



Su Guía de inicio rápido

Última actualización: octubre de 2025

MolinaHealthcare.com



¡Le damos la bienvenida a Molina Healthcare!

Gracias por formar parte de Molina. Entendemos que unirse a un plan de salud nuevo viene acompañado de mucha información nueva. Siga esta guía para averiguar qué debe hacer primero para aprovechar al máximo sus beneficios de Molina y emprender una vida saludable con tranquilidad.

1

Busque su tarjeta de identificación de miembro en este paquete

- Asegúrese de que la información que aparece en la tarjeta sea correcta.
- Mantenga su tarjeta de identificación con usted en todo momento. Muéstrela cada vez que reciba atención médica o vaya a la farmacia.

2

Descargue la aplicación móvil My Molina®

- Nuestra aplicación móvil My Molina le permite ver, imprimir y enviar su tarjeta de identificación de miembro. Puede buscar médicos, cambiar de médico de atención primaria (PCP) y mucho más. En cualquier momento y en cualquier lugar.
- Descargue la aplicación My Molina hoy mismo desde Apple App Store® o Google Play® Store.
- Para obtener información sobre cómo usar la aplicación móvil Mi Molina y el portal para miembros, visite [MyMolinaTraining.com](https://www.mymolina.com).

3

Su llamada de bienvenida está disponible ahora mismo

Esta llamada lo ayudará con muchas cosas como nuevo miembro, como estas:

- Asegurarse de que su médico de atención primaria y otros médicos estén en su plan de salud y lo ayuden a programar su primera visita.
- Ayudarlo a comprender cómo usar sus beneficios de salud y qué medicamentos están cubiertos.
- Mostrarle cómo puede obtener recompensas realizando actividades saludables.

Cómo comenzar

- Recibirá una llamada de bienvenida durante las semanas posteriores a la fecha de inicio de su plan, o
- Hable con su asesor (Concierge) de inmediato o llame al (855) 596-5682 (TTY: 711) para programar una llamada de bienvenida. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a.m. a 4 p.m., hora local.

Obtenga más información sobre lo que Concierge puede hacer por usted

Vaya a [MolinaConcierge.com](https://www.molinaconcierge.com).





4

Espera su tarjeta de beneficios complementarios de Nations

- Recibirá su tarjeta de débito con fondos precargados por correo.
- Puede usar esta tarjeta para obtener beneficios como suministros de venta libre (OTC), transporte y beneficios SSBCI (beneficios complementarios especiales para personas con enfermedades crónicas), como alimentos saludables y productos agrícolas, y para canjear sus recompensas.
- Vaya a Molina.NationsBenefits.com para obtener más información sobre cómo usar su tarjeta de débito con fondos precargados, consultar su saldo o hacer un pedido.

Obtenga más información sobre su plan de salud



¿Desea ver una lista completa de sus beneficios cubiertos y más detalles sobre su plan?

Revise el Resumen de Beneficios y Cobertura (SBC) para obtener información sobre sus beneficios y servicios, a quién debe contactar cuando necesite información y más.



¿Desea buscar un médico que le quede cerca?

- Ingrese en [MolinaProviderDirectory.com](https://www.molinahealthcare.com/provider-directory) para buscar médicos, farmacias y otros proveedores en nuestro Directorio de proveedores en línea.
- Esta herramienta le permite buscar proveedores por nombre, especialidad, los idiomas que hablan o qué tan cerca están de usted.
- Todos nuestros médicos cuentan con la certificación correspondiente y se hace una revisión de calidad antes de que puedan formar parte de nuestra red.



¿Desea ver una lista de los medicamentos cubiertos?

- En nuestra lista de medicamentos cubiertos (formulario) se le indica qué medicamentos paga su plan, así como las reglas o los requisitos especiales.
- Ingrese en [molinahealthcare.com/Ohformulary](https://www.molinahealthcare.com/Ohformulary) para consultar qué medicamentos se consideran preferidos y tienen cobertura.



Su proveedor de atención primaria (PCP)

Su proveedor de atención primaria (PCP) es el médico que le brinda la mayor parte de su atención. Asegúrese de acudir a su PCP de inmediato para que se active la configuración como paciente nuevo. Su PCP debe conocerlo y saber cuáles son sus antecedentes médicos. ¡Piense en su PCP como su hogar médico y en el médico que mejor lo conoce! Una vez que haya completado su registro como miembro nuevo, deberá acudir a su PCP para tener seguimientos periódicos.



Cómo obtener resurtidos de medicamentos

- **Utilice las farmacias de la red para obtener el mejor costo:** Si necesita resurtir medicamentos, visite el portal My Molina para asegurarse de usar una de las farmacias de nuestra red.
- **Planifique con anticipación:** Si su medicamento se encuentra actualmente en una farmacia diferente, hable con su farmacéutico o su PCP para transferirlo. Tenga en cuenta el tiempo que puede demorar la transferencia para no quedarse sin sus medicamentos.
- **Vaya menos veces a la farmacia:** muchos medicamentos son elegibles para resurtidos de 100 días con el mismo copago que los resurtidos de 90 días en todas las farmacias dentro de la red o a través de pedidos por correo. Hable con su PCP para ver si esta opción está disponible para usted.
- **Complete el formulario de inscripción de pedido por correo:** Llegará en su 2.º kit de bienvenida por correo en los próximos días.

En el portal My Molina, también encontrará un enlace directo a [CVS.com](https://www.cvs.com) para ver sus medicamentos. Al usar este enlace, [CVS.com](https://www.cvs.com) reconocerá su información de inicio de sesión.





Conéctese y manténgase al día

El portal My Molina es su ventanilla única y segura para todas las necesidades de su plan de salud. Un lugar para encontrar respuestas a sus preguntas sobre el plan de salud, ver su tarjeta de identificación, cambiar de PCP, ver los detalles del plan, comunicarse con nosotros cuando necesite ayuda y más.

Está disponible en su computadora o en la aplicación móvil.

Regístrese hoy mismo en [MiMolina.com](https://www.MiMolina.com).

Ingrese en [MiMolina.com](https://www.MiMolina.com) en su computadora o teléfono y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Vaya a [MyMolinaTraining.com](https://www.MyMolinaTraining.com) para obtener una guía sobre cómo usar el portal.



Conozca los equipos que tiene a su disposición

Es importante comenzar su recorrido por la salud con el pie derecho. En Molina, usted cuenta con un equipo de profesionales de atención médica que pueden ayudar para que reciba la atención que necesita.

- **Molina Care Connections**

Care Connections es un equipo de profesionales de enfermería que le brindan ayuda para controlar su salud y que se reúnen con usted dondequiera que esté. Ofrecemos citas en persona y videollamadas de telesalud, así como visitas anuales de bienestar y revisiones de medicamentos.

- **Concierge**

Nuestro amable y experto equipo de asesoramiento de Medicare Concierge está a su disposición: ofrecen ayuda para que comience a usar sus beneficios y responden preguntas sobre su nuevo plan de Molina.






- **Administración de la atención**

Ofrecemos un programa de Administración de la Atención (CM) a fin de brindarle ayuda para emprender una vida saludable y coordinar los servicios especializados para satisfacer sus necesidades de atención médica.

Nuestros socios de confianza

Nuestros representantes de Servicios para Miembros con gusto responderán sus preguntas y le brindarán ayuda cuando la necesite. Si desea hablar directamente con alguno de nuestros socios de beneficios, puede hacerlo con esta información de contacto:

	Dental	Liberty (866) 609-1184 client.libertydentalplan.com/MolinaNY-Affinity-SWH
	Aptitud física	Silver & Fit (877) 427-4711 SilverandFit.com
	Audiencia	NationsBenefits (877) 208-9243 Nationshearing.com/molina
	Audífonos de venta libre (OTC)	NationsBenefits (card and service) (877)-208-9243 (mail order inquiries only) molina.nationsbenefits.com

	<p>Sistema de Respuesta a Emergencias Personales (PERS)*</p>	<p>Medical Guardian (800) 670-7960</p>
	<p>Transporte médico que no sea de emergencia (NEMT)</p>	<p>NationsBenefits (card) (877) 208-9243 (mail order inquiries only) molina.nationsbenefits.com</p>
	<p>Visión</p>	<p>VSP (855) 492-9028 VSP.com/advantageonly</p>
	<p>Alimentos y productos *agrícolas</p>	<p>NationsBenefits (card and service) (877) 208-9243 (mail order inquiries only) molina.nationsbenefits.com</p>
	<p>Cirugía</p>	<p>Welvie (888) 780-2992 Welvie.com/home/login</p>

* Algunos planes pueden ofrecer este beneficio. Consulte el Resumen de Beneficios específico de su plan.



¡Sus recompensas esperan por usted!

**Molina quiere darle una recompensa
por cuidar su salud.**

Molina sabe lo importante que es su salud para usted. Ya sea que necesite ayuda para cuidar de una afección existente o quiera mantener su versión más saludable, estamos a su disposición para brindarle apoyo. Para obtener las recompensas, acuda a su médico y complete las acciones saludables.

¿Qué son las acciones saludables?

Las acciones saludables son pruebas de detección de rutina que debe hacer con su médico. Su médico creará un plan de atención para usted de acuerdo con sus necesidades. También responderá cualquier pregunta que pueda tener. Estas pruebas de detección son importantes porque pueden ayudarles a usted y a su médico a detectar afecciones médicas de forma temprana, cuando suelen ser más fáciles de tratar.

Para obtener las recompensas, siga estos sencillos pasos:

- 1** Complete acciones saludables con su médico entre el **1/1/2026** y el **12/31/2026**.
- 2** Infórmenos que fue al médico y qué acciones realizó antes del **1/31/2027**.
- 3** Reclame las recompensas antes del **1/31/2027**.
- 4** Use las recompensas antes del **3/31/2027**.

Para obtener más información, vaya a [MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com), llame al (855) 483-8740, TTY: 711, De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., o inicie sesión en el portal [MiMolina.com](https://www.MiMolina.com) para ver con qué acciones saludables puede obtener recompensas según su plan.

¿Qué acciones saludables me permiten obtener recompensas?

Prueba de detección	Descripción	Valor de la recompensa
Visita anual de bienestar	Control anual en persona con su médico o visita a domicilio con el Equipo Care Connections de Molina.	\$125
Prueba de detección de cáncer de colon	Examen para detectar signos de cáncer de colon en adultos de 45 a 75 años. Consulte con su médico para determinar qué prueba de detección es la mejor para usted.	\$75
Prueba de detección de cáncer de mama	Mamografía para detectar signos de cáncer de mama en mujeres de 50 a 74 años.	\$75
Pruebas de detección de diabetes	<p>Pruebas anuales de detección de diabetes para adultos de 18 a 85 años con diabetes. * Debe realizarse las 3 pruebas de detección para reclamar su recompensa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prueba de A1c: Análisis de sangre para controlar los niveles de azúcar en sangre. • Examen de la vista para personas con diabetes: Examen anual con su oftalmólogo para que le revisen los ojos e identificar signos de daños causados por la diabetes. • Prueba de salud renal para personas con diabetes: Análisis de orina y sangre para controlar la salud de los riñones. 	\$75
Vacuna contra la gripe	Vacuna anual para ayudar a reducir las probabilidades de contraer gripe.	\$25

¿Cómo reclamo mis recompensas?

Puede reclamar sus recompensas de las siguientes maneras:



Por teléfono

Llame al Equipo de Bienestar al (855) 483-8740; TTY: 711, De lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

Informe lo siguiente:

- Cuándo vio a su médico
- Qué acciones saludables realizó.



En el portal de Nations Benefits

Vaya a Molina.NationsBenefits.com e ingrese la información de su cita después de su visita.



¿Qué debe hacer cuando se enferma?

¿Se siente mal y no sabe qué hacer? ¡No se preocupe, estamos a su disposición para ayudar!

Tiene muchas opciones para recibir atención que no sea de emergencia. Mire el video de acceso a la atención en MolinaHowDol.com/AccessCare para obtener más información.



¿Cuáles son mis opciones?



Proveedor de atención primaria (PCP)

Llame a su PCP de día o de noche. Fuera del horario de atención, el personal de atención telefónica disponible le volverá a llamar.

Cuando tiene un problema menor que requiere atención médica:

- Resfriados y tos
- Gripe
- Controles periódicos
- Dolor de oídos
- Dolor de garganta
- Medicamentos o reposiciones
- Diarrea



Atención de urgencia

La atención de urgencia es la mejor opción para problemas que no ponen en riesgo la vida, pero que no pueden esperar hasta el día siguiente. Visite un centro de atención de urgencia cercano en estos casos:

- Síntomas de resfriado o gripe
- Dolor de oído
- Dolor de garganta
- Esguinces, torceduras o moretones profundos
- Gripe o virus estomacal
- Heridas que pueden requerir puntos



Sala de emergencias (ER)

Llame al 911 o acuda a la sala de emergencias más cercana.

Cuando considera que su vida o su salud están en peligro:

- Sangrado intenso
- Dolor estomacal muy intenso
- Dolor o presión en el pecho
- Lesión o traumatismo en la cabeza
- Mareos repentinos o dificultad para ver
- Dificultad para respirar

¿Cuáles son mis opciones? (Continuación)



Línea de Asesoramiento de Enfermería disponible las 24 horas

¿Necesita ayuda para decidir a dónde ir para recibir atención médica? Nuestra Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas está aquí para usted. Nuestro personal de enfermería puede hacer lo siguiente:

- Responder preguntas para ayudarlo a manejar los problemas de salud de rutina en el hogar
- Programar una cita de telesalud con nuestros profesionales de enfermería de Care Connections
- Encontrar el centro de atención de urgencia más cercano o recomendar un tratamiento adicional.

Llame a nuestra Línea de Asesoramiento de Enfermería disponible las 24 horas al (866) 472-0601 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Tarjeta de vacunación

Puede recortar esta tarjeta de vacunación para llevar un registro de las vacunas que recibe con su PCP o en una farmacia.

Nombre del miembro: _____ **Fecha de nacimiento:** _____

Proveedor de atención primaria: _____

Centro proveedor de atención primaria: _____

Vacuna	Fecha de la vacuna	Sitio de la clínica	Fecha de la próxima dosis
Gripe			
COVID			
RSV			
Herpes zóster			
Neumonía			

Información para tener a mano

Servicios para Miembros	Llame a Servicios para Miembros al (855) 665-4623 (TTY: 711) si tiene alguna pregunta sobre su plan de salud, sus beneficios o cómo obtener servicios.
Portal para miembros	Utilice nuestro portal para miembros MiMolina.com para ver, imprimir y enviar su tarjeta de identificación de miembro. Busque médicos, cambie de PCP y mucho más.
Aplicación móvil My Molina	Use nuestra aplicación móvil para gestionar su atención médica en su teléfono o tableta, en cualquier momento y en cualquier lugar. Descárguela en su teléfono. Ingrese a Apple App Store o Google Play.
Care Connections	Nuestro equipo de Care Connections trabajará para que esté en contacto con lo que necesita para su salud. Esto puede incluir programación de citas, atención domiciliaria, planes de tratamiento personalizados y más. Obtenga más información en MolinaCC.com .
Línea de Asesoramiento de Enfermería disponible las 24 horas	(866) 472-0601 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Descargos de responsabilidad

Hay otras farmacias, médicos y proveedores disponibles en nuestra red. Los beneficios complementarios especiales (SSBCI) pueden estar disponibles para usted si tiene cualquiera de las siguientes afecciones: insuficiencia cardíaca crónica, trastornos cardiovasculares, diabetes, cáncer y enfermedad hepática en etapa terminal. Otras afecciones elegibles no incluidas. Es posible que estas condiciones no se apliquen a todos los tipos de SSBCI mencionados. No se puede garantizar la elegibilidad para este beneficio basándose únicamente en su condición. Se deben cumplir todos los requisitos de elegibilidad aplicables antes de que se proporcione el beneficio. Para obtener más información, comuníquese con nosotros. Molina Healthcare es un plan C-SNP, D-SNP y HMO con un contrato de Medicare. Los planes D-SNP tienen un contrato con el programa estatal Medicaid. La inscripción depende de la renovación del contrato.

Aviso de no discriminación: Sección 1557

Molina Healthcare cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de edad, color, discapacidad, nacionalidad (incluido el dominio limitado del inglés), raza o sexo (de acuerdo con el alcance de la discriminación sexual que se indica en § 92.101(a)).

Para ayudarlo a comunicarse de manera efectiva con nosotros, Molina Healthcare brinda servicios gratuitos y de manera oportuna:

- Molina Healthcare proporciona modificaciones razonables y ayudas y servicios adecuados a personas con discapacidades. Algunos son: (1) Intérpretes calificados. (2) Información en otros formatos, como letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, Braille.
- Molina Healthcare brinda servicios lingüísticos a personas que hablan otro idioma o tienen conocimientos limitados de inglés. Algunos son: (1) Intérpretes orales calificados. (2) Información traducida a su idioma.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicios para Miembros de Molina al 1-800-665-3086 or TTY/TDD: 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. hora local.

Si considera que lo hemos discriminado por motivos de edad, color, discapacidad, nacionalidad, raza o sexo, puede presentar una queja. Puede presentar una queja por teléfono, correo postal, correo electrónico o en línea. Si necesita ayuda para escribir su queja, le brindaremos ayuda. Para conocer nuestro procedimiento de presentación de quejas, vaya a nuestro sitio web MolinaHealthcare.com/Members/Common/en-US/Notice-of-Nondiscrimination.aspx.

Llame al coordinador de derechos civiles al 1-866-606-3889, TTY/TDD: 711 o envíe su queja a la siguiente dirección:

Civil Rights Unit
200 Oceangate
Long Beach, CA 90802

Correo electrónico: Civil.Rights@MolinaHealthcare.com

Sitio web: MolinaHealthcare.Alertline.com

También puede presentar un reclamo (queja) de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del U.S. Department of Health and Human Services, en línea a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo o teléfono mediante estos datos:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Teléfono: 1-800-368-1019.

TTY/TDD: 800-537-7697.

Los formularios de reclamos están disponibles aquí:

[HHS.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf](https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf).



Comience con su kit de bienvenida

¡Lo hacemos
simple!

MolinaHealthcare.com/MedicareWelcome



H9955-007