

2026

# Rezime Benefis yo

## Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP)

New York H5992-007

Kote yo bay Sèvis: Konte Bronx, Kings, Nassau, New York, Orange,  
Queens, Richmond, Rockland, ak Westchester

Anvigè soti premye janvye pou rive 31 desanm, 2026

# Senior Whole Health of New York NHC 2026 Rezime Benefis yo

## Entwodiksyon

Dokiman sa a se yon rezime toukout konsènan benefis ak sèvis Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) kouvri. Ladan gen repons pou kesyon moun poze souvan, enfòmasyon pou kontakte ki enpòtan, yon apèsi sou benefis ak sèvis yo ofri yo, ak enfòmasyon sou dwa w genyen antanke manm Senior Whole Health of New York NHC. Tèm enpòtan yo ansanm ak definisyon yo parèt nan lòd alfabetik nan dènnye chapit *Prèy Kouvèti a*.

## Lis Sijè yo

A. Avètisman .....	2
B. Kesyon moun poze souvan .....	3
C. Apèsi sou sèvis yo .....	6
D. Lòt sèvis Senior Whole Health of New York NHC kouvri .....	32
E. Benefis ki gen kouvèti andeyò Senior Whole Health of New York NHC .....	34
F. Sèvis Senior Whole Health of New York NHC, Medicare, ak Medicaid pa kouvri .....	35
G. Dwa ak responsablite w genyen antanke manm nan plan an .....	36
H. Fason pou depoze yon plent oswa fè apèl pou yon sèvis yo refize .....	39
I. Sa pou w fè si w sispèk gen fwod .....	39



## A. Avètisman



Dokiman sa a se yon rezime sou sèvis sante Senior Whole Health of New York NHC kouvri pou premye janvyè, 2026. Se sèlman yon rezime. Li *Prèy Kouvèti* a pou jwenn lis benefis konplè yo. Pou w mande yon kopi *Prèy Kouvèti* a, ou kapab ale sou [SWHNY.com](http://SWHNY.com) oswa rele Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440 (TTY: 711), Orè yo se 1ye oktòb - 31 mas, 8 a.m. – 8 p.m. lè lokal, 7 jou pa semèn. Soti premye avril jis pou rive 30 septanm, lendi jiska vandredi, 8 a.m. jiska 8 p.m. nan lè lokal.

- ❖ Molina Healthcare se yon plan C-SNP, D-SNP ak HMO ki gen yon kontra Medicare. Plan D-SNP yo gen yon kontra avèk pwogram Medicaid Eta a. Enskripsyon an depann sou renouvèlman kontra a.
- ❖ Pou plis enfòmasyon konsènan **Medicare**, ou kapab li bwochi *Medicare & You a*. Chak ane nan sezon otòn, yo voye bwochi sa a nan kourye lapòs bay moun ki gen Medicare yo. Li gen yon rezime sou avantaj Medicare yo, dwa yo, ak pwoteksyon yo ansanm ak repons pou pifò kesyon moun poze souvan konsènan Medicare. Si w pa gen yon kopi nan bwochi sa a, ou kapab gen aksè ladan li anliy sou sit entènèt Medicare la ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)) oswa mande yon kopi lè w rele 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227); Itilizatè TTY yo dwe rele 1-877-486-2048.
- ❖ **Ou ka jwenn dokiman sa a gratis nan lòt fòm, tankou gwo karaktè, bray, oswa odyo. Rele (833) 671-0440 (TTY:711), 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis.**
- ❖ Dokiman sa a disponib gratis nan lang Albanyen, Arab, Bengali, Chinwa, Fransè, Kreyòl Fransè, Grèk, Italyen, Koreyen, Polonè, Ris, Panyòl, Tagalòg, Oudou ak Yidich
- ❖ Pou mande lang prefere w la ki pa Anglè epi/oswa lòt fòm, rele Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 8 a.m. pou 8 p.m. lè lokal, 7 jou pa semèn.
- ❖ Nou ap konsève yon dosye nan lang ou pipito epi/oswa fòm prefere manm nou yo, epi nap kenbe enfòmasyon sa a kòm yon demann pèmanan pou kourye ak kominikasyon alavni yo. Sa ap pèmèt nou gen asirans manm nou yo p ap gen demann separe chak fwa.
- ❖ Pou chanje demann pèmanan ou a, rele Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal.

---

**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



## B. Kesyon moun poze souvan

Tablo ki vin apre a bay lis yon seri kesyon moun poze souvan.

Kesyon Moun Poze Souvan (FAQ)	Repons
<p><b>Kisa ki yon plan Medicaid Advantage Plus (MAP/HMO) + Dual Eligible Special Needs Plan (D-SNP) ye?</b></p>	<p>Plan MAP nou an se yon Òganizasyon Swen Sante (HMO) ki mache ak plan doub ki elijib (Medicaid ak Medicare) Plan Bezwen Espesyal (D-SNP). Plan nou yo mete ansanm swen lakay Medicaid ou ak sèvis swen k ap dire anpil tan ak sèvis Medicare yo. Li mete ansanm doktè w yo, famasi, swen lakay, swen nan kay enfimyè, swen konpòtmantal (sante mantal ak itilizasyon sibstans/sèvis pou moun ki adikte), ak lòt founisè swen sante nan yon sistèm swen sante ki kowòdone. Epitou, li gen Responsab Swen pou ede w jere tout founisè ak sèvis yo. Yo tout travay ansanm pou ba w swen ou bezwen an.</p> <p>Yo rele plan MAP nou an Senior Whole Health of New York NHC.</p>
<p><b>Èske m ap jwenn menm avantaj Medicare ak Medicaid mwen genyen kounye a nan Senior Whole Health of New York NHC</b></p>	<p>Si w ap vini nan Senior Whole Health of New York NHC soti nan Original Medicare oswa yon lòt plan Medicare, ou ka jwenn benefis ak sèvis yo yon fason ki diferan. W ap prèske resevwa tout benefis Medicare ak Medicaid kouvri yo dirèkteman nan Senior Whole Health of New York NHC.</p> <p>Lè w enskri ladann Senior Whole Health of New York NHC, ou menm ansanm ak Ekip Swen w lan pral travay ansanm pou devlope yon Plan Swen (Plan of Care) ki adapte pou konble bezwen sante w epi ba w sipò, ki mache ak preferans ak objektif pèsonèl ou yo. Si w ap pran nenpòt medikaman Medicare Part D Senior Whole Health of New York NHC pa kouvri nòmalman, ou kapab jwenn yon kantite tanporè, epi n ap ede w fè tranzisyon nan yon lòt medikaman oswa jwenn yon eksepsyon pou Senior Whole Health of New York NHC kouvri medikaman w lan si se yon nesosite medikal.</p> <p>Si w ap pran nenpòt medikaman Medicare Part D Senior Whole Health of New York NHC pa kouvri nòmalman, ou kapab jwenn yon kantite tanporè, epi n ap ede w fè tranzisyon nan yon lòt medikaman oswa jwenn yon eksepsyon pou Senior Whole Health of New York NHC kouvri medikaman w lan si se yon nesosite medikal. Pou plis enfòmasyon, rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki ekri pa anba paj sa a.</p>
<p><b>Èske m kapab suiv menm founisè swen sante mwen genyen kounye a? (kontinye nan pwochen paj la)</b></p>	<p>Sa souvan rive. Si founisè w yo (tankou doktè, terapet, famasi, ak lòt founisè swen sante) travay ansanm ak Senior Whole Health of New York NHC epi yo gen yon kontra avèk nou, ou ka kontinye ale wè yo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Founisè ki gen kontra avèk nou yo fè pati “rezo” a. Ou dwe itilize pwofesyonèl swen sante ki nan rezo Senior Whole Health of New York NHC.</li> </ul>



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Kesyon Moun Poze Souvan (FAQ)	Repons
<p><b>Èske m kapab suiv menm founisè swen sante mwen genyen kounye a? (Kontinye)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si w bezwen swen ijans oswa sèvis sante konpòtmantal oswa sèvis dyaliz ki pa nan zòn nan, ou ka sèvi avèk pwofesyonèl swen sante yo ki nan rezo a Senior Whole Health of New York NHC. Gade Chapit 3 nan <i>Prèy Kouvèti</i> a (Itilize kouvèti plan an pou sèvis medikal ou yo) pou jwenn plis enfòmasyon byen presi sou kouvèti ijans, andeyò rezo a, epi andeyò zòn nan.</li> </ul> <p>Pou konnen si pwofesyonèl swen sante w yo nan rezo plan an, rele Sèvis Manm yo nan nimewo yo bay piba a anba paj sa a oswa li <i>Anyè Pwofesyonèl Swen Sante ak Anyè Famasi</i> Senior Whole Health of New York NHC a. Ou ka vizite sit entènèt nou an tou nan <a href="http://SWHNY.com">SWHNY.com</a> pou lis ki pi ajou.</p> <p>Si Senior Whole Health of New York NHC nouvo pou ou, nou ap travay avèk ou pou devlope yon Plan Swen ki adapte (Individualized Plan of Care, ICP) pou satisfè bezwen w yo. Ou kapab kontinye ale lakay pwofesyonèl swen sante ou genyen kounyeya pandan 90 jou oswa jiskaske ICP w la konplete. Epitou, manm ki enskri nan dat premye janvyè 2025 oswa apres, ka kontinye ale lakay menm pwofesyonèl swen sante konpòtmantal yo pandan jiska 24 mwa, nan kad yon seri epizòd swen ki ap kontinye. “Epizòd Swen Sante Konpòtmantan Kontini” vle di yon kou trètman sante konpòtmantal, ki pa dezentoksikasyon ak sèvis retrè, ki te kòmanse anvan dat efektif avantaj sante konpòtmantal la nan MAP nan zòn sèvis jeyografik kote sèvis yo te bay yon moun ki enskri pou pi piti de fwa pandan sis mwa anvan premye Janvyè 2025 e se menm pwofesyonèl swen sante a pou trètman menm kondisyon sante konpòtmantal la oswa ki gen rapò ak li.</p>
<p><b>Kisa ki yon Responsab Swen ye?</b></p>	<p>Yon Jesyonè Swen se prensipal kontak ou nan plan nou an. Moun sa a ap ede w jere tout founisè ak sèvis ou yo, epi gen asirans ou jwenn sa w bezwen yo.</p> <p>Manm yo gen yon Responsab Swen k ap travay pou Plan an epitou yon Responsab Swen espesyalize Health Home/Health Home Plus (gade <b>Seksyon E. Benefis</b> ki kouvri andeyò Senior Whole Health of New York NHC).</p>
<p><b>Kisa Sèvis ak Sipò ki Jere Alontèm yo ye (Managed Long Term Services and Support, MLTSS)?</b></p>	<p>Sèvis ak Sipò ki Jere Alontèm yo (MLTSS) se èd pou moun ki bezwen asistans pou fè aktivite chak jou nan lavi yo tankou benyen, abiye, prepare manje, epi pran medikaman. Byen souvan, yo bay sèvis sa yo lakay ou oswa nan kominote w la, men, yo kapab bay yo nan yon mezon retrèt oswa yon lopital tou. Sèvis MLTSS yo disponib pou manm ki ranpli yon seri egzijans nan domèn klinik ak finansyè.</p>



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Kesyon Moun Poze Souvan (FAQ)	Repons
<b>Kisa ki ap pase si m bezwen yon sèvis men pa gen pèsòn nan rezo Senior Whole Health of New York NHCa ki kapab bay li?</b>	Se founisè ki nan rezo nou an ki ap bay pifò sèvis yo. Si w bezwen yon sèvis nou pa kapab bay nan rezo nou an, tankou akòz mank pèsònèl ki gen konpetans nesèsè ak/oswa disponibilite pou bay sèvis la, Senior Whole Health of New York NHC ap kouvri sèvis ou resevwa nan men yon pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo a.
<b>Ki kote Senior Whole Health of New York NHC disponib?</b>	Nan zòn sèvis pou plan sa a, gen: Bronx, Kings, Nassau, New York, Orange, Queens, Richmond, Rockland ak Westchester Counties, New York. Ou dwe ap viv nan youn nan zòn sa yo pou antre nan plan an.
<b>Kisa yon otorizasyon alavans ye?</b>	<p>Otorizasyon alavans vle di ou dwe jwenn apwobasyon nan men Senior Whole Health of New York NHC anvan Senior Whole Health of New York NHC kouvri yon sèvis, atik oswa medikaman espesifik oswa pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo a. Senior Whole Health of New York NHC kapab pa kouvri sèvis, atik, oswa medikaman an, si w pa jwenn apwobasyon alavans lan. <b>Si w bezwen swen dijans oswa swen an ijans oswa sèvis kriz pou sante konpòtmantal oswa sèvis dyaliz ki pa nan zòn nan, ou pa bezwen jwenn apwobasyon alavans.</b> Senior Whole Health of New York NHC ka ba w yon lis sèvis oswa pwosedi ki mande pou ou jwenn yon otorizasyon alavans nan men Senior Whole Health of New York NHC la anvan yo ba w sèvis la.</p> <p>Gade <b>Chapit 3</b>, nan <i>Prèy Kouvèti</i> a pou aprann plis sou otorizasyon alavans. Ale nan Tablo Benefis yo nan <b>Chapit 4</b> <i>Prèy Kouvèti</i> a pou konnen ki sèvis ki mande otorizasyon alavans.</p> <p>Si w gen kesyon pou konnen si w bezwen otorizasyon alavans pou yon seri sèvis, pwosedi, atik oswa medikaman byen presi, rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki ekri pa anba paj sa a pou mande èd.</p>
<b>Èske m ap peye yon montan chak mwa (ki rele prim tou) nan kad Senior Whole Health of New York NHC?</b>	Non. Piske w gen Medical Assistance (Medicaid), ou p ap peye okenn prim chak mwa pou kouvèti sante w la. Sepandan, ou dwe kontinye peye prim Medicare Part B ou a sof si se Medical Assistance (Medicaid) oswa yon lòt moun ki peye prim Pati B ou a.
<b>Èske m ap peye yon franchiz antanke manm Senior Whole Health of New York NHC?</b>	Non. Ou p ap peye okenn franchiz nan Senior Whole Health of New York NHC.
<b>Ki montan maksimòm m ap peye ak lajan ki soti nan pòch mwen pou sèvis medikal antanke manm Senior Whole Health of New York NHC?</b>	Pa gen pataj depans (kotizasyon oswa franchiz) pou sèvis medikal nan Senior Whole Health of New York NHC, donk kantite lajan ki soti nan pòch ou chak ane se \$0.



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

## C. Apèsi sou sèvis yo

Tablo ki vin apre a bay yon apèsi rapid konsènan ki sèvis ou kapab bezwen epi règleman konsènan benefis yo.

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
<b>Ou bezwen swen lopital</b>	Swen nan lopital pou pasyan ki entène	<b>\$0</b>	Sof nan ka ijans, founisè swen sante w la dwe fè plan an konnen ou entène lopital. <i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i> Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
	Sèvis pou pasyan ki pa entène (tankou tretman yon doktè oswa yon chirijyen bay yon pasyan ki pa entène)	<b>\$0</b>	Nou kouvri sèvis medikal ki nesèsè pou rezon medikal ou jwenn nan depatman pou pasyan ki pa entène nan yon lopital pou dyagnostik oswa tretman yon maladi oswa yon blesi. <i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i> Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
	Sèvis nan sant chiriji Anbilatwa (Ambulatory Surgical Center, ASC)	<b>\$0</b>	<i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i> Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
<b>Ou bezwen itilize yon founisè swen sante pou pasyan ki pa entène</b>	Vizit doktè (tankou vizit Founisè Swen Prensipal ak espesyalis)	<b>\$0</b>	<i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i> Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
	Vizit pou trete yon blesi oswa maladi	<b>\$0</b>	<i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i> Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.

**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
<b>Ou vle itilize yon founisè swen sante</b>	Swen prevantif (swen pou anpeche w malad, tankou vaksen kont grip ak lòt vaksinasyon)	<b>\$0</b>	<p>Nan sèvis Medicare Part B kouvri yo gen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaksen kont nemoni</li> <li>• Vaksen pou grip, yon fwa chak sezon grip an otòn ak ivè, ak lòt vaksen grip si sa nesèsè nan domèn medikal</li> <li>• Vaksen kont Epatit B si gen gwo risk oswa risk mwayen pou w gen Epatit B</li> <li>• Vaksen kont COVID-19</li> <li>• Lòt vaksen si w nan risk epi si yo respekte règleman kouvèti Medicare Part B yo</li> </ul> <p>Epitou, nou kouvri kèk vaksen nan kad benefis pou medikaman sou preskripsyon Pati D nou an.</p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
	“Byenvini nan Medicare” (vizit prevansyon yon sèl fwa)	<b>\$0</b>	<p>Premye vizit byennèt chak ane ou pa kapab fè nan espas 12 mwa apre vizit prevantif “Byenvini nan Medicare” ou te fè a. Sepandan, ou pa t oblije fè yon vizit “Byenvini nan Medicare” pou jwenn kouvèti pou vizit byennèt chak ane apre w te fin gen Pati B a pandan 12 mwa.</p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
<b>Ou bezwen swen an ijans (kontinye nan pwochen paj la)</b>	Sèvis nan sal ijans, tankou ijans pou sante mantal nan Pwogram Ijans Sikyatrik Konplè a (Comprehensive Psychiatric Emergency, CPEP)	<b>\$0</b>	<p>Ou kapab itilize nenpòt sal dijans oswa CPEP si w panse ou bezwen swen an ijans, yon fason ki rezonab. Ou pa bezwen otorizasyon alavans epi w pa bezwen nan rezo a.</p>



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
<b>Ou bezwen swen an ijans (kontinye)</b>			<p>Si w resevwa swen an ijans nan yon lopital ki pa nan rezo a epi w bezwen swen pou pasyan ki entène apre yo fin estabilize pwoblèm ou an, ou dwe jwenn swen pou pasyan ki entène ou a nan lopital plan an otorize ki pa nan rezo a.</p> <p>Gen kouvèti pou ijans toupatou nan monn nan ki disponib pou ou pou jiska \$10,000 chak ane antanke avantaj Medicare Siplemanchè.</p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
	Swen rapid	<b>\$0</b>	<p>Swen rapid yo pa swen dijans. Ou pa bezwen otorizasyon alavans epi w pa bezwen nan rezo a. Swen rapid yo PA kouvri andeyò Etazini ak tèritwa l yo sof nan kèk sikonstans ki limite. Kontakte plan an pou jwenn detay.</p> <p>Plan nou an kouvri sèvis pou ijans mondyal ak sèvis pou swen rapid rive jiska \$10,000 chak ane antanke yon avantaj Medicare Siplemanchè. Kontakte plan an pou jwenn detay.</p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
<b>Ou bezwen tèss medikal</b>	Tèss laboratwa, tankou tèss san	<b>\$0</b>	<p><i>Li obligatwa pou gen otorizasyon alavans pou tèss laboratwa jenetik.</i></p> <p><i>Li pa obligatwa pou gen otorizasyon alavans pou sèvis laboratwa pou pasyan ki pa entène yo.</i></p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

## Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
	Radyografi oswa lòt imaj, tankou eskanè CAT	\$0	Otorizasyon alavans ka obligatwa pou kèk sèvis, men ou pa bezwen yon otorizasyon alavans pou sèvis radyografi pasyan ki pa entène. Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
	Tès depistaj, tankou tès pou verifye kansè	\$0	Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
<b>Ou bezwen sèvis pou zòrèy (kontinye nan pwochen paj la)</b>	Tès depistaj pou zòrèy (tankou egzamen pa woutin pou zòrèy)	\$0	Plan nou an kouvri yon egzamen pa woutin pou pwoblèm zòrèy chak ane, ak yon adaptasyon /evalyasyon pwotèz oditif chak ane sivil nan men yon founisè plan an apwouve. Ou dwe itilize vandè plan an pou gen aksè nan benefis sa a. Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
	Pwotèz oditif (ansanm ak akseswa epi founiti ki byen fikse epi ki asosye)	\$0	Plan nou an kouvri jiska 2 pwotèz oditif yo chwazi alavans nan men yon founisè plan an apwouve, chak 2 lane. Ou dwe itilize vandè plan an pou gen aksè nan benefis sa a. Kouvèti sa a se pou Avantaj Medicare Siplemanchè pou Odyans ou a. Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.

**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



## Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
<b>Ou bezwen sèvis pou zòrèy (kontinye)</b>			
<b>Ou bezwen swen dantè (kontinye nan pwochen paj la)</b>	Sèvis dantè (tankou, san se pa sa sèlman, egzamen ak netwayaj pa woutin, radyografi, ranplisaj, kouwòn, rache, pwotèz dantè, ak swen andodontik epi peryodontal)	<b>\$0</b>	<p>Nou te tabli yon patenarya ak Liberty Dental pou bay kouvèti swen dantè konplè ki mache ak sèvis Medicaid Eta New York ofri yo, san okenn maksimòm anyèl nan benefis yo. Sèvis yo ap kouvri lè w resevwa yo nan men yon pwofesyonèl swen sante ki afilye ak Liberty Dental.</p> <p>Plan an kouvri sèvis dantè sa yo, ki depase kondisyon minimòm yo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dyagnostik</li> <li>• Swen Prevanatif</li> <li>• Sèvis Restorasyon</li> <li>• Andodonti</li> <li>• Pawodonsi</li> <li>• Pwotèz dantè (ki ka retire), Pwotèz dantè (ki fikse)</li> <li>• Pwotèz maksilofasyal</li> <li>• Sèvis Enplan</li> <li>• Chiriji nan Bouch ak Maksilofasyal</li> <li>• Ak Sèvis Jeneral Oksilyè.</li> </ul> <p>Remak: Kouvèti ki anwo a se pou Benefis Swen Dantè Siplemanchè Medicare. Benefis Dantè New York Medicaid ou genyen an se Senior Whole Health of New York NHC ou an k ap jere l tou.</p> <p>Tanpri, kontakte Plan an si w gen nenpòt kesyon sou benefis Medicaid sa a.</p>

**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
<b>Ou bezwen swen dantè (kontinye)</b>			
<b>Ou bezwen swen pou je (kontinye nan pwochen paj la)</b>	Sèvis swen pou je (tankou egzamen je chak ane)	<b>\$0</b>	<p>Nou fè patenarya avèk yon Vandè Sèvis/Pwodwi pou Swen Je, pou ba ou plis avantaj pou bezwen woutin pou swen je ou yo.</p> <p>Nan kouvèti Benefis Medicare Sipleman tè ou a, gen: Yon egzamen pa woutin pou je chak ane sivil lakay founisè sipleman tè pou swen je a.</p> <p>Pou egzamen pa woutin pou je a, pou w jwenn yon founisè swen prevantif pa woutin pou je, ki nan rezo a, ou kapab: Chèche anliy lè w itilize zouti rechèch anliy nou an pou jwenn founisè swen pou je nan <a href="http://MolinaHealthcare.com/Medicare">MolinaHealthcare.com/Medicare</a>.</p> <p><i>Li pa obligatwa pou gen otorizasyon alavans pou egzamen je yo.</i></p> <p>Ou kapab anmezi pou gen aksè nan lòt sèvis swen pou je yo, tankou egzamen je, pa mwayen benefis Medicaid ou a. Kapab gen limit.</p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
	Linèt oswa lantiy kontak	<b>\$0</b>	<p>Nou fè patenarya avèk yon Vandè Sèvis/Pwodwi pou Swen Je, pou ba ou plis avantaj pou bezwen woutin pou swen je ou yo.</p> <p>Nan kouvèti Benefis Medicare Sipleman tè ou a, gen: Yon alokasyon \$350 pou linèt chak ane sivil.</p> <p>Ou kapab itilize alokasyon pou linèt ou a pou achte:</p>



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
<b>Ou bezwen swen pou je (kontinye)</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lantiy kontak*</li> <li>• Linèt (lantiy ak monti)</li> <li>• Lantiy pou linèt ak / oswa monti</li> <li>• Amelyorasyon (tankou tente, U-V, polarize oswa lantiy fotokwomatik).</li> </ul> <p>*Si w chwazi lantiy kontak, ou kapab itilize alokasyon pou linèt oswa vè kontak ou a tou, pou peye tout oswa yon pati nan frè pou eseyaj lantiy kontak yo.</p> <p>Ou gen responsabilite pou peye pou nenpòt linèt korektiv ki depase limit alokasyon plan an pou linèt.</p> <p>Pou w jwenn yon founisè swen pa woutin pou je nan rezo a epi ki toupre w, ou kapab: Chèche anliy lè w itilize zouti rechèch anliy nou an pou jwenn founisè swen siplemantè pou je nan <a href="http://SWHNY.com">SWHNY.com</a>.</p> <p>Ou kapab anmezi pou gen aksè nan lòt benefis swen pou je pa mwayen benefis Medicaid ou a.</p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
	Lòt swen pou je (tankou dyagnostik ak tretman pou maladi ansanm ak pwoblèm nan je)	<b>\$0</b>	<p>Nan sèvis ki kouvri yo gen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Swen pou je Medicare kouvri tankou egzamen pou fè dyagnostik ak tretman maladi epi pwoblèm pou je</li> <li>• Medicare kouvri yon depistaj pou glokòm chak ane sivil si w gen gwo risk pou glokòm</li> </ul>



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yon tè depistaj retinopati Medicare kouvri chak ane sivil si w gen dyabèt</li> <li>• Yon pè linèt oswa lantiy kontak Medicare kouvri apre chak operasyon pou katarat ki gen ladan ensèsyon yon lantiy entra-okilè</li> </ul> <p>Ou kapab gen aksè nan lòt benefis swen pou je nan kad benefis Medicaid ou a.</p> <p><i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i> Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone benefis Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
<p><b>Tès depistaj chak ane pou bezwen sosyal ki gen rapò ak sante epi navigasyon nan sèvis yo</b></p>	<p>Ou kapab antre an kontak ak òganizasyon nan kominote w la ki bay sèvis pou ede w nan kesyon lojman, transpò, ak jesyon swen gratis pou, pa mwayen yon Rezo Swen Sosyal (Social Care Network, SCN) nan rejyon an.</p>	<p><b>\$0</b></p>	<p>Si w enterese, tanpri, rele Sèvis Manm yo epi nou ap mete w an kontak ak yon SCN nan zòn ou an. Navigatè Swen Sosyal la ap verifiye kalifikasyon w, li ap ba w plis enfòmasyon sou sèvis sa yo, epi li ap ede w gen aksè ak yo.</p>
<p><b>ou gen yon pwoblèm sante mantal (kontinye nan pwochen paj la)</b></p>	<p>Swen sante mantal pou pasyan ki entènè (sèvis sante mantal alontèm, san wete sèvis pou pasyan ki entènè nan lopital sikyatrik, lopital jeneral, yon inite sikyatrik nan yon lopital ki bay swen presi, Etablisman Swen Akoutèm [Short Term Care Facility, STCF], Sant Tretman kont Adiksyon Leta ap Jere [Addiction</p>	<p><b>\$0</b></p>	<p>Kapab gen kouvèti pou kèk nan sèvis sa yo nan kad benefis Medicaid sou a, san wete entènè sèvis sante mantal sou baz Medicare 190-jou limit pou viv.</p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
<b>Ou gen yon pwoblèm sante mantal (kontinye nan pwochen paj la)</b>	Treatment Center, ATC], sant reyabilitasyon kont adiksyon pou pasyan ki entène, Dezentoksikasyon sou Sipèvizyon Medikal pou Pasyan ki Entène, oswa lopital pou aksè kritik)		
	Swen sante mantal pou granmoun antanke pasyan ki pa entène <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tretman Lajounen san Rete (Continuing Day Treatment, CDT)</li> <li>• Ospitalizasyon pasyèl</li> </ul>	<b>\$0</b>	Kèk nan sèvis sa yo kapab gen kouvèti nan kad benefis Medicaid ou yo. Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
	Swen sante mantal pou reyabilitasyon pou granmoun antanke pasyan ki pa entène <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tretman Kominote Dinamik (Assertive Community Treatment, ACT),</li> <li>• Tretman Sante Mantal pou Pasyan ki pa Entène ak Sèvis Reyabilitasyon (MHOTRS)è</li> <li>• Sèvis Oryante pou Retablisman Pèsonalize (PROS)</li> </ul>	<b>\$0</b>	Kèk nan sèvis sa yo kapab gen kouvèti nan kad benefis Medicaid ou yo. Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
	Sante mantal pou reyabilite granmoun antanke pasyan ki pa entène ak sèvis adiksyon pou manm ki ranpli kondisyon klinik yo.	<b>\$0</b>	Kalifikasyon pou Sèvis Retablisman ak Otonomizasyon ki Oryante sou Kominote (CORE) mande pou w genyen rekòmandasyon yon Pratisyen Agreye nan Gerizon (LPHA4).



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
<b>Ou gen yon pwoblèm sante mantal (kontinye)</b>	<p>Epitou, yo rele yo sèvis Retablisman ak Otonomizasyon ki Oryante sou Kominote (Community Oriented Recovery and Empowerment, CORE). Sèvis CORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reyabilitasyon Sikososyal (PSR)</li> <li>• Sipò Kominote Sikyatrik ak Trètman (CPST)</li> <li>• Sèvis otonomizasyon - sipò lòt moun</li> <li>• Sipò Fanmi ak Fòmasyon (FST)</li> </ul>		<p>Sèvis CORE yo ak lòt sèvis reyabilitasyon sante mantal pou pasyan ki pa entène ak sèvis adiksyon ka kouvri nan benefis Medicaid ou yo.</p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
	<p>Sèvis kriz sante mantal pou granmoun</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pwogram Ijans Sikyatrik Konplè (CPEP)</li> <li>• Sèvis Kriz Telefonik ak Kriz Mobil</li> <li>• Pwogram Kriz Rezidansyèl</li> </ul>	<b>\$0</b>	<p>Kèk nan sèvis sa yo kapab gen kouvèti nan kad benefis Medicaid ou yo.</p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
	<p>Swen sante mantal pou pasyan ki pa entène (tankou, san se pa sa sèlman, konsèy nan klinik ak terapi, sipò lòt moun, reyabilitasyon sikososyal, jesyon medikaman, sikoedikasyon famiyal, ak modèl swen entansif pou pasyan ki pa entène)</p>	<b>\$0</b>	<p>Yo kapab bay sèvis yo grasa nenpòt ajans OMH ki gen lisans, yo deziyen oswa yo apwouve, oswa pa mwayen yon sikyat oswa yon doktè nan Eta a ki gen lisans, yon sikològ, yon travayè sosyal, yon enfimyè espesyalize, yon enfimyè pratisyen, yon asistan doktè, Sikyat nan yon Rezo Pratisyen Endepandan (Independent Practitioner Network,</p>

**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



## Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
	( <b>Note sa:</b> Se pa yon lis konplè konsènan sèvis sante mantal elaji pou pasyan ki pa entène, nan plan an. Rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki ekri pa anba paj sa a oswa li <i>Prèv Kouvèti</i> a pou plis enfòmasyon.)		IPN), Sikològ oswa Enfimyè Pratisyèn Avanse (Advanced Practice Nurse, APN), oswa lòt pwofesyonèl swen sante mantal kalifye jan lwa Eta a ki aplikab yo pèmèt sa.  Kèk nan sèvis sa yo kapab gen kouvèti nan kad benefis Medicaid ou yo.  <i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i>  Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
<b>Ou gen pwoblèm sante mantal oswa kriz pou itilizasyon sibstans</b>	Sèvis Kriz Mobil (evalyasyon nan telefòn oswa ekip repons kriz mobil la); estabilizasyon kriz rezidansyèl ki pa long (pou kriz sante mantal)	<b>\$0</b>	Nenpòt founisè ki apwouve pou jesyon kriz mobil kriz rezidansyèl lisansye nan Eta New York.  Sèvis kriz sa yo ka kouvri nan kad benefis Medicaid ou yo.  Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
<b>Ou gen yon pwoblèm sante mantal oswa yon twoub pou itilizasyon sibstans (kontinye nan pwochen paj la)</b>	Sèvis CORE yo (ki santre sou moun, sipò sante konpòtmantal mobil ki baze sou retablisman. Sèvis CORE yo ranfòse konpetans ak efikasite otomatik sa ki favorize epi fasilite patisipasyon ak endepandans).  ( <b>Nòt:</b> Pou jwenn plis enfòmasyon sou Sèvis CORE yo epi pou konnen si w kalifye pou yo, rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki ekri pa anba	<b>\$0</b>	Sèvis CORE yo disponib pou manm ki ranpli yon seri egzijans nan domèn klinik. Nenpòt moun ka fè referans oswa refere tèt li ak Sèvis CORE yo.  Sèvis CORE yo kouvri nan kad benefis Medicaid ou yo.  Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.

**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
<b>Ou gen yon pwoblèm sante mantal oswa yon twoub pou itilizasyon sibstans (kontinye)</b>	paj sa a oswa li <i>Prèk Kouvèti</i> a.)		
<b>Ou gen yon twoub pou itilizasyon sibstans (kontinye nan pwochen paj la)</b>	<p>Sèvis tretman pou twoub itilizasyon sibstans pou pasyan ki ospitalize oswa pasyan ki pa entènè (tankou, san se pa sa sèlman, dezentoksikasyon ak jesyon retrè, sèvis rezidansyèl ki pa long, sèvis nan sant tretman rezidansyèl, ak Tretman Medikaman Asiste metadòn)</p> <p><b>(Note sa:</b> Se pa yon lis konplè konsènan sèvis pou twoub itilizasyon sibstans elaji, nan plan an. Rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki ekri pa anba paj sa a oswa li <i>Prèk Kouvèti</i> a pou plis enfòmasyon.)</p>	<b>\$0</b>	<p>Kèk nan sèvis sa yo kapab gen kouvèti nan kad benefis Medicaid ou yo.</p> <p><i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i></p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
	Konsèy sou sispann fimen ak pran tabak	<b>\$0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De konsèy sou tantativ pou kite fimen pa ane</li> <li>• Chak tantativ gen jiska kat vizit fasafas</li> <li>• Plan an ofri 8 vizit Medicare anplis antanke yon Avantaj Medicare Siplemanchè.</li> </ul> <p><i>Li pa obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i></p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>



**Si w gen kesyon,** rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon,** vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
<p><b>Ou gen yon twoub pou itilizasyon sibstans (kontinye)</b></p>	<p>Sèvis pwogram tretman opioid</p>	<p><b>\$0</b></p>	<p>Manm plan nou an ki gen pwoblèm itilizasyon opyoyid (Opioid Use Disorder, OUD) kapab resevwa kouvèti sèvis pou trete OUD pa mwayen Pwogram Trètman Opiyoyid la ( Opioid Treatment Program, OTP), tankou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medikaman ak trètman asiste agonis ak antagonis (MAT)</li> <li>• Distribye epi administre medikaman MAT yo (si sa aplikab)</li> <li>• Konsèy sou itilizasyon sibstans</li> <li>• Terapi endividyèl ak an gwoup</li> <li>• Tès toksikoloji</li> <li>• Aktivite konsomasyon</li> <li>• Evalyasyon regilye</li> </ul> <p><i>Otorizasyon alavans obligatwa pou medikaman.</i></p> <p>Ou kapab gen benefis pou tretman opyoyid anplis nan kad benefis Medicaid ou a.</p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
<p><b>Ou bezwen yon kote pou viv ak moun ki disponib pou ede w (kontinye nan pwochen paj la)</b></p>	<p>Swen enfimyè espesyalize</p>	<p><b>\$0</b></p>	<p>Plan nou an kouvri jiska 100 jou nan yon SNF nan kad avantaj Medicare ou a. Nou pa egzije yon sejou nan lopital pandan 3 jou avan admisyon.</p> <p>Ou ka gen swen SNF anplis (etablisman swen sante rezidansyèl) atravè benefis Medicaid ou yo.</p>



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
<p><b>Ou bezwen yon kote pou viv ak moun ki disponib pou ede w (kontinye)</b></p>			<p><i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i></p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
	Mezon retrèt	<b>\$0</b>	<p>Swen pèsonèl ki pa kalifye, tankou ede moun fè aktivite yo fè chak jou nan lavi yo tankou benyen, abiye, manje, monte oswa desann yon kabann oswa yon chèz, deplase, epi al nan twalèt. Epitou, ladan kapab gen swen pifò moun fè pou tèt yo, tankou itilize gout pou je. Nan pifò ka, Medicare pa peye pou swen sou siveyans lan.</p> <p><i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i></p> <p>Pou opsyon swen siveyans ki ka disponib atravè Medicaid, gade Swen Siveyans (swen ki dire lontan nan yon Etablisman Enfimyè) ak Asistans Swen Pèsonèl (PCA). Bagay sa yo se lòt kalite sèvis ki kapab ede moun fè aktivite yo fè chak jou nan lavi yo tankou benyen, abiye, manje, monte epi desann yon kabann oswa yon chèz, deplase, epi al nan twalèt.</p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
	Swen siveyans (swen ki dire lontan nan yon Etablisman Enfimyè)	<b>\$0</b>	<p>Sèvis yo kouvri pou moun ki ranpli kondisyon pou etablisman swen enfimyè yo epi objektif reyadaptasyon yo te atenn oswa kanpe san plan pou soti nan kominote a nan espas 180 jou aprè admisyon yo. Sèvis sa yo kouvri nan kad benefis Medicaid ou yo.</p>



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

## Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
			Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
<b>Ou bezwen terapi apre yon estwok oswa yon aksidan</b>	Terapi okipasyonèl, fizik, oswa lapawòl (pasyan ki pa entènè oswa lakay)	<b>\$0</b>	<i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i> Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
<b>Ou bezwen èd pou jwenn sèvis sante</b>	Transpò an Ijans	<b>\$0</b>	Nan sèvis anbilans ki kouvri yo gen sèvis anbilans ayeryen, elikoptè, ak sèvis anbilans sou tè, pou ale nan etablisman toupre w ki apwopriye a epi ki kapab bay swen sèlman si yo bay li pou yon manm kote pwoblèm sante medikal li yo yon jan opwen lòt mwayen transpò yo kapab mete sante moun nan an danje oswa si plan an otorize li. Transpò nan anbilans pou bagay ki pa ijan an apwopriye si yo fè konnen eta sante manm lan yon jan opwen lòt mwayen transpò yo kapab mete sante moun nan an danje, epi si transpò nan anbilans lan obligatwa nan domèn medikal. Gade nan “Ijans mondyal/kouvèti pou ijans” ki nan tablo sa a si w bezwen transpò anbilans an ijans andeyò Etazini. <i>Otorizasyon alavans obligatwa pou anbilans ki pa ijan sèlman.</i> Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.

**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
<b>Ou bezwen medikaman pou trete maladi oswa pwoblèm sante w (kontinye nan pwochen paj la)</b>	Medikaman Medicare Part B (Tankou sa founisè w ba ou nan klinik li, kèk medikaman pou kont kansè pou w pran nan bouch,, ak kèk medikaman yo itilize ak yon seri ekipman medikal)	<b>20%</b> <b>Famasi w la dwe voye resi bay Plan Medicaid la pou rès 20% pataj frè an.</b> <b>Gade Prèv Kouvèti w la pou jwenn plis enfòmasyon.</b>	Li <i>Prèv Kouvèti</i> a pou plis enfòmasyon sou medikaman sa yo. Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans. Kapab gen terapi pa etap pou medikaman Pati B. Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
	Medikaman Medicare Part D Nivo 1: Jenerik Prefere Nivo 2: Jenerik Nivo 3: Mak Komèsyal Prefere Nivo 4: Medikaman Pa Prefere Nivo 5: Nivo Espesyalite Nivo 6: Medikaman Select Care	<b>Toudepann revni ou ak kondisyon enstitisyonèl ou, w ap peye sa ki annapre yo:</b> <b>Pou medikaman jenerik (ki rantrè medikaman mak komèsyal ki trete kòm medikaman jenerik): \$0 kòm kopèman; \$1.60 kòm kopèman ; \$5.10 kòm kopèman</b> <b>Pou tout lòt medikaman yo: \$0 kòm kopèman; \$4.90 kòm kopèman \$12.65 kòm kopèman</b>	Kapab gen limit sou kalite medikaman ki kouvri yo. Gade non fomilè Lis Medikaman ki Kouvri (Fòmilè) Senior Whole Health of New York NHC la sou <a href="http://SWHNY.com">SWHNY.com</a> pou jwenn plis enfòmasyon. Depi ou menm oswa lòt moun nan non w peye \$2,100 ou rive nan etap kouvèti kont katastwòf la epi ou peye \$0 pou tout medikaman Medicare ou yo. Li <i>Prèv Kouvèti</i> a pou plis enfòmasyon sou etap sa a. Kopèman pandan Etap Kouvèti Inisyal la: <b>Medikaman Nivo 1 Jenerik Prefere:</b> \$0 kòm kopèman <b>Medikaman Nivo 2 Jenerik:</b> \$0, \$1.60, or \$5.10 kòm kopèman pou medikaman jenerik (ki gen ladan medikaman mak komèsyal ki trete kòm medikaman jenerik) \$0, \$4.90, oswa \$12.65 kòm kopèman pou tout lòt medikaman pou chak preskripsyon <b>Medikaman Nivo 3 Mak Komèsyal Prefere:</b> \$0, \$1.60, oswa \$5.10 kòm kopèman pou

**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
<p><b>Ou bezwen medikaman pou trete maladi oswa pwoblèm sante w (kontinye nan pwochen paj la)</b></p>			<p>medikaman jenerik (ki gen ladan medikaman mak komèsyal ki trete kòm medikaman jenerik) \$0, \$4.90, oswa \$12.65 kòm kopèman pou tout lòt medikaman pou chak preskripsyon</p> <p><b>Medikaman Nivo 4 Ki Pa Prefere:</b> \$0, \$1.60, or \$5.10 kòm kopèman pou medikaman jenerik (ki gen ladan medikaman mak komèsyal yo trete kòm medikaman jenerik) \$0, \$4.90, oswa \$12.65 kòm kopèman pou tout lòt medikaman pou chak preskripsyon</p> <p><b>Medikaman Nivo 5 Nivo Espesyalite:</b> \$0, \$1.60, or \$5.10 kòm kopèman pou medikaman jenerik (ki gen ladan medikaman mak komèsyal yo trete kòm medikaman jenerik) \$0, \$4.90, oswa \$12.65 kòm kopèman pou tout lòt medikaman pou chak preskripsyon</p> <p><b>Medikaman Nivo 6 Medikaman Select Care:</b> \$0 kòm kopèman</p> <p>Senior Whole Health of New York NHC an kapab egzije pou w eseye yon medikaman pou trete pwoblèm ou an avan pou li kouvri yon lòt medikaman pou menm pwoblèm sa a.</p> <p>Kèk medikaman gen yon kantite limit.</p> <p>Founisè w la dwe jwenn otorizasyon alavans nan men Senior Whole Health of New York NHC pou sèten medikaman.</p>



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 **Rezime Benefis** yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
<p><b>Ou bezwen medikaman pou trete maladi oswa pwoblèm sante w (kontinye nan pwochen paj la)</b></p>			<p>Ou dwe itilize kèk famasi pou yon kantite medikaman trè limite, akoz yo mande swen espesyal, kowòdinasyon pwofesyonèl swen sante, oswa egzijans edikasyon pasyan an ke pifò famasi pa rive fè nan rezo w la. Medikaman sa yo ekri sou sit entènèt plan an, nan Lis Medikaman ki Kouvri (Fòmilè) yo, ak nan dokiman enprime yo, epi sou Zouti Rechèch Plan Medikaman sou Preskripsyon Medicare la sou <a href="http://www.medicare.gov/plan-compare">http://www.medicare.gov/plan-compare</a>.</p> <p>Gen plis kantite medikaman ki disponib nan anplasman famasi ki vin an detay epi/ oswa nan kòmman pa lapòs. Gen yon lis medikaman sa yo sou sit entènèt plan an.</p> <p>Remak: Ou gen kouvèti medikaman sou preskripsyon nan Medicare Part D. New York Medicaid pa kouvri okenn medikaman Medicare Part D. Paske ou elijib pou sèvis Medicare ak Medicaid yo, ou ka gen kouvèti adisyonèl pou medikaman yo vann san preskripsyon (OTC) ak lòt medikaman ki pa kouvri nan Pati D nan benefis New York Medicaid ou yo ke Plan an pa jere.</p> <p>Pou kesyon konsènan kouvèti medikaman Medicaid ou yo, kontakte liy New York Medicaid la nan (800) 541-2831.</p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 **Rezime Benefis** yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
<p><b>Ou bezwen medikaman pou trete maladi oswa pwoblèm sante w (kontinye)</b></p>			<p>Ou dwe itilize kèk famasi pou yon kantite medikaman trè limite, akoz yo mande swen espesyal, kowòdinasyon pwofesyonèl swen sante, oswa egzijans edikasyon pasyan an ke pifò famasi pa rive fè nan rezo w la. Medikaman sa yo ekri sou sit entènèt plan an, nan Lis Medikaman ki Kouvri Senior Whole Health of New York NHC a, ak nan dokiman enprime yo, epi sou Zouti Rechèch Plan Medikaman sou Preskripsyon Medicare la sou <a href="http://www.medicare.gov/plan-compare">www.medicare.gov/plan-compare</a>.</p>
	<p>Medikaman yo vann san preskripsyon (OTC)</p>	<p><b>\$0</b></p>	<p>Kapab gen limit sou kalite medikaman ki kouvri yo. Tanpri gade nan Lis Medikaman ki Kouvri yo (Lis Medikaman) Senior Whole Health of New York NHC a pou ou jwenn plis enfòmasyon.</p> <p>Antanke yon Benefis Medicare Sipleman, ou gen yon alokasyon \$285 chak mwa sou pou w depanse pou atik yo Vann San Preskripsyon.</p> <p>Montan sa a mete ansanm avèk alokasyon Transpò chak mwa ou a. Si w pa itilize tout alokasyon benefis chak mwa ou a, balans ki rete a ap peri epi nou p ap transfere li sou peryòd benefis la.</p> <p>Ou pa bezwen yon preskripsyon nan men doktè pou jwenn medikaman yo vann san preskripsyon (OTC) pa mwayen Benefis Medicare Sipleman sa a. Ou dwe montre founisè ki ap patisipe yo kat debi Molina Healthy You ou a pou w resevwa atik yo</p>



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

## Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
			apwouve ki gen rapò ak sante yo, lakay revandè yo. Pwotèz oditif OTC yo kouvri epi rantre nan alokasyon OTC a. *Kondisyon Elijibilite ki Aplikab
<b>Ou bezwen swen pou pye</b>	Sèvis podyatri (san wete egzamen pa woutin)	<b>\$0</b>	Nan sèvis Medicare kouvri yo gen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Dyagnostik ak tretman medikal oswa tretman chirijikal pou chòk ak maladi nan pye yo (tankou zòtèy mato oswa talon pye ki anfle ki fè mal)</li> <li>Swen pye pa woutin pou manm ki gen kèk pwoblèm medikal ki afekte manm enferyè yo.</li> </ul> <p>Ou kapab gen kouvèti adisyonèl pou sèvis podyatri nan kad benefis Medicaid ou yo.</p> <p><i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i></p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
	Sèvis òtotik	<b>\$0</b>	<i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i> Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
<b>Ou bezwen ekipman medikal ki dirab (DME) oswa materyèl</b>	Chèz woulant, nebilayzè, bekiy, jenouyè, deyanbilatè, ak ekipman ak founiti oksijèn, pa egzanp <b>(Note sa:</b> Se pa yon lis konplè konsènan DME ak materyèl ki kouvri. Rele	<b>\$0</b>	Plan nou an kouvri DME ak materyèl adisyonèl. Pou plis enfòmasyon, rele Sèvis Manm yo oswa gade Chapit 4 nan <i>Prèk Kouvèti</i> a. <i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i>

**Si w gen kesyon,** rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon,** vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



## Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
	Sèvis Manm yo nan nimewo ki ekri pa anba paj sa a oswa li <i>Prèv Kouvèti</i> a pou plis enfòmasyon.)		Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
<b>Ou bezwen sèvis entèprèt (kontinye nan pwochen paj la)</b>	Entèprèt pou lang	<b>\$0</b>	Sèvis sa yo kouvri nan kad benefis Medicaid ou yo. Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
	Entèprèt lang siy	<b>\$0</b>	Sèvis sa yo kouvri nan kad benefis Medicaid ou yo. Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.

**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
<b>Ou bezwen sèvis entèprèt (kontinye)</b>			
<b>Lòt sèvis ki kouvri (kontinye nan pwochen paj la)</b>	Akiponkti	<b>\$0</b>	<p>Kouvèti a enkli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gen kouvèti pou jiska 12 vizit pou doulè nan do pandan 90 jou nan kad avantaj Medicare ou a: 8 vizit anplis pou moun ki demontre amelyorasyon</li> <li>• 30 tretman anplis ki nesèsè pou rezon medikal chak ane pou lòt kondisyon antanke yon Avantaj Medicare Sipleman tè.</li> </ul> <p><i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i></p> <p>Benefis Medicaid ou yo pa kouvri akiponkti.</p>
	Kowòdinasyon Swen plan	<b>\$0</b>	<p>Kowòdonatè swen w lan (yo rele Responsab Swen tou) ap ede w jere tout founisè ak sèvis ou yo. Epitou, Responsab Swen w lan ap ede w kowòdone avantaj Medicare, Medicare Sipleman tè ak Medicaid ou yo ki gen ladan yo tout benefis MLTSS ou yo.</p>
	Sèvis kiwopraktik	<b>\$0</b>	<p>Medicare kouvri manipilasyon manyèl nan kolòn vètebral pou korije debwatman</p> <p>Epitou, Ou kapab jwenn sèvis kiwopraktik ki kouvri pou manipilasyon manyèl nan kolòn vètebral pou korije debwatman nan kad benefis Medicaid ou yo.</p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
	Atik pou moun ki dyabetik	<b>\$0</b>	<p>Nan benefis yo gen atik pou moun ki fè sik ak soulye terapetik oswa semèl ajoute.</p>

**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



## Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
Lòt sèvis ki kouvri (kontinye nan pwochen paj la)			<p>Nou gen yon fabrikan prefere pou bandlèt tès pou kontwole sik. Nou gen yon demann eksepsyon pou pwosesis revizyon kouvèti pou mak nou pa privilejye.</p> <p><i>Li obligatwa pou gen otorizasyon alavans pou soulye ak semèl.</i></p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
	Tès Despistaj pou Dyagnostik ak Tretman Prekòs epi Peryodik (EPSDT) (tankou tès depistaj prevantif, egzamen medikal, depistaj ak sèvis swen pou je epi zòrèy, vaksinasyon, tès depistaj plon ak swen enfimiyè prive)	\$0	<p>EPSDT se pou manm ki poko gen 21 lane.</p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
	Planifikasyon famiyal	\$0	<p>Sèvis planifikasyon famiyal founisè ki pa nan rezo a bay yo gen kouvèti dirèkteman nan Medicaid gratis.</p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>
	Swen ospis	\$0	<p>Gen kouvèti pou sèvis ospis Medicare kouvri yo andeyò plan nou an. Lè w enskri nan yon pwogram ospis Medicare sètifye, se Original Medicare ki peye sèvis ospis ou yo ak sèvis Pati A ak Pati B ki gen rapò ak pwonostik final la, se pa Senior Whole Health of New York NHC ((HMO D-SNP)). Gade Chapit 4 <i>Prèy Kouvèti</i> ou a pou plis enfòmasyon sou sèvis ospis Medicare kouvri yo.</p>

**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
Lòt sèvis ki kouvri (kontinye nan pwochen paj la)			Plan nou an kouvri sèvis konsiltasyon ospis yo (yon fwa sèlman) pou yon moun ki gen yon maladi ki nan faz tèminal epi ki pa t chwazi benefis ospis la.  Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
	Mamogram	\$0	Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
	Managed Long Term Services and Supports (MLTSS) (tankou, san se pa sa sèlman, sèvis asistans nan aktivite chak jou yo, terapi kognitif, lapawòl, okipasyonèl, ak terapi fizik; sèvis èd nan kay; manje lakay ou; modifikasyon rezidansyèl yo [tankou enstalasyon ranp oswa ba pou kenbe]; ak swen pou granmoun pandan jounen)	\$0	MLTSS bay sèvis pou manm ki bezwen nivo swen ki tipikman bay nan yon Etablisman Enfimyè, epi pèmèt yo jwenn swen ki nesèsè nan yon anvivònman rezidansyèl oswa kominotè.  MLTSS disponib pou tout manm yo; otorizasyon sèvis espesifik, ki gen ladan kantite lajan, endike nan Plan Swen endividyèl ki te apwouve pou manm lan.  Gen kèk sèvis yo bay kòm MLTSS Medicare pa kouvri. MLTSS se yon pati nan benefis Medicaid ou yo.  <i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i>  Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
	Swen medikal lajounen (ki gen ladann sèvis prevantif, dyagnostik, terapeitik ak reyabilitasyon anba sipèvizyon medikal ak enfimyè nan yon anvivònman swen anbilantwa)	\$0	Swen medikal lajounen a se yon benefis Medicaid yo bay pou satisfè bezwen moun ki gen andikap fizik ak/oswa mantal pou sipòte lavi kominote yo.

**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



## Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou kapab bezwen	Sa w ap peye pou founisè ki nan rezo a	Limit, eksepsyon, ak enfòmasyon sou benefis (règleman konsènan benefis)
Lòt sèvis ki kouvri (kontinye)	Pwotèz Oditif OTC yo	\$0	Pwotèz oditif OTC yo kouvri anba alokasyon bagay yo vann san preskripsyon (OTC) ou a. Ou ka kòmande atik sa yo sèlman nan men yon vandè plan an apwouve, men pa nan yon kote ki vann andetay. Pou plis enfòmasyon, tanpri rele Sèvis Manm yo.
	Asistans Swen Pèsonèl (PCA) (asistans ak aktivite chak jou tankou benyen, abiye, sèvi ak twalèt, fè makèt, fè manje, ki gen ladan travay ki gen rapò ak sante ke yon moun kalifye fè lakay yon manm, anba sipèvizyon yon enfimyè pwofesyonèl ki anrejistre e ki sètifye pa yon doktè dapre plan swen alekri yon manm)	\$0	Medicare pa kouvri sèvis èd pou swen pèsonèl. Sèvis èd pou wen pèsonèl yo se yon benefis Medicaid bay pou ede moun ki kalifye kenbe sante yo ak sekirite yo nan pwòp kay yo. Kowòdonatè swen w lan kapab ede w jwenn plis enfòmasyon sou sèvis sa yo epi pou konnen si w kalifye. <i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i> Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
	Sèvis pwotetik	\$0	<i>Li kapab obligatwa pou gen otorizasyon alavans.</i> Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.
	Sèvis pou ede w jere maladi w	\$0	Tankou sèvis yon doktè oswa lòt founisè ki akredite bay (enfimyè ki gen lisans, asistan doktè, enfimyè pratikan, oswa pwofesyonèl rejim ki gen lisans). Gade deskripsyon an pou sèvis byen presi founisè w la rekòmande. Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.

**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



## Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 **Rezime Benefis yo**

Rezime benefis ki anwo yo se pou enfòmasyon sèlman. Pou plis enfòmasyon konsènan dwa w genyen yo, li Prèw Kouvèti aSenior Whole Health of New York NHC la. Si w gen nenpòt kesyon, ou kapab rele tou Sèvis Manm Senior Whole Health of New York NHC yo nan nimewo ki ekri pa anba paj sa a.



---

**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 **Rezime Benefis yo**

## **D. Lòt sèvis Senior Whole Health of New York NHC kouvri**

Se pa yon lis konplè. Rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki make anba paj sa a oswa li *Prèy Kouvèti* a pou w dekouvri lòt sèvis ki kouvri yo.

<b>Lòt sèvis Senior Whole Health of New York NHC kouvri</b>	<b>Lajan sa ap koute w</b>
<p>Kat debi Healthy You</p> <p>Ou resevwa yon kat debi prepeye ki ka sèvi pou avantaj siplemantè selektif nan plan an tankou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aliman ak pwodui*</li> <li>• Sèvis Piblik*</li> <li>• Transpò pou Bezwen ki Pa Medikal*</li> <li>• Atik yo Vann San Preskripsyon</li> <li>• Pwotèz Oditif OTC yo</li> <li>• Transpò Medikal ki pa Ijan</li> </ul> <p>Yo mete lajan sou kat la chak mwa.</p> <p>Nan fen chak mwa, kèlkeswa montan lajan ou pa t itilize a yo p ap transfere l sou pwochen mwa oswa sou pwochen ane plan an.</p> <p>Si w pa sèvi ak tout alokasyon benefis chak mwa ou a, balans ki rete a ap ekspire epi li pap pase nan pwochen peryòd benefis la.</p> <p>*Kondisyon elijibilite ki aplikab</p> <p>Antanke yon plan MAP, nou kapab kowòdone avantaj Medicare ak Medicaid ou yo.</p>	<p>\$0</p> <p>\$285 kòm alokasyon chak mwa sou kat debi Molina Healthy You ou a. Montan sa a mete ansanm avèk pwodwi ki Vann san Preskripsyon, Transpò pou Bagay ki Pa Ijans Medikal, Benefis Siplemantè Espesyal pou Moun ki Gen Maladi Kwonik (SSBCI) ladan Manje ak Pwodwi*, Sèvis Piblik*, ak Transpò pou Bezwen ki pa Medikal*.</p> <p>Remak: Kat debi Healthy You w la bay alokasyon pou Benefis Siplemantè Medicare. Ou ka genyen benefis medikaman yo vann san preskripsyon (OTC) adisyonèl ki disponib anba benefis Medicaid ou a.</p> <p>Ou ka gen kouvèti anplis pou Medikaman yo vann san preskripsyon (OTC) ak lòt medikaman yo kouvri ki pa nan Pati D nan kad benefis New York Medicaid ou yo.</p> <p>Benefis medikaman Medicaid la se pa Plan an k ap jere l. Pou kesyon konsènan kouvèti medikaman Medicaid ou yo, kontakte liy New York Medicaid la nan (800) 541-2831.</p>
<b>Edikasyon sou Sante</b>	<b>\$0</b>
Benefis pou Kondisyonman Fizik	<p>\$0</p> <p>Manm yo gen aksè nan etablisman sante fizik ak Kit pou Sante Fizik Adomisil, ki sou kontra.</p>
<b>Sèvis Telesante</b>	<b>\$0</b>
Teknoloji pou Aksè Adistans	<p>\$0</p> <p>Manm yo ka pale ak yon doktè lisansye ke konsèy la sètifye 24 èdtan pa jou, 365 jou pa ane, sou entènèt, nan telefòn oswa sou aplikasyon mobil la. Ou ka rele tou Liy Konsèy</p>



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

## Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 **Rezime Benefis yo**

<b>Lòt sèvis Senior Whole Health of New York NHC kouvri</b>	<b>Lajan sa ap koute w</b>
	Enfimyè a nan (877) 353-0185, itilizatè TTY yo dwe rele 711.



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

## E. Sèvis ki gen kouvèti andeyò Senior Whole Health of New York NHC

Se pa yon lis konplè. Rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki ekri pa anba paj sa a pou jwenn enfòmasyon sou lòt sèvis Senior Whole Health of New York NHC pa kouvri, men, ki disponib pa mwayen Medicaid gratis.

Lòt sèvis Medicaid kouvri gratis dirèkteman	Lajan sa ap koute w
Sèvis Sipò Kominotè (Community Support Services, CSS)	\$0
Swen Adomisil (Health Home, HH) ak Health Home Plus (HH+) Sèvis Jesyon Swen	\$0
Klinik Sante Konpòtmantal Kominotè Sètifye (CCBHC)	\$0
Sèvis Rezidans pou Jèn Timoun ki an Kriz 18-20	\$0
Jesyon Konplè Ka Medicaid	\$0
Terapi obsèvasyon dirèk (DOT) pou tibèkiloz	\$0
Transpò Medikal ki pa Ijan	\$0

**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

## F. Sèvis Senior Whole Health of New York NHC, Medicare, ak Medicaid pa kouvri

Plan nou an pa kouvri sèvis ki vin apre yo. Se pa yon lis konplè. Rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki make anba paj sa a pou w dekouvri lòt sèvis ki ekskli yo.

Sèvis Senior Whole Health of New York NHC, Medicare, ak Medicaid pa kouvri	
Chiriji plastik si li pa yon egzijans medikal	Sèvis yon founisè ki pa fè pati plan an bay, sof si se plan an ki voye founisè sa a pou ou
Eksperyans medikal ak pwosedi chirijikal, ekipman, ak medikaman.	Ranvèsman pwosedi esterilizasyon yo
Atik Pèsonèl ak ijyèn	
Sèvis natiwopatik (itilize tretman natirèl oswa lòt kalite tretman).	



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 **Rezime Benefis yo**

## **G. Dwa ak responsablite w genyen antanke manm nan plan an**

Antanke yon manm Senior Whole Health of New York NHC, ou gen kèk dwa konsènan swen sante ou yo. Epitou, ou gen kèk responsablite anvè founisè swen sante k ap pran swen w lan. Kèlkeswa kondisyon sante w, yo pa kapab refize ba w tretman ki nesèsè pou rezon medikal. Ou kapab itilize dwa sa yo san w pa pèdi sèvis swen sante w yo. Nou ap fè w konnen dwa ou genyen yo pou pi piti yon fwa chak ane. Pou plis enfòmasyon sou dwa w genyen yo, tanpri, li *Prèv Kouvèti a*.

### **Dwa w yo gen sa ki vin apre a, san se pa sa sèlman:**

- **Ou gen dwa pou jwenn respè, jistis, ak diyite.** Ladan, gen dwa pou w:
  - Jwenn sèvis ki kouvri yo san w pa enkyete w pou kesyon ras, orijin etnik, orijin nasyonal, koulè, relijyon, kwayans, sèks (tankou esterewotip seksyèl ak idantite jan), laj, eta sante, mantal, fizik, oswa andikap sansoryèl, oryantasyon seksyèl, enfòmasyon jenetik, kapasite pou peye, oswa kapasite pou pale Anglè. Okenn founisè swen sante pa dwe angaje nan okenn pratik, nan respè pou nenpòt manm ki ta yon diskriminasyon dapre lalwa dapre lwa oswa règleman nenpòt eta oswa nan nivo federal.
  - Mande epi jwenn enfòmasyon nan lòt fòm (pa egzanp, gwo karaktè, bray, odyo) gratis
  - Lib san okenn fòm restriksyon oswa izòlman
  - Pa resevwa resi nan men founisè ki nan rezo a
  - Jwenn repons konplè epi yon fason ki kouwa pou kesyon ak enkyetid ou genyen
  - Aplike dwa w yo yon fason ki lib san okenn efè negatif sou fason Senior Whole Health of New York NHC oswa pwofesyonèl swen sante w la trete w
- **Ou gen dwa pou w jwenn enfòmasyon konsènan swen sante w.** Ladan gen enfòmasyon sou tretman ak opsyon pou tretman kèlkeswa pri oswa kouvèti benefis la. Enfòmasyon sa a dwe nan yon fòm epi nan yon lang ou kapab konprann. Nan dwa sa yo gen jwenn enfòmasyon sou:
  - Senior Whole Health of New York NHC
  - Deskripsyon sèvis nou kouvri yo
  - Fason pou jwenn sèvis
  - Kantite lajan sèvis yo ap koute w
  - Non founisè swen sante ak responsab swen yo
  - Dwa ak responsablite ou yo
- **Ou gen dwa pou pran desizyon konsènan swen w, san wete refize tretman.** Ladan, gen dwa pou w:
  - Chwazi yon founisè swen prensipal (Primary care provider, PCP) nenpòt lè pandan ane a. Ou kapab rele (833) 671-0440, si w vle chanje PCP w la.
  - Itilize yon founisè swen sante pou fi san okenn referans

---

**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



## Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 **Rezime Benefis yo**

- Jwenn sèvis ak medikaman ki kouvri pou ou yo byen rapid
- Konnen tout opsyon tretman yo, kèlkeswa pri yo koute oswa si yo gen kouvèti
- Refize tretman nan limit lalwa pèmèt sa, menmsi founisè swen sante w la avèti w kont sa
- Sispann pran medikaman, menmsi founisè swen sante w la avèti w kont sa
- Mande yon dezyèm opinyon konsènan nenpòt swen sante PCP w la oswa Ekip k ap ba w Swen an konseye pou w pran. Senior Whole Health of New York NHCap peye depans vizit pou dezyèm opinyon an.
- Bay direktiv alavans sou sa w vle konsènan swen sante w
- **Ou gen dwa pou gen aksè tousuit nan swen san okenn baryè kominikasyon oswa aksè fizik.** Ladan, gen dwa pou w:
  - Jwenn swen medikal atan
  - Antre epi soti nan klinik yon founisè swen sante. Sa vle di gen aksè lib pou moun ki andikape, an konfòmite ak Lwa pou Ameriken ki gen Andikap yo
  - Jwenn entèprèt pou ede w kominike ak doktè w, ak lòt founisè, ansanm ak plan sante w la. Rele (833) 671-0440 si w bezwen èd ak sèvis sa a.
  - Jwenn *Prèv kouvèti* w yo ak nenpòt materyèl enprime ki soti nan Senior Whole Health of New York NHC ki tradui nan lang manman w, epi/oswa jwenn kote pou w tande lekti materyèl sa yo si w gen difikilte pou w wè oswa fè lekti. Sèvis entèprèt aloral yo ap disponib sou demann epi yo ap gratis.
  - Lib kont nenpòt fòm restriksyon fizik oswa izòlman yo kapab itilize pou fè presyon, fòs, disiplin, akomodasyon oswa reprezay
- **Ou gen dwa pou jwenn swen dijans ak swen rapid lè w bezwen sa.** Sa vle di ou gen dwa pou w:
  - Jwenn sèvis swen dijans ak swen rapid, 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn, san apwobasyon alavans
  - Itilize yon founisè swen dijans oswa swen rapid ki pa nan rezo a, lè sa nesèsè
- **Ou gen dwa pou yo respekte konfidansyalite ak vi prive w.** Ladan, gen dwa pou w:
  - Mande epi jwenn yon kopi dosye medikal ou yon fason ou kapab konprann epi mande pou yo chanje oswa korije dosye medikal ou
  - Fè yo kenbe enfòmasyon pèsònèl sou sante w yo konfidansyèl. Yo p ap bay pèsòn okenn enfòmasyon pèsònèl sou sante w san konsantman w, amwenske lalwa mande sa.
  - Kenbe konfidansyalite w pandan w ap resevwa tretman
- **Ou gen dwa pou depoze plent konsènan sèvis oswa swen ki kouvri pou ou yo.** Ladan, gen dwa pou w:
  - Gen aksè nan yon pwosesis fasil pou fè konn enkyetid ou yo, epi pou yo fè suivi nan nivo Senior Whole Health of New York NHC

---

**Si w gen kesyon,** rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon,** vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



## Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 **Rezime Benefis yo**

- Depoze yon plent oswa doleyans kont nou oswa kont founisè nou yo. Epitou, ou gen dwa pou fè apèl kont kèk desizyon nou menm oswa founisè nou yo pran
- Mande yon Apèl nan nivo Eta a (State Fair Hearing)
- Jwenn yon rezon detaye sou rezon ki fè yo te refize sèvis yo

### **Nan responsablite w yo gen sa ki vin apre yo, san se pa sa sèlman:**

- **Ou gen responsablite pou trete lòt moun ak respè, jistis, ak diyite.** Ou sipoze:
  - Trete founisè swen sante w yo ak diyite ak respè
  - Kenbe randevou, rive alè, epi rele alavans si w ap anreta oswa ou oblije anile
- **Ou gen responsablite pou bay enfòmasyon sou ou epi sou sante w.** Ou sipoze:
  - Fè founisè swen sante w la konnen pwoblèm sante w yo yon fason ki klè epi bay kantite enfòmasyon ou kapab
  - Fè founisè swen sante w la jwenn enfòmasyon sou ou ak asntesedan ante w
  - Fè founisè swen sante w la konnen ou se yon manm Senior Whole Health of New York NHC
  - Pale ak PCP w la, Responsab Swen, oswa lòt moun ki apwopriye konsènan chèche sèvis yon espesyalis avan w ale nan yon lopital (sof si gen ijans)
  - Pale ak PCP w la, Responsab Swen, oswa lòt moun ki apwopriye nan espas 24 èdtan pou nenpòt ijans oswa tretman andeyò rezo a
  - Fè Sèvis Manm Senior Whole Health of New York NHC yo konnen si gen nenpòt chanjman nan enfòmasyon pèsonèl ou, tankou adrès oswa nimewo telefòn ou
- **Ou gen responsablite pou pran desizyon konsènan swen w, san wete refize tretman.** Ou sipoze:
  - Aprann konsènan pwoblèm sante w ak nenpòt tretman yo rekòmande, epi analize tretman an avan yo fè l
  - Mete ansanm ak Ekip Swen an epi fè plan tretman ak objektif yo ansanm
  - Suiv enstriksyon ak plan swen ou menm ak founisè swen sante w la te dakò sou li, epi sonje si w refize tretman founisè swen sante w la rekòmande a, sa kapab afekte sante w
- **Ou gen responsablite pou jwenn sèvis nan men Senior Whole Health of New York NHC.** Ou sipoze:
  - Jwenn tout swen sante w nan men Senior Whole Health of New York NHC, sof si gen ka ijans, swen rapid, sèvis kriz sante konpòtmantal, sèvis dyaliz ki pa nan zòn nan, oswa sèvis planifikasyon famiyal amwenske Senior Whole Health of New York NHC bay yon otorizasyon alavans pou swen ki andeyò rezo a
  - Pa kite okenn lòt moun sèvi ak kat idantifikasyon manm Senior Whole Health of New York NHC ou a pou jwenn sèvis swen sante
  - Fè Senior Whole Health of New York NHC konnen lè w panse yon moun te chwazi mal itilize benefis oswa sèvis Senior Whole Health of New York NHC yo

---

**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).



# Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 Rezime Benefis yo

Pou plis enfòmasyon konsènan dwa w genyen yo, li *Prèv Kouvèti a*. Si w gen nenpòt kesyon, ou kapab rele tou Sèvis Manm Senior Whole Health of New York NHC yo nan nimewo ki ekri pa anba paj sa a.

## H. Fason pou depoze plent oswa fè apèl pou yon sèvis yo refize

Si w gen yon plent oswa ou panse Senior Whole Health of New York NHC dwe kouvri yon bagay nou refize, rele Senior Whole Health of New York NHC nan (833) 671-0440; TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Ou kapab depoze yon plent oswa fè apèl kont desizyon nou yo.

Pou kesyon konsènan plent ak apèl yo, ou kapab li Chapit 8 nan *Prèv Kouvèti a*. Epitou, ou kapab rele Sèvis Manm Senior Whole Health of New York NHC la nan nimewo ki ekri pa anba paj sa a.

Pou depoze plent lan (doleyan):

- Rele Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440; TTY: 711
- Voye plent lan pa faks bay (562) 499-0610
- Ekri:  
Senior Whole Health  
Attn: Appeals & Grievances  
P.O. Box 22816  
Long Beach, CA 90801-9977

Ou kapab fè plent lan nenpòt lè sof si se konsènan yon medikaman Pati D. Si plent lan se konsènan yon medikaman Pati D, ou dwe fè li nan espas 60 jou sivil apre w fin fè fas ak pwoblèm ou vle depoze plent pou li a.

**Ou kapab depoze yon demann apèl nan espas 60 jou apre w fin resevwa desizyon sou kouvèti a. Ou ka depoze apèl ou a vèbalman oswa alekri. Pou fè apèl kont yon desizyon sou kouvèti medikal:**

- Rele Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440; TTY: 711
- Voye apèl ou a pa faks bay (562) 499-0610
- Ekri:  
Senior Whole Health  
Attn: Appeals & Grievances  
P.O. Box 22816  
Long Beach, CA 90801-9977

## I. Sa pou w fè si w sispèk gen fwod

Pifò founisè ansanm ak òganizasyon swen sante ki ap bay sèvis yo onèt. Malerezman, kapab gen kèk ki pa onèt. Si w panse yon doktè, lopital oswa lòt famasi ap fè yon move bagay, tanpri kontakte nou.

- Rele nou nan Sèvis Manm Senior Whole Health of New York NHC la. Nimewo telefòn yo se nimewo ki ekri pa anba paj sa a.
- Oswa, rele Medicare nan 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Itilizatè TTY yo ka rele 1-877-486-2048. Ou kapab rele nimewo sa yo gratis.



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

## Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 **Rezime Benefis yo**

- Oswa, rele nimewo 1-877-87 FRAUD ki bay asistans kont Fwod Medicaid pou Eta New York la.
- Pou rapòte fwod ou sispèk, kontakte Liy Dirèk kont Fwod Senior Whole Health of New York NHC la nan (866) 606-3889.

### **Si w gen kesyon jeneral oswa kesyon konsènan plan nou an, sèvis yo, zòn sèvis la, resi, oswa Kat Idantifikasyon Manm yo, tanpri, rele Sèvis Manm Senior Whole Health of New York NHC la:**

(833) 671-0440

Apèl nan nimewo sa a gratis. 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal.

Epitou, Sèvis Manm yo gen sèvis entèprèt gratis pou moun ki pa pale Anglè yo.

TTY: 711

Nimewo sa a mande ekipman telefòn espesyal epi li la sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale. Apèl nan nimewo sa a gratis. 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal.

### **Si w gen kesyon konsènan sante w:**

- Rele founisè swen prensipal ou a (Primary Care Provider, PCP). Suiv enstriksyon PCP ou a bay pou w jwenn swen lè klinik la fèmen.
- Si klinik PCP ou a fèmen, ou kapab rele Liy Konsèy Enfimiyè Senior Whole Health of New York NHC a tou. Yon enfimiyè ap koute pwoblèm ou an epi l ap di w kijan pou w jwenn swen. (Pa egzanp: swen rapid, sal ijans).

Enfimiyè yo kapab reponn kesyon oswa enkyetid sou sante yo. Sèvis sa a pa ranplase swen yon doktè. Sèvis sa a disponib gratis pou ou. Rele (877) 353-0185, TTY New York Relay (800) 662-1220. Apèl nan nimewo sa a gratis. Sèvis sa a ouvri 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn.



**Si w gen kesyon**, rele Senior Whole Health of New York NHC Sèvis Manm yo nan (833) 671-0440, TTY: 711, 7 jou pa semèn, 8 a.m. pou 8 p.m., lè lokal. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite [SWHNY.com](http://SWHNY.com).

# Notice of Availability

We offer free interpreter and translation services to help you understand your health or drug plan. This includes support from someone who speaks your language.

We also provide free aids and services—such as sign language interpreters and written materials in alternative formats—to ensure everyone can access the information they need. To request these services, please call Member Services at the number listed on your Member ID card.

## English

ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call the Member Services number on the back of your ID card or speak to your provider.

## Spanish

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos para asistirle en su idioma. También dispone de ayudas y servicios auxiliares gratuitos para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al número del Departamento de Servicios para Miembros que figura en el reverso de su tarjeta de identificación o hable con su proveedor.

## Simplified Chinese

注意：如果您说中文，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 ID 卡背面的客户服务号码或咨询您的服务提供商。

## Traditional Chinese

注意：如果您說台語，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請撥打您 ID 卡背面的會員服務部電話號碼或諮詢您的服務提供者。

## Russian

ВНИМАНИЕ! Если вы говорите на русском, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также бесплатны. Позвоните по номеру службы поддержки клиентов, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карты, или обратитесь к своему поставщику услуг.

## Haitian Creole

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòm aksesib yo disponib gratis tou. Rele nimewo Sèvis Manm ki sou do kat ID ou a oswa pale ak pwofesyonèl swen sante ou a.

## Korean

주의:한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. ID 카드 뒷면에 있는 회원 서비스 번호로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

## Italian

ATTENZIONE: Se parla italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente strumenti ausiliari e servizi adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Si prega di contattare il numero del Servizio per i membri riportato sul retro della propria tessera identificativa o di rivolgersi al proprio fornitore.

## Yiddish

אַכטונג: אויב איר רעדט יידיש, שפראך הילף סערוויסעס זענען בארעכטיגט פריי פאר די. פאָסיקע אידס און באַדינונגס פֿאַר צושטעלן אינפֿאָרמאַציע אין צוטריטלעך פֿאַרמאַטירונגען זענען אויך פריי בנימצא. רופט דעם מיטגליד באַדינען נומער אין קריק פֿון דיין ID קאַרטל אָדער רעדט מיט דיין צושטעלער.

## Bengali

মনোযোগ দিন: যদি আপনি বাংলা বলেন, তাহলে আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবাদি উপলব্ধ রয়েছে। অ্যাক্সেসযোগ্য ফরম্যাটে তথ্য প্রদানের জন্য উপযুক্ত সহায়ক সহযোগিতা এবং পরিষেবাদিও বিনামূল্যে উপলব্ধ রয়েছে। আপনার আইডি কার্ডের পিছনে থাকা সদস্য পরিষেবা নম্বরে কল করুন অথবা আপনার প্রদানকারীর সাথে কথা বলুন।

## Polish

UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer Działu Obsługi Klienta podany na odwrocie Twojej karty identyfikacyjnej lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.

## Arabic

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فسوف تكون خدمات المساعدة اللغوية متاحة لك مجانًا. كما تتوفر أدوات مساعدة وخدمات إضافية مناسبة لتوفير المعلومات بصيغ يمكن الوصول إليها من دون أية تكلفة. اتصل بقسم خدمات الأعضاء على الرقم المدون على ظهر بطاقة هويتك أو تحدث إلى مقدم الخدمات.

## French

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés sont également mis à votre disposition gratuitement pour vous fournir les informations dans des formats accessibles. Appelez les Services aux adhérents au numéro figurant au dos de votre carte d'adhérent, ou adressez-vous à votre prestataire.

## Urdu

### اردو

توجہ فرمائیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے مفت لسانی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ ممبر سروسز کو اپنے ID کارڈ کی پچھلی جانب موجود نمبر پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔

## Tagalog

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libheng serbisyo ng tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga accessible na format. Tawagan ang numero ng Mga Serbisyo sa Miyembro sa likod ng ID card mo o makipag-usap sa iyong provider.

## Greek

ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε Ελληνικά, υπάρχουν διαθέσιμες δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης στη συγκεκριμένη γλώσσα. Διατίθενται δωρεάν κατάλληλα βοηθήματα και υπηρεσίες για παροχή πληροφοριών σε προσβάσιμες μορφές. Καλέστε τον αριθμό των υπηρεσιών Μέλους που βρίσκεται στο πίσω μέρος της κάρτας αναγνωριστικού σας ή απευθυνθείτε στον πάροχό σας.

## Albanian

VINI RE: Nëse flisni anglisht, shërbimet falas të ndihmës gjuhësore janë të disponueshme për ju. Gjithashtu, disponohen falas ndihma të përshtatshme dhe shërbime shtesë për të siguruar informacion në formate të aksesueshme. Telefononi Shërbimet ndaj Anëtarëve në numrin që ndodhet në pjesën e pasme të kartës suaj të identitetit ose flisni me ofruesin tuaj të shërbimit.

## German

HINWEIS: Wenn Sie Sprache einfügen sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Geeignete Hilfsmittel und Dienste für die Übermittlung von Informationen in zugänglicher Form sind ebenfalls kostenlos verfügbar. Rufen Sie die Nummer des Mitgliederservices auf der Rückseite Ihres Ausweises an oder sprechen Sie mit Ihrem Anbieter.

## Pennsylvania Dutch

GEB ACHT: Wann du Pennsylvanisch Deitsch schwetzscht, Schprooch Hilfe Services sin meeglich mitaus Koscht. Appropriate Auxiliary Aids un Services un Services Information zu gewwe in helfreiche Formats sin aa meeglich mitaus Koscht. Ruf die Member Services Nummer uff die Rickseit vun dei ID Kaart odder Schwetz mit dei Provider.

## Vietnamese

LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi có sẵn các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Ngoài ra, chúng tôi còn có các dịch vụ và phương tiện hỗ trợ khác phù hợp, hoàn toàn miễn phí để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ sử dụng. Vui lòng gọi đến số điện thoại của bộ phận Dịch vụ thành viên có trên mặt sau thẻ ID của quý vị để trao đổi với nhà cung cấp dịch vụ của quý vị.

## Somali

FIIRO GAAR AH: Haddii aad ku hadasho Soomaali, adeegyada caawimaada luuqada oo bilaash ah ayaad heli kartaa. Agabka kaalmaatiga oo sax ah iyo adeegyada xogta ku bixiya qaab la heli karo ayaa sidoo kale lagu heli karaa lacag la'aan. Wac lambarka Adeegyada Macaamiisha ee ku qoran dhabarka danbe ee kaarkaaga aqoonsiga ama la hadal dhakhtarkaaga.

## Japanese

注意：日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセス可能な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料をご利用いただけます。IDカードの裏面にある会員サービス番号に電話するか、プロバイダーにご相談ください。

## Ukrainian

УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, вам доступні безкоштовні мовні послуги. Відповідні допоміжні засоби й послуги з надання інформації в доступних форматах також пропонуються безкоштовно. Зателефонуйте на номер служби підтримки учасників, указаний на звороті вашого посвідчення особи, або зверніться до свого постачальника послуг.

## Romanian

ATENȚIE: Dacă vorbiți română, aveți la dispoziție servicii gratuite de asistență lingvistică. Sunt disponibile gratuit ajutoare și servicii auxiliare adecvate pentru furnizarea informațiilor în formate accesibile. Contactați Serviciul pentru Membri la numărul de telefon înscris pe verso-ul cardului de identificare sau adresați-vă furnizorului dumneavoastră.

## Amharic

ማስታወሻ፣ አማርኛ የምናገሩ ከሆነ፣ ነፃ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶች ለእርስዎ ይኖራል። እንዲሁም፣ በሚገኙ ቅርፀቶች መረጃ ለማቅረብ ተገቢ የመርጃ ድጋፎች እና አገልግሎቶች በነፃ ይኖራሉ። በID ካርድዎ ጀርባ ላይ ባለው የአባላት አገልግሎቶች ቁጥር ይደውሉ ወይም አቅራቢዎን ያነጋግሩ።

## Thai

หมายเหตุ: หากคุณใช้ภาษาไทย เรามีบริการความช่วยเหลือด้านภาษาฟรี นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือและบริการช่วยเหลือเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดติดต่อหมายเลขฝ่ายบริการสมาชิกที่ระบุไว้ด้านหลังบัตรประจำตัวของคุณหรือพูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณ

## Persian

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک زبانی به صورت رایگان در دسترس شماست. همچنین، خدمات و کمک های لازم برای ارائه اطلاعات به صورت های مختلف و قابل دسترسی، به صورت رایگان در اختیار شما قرار می گیرد. با شماره خدمات اعضا که پشت کارت شناسایی شما درج شده تماس بگیرید یا با ارائه دهنده خود صحبت کنید.

## Samoan

FAAMATALAGA: Afai e te tautala faa-Samoa, o loo i ai gagana fesoasoani i gagana e Le totogia mo oe. Fesoasoani fa'aopopo talafeagai ma auaunaga ina ia tuuina atu ai faamatalaga e maua i limits e faigofie ona maua o loo maua foi e le totogia. Vala'au le Auaunaga a Sui Auai i le numera o i taua o lau ID card pe talanoa i lauvrautua.

## Ilocano

PAKAAMMO: No agsasaoka iti Ilocano, magun-odam dagiti libre a serbisio ti tulong iti pagsasao. Libre met laeng a magun-odan dagiti maitutop a katulongan ken serbisio a mangipaay iti impormasion kadagiti format a nalaka a ma-access. Tawagam ti numero ti Serbisio para Kadagiti Miembro iti likudan ti ID card-mo wenno makisaritaka iti provider-mo.

## Gujarati

ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઓફિસવરી સહાય અને એક્સેસિબલ ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. તમારા ID કાર્ડની પાછળ આપેલા સભ્ય સેવાઓ નંબર પર કોલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.

## Portuguese

ATENÇÃO: se fala português, tem à sua disposição serviços de assistência linguística gratuitos. Também estão disponíveis, de forma gratuita, ajudas e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis. Ligue para o número dos Serviços de apoio aos membros que se encontra no verso do seu cartão de identificação ou fale com o seu prestador de serviços de saúde.

## Hindi

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। अपने ID कार्ड के पीछे दिए गए सदस्य सेवा नंबर पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

## Khmer

សូមយកចិត្តទុកដាក់៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាកម្មជំនួយភាសា ឥតគិតថ្លៃក៏មានសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយ និងសេវាកម្មដែលជាការជួយដល់សមាជិក ក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានតាមទម្រង់ដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បាន ក៏អាចរកបាន ដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរ។ ហៅទូរសព្ទទៅលេខសេវាបម្រើសមាជិកនៅខាងក្រោយកាត ID របស់អ្នក ឬនិយាយទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។

## Laotian

ເຊີນຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ຈະມີບໍລິການຊ່ວຍດ້ານພາສາແບບບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ທ່ານ. ມີເຄື່ອງຊ່ວຍ ແລະ ການບໍລິການແບບບໍ່ເສຍຄ່າທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້. ໂທຫາເບີບໍລິການສະມາຊິກຢູ່ດ້ານຫຼັງບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ ຫຼື ວົມກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ.

## **Karen**

ဟ်သုဉ်ဟ်သး- နမ့ၢ်ကတိၤ ကညီၣ်ကိၣ် အယိ, တၢ်အိၣ်ဒီး ကိၣ်တၢ်ဆိၣ်ထွဲၤမၤစၢၤ လၢတလၢ်ဘျုးလၢ်စ့ၤ လၢနဂီၢ်လီၤ. တၢ်အိၣ်ဒီး တၢ်မၤစၢၤတၢ်န့ၢ်ဟူၤပီးလီၤဒီး တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤ လၢအကြးအဘျုး လၢကဟ့ၣ် တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤ လၢတၢ်မၤန့ၢ်အိၣ်သ့တဖၣ် လၢတလၢ်ဘျုးလၢ်စ့ၤ လၢနဂီၢ်လီၤ. ကိး ကရၢဖိတၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤ အလီၤတဲစိနီၣ်ဂံၢ်လၢ အိၣ်ဖဲန့ၢ်အုၣ်သး (ID) ခးက့အလီၤ မ့တမ့ၢ် တဲတၢ်ဒီး ပှၤလၢအဟ့ၣ်န့ၢ်တၢ်ကွၢ်ထွဲန့ၣ် တက့ၢ်.

## **Swahili**

KUMBUKA: Ikiwa wewe huzungumza Kiswahili, msaada na huduma za lugha bila malipo unapatikana kwako. Vifaa vya usaidizi vinavyofaa na huduma bila malipo ili kutoa taarifa katika mifumo inayofikiwa zinapatikana pia bila malipo. Piga simu kwa nambari ya Huduma za Wanachama iliyo nyuma ya kadi yako ya kitambulisho au zungumza na mtoa huduma wako.

## **Serbian**

PAŽNJA: Ukoliko govorite Srpski, dostupne su vam besplatne usluge jezičke podrške. Dostupne su vam i besplatne odgovarajuće pomoći i usluge za pružanje informacija u formatima za lak pristup. Pozovite broj za usluge za članove koji se nalazi na poledini vaše ID kartice ili se obratite pružaocu usluge.

## **Croatian**

PAŽNJA: Ako pričate Hrvatski, na raspolaganju su vam besplatne usluge pomoći za jezik. Odgovarajuća pomoćna sredstva i usluge za pružanje informacija u pristupačnim formatima također su dostupne besplatno. Nazovite broj Službe za članove na poledini vaše osobne iskaznice ili razgovarajte sa svojim pružateljem usluga.

## **Nepali**

सावधान: तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भने तपाईंका लागि निःशुल्क भाषिक सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन्। पहुँचयोग्य ढाँचाहरूमा जानकारी प्रदान गर्न उपयुक्त सहायता र सेवाहरू पनि निःशुल्क उपलब्ध छन्। ID कार्डको पछाडिपट्टि लेखिएको Member Services नम्बरमा फोन गर्नुहोस्, नभए डाक्टरसँग कुरा गर्नुहोस्।

## Yoruba

ÀKÍYÈSÍ: Bí o bá n sọ èdè Yorùbá, àwọn isẹ̀ ìrànlowọ̀ èdè ọ̀fẹ̀ wà fún ọ. Àwọn ohun èlò ìrànlowọ̀ àti àwọn isẹ̀ tó yẹ láti pèsè àlàyẹ ní àwọn ọ̀nà tó rọ̀rùn ló wà lófèfẹ̀. Pe nọmbà Àwọn isẹ̀ Ọmọ egbé tó wà ní ẹ̀yìn káàdì ìdánimò rẹ̀ tàbí bá olùpèsè rẹ̀ sọ̀rò.

## Tamil

கவனிக்கவும்: நீங்கள் தமிழ் பேசுபவர் என்றால், உங்களுக்கு இலவச மொழி உதவிச் சேவைகள் கிடைக்கும். அணுகல் வசதிக் கேற்ற வடிவங்களில் தகவலை வழங்குவதற்கான தகுந்த, கூடுதல் உதவி அம்சங்களும் சேவைகளும் கூட கட்டணமின்றிக் கிடைக்கும். உங்கள் வழங்குநரிடம் பேச, உங்கள் ஐடி கார்டின் பின்பக்கமுள்ள உறுப்பினர் சேவை மைய எண்ணை அழைக்கவும்.

## Navajo

SHOOH: Diné bizaad yiníłti', t'áá jii'ehgo saad bee áká'ánída'awo'ígíí t'áá hadoohkáál nihá kée' hólq. T'áá ajiłii íiyisí át'éeego nihá át'éeego bee haz'ánígíí dóó t'áá ádáhodoonígíí biniiyé t'áá jii'eh nihá kée' hólq Member Services béésh bee hane'í bikáá' dah naaznil doo ID card ni' dooleeł ná'ádoolwołígíí bikáá' nihá át'é.

## Shoshone

NENKAHI: Uuiss en taikw Sosohni, yu yowk taikwa tuwahntsawaiyn mahhpittsiyahnuuk en. To kwain tuwahntsawaiyn tes tuwahntsawaiyn uut uutinantuuinkehn uukuup tsa taw natehpop suwait mampittsiyankunk yuyowk nai nimeht. Nimai suun suhmah tuwahntsawaiyn tetehtsep piinak tehpop en nuwaiyn en taikw uhmah natsu tainepeh tes waipeh.

## Choctaw

KULLÓSHI: Chi Chahta anumpa ish anumpuli hosh, aiittola towa la hosh chi chiahullo li. Himona, achukma ut ish anumpuli hinla ia, il im anumpuli holisso kapvchi shulush isht ia, towa la hosh chi. Chi ID holisso okpulo bok aiittola na isht ia hosh pisa, il chi isht ia isht iachi pisa.



