

2025

# קיצור פון בענעפֿיטן

## Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP)

New York H5992-007

עפעקטיוו יאנואר 1 ביז דעצעמבער 31, 2025.



## אריינפֿיר

דער דאָקומענט איז אַ קורץ איבערבליק פון די בענעפֿיטן און סערוויסעס וואָס Senior Whole Health of New York NHC דעקן. עס נעם אַרײַן ענטפֿערס צו אַפֿט געשטעלטע פֿראַגעס, וויכטיקע קאָנטאַקט אינפֿארמאַציע, אַן איבערבליק פון בענעפֿיטס און סערוויסעס צוגעשטעלט, און אינפֿארמאַציע וועגן אייער רעכט ווי אַ מיטגליד פון Senior Whole Health of New York NHC. וויכטיקע טערמינען און זייער דיפֿיניציעס אויסשטיין אין אַלפֿאַבעטישער סדר אין לעצטער פרק פון דער עווידענץ פון דעקונג.

## אינהאַלט

|    |                                                                                        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | A. דעקלאַראַציעס                                                                       |
| 3  | B. אַפֿט געפרעגט פֿראַגעס                                                              |
| 6  | C. איבערבליק פון סערוויסעס                                                             |
| 28 | D. ווייטערדיקע סערוויסעס Senior Whole Health of New York NHC דעקן                      |
| 30 | E. בענעפֿיטס פֿאַרדעקט אַרויס פון Senior Whole Health of New York NHC                  |
| 31 | F. סערוויסעס וואָס Senior Whole Health of New York NHC, Medicare און Medicaid דעקן ניט |
| 32 | G. אייער רעכט און פֿאַראַנטוואָרטלעכקייטן ווי אַ מיטגליד פון דער פּלאַן                |
| 35 | H. ווי צו פֿאַרלייגן אַ קלאַג אָדער אַפעלירן אַ אָפּגעזאָגטער סערוויס                  |
| 35 | I. וואָס צו טאָן אויב איר דאַכט עס איז דאָ שווינדל                                     |

## A. דעקלאראציעס



דאָס איז אַ צוזאַמענפאַסונג פון די געזונט סערוויסעס וואָס ווערן געדעקט דורך Senior Whole Health of New York NHC פאַר יאנואר 1, 2025. דאָס איז בלויז אַ קיצור. ליענט די עווידענץ פון דעקונג פאַר די גאַנצע ליסטע פון בענעפיטן. צו בעטן אַ קאַפּיע פון די עווידענץ פון דעקונג, קענט איר גיין צו [SWHNY.com](http://SWHNY.com) אָדער רופן מיטגלידער סערוויסעס ביי (833) 671-0440 (TTY: 711), שהען זענען אַקאַטאַבער 1 - מערץ 31, 8 אינדערפרי - 8 ביינאַכט, ארטיק צייט, 7 טעג אַ וואָך. פון אַפּריל 1 - סעפטעמבער 30, מאָנטיק - פרייטיק, 8 אינדערפרי - 8 ביינאַכט, ארטיק צייט.

❖ Molina Healthcare איז אַ D-SNP, C-SNP און HMO פלאן מיט אַ Medicare קאַנטראַקט. D-SNP פלאנען האבן אַ קאַנטראַקט מיט די שטאַט Medicaid פראגראם. איינשרייבונג אָפּענגט אויף קאַנטראַקט באנייגונג.

❖ פאַר מער אינפֿאָרמאַציע וועגן Medicare, קענט איר ליענען די *Medicare & You* האנטבוך. יעדער יאָר אין הארבסט, שיקט מען דעם דאקומענט מיט דער פאסט צו מענטשן מיט Medicare. עס האט אַ קיצור פון Medicare בענעפיטן, רעכטן, און פראטעקציעס, און ענטפערט צו די אפט געפרעגטע פראגעס וועגן Medicare. אויב איר האט נישט קיין קאפיע פון דעם האנטבוך, קענט איר עס באקומען פון דעם Medicare וובזייטל ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)) אדער בעטן אַ קאַפּיע דורך רופן 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 שעה א טאג, 7 טעג א וואָך. TTY ניצערס דאַרפֿן רופן 1-877-486-2048.

❖ איר קענט באקומען דעם דאקומענט פאַר פריי אין אנדערע פאַרמאַטירונגען, אזוי ווי גרויס דרוק, ברייל אָדער אָדיאַ. רופט (833) 671-0440 (TTY: 711), 7 טעג אַ וואָך, 8 אינדערפרי - 8 ביינאַכט, ארטיק צייט. אנקלינגען איז אומזיסט.

❖ דעם דאקומענט איז פאראנען אומזיסט אין שפאניש און כינעזיש. רופט (833) 671-0440 (TTY: 711).

❖ צו בעטן אייער בילכער שפראך אנדערש ווי ענגליש און/אָדער אַן אַלטערנאַטיוו פאַרמאַט, רופט מעמבער סערוויסעס ביי (833) 671-0440 (TTY: 711), 8 אינדערפרי - 8 ביינאַכט, ארטיק צייט, 7 טעג אַ וואָך.

❖ מיר וועלן אנהאַלטן א רעקאָרד פון די מיטגלידער בילכער שפראך און/אָדער פאַרמאַט פרעפֿערענצן, און מיר וועלן האלטן די אינפֿאָרמאַציע ווי אַ שטענדיקע בקשה פאַר צוקונפֿט בריוו און קאַמוניקאַציעס. דאָס וועט פאַרזיכערן אַז אונדזערע מיטגלידער וועלן נישט דאַרפֿן מאַכן אַ באַזונדער בקשה יעדעס מאל.

❖ צו בייטן אַ שטענדיקע בקשה, רופט מיטגליד סערוויסעס ביי (833) 671-0440 (TTY: 711), 7 טעג א וואָך, 8 אינדערפרי צו 8 ביינאַכט לאקאל צייט.



## B. אָפּט געפרעגט פראגעס

די פֿאָלגנדיקע טאָבעלע האָט אָפּט געפרעגט פראגעס.

| אָפּט געפרעגט פראגעס (FAQ)                                                                                                       | ענטפערס                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>וואס איז א Medicaid Advantage Plus (MAP/HMO) + Dual Eligible Special Needs Plan (D-SNP) פלאן?</b>                             | אונדזער MAP פלאן איז א געזונטהייט פֿארזאָרגונג אָרגאניזאציע (HMO) פֿאַרבונדן מיט א Medicaid (Dual Eligible (Medicaid) Special Needs Plan (D-SNP). אונדזער פלאן קאָמבינירט אייער Medicaid היים קעיר און לאנגע-טערמין קעיר סערוויסעס און אייערע Medicare סערוויסעס. עס פֿאַרבינדט אייערע דאָקטוירים, שפּיטאַלן, אָפּטייקן, היים קעיר, קעיר אין עלטערן-היימען, ביכיוויעראַל געזונט קעיר (גייסטק געזונט/אדיקציע סערוויסעס), און אנדערע געזונט קעיר צושטעלער אין איין קאָאָרדינירטער געזונט קעיר סיסטעם. עס האט אויך קעיר אנפירער צו העלפֿן אייך פֿירן אַלע אייערע צושטעלער און סערוויסעס. זיי אַרבעטן צוזאַמען צו צושטעלן די קעיר וואָס איר דאַרפֿט.<br>אונדזער MAP פלאן הייסט Senior Whole Health of New York NHC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>וועט איר באַקומען די זעלבע Medicare און Medicaid בענעפיטן אין Senior Whole Health of New York NHC וואָס איר באַקומט יעצט?</b> | אויב איר קומט צו Senior Whole Health of New York NHC פֿון אַנדערן Medicare פלאן, קען זיין אז איר וועט באַקומען בענעפיטן אָדער סערוויסעס אויף אַן אַנדער אופן. איר וועט באַקומען כמעט אַלע אייער דעקטע Medicare און Medicaid בענעפיטס דירעקט פֿון Senior Whole Health of New York NHC<br>ווען איר איינשרייבט זיך אין Senior Whole Health of New York NHC, וועט איר און אייער קעיר-גרופע אַרבעטן צוזאַמען צו אַנטוויקלען אַן אינדיווידועלער קעיר-פלאן וואָס וועט באַהאַנדלען אייער געזונט און אָנהאַלט דערפֿענישן, ריפּלעקטירנדיק אייער פּערזענלעכע פּרעפֿערענצן און צילן. אויב איר נעמט קיין Medicare טייל D רעצעפט מעדיצינען וואָס Senior Whole Health of New York NHC פֿאַרדעקט נישט געוויינטלעך, קענט איר באַקומען אַ צייטווייליקן צושטאַנד, און מיר וועלן אייך העלפֿן צו טראַנזשאַנירן צו אַן אַנדער מעדיצין אָדער באַקומען אַן אויסנאַם אַזוי Senior Whole Health of New York NHC זאָל דעקן אייער מעדיצין אויב מעדיקאַלי נויטיק.<br>אויב איר נעמט קיין Medicare טייל D רעצעפט מעדיצינען וואָס Senior Whole Health of New York NHC פֿאַרדעקט נישט געוויינטלעך, קענט איר באַקומען אַ צייטווייליקן צושטאַנד, און מיר וועלן אייך העלפֿן צו טראַנזשאַנירן צו אַן אַנדער מעדיצין אָדער זאָל דעקן אייער מעדיצין אויב מעדיקאַלי נויטיק. פֿאַר מער אינפֿאָרמאַציע, רופֿט מיטגלידער סערוויסעס אָדער די נומערן וואָס זענען אונטן פֿון דעם בלאַט. |
| <b>קען איר נוצן די זעלבע געזונט קעיר צושטעלער וואָס איר נוצט היינט? (אַנגייט אין קומענדיקע בלאַט)</b>                            | דאָס איז אפּט דעם פֿאַל. אויב אייערע פּראָווידערס (אַריינגערעכנט דאָקטוירים, טעראַפּיסטן, אָפּטייקן און אַנדערע געזונט-קעיר פּראָווידערס) אַרבעטן מיט Senior Whole Health of New York NHC און האָבן אַ קאָנטראַקט מיט אונדז, קענט איר ווייטער גיין צו זיי.<br>• פּראָווידערס וואָס האָבן אַן אָפּמאַך מיט אונדז ווערן גערופֿן "אין-נעטוואָרק". איר דאַרף נוצן די פּראָווידערס וואָס זענען אין Senior Whole Health of New York NHC נעץ.<br>• אויב איר דאַרפֿט אָפּנעמען דרינגלעך-געזונטהייט קעיר, נויטפאל קעיר אָדער אַ קריזיס אין באַהאַנדלונג                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| אפט געפרעגט פראגעס (FAQ)                                                                  | ענטפערס                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>קען איך נוצן די זעלבע געזונט קעיר צושטעלער וואס איך נוצ היינט? (אנגעגאנגען)</b></p> | <p>• פאר סערוויסעס אדער דיאליסיס סערוויסעס וואס זענען ארויספאן אייער געגנט, קענט איר ניצן פראוויידערס וואס זענען אויסער Senior Whole Health of New York NHC's of נעץ. זע פרק 3 אין דער עוידענץ פון דעקונג (ניצן די פלאן דעקונג פאר אייער מעדיקאל סערוויסעס) פאר מער ספעציפישע אינפארמאציע וועגן נויטפאל, אויסער-נעץ, און אויסער-געגנט דעקונג.</p> <p>צו געפינען אויב אייערע פראוויידערס זענען אין דעם פלאן נעטווארק, רופט מיטגילד סערוויסעס ביי די נומערן וואס זענען אויסגעשטעלט אונטן אויף דעם בלאט אדער לייענט די Senior Whole Health of New York NHC Provider and Pharmacy Directory. איר קענט אויך באזוכן אונדזער וועבזייטל ביי <a href="http://SWHNY.com">SWHNY.com</a> פאר די מערסט אקטועלע רשימה.</p> <p>אויב Senior Whole Health of New York NHC איז נישט פאר אייך, וועלן מיר ארבעטן מיט אייך צו אנטוויקלען א Person Centered Care Plan (PCCP) צו באהאנדלען אייערע דערפערנישן. איר קענט ווייטער נוצן די פראוויידערס וואס איר ניצט איצט פאר 90 טעג אדער ביז אייער PCCP איז געענדיקט. אחוץ דעם, מיטגילדער וואס אריינשרייבן זיך אויף אדער נאך יאנואר 1, 2025, קענען ווייטער נוצן זייערע זעלבע ביהאוועראל געזונט פראוויידערס ביז 24 חדשים ווי א טייל פון א קאנטיוועס עפיזאד פון קעיר. "קאנטיוועס ביהאוועראל געזונט עפיזאד פון קעיר" מיינט א קורס פון אמבולאטארי ביהאוועראל געזונט באהאנדלונג, אנדערש ווי אמבולאטארי דעטאקסיפיקאציע און אנווער סערוויסעס, וואס איז אנגעהויבן געווארן פאר דער עפעקטיווע דאטע פון דער ביהאוועראל געזונט בענעפיט ארייננעמען אין MAP אין דער געאגראפישער סערוויס געגנט ווו די סערוויסעס זענען צוגעשטעלט געווארן צו א פארשרייבער לפחות צוויי מאל במשך די זעקס חדשים פריער ווי יאנואר 1, 2025, דורך דער זעלבער פראוויידער פאר דער באהאנדלונג פון דער זעלבער אדער פארבונדענע ביהאוועראל געזונט צושטאנד.</p> |
| <p><b>וואס איז א קעיר אנפירער?</b></p>                                                    | <p>דיין קעיר אנפירער איז אייער הויפט קאנטאקט פערסאן ביי אונדזער פלאן. די פערסאן העלפט צו פירן אלע אייערע פראוויידערס און סערוויסעס און פארזיכערן אז איר באקומען וואס איר דארפן.</p> <p>מיטגילדער קענען האבן א קעיר אנפירער וואס ארבעט פאר דעם פלאן, ווי אויך א ספעציאליזירטע געזונט היים/געזונט היים פלוס קעיר אנפירער (זעט אפטיילונג E. בענעפיטן באדעקט ארויס פון Senior Whole Health of New York NHC).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>וואס זענען געפירט לאנג-טערמין סערוויסעס און אנהאלטן (MLTSS)?</b></p>                | <p>געפירט לאנג-טערמין סערוויסעס און אנהאלטן (MLTSS) זענען הילף פאר מענטשן וואס דארפן הילף צו טאן טעגלעך טאסקס ווי נעמען א וואנע, אנקליידן זיך, מאכן עסן, און נעמען מעדיצין. אפט די סערוויסעס ווערן צוגעשטעלט אין אייער היים אדער אין אייער קהילה, אבער זיי קענען אויך ווערן צוגעשטעלט אין א קעיר-היים אדער שפיטאל ווען נייטיק. MLTSS איז בארעכטיגט פאר מיטגילדער וואס טרעפן עטלעכע קלינישע און פינאנציעלע באדערפענישן.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| ענטפערס                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | אפט געפרעגט פראגעס (FAQ)                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>די מערהייט פון סערוויסעס וועלן ווערן צוגעשטעלט דורך אונדזער נעץ-פראוויידער. אויב איר דארפן א סערוויס וואס קען נישט ווערן צוגעשטעלט אין אונדזער נעץ, ווי צוליב א מאנגעל פון שטעקן מיט די נויטיגע עקספערטיז און/אדער בנימצא צו צושטעלן סערוויסעס, וועט Senior Whole Health of New York NHC דעקן סערוויסעס צוגעשטעלט דורך אן אויס-פון-נעץ פראוויידער.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>וואס פאסירט אויב איר דארפן א סערוויס אבער קיינער אין Senior Whole Health of New York NHC's נעץ קען עס צושטעלן?</b></p>                              |
| <p>די סערוויס געגנט פאר דעם פלאן ארייננעמט: Bronx, Kings, Nassau, New York, Orange, Queens, Richmond, Rockland און קאונטיס Westchester, New York. איר מוזט לעבן אין איין פון די געגנט צו קענען זיך איינשרייבן אין דעם פלאן.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>אווו איז Senior Whole Health of New York NHC פאראנען?</b></p>                                                                                       |
| <p>פריערדיקער אויטאריזאציע מיינט אז איר מוזט באקומען אן אפשטאנד פון "Senior Whole Health of New York NHC איידער Senior Whole Health of New York NHC of New York NHC וועט דעקן א ספעציפיש סערוויס, ארטיקל, אדער מעדיצין אדער אן אויס-פון-נעץ. Senior Whole Health of New York NHC קען נישט דעקן דעם סערוויס, ארטיקל אדער מעדיצין אויב איר באקומען נישט פריערדיקער אויטאריזאציע. אויב איר דארפט אפנעמען דרינגלעך אדער נויטפאל געזונטהייט קעיר אדער סערוויסעס פאר ביהיוויעראל געזונט אדער אויס-פון-געגנט דיאליסיס סערוויסעס, איר דארפט נישט באקומען א אויטאריזאציע פארויס. Senior Whole Health of New York NHC קען צושטעלן א ליסטע פון סערוויסעס אדער פראצעדורן וואס דארפן פריערדיקער אויטאריזאציע פון Senior Whole Health of New York NHC איידער דער סערוויס ווערט צוגעשטעלט.</p> <p><b>זעט פרק 3,</b> פון דער עוויידען פון דעקונג צו לערנען מער וועגן פריערדיקער אויטאריזאציע. זעט דעם בענעפיטן טשארט אין <b>פרק 4</b> פון דער עוויידען פון דעקונג צו לערנען וועלכע סערוויסעס דארפן פריערדיקער אויטאריזאציע.</p> <p>אויב איר האט פראגעס וועגן צי פריערדיקער אויטאריזאציע איז נויטיק פאר ספעציפישע סערוויסעס, פראצעדורן, ארטיקלען, אדער מעדיצינען, רופט מיטגליד-סערוויסעס ביי די נומערן אויף דער אונטן זייט פון דעם בלאט פאר הילף.</p> | <p><b>וואס איז פריערדיקער אויטאריזאציע?</b></p>                                                                                                           |
| <p>ניין. וויבאלד איר האט מעדיקאל אססיסטאנס (Medicaid), וועט איר נישט באצאלן קיין חודש-פרעמיעס פאר אייער געזונט דעקונג. אבער איר מוזט אויך ווייטער באצאלן אייער Medicare טייל B פרעמיום סיידן אייער טייל B פרעמיום איז באצאלט פאר אייך דורך מעדיקאל אססיסטאנס (Medicaid) אדער אן אנדערע דריטע פארטיי.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>צי באצאל איר א חודש-סכום (וואס ווערט אויך גערופן א פרעמיע) אונטער Senior Whole Health of New York NHC?</b></p>                                      |
| <p>ניין. איר באצאלן נישט קיין דעדאקטיבאלס אין Senior Whole Health of New York NHC.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>צי באצאל איר א דעדאקטיבאל אז א מיטגליד פון Senior Whole Health of New York NHC?</b></p>                                                             |
| <p>עס איז קיין קאסט-איינטעלונג (קאפייס אדער דעדאקטיבאלס) פאר מעדיקאל סערוויסעס אין "Senior Whole Health of New York NHC", אזוי אז אייער יערלעכעראויס-פון-קעשענע קאסטן וועלן זיין \$0.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>וואס איז דער מאקסימום אויס-פון-קעשענע סכום וואס איר וועל באצאלן פאר מעדיקאל סערוויסעס אז א מיטגליד פון Senior Whole Health of New York NHC?</b></p> |

C. איבערבילק פון סערוויסעס

די נאָכפאלגנדע טאַבעלע איז אַ שנעל איבערבילק פון וועלכע סערוויסעס איר קען דאַרפן און כללים וועגן די בענעפיטן.

| געזונט נויטיקייט אָדער פראַבלעם                                                             | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן                                                                          | איינער קאָסטן פאַר אַין-נעץ פראָוויידערס | באַגרענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפאָרמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| איר דארפט שפיטאל קעיר                                                                       | אינפאציענט שפיטאל קעיר                                                                                 | \$0                                      | אַחוץ אין אַ נויטפאַל, מוז איינער געזונט-קעיר פראָוויידער דאַרף זאָגן דעם פלאַן וועגן איינער שפיטאַל-אַדער-הייט. פריערדיקע אויטאריזאַציע מעג זיין באדארפט. אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן איינער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                    |
|                                                                                             | אויספאציענט שפיטאַל סערוויסעס (אַריינגערעכנט אויספאציענט באַהאַנדלונג דורך אַ דאָקטער אָדער אַ כירורג) | \$0                                      | מיר דעקן מעדיקלי-נייטיק סערוויסעס איר באַקומט אין די אויספאציענט דעפארטמענט פון אַ שפיטאל פאר דיאַגנאָסטיס אדער באַהאַנדלונג פון אַ קראַנקייט אדער שאַדן. פריערדיקע אויטאריזאַציע מעג זיין באדארפט. אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן איינער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                           |
|                                                                                             | אַמבולאַטאָרי כירורגישער צענטער (ASC) סערוויסעס                                                        | \$0                                      | פריערדיקע אויטאריזאַציע מעג זיין באדארפט. אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן איינער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| איר ווילט נוצן אַן אויספאציענט געזונט-קעיר פראָוויידער (אַנגעגאַנגען אין ווייטערדיקע בלאַט) | דאָקטער וויזיטן (אַריינגערעכנט וויזיטן צו פריימערי קער פראָוויידער און ספּעציאַליסטן)                  | \$0                                      | פריערדיקע אויטאריזאַציע מעג זיין באדארפט. אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן איינער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                             | וויזיטן צו באַהאַנדלען אַ שאַדן אָדער קרענק                                                            | \$0                                      | פריערדיקע אויטאריזאַציע מעג זיין באדארפט. אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן איינער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                             | פרעווענטיווע קעיר (קעיר צו האַלטן אייך פון קראַנק ווערן, ווי פֿלו-שיסן און אנדערע אימוניזאַציעס)       | \$0                                      | פארדעקטע Medicare טייל B סערוויסעס אַרײַננעמען:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>פּנעומאָניאַ וואַקצין</li> <li>פּלו שאַטן, איינס יעדער פּלו צייט אין האַרבסט און ווינטער, מיט ווייטערדיקע פּלו שאַטן אויב מעדיקלי נייטיק</li> <li>העפּאַטיטיס B וואַקצין אויב איר זייט אין אַ הויך אדער מיטנדיק ריזק צו באַקומען העפּאַטיטיס B</li> <li>COVID-19 וואַקצין</li> </ul> |





# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם                                         | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן                                                                                             | אייער קאָסטן פאַר אַין-נעץ פּראָוויידערס | באָגרענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| איר ווילט נוצן אַן אויספּאַציענט געזונט-קעיר פּראָוויידער (אַנגעגאַנגען) |                                                                                                                           |                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>אנדערע וואַקצינען אויב איר זענט אין ריזק און זיי באַגעגענען Medicare טייל B דעקונג פֿללים</li> </ul> <p>מיר דעקן אויך עטלעכע וואַקצינען אונטער אונדזער טייל D רעצעפט דרוג בענעפיט. אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָארדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                          | "Welcome to Medicare" פרעווענטיווע וויזיט (בלויז איין מאל)                                                                | \$0                                      | <p>אייער ערשטער יערלעך וועלנעס וויזיט קען נישט פּאַסירן במשך 12 מאנאטן פון אייער "Welcome to Medicare" פרעווענטיווע וויזיט. אָבער, איר דארפט ניט האָבן אַ "Welcome to Medicare" וויזיט צו זיין פארדעקט פאר יערלעך וועלנעס וויזיטן נאָך איר האָט געהאט טייל B פאר 12 מאנאטן. אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָארדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| איר דארפט נויטפאל קעיר (אַנגעגאַנגען אין ווייטערדיקע בלאט)               | נויטפאל-צימער סערוויסעס, אַרײַנגערעכנט גײַסטיק געזונט נויטפאל אין קאָמפּרעהענסיווע סייקאַטריק נויטפאל פראַגראַמען (CPEPs) | \$0                                      | <p>איר מעג נוצן קיין נויטפאל-צימער אָדער CPEP אויב איר סייכלדיק גלויבט אין אַז איר דארפט נויטפאל קעיר. איר דארפט נישט פריערדיקער אויטאריזאציע און איר דארפט נישט זיין אין-נעץ.</p> <p>אויב איר באַקומען נויטפאל קעיר אין אַן אויס-פֿון-נעץ שפיטאַל און איר דארפט אינפּאַציענט קעיר נאָך אייער נויטפאל צושטאַנד איז סטאַביליזירט געוואָרן, מוזט איר האָבן די אינפּאַציענט קעיר אין דעם אויס-פֿון-נעץ שפיטאַל אויטאריזירט דורך דעם פּלאַן.</p> <p>וועלטווייט נויטפאל דעקונג איז פֿאַראַנען פֿאַר אייך ביז \$10,000 פער יאָר ווי אַ Medicare סאַפּלעמענטאַל בענעפיט. אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָארדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p> |

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם                                        | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן                    | אייער קאסטן פאַר אין-נעץ פּראָוויידערס | באגערענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| איר דארפט נויטפאל קעיר (אַנגעגאַנגען)                                   | דרינגלעך קעיר                                    | \$0                                    | דרינגלעך קעיר איז נישט נויטפאל קעיר. איר דארפט נישט פריערדיקער אויטאריזאציע און איר דארפט נישט זיין אין-נעץ. דרינגלעך קעיר איז נישט באדעקט אויסער די פאַרייניקטע שטאַטן און אירע טעריטאָריעס, חוץ אונטער געוויסע באַגרענעצטע אומשטענדן. קאַנטאַקט דעם פלאַן פאַר פרטים.<br>אונדזער פלאַן דעקן וועלטווייט נויטפאל און דרינגלעך קעיר סערוויסעס ביז \$10,000 פער יאָר ווי אַ Medicare סאַפּלעמענטאַל בענעפיט. קאַנטאַקט דעם פלאַן פאַר פרטים.<br>אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן. |
| איר דארפט מעדיקאל טעסט                                                  | לאב טעסטס, ווי בלוט-ווערק                        | \$0                                    | גענעטיק לאַב טעסטס פאַדערט פריערדיג אויטאריזאציע. אויספאַציענט לאַב סערוויסעס דאַרפן נישט פריערדיקער אויטאריזאציע.<br>אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                         | X-רייז אדער אנדערע בילדער, ווי CAT סקאַנס        | \$0                                    | פריערדיקער אויטאריזאציע קען זיין באדארפט פאַר געוויסע סערוויסעס, אָבער פריערדיקער אויטאריזאציע איז נישט באדארפט פאַר אויספאַציענט X-רייז סערוויסעס.<br>אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                         | סקרינינג, ווי טעסטס צו טשעק פאַר קאַנסער         | \$0                                    | אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| איר דארפט הערן/אודיטארישע סערוויסעס (אַנגעגאַנגען אין ווייטערדיקע בלאט) | הערן סקרינינג (אַריינגערעכנט רוטין הערן-עקזאַמס) | \$0                                    | אונדזער פלאַן דעקן הערן-סערוויסעס און פּראָדוקטן ווען מעדיקאַלי נייטיק צו פאַרמינערן דיסאַביליטי געפירט דורך דער פאַרלוסט אָדער פאַרשפּרונג פון הערן אונטער אייער Medicaid בענעפיט.<br>פריערדיקער אויטאריזאציע איז נישט באדארפט.<br>אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                                                                                           |



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם                         | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן                                                                                                                                                              | אייער קאָסטן פאַר אין-נעץ פּראָוויידערס | באָגרענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| איר דארפט הערן/אודיטאָרישע סערוויסעס (אַנגעגאַנגען)      | הערן אָפּאַראַטן (ווי אויך צופאַסן און אַססאָסירטע אַקסעסאָריעס און סאַפּלייז)                                                                                                             | \$0                                     | אונדזער פּלאַן דעקן הערן-סערוויסעס און פּראָדוקטן ווען מעדיקאַלי נייטיק צו פאַרמינערן דיסאַביליטי געפֿירט דורך דער פאַרלוסט אָדער פאַרשפּרונג פון הערן אונטער אייער Medicaid בענעפיט, אַרײַנגערעכנט הערן אָפּאַראַטן.<br>פּריערדיקער אויטאָריזאַציע איז נישט באדארפט.<br>אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| איר דארפט ציין קעיר (אַנגעגאַנגען אין ווייטערדיקע בלאַט) | ציין סערוויסעס (אַרײַנגערעכנט, אָבער נישט באָגרענעצט צו, רוטין עקסאַמען און רייניקונגען, X-רײַז, פּילינגס, קרוינען, אַרויסנעמען ציין, דענטורעס, און ענדאָדאָנטישע און פּעריאָדאָנטיש קעיר) | \$0                                     | מיר האָבן געגרינדעט אַ שותפֿקייט מיט DentaQuest פֿאַר צושטעלן פולשטענדיקע ציין דעקונג וואָס שטימט מיט די סערוויסעס אָנגעלייגט דורך New York State Medicaid, אָן קיין יערלעכע בענעפיט באָגרענעצונגען. סערוויסעס וועלן זיין פארדעקט ווען זיי ווערן באקומען פון אַ DentaQuest-פֿאַרבונדן פּראָוויידער.<br>דער פּלאַן פארדעקט די נאָכפֿאלגנדיקע ציין סערוויסעס, וואָס איבערטערעטן די מינימום פאדערונגען:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• דיאַגנאָסטיקס</li> <li>• פרעוונעטיווע</li> <li>• רעסטאָראַטיווע סערוויסעס</li> <li>• ענדאָדאָנטיקס</li> <li>• פּעריאָדאָנטיקס</li> <li>• פראסטאהאָדאָנטיק (אַראָפּנעמבאַר), פראסטאהאָדאָנטיק (פֿאַראַנקער)</li> <li>• מאַקסילאָפּאַציאַל פראסטאהאָדאָנטיק</li> <li>• אימפּלאַנט סערוויסעס</li> <li>• אָראַל און מאַקסילאָפּאַציאַל כירורגיע</li> <li>• און אַדזשונקטיוו אַלגעמיינע סערוויסעס.</li> </ul> |



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם                          | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן                       | אייער קאסטן פאַר אין-נעץ פּראָוויידערס | באגערענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| איר דארפט ציין קעיר (אַנגעגאַנגען)                        |                                                     |                                        | באמערקונג: די אויבן דעקונג איז פֿאַר Medicare סופלאַמענטאַל דענטאַל בענעפיט. אייער Medicaid דענטאַל בענעפיט אין ניו יארק איז אויך אַדמיניסטירט דורך אייער Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP).<br>ביטע קאָנטאַקט דעם פּלאַן מיט קיין פּראָגעס וועגן דעם Medicaid בענעפיט.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| איר דארפט אויגן קעיר (אַנגעגאַנגען אין ווייטערדיקע בלאַט) | זעאונג סערוויסעס (אַריינגערעכנט יערלעכע אויג-טעסטן) | \$0                                    | מיר זענען שותפים מיט אַ אויגן פאַרקויפער אייך צו געבן מער אַפּציעס פאַר אייער רוטין אויגן באדערפענישן!<br>אייער Medicare סופלאַמענטאַל בענעפיט דעקונג אַרייַנגעמט: איין רעגולער אויג-עקזאַם יעדעס קאַלענדאַר יאָר פֿון אונדזער סופלאַמענטאַל זעאונג-פּראָוויידער.<br>פֿאַר אייער רעגולער אויג-עקזאַם, צו געפֿינען אַ אין-נעץ רוטין פרעווענטיוו זעאונג-פּראָוויידער לעבן אייך, קענט איר: זוכט אַנליין - ניצן אונדזער סאָפלאַמענטאַל זעאונג פּראָוויידער אַנליין באַזוכן אינסטרומענט אויף <a href="http://MolinaHealthcare.com/Medicare">MolinaHealthcare.com/Medicare</a> .<br>פּריערדיק דערלויבעניש איז ניט פאַרלאנגט פֿאַר אויגן עקזאַמען.<br>איר קען קענען באַקומען צוטריט צו נאָך זעאונג סערוויסעס, אַרייַנגערעכנט אויג-טעסטן, דורך אייער Medicaid בענעפיט. לימיטיישאַנז קענען צולייגן.<br>אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאַאַרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן. |
| ברילן אָדער קאָנטאַקט-לענסעס                              |                                                     | \$0                                    | מיר זענען שותפים מיט אַ אויגן פאַרקויפער אייך צו געבן מער אַפּציעס פאַר אייער רוטין אויגן באדערפענישן!<br>אייער Medicare סופלאַמענטאַל בענעפיט דעקונג אַרייַנגעמט: אַ ברילן אַלאַואַנס פֿון \$350 יעדעס קאַלענדאַר יאָר.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



| געזונט נויטיקייט אדער פראבלעם                          | סערוויסעס וואס איר קען דארפן                                                                           | אייער קאסטן פאר אין-נעץ פראוויידערס | באגרענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפארמאציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| איר דארפט אויגן קעיר (אנגעגאנגען אין ווייטערדיקע בלאט) |                                                                                                        |                                     | <p>איר קענט נוצן אייער ברילן אלאוואנס צו קויפן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>קאנטאקט לענסעס*</li> <li>ברילן (לענסעס און ראמען)</li> <li>ברילן לענסעס און / אדער ראמען</li> <li>אפגריידס (ווי געצעלטן, U-V, פאלאריזעד אדער פאטאקראמאטישע לענסעס).</li> </ul> <p>*אויב איר קלייבט קאנטאקט לענסעס, קען אייער ברילן אלאוואנס אויך ווערן גענוצט צו באצאלן א טייל אדער אלע פון די קאנטאקט לענסעס צופאסן-פעס.</p> <p>איר זענט פאראנטווארטלעך צו באצאלן פאר קיין קאררעקטיווע ברילן וואס אַווערטערעטן דעם לימיט פון דעם פלאן ברילן אלאוואנס.</p> <p>צו געפינען א אין-נעץ רופטין פרעווענטיוו זעאונג-פראוויידער לעבן אייר, קענט איר: זוכט אַנליין - ניצן אונדזער סאפלאמענטאל זעאונג פראוויידער אַנליין באזוכן אינסטרומענט אויף <a href="http://SWHNY.com">SWHNY.com</a>.</p> <p>איר קען קענען באקומען צוטריט צו נאך זעאונג קעיר בענעפיטן, דורך אייער Medicaid בענעפיט.</p> <p>אלס אַ MAP פלאן, קענען מיר קאָארדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p> |
|                                                        | אנדערע אויגן קעיר (אַריינגערעכנט דיאגנאָסע און באַהאַנדלונג פאַר קראַנקייטן און צושטאנדן פון די אויגן) | \$0                                 | <p>פארדעקט סערוויסעס ארייננעמען:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicare-פארדעקט זעאונג-קעיר ווי עקזאמען צו דיאגנאָסירן און באַהאַנדלען די קראַנקייטן און צושטאנדן פון די אויגן</li> <li>איין Medicare-פארדעקט גלאָקאָמאַ סקרינינג יעדעס קאלענדאַר יאָר אויב איר זענט אין הויך ריזיקירן פאַר גלאָקאָמאַ</li> <li>איין Medicare-פארדעקט דיאַבעטיק רעטינאָפּאַטיע סקרינינג יעדעס קאלענדאַר יאָר אויב איר האָט דיאַבעטעס</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם                                         | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | אייער קאָסטן פאַר אין-נעץ פּראָווידערס | באָגרענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| איר דארפט אויגן קעיר (אַנגעגאַנגען)                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>אין פאַר Medicare-פארדעקט ברילן אָדער קאָנטאַקט לענסעס נאָך יעדער קאָטאַראַקט כירורגיע וואָס אַרײַננעמט אַן אינטראָאָקולאַרע לענס</li> </ul> <p>פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע מעג זײַן באַדאַרפֿט.</p> <p>איר קען האָבן נאָך זעאונג קעיר בענעפיטן אונטער אייער Medicaid בענעפיט.</p> <p>אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p> |
| איר האָט אַ גײַסטיק געזונט צושטאַנד (אַנגעגאַנגען אין ווײַטערדיקע בלאַט) | אינפֿאַציענט גײַסטיק געזונט קעיר (לאַנג-טערמין גײַסטיק געזונט סערוויסעס, אַרײַנגערעכנט אינפֿאַציענט סערוויסעס אין אַ פּסיכיאַטריש שפּיטאַל, אַלגעמײַן שפּיטאַל, פּסיכיאַטריש אפּטיילונג פון אַן אַקוטער קעיר שפּיטאַל, קורץ-טערמין קעיר פֿאַסיליטי (STCF), שטאַט אָפּערירט אַדיקשאַן באַהאַנדלונג צענטערס (ATC), אינפֿאַציענט אַדיקשאַן רעהאַביליטאַציע, אינפֿאַציענט מעדיקאַל איבערגעקוקט דעטאַקס, אָדער קריטיש צוטריט שפּיטאַל) | \$0                                    | <p>עטלעכע פון די סערוויסעס קענען זיין פארדעקט אונטער אייער Medicaid בענעפיטן, אַרײַנגערעכנט אַדמישאַנז פֿאַר גײַסטיק געזונט סערוויסעס וואָס איבערטערטן דעם Medicare 190-טעג לעבנצײט לימיט.</p> <p>אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p>                                                                                                                          |
|                                                                          | עלטערער גײַסטיק געזונט קעיר                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | \$0                                    | <p>עטלעכע פון די סערוויסעס קענען זיין פארדעקט אונטער אייער Medicaid בענעפיטן.</p> <p>אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p>                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                          | דערוואַקסענער אויספֿאַציענט רעהאַביליטאַטיווע גײַסטיק געזונט קעיר                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | \$0                                    | <p>עטלעכע פון די סערוויסעס קענען זיין פארדעקט אונטער אייער Medicaid בענעפיטן.</p> <p>אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p>                                                                                                                                                                                                                                       |



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם                                        | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | אייער קאסטן פאַר אין-נעץ פּראָוויידערס | באגרייכענענע, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| איר האָט אַ גייסטיק געזונט צושטאנד (אַנגעגאַנגען אין ווייטערדיקע בלאַט) | <ul style="list-style-type: none"> <li>גייסטיק געזונט אויספאַציענט באהאַנדלונג און רעהאַביליטאַטיווע סערוויסעס (MHOTRS)</li> <li>פערזענליכע רעקאָווערי אַריענטיד סערוויסעס (PROS)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                         | <p>דערוואַקסענער אויספאַציענט רעהאַביליטאַטיווע גייסטיק געזונט קעיר און אַדדיקשאַן סערוויסעס פֿאַר מיטגלידער וואָס טרעפן קלינישע רעקוויזיטעס. די זענען אויך באקאנט ווי קאָמוניטי אַריענטיד רעקאָווערי און עמפּאָווערמענט (CORE) סערוויסעס. CORE סערוויסעס:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>פסיכאָסאציאל רעהאַביליטאַציע (PSR)</li> <li>קאָמוניטי פסיכיאַטריש שטיצע און באהאַנדלונג (CPST)</li> <li>עמפּאָווערמענט סערוויסעס – פיר אָנהאַלטן</li> <li>משפּחה אָנהאַלט און טריינינג (FST)</li> </ul> | \$0                                    | <p>עלידזשיביליטי פֿאַר קאָמוניטי אַריענטיד רעקאָווערי און עמפּאָווערמענט (CORE) סערוויסעס פארלאנגט די רעקאָמנדאַציע פון אַ לייסאַנסט פּראָקטישאַנער פון די היילונג קונסטן (LPHA4).</p> <p>CORE סערוויסעס און אנדערע אַדאַלט אויספאַציענט רעהאַביליטאַטיווע גייסטיק געזונט און אַדדיקשאַן סערוויסעס קען ווערן פאדעקט אונטער אייער Medicaid בענעפיט.</p> <p>אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p> |
|                                                                         | <p>דערוואַקסענער גייסטיק געזונט קריזיס סערוויסעס</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprehensive Psychiatric Emergency (CPEP) Program</li> <li>מאַביל קריזיס און טעלעפּאָניק קריזיס סערוויסעס</li> <li>קריזיס רעזידענטשאַל פּראָגראַמען</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   | \$0                                    | <p>עטלעכע פון די סערוויסעס קענען זיין פאדעקט אונטער אייער Medicaid בענעפיטן.</p> <p>אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       |



| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם                                                                                 | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | איינער קאסטן פאַר אַין-נעץ פּראָווידערס | באגרינעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>איר האָט אַ גייסטיק געזונט צושטאַנד (אַנגעגאנגען)</b>                                                         | אויספּאַציענט גייסטיק געזונט קעיר (אַריינגערעכנט, אָבער נישט באגרינעצט צו, קלינישע באַראַטונג און טעראַפּיע, פיר אנהאלט, פסיכאָסאציאל רעהאַביליטאַטיאָן, מעדאַקיישאַן פאַרוואַלטונג, משפּחה פסיכאָעדוקאַציע, און אינטענסיווע אויספּאַציענט מאָדעלס פון קעיר).<br><br>( <b>באַמערקונג:</b> דאָס איז נישט אַ פולשטענדיקע ליסטע פון די פּלאַן איקספּאַנדיד אויספּאַציענט גייסטיק געזונט סערוויסעס. רופט מיטגליד סערוויסעס ביי די נומערן ליסטע אין די דנאָ פון דעם בלאט אָדער לייענט די ענדינג פון דעקונג פֿאַר מער אינפֿארמאַציע.) | \$0                                     | סערוויסעס קענען ווערן צוגעשטעלט דורך קיין OMH לייסאַנסט, דעזיגנירט אָדער באווייליקט פאַרזאָרגן אַגענטור, אָדער אַ שטאַט-לייסאַנסט פסיכיאַטריסט אָדער דאָקטער, קלינישער פסיכאָלאָג, קלינישער געזעלשאַפֿט אַרבעטער, קלינישער נורס ספּעשאַליסט, נורס פּראָקטישאַנער, פיזישאַן אַססיסטאַנט, אינדעפּענדענט פּראָקטישאַנער נעץ (IPN) פסיכיאַטריסט, פסיכאָלאָג אָדער אַוואַנסירטע פּראָקטיסט נורס (APN), אָדער אנדערע קוואַליפֿיצירט גייסטיק געזונט זאָרג פּאַכמאַן ווי ערלויבט אונטער גילטיק שטאַט געזעצן.<br><br>עטלעכע פון די סערוויסעס קענען זיין פארדעקט אונטער איינער Medicaid בענעפיטן.<br><br>פּריערדיקע אויטאָריזאַציע מעג זיין באדארפֿט.<br><br>אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן איינער Medicare און Medicaid בענעפיטן. |
| <b>איר האָט אַ גייסטיק געזונט אָדער סאַבסטאַנס נוצן קריזיס</b>                                                   | מאָביל קריזיס סערוויסעס (אפּשאצונג דורך טעלעפּאָן אָדער מאָביל קריזיס מאַנשאַפֿט רעספּאָנס); קורץ-טערמין רעזידענטשאַל קריזיס סטייבאַליזיישאַן (פֿאַר גייסטיק געזונט קריזיסן).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | \$0                                     | קיין באווייליקט מאָביל קריזיס אָדער לייסאַנסט קריזיס רעזידענטשאַל פאַרזאָרגן פּראָווידער אין ניו יארק שטאַט.<br><br>קריזיס סערוויסעס קען ווערן פֿאדעקט אונטער איינער Medicaid בענעפיטן.<br><br>אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן איינער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>איר האָט אַ גייסטיק געזונט צושטאַנד אָדער אַ סאַבסטאַנס נוצן דיסאָרדער (אַנגעגאנגען אין ווייטערדיקע בלאט)</b> | קאָמוניטי אַריענטיד רעקאָווערי און עמפּאָווערמענט (CORE) סערוויסעס (וואָס זענען פּערסאָן-צענטרירטע, ריקאָווערי-אַריענטיד מאָביל ביכיוויעראַל געזונט אָנהאַלט). CORE סערוויסעס בויען סקילז און זעלבסט-עפיקאַסי וואָס העכערן און פאַסילאַטירן קהילה אָנטייל און זעלבסטשטענדיקייט).                                                                                                                                                                                                                                                | \$0                                     | CORE סערוויסעס זענען פאַראַנגען פֿאַר מיטגלידער וואָס טרעפן עטלעכע קלינישע באדערפענישן. יעדער איינער קען רעפערירן אָדער זעלבסט-ריפערירן צו CORE סערוויסעס.<br><br>CORE סערוויסעס זענען דעקט אונטער איינער Medicaid בענעפיטן.<br><br>אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן איינער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |





# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם                                                        | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | אייער קאָסטן פאַר אין-נעץ פּראָווידערס | באָגרענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| איר האָט אַ גייַסטיק געזונט צושטאַנד אָדער אַ סאַבסטאַנס נוצן דיסאָרדער (אַנגעגאַנגען). | (באַמערקונג: פֿאַר מער אינפֿארמאַציע וועגן CORE סערוויסעס און צו באַשטימען צי איר זענט באַרעכטיגט פֿאַר זיי, רופט מיטגליד סערוויסעס אויף די נומערן ליסטעד אונטן אויף דער זייַט אָדער לייענט די עווידענץ פון דעקונג.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| איר האָט אַ סאַבסטאַנס נוצן דיסאָרדער (אַנגעגאַנגען אין ווייַטערדיקע בלאַט)             | אינפֿארמאַציע און אויספֿאַרענט סובסטאַנץ נוצן דיסאָרדער באַהאַנדלונג באַדינונגען (אַרייַנגערעכנט, אָבער נישט באַגרענעצט צו, דעטאַקסיפֿיקאַציע און צוריקציען פֿאַרוואַלטונג, קורץ-טערמין רעזידענטשאַל באַדינונגען, רעזידענטשאַל באַהאַנדלונג צענטער באַדינונגען, און מעטאָדאָן מעדיצין אַססיסטעד באַהאַנדלונג)<br><br>(באַמערקונג: דאָס איז נישט אַ פולשטענדיקע ליסטע פון דעם פלאַן פאַרגרעסערטע סובסטאַנץ נוצן דיסאָרדער סערוויסעס. רופט מיטגליד סערוויסעס ביי די נומערן ליסטעד אין די דנאָ פון דעם בלאַט אָדער לייענט די עווידענץ פון דעקונג פֿאַר מער אינפֿארמאַציע.) | \$0                                    | עטלעכע פון די סערוויסעס קענען זיין פארדעקט אונטער אייער Medicaid בענעפיטן.<br><br>פריערדיקע אויטאריזאַציע מעג זיין באדארפט.<br><br>אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                 |
|                                                                                         | רייכערן און טאָביק אָפּהאַלטן קאָנסילינג                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | \$0                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• צוויי קאָנסילינג אָפּהאַלטן פּרוּווען פער יאָר.</li> <li>• יעדער אָנוואַרפֿ נעם אריין ביז פיר פנים-צו-פנים וויזיטן.</li> <li>• דער פלאַן צושטעלט 8 מער וויזיטן אין צוגאָב צו Medicare ווי אַ Medicare סופלעמענטאַל בענעפיט.</li> </ul> <p>פריערדיקער אויטאָריזאַציע איז נישט באדארפט.</p> |



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם                                                                                   | סערוויסעס וואָס איר קען דאַרפן              | אייער קאָסטן פאַר אײַן-נעץ פּראָווידערס | באַגרענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| איר האָט אַ סובסטאַנץ נוצן דיסאָרדער (אַנגעגאַנגען)                                                                | אָפּיאַיד באַהאַנדלונג פּראָגראַם סערוויסעס | \$0                                     | <p>מיטגלידער פון אונזער פלאן מיט אָפּיאַיד-באנוץ-צושטערונג (OUD) קענען באקומען דעקונג פון סערוויסן צו באהאנדלען OUD דורך אַ Opioid Treatment Program (OTP) וואָס אַרײַננעמט די ווייטערדיקע סערוויסעס:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>אָגאַניסט און אַנטאַגאַניסט מעדיצין-אַססיסטעד באַהאַנדלונג (MAT) מעדיצינען</li> <li>פֿאַרטיילן און אַדמיניסטראַציע פון MAT מעדיצינען (אויב אָנווענדלעך)</li> <li>סאַבסטאַנסאַז נוצן קאָנסעלינג</li> <li>אינדיווידועל און גרופע טעראַפיע</li> <li>טאַקסיקאָלאָגִי טעסטינג</li> <li>אינטייק אַקטיוויטעטן</li> <li>פּעריאָדיש אָפּשאַצונגען</li> </ul> <p>פּריערדיקער-אויטאָריזאַציע איז פאַרלאַנגט פאַר מעדיצין.</p> <p>איר קען האָבן נאָך אָפּיאַיד באַהאַנדלונג בענעפיטן אונטער אייער Medicaid בענעפיטן.</p> <p>אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאַרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p> |
| איר דאַרפט אַן אָרט צו לעבן מיט מענטשן וואָס זענען פאַראַנען אייך צו העלפן (אַנגעגאַנגען אויף דער קומענדיקער בלאט) | קוואַליפֿייד שוועסטעריי קעיר                | \$0                                     | <p>אונדזער פלאן דעקן ביז 100 טעג אין אַ SNF אונטער אייער Medicare בענעפיט. מיר דאַרפן נישט אַ 3-טעג שפּיטאַל בלייבן איידער אַדמיסיע.</p> <p>איר קען האָבן נאָך SNF קעיר (רעזידענטשאַל געזונט קעיר פֿאַציליטעט) בענעפיטן אונטער אייער Medicaid בענעפיטן.</p> <p>פּריערדיקע אויטאָריזאַציע מעג זיין באַדאַרפֿט.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם                                                         | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן                                                | אייער קאסטן פאַר איין-נעץ פּראָוויידערס | באגערענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| איר דארפט אַ אַרט צו לעבן מיט מענטשן וואָס זענען פֿאַראַנען איין צו העלפֿן (אַנגעגאנגען) | נורסינג היים                                                                 | \$0                                     | אלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.<br>ניט-סקילד, פּערזענלעכער קעיר אַרײַנגענומען הילף מיט אַקטיוויטעטן פון טעגלעך לעבעדיק ווי באַדן, אַנטאָן זיך, עסן, אַראָפּ און אַרויף פֿון אַ בעט אָדער שטול, זיך רירן אַרום, און נוצן די טואַלעט.<br>עס קען אויך אַרײַנגעמען קעיר וואָס מערסט מענטשן מאַכן, ווי ניצן אויג טראַפּנס.<br>אין מערסט פֿאַלן, Medicare טוט נישט באַצאָלן פֿאַר קאָסטאַדיאַל קעיר.<br>פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע מעג זיין באַדאַרפֿט.<br>פֿאַר קוסטאַדיאַל זאָרג אָפּציעס וואָס קענען זיין בנימצא אונטער אייער Medicaid בענעפיטן, זעט קוסטאַדיאַל זאָרג (לאַנג-טערמין קעיר אין אַ נורסינג פֿאַציליטעט) און פּערזענלעכע קעיר הילף (PCA). דאָס זענען אנדערע מין פון באַדינונגען וואָס קענען העלפֿן מיט אַקטיוויטעטן פון טעגלעך לעבן ווי באַדן, אַנטאָן זיך, עסן, אַראָפּ און אַרויף פֿון אַ בעט אָדער שטול, זיך רירן אַרום, און נוצן די טואַלעט.<br>אלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן. |
|                                                                                          | קוסטאַדיאַל קעיר (לאַנג-טערמין קעיר אין אַ נורסינג פֿאַציליטעט)              | \$0                                     | סערוויסעס זענען פֿאַרדעקט פֿאַר יענע וואָס טרעפֿן די נורסינג פֿאַציליטעט לעוועל פון קעיר און וועמענס רעכאַביליטאַציע צילן האָבן שוין דערגרייכט אָדער אפּגעהאַקט מיט קיין פּלאַן צו דיסטשאַרדזשן צו דער קהילה אין 180 טעג נאָך אַדמיסיע. די סערוויסעס זענען דעקט אונטער אייער Medicaid בענעפיטן.<br>אלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                          | אַקאָפּאַציעל, פיזישע, אָדער רעדע-טעראַפּיע (אָטאָפּאַטיענט אָדער איין-היים) | \$0                                     | פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע מעג זיין באַדאַרפֿט.<br>אלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם                                                   | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן                       | אייער קאָסטן פאַר אין-נעץ פּראָווידערס | באָגרענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| איר דאַרפט הילף צו קומען צו געזונט סערוויסעס (אַנגעגאנגען אויף דער קומעדיקער בלאט) | נויטפאל טראַנספּאָרטאַציע                           | \$0                                    | פארדעקט אמבולאַנס סערוויסעס אַרײַנעמען פאַרפּעסטיקט פּליגל, דריי-פּליגל, און ערד אמבולאַנס סערוויסעס, צו דעם נאָענסטן פּאַסיקע פּאַסיליטי וואָס קען צושטעלן קעיר בלויז אויב זיי זענען צוגעשטעלט צו אַ מיטגליד וועמענס מעדיקל צושטאַנד איז אַזאַ אַז אנדערע מיטלען פון טראַנספּאָרטאַציע קען באַשעדיקן דאס געזונט פון א מענטש אדער אויב אויטאָריזירט דורך דעם פּלאַן.<br><br>נישט-נויטפאל טראַנספּאָרט דורך אמבולאַנס איז פּאַסיק אויב עס איז דאָקומענטירט אַז די מיטגליד צושטאַנד איז אַזאַ וואָס אַנדערע מיטלען פון טראַנספּאָרט קען שטעלן די מענטש געזונט אין געפאַר און אַז טראַנספּאָרט דורך אמבולאַנס איז מעדיקל נייטיק.<br><br>קוק אויף "וואָלטווייד נויטפאל/דרינגלעך דעקטונג" אין דעם טשאַרט אויב דו דאַרפט נויטפאל אמבולאַנס טראַנספּאָרט אויסער די פ"ש.<br><br>פּריערדיק אויטאָריזאַציע געפאַדערט פאַר נישט-נויטפאל בלויז אמבולאַנס.<br><br>אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן. |
| טראַנספּאָרט צו מעדיקל אָפּווינטמענטן און סערוויסעס                                | טראַנספּאָרט צו מעדיקל אָפּווינטמענטן און סערוויסעס | \$0                                    | Medicare פּאַרדעקט נישט רוטין טראַנספּאָרט סערוויסעס.<br><br>ווי אַ Medicare סופּלאַמענטאַל בענעפיט, דו האָסט אַ \$100 ביישוס יעדן חודש אויף דיין Healthy You דעביט קאַרטל צו נוצן פאַר טראַנספּאָרט צו געזונט-פּאַרבונדענע ערטער. דער סכום ווערט קאָמבינירט מיט דיין סכום פאַר אַווער-די-קאָנטער (OTC) חודשלעכער ביישוס. אויב איר נוצט נישט אַלע אייער חודשלעך בענעפיט אפּצאל, דעם בלייבן באלאַנס וועט אויסגיין און נישט ראלווער צו דעם ווייטערדיגער בענעפיט פּעריאָד.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם                                                                     | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן                                                                                                                                                                             | אייער קאסטן פאַר אין-נעץ פּראָווידערס | באגערנעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| דו דארפטט הילף צו באַקומען צו געזונט סערוויסעס (אַנגעגאנגען)                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                       | <p>מעגליך ביסטו פֿארדעקט פֿאַר ווייטערדיקער נישט-נויטפֿאַל טראַנספֿארט סערוויסעס צו באַקומען מעדיקל קעיר און סערוויסעס אונטער דיינע Medicaid בענעפיטן.</p> <p>צו אָרדענען נישט-נויטפֿאַל מעדיקל טראַנספֿארט, איר אָדער אייער צושטעלער מוזן קאָנטאַקט MAS ביי <a href="https://www.medanswering.com/">https://www.medanswering.com/</a> אדער רופן 844-666-6270 (דאָנסטייט) אדער 866-932-7740 (אַפּסטעיט). אויב מעגלעך, איר אָדער אייער מעדיקל פּצושטעלער זאָלן קאָנטאַקט MAS לפֿחות דריי טעג איידער אייער מעדיקל אַפּוינטמענט און געבן די פרטים פון אייער אַפּוינטמענט (דאַטע, צייט, אָדרעס און נאָמען פון דער פֿאַרזאָרגער) און אייער Medicaid אידענטיפיקאַציע נומער.</p> <p>דו קענסט אויך רופן מיטגליד סערוויסעס אָדער קאָנטאַקטירן דיין קעיר מאַנאַדזשער פֿאַר מער אינפֿארמאַציע וועגן דעם בענעפיט.</p> |
| איר דארפט מעדיצינען צו באַהאַנדלען דיין קראַנקייט אָדער צושטאַנד (אַנגעגאנגען אין ווייטערדיקער בלאט) | Medicare טייל B רעצעפט מעדיצינען (אַריינגערעכנט די וואָס ווערן געגעבן דורך דיין דאָקטער אין זייער ביוראָ, עטלעכע אַראַלע אַנטי-ראַק מעדיצינען, און עטלעכע מעדיצינען גענוצט מיט עטלעכער מעדיקל עקיוומענט). | \$0                                   | <p>לייענען די עווידענץ פון דעקונג פֿאַר מער אינפֿארמאַציע וועגן די מעדיצינען. פֿריערדיקע אויטאריזאַציע מעג זיין באדארפט.</p> <p>טייל B דרוגס מעג זיין אונטערטעניק צו שריט טעראַפיע.</p> <p>דיין אַפּטייק דארף רעכענען די איבערבלייבנדיקע 20% קאָסט-טייל צו Medicaid פלאַן. זע אייער מיטגליד האַנטבוך פֿאַר מער אינפֿארמאַציע.</p> <p>אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                      | Medicare טייל D רעצעפט דרוגס טער 1-5: פֿארדעקט דזשענעריק און סאָרט נעמען                                                                                                                                  | \$0 קאָפּי פֿאַר אַ 31-טעג צושטעלן.   | <p>עס קען זיין באַגרעניצונגען אויף די טייפּס פון מעדיצינען וואָס זענען געדעקט. Senior Whole Health of New York NHC זע דעם Senior Whole Health of New York NHC ליסטע פון געדעקטע מעדיצינען (פֿאַרמולאַרי),</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| באגרענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפארמאציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | אייער קאסטן פאר אין-נעץ פראוויידערס | סערוויסעס וואס איר קען דארפן | געזונט נויטיקייט אדער פראבלעם                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>און געדורקטע מאטעריאלן, ווי אויך אויף דעם Medicare רעצעפט דרוג פלאן פיינדער אויף <a href="http://www.medicare.gov/plan-compare">www.medicare.gov/plan-compare</a>. Senior Whole Health of New York NHC קען דארפן אז דו פרובירסט ערשטער איין מעדיצין צו באהאנדלען דיין צושטאנד איידער זיי וועלן דעקן אן אנדערער מעדיצין פאר דעם צושטאנד. געוויסע מעדיצינען האבן קוואנטיטעט לימיטן.</p> <p>אייער פראוויידער מוז באקומען פריערדיקע אויטאריזאציע פון Senior Whole Health of New York NHC מעדיציןען.</p> <p>איר מוזט ניצן געוויסע אפטייקן פאר א זייער באגרענעצטע צאל מעדיצינען, צוליב ספעציעלע האנדלונג, קאָאָרדינאציע מיט פראוויידערס, אדער פאציענט בילדונג דארפנענישן וואס רוב אפטייקן אין דיין נעץ קענען נישט טרעפן. די מעדיצינען זענען ליסטעד אויף דעם פלאן וועבזייט, ליסטע פון פארדעקטע מעדיצינען (פארמולארי), און געדורקטע מאטעריאלן, ווי אויך אויף דעם Medicare רעצעפט דרוג פלאן פיינדער אויף <a href="http://www.medicare.gov/plan-compare">www.medicare.gov/plan-compare</a>.</p> <p>עקסטענדעד-טאג צושטעלן זענען פאראנען אין פארקויף און/אדער פאסט סדר אפטייק לאקאציעס. די מעדיצינען זענען ליסטעד אויף דעם פלאן וועבזייט.</p> <p>באמערקונג: איר האט רעצעפט מעדיצין דעקונג אונטער Medicare טייל D. New York Medicaid דעקן נישט קיין Medicare טייל D מעדיצינען.</p> <p>וויבאלד דו ביסט בארעכטיגט פאר Medicare און Medicaid סערוויסעס, קען זיין אז איר האט נאך דעקונג פון</p> |                                     |                              | <p>איר דארפט מעדיצינען צו באהאנדלען דיין קראנקייט אדער צושטאנד (אנגעגאנגען אין ווייטערדיקער בלאט)</p> |

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם                                                                       | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן     | אייער קאסטן פאַר אין-נעץ פּראָוויידערס | באָגרענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| איר דאַרפט מעדיצינען צו באַהאַנדלען דיין קראַנקייט אָדער צושטאַנד (אַנגעגאַנגען אין ווייטערדיקער בלאט) |                                   |                                        | <p>איבער-דער-קאונטער (OTC) און אנדערע נישט-טייל D געדעקטע מעדיצינען אונטער אייער New York Medicaid בענעפיטן וואָס ווערן נישט געראכט דורך דעם פלאַן.</p> <p>פֿאַר פֿראַגעס וועגן אייער Medicaid מעדיצין דעקונג, קאנטאקט דעם New York Medicaid הילפליין ביי (800) 541-2831.</p> <p>אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p> <p>איר מוזט ניצן געוויסע אָפּטייקן פֿאַר אַ זייער באָגרענעצטע צאָל מעדיצינען, צוליב ספּעציעלע האַנדלונג, קאָאָרדינאַציע מיט פּראָוויידערס, אָדער פּאַציענט בילדונג דאַרפֿענישן וואָס רובֿ אָפּטייקן אין דיין נעץ קענען נישט טרעפן.</p> <p>די מעדיצינען זענען ליסטעד אויף דעם פלאַן וועבזייט, Senior Whole Health of New York NHC's ליסטע פון געדעקטע מעדיצינען, און געדעקטע מאַטעריאַלן, ווי אויך אויף דעם מעדיקער רעצעפט דרוג פלאַן פֿיינדער אויף <a href="http://www.medicare.gov/plan-compare">www.medicare.gov/plan-compare</a>.</p> |
|                                                                                                        | איבער-דער-קאונטער (OTC) מעדיצינען | \$0                                    | <p>עס קען זיין באָגרעניצונגען אויף די טייפּס פון מעדיצינען וואָס זענען געדעקט. ביטע קוקט אויף Senior Whole Health of New York NHC's ליסטע פון געדעקטע מעדיצינען (דראג ליסט) פֿאַר מער אינפֿארמאַציע.</p> <p>ווי אַ Medicare סופּלאַמענטאַל בענעפיט, דו האָסט אַ \$100 ביישוס יעדן חודש אויף דיין Molina Healthy You דעביט קאַרטל צו נוצן פֿאַר איבער-דער-קאונטער אַרטיקלען.</p> <p>די סומע איז קאַמביינד מיט דיין טראַנספֿאָרטאַציע חודש ביישוס. אויב דו ניצסט נישט אַלע פון דיין חודש בענעפיט ביישוס, וועט די איבערבלייבנדיקע</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם                                                  | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן                               | אייער קאָסטן פאַר אַן-נעץ פּראָוויידערס               | באַגרענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| איר דאַרפט מעדיצינען צו באַהאַנדלען אייער קראַנקייט אָדער צושטאַנד (אַנגעגאַנגען) |                                                             |                                                       | <p>סומע אויסלויפן און נישט איבערגיין צו דעם קומעדיקן בענעפיט צייטרעכענונג.</p> <p>דו דאַרפט נישט האָבן אַ רעצעפט פֿון דיין דאָקטער צו באַקומען OTC זאכן דורך דעם Medicare סופלאַמענטאַל בענעפיט.</p> <p>דו מוזט ווייזן דיין Molina Healthy You דעביט קאַרטל ביי מיטטיילנדיקע פּראָוויידערס צו באַקומען געאַפּרווועטע געזונט-פֿאַרבונדענע זאכן ביי רעטאַילערס.</p> <p>דיין Healthy You דעביט קאַרטל איז נויטיק צו צוטריטן צו דעם בענעפיט. דו קענסט באַקומען מער אינפֿארמאַציע וועגן דיין Molina Healthy You קאַרטל אין קאַפיטל 4 פֿון די עווידענץ פֿון דעקונג.</p> <p>באַמערקונג: דו קען האָבן נאָך דעקונג פֿון איבער-דער-קאָנטער (OTC) און אנדערע נישט-טייל D געדעקטע מעדיצינען אונטער דיין New York Medicaid בענעפיטן. די Medicaid מעדיצין בענעפיט ווערט נישט געראכט דורך דעם פּלאַן.</p> <p>פֿאַר פּראָגעס וועגן אייער Medicaid מעדיצין דעקונג, קאַנטאַקט דעם New York Medicaid הילפֿליין ביי (800) 541-2831.</p> <p>אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאַאַרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p> |
|                                                                                   | דיאַבעטעס מעדיצינען                                         | \$0                                                   | <p>פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע מעג זיין באַדאַרפט. אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאַאַרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                   | דו דאַרפט פֿוס-קעיר (אַנגעגאַנגען אויף דער קומעדיקער בלאַט) | פּאַדיאַטריע סערוויסעס (אַרײַנגערעכנט רוטין עקסאַמען) | <p>Medicare פאַרדעקט סערוויסעס ארייננעמען:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>דיאַגנאָסיס און די מעדיקל אָדער כירורגיש באַהאַנדלונג פֿון הפֿסדים און הפֿסדים פֿון די פֿיס (אַזוי ווי האַמער פינבייטן פֿון פֿוס אָדער פּיאַטע ספּורס)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |





# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם                                   | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן                                                                                              | אייער קאָסטן פאַר אַין-נעץ פּראָוויידערס | באַגרענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| איר דארפט פֿוס קעיר (אַנגעגאַנגען)                                 |                                                                                                                            |                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>רוטין פֿיס קעיר פֿאַר מיטגלידער מיט עטלעכע מעדיקל צושטאנדן וואָס ווירקן אויף די נידעריקע ענדגלידן</li> </ul> <p>איר קען האָבן דעקונג פאר ווייטערדיקע פּאַדיאַטרי סערוויסעס אונטער אייער Medicaid בענעפיט.</p> <p>פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע מעג זיין באַדאַרפֿט.</p> <p>אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאַרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p> |
|                                                                    | אַרטאָטישע סערוויסעס                                                                                                       | \$0                                      | <p>פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע מעג זיין באַדאַרפֿט.</p> <p>אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאַרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| איר דארפט דוראַבאַל מעדיקאַל עקיוומענט (DME) אָדער סאַפּלייז       | רעדערשטולן, נעבולייזערס, קראַטשיז, גאַנגלעך פֿאַר די קנִי, וואַקערס, און זויערשטאָף עקיוומענט און סאַפּלייז, צום ביישפּיל. | \$0                                      | <p>אונדזער פּלאַן דעקן נאָך DME און סאַפּלייז. פֿאַר מער אינפֿארמאַציע, רופט מיטגלידער סערוויסעס אָדער זען פרק 4 פון די עווידענץ פון דעקונג.</p> <p>פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע מעג זיין באַדאַרפֿט.</p> <p>אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאַרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p>                                                                                                     |
| איר דארפן איבערזעצונג סערוויסעס                                    | גערעדט שפּראַך איבערזעצער                                                                                                  | \$0                                      | <p>די סערוויסעס זענען באַדעקט אונטער אייער Medicaid בענעפיט.</p> <p>אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאַרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                    | צייכן שפּראַך איבערזעצער                                                                                                   | \$0                                      | <p>די סערוויסעס זענען באַדעקט אונטער אייער Medicaid בענעפיט.</p> <p>אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאַרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| אנדערע באַדעקטע סערוויסעס (אַנגעגאַנגען) אויף דער קומענדיקער בלאַט | אַקופּונקטור                                                                                                               | \$0                                      | <p>דעקונג אַרײַננעמט:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם       | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן | אייער קאָסטן פאַר אַין-נעץ פּראָוויידערס | באַגרענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| אנדערע באדעקטע סערוויסעס (אָנגעגאנגען) |                               |                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>ביז 12 וויזיטן פֿאַר רוקן ווייטיק אין 90 טעגזענען באדעקט אונטער אייער Medicare בענעפיט: 8 מער וויזיטן פֿאַר יענע וואָס ווײַזן פֿאַרבעסערונג.</li> <li>30 מער מעדיקל נויטיק באַהאַנדלונגען יעדער יאָר פֿאַר אנדערע צושטאנדן ווי אַ Medicare סופּלעמענטאַל בענעפיט. פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע מעג זיין באדארפֿט.</li> </ul> <p>אייער Medicaid בענעפיטן אַרײַנגעמען נישט אַקופּונקטור.</p> |
|                                        | פּלאַן קעיר קאָואָרדאַנאַציע  | \$0                                      | <p>אייער קעיר קאָואָרדאַנאַטאָר (אויך גערופן אייער קעיר מאַנאַגער) וועט העלפֿן אייך פֿירן אַלע אייער פּראָוויידערס און סערוויסעס. אייער קעיר מאַנאַגער וועט אויך העלפֿן קאָאָרדינירן אייער Medicare, Medicaid סופּלעמענטאַל און Medicaid בענעפיטן, אַרײַנגערעכנט אַלע אייער MLTSS בענעפיטן.</p>                                                                                                                                |
|                                        | כיראָפּראַקטיק סערוויסעס      | \$0                                      | <p>Medicare פֿאַרדעקט מאַנואַל מאַניפּוליישאַן פֿון די רוקנבײַן צו פֿאַרריכטן סובלוקסישאַן</p> <p>איר קענען אויך האָבן דעקונג פֿאַר קיראָפּראַקטיק סערוויסעס פֿאַר מאַנואַל מאַניפּולאַציע פֿון דער שפּײַן צו פֿאַרריכטן סובלוקסאַציע אונטער אייער Medicaid בענעפיץ.</p> <p>אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p>                                                               |
|                                        | דיאַבעטיק סאַפּלייז           | \$0                                      | <p>די בענעפיט אַרײַנגעמט דיאַבעטיק מאַניטאָרינג סאַפּלייז און טעראַפּיטיק שייך אָדער אינלייט.</p> <p>מיר האָבן אַ בילכער פּראָדוצירער פֿאַר דיאַבעטיק פרובירן סטריפּס. מיר האָבן אַ אויסנאַם בעטן קאָווערידזש איבערבליק פּראָצעס פֿאַר ניט-בילכער בראַנדז.</p>                                                                                                                                                                 |



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם       | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן                                                                                                                                                                                                              | אייער קאָסטן פאַר אײַן-נעץ פּראָוויידערס | באַגרענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| אנדערע באדעקטע סערוויסעס (אָנגעגאנגען) |                                                                                                                                                                                                                                            |                                          | פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע פארלאנגט פֿאַר שייך און איאַנלייט.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                            |                                          | אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָארדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                        | פרי און פּעריאָדיש סקרינינג דיאַגנאָסיס און באַהאַנדלונג (EPSDT) (אַריינגערעכנט פּראָווענטיוו סקרינינגס, מעדיקל אויספּרוון, זעאונג און הערן סקרינינגס און סערוויסעס, אימיונאַזישאַנז, פירן סקרינינג, און פּריוואַט דוטי נורסינג סערוויסעס) | \$0                                      | EPSDT איז אַ Medicaid בענעפיט פֿאַר מיטגלידער אונטער 21 יאָר אַלט. אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָארדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                        | פאמיליע פלאַנירונג                                                                                                                                                                                                                         | \$0                                      | פאמיליע פלאַנירונג סערוויסעס צוגעשטעלט דורך אויס-נעץ-פּראָוויידערס זענען באדעקט גלייך דורך Medicaid אפצאל-פֿאַר-סערוויס. אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָארדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                        | האַספּיס קעיר                                                                                                                                                                                                                              | \$0                                      | Medicare באדעקט האַספּיס סערוויסעס זענען באדעקט אַרויס פון אונדזער פלאַן. ווען איר פאַרשרייבן אין אַ Medicare-סערטאַפייד האַספּיס פּראָגראַם, אייער האַספּיס סערוויסעס און אייער טייל A און טייל B סערוויסעס פֿאַרבונדן צו אייער טערמינאַל פּראָגנאָסיס זענען באַצאָלט דורך Original Medicare, נישט Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP). זען פרק 4 פון אייער עווידענץ פֿון דעקונג פֿאַר מער אינפֿארמאַציע וועגן Medicare-באדעקטע האַספּיס סערוויסעס. אונדזער פלאַן פאַרדעקט האַספּיס קאָנסאַלטינג סערוויסעס (בלויז איין מאָל) פאר אַ טערמאַנאַלי קראַנק מענטש וואָס האט נישט אויסגעקליבן דעם האַספּיס בענעפיט. אַלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָארדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן. |



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם       | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | איינער קאסטן פאַר אַן-נעץ פּראָוויידערס | באָגרענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| אנדערע באדעקטע סערוויסעס (אָנגעגאנגען) | מאַמאָגראַם                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | \$0                                     | אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָארדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                        | מאַנאַדזשד לאַנג-טערמין סערוויסעס און אָנהאַלטן (MLTSS) (אַריינגערעכנט, אָבער נישט באַגרענעצט צו, אַסיסטעד לעבעדיק סערוויסעס; קאָגניטיוו, רעדע, פאַכמאַן און פיזיש טעראַפּיע; הויזאַרבעט סערוויסעס; היים-צוגעשטעלט עסנוואַרג; רעזידענטשאַל מאָדיפֿיקאַציעס (אַזוי ווי די אינסטאַלירונג פון ראַמפּס אָדער קראַפט באַרס); און געזעלשאַפטלעך דערוואַקסן טאַג קעיר) | \$0                                     | MLTSS גיט סערוויסעס פֿאַר מיטגלידער וואָס דאַרפן דעם לעוועל פון קעיר טיפיש צוגעשטעלט אין אַ נורסינג פּאַסיליטי, און דערלויבט זיי צו באַקומען נויטיק זאַרגן אין אַ רעזידענטשאַל אָדער קהל סעטטינג.<br>MLTSS איז פאַראַנען פֿאַר אַלע מיטגלידער; ספּעציפיש סערוויס אויטאָריזאַציע, אַריינגערעכנט סומע, איז אנגעוויזן אין די מיטגליד אינדיווידואַליזעד באווייליקט פּלאַן פון קעיר.<br>עטלעכע סערוויסעס צוגעשטעלט ווי MLTSS זענען נישט באדעקט דורך Medicare. MLTSS איז אַ טייל פון אייער Medicaid בענעפיטן.<br>פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע מעג זיין באדארפֿט.<br>אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָארדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן. |
|                                        | דערוואַקסענע טאַג געזונט קעיר פּראָגראַם (אַריינגערעכנט פּראָווענטיוו, דיאַגנאָסטיש, טעראַפּיוטיק, און ריכאַבילאַטיטיוו סערוויסעס אונטער מעדיקאַל און נורסינג השגחה אין אַן אַמבולאַטאָרי קעיר באַשטעטיקן)                                                                                                                                                      | \$0                                     | Medicare דעקן נישט דערוואַקסענע טאַג געזונט קעיר פּראָגראַם סערוויסעס. דערוואַקסענע טאַג געזונט קעיר סערוויסעס זענען אַ Medicaid בענעפיט צוגעשטעלט צו באַפֿרידיקן די באדערפענישן פון יחידים מיט פיזיש און/אָדער קאָגניטיוו שוואַכקייטן פֿדי צו אָנהאַלטן זייער קהל לעבן. אייער קעיר מאַנאַגער קען העלפֿן אייך באַקומען מער אינפֿארמאַציע וועגן די סערוויסעס און צי איר קוואַליפֿיצירן.<br>פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע מעג זיין באדארפֿט.<br>אַלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָארדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                  |
|                                        | פּערזענלעכע זאַרגן הילף (PCA) (הילף מיט טעגלעכע אַקטיוויטעטן ווי באַדן, אַנטאָן זיך, נוצן די טואַלעט, קויפֿן אין געשעפטן)                                                                                                                                                                                                                                       | \$0                                     | Medicare דעקן נישט פּערזענלעכע קעיר הילף סערוויסעס. פּערזענלעכע קעיר הילף סערוויסעס זענען אַ Medicaid בענעפיט צוגעשטעלט צו העלפֿן קוואַלאַפֿייד יחידים צו אַפהיטן זייער געזונט און                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

| געזונט נויטיקייט אָדער פּראָבלעם       | סערוויסעס וואָס איר קען דארפן                                                                                                                                                                                                         | אייער קאסטן פאַר אין-נעץ פּראָווידערס | באגערענעצונגען, אויסנעמען, און בענעפיט-אינפֿאַרמאַציע (כללים וועגן בענעפיטן)                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| אנדערע באדעקטע סערוויסעס (אָנגעגאנגען) | קאָכן, אַרײַנגערעכנט געזונט-פֿאַרבונדענע טאַסקס דורכגעפירט דורך אַ קוואַלאַפֿייד יחיד אין אַ מיטגליד היים, אונטער די השגחה פון אַ רעגיסטרירט פאַכמאַן נורס, ווי סערטאַפֿייד דורך אַ דאָקטער לויט אַ מיטגליד געשריבן פלאַן פון זאָרגן. |                                       | זיכערקייט אין זייער אייגענע היים. אייער קער מאַנאַגער קען העלפֿן אייך באַקומען מער אינפֿאַרמאַציע וועגן די סערוויסעס און צי איר קוואַליפֿיצירן.<br><i>פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע מעג זיין באדארפֿט.</i><br>אלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                            |
|                                        | פּראָסטעטיק סערוויסעס                                                                                                                                                                                                                 | \$0                                   | <i>פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע מעג זיין באדארפֿט.</i><br>אלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן.                                                                                                                                                                                                               |
|                                        | סערוויסעס צו העלפֿן פירן אייער קרענק                                                                                                                                                                                                  | \$0                                   | אַרײַנגעמט סערוויסעס דורך אַ דאָקטער אָדער אנדערע אַקרעדאַטירטע פּראָווידערס (רעגיסטרירט נורס, דאָקטער אַססִיסטאַנט, נורס פּראָקטישאַנער, אָדער לייסאַנסט דייאַטישאַן). זעט די באַשרײַבונג פֿאַר די ספּעציפֿיש סערוויס(עס) רעקאַמענדיד דורך אייער פּראָווידער(ס).<br>אלס אַ MAP פלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן. |

די אויבן בענעפיטן קיצור איז צוגעשטעלט בלויז פֿאַר אינפֿאַרמאַציע צוועקן. פֿאַר מער אינפֿאַרמאַציע וועגן אייער בענעפיץ, איר קענט לייענען Senior Whole Health of New York NHC עוידענץ פון דעקונג. אויב איר האָט פֿראגעס, איר קענט אויך רופן Senior Whole Health of New York NHC מיטגלידער סערוויסעס בײַ די נומערן אנגעוויזן אין די דנא פון דעם בלאַט.

## D. ווייטערדיקע סערוויסעס Senior Whole Health of New York NHC דעקן

דאָס איז נישט אַ פֿול רשימה. רופט מיטגליד סערוויסעס ביי די נומערן ליסטעד אין די דנאָ פון דעם בלאט אָדער לייענט די עוידענץ פון דעקונג צו לערנען וועגן אנדערע באדעקט סערוויסעס

| איינער קאסטן                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ווייטערדיקע סערוויסעס וואס Senior Whole Health of New York NHC פארדעקט                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>\$0</p> <p>איבר-די-קאונטער זאכן און ניט-נייטפאל טראנספארטאציע קאמביינד: אלע מיטגלידער זענען פאסיק פאר א Healthy You קארטל פאר קויפן OTC זאכן און טראנספארטאציע.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>\$100 חודשלעך אלאוואנס</li> </ul> <p>באמערקונג: דער OTC אלאוואנס אויף איינער Healthy You דעביט קארטל איז א Medicare סופפלעמענטאל בענעפיט.</p> <p>איינער New York Medicaid דענטאל בענעפיט איז אויך אדמיניסטרירט דורך Senior Whole Health of New York NHC. ביטע קאנטאקט דעם פלאן מיט קיין פראגעס וועגן דעם Medicaid בענעפיט.</p> <p>דו קען האבן נאך דעקונג פון איבער-דער-קאונטער (OTC) און אנדערע נישט-טייל D געדעקטע מעדיצין אונטער דיין New York Medicaid בענעפיט. די Medicaid מעדיצין בענעפיט ווערט נישט געראכט דורך דעם פלאן. פאר פראגעס וועגן איינער Medicaid מעדיצין דעקונג, קאנטאקט דעם New York Medicaid הילפליין ביי 541-2831 (800).</p> | <p>Healthy You דעביט קארטל</p> <p>איר באקומען א פרע-באצאלט דעביט קארטל וואס קען ווערן באנוצט פאר אויסגעקליבן סופפלעמענטאל פלאן בענעפיץ אזוי ווי:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>עסנווארג און פראדוס*</li> <li>איבער-די-קאונטער זאכן און ניט-נייטפאל טראנספארטאציע קאמביינד</li> </ul> <p>געלט איז לאודעד אויף די קארטל יעדער מאנאט. אין סוף פון יעדער מאנאט, קיין ניט-באנוצט אלעקייטיד געלט וועט נישט אריבערגיין צו דעם פאלגנדיגע מאנאט אדער פלאן יאר.</p> <p>אויב איר נוצט ניט איינער גאנץ חודשלעך בענעפיט אפצאל, דעם בלייבן באלאנס וועט אויסגיין און נישט ראלווער צו דעם ווייטערדיגער בענעפיט פעריאד.</p> <p>*פאסיקייט רעקוויירעמענטן אנווענדלעך אלס א MAP פלאן, קענען מיר קאארדינירן איינער Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p> |
| <p>עסנווארג און פראדוס: מיטגלידער מיט א כראניש קרענק זענען פאסיק פאר דעם ווייטערדיקע Healthy You קארטל בענעפיט.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>\$73 חודשלעך אלאוואנס צו קויפן פריש פראדוקטן און עסנווארג</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| \$0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | געזונט בילדונג                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| \$0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | פיטנאס בענעפיט                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | מיטגלידער האבן צוטריט צו קאנטראקטעד פיטנאס פאסילאטיז און היים פיטנאס קיץ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| \$0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | טעלעהעלטה סערוויסעס                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| \$0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | רימאט אקסעס טעכנאלאגיע (אנגעגאנגען אויף די ווייטערדיקע בלאט)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



| אייער קאסטן | ווייטערדיקע סערוויסעס וואס Senior Whole Health of New York NHC פארדעקט                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>רימאָוט אַקסעס טעכנאָלאָגיע (אַנגעגאַנגען)</p> <p>מיטגלידער קענען רעדן צו אַ באַרד-סערטאַפּייד לייסאַנסט דאָקטער 24 שעה אַ טאָג, 365 טעג אַ יאָר, דורך וועב, טעלעפאָן, אָדער מאָביל אָפּ. איר קענט אויך רופן די קראנקן-שוועסטער אַדווייז ליניע אויף, 353-0185 (877) TTY ניצערס דאַרפן רופן 711.</p> |



## E. בענעפיטס פארדעקט ארויס פון Senior Whole Health of New York NHC

דאָס איז נישט אַ פֿול רשימה. רופן מיטגלידער סערוויסעס בײַ די נומערן אנגעוויזן אין די דנא פון דעם בלאַט צו געפֿינען וועגן אנדערע סערוויסעס נישט באדעקט דורך Senior Whole Health of New York NHC אָבער פֿאראנען דורך Medicaid אָפּפּאַל-פֿאַר-סערוויס.

| אנדערע סערוויסעס באדעקט גלייך דורך Medicaid אָפּפּאַל-פֿאַר-סערוויס        | אייער קאָסטן                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| CSS (קהילה אָנהאַלט סערוויסעס)                                             | \$0<br>אלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן. |
| געזונט היים (HH) און געזונט היים פּלוס (+HH) קעיר פֿאַרוואַלטונג סערוויסעס | \$0<br>אלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן. |
| באַשטעטיקט אויפֿפֿירונג געזונט קליניקס (CCBHC)                             | \$0<br>אלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן. |
| קריזיס ינטערווענטיאָן סערוויסעס פֿאַר יוגנט עלטער 18-20                    | \$0<br>אלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן. |
| פּולשטענדיק Medicaid קאָסע אנפֿירונג                                       | \$0<br>אלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן. |
| דירעקט באמערקט טעראַפּיע (DOT) פֿאַר טובערקולאָסיס                         | \$0<br>אלס אַ MAP פּלאַן, קענען מיר קאָאָרדינירן אייער Medicare און Medicaid בענעפיטן. |





## F. סערוויסעס וואָס Senior Whole Health of New York NHC, Medicare און Medicaid דעקן ניט

די פאלגנדיגע סערוויסעס זענען נישט פארדעקט בײַ אונדזער פלאן דאָס איז נישט אַ פֿול רשימה. רופט מיטגלידער סערוויסעס בײַ די נומערן אנגעוויזן אין די דנא פון דעם בלאט צו געפֿינען וועגן אנדערע אויסשליסן סערוויסעס.

| סערוויסעס וואָס Senior Whole Health of New York NHC, Medicare און Medicaid דעקן ניט |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| עקספערמענטאל מעדיקל און כירורגיש פראצעדורן, עקוויפמענט און מעדיצינען                | ריווערזאל פון סטעראליזאציע פראצעדורן |
| נאַטוראַפּאַט סערוויסעס (נוצט נאַטירלעך אָדער אַלטערנאַטיוו באהאנדלונגען)           |                                      |



## G. אייער רעכט און פֿאַראַנטוואָרטלעכקייטן ווי אַ מיטגליד פון דער פלאַן

ווי אַ מיטגליד פון Senior Whole Health of New York NHC, איר האָט עטלעכע רעכט וואָס וועגן אייער געזונט קעיר. איר האָט אויך עטלעכע פֿאַראַנטוואָרטלעכקייטן צו די געזונט קעיר פראָווידערז וואָס אָפהיטן אייך. טראָץ אייער געזונט צושטאַנד, איר קענט נישט זיין אָפּגעזאַגט מעדיקל נויטיק באַהאַנדלונג. איר קענט נוצן די רעכט אָן פֿאַרלירן אייער געזונט קעיר סערוויסעס. מיר וועלן אייך זאָגן וועגן אייערע רעכט איינס אַ יאָר. פֿאַר מער אינפֿאָרמאַציע וועגן אייערע רעכט, ליינען די עווידענץ פון דעקונג.

### אייער רעכט אַרייַננעמען, אָבער זענען ניט באַגרענעצט צו, די פאלגנדיגע:

#### • איר האָט אַ רעכט צו רעספּעקט, יושר, און כּבּוד. דאָס אַרייַננעמען די רעכט צו:

- קריגן באדעקט סערוויסעס אָן דערוועגן וועגן ראַסע, עטניקייט, נאציאנאלע אָריגיין, קאַליר, רעליגיע, גלויבן, מין (אַרייַנגערעכנט מין סטערעאָטיפּן און דזשענדער אידענטיטעט), עלטער, געזונט סטאַטוס, גייסטיק, פיזיש, אָדער סענסאַרי דיסאַביליטי, סעקסואַל אָריענטירונג, גענעטיק אינפֿאָרמאַציע, פיייקייט צו צאָלן, אָדער פיייקייט צו רעדן ענגליש. קיין געזונט קעיר פראָווידער זאָל נישט פֿאַרנעמען זיך מיט קיין פירונג, מיט רעספּעקט צו קיין מיטגליד וואָס קאַנסטאַטן אומלעגאַל דיסקרימינאַציע אונטער קיין שטאַט אָדער פּעדעראַלע געזעץ אָדער רעגולאַציע.
- בעטן און באַקומען אינפֿאָרמאַציע אין אנדערע פֿאַרמאַטן (צום ביישפּיל, גרויס דרוק, ברייל, אָודיאָ) אומזיסט זיין פריי פון קיין פֿאַרעם פון פיזיש ריסטריינט אָדער סעקלודזיע
- נישט ווערן אָפּגעצאָלט דורך נעץ פראָווידערז
- האָבן אייערע פֿראגעס און דערוועגן געענטפֿערט גאָר און מיט העפלעכקייט
- אַרייַננעמען אייערע רעכט פֿריי אָן קיין נעגאַטיוו ווירקונג אויף דעם וועג Senior Whole Health of New York NHC אָדער אייער פראָווידער באַהאַנדלט אייך

#### • איר האָט אַ רעכט צו באַקומען אינפֿאָרמאַציע וועגן אייער געזונט קעיר. דאָס אַרייַננעמען אינפֿאָרמאַציע וועגן באַהאַנדלונג און אייערע באַהאַנדלונג אָפּציעס, אָן קשר צו קאָסטן אָדער דעקונג בענעפיטן. די אינפֿאָרמאַציע זאָל זיין אין אַ פֿאַרמאַט און שפּראַך וואָס איר קענען פֿאַרשטיין. די רעכט אַרייַננעמען באַקומען אינפֿאָרמאַציע וועגן:

- Senior Whole Health of New York NHC
- באַשרייַבונג פֿון די סערוויסעס וואָס מיר דעקן
- ווי צו באַקומען די סערוויסעס
- וויפֿל וועלן די סערוויסעס אייך קאָסטן
- נעמען פֿון געזונט קעיר פראָווידערז און קעיר מאַנאַדזשערז
- אייער רעכט און פֿאַראַנטוואָרטלעכקייטן

#### • איר האָט דעם רעכט צו מאַכן באַשלוסן וועגן אייער קעיר, אַרייַנגערעכנט צו אָפּזאָגן באַהאַנדלונג. דאָס אַרייַננעמען די רעכט צו:

- קלייבן אַ פריימערי קעיר פראָווייטער (PCP) און טוישן אייער PCP ווען איר ווילט במשך דעם יאָר. איר קענט רופן 671-0440 (833), אויב איר ווילט טוישן אייער PCP.
- נוצן אַ פרויען געזונט קעיר פראָווידער אָן אַ רעפּעראַל.



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

- באקומען אייער באדעקטע סערוויסעס און מעדיצינען שנעל.
- וויסן וועגן אלע באהאנדלונג אפציעס, אן קשר צו זייער קאסטן אדער צי זיי זענען געדעקט.
- אפזאגן באהאנדלונג אזוי ווייט ווי דער געזעץ דערלויבט, אפילו אויב אייער געזונט קעיר פראוויידער רעקאמענדירט עס נישט.
- אויפהערן נעמען מעדיצין, אפילו אויב אייער געזונט זארגן פראוויידער רעקאמענדירט עס נישט.
- בעטן א צווייטע מיינונג וועגן קיין געזונט קעיר וואס אייער PCP אדער קעיר מאנשאפט רעקאמענדירט. Senior Whole Health of New York NHC וועט באצאלן די קאסטן פון אייער צווייטע מיינונג ווייט.
- מאכט אייערע געזונט קעיר ווינטשן באקאנט אין אן אדוואנסע דירעקטיוו.
- **איר האט א רעכט צו צייטיקע צוטריט צו קעיר אן קיין קאמוניקאציע אדער פיזיש אקסעס פארהינדערונגען.** דאס אריינגעמט די רעכט צו:
  - באקומען צייטיקע מעדיקל קעיר.
  - גייט אריין און ארויס פון א געזונט קעיר פראוויידער אפיס. דאס מיינט אקסעס-אן פארהינדערונגען פאר מענטשן מיט דיסאביליטיז, לויט די אמעריקאנער מיט דיסאביליטיז אקט (ADA).
  - האבן איבערזעצער צו העלפן מיט קאמוניקאציע מיט אייערע דאקטוירים, אנדערע פראוויידער, און אייער געזונט פלאן. רופט 671-0440 (833) אויב איר דארפט הילף מיט דעם סערוויס.
  - האבן אייער עווידענץ פון דעקונג און אלע געדרוקטע מאטעריאלן פון Senior Whole Health of New York NHC איבערגעזעצט אין אייער עיקר שפראך, און/אדער האבן די מאטעריאלן געלייענט פאר אייך אויב איר האט שוועריקייט צו זען אדער לייענען. מינדלעך איבערזעצונג סערוויסעס וועלן זיין פאראנען אויף פאדערונג און אומזיסט.
  - זיין פריי פון קיין פאָרם פון פיזישע פארהאלטונג אדער באזונדערקייט וואס וואלט געווען גענוצט ווי א מיטל פון קאָערציע, קראפט, דיסציפלין, באַקוועמליכקייט, אדער נקמה.
- **איר האט די רעכט צו נויטפאל און דרינגלעך קעיר ווען איר דארפט עס.** דאס מיינט איר האט די רעכט צו:
  - באקומען נויטפאל און דרינגלעך קעיר סערוויסעס, 24 שעה א טאג, 7 טעג א וואך, אן פריערדיקער באויליקונג.
  - נוצן אן אויס-פון-נעץ דרינגלעך אדער נויטפאל קעיר פראוויידער, ווען נייטיק.
- **איר האט די רעכט צו קאנפידענשיאליטי און פריוואטקייט.** דאס אריינגעמט די רעכט צו:
  - בעטן און באקומען א קאפיע פון אייער מעדיקל רעקארדס אין א וועג וואס איר קענט פארשטיין, און בעטן אז אייער רעקארדס זאלן ווערן געביטן אדער געקריגט.
  - האבן אייערע פערזענלעכע געזונט אינפארמאציע אפגעהיטן פריוואט. קיין פערזענלעכע געזונט אינפארמאציע וועט נישט ווערן באפרייט צו קיינעם אן אייער דערלויבעניש, אויב נישט געהייסן דורך געזעץ.
  - האבן פריוואטקייט במשך באהאנדלונג.
- **איר האט די רעכט צו מאכן קלאגעס וועגן אייער געדעקטע סערוויסעס אדער קעיר.** דאס אריינגעמט די רעכט צו:
  - צוטריט צו א גרינג פראצעס צו אויסדריקן אייערע פירלייגן, און צו דערווארטן נאכפאלג פון Senior Whole Health of New York NHC.



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

- אַרײַנלייגן אַ קלאַג אָדער טענה קעגן אונדז אָדער אונדזער פראַווידער. איר האָט אויך די רעכט צו אָפּעלירן עטלעכע באַשלוסן וואָס זענען געמאכט געוואָרן דורך אונדז אָדער אונדזער פראַווידער.
- בעט אַ שטאַט אָפּעלירן (שטאַט פער הערינג)
- באַקומען אַ דיטאַלירטער סיבה פאַרוואָס סערוויסעס זענען אָפּגעזאַגט געוואָרן

## • אייער פאַראַנטוואָרלעכקייטן אַרײַננעמען, אָבער זענען ניט באַגרענעצט צו, די פאלגנדיגע: • איר האָט אַן אחריות צו באַהאַנדלען אַנדערע מיט רעספּעקט, יושר און כּבּוד. איר זאָלט:

- באַהאַנדלען אייער געזונטהייט-קעיר צושטעלער מיט כּבּוד און רעספּעקט
- האַלטן אַפּווינטמענטן, זייט פינקטלעך און רופט פאַרויס אויב איר וועט שפּעט קומען אָדער דאַרפֿט אָפּזאַגן
- איר האָט די אחריות צו געבן אינפֿארמאַציע וועגן אייך און אייער געזונט. איר זאָלט:
- זאַגן אייער געזונטהייט קעיר צושטעלער אייער געזונטהייט פראבלעמען און געבן ווי פיל אינפֿארמאַציע ווי מעגלעך
- דערציילט אייער געזונטהייט-קעיר צושטעלער וועגן אייך און אייער געזונט געשיכטע
- דערציילט אייער געזונטהייט-קעיר צושטעלער אז איר זענט אַ מיטגליד פֿון Senior Whole Health of New York NHC
- רעדט צו אייער פריימערי קעיר דאָקטער (PCP), קעיר-מאַנאַדזשער, אָדער אַ צונעמען פּערזאָן וועגן זוכן די סערוויסעס פֿון אַ ספּעציאַליסט איידער איר גייט אין אַ שפּיטאַל (אחוץ אין פאלן פון נויטפאל)
- דערציילט אייער PCP, קעיר-מאַנאַדזשער, אָדער אַן אַנדערער פּאַסיק פּערזאָן במשך 24 שעה נאָך קיין נויטפאל אָדער באַהאַנדלונג אין אַנאָויס-פֿון נעץ
- באַמערקט Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד-סערוויסעס אויב עס זענען קיין ענדערונגען אין אייער פּערזענלעכע אינפֿארמאַציע, ווי למשל אייער אַדרעס אָדער טעלעפֿאָן נומער
- איר האָט די אחריות צו מאַכן באַשלוסן וועגן אייער קעיר, אַרײַנגערעכנט אָפּזאַגן באַהאַנדלונג. איר זאָלט:
- לערנען וועגן אייער געזונט פראבלעמען און קיין רעקאַמענדירטע באַהאַנדלונג, און באַטראַכטן די באַהאַנדלונג איידער עס ווערט דורכגעפֿירט
- אַרבעטן צוזאַמען מיט אייער קעיר-מאַנשאַפֿט און אַרויסמאַכן באַהאַנדלונג פּלאַנען און צילן צוזאַמען
- פֿאָלגן די אינסטרוקציעס און פּלאַנען פֿאַר קעיר וואָס איר און אייער געזונטהייט-קעיר צושטעלער זענען מסכים געווען, און געדענקט אז אָפּזאַגן באַהאַנדלונג רעקאַמענדירט פֿון אייער געזונטהייט-קעיר צושטעלער קען שאַטן אייער געזונט

## • איר האָט די אחריות צו באַקומען אייער סערוויסעס פֿון Senior Whole Health of New York NHC. איר זאָלט:

- באַקומען אַלע אייער געזונטהייט-קעיר פֿון Senior Whole Health of New York NHC, אחוץ אין פאלן פֿון נויטפאל, פֿאַר דרינגעלעך קעיר, פֿאַר אויפֿפֿירונג געזונטהייט קריזיס סערוויסעס, אויס-פֿון-געגנט פון דיאַליז סערוויסעס, אָדער משפּחה-פּלאַנירונג סערוויסעס, סיידין Senior Whole Health of New York NHC גיט ניט אַ פּריערדיקע אויטאָריזאַציע פֿאַר אויס-פֿון-נעץ קעיר



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

◦ ניט לאָזן קיינעם אַנדערן זאָל נוצן אייער Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד קאַרט צו באַקומען געזונטהייט סערוויסעס.

◦ באַמערקט Senior Whole Health of New York NHC ווען איר גלויבט אַז עמעצער האָט בכוונה נישט גערעכט באַנוצט Senior Whole Health of New York NHC בענעפיטן אָדער סערוויסעס.

פֿאַר מער אינפֿאָרמאַציע וועגן אייער רעכטן, איר קענט לייענען Senior Whole Health of New York NHC's *עווידענץ פֿון דעקונג*. אויב איר האָט פֿראַגעס, איר קענט אויך רופן Senior Whole Health of New York NHC מיטגלידער סערוויסעס בײַ די נומערן אנגעוויזן אין די דנא פֿון דעם בלאַט.

## H. ווי צו פֿאַרלייגן אַ קלאַג אָדער אַפּעלירן אַ אָפּגעזאַגטער סערוויס

אויב איר האָט אַ קלאַג אָדער טראַכט Senior Whole Health of New York NHC זאָל דעקן עפעס וואָס מיר האָבן אָפּגעזאַגט, רופֿט Senior Whole Health of New York NHC בײַ (833) 671-0440; TTY: 711, 7 טעג אַ וואָך, 8 אינדערפֿרי צו 8 ביינאַכט לאַקאַל צייט. איר קענט פֿאַרלייגן אַ קלאַג אָדער אַפּעלירן אונדזער באַשלוס.

פֿאַר פֿראַגעס וועגן קלאַגן און אַפּעלירן, קענט איר לייענען פרק 8 פֿון Senior Whole Health of New York NHC's *עווידענץ פֿון דעקונג*. איר קענט אויך רופן Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד-סערוויסעס בײַ די נומערן ליסטעד אין די דנא פֿון דער בלאַט.

צו פֿאַרלייגן די קלאַג (גריוואַנס):

- רופֿט מיטגליד סערוויסעס אויף (833) 671-0440; TTY: 711
- פֿאַקסט אייער קלאַג צו 499-0610 (562)
- שרייב צו:

Senior Whole Health  
Attn: Appeals & Grievances  
P.O. Box 22816  
Long Beach, CA 90801-9977

איר קענט מאַכן אַ קלאַג אין קיין צייט, אחוץ אויב עס איז וועגן אַ טייל D מעדיצין. אויב די קלאַג איז וועגן אַ טייל D מעדיצין, מוזט איר מאַכן עס במשך 60 קאַלענדאַר טעג נאָך איר האָט געהאַט דעם פֿראַבלעם וועגן וועלכער איר ווילט באַקלאַגן.

**איר קענט פֿאַרלייגן אַן אַפּעלירן במשך 60 טעג נאָך באַקומען דעם דעקונג באַשלוס. איר קענט פֿאַרלייגן אייער אַפּעלירן מונדלעך אָדער שריפֿטלעך. צו אַפּעלירן אַ באַשלוס וועגן מעדיקאַל דעקונג:**

- רופֿט מיטגליד סערוויסעס אויף (833) 671-0440; TTY: 711
- פֿאַקסט אייער אַפּעלירן צו 499-0610 (562)
- שרייב צו:

Senior Whole Health  
Attn: Appeals & Grievances  
P.O. Box 22816  
Long Beach, CA 90801-9977

## I. וואָס צו טאָן אויב איר דאַכט עס איז דאָ שווינדל

מערסט געזונטהייט פֿראַפֿעסיאָנעלע און אַרגאַניזאַציעס וואָס צושטעלן סערוויסעס זענען ערלעכע. צום באַדויערן, עס קען זײַן עטלעכע זענען נישט ערלעך.



## Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2025 קיצור פון בענעפיטן

אויב איר מיינט אז א דאקטער, שפיטאל אדער אנדערע אפטייק טאן עפעס נישט ריכטיק, ביטע קאנטאקט אונדז.

- רופט אונדז ביי Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד סערוויסעס. די טעלעפאן נומערן זענען ליסטעד אין די דנא פון דער בלאט. אדער, רופט מעדיקער ביי 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).
- TTY נוצערס זאלן רופן 1-877-486-2048. איר קענט אנקלינגען די נומערן אומזיסט, 24 שעה א טאג, 7 טעג א וואך

- אדער, רופט די New York State Medicaid שווינדל האטליין ביי 1-877-87 FRAUD.

- צו באריכטןגעדאכט שווינדל, קאנטאקט Senior Whole Health of New York שווינדל האטליין ביי (866) 606-3889.

### אויב איר האט אלגעמיינע פראגעס אדער פראגעס וועגן אונדזער פלאן, סערוויסעס, סערוויס געגנט, בילינג, אדער מיטגליד ID קארטן, ביטע רופט Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד-סערוויסעס:

(833) 671-0440

רופן די נומערן זענען אומזיסט. 7 טעג א וואך. 8 אינדערפרי - 8 ביינאכט, ארטיק צייט.  
מיטגליד סערוויסעס האט אויך אומזיסט שפראך פארטייטשער סערוויסעס פאראנען פאר נישט-ענגליש רעדער.

TTY: 711, דער נומער פאדערט ספעציעל טעלעפאן עקוויפמענט און איז בלויז פאר אינדיוידועלע וואס האבן שוועריקייטן מיט הערן אדער רעדן.  
רופן די נומערן זענען אומזיסט. 7 טעג א וואך. 8 אינדערפרי - 8 ביינאכט, ארטיק צייט.

### אויב איר האט פראגעס וועגן אייער געזונט:

- רופט אייער פריימערי קעיר דאקטער (PCP). פאלגט די אינסטרוקציעס פון אייער פריימערי קעיר דאקטער וועגן באקומען קעיר ווען די אפיס איז פארמאכט.
- אויב די אפיס פון אייער פריימערי קעיר דאקטער איז פארמאכט, קענט איר אויך רופן די קראנקן-שוועסטער אדוויס ליין. א קראנקן-שוועסטער וועט הערן אייער פראבלעם און אייך זאגן ווי צו באקומען קעיר. (ביישפיל: דרינגלעך קעיר, נויטפאל צימער).

קראנקן-שוועסטערס קענען ענטפערן געזונטהייט פראגעס אדער דערוועגן. די סערוויס איז נישט צו פארבייטן די קעיר פון א דאקטער. די סערוויס איז פאראנען אומזיסט פאר אייך. רופט 353-0185 (877), TTY ניו יארק ריליי 662-1220 (800).  
רופן די נומערן זענען אומזיסט. דער סערוויס איז אפן 24 שעה א טאג, 7 טעג א וואך.





Free aids and services, such as sign language interpreters and written information in alternative formats are available to you. Call 1-833-671-0440 (TTY: 711).

**English:**

We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-833-671-0440. Someone who speaks English can help you. This is a free service.

**Spanish:**

Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-833-671-0440. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

**Chinese Mandarin:**

我们提供免费的翻译服务，解答您/帮助解答您关于健康或药物计划的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电1-833-671-0440。我们讲中文的工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

**Chinese Cantonese:**

您對我們的健康或藥物計劃可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電1-833-671-0440。我們講中文的人員很樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

**Tagalog:**

Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o plano sa gamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-833-671-0440. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

**French:**

Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-855-665-4627. Un interlocuteur parlant français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

**Vietnamese:**

Chúng tôi có các dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi của quý vị về chương sức khỏe hoặc chương trình thuốc của chúng tôi. Để có thông dịch viên, hãy gọi cho chúng tôi theo số 1-833-671-0440. Sẽ có nhân viên nói tiếng Việt trợ giúp quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

**German:**

Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihre Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-833-671-0440. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

**Korean:**

당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 답해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-833-671-0440 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

**Russian:**

Получить ответы на вопросы о нашем медицинском страховом плане или о плане, покрывающем лекарства по рецепту, вам бесплатно помогут наши русские переводчики. Просто позвоните нам по номеру 1-833-671-0440. Вам бесплатно поможет русскоязычный сотрудник.

**:Arabic**

إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية لإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على الرقم 1-833-671-0440. سيقوم شخص يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

**Hindi:**

हमारी स्वास्थ्य या दवा योजना के बारे में अगर आपके कुछ सवाल हैं, तो उनके जवाब देने के लिए हमारे पास निःशुल्क दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। दुभाषिया पाने के लिए, हमें 1-833-671-0440 पर कॉल करें। हृदि बोलने वाला कोई व्यक्ति आपकी मदद कर सकता है। यह एक निःशुल्क सेवा है।

**Italian:**

È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario o farmaceutico. Per ottenere un interprete, contattare il numero 1-833-671-0440. Un nostro incaricato che parla italiano fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

**Português:**

Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-855-665-4627. Irá encontrar alguém que fale o idioma português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

**French Creole:**

Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa asirans medikaman nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-833-671-0440. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

**Polish**

Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-833-671-0440. Ta usługa jest bezpłatna.

**Japanese:**

当社の健康保険と薬品処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1-833-671-0440 にお電話ください。日本語を話す人が支援いたします。これは無料のサービスです。



**Bengali:**

আমাদের স্বাস্থ্য বা ওষুধ বিষয়ক পরিকল্পনা সম্পর্কে আপনার কোনও প্রশ্নের উত্তর দিতে আমাদের কাছে বিনামূল্যে দোঁভাষীর পরষিবো রয়েছে। কোনও দোঁভাষী পতে, আমাদের 1-833-671-0440 নম্বরে ফোন করুন। বাংলা বলতে পারনে এমন কটে আপনাকে সাহায্য করতে পারনে। এটি একটি বিনামূল্যের পরষিবো।

**Yiddish:**

מיר האָבן פֿריי יבערזעצער באַ דיִנונגס צו ענטפֿערן אַלע פֿראַגן וואָס איר קען האָבן וועגן אונדזער געזונט אַדער מעדיצין פֿלאַן. איינער וואָס רעדט יידיש קען דיר העלפֿן. דאָס איז אַ פֿריי 1-833-671-0440 צו באַקומען אַ יבערזעצער, נאָר רופן אונדז אויף סערוויס

**Urdu:**

ہم اپنے صحت یا منشیات کے منصوبوں سے متعلق آپ کے کسی بھی سوال کا جواب دینے کے لیے مفت تشریحی خدمات بھی پیش کرتے ہیں۔ اگر آپ کو مترجم کی ضرورت ہے تو براہ کرم 1-833-671-0440 پر کال کریں۔ اردو بولنے والے عملے آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔ یہ خدمات مفت ہیں۔

**Greek:**

Διαθέτουμε δωρεάν υπηρεσίες διερμηνείας για να απαντήσουμε σε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σας σχετικά με το πρόγραμμα ασφάλισης υγείας ή φαρμακευτικής περίθαλψης της εταιρείας μας. Για να σας παρασχεθεί διερμηνέας, καλέστε μας στο 1-833-671-0440. Κάποιος που μιλά ελληνικά θα σας βοηθήσει. Αυτή η υπηρεσία είναι δωρεάν.

**Albanian:**

Ne ofrojmë shërbime interpretimi pa pagesë për t'iu përgjigjur çdo pyetjeje që mund të keni rreth planit tone shëndetësor ose të barnave. Për të marrë një interpret, thjesht na telefononi në 1-833-671-0440. Dikush që flet shqip mund t'ju ndihmojë. Ky është një shërbim pa pagesë.







Senior Whole Health  
BY MOLINA HEALTHCARE