

2026

Résumé des prestations

Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP)

New York H5992-007

Services assurés dans les comtés suivants : comtés du Bronx, de Kings, de Nassau, de New York, d'Orange, de Queens, de Richmond, de Rockland, et de Westchester

À compter du 1^{er} janvier jusqu'au 31 décembre 2026

Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC pour 2026

Introduction

Ce document est un bref résumé des prestations et services couverts par le régime Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP). Vous y trouverez les réponses aux questions les plus fréquemment posées, des informations de contact importantes, une présentation des prestations et services proposés, ainsi que des informations sur vos droits en tant qu'adhérent(e) de Senior Whole Health of New York NHC. Les termes clés et leurs définitions apparaissent par ordre alphabétique dans le dernier chapitre de la *Preuve de couverture*.

Table des matières

A. Avis de non-responsabilité	2
B. Foire aux questions	3
C. Présentation des services	7
D. Services supplémentaires couverts par Senior Whole Health of New York NHC	36
E. Prestations couvertes en dehors de Senior Whole Health of New York NHC	38
F. Services non couverts par Senior Whole Health of New York NHC, Medicare et Medicaid	39
G. Vos droits et responsabilités en tant qu'adhérent(e) du régime	40
H. Comment déposer une plainte ou faire appel d'un service refusé	43
I. Que faire si vous soupçonnez une fraude	44



Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit.
Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site SWHNY.com.

Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

A. Avis de non-responsabilité



Ceci est un résumé des services de santé couverts par Senior Whole Health of New York NHC au 1^{er} janvier 2026. Il ne s'agit que d'un résumé. Veuillez consulter la *Preuve de couverture* pour obtenir la liste complète des prestations. Pour demander une copie de la *Preuve de couverture*, vous pouvez vous rendre sur le site Web SWHNY.com ou appeler les Services aux adhérents au (833) 671-0440 (TTY : 711) du 1^{er} octobre au 31 mars, les heures d'ouverture sont de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale), 7 jours sur 7 et du 1^{er} avril au 30 septembre, du lundi au vendredi, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale).

- ❖ Molina Healthcare est un régime C-SNP, D-SNP et HMO associé à un contrat Medicare. Les régimes D-SNP ont un contrat avec le programme Medicaid d'État. L'affiliation dépend du renouvellement du contrat.
- ❖ Pour plus d'informations sur **Medicare**, vous pouvez consulter le guide *Medicare & You*. Chaque année à l'automne, ce guide est envoyé par courrier aux personnes qui bénéficient du régime Medicare. Il contient un résumé des prestations, des droits et des protections de Medicare, ainsi que des réponses aux questions les plus fréquemment posées sur Medicare. Si vous ne disposez pas d'un exemplaire de ce livret, vous pouvez le consulter en ligne sur le site Web de Medicare (www.medicare.gov) ou en demander un exemplaire en appelant le 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Les utilisateurs de TTY sont priés d'appeler le 1-877-486-2048.
- ❖ Vous pouvez obtenir ce document gratuitement dans d'autres formats, par exemple en gros caractères, en braille ou en version audio. Appelez le (833) 671-0440 (TTY : 711), 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit.
- ❖ Ce document est disponible gratuitement en albanais, arabe, bengali, chinois, coréen, créole, espagnol, français, grec, italien, ourdou, polonais, russe, tagalog et yiddish.
- ❖ Pour le demander dans la langue de votre choix autre que l'anglais et/ou dans un autre format, appelez les Services aux adhérents au (833) 671-0440, TTY : 711, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale), 7 jours sur 7.
- ❖ Nous tiendrons un registre des préférences de nos adhérents en matière de langue et/ou de format, et nous conserverons ces informations comme demande permanente pour les futurs courriers et communications. De cette manière, nos adhérents n'auront pas à faire une demande séparée à chaque fois.
- ❖ Pour modifier votre demande permanente, appelez les Services aux adhérents au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale).

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

B. Foire aux questions

Le tableau suivant répertorie les questions fréquemment posées.

Foire aux questions (« FAQ »)	Réponses
Qu'est-ce que le régime Medicaid Advantage Plus (MAP/HMO) + Dual Eligible Special Needs Plan (D-SNP) ?	<p>Notre régime MAP est un organisme d'assurance maladie (« HMO ») aligné sur un régime de besoins spéciaux à double admissibilité (Medicaid et Medicare) (« D-SNP »). Notre régime combine vos services de soins à domicile et vos services de soins de longue durée Medicaid, ainsi que vos services Medicare. Il regroupe vos médecins, votre hôpital, vos pharmacies, vos soins à domicile, votre établissement de soins pour personnes âgées, vos soins de santé comportementale (services de santé mentale et de traitement des troubles liés à l'usage de substances/des addictions) et d'autres prestataires de soins de santé dans un système de soins de santé coordonné. Il dispose également de gestionnaires de soins pour vous aider à coordonner tous vos prestataires et services. Ils travaillent tous ensemble pour vous fournir les soins dont vous avez besoin.</p> <p>Notre régime MAP s'appelle Senior Whole Health of New York NHC.</p>
Vais-je bénéficier des mêmes prestations Medicare et Medicaid avec Senior Whole Health of New York NHC que celles dont je bénéficie aujourd'hui ? (suite à la page suivante)	<p>Si vous passez d'Original Medicare ou d'un autre régime Medicare à Senior Whole Health of New York NHC, il est possible que la façon dont vous recevez vos services ou prestations change. Vous recevrez la quasi-totalité de vos prestations Medicare et Medicaid couvertes directement auprès de Senior Whole Health of New York NHC.</p> <p>Lorsque vous vous affiliez à Senior Whole Health of New York NHC, votre équipe soignante et vous collaborerez pour élaborer un plan de soins personnalisé afin de répondre à vos besoins en matière de santé et d'aide, reflétant vos préférences et objectifs personnels. Si vous prenez des médicaments sur ordonnance relevant de Medicare Part D qui ne sont normalement pas pris en charge par Senior Whole Health of New York NHC, vous pouvez obtenir un approvisionnement temporaire, et nous vous aiderons à passer à un autre médicament ou à vous voir accorder une exception pour permettre à Senior Whole Health of New York NHC de prendre en charge votre médicament s'il est nécessaire d'un point de vue médical.</p> <p>Si vous prenez des médicaments sur ordonnance relevant de Medicare Part D qui ne sont normalement pas pris en charge par Senior Whole Health of New York NHC, vous pouvez obtenir un approvisionnement temporaire, et nous vous aiderons à passer à un autre médicament ou à vous voir accorder une exception pour permettre à Senior Whole Health of New York NHC de prendre en charge votre médicament s'il est nécessaire d'un point de vue médical. Pour de plus amples informations,</p>



Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.

Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Foire aux questions (« FAQ »)	Réponses
(suite)	appelez les Services aux adhérents aux numéros figurant au bas de cette page.
<p>Puis-je faire appel aux mêmes prestataires de soins de santé que ceux qui me suivent actuellement ?</p>	<p>C'est en effet souvent le cas. Si vos professionnels de santé (y compris les médecins, thérapeutes, pharmaciens et autres prestataires de santé) travaillent avec Senior Whole Health of New York NHC et ont conclu un contrat avec nous, vous pouvez continuer à les solliciter.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les prestataires ayant conclu un contrat avec nous font partie de notre réseau. Vous devez faire appel aux prestataires du réseau Senior Whole Health of New York NHC. • Si vous avez besoin de soins urgents ou de soins d'urgence, de services de crise en matière de santé comportementale ou de services de dialyse hors zone, vous pouvez faire appel à des prestataires en dehors du réseau de Senior Whole Health of New York NHC. Consultez le Chapitre 3 de la <i>Preuve de couverture</i> (utilisation de la couverture du régime pour vos services médicaux) pour obtenir des informations plus spécifiques sur la couverture d'urgence, hors réseau et hors zone. <p>Pour savoir si vos prestataires font partie du réseau du régime, appelez les Services aux adhérents aux numéros indiqués au bas de cette page ou lisez le <i>Répertoire des prestataires et pharmacies</i> de Senior Whole Health of New York NHC. Vous pouvez également consulter notre site Web à l'adresse SWHNY.com pour obtenir la liste la plus récente.</p> <p>Si vous n'êtes pas familier(ère) avec Senior Whole Health of New York NHC, nous élaborerons ensemble, main dans la main avec vous, un plan de soins personnalisé (« ICP ») répondant à vos besoins. Vous pouvez continuer à faire appel à vos prestataires habituels pendant 90 jours ou jusqu'à ce que votre ICP ait été élaboré. En outre, les adhérents qui s'affilient à partir du 1^{er} janvier 2025 peuvent continuer à faire appel à leurs prestataires de soins de santé comportementale habituels pendant une période allant jusqu'à 24 mois dans le cadre d'une thérapie continue. « Thérapie comportementale continue » désigne un traitement de santé comportementale ambulatoire, autre que des services de désintoxication ambulatoires, ayant commencé avant la date d'entrée en vigueur de l'inclusion des prestations de santé comportementale au MAP dans la zone géographique de service où les services ont été fournis à un(e) affilié(e) au moins deux fois au cours des six mois précédant le 1^{er} janvier 2025 par le même prestataire pour le traitement de la même affection comportementale ou affection de santé comportementale liée.</p>
<p>Qu'est-ce qu'un gestionnaire de soins ? (suite à la page suivante)</p>	<p>Le responsable de soins est votre principal interlocuteur dans le cadre de notre régime. Cette personne vous aide à gérer tous vos prestataires et services et veille à ce que vous obteniez ce dont vous avez besoin.</p>



Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.

Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Foire aux questions (« FAQ »)	Réponses
(suite)	Les adhérents peuvent avoir un responsable de soins qui travaille pour le régime ainsi qu'un responsable spécialisé Health Home/Health Home Plus (consultez la Section E « Prestations couvertes en dehors de Senior Whole Health of New York NHC »).
Que sont les services et les aides de longue durée gérés (« MLTSS ») ?	Les services et les aides de longue durée gérés (« MLTSS ») prennent la forme d'une assistance destinée aux personnes qui ont besoin d'aide pour effectuer des tâches quotidiennes telles que le bain, la toilette, l'habillage, la cuisine et la prise de médicaments. Souvent, ces services sont fournis à votre domicile ou au sein de votre communauté, mais ils peuvent également être fournis dans un établissement de soins pour personnes âgées ou un hôpital si nécessaire. Le programme MLTSS est disponible pour les adhérents qui répondent à certaines exigences cliniques et financières.
Que se passe-t-il si j'ai besoin d'un service mais que personne dans le réseau de Senior Whole Health of New York NHC ne peut le fournir ?	La plupart des services seront fournis par les prestataires de notre réseau. Si vous avez besoin d'un service qui ne peut pas être fourni au sein de notre réseau, par exemple en raison d'une pénurie et/ou du manque de disponibilité de personnel disposant de l'expertise nécessaire pour fournir ces services, Senior Whole Health of New York NHC prendra en charge les services fournis par un prestataire hors réseau.
Où Senior Whole Health of New York NHC est-il disponible ?	La zone de service de ce régime comprend les comtés suivants : Bronx, Kings, Nassau, New York, Orange, Queens, Richmond, Rockland et Westchester, tous situés dans l'État de New York. Vous devez vivre dans l'une de ces zones pour adhérer au régime.
Qu'est-ce qu'une autorisation préalable ? (suite à la page suivante)	<p>L'autorisation préalable exige que vous obteniez l'approbation de Senior Whole Health of New York NHC avant que Senior Whole Health of New York NHC couvre un service, article, médicament ou prestataire hors réseau spécifique. Il se peut que Senior Whole Health of New York NHC ne couvre pas le service, l'article ou le médicament si vous n'obtenez pas d'approbation préalable. Si vous avez besoin de soins urgents ou d'urgence, de services en santé comportementale en situation de crise ou de services de dialyse hors zone, une autorisation préalable n'est pas nécessaire. Senior Whole Health of New York NHC peut vous fournir une liste des services ou procédures pour lesquels vous devez obtenir une autorisation préalable de Senior Whole Health of New York NHC avant qu'ils ne soient fournis.</p> <p>Reportez-vous au Chapitre 3 de la <i>Preuve de couverture</i> pour en savoir plus sur l'autorisation préalable. Reportez-vous au Tableau des prestations au Chapitre 4 de la <i>Preuve de couverture</i> pour savoir quels sont les services qui requièrent une autorisation préalable.</p> <p>Si vous avez des questions sur la nécessité de demander ou non une autorisation préalable pour des services, des procédures, des articles ou</p>

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Foire aux questions (« FAQ »)	Réponses
(suite)	des médicaments spécifiques, veuillez appeler les Services aux adhérents aux numéros figurant au bas de cette page pour obtenir de l'aide.
Dois-je payer un montant mensuel (également appelé « prime ») dans le cadre de Senior Whole Health of New York NHC ?	Non. Étant donné que vous bénéficiez de Medical Assistance (Medicaid), vous n'aurez pas de prime mensuelle à payer pour votre couverture santé. Cependant, vous devez continuer à payer votre prime de Medicare Part B, sauf si celle-ci est réglée en votre nom par Medical Assistance (Medicaid) ou un autre tiers.
Dois-je payer une franchise en tant qu'adhérent(e) de Senior Whole Health of New York NHC ?	Non. Vous ne payez aucune franchise dans le cadre de Senior Whole Health of New York NHC.
Quel est le montant maximum que je paierai pour des services médicaux en tant qu'adhérent(e) de Senior Whole Health of New York NHC ?	Il n'y a aucun partage des coûts (quote-part ou franchise) pour les services médicaux de Senior Whole Health of New York NHC. Les frais annuels à votre charge sont donc nuls.

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO

D-SNP) pour 2026

C. Présentation des services

Le tableau suivant présente un aperçu des services dont vous pourriez avoir besoin et les règles relatives aux prestations.

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous avez besoin de soins hospitaliers	Soins dans le cadre d'une hospitalisation	\$0	Sauf en cas d'urgence, votre prestataire de soins de santé doit notifier le régime de votre admission à l'hôpital. <i>Une autorisation préalable peut être requise.</i> En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
	Services hospitaliers en ambulatoire (dont les traitements ambulatoires administrés par un médecin ou un chirurgien)	\$0	Nous prenons en charge les services médicaux nécessaires que vous obtenez en ambulatoire dans un hôpital pour le diagnostic ou le traitement d'une maladie ou d'une blessure. <i>Une autorisation préalable peut être requise.</i> En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
	Services de chirurgie ambulatoire (« ASC »)	\$0	<i>Une autorisation préalable peut être requise.</i> En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
Vous souhaitez faire appel à un prestataire de soins de santé en ambulatoire (suite à la page suivante)	Consultations chez le médecin (y compris les consultations avec des prestataires de soins primaires et des spécialistes)	\$0	<i>Une autorisation préalable peut être requise.</i> En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
	Consultations pour traiter une blessure ou une maladie	\$0	<i>Une autorisation préalable peut être requise.</i>

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous souhaitez faire appel à un prestataire de soins de santé (suite à la page suivante)	Soins préventifs (soins pour éviter de tomber malade, tels que vaccins contre la grippe et autres vaccins)	\$0	<p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p> <p>Les services couverts au titre de la prestation de Medicare Part B sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vaccin contre la pneumonie • Les vaccins contre la grippe, une fois par saison, en automne et en hiver, avec vaccins contre la grippe supplémentaires si nécessaire • Vaccin contre l'hépatite B si vous présentez un risque élevé ou intermédiaire de contracter l'hépatite B • Vaccin contre la COVID-19 • Autres vaccins si vous présentez un risque et que ces vaccins répondent aux règles de couverture de Medicare Part B <p>Nous prenons également en charge certains vaccins dans le cadre de nos prestations pour les médicaments sur ordonnance relevant de la Partie D.</p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
	Consultation préventive « Welcome to Medicare » (visite unique)	\$0	<p>Votre première consultation annuelle de bien-être ne peut pas avoir lieu dans un délai de 12 mois suivant votre visite préventive « Welcome to Medicare ». Cependant, il n'est pas nécessaire d'avoir effectué une visite « Welcome to Medicare » pour bénéficier de la prise en charge de consultations annuelles de bien-être</p>



Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.

Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous souhaitez faire appel à un prestataire de soins de santé (suite)			<p>après avoir bénéficié des prestations relevant de la Partie B pendant 12 mois.</p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
Vous avez besoin de soins d'urgence (suite à la page suivante)	Services en salle d'urgence, notamment en cas d'urgence mentale dans le cadre des programmes d'urgence psychiatrique complets (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, « CPEP »)	\$0	<p>Vous pouvez vous rendre aux urgences de n'importe quel hôpital ou bénéficié de tout programme d'urgence psychiatrique complet (Comprehensive Psychiatric Emergency Programs, « CPEP ») si vous pensez raisonnablement avoir besoin de soins d'urgence. Aucune autorisation préalable n'est requise et il n'est pas nécessaire de consulter un prestataire dans le réseau.</p> <p>Si vous obtenez des soins d'urgence dans un hôpital hors réseau et que vous avez besoin d'être hospitalisé(e) après la stabilisation de votre situation d'urgence, vous devez vous assurer que vos soins d'hospitalisation dans l'hôpital hors réseau sont autorisés par le régime.</p> <p>Une couverture d'urgence mondiale est disponible jusqu'à \$10,000 par an en tant que prestation supplémentaire de Medicare.</p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
	Soins urgents	\$0	<p>Les soins urgents ne sont pas des soins d'urgence. Aucune autorisation préalable n'est requise et il n'est pas nécessaire de consulter un prestataire dans le réseau. Les soins urgents NE sont PAS couverts en dehors des</p>

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous avez besoin de soins d'urgence (suite)			<p>États-Unis et de leurs territoires, sauf dans des circonstances limitées. Contactez les équipes du régime pour plus de détails.</p> <p>Notre régime prend en charge les services d'urgence et les soins urgents dans le monde entier à concurrence maximale de \$10,000 par an en tant que prestation supplémentaire de Medicare. Contactez les équipes du régime pour plus de détails.</p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
Vous avez besoin de faire des examens médicaux	Tests de laboratoire, tels que les analyses de sang	\$0	<p><i>Les analyses génétiques en laboratoire nécessitent une autorisation préalable. Les services de laboratoire en ambulatoire ne nécessitent pas d'autorisation préalable.</i></p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
	Radiographies ou autres images, telles que les examens de TDM	\$0	<p>Une autorisation préalable peut être nécessaire pour certains services, mais aucune autorisation préalable n'est nécessaire pour les services de radiologie ambulatoire.</p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
	Les dépistages, tels que le dépistage du cancer	\$0	<p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
Vous avez besoin de services auditifs/ d'audiologie	Examens auditifs (y compris les examens auditifs de routine)	\$0	<p>Notre régime prend en charge 1 examen auditif de routine par an, ainsi qu'un ajustement/une évaluation</p>

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
(suite)			pour les aides auditives par année civile, auprès d'un prestataire approuvé par le régime. Vous devez passer par le prestataire du régime pour accéder à cette prestation. En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
	Aides auditives (ainsi que les accessoires et fournitures associés)	\$0	Notre régime prend en charge jusqu'à 2 aides auditives présélectionnées fournies par un prestataire agréé par le régime tous les 2 ans. Vous devez passer par le prestataire du régime pour accéder à cette prestation. Cette couverture concerne votre prestation supplémentaire de Medicare pour les soins auditifs. En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
Vous avez besoin de soins dentaires (suite à la page suivante)	Les services dentaires (dont notamment, examens et détartrages de routine, radiographies, plombages, couronnes, extractions, prothèses dentaires et soins endodontiques et parodontaux)	\$0	Nous avons établi un partenariat avec Liberty Dental afin de fournir une couverture dentaire complète conforme aux services offerts par le programme New York State Medicaid, sans plafonnement annuel des prestations. Les services sont pris en charge lorsqu'ils sont fournis par un prestataire affilié à Liberty Dental. Le régime couvre les services dentaires suivants, qui dépassent les exigences minimales : <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostic • Services préventifs • Services de restauration • Endodontie • Parodontie



Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.

Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous avez besoin de soins dentaires (suite)			<ul style="list-style-type: none"> • Prosthodontie (amovible), Prosthodontie (fixe) • Prothèse maxillo-faciale • Services d'implantologie • Chirurgie buccale et maxillo-faciale • et services généraux auxiliaires. <p>Remarque : La couverture ci-dessus concerne les prestations dentaires supplémentaires de Medicare. Votre couverture dentaire New York Medicaid est également gérée par Senior Whole Health of New York NHC</p> <p>Veillez contacter le régime pour toute question concernant cette prestation Medicaid.</p>
Vous avez besoin de soins ophtalmologiques (suite à la page suivante)	Services de santé visuelle (y compris les examens de la vue annuels)	\$0	<p>Nous avons établi un partenariat avec un prestataire de santé visuelle pour vous offrir un plus grand nombre d'options pour vos besoins de santé visuelle de routine !</p> <p>Votre couverture des prestations supplémentaires de Medicare comprend : un examen de la vue de routine par année civile auprès de notre prestataire de santé visuelle supplémentaire.</p> <p>Pour trouver un prestataire de soins préventifs de routine de notre réseau près de chez vous pour votre examen de santé visuelle de routine, vous pouvez : effectuer une recherche en ligne à l'aide de notre outil de recherche en ligne de prestataires de santé visuelle supplémentaires sur le site Web MolinaHealthcare.com/Medicare.</p>



Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.

Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous avez besoin de soins ophtalmologiques (suite à la page suivante)			<p><i>Aucune autorisation préalable n'est requise pour les examens de la vue.</i></p> <p>Vous avez peut-être accès à des services de santé visuelle supplémentaires, y compris des examens de la vue, par le biais de vos prestations de Medicaid. Des limitations peuvent s'appliquer.</p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
	Lunettes ou lentilles de contact	\$0	<p>Nous avons établi un partenariat avec un prestataire de santé visuelle pour vous offrir un plus grand nombre d'options pour vos besoins de santé visuelle de routine !</p> <p>Votre couverture des prestations supplémentaires de Medicare comprend : une indemnité pour lunettes/lentilles de contact de \$350 par année civile.</p> <p>Vous pouvez utiliser votre indemnité pour lunettes/lentilles de contact pour acheter :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lentilles de contact* • Lunettes (lentilles et montures) • Lunettes et/ou montures • Améliorations (telles que les lentilles teintées, UV, polarisées ou photochromiques). <p>* Si vous optez pour des lentilles de contact, vous pouvez également utiliser votre indemnité pour lentilles de contact pour payer l'intégralité ou une partie des frais d'adaptation des lentilles de contact.</p>

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous avez besoin de soins ophtalmologiques (suite à la page suivante)			<p>Vous serez responsable de tout paiement pour les lunettes ou lentilles qui dépassent la limite de l'indemnité pour lunettes/lentilles de contact du régime.</p> <p>Pour trouver un prestataire de santé visuelle préventive de routine dans notre réseau proche de chez vous, vous pouvez : effectuer une recherche en ligne à l'aide de notre outil de recherche en ligne de prestataires de soins de santé visuelle supplémentaires sur SWHNY.com.</p> <p>Vous avez peut-être accès à des prestations supplémentaires en matière de soins de santé visuelle dans le cadre de vos prestations de Medicaid.</p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
	Autres soins de santé visuelle (y compris le diagnostic et le traitement des maladies et pathologies ophtalmologiques)	\$0	<p>Les services couverts sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les soins de santé visuelle couverts par Medicare, tels que les examens ophtalmologiques visant à diagnostiquer et traiter les maladies et pathologies ophtalmologiques • Un dépistage du glaucome pris en charge par Medicare chaque année civile si vous êtes à haut risque de présenter un glaucome • Un dépistage de la rétinopathie diabétique couvert par Medicare chaque année civile si vous souffrez de diabète



Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.

Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous avez besoin de soins ophtalmologiques (suite)			<ul style="list-style-type: none"> Une paire de lunettes ou de lentilles de contact couverte par Medicare après chaque chirurgie de la cataracte comprenant l'insertion d'une lentille intraoculaire <p>Vous avez peut-être accès à des prestations supplémentaires en matière de soins de santé visuelle dans le cadre de vos prestations de Medicaid.</p> <p><i>Une autorisation préalable peut être requise.</i> En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
Dépistage annuel des besoins sociaux liés à la santé et orientation vers les services	Vous pouvez être mis(e) en relation gratuitement avec des organismes de votre communauté qui fournissent des services d'aide au logement, au transport et à la gestion des soins, par l'intermédiaire d'un réseau régional de protection sociale (« SCN »).	\$0	Si vous êtes intéressé(e), veuillez appeler les Services aux adhérents et nous vous mettrons en relation avec un SCN dans votre région. Le Social Care Navigator (littéralement « navigateur vers les soins sociaux ») vérifiera votre admissibilité, vous fournira de plus amples informations sur ces services et vous aidera à y accéder.
Vous avez une maladie mentale (suite à la page suivante)	Hospitalisation pour soins de santé mentale (services de santé mentale de longue durée, y compris une hospitalisation dans un hôpital psychiatrique, un centre hospitalier non spécialisé, une unité psychiatrique d'un hôpital de soins de courte durée, un établissement de soins de courte durée [Short Term	\$0	Certains de ces services peuvent être couverts dans le cadre de vos prestations de Medicaid, y compris les admissions aux services de santé mentale au-delà de la limite de 190 jours à vie de Medicare.
			En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous avez une maladie mentale (suite à la page suivante)	Care Facility, « STCF », un centre de désintoxication [Addiction Treatment Center, « ATC »] géré par l'État, un centre de réadaptation, un centre de désintoxication médicalement surveillé ou un hôpital d'accès critique)		
	Soins de santé mentale pour adultes en ambulatoire <ul style="list-style-type: none"> • Traitement de jour continu (Continuing Day Treatment, « CDT ») • Hospitalisation partielle 	\$0	Certains de ces services peuvent être couverts dans le cadre de vos prestations de Medicaid. En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
	Soins de réadaptation en santé mentale pour adultes en ambulatoire <ul style="list-style-type: none"> • Suivi intensif dans la communauté (Assertive Community Treatment, « ACT ») • Services thérapeutiques et de réadaptation en santé mentale en ambulatoire (Mental Health Outpatient Treatment and Rehabilitative Services, « MHOTRS ») • Services personnalisés axés sur le rétablissement (« PROS ») 	\$0	Certains de ces services peuvent être couverts dans le cadre de vos prestations de Medicaid. En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
	Services de réadaptation en matière de santé mentale et de toxicomanie pour adultes	\$0	L'admissibilité aux services de rétablissement et d'autonomisation orientés sur la communauté

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous avez une maladie mentale (suite à la page suivante)	<p>en ambulatoire pour les adhérents qui répondent aux exigences cliniques. Ces services sont également connus sous le nom de « services de rétablissement et d'autonomisation orientés sur la communauté » (Community Oriented Recovery and Empowerment, « CORE »).</p> <p>Services CORE :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réadaptation psychosociale (Psychosocial Rehabilitation, « PSR ») • Soutiens et traitement psychologiques communautaires (Community Psychiatric Supports and Treatment, « CPST ») • Services d'autonomisation - soutiens par les pairs • Assistance et formation pour la famille (Family Support and Training, « FST ») 		<p>(Community Oriented Recovery and Empowerment, « CORE ») nécessite la recommandation d'un médecin agréé (Licensed Practitioner of the Healing Arts, « LPHA4 »).</p> <p>Les services CORE et les autres services de réadaptation en matière de santé mentale et toxicomanie pour adultes en ambulatoire peuvent être couverts dans le cadre de vos prestations de Medicaid.</p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
	<p>Services de santé mentale pour adultes en cas de crise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programme d'urgence psychiatrique complet (Comprehensive Psychiatric Emergency Program, « CPEP ») 	\$0	<p>Certains de ces services peuvent être couverts dans le cadre de vos prestations de Medicaid.</p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>



Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.

Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous avez une maladie mentale (suite)	<ul style="list-style-type: none"> Services mobiles et d'assistance téléphonique en cas de crise Programmes d'hébergement en cas de crise 		
	<p>Soins de santé mentale en ambulatoire (dont notamment, conseils et thérapies cliniques, soutien des pairs, réadaptation psychosociale, gestion des médicaments, psychoéducation familiale, et modèles de soins ambulatoires intensifs)</p> <p>(Remarque : Il ne s'agit pas d'une liste exhaustive des services de santé mentale ambulatoires étendus du régime. Appelez les Services aux adhérents aux numéros figurant au bas de cette page ou consultez la <i>Preuve de couverture</i> pour de plus amples informations.)</p>	\$0	<p>Les services peuvent être fournis par tout professionnel agréé, désigné ou approuvé par OMH, ou par un psychiatre ou médecin agréé par l'État, psychologue clinique, travailleur social clinique, infirmier spécialisé clinique, infirmier praticien, médecin adjoint, psychiatre, psychologue ou infirmière spécialisée (« APN ») du réseau de professionnels indépendants (« IPN »), ou tout autre professionnel de soins de santé mentale qualifié autorisé par les lois nationales en vigueur.</p> <p>Certains de ces services peuvent être couverts dans le cadre de vos prestations de Medicaid.</p> <p><i>Une autorisation préalable peut être requise.</i></p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
Vous traversez une crise liée à votre santé mentale ou à l'usage de substances (suite à la page suivante)	Services mobiles en cas de crise (évaluation par téléphone ou intervention de l'équipe mobile en cas de crise) ; stabilisation en cas de crise dans un centre à court terme (pour la santé mentale en cas de crise)	\$0	<p>Tout prestataire de services mobiles en cas de crise approuvée ou agréée en centre dans l'État de New York.</p> <p>Les services en cas de crise peuvent être couverts dans le cadre de vos prestations de Medicaid.</p>

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
(suite)			En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
Vous avez une maladie mentale ou des troubles liés à l'usage de substances	<p>Services CORE (qui sont des services d'assistance en matière de santé comportementale mobiles axés sur la personne et le rétablissement. Les services CORE développent des compétences et une auto-efficacité qui favorisent et facilitent la participation à la communauté et l'indépendance).</p> <p>(Remarque : pour en savoir plus sur les services CORE et déterminer si vous y êtes éligible, appelez les Services aux adhérents aux numéros figurant au bas de cette page ou consultez la <i>Preuve de couverture</i>.)</p>	\$0	<p>Les services CORE sont disponibles pour les adhérents qui répondent à certaines exigences cliniques. Tout le monde peut recommander les services CORE ou les contacter directement.</p> <p>Les services CORE sont couverts dans le cadre de vos prestations de Medicaid.</p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
Vous avez des troubles liés à l'usage de substances (suite à la page suivante)	<p>Services de traitement des troubles liés à l'usage de substances en hospitalisation et en ambulatoire (dont notamment, la gestion de la désintoxication, les services à court terme dans un centre, les services dans un centre de soins et le traitement assisté à base de méthadone)</p> <p>(Remarque : il ne s'agit pas d'une liste exhaustive des services étendus du régime pour les troubles liés à l'usage de substances.</p>	\$0	<p>Certains de ces services peuvent être couverts dans le cadre de vos prestations de Medicaid.</p> <p><i>Une autorisation préalable peut être requise.</i></p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations,** rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous avez des troubles liés à l'usage de substances (suite à la page suivante)	Appelez les Services aux adhérents aux numéros figurant au bas de cette page ou consultez la <i>Preuve de couverture</i> pour de plus amples informations.)		
	Conseils en matière de tabagisme et d'arrêt de la cigarette	\$0	<ul style="list-style-type: none"> • Deux tentatives d'aide à l'arrêt du tabac par an • Chaque tentative comprend jusqu'à quatre consultations en face à face • Le régime offre 8 consultations supplémentaires en plus de Medicare en tant que prestation supplémentaire de Medicare. <p><i>Aucune autorisation préalable n'est requise.</i></p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
	Services du programme de traitement des troubles liés à la consommation d'opioïdes	\$0	<p>Les adhérents de notre régime présentant un trouble lié à la consommation d'opioïdes (« OUD ») peuvent bénéficier de services de traitement de ce trouble par le biais d'un programme de traitement des troubles liés à la consommation d'opioïdes (« OTP »), qui comprend les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Médicaments pour traitement assisté (« MAT ») par antagoniste et agoniste

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous avez des troubles liés à l'usage de substances (suite)			<ul style="list-style-type: none"> • Délivrance et administration de médicaments MAT (le cas échéant) • Conseils en matière de consommation de substances • Thérapie individuelle et de groupe • Test toxicologique • Activités d'admission • Évaluations périodiques <p><i>Une autorisation préalable est requise pour le traitement médicamenteux.</i></p> <p>Vous avez peut-être accès à des prestations supplémentaires en matière de traitement des troubles liés à la consommation d'opioïdes dans le cadre de vos prestations de Medicaid.</p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
Vous avez besoin d'un lieu de vie avec des personnes disponibles pour vous aider (suite à la page suivante)	Soins infirmiers qualifiés	\$0	<p>Notre régime prend en charge jusqu'à 100 jours dans un SNF dans le cadre de vos prestations de Medicare. Nous n'exigeons pas un séjour à l'hôpital de 3 jours avant l'admission.</p> <p>Vous pouvez bénéficier de prestations supplémentaires dans un SNF (établissement de soins de santé résidentiel) dans le cadre de vos prestations de Medicaid.</p> <p><i>Une autorisation préalable peut être requise.</i></p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>



Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.

Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous avez besoin d'un lieu de vie avec des personnes disponibles pour vous aider (suite à la page suivante)	Établissement de soins pour personnes âgées	\$0	Soins personnels non qualifiés, y compris l'aide pour les activités de la vie quotidienne telles que la toilette, l'habillage, les repas, le coucher, le lever, s'asseoir sur une chaise ou se lever d'une chaise, les déplacements et l'utilisation de la salle de bains. Il peut également s'agir de soins que la plupart des personnes font elles-mêmes, comme l'utilisation de gouttes pour les yeux. Dans la plupart des cas, Medicare ne prend pas en charge les soins de garde. <i>Une autorisation préalable peut être requise.</i> Pour connaître les options de soins de garde disponibles dans le cadre de vos prestations de Medicaid, consultez les sections consacrées aux soins de garde (soins de longue durée dans un établissement de soins infirmiers) et l'assistance aux soins personnels (« PCA »). Il s'agit d'autres types de services qui peuvent vous aider dans les activités de la vie quotidienne telles que la toilette, l'habillage, les repas, le coucher, le lever, s'asseoir sur une chaise ou se lever d'une chaise, les déplacements et l'utilisation de la salle de bains. En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
	Soins de garde (soins de longue durée dans un établissement de soins infirmiers)	\$0	Les services sont pris en charge pour les personnes qui répondent au niveau de soins de l'établissement de soins infirmiers et dont les objectifs de réadaptation ont été atteints ou

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous avez besoin d'un lieu de vie avec des personnes disponibles pour vous aider (suite)			interrompus, sans projet de sortie et retour dans la communauté dans les 180 jours suivant l'admission. Ces services sont couverts dans le cadre de vos prestations de Medicaid. En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
Vous avez besoin d'un traitement après un AVC ou un accident	Ergothérapie, physiothérapie ou orthophonie (en ambulatoire ou à domicile)	\$0	<i>Une autorisation préalable peut être requise.</i> En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
Vous avez besoin d'aide pour accéder aux services de santé (suite à la page suivante)	Transport d'urgence	\$0	Les services d'ambulance couverts comprennent les services d'ambulance aérienne à voilure fixe, à voilure tournante et terrestre, jusqu'à l'établissement le plus proche capable de fournir des soins uniquement si ces derniers sont fournis à un(e) adhérent(e) dont l'état de santé est tel que d'autres moyens de transport pourraient mettre en danger sa santé ou si le régime l'autorise. Le transport non urgent par ambulance est approprié s'il est établi que l'état de l'adhérent(e) est tel que d'autres moyens de transport pourraient mettre en danger sa santé et que le transport par ambulance est nécessaire d'un point de vue médical. Reportez-vous à la Section « Prise en charge d'urgence/de soins urgents mondiale » de ce tableau si vous avez besoin d'être transporté(e) aux urgences en ambulance en dehors des États-Unis.

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit.
Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous avez besoin d'aide pour accéder aux services de santé (suite)			<p><i>Une autorisation préalable est requise pour les transports en ambulance non urgents uniquement.</i></p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
Vous avez besoin de médicaments pour traiter votre maladie ou votre problème de santé (suite à la page suivante)	Médicaments relevant de Medicare Part B (y compris ceux fournis par votre prestataire dans son cabinet, certains médicaments anticancéreux oraux et certains médicaments utilisés avec du matériel médical particulier)	<p>20%</p> <p>Votre pharmacie doit facturer les 20% des coûts restants au régime Medicaid.</p> <p>Pour de plus amples informations, consultez votre Preuve de couverture.</p>	<p>Consultez la <i>Preuve de couverture</i> pour plus d'informations sur ces médicaments.</p> <p>Une autorisation préalable peut être requise.</p> <p>Les médicaments relevant de la Partie B peuvent être soumis à la thérapie par étapes.</p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
	<p>Médicaments relevant de Medicare Part D</p> <p>Niveau 1 : générique privilégié</p> <p>Niveau 2 : médicament générique</p> <p>Niveau 3 : marque à privilégier</p> <p>Niveau 4 : médicament à ne pas privilégier</p> <p>Niveau 5 : médicament spécialisé</p>	<p>En fonction de votre revenu et de votre statut institutionnel, vous payez les frais suivants :</p> <p>Pour les médicaments génériques</p>	<p>Les types de médicaments couverts peuvent être soumis à des limitations. Reportez-vous à la Liste des médicaments couverts (« Liste des médicaments remboursables ») de Senior Whole Health of New York NHC à l'adresse SWHNY.com pour obtenir plus d'informations.</p> <p>Une fois que vous ou d'autres personnes en votre nom payez/payent \$2,100, vous avez atteint le palier de couverture pour les frais majeurs et vous ne payez plus rien pour tous vos médicaments Medicare. Consultez la</p>

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous avez besoin de médicaments pour traiter votre maladie ou votre problème de santé (suite à la page suivante)	Niveau 6 : médicaments Select Care	(y compris les médicaments de marque considérés comme génériques) : \$0 de quote-part ; \$1.60 de quote-part ; \$5.10 de quote-part Pour tous les autres médicaments : \$0 de quote-part ; \$4.90 de quote-part ; \$12.65 de quote-part	<i>Preuve de couverture</i> pour plus d'informations sur ce palier Quote-part pour le palier de couverture initiale : Niveau 1 - Génériques privilégiés : \$0 de quote-part Niveau 2 - Génériques : \$0, \$1.60 ou \$5.10 de quote-part pour les médicaments génériques (y compris les médicaments de marque considérés comme génériques) et \$0, \$4.90 ou \$12.65 de quote-part par ordonnance pour tous les autres médicaments sur ordonnance Niveau 3 - Marques à privilégier : \$0, \$1.60 ou \$5.10 de quote-part pour les médicaments génériques (y compris les médicaments de marque considérés comme génériques) et \$0, \$4.90 ou \$12.65 de quote-part par ordonnance pour tous les autres médicaments sur ordonnance. Niveau 4 - Médicaments à ne pas privilégier : \$0, \$1.60 ou \$5.10 de quote-part pour les médicaments génériques (y compris les médicaments de marque considérés comme génériques) et \$0, \$4.90 ou \$12.65 de quote-part par ordonnance pour tous les autres médicaments sur ordonnance Niveau 5 - médicament spécialisé : \$0, \$1.60 ou \$5.10 de quote-part pour les médicaments génériques (y compris les médicaments de marque considérés comme génériques) et \$0, \$4.90 ou \$12.65 de quote-part par

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
<p>Vous avez besoin de médicaments pour traiter votre maladie ou votre problème de santé (suite à la page suivante)</p>			<p>ordonnance pour tous les autres médicaments sur ordonnance</p> <p>Niveau 6 - Médicaments Select Care : \$0 de quote-part</p> <p>Senior Whole Health of New York NHC peut exiger que vous essayiez d'abord un médicament pour traiter votre maladie avant de prendre en charge un autre médicament pour cette maladie.</p> <p>Certains médicaments ont des limites en termes de quantité.</p> <p>Votre prestataire doit obtenir une autorisation préalable de Senior Whole Health of New York NHC pour certains médicaments.</p> <p>Vous devez utiliser certaines pharmacies pour un nombre très limité de médicaments, en raison d'une manipulation particulière, de la coordination des prestataires ou des exigences en matière de formation des patients qui ne peuvent pas être satisfaites par la plupart des pharmacies de votre réseau. Ces médicaments sont répertoriés sur le site Web du régime, dans la Liste des médicaments couverts (Liste des médicaments remboursables) et sur les documents imprimés, ainsi que sur l'outil de recherche de régimes de prise en charge des médicaments sur ordonnance de Medicare à l'adresse http://www.medicare.gov/plan-compare.</p> <p>Des approvisionnements pour une période prolongée (« extended day</p>

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
<p>Vous avez besoin de médicaments pour traiter votre maladie ou votre problème de santé (suite à la page suivante)</p>			<p>supplies ») sont assurés dans les pharmacies de détail ou de vente par correspondance. Ces médicaments sont répertoriés sur le site Web du régime.</p> <p>Remarque : vous bénéficiez d'une couverture des médicaments sur ordonnance relevant Medicare Part D. New York Medicaid ne prend pas en charge les médicaments relevant de la Partie D de Medicare. Étant donné que vous êtes admissible aux services Medicare et Medicaid, vous pouvez bénéficier d'une couverture complémentaire pour les médicaments en vente libre (« OTC ») et d'autres médicaments couverts ne relevant pas de la Partie D dans le cadre de vos prestations New York Medicaid qui ne sont pas gérés par le régime.</p> <p>Pour toute question concernant la couverture des médicaments de Medicaid, contactez la ligne d'assistance New York Medicaid au (800) 541-2831.</p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p> <p>Vous devez utiliser certaines pharmacies pour un nombre très limité de médicaments, en raison d'une manipulation particulière, de la coordination des prestataires ou des exigences en matière de formation des patients qui ne peuvent pas être satisfaites par la plupart des pharmacies de votre réseau. Ces médicaments sont répertoriés sur le</p>



Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.

Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous avez besoin de médicaments pour traiter votre maladie ou votre problème de santé (suite à la page suivante)			site Web du régime, dans la Liste des médicaments couverts et sur les documents imprimés, ainsi que sur l'outil de recherche de régimes de prise en charge des médicaments sur ordonnance de Senior Whole Health of New York NHC à l'adresse www.medicare.gov/plan-compare .
	Médicaments en vente libre (« OTC »)	\$0	<p>Les types de médicaments couverts peuvent être soumis à des limitations. Reportez-vous à la Liste des médicaments couverts (Liste des médicaments) de Senior Whole Health of New York NHC pour obtenir plus d'informations.</p> <p>En tant que prestation supplémentaire de Medicare, vous disposez d'une indemnité mensuelle de \$285 sur votre carte de débit Molina Healthy You pour acheter des produits en vente libre.</p> <p>Ce montant est cumulé avec votre indemnité mensuelle de transport. Si vous n'utilisez pas la totalité de votre indemnité mensuelle, le solde restant expirera et ne sera pas reporté sur la période de prestation suivante.</p> <p>Une ordonnance de votre médecin est inutile pour obtenir des articles OTC dans le cadre de cette prestation complémentaire Medicare. Vous devez présenter votre carte de débit Molina Healthy You aux prestataires participants pour recevoir des articles de santé approuvés chez les détaillants.</p>

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Vous avez besoin de médicaments pour traiter votre maladie ou votre problème de santé (suite)			Les prothèses auditives OTC sont prises en charge et comprises dans l'indemnité pour les articles OTC. * Conditions d'admissibilité applicables
Vous avez besoin de soins des pieds	Services de podologie (y compris les examens de routine)	\$0	Les services couverts par Medicare comprennent : <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostic et traitement médical ou chirurgical des blessures et maladies des pieds (telles que les orteils en marteau ou les épines calcanéennes) • Soins des pieds de routine pour les adhérents souffrant de certaines pathologies affectant les membres inférieurs. <p>Il se peut que vous puissiez bénéficier d'une couverture pour des services de podologie supplémentaires dans le cadre de vos prestations de Medicaid. <i>Une autorisation préalable peut être requise.</i></p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
	Services orthopédiques	\$0	<i>Une autorisation préalable peut être requise.</i> En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
Vous avez besoin de matériel médical durable (« DME ») ou de fournitures	Fauteuils roulants, nébuliseurs, béquilles, trottinettes orthopédiques,	\$0	Notre régime prend en charge le DME et fournitures supplémentaires. Pour plus d'informations, veuillez contacter les Services aux adhérents ou

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
	déambulateurs, et matériel et fournitures d'oxygène, par exemple (Remarque : il ne s'agit pas d'une liste exhaustive du DME ou des fournitures couverts. Appelez les Services aux adhérents aux numéros figurant au bas de cette page ou consultez la <i>Preuve de couverture</i> pour de plus amples informations.)		consulter le Chapitre 4 de la <i>Preuve de couverture</i> . <i>Une autorisation préalable peut être requise.</i> En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
Vous avez besoin de services d'interprétation	Interprète de langues parlées	\$0	Ces services sont couverts dans le cadre de votre prestation de Medicaid. En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
	Interprète en langue des signes	\$0	Ces services sont couverts dans le cadre de votre prestation de Medicaid. En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
Autres services couverts (suite à la page suivante)	Acupuncture	\$0	La couverture comprend : <ul style="list-style-type: none"> Jusqu'à 12 consultations pour le mal de dos dans un délai de 90 jours sont couvertes dans le cadre de vos prestations de Medicare : 8 consultations supplémentaires pour les patients qui montrent une amélioration 30 traitements médicaux supplémentaires nécessaires chaque année pour d'autres maladies en tant que prestation supplémentaire de Medicare.



Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit.
Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site SWHNY.com.

Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Autres services couverts (suite à la page suivante)			<p><i>Une autorisation préalable peut être requise.</i></p> <p>Vos prestations de Medicaid n'incluent pas l'acupuncture.</p>
	Coordination des soins du régime	\$0	<p>Votre coordinateur de soins (également appelé votre responsable de soins) vous aidera à coordonner tous vos prestataires et services. Votre responsable de soins vous aidera également à coordonner vos prestations de Medicare, Medicare Supplemental et Medicaid y compris toutes les prestations MLTSS.</p>
	Services de chiropraxie	\$0	<p>Medicare prend en charge la manipulation manuelle de la colonne vertébrale pour corriger les problèmes de subluxation.</p> <p>Vous pouvez également bénéficier de services de chiropraxie pour la manipulation manuelle de la colonne vertébrale afin de corriger les problèmes de subluxation dans le cadre de vos prestations de Medicaid.</p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
	Fournitures pour diabétiques	\$0	<p>La prestation inclut le matériel de surveillance du diabète et les chaussures ou semelles orthopédiques.</p> <p>Nous travaillons avec un fabricant privilégié pour les bandelettes de test de glycémie. Nous avons mis en place un processus d'examen des demandes d'exception pour la prise en charge de marques non privilégiées.</p> <p><i>Une autorisation préalable est requise pour les chaussures et les semelles.</i></p>

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Autres services couverts (suite à la page suivante)			En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
	Dépistage précoce et périodique, diagnostic et traitement (Early and Periodic Screening Diagnosis and Treatment, « EPSDT ») (y compris les dépistages préventifs, les examens médicaux, les dépistages et services de santé visuelle et auditive, les vaccinations, le dépistage du saturnisme et les services de soins infirmiers privés)	\$0	La prise en charge de l'EPSDT destinée aux adhérents de moins de 21 ans. En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
	Planification familiale	\$0	Les services de planification familiale fournis par des prestataires hors réseau sont directement pris en charge par le système de paiement à l'acte de Medicaid. En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
	Soins palliatifs	\$0	Les soins palliatifs couverts par Medicare sont pris en charge en dehors de notre régime. Lors de votre adhésion à un programme de soins palliatifs certifié par Medicare, vos soins palliatifs et vos services au titre de la prestation des Parties A et B liés à votre pronostic de fin de vie sont payés par Original Medicare et non par Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP). Veuillez consulter le Chapitre 4 de votre <i>Preuve de couverture</i> pour plus

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Autres services couverts (suite à la page suivante)			<p>d'informations sur les soins palliatifs couverts par Medicare.</p> <p>Notre régime prend en charge les services de consultation en soins palliatifs (une seule fois) pour une personne malade en fin de vie qui n'a pas choisi la prestation des soins palliatifs.</p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>
	Mammographies	\$0	En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
	Les services et les soutiens de longue durée gérés (« MLTSS ») (dont notamment les services d'aide à la vie autonome ; la thérapie cognitive, l'orthophonie, l'ergothérapie et la physiothérapie ; l'assistance à la personne ; la livraison de repas à domicile ; les travaux de mise en accessibilité [installation de rampes ou de barres d'appui] ; et les soins de jour pour adultes)	\$0	<p>La prestation MLTSS fournit des services aux adhérents qui ont besoin du niveau de soins généralement fourni dans un établissement de soins infirmiers et leur permet d'obtenir les soins nécessaires dans un environnement résidentiel ou communautaire.</p> <p>La prestation MLTSS est accessible à tous les adhérents ; l'autorisation de service spécifique, dont le montant, est indiquée dans le plan de soins individualisé approuvé de l'adhérent(e).</p> <p>Certains services fournis dans le cadre de la prestation MLTSS ne sont pas couverts par Medicare. La prestation MLTSS fait partie de vos prestations de Medicaid.</p> <p><i>Une autorisation préalable peut être requise.</i></p>

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Autres services couverts (suite à la page suivante)			En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
	Soins médicaux de jour (y compris services préventifs, diagnostiques, thérapeutiques et de réadaptation sous supervision médicale et soins spécialisés dans un environnement de soins ambulatoires)	\$0	Les soins médicaux de jour sont fournis pour répondre aux besoins des personnes souffrant d'un handicap physique et/ou cognitif afin de les accompagner dans la vie en société.
	Aides auditives OTC	\$0	Les aides auditives OTC sont couvertes par votre indemnité destinée à l'achat d'articles en vente libre (« OTC »). Vous ne pouvez commander ces articles qu'auprès d'un fournisseur approuvé par le régime, mais pas dans un point de vente au détail. Pour plus d'informations, veuillez contacter les Services aux adhérents.
	Assistance aux soins personnels (« PCA ») (assistance pour les activités quotidiennes telles que la toilette, l'habillage, l'utilisation de la salle de bains, les courses, la cuisine, y compris les soins prodigués par une personne qualifiée au domicile d'un[e] adhérent[e], sous la supervision d'une infirmière professionnelle agréée, tel que certifié par un médecin	\$0	Medicare ne couvre pas les services d'assistance aux soins personnels. Les services d'assistance aux soins personnels sont une prestation de Medicaid fournie pour aider les personnes admissibles à se maintenir en bonne santé et en sécurité à leur domicile. Votre responsable de soins peut vous aider à obtenir plus d'informations sur ces services et à déterminer si vous êtes admissible. <i>Une autorisation préalable peut être requise.</i>

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Besoin médical ou problème de santé	Services dont vous pourriez avoir besoin	Vos coûts pour les prestataires du réseau	Limites, exceptions et informations sur les prestations (règles relatives aux prestations)
Autres services couverts (suite)	conformément au régime de soins individualisé écrit d'un[e] adhérent[e])		En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
	Services de prothèse	\$0	<i>Une autorisation préalable peut être requise.</i> En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.
	Services pour vous aider à gérer votre maladie	\$0	Englobent les services d'un médecin ou d'un autre professionnel accrédité (infirmière agréée, auxiliaire médical, infirmier praticien ou diététicien agréé). Reportez-vous à la description du ou des services spécifiques recommandés par votre ou vos prestataires. En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.

Le résumé des prestations ci-dessus est fourni à titre d'information uniquement. Pour plus d'informations sur vos prestations, vous pouvez consulter la *Preuve de couverture* de Senior Whole Health of New York NHC. Si vous avez des questions, vous pouvez également appeler les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC aux numéros indiqués au bas de la page.



Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit.
Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site SWHNY.com.

Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

D. Services supplémentaires couverts par Senior Whole Health of New York NHC

Cette liste n'est pas exhaustive. Appelez les Services aux adhérents aux numéros figurant au bas de cette page ou consultez la *Preuve de couverture* pour vous renseigner sur les autres services couverts.

Services supplémentaires couverts par Senior Whole Health of New York NHC	Vos coûts
<p>Carte de débit Healthy You</p> <p>Vous recevez une carte de débit prépayée qui peut être utilisée pour certaines prestations supplémentaires du régime, telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aliments et produits frais* • Factures de services publics* • Transport pour besoins non médicaux* • Articles en vente libre • Aides auditives OTC • Transport médical non urgent <p>Des fonds sont crédités sur la carte chaque mois. À la fin de chaque mois, tout montant alloué non utilisé ne sera pas reporté au mois ou à l'année d'adhésion suivante.</p> <p>Si vous n'utilisez pas la totalité de votre prestation mensuelle, le solde restant expirera et ne sera pas reporté sur la période de prestation suivante.</p> <p>* Conditions d'admissibilité applicables</p> <p>En tant que régime MAP, nous pouvons coordonner vos prestations de Medicare et de Medicaid.</p>	<p>\$0</p> <p>Indemnité mensuelle de \$285 précréditée sur votre carte de débit Molina Healthy You. Ce montant est cumulé avec votre indemnité destinée à l'achat d'articles en vente libre, au transport médical non urgent et aux prestations supplémentaires spéciales pour les malades chroniques (« SSBCI »), y compris les aliments et les produits frais*, les services aux collectivités* et le transport pour les besoins non médicaux*.</p> <p>Remarque : votre carte de débit Healthy You prévoit des indemnités pour les prestations supplémentaires Medicare. Vous pouvez bénéficier de prestations supplémentaires pour l'achat d'articles en vente libre (« OTC ») dans le cadre de vos prestations Medicaid.</p> <p>Vous pouvez bénéficier d'une couverture supplémentaire pour les médicaments en vente libre (« OTC ») et d'autres médicaments couverts ne relevant pas de la Partie D dans le cadre de vos prestations New York Medicaid.</p> <p>La prestation médicamenteuse Medicaid n'est pas gérée par le régime. Pour toute question concernant la couverture des médicaments de Medicaid, contactez la ligne d'assistance New York Medicaid au (800) 541-2831.</p>
Éducation à la santé	\$0
Prestation de remise en forme	<p>\$0</p> <p>Les adhérents ont accès à des salles de sport partenaires ainsi qu'à des kits de fitness à domicile.</p>
Services de télémédecine	\$0
Technologie d'accès à distance	\$0



Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.

Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Services supplémentaires couverts par Senior Whole Health of New York NHC	Vos coûts
	Les adhérents peuvent discuter avec un médecin agréé certifié par le conseil de l'Ordre des médecins 24 heures sur 24, 365 jours par an, par Internet, téléphone ou application mobile. Vous pouvez également appeler la ligne de conseils infirmiers au (877) 353-0185. Les utilisateurs de TTY sont priés d'appeler le 711.



Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.

Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

E. Prestations couvertes en dehors de Senior Whole Health of New York NHC

Cette liste n'est pas exhaustive. Appelez les Services aux adhérents aux numéros indiqués au bas de cette page pour en savoir plus sur les autres services non pris en charge par Senior Whole Health of New York NHC, mais disponibles via le système de paiement à l'acte de Medicaid.

Autres services couverts directement via le service de paiement à l'acte de Medicaid	Vos coûts
Service d'aide sociale (Community Support Services, « CSS »)	\$0
Services de gestion des soins à domicile Health Home (« HH ») et Health Home Plus (« HH+ »)	\$0
Cliniques de santé comportementale communautaires certifiées (Certified Community Behavioral Health Clinics, « CCBHC »)	\$0
Services en centre en cas de crise pour les jeunes (Children's Crisis Residence Services Youth) âgés de 18 à 20 ans	\$0
Gestion complète des dossiers Medicaid	\$0
Traitement sous contrôle direct (Directly observed therapy, « DOT ») pour la tuberculose	\$0
Transport médical non urgent	\$0

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

F. Services non couverts par Senior Whole Health of New York NHC, Medicare et Medicaid

Les services suivants ne sont pas pris en charge par notre régime. Cette liste n'est pas exhaustive. Appelez les Services aux adhérents aux numéros figurant au bas de cette page pour vous renseigner sur les autres services exclus.

Services non couverts par Senior Whole Health of New York NHC, Medicare et Medicaid	
Chirurgie esthétique si elle n'est pas nécessaire d'un point de vue médical	Services d'un prestataire qui ne fait pas partie du régime, sauf si le régime vous adresse à ce professionnel
L'équipement, les médicaments et les opérations médicales et chirurgicales expérimentales.	Réversion des opérations de stérilisation
Articles personnels et de confort	
Services de naturopathie (traitements naturels ou alternatifs).	



Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.

Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

G. Vos droits et responsabilités en tant qu'adhérent(e) du régime

En tant qu'adhérent(e) de Senior Whole Health of New York NHC, vous disposez de certains droits. Vous assumez également certaines responsabilités envers les prestataires de soins de santé qui s'occupent de vous. Quel que soit votre état de santé, vous ne pouvez pas vous voir refuser un traitement nécessaire d'un point de vue médical. Vous pouvez faire valoir ces droits sans perdre vos services de soins de santé. Nous vous fournirons des précisions sur vos droits au moins une fois par an. Pour plus d'informations sur vos droits, consultez la *Preuve de couverture*.

Vos droits englobent notamment les éléments suivants :

- **Vous avez le droit au respect, à l'équité et à la dignité.** Cela comprend les droits suivants :
 - Bénéficiaire de services couverts sans distinction de race, d'origine ethnique, de nationalité, de couleur, de religion, de convictions, de sexe (y compris stéréotypes sexuels et identité sexuelle), d'âge, d'état de santé, de handicap mental, physique ou sensoriel, d'orientation sexuelle, d'informations génétiques, de capacité à payer ou de capacité à parler anglais. Aucun prestataire de soins de santé ne doit s'engager dans une quelconque pratique, à l'égard d'un(e) adhérent(e) qui constitue une discrimination illégale en vertu d'une loi ou d'une réglementation nationale ou fédérale.
 - Demander et obtenir gratuitement des informations dans d'autres formats (p. ex., gros caractères, braille ou version audio)
 - Ne pas être soumis(e) à des contraintes physiques ou à l'isolement
 - Ne pas être facturé(e) par les prestataires du réseau
 - Obtenir des réponses à vos questions et préoccupations de manière exhaustive et courtoise
 - Faire valoir vos droits librement sans incidence néfaste sur votre traitement par Senior Whole Health of New York NHC ou votre prestataire
- **Vous avez le droit d'obtenir des informations sur vos soins de santé.** Cela englobe les informations sur le traitement et vos options de traitement, indépendamment du coût ou de la couverture des prestations. Ces informations doivent être fournies dans un format et une langue que vous pouvez comprendre. Ces droits englobent l'obtention d'informations sur :
 - Senior Whole Health of New York NHC
 - Description des services que nous couvrons
 - Comment bénéficier de services
 - Combien les services vous coûteront
 - Noms des prestataires de soins de santé et des responsables de soins
 - Vos droits et responsabilités
- **Vous avez le droit de prendre des décisions concernant vos soins, y compris de refuser un traitement.** Cela comprend les droits suivants :

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

- Choisir un prestataire de soins primaires (« PCP ») et changer de PCP à tout moment en cours d'année. Si vous souhaitez changer de PCP, vous pouvez appeler le (833) 671-0440.
- Faire appel à un prestataire de soins de santé pour femmes sans orientation
- Obtenir rapidement vos services et médicaments couverts
- Connaître toutes les options de traitement, quels que soient leur coût ou leur prise en charge
- Refuser le traitement dans la mesure où la loi le permet, même si votre prestataire de soins de santé vous le déconseille
- Arrêter de prendre des médicaments, même si votre prestataire de soins de santé vous le déconseille
- Demander un deuxième avis sur les soins de santé que votre PCP ou votre équipe soignante vous conseille. Senior Whole Health of New York NHC prendra en charge le coût de la visite de votre second avis.
- Faire connaître vos souhaits en matière de soins de santé par le biais de directives anticipées
- **Vous avez le droit d'accéder rapidement aux soins qui ne présentent pas d'obstacle à la communication ou à l'accès physique.** Cela comprend les droits suivants :
 - Bénéficier de soins médicaux rapidement.
 - Entrer et sortir du cabinet d'un prestataire de soins de santé. Cela signifie l'accès libre aux personnes handicapées, conformément à l'Americans with Disabilities Act (loi sur les Américains en situation de handicap).
 - Demander l'aide d'interprètes pour communiquer avec vos médecins, les autres prestataires et votre régime de soins de santé. Appelez le (833) 671-0440 si vous avez besoin d'aide pour ce service.
 - Obtenir la traduction de votre *Preuve de couverture* et de tous les documents imprimés de Senior Whole Health of New York NHC dans votre langue principale et/ou demander à ce que ces documents soient lus à haute voix si vous avez des difficultés à les voir ou à les lire. Des services d'interprétation seront disponibles sur demande et gratuitement.
 - Ne pas être soumis(e) à une quelconque forme de contrainte physique ou d'isolement qui serait utilisée comme moyen de contrainte, de force, de discipline, de commodité ou de représailles
- **Vous avez le droit à des soins d'urgence et des soins urgents lorsque vous en avez besoin.** Cela signifie que vous avez le droit de :
 - Bénéficier de services d'urgence et de soins urgents, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sans autorisation préalable
 - Faire appel à un prestataire de soins pour des soins urgents ou d'urgence hors réseau, si nécessaire
- **Vous avez le droit à la confidentialité et au respect de votre vie privée.** Cela comprend les droits suivants :
 - Demander et obtenir une copie de vos dossiers médicaux d'une manière que vous pouvez comprendre et demander à ce que vos dossiers soient modifiés ou corrigés.

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

- Respect de la confidentialité de vos renseignements sur la santé personnels. Aucun renseignement sur la santé personnel ne sera diffusé à qui que ce soit sans votre consentement, sauf si la loi l'exige.
- Respect de votre vie privée pendant le traitement.
- **Vous avez le droit de formuler des réclamations concernant vos services ou soins couverts.** Cela comprend les droits suivants :
 - Accéder à un processus simple pour exprimer vos préoccupations et au suivi par Senior Whole Health of New York NHC
 - Déposer une plainte ou un grief à notre encontre ou à l'encontre de nos prestataires. Vous avez également le droit de contester certaines décisions prises par nous ou nos prestataires
 - Demander un recours auprès de l'État (audience d'État équitable)
 - Obtenir une explication détaillée motivant un refus de prestation de services

Vos responsabilités englobent notamment les éléments suivants :

- **Vous devez traiter les autres avec respect, équité et dignité.** Vous devez :
 - Traiter vos prestataires de soins de santé avec dignité et respect
 - Respecter vos rendez-vous, vous présenter à l'heure et appeler à l'avance si vous prévoyez d'être en retard ou si vous devez annuler
- **Vous devez fournir des informations à votre sujet et sur votre santé.** Vous devez :
 - Informer votre prestataire de soins de santé de vos problèmes de santé clairement et fournir autant d'informations que possible
 - Parler à votre prestataire de soins de santé de vous et de vos antécédents médicaux
 - Indiquer à votre prestataire de soins de santé que vous êtes adhérent(e) de Senior Whole Health of New York NHC
 - Vous adresser à votre PCP, à votre responsable de soins ou à toute autre personne compétente pour obtenir les services d'un spécialiste avant de vous rendre à l'hôpital (sauf en cas d'urgence)
 - Informer votre PCP, votre responsable de soins ou toute autre personne compétente de tout traitement d'urgence ou hors réseau dans un délai de 24 heures suivant celui-ci
 - Informer les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC en cas de modification de vos informations personnelles, telles que votre adresse ou votre numéro de téléphone
- **Vous devez prendre des décisions concernant vos soins, y compris un refus de traitement.** Vous devez :
 - Vous renseigner sur vos problèmes de santé et sur tout traitement recommandé, et réfléchir au traitement avant son administration
 - Collaborer avec votre équipe soignante et définir ensemble des plans thérapeutiques ainsi que des objectifs

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

- Suivre les instructions et les plans thérapeutiques dont votre prestataire de soins de santé et vous avez convenus. N'oubliez pas que le refus du traitement recommandé par votre prestataire de soins de santé peut nuire à votre santé
- **Vous devez obtenir vos services auprès de Senior Whole Health of New York NHC.** Vous devez :
 - Obtenir tous vos soins de santé Senior Whole Health of New York NHC, sauf en cas d'urgence, de soins urgents, de services de santé comportementale en cas de crise, de services de dialyse hors zone ou de services de planification familiale, sauf si Senior Whole Health of New York NHC fournit une autorisation préalable pour les soins hors réseau
 - N'autoriser personne d'autre à utiliser votre carte d'adhérent de Senior Whole Health of New York NHC pour obtenir des services de santé
 - Informer Senior Whole Health of New York NHC lorsque vous pensez qu'une personne a délibérément utilisé les prestations ou services de Senior Whole Health of New York NHC à mauvais escient

Pour plus d'informations sur vos droits, vous pouvez consulter la *Preuve de couverture*. Si vous avez des questions, vous pouvez également appeler les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC aux numéros indiqués au bas de la page.

H. Comment déposer une plainte ou faire appel d'un service refusé

Si vous avez une plainte à formuler ou si vous pensez que Senior Whole Health of New York NHC devrait couvrir un service que nous avons refusé, appelez Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). Vous pouvez déposer une plainte ou faire appel de notre décision.

Pour toute question concernant les plaintes et les recours, vous pouvez consulter le Chapitre 8 de la *Preuve de couverture*. Vous pouvez également appeler les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC aux numéros indiqués au bas de la page.

Pour déposer une plainte (grief) :

- Appelez les Services aux adhérents au (833) 671-0440 ; TTY : 711
- Envoyez votre plainte par fax au (562) 499-0610
- Écrivez à :
Senior Whole Health
Attn: Appeals & Grievances
P.O. Box 22816
Long Beach, CA 90801-9977, États-Unis

Vous pouvez déposer une plainte à tout moment, sauf s'il s'agit d'un médicament relevant de la Partie D. Si la plainte concerne un médicament relevant de la Partie D, vous devez la déposer dans les 60 jours civils suivant la date à laquelle vous avez rencontré le problème dont vous voulez vous plaindre.

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit.
Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Vous pouvez déposer une demande de recours dans les 60 jours suivant la réception de la décision de couverture. Vous pouvez déposer votre recours verbalement ou par écrit. Pour faire appel d'une décision concernant la couverture médicale :

- Appelez les Services aux adhérents au (833) 671-0440 ; TTY : 711
- Envoyez votre recours par fax au (562) 499-0610
- Écrivez à :
Senior Whole Health
Attn: Appeals & Grievances
P.O. Box 22816
Long Beach, CA 90801-9977, États-Unis

I. Que faire si vous soupçonnez une fraude

La plupart des professionnels de santé et des organismes qui fournissent des services sont honnêtes. Malheureusement, certains sont malhonnêtes.

Si vous pensez qu'un médecin, un hôpital ou une autre pharmacie agit de manière inappropriée, veuillez nous contacter.

- Appelez nos Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC. Les numéros de téléphone sont ceux figurant au bas de cette page.
- Ou appelez Medicare au 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Les utilisateurs de TTY sont priés d'appeler le 1-877-486-2048. Vous pouvez appeler ces numéros gratuitement.
- Vous pouvez également appeler la ligne d'assistance anti-fraude de New York State Medicaid au 1-877-87 FRAUD.
- Pour signaler une fraude présumée, contactez la ligne d'assistance anti-fraude de Senior Whole Health of New York NHC au (866) 606-3889.

Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.



Résumé des prestations de Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) pour 2026

Si vous avez des questions d'ordre général ou des questions concernant notre régime, nos services, notre zone de service, notre facturation ou nos cartes d'adhérent, veuillez appeler les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC :

(833) 671-0440

Les appels vers ce numéro sont gratuits et accessibles 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale).

Les Services aux adhérents proposent également des services d'interprète gratuits pour les personnes qui ne parlent pas anglais.

TTY : 711.

Ce numéro nécessite un équipement téléphonique spécial et est réservé aux personnes ayant des difficultés à entendre ou à parler. Les appels vers ce numéro sont gratuits et accessibles 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale).

Si vous avez des questions sur votre santé :

- Appelez votre prestataire de soins primaires (« PCP »). Suivez les instructions de votre PCP pour obtenir des soins lorsque le cabinet est fermé.
- Si le cabinet de votre PCP est fermé, vous pouvez également appeler la ligne de conseils infirmiers de Senior Whole Health of New York NHC. Un(e) infirmier(ère) écoutera votre problème et vous indiquera comment obtenir les soins dont vous avez besoin. (Exemple : soins urgents, urgences).

Le personnel infirmier peut répondre à des questions ou préoccupations relatives à la santé. Ce service ne remplace pas les soins fournis par un médecin. Ce service vous est accessible gratuitement. Appelez le (877) 353-0185, TTY New York Relay : (800) 662-1220. Les appels vers ce numéro sont gratuits. Ce service est ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



Si vous avez des questions, appelez les Services aux adhérents de Senior Whole Health of New York NHC au (833) 671-0440, TTY : 711, 7 jours sur 7, de 8 a.m. à 8 p.m. (heure locale). L'appel est gratuit. **Pour plus d'informations**, rendez-vous sur le site SWHNY.com.

Notice of Availability

We offer free interpreter and translation services to help you understand your health or drug plan. This includes support from someone who speaks your language.

We also provide free aids and services—such as sign language interpreters and written materials in alternative formats—to ensure everyone can access the information they need. To request these services, please call Member Services at the number listed on your Member ID card.

English

ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call the Member Services number on the back of your ID card or speak to your provider.

Spanish

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos para asistirle en su idioma. También dispone de ayudas y servicios auxiliares gratuitos para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al número del Departamento de Servicios para Miembros que figura en el reverso de su tarjeta de identificación o hable con su proveedor.

Simplified Chinese

注意：如果您说中文，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 ID 卡背面的客户服务号码或咨询您的服务提供商。

Traditional Chinese

注意：如果您說台語，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請撥打您 ID 卡背面的會員服務部電話號碼或諮詢您的服務提供者。

Russian

ВНИМАНИЕ! Если вы говорите на русском, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также бесплатны. Позвоните по номеру службы поддержки клиентов, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карты, или обратитесь к своему поставщику услуг.

Haitian Creole

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòm aksesib yo disponib gratis tou. Rele nimewo Sèvis Manm ki sou do kat ID ou a oswa pale ak pwofesyonèl swen sante ou a.

Korean

주의:한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. ID 카드 뒷면에 있는 회원 서비스 번호로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

Italian

ATTENZIONE: Se parla italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente strumenti ausiliari e servizi adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Si prega di contattare il numero del Servizio per i membri riportato sul retro della propria tessera identificativa o di rivolgersi al proprio fornitore.

Yiddish

אַכטונג: אויב איר רעדט יידיש, שפראך הילף סערוויסעס זענען בארעכטיגט פריי פאר די. פאָסיקע אידס און באַדינונגס פֿאַר צושטעלן אינפֿאָרמאַציע אין צוטריטלעך פֿאַרמאַטירונגען זענען אויך פריי בנימצא. רופט דעם מיטגליד באַדינען נומער אין קריק פֿון דיין ID קאַרטל אָדער רעדט מיט דיין צושטעלער.

Bengali

মনোযোগ দিন: যদি আপনি বাংলা বলেন, তাহলে আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবাদি উপলব্ধ রয়েছে। অ্যাক্সেসযোগ্য ফরম্যাটে তথ্য প্রদানের জন্য উপযুক্ত সহায়ক সহযোগিতা এবং পরিষেবাদিও বিনামূল্যে উপলব্ধ রয়েছে। আপনার আইডি কার্ডের পিছনে থাকা সদস্য পরিষেবা নম্বরে কল করুন অথবা আপনার প্রদানকারীর সাথে কথা বলুন।

Polish

UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer Działu Obsługi Klienta podany na odwrocie Twojej karty identyfikacyjnej lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.

Arabic

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فسوف تكون خدمات المساعدة اللغوية متاحة لك مجانًا. كما تتوفر أدوات مساعدة وخدمات إضافية مناسبة لتوفير المعلومات بصيغ يمكن الوصول إليها من دون أية تكلفة. اتصل بقسم خدمات الأعضاء على الرقم المدون على ظهر بطاقة هويتك أو تحدث إلى مقدم الخدمات.

French

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés sont également mis à votre disposition gratuitement pour vous fournir les informations dans des formats accessibles. Appelez les Services aux adhérents au numéro figurant au dos de votre carte d'adhérent, ou adressez-vous à votre prestataire.

Urdu

اردو

توجہ فرمائیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے مفت لسانی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ ممبر سروسز کو اپنے ID کارڈ کی پچھلی جانب موجود نمبر پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔

Tagalog

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyo ng tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga accessible na format. Tawagan ang numero ng Mga Serbisyo sa Miyembro sa likod ng ID card mo o makipag-usap sa iyong provider.

Greek

ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε Ελληνικά, υπάρχουν διαθέσιμες δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης στη συγκεκριμένη γλώσσα. Διατίθενται δωρεάν κατάλληλα βοηθήματα και υπηρεσίες για παροχή πληροφοριών σε προσβάσιμες μορφές. Καλέστε τον αριθμό των υπηρεσιών Μέλους που βρίσκεται στο πίσω μέρος της κάρτας αναγνωριστικού σας ή απευθυνθείτε στον πάροχό σας.

Albanian

VINI RE: Nëse flisni anglisht, shërbimet falas të ndihmës gjuhësore janë të disponueshme për ju. Gjithashtu, disponohen falas ndihma të përshtatshme dhe shërbime shtesë për të siguruar informacion në formate të aksesueshme. Telefononi Shërbimet ndaj Anëtarëve në numrin që ndodhet në pjesën e pasme të kartës suaj të identitetit ose flisni me ofruesin tuaj të shërbimit.

German

HINWEIS: Wenn Sie Sprache einfügen sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Geeignete Hilfsmittel und Dienste für die Übermittlung von Informationen in zugänglicher Form sind ebenfalls kostenlos verfügbar. Rufen Sie die Nummer des Mitgliederservices auf der Rückseite Ihres Ausweises an oder sprechen Sie mit Ihrem Anbieter.

Pennsylvania Dutch

GEB ACHT: Wann du Pennsylvanisch Deitsch schwetzscht, Schprooch Hilfe Services sin meeglich mitaus Koscht. Appropriate Auxiliary Aids un Services un Services Information zu gewwe in helfreiche Formats sin aa meeglich mitaus Koscht. Ruf die Member Services Nummer uff die Rickseit vun dei ID Kaart odder Schwetz mit dei Provider.

Vietnamese

LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi có sẵn các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Ngoài ra, chúng tôi còn có các dịch vụ và phương tiện hỗ trợ khác phù hợp, hoàn toàn miễn phí để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ sử dụng. Vui lòng gọi đến số điện thoại của bộ phận Dịch vụ thành viên có trên mặt sau thẻ ID của quý vị để trao đổi với nhà cung cấp dịch vụ của quý vị.

Somali

FIIRO GAAR AH: Haddii aad ku hadasho Soomaali, adeegyada caawimaada luuqada oo bilaash ah ayaad heli kartaa. Agabka kaalmaatiga oo sax ah iyo adeegyada xogta ku bixiya qaab la heli karo ayaa sidoo kale lagu heli karaa lacag la'aan. Wac lambarka Adeegyada Macaamiisha ee ku qoran dhabarka danbe ee kaarkaaga aqoonsiga ama la hadal dhakhtarkaaga.

Japanese

注意：日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセス可能な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。IDカードの裏面にある会員サービス番号に電話するか、プロバイダーにご相談ください。

Ukrainian

УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, вам доступні безкоштовні мовні послуги. Відповідні допоміжні засоби й послуги з надання інформації в доступних форматах також пропонуються безкоштовно. Зателефонуйте на номер служби підтримки учасників, указаний на звороті вашого посвідчення особи, або зверніться до свого постачальника послуг.

Romanian

ATENȚIE: Dacă vorbiți română, aveți la dispoziție servicii gratuite de asistență lingvistică. Sunt disponibile gratuit ajutoare și servicii auxiliare adecvate pentru furnizarea informațiilor în formate accesibile. Contactați Serviciul pentru Membri la numărul de telefon înscris pe verso-ul cardului de identificare sau adresați-vă furnizorului dumneavoastră.

Amharic

ማስታወሻ፣ አማርኛ የምናገኙ ከሆነ፣ ነፃ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶች ለእርስዎ ይኖራል። እንዲሁም፣ በሚገኙ ቅርፀቶች መረጃ ለማቅረብ ተገቢ የመርጃ ድጋፎች እና አገልግሎቶች በነፃ ይኖራሉ። በID ካርድዎ ጀርባ ላይ ባለው የአባላት አገልግሎቶች ቁጥር ይደውሉ ወይም አቅራቢዎን ያነጋግሩ።

Thai

หมายเหตุ: หากคุณใช้ภาษาไทย เรามีบริการความช่วยเหลือด้านภาษาฟรี นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือและบริการช่วยเหลือเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดติดต่อหมายเลขฝ่ายบริการสมาชิกที่ระบุไว้ด้านหลังบัตรประจำตัวของคุณหรือพูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณ

Persian

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک زبانی به صورت رایگان در دسترس شماست. همچنین، خدمات و کمک های لازم برای ارائه اطلاعات به صورت های مختلف و قابل دسترسی، به صورت رایگان در اختیار شما قرار می گیرد. با شماره خدمات اعضا که پشت کارت شناسایی شما درج شده تماس بگیرید یا با ارائه دهنده خود صحبت کنید.

Samoan

FAAMATALAGA: Afai e te tautala faa-Samoa, o loo i ai gagana fesoasoani i gagana e Le totogia mo oe. Fesoasoani fa'aopopo talafeagai ma auaunaga ina ia tuuina atu ai faamatalaga e maua i limits e faigofie ona maua o loo maua foi e le totogia. Vala'au le Auaunaga a Sui Auai i le numera o i taua o lau ID card pe talanoa i lauvrautua.

Ilocano

PAKAAMMO: No agsasaoka iti Ilocano, magun-odam dagiti libre a serbisio ti tulong iti pagsasao. Libre met laeng a magun-odan dagiti maitutop a katulongan ken serbisio a mangipaay iti impormasion kadagiti format a nalaka a ma-access. Tawagam ti numero ti Serbisio para Kadagiti Miembro iti likudan ti ID card-mo wenno makisaritaka iti provider-mo.

Gujarati

ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઓફિસવરી સહાય અને એક્સેસિબલ ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. તમારા ID કાર્ડની પાછળ આપેલા સભ્ય સેવાઓ નંબર પર કોલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.

Portuguese

ATENÇÃO: se fala português, tem à sua disposição serviços de assistência linguística gratuitos. Também estão disponíveis, de forma gratuita, ajudas e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis. Ligue para o número dos Serviços de apoio aos membros que se encontra no verso do seu cartão de identificação ou fale com o seu prestador de serviços de saúde.

Hindi

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। अपने ID कार्ड के पीछे दिए गए सदस्य सेवा नंबर पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

Khmer

សូមយកចិត្តទុកដាក់៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាកម្មជំនួយភាសា ឥតគិតថ្លៃគឺមានសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយ និងសេវាកម្មដែលជាការជួយដល់សមាស្ស ក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានតាមទម្រង់ដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បាន ក៏អាចរកបាន ដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរ។ ហៅទូរសព្ទទៅលេខសេវាបម្រើសមាជិកនៅខាងក្រោយកាត ID របស់អ្នក ឬនិយាយទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។

Laotian

ເຊີນຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ຈະມີບໍລິການຊ່ວຍດ້ານພາສາແບບບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ທ່ານ. ມີເຄື່ອງຊ່ວຍ ແລະ ການບໍລິການແບບບໍ່ເສຍຄ່າທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້. ໂທຫາເບີບໍລິການສະມາຊິກຢູ່ດ້ານຫຼັງບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ ຫຼື ວົມກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ.

Karen

ဟ်သ့ဟ်သး- နမ့ၢ်ကတိၤ ကညီၣ်ကျိၣ် အယိ, တၢ်အိၣ်ဒီး ကျိၣ်တၢ်ဆိၣ်ထွဲမၤစၢၤ လၢတလၢ်ဘျီၣ်လၢ်စ့ၤ လၢနဂီၢ်လီၤ. တၢ်အိၣ်ဒီး တၢ်မၤစၢၤတၢ်န့ၢ်ဟူၤပီးလီၤဒီး တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤ လၢအကြးအဘျီၣ် လၢကဟ့ၣ် တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၣ် လၢတၢ်မၤန့ၢ်အိၣ်သ့တဖၣ် လၢတလၢ်ဘျီၣ်လၢ်စ့ၤ လၢနဂီၢ်လီၤ. ကိး ကရၢဖိတၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤ အလီၤတဲစိနီၣ်ဂံၢ်လၢ အိၣ်ဖဲန့ၢ်အုၣ်သး (ID) ခးက့အလီၤ မ့တမ့ၢ် တဲတၢ်ဒီး ပှၤလၢအဟ့ၣ်န့ၢ်တၢ်ကွၢ်ထွဲန့ၣ် တက့ၢ်.

Swahili

KUMBUKA: Ikiwa wewe huzungumza Kiswahili, msaada na huduma za lugha bila malipo unapatikana kwako. Vifaa vya usaidizi vinavyofaa na huduma bila malipo ili kutoa taarifa katika mifumo inayofikiwa zinapatikana pia bila malipo. Piga simu kwa nambari ya Huduma za Wanachama iliyo nyuma ya kadi yako ya kitambulisho au zungumza na mtoa huduma wako.

Serbian

PAŽNJA: Ukoliko govorite Srpski, dostupne su vam besplatne usluge jezičke podrške. Dostupne su vam i besplatne odgovarajuće pomoći i usluge za pružanje informacija u formatima za lak pristup. Pozovite broj za usluge za članove koji se nalazi na poledini vaše ID kartice ili se obratite pružaocu usluge.

Croatian

PAŽNJA: Ako pričate Hrvatski, na raspolaganju su vam besplatne usluge pomoći za jezik. Odgovarajuća pomoćna sredstva i usluge za pružanje informacija u pristupačnim formatima također su dostupne besplatno. Nazovite broj Službe za članove na poledini vaše osobne iskaznice ili razgovarajte sa svojim pružateljem usluga.

Nepali

सावधान: तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भने तपाईंका लागि निःशुल्क भाषिक सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन्। पहुँचयोग्य ढाँचाहरूमा जानकारी प्रदान गर्न उपयुक्त सहायता र सेवाहरू पनि निःशुल्क उपलब्ध छन्। ID कार्डको पछाडिपट्टि लेखिएको Member Services नम्बरमा फोन गर्नुहोस्, नभए डाक्टरसँग कुरा गर्नुहोस्।

Yoruba

ÀKÍYÈSÍ: Bí o bá n sọ èdè Yorùbá, àwọn isẹ̀ ìrànlowọ̀ èdè ọ̀fẹ̀ wà fún ọ. Àwọn ohun èlò ìrànlowọ̀ àti àwọn isẹ̀ tó yẹ láti pèsè àlàyẹ ní àwọn ọ̀nà tó rọ̀rùn ló wà lófẹ̀. Pe nóm̀bà Àwọn isẹ̀ Ọ̀mọ̀ egbé tó wà ní ẹ̀yìn káàdì ìdánimò rẹ̀ tàbí bá olùpèsè rẹ̀ sọ̀rò.

Tamil

கவனிக்கவும்: நீங்கள் தமிழ் பேசுபவர் என்றால், உங்களுக்கு இலவச மொழி உதவிச் சேவைகள் கிடைக்கும். அணுகல் வசதிக்கேற்ற வடிவங்களில் தகவலை வழங்குவதற்கான தகுந்த, கூடுதல் உதவி அம்சங்களும் சேவைகளும் கூட கட்டணமின்றிக் கிடைக்கும். உங்கள் வழங்குநரிடம் பேச, உங்கள் ஐடி கார்டின் பின்பக்கமுள்ள உறுப்பினர் சேவை மைய எண்ணை அழைக்கவும்.

Navajo

SHOOH: Diné bizaad yiniłti', t'áá jii'ehgo saad bee áká'ánída'awo'ígíí t'áá hadoohkáál nihá kée' hólq. T'áá ajilii iiyisi át'éego nihá át'éego bee haz'ánígíí dóó t'áá ádáhodoonígíí biniiyé t'áá jii'eh nihá kée' hólq Member Services béesh bee hane'í bikáá' dah naaznil doo ID card ni' dooleeł ná'ádoolwołígíí bikáá' nihá át'é.

Shoshone

NENKAHI: Uuiss en taikw Sosohni, yu yowk taikwa tuwahntsawaiyn mahhpittsiyahnuuk en. To kwain tuwahntsawaiyn tes tuwahntsawaiyn uut uutinantuuinkehn uukuup tsa taw natehpop suwait mampittsiyankunk yuyowk nai nimeht. Nimai suun suhmah tuwahntsawaiyn tetehtsep piinak tehpop en nuwaiyn en taikw uhmah natsu tainepeh tes waipeh.

Choctaw

KULLÓSHI: Chi Chahta anumpa ish anumpuli hosh, aiittola towa la hosh chi chiahullo li. Himona, achukma ut ish anumpuli hinla ia, il im anumpuli holisso kapvchi shulush isht ia, towa la hosh chi. Chi ID holisso okpulo bok aiittola na isht ia hosh pisa, il chi isht ia isht iachi pisa.

