su mano. Con la aplicación Mi Molina Mobile, puede ver su tarjeta de identificación, encontrar un médico o centro cerca de usted, utilizar la Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas y mucho más.

1. Escanee el código de barras. También puede visitar la App Store o Google Play y buscar la aplicación Mi Molina.
2. Descargue la aplicación Mi Molina en su dispositivo.
3. Inicie sesión con la información de su cuenta MiMolina.com y siga las instrucciones paso a paso.

NOTA: Le recomendamos que se registre en MiMolina.com antes de empezar a utilizar su aplicación Mi Molina, pero puede iniciar sesión en la aplicación si lo prefiere. Asegúrese de **seleccionar la opción** que le permite recibir nuestros mensajes importantes relacionados con la salud.



Información de contacto del socio de beneficios

Nuestros representantes del Departamento de Servicios para Miembros siempre estarán encantados de responder a sus preguntas y ayudarlo cuando lo necesite. Si desea hablar directamente con uno de nuestros socios de beneficios, puede hacerlo con la información de contacto que se proporciona a continuación:

	<p>Servicios dentales</p>	<p>DentaQuest (844) 583-5049 Virginia Medicare Advantage Dental Coverage DentaQuest</p>
	<p>Acondicionamiento físico</p>	<p>Silver&Fitt (877) 427-4711 SilverandFit.com</p>
	<p>Audición</p>	<p>NationsBenefits (877) 208-9243 Molina.NationsBenefits.com</p>
	<p>Artículos de venta libre (Over-The-Counter, OTC)</p>	<p>NationsBenefits (877) 208-9243 (Solo pedidos por correo de Nations) o (800) 424-4495 (Eligibility & Benefits) Molina.NationsBenefits.com</p>
	<p>Sistema Personal de Auxilio para Emergencias Plus (PERSPlus)*</p>	<p>Best Buy Health / Critical Signal Technologies (CST) (855) 289-1072 Healthcare.BestBuy.com</p>
	<p>Transporte para necesidades no médicas</p>	<p>Access2Care (A2C) (877) 375-0041 www.Access2Care.com</p>
	<p>Servicios de la vista</p>	<p>VSP (855) 492-9028 VSP.com/AdvantageOnly</p>
	<p>Alimentos y Productos Frescos</p>	<p>NationsBenefits (877) 208-9243 (Solo pedidos por correo de Nations) o (800) 424-4495 (Eligibility & Benefits) Molina.NationsBenefits.com</p>
	<p>Educación quirúrgica*</p>	<p>Welvie (888) 780-2992 Welvie.com/home/login</p>

*Algunos planes pueden ofrecer este beneficio. Consulte el resumen de beneficios específicos de su plan.

¡Gracias por elegir Molina Healthcare! Estamos aquí para apoyarlo(a) en cada paso del camino.



Otra Farmacias/Médicos/Proveedores disponibles en nuestra red.

Los Beneficios Suplementarios Especiales ("SSBCI") podrían estar disponibles para usted si tiene alguna de las siguientes afecciones: insuficiencia cardíaca crónica, trastornos cardiovasculares, diabetes, cáncer y enfermedad hepática en etapa terminal. Otras afecciones elegibles no incluidas en la lista. Estas afecciones pueden no aplicar a todos los tipos de SSBCI mencionados. No se puede garantizar la elegibilidad para este beneficio basándose únicamente en su afección. Se deben cumplir todos los requisitos de elegibilidad aplicables antes de que se proporcione el beneficio. Para obtener ayuda, comuníquese con nosotros.

Molina Healthcare es un plan C-SNP, D-SNP y HMO con un contrato de Medicare. Los planes D-SNP tienen un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción depende de la renovación del contrato.

Molina Healthcare cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de edad, color de piel, discapacidad, nacionalidad de origen (incluido el dominio limitado del inglés), raza o sexo (de acuerdo con el alcance de la discriminación sexual descrita en § 92.101(a)).

Para ayudarle a comunicarse con nosotros, Molina Healthcare proporciona los siguientes servicios sin costo alguno y de manera oportuna:

- Molina Healthcare realiza las modificaciones pertinentes y proporciona ayuda y servicios apropiados a las personas con discapacidades. Estas incluyen: (1) Intérpretes calificados. (2) Materiales escritos en otros formatos, como en letra de molde grande, audio, formatos electrónicos accesibles, sistema braille.
- Molina Healthcare ofrece servicios lingüísticos a las personas que hablan otro idioma o tienen conocimientos limitados de inglés. Estas incluyen: (1) Intérpretes de idiomas calificados. (2) Información traducida a su idioma.

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros de Molina al 1-800-665-3086 o al TTY/TDD: 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local.

Si considera que le hemos discriminado por edad, color, discapacidad, nacionalidad, raza o sexo, puede presentar una queja. Puede presentar una queja por teléfono, correo postal, correo electrónico o en línea. Si necesita ayuda para realizar un reclamo, le ayudaremos. Puede obtener nuestro procedimiento de quejas en nuestro sitio web <https://www.molinahealthcare.com/members/common/en-US/Notice-of-Nondiscrimination.aspx>

Llame a nuestro coordinador de Derechos Civiles al 1-866-606-3889, TTY/TDD: 711 o presente su queja a:

Civil Rights Unidad
200 OceanGate
Long Beach, CA 90802
Correo electrónico: civil.rights@molinahealthcare.com
sitio web: <https://molinahealthcare.Alertline.com>

También puede realizar un reclamo sobre derechos civiles ante la U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, en línea a través del Portal de Reclamos de la Office for Civil Rights en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo o teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Teléfono: 1-800-368-1019
TTY/TDD: 800-537-7697

Los formularios de quejas se encuentran disponibles en:
<https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf>



**Medicare
Language Assistance Services**

Free aids and services, such as sign language interpreters and written information in alternative formats are available to you. Call 1-800-424-4495 (TTY: 711).

English:

We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-800-424-4495. Someone who speaks English can help you. This is a free service.

Spanish:

Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-800-424-4495. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin:

我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-800-424-4495。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese:

您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-800-424-4495。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog:

Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-800-424-4495. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French:

Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-800-424-4495. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese:

Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-800-424-4495 sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German:

Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-800-424-4495. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean:

당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 답해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-800-424-4495 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian:

Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-800-424-4495. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 1-800-424-4495. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi:

हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-800-424-4495 पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

Italian:

È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-800-424-4495. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese:

Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-800-424-4495. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole:

Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-800-424-4495. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.



**Medicare
Language Assistance Services**

Free aids and services, such as sign language interpreters and written information in alternative formats are available to you. Call 1-800-424-4495 (TTY: 711).

English:

We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-800-424-4495. Someone who speaks English can help you. This is a free service.

Spanish:

Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-800-424-4495. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin:

我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-800-424-4495。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese:

您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-800-424-4495。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog:

Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-800-424-4495. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French:

Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-800-424-4495. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese:

Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-800-424-4495 sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

