

2026

קיצור פון בענעפֿיטן

Senior Whole Health of New York NHC
(HMO D-SNP)

New York H5992-007

דינט: Bronx, Kings, Nassau, New York, Orange, Queens, Richmond,
Rockland און Westchester קאונטיס
עפעקטיוו יאנואר 1 ביז דעצעמבער 31, 2026.



Senior Whole Health
BY MOLINA HEALTHCARE

H5992_26_007_NY_SB_M
NY-H5992-7-SB-YI-26-S

Senior Whole Health of New York NHC

2026 קיצור פון בענעפֿיטן

קאָנספּעקט

דער דאָקומענט איז אַ קיצור פֿון די בענעפֿיטן און סערוויסעס פֿאַרדעקט בײַ Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP). עס אַרײַננעמט ענטפֿערס צו אָפֿט געשטעלטע פֿראַגעס, וויכטיקע קאָנטאַקט אינפֿארמאַציע, אַ קיצור פֿון בענעפֿיטן און סערוויסעס וואָס ווערן אָנגעבאַטן, און אינפֿארמאַציע וועגן אַזײערע רעכט ווי אַ מיטגליד פֿון Senior Whole Health of New York NHC. וויכטיקע טערמינען און זײערע דעפֿיניציעס דערשײַנען אין אַלפֿאַבעטישן סדר אין דעם לעצטן קאַפיטל פֿון דער עװידענץ פֿון דעקונג.

אינהאַלט טאַבעלע

2.....	A. לייקענונגען
3.....	B. אָפֿט געפֿרעגט פֿראַגעס
6.....	C. איבערבליק פֿון סערוויסעס
28.....	D. נאָך סערוויסעס וואָס Senior Whole Health of New York NHC פֿאַרדעקט
29.....	E. בענעפֿיטן פֿאַרדעקט אויסער Senior Whole Health of New York NHC
30.....	F. סערוויסעס וואָס Medicare, Senior Whole Health of New York NHC, און Medicaid דעקן ניט
31.....	G. אַזײערע רעכט און פֿאַראַנטוואָרלעכקייטן ווי אַ מיטגליד אינעם פּלאַן
34.....	H. ווי אַרײַנצוגעבן אַ קלאַג אָדער אַפּעלירן אַ געלייקענט סערוויס
34.....	I. וואָס צו טאָן אויב איר פֿאַרדעכטיקט שווינדל



A. לייקענונגען



דאָס איז אַ קיצור פֿון די געזונט סערוויסעס פארדעקט דורך Senior Whole Health of New York NHC פֿאַר דעם 1טן יאָנואַר 2026. דאָס איז נאָר אַ קיצור. לייענט די עווידענסע פֿון קאָווערידזש פֿאַר דער גאַנצער רשימה פֿון בענעפֿיטס. כדי צו בעטן אַ קאָפּיע פֿון דעם עווידענסע פֿון קאָווערידזש, קענט איר גיין צו SWHNY.com אָדער רופֿן מיטגליד סערוויסעס ביי (833) 671-0440 (TTY: 711), שעהן זיינען פֿון 1טן אקטאָבער ביז 31סטן מאָרץ, 8 a.m. - 8 p.m. לאקאלע צייט, 7 טעג אַ וואָך. פֿון אפריל - 1 סעפטעמבער 30, מאָנטיק – פֿרייטיק, 8 a.m. - 8 p.m., לאקאלע צייט.

❖ Molina Healthcare איז אַ D-SNP, C-SNP און HMO פֿלאַן מיט אַ Medicare קאָנטראַקט. D-SNP פֿלענער האָבן אַ קאָנטראַקט מיטן שטאַט Medicaid פֿראַגראַם. איינשרייב אָפֿענגט פֿון דער קאָנטראַקט נאָכפֿרישונג.

❖ פֿאַר מער אינפֿאָרמאַציע וועגן Medicare, קענט איר לייענען דעם *Medicare & You* האַנטבוך. יעדער יאָר אין האַרבסט ווערט דער ביכל געשיקט צו מענטשן מיט Medicare דורך פֿאַסט. עס האָט אַ קיצור פֿון Medicare בענעפֿיטס, רעכט און פֿראַטעקציעס, און ענטפֿערס צו די מערסט אָפֿט געפֿרעגטע פֿראַגעס וועגן Medicare. אויב איר האָט ניט קיין קאָפּיע פֿון דעם ביכל, קענט איר עס לייענען אָנליין אויפֿן Medicare וועבזייטל (www.medicare.gov) אָדער בעטן אַ קאָפּיע דורך רופֿן 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), TTY באַנוצער זאָלן רופֿן 1-877-486-2048.

❖ איר קענט באַקומען דעם דאָקומענט פֿאַר פֿריי אין אנדערע פֿאַרמאַטירונגען, אזוי ווי גרויס דרוק, ברייל אָדער אָודיאָ. רופֿט (833) 671-0440 (TTY: 711), 7 טעג אַ וואָך, 8 p.m. ביז 8 a.m., לאקאלע צייט. אנקלינגען איז אומזיסט.

❖ דער דאָקומענט איז פֿאַראַנען אומזיסט אויף אַלבאַניש, אַראַביש, בענגאַליש, כינעזיש, פֿראַנצויזיש, פֿראַנצויזיש-קראַעאַלע, גריכיש, איטאַליעניש, קאַרעאַיש, פּויליש, רוסיש, שפּאַניש, טאַגאַלאַג, אורדו און ייִדיש.

❖ צו בעטן אייער בילכער שפראַך אנדערש ווי ענגליש און/אָדער אַן אנדער פֿאַרמאַט, רופֿט מיטגליד סערוויסעס ביים (833) 671-0440, TTY: 711, 8 p.m. ביז 8 a.m., לאקאלע צייט, 7 טעג אַ וואָך.

❖ מיר וועלן האַלטן אַ רעקאָרד פֿון אונדזער מיטגליד בילכער שפראַך און/אָדער פֿאַרמאַט פֿרעפֿערענצן, און מיר וועלן אָפּהיטן די אינפֿאָרמאַציע ווי אַן אייביק בקשה פֿאַר צוקונפֿטיקע פֿאַסט און קאָמוניקאַציעס. דאָס וועט פֿאַרזיכערן אַז אונדזער מיטגלידער וועלן נישט דאַרפֿן מאַכן אַ באַזונדערע בקשה יעדער מאַל.

❖ צו טוישן אַן אייביקע בקשה, רופֿט מיטגליד סערוויסעס ביים (833) 671-0440, TTY: 711, 7 טעג אַ וואָך, 8 p.m. ביז 8 a.m., לאקאלע צייט.



B. אָפֿט געפֿרעגט פֿראגעס

די קומענדיקע טאָבעלע ליסט אָפֿט געפֿרעגט פֿראגעס.

ענטפֿערס	אָפֿט געפֿרעגט פֿראגעס (FAQ)
<p>אונדזער MAP פֿלאַן איז אַ Health Maintenance Organization (HMO) פֿאַרבונדן מיט אַ Dual Eligible (Medicaid and Medicare) Special Needs Plan (D-SNP). אונדזער פֿלאַן פֿאַרבינדט אייערע Medicaid היים קער און לאַנג-טערמין קעיר סערוויסעס און אייערע Medicare סערוויסעס. עס קאָמבינירט אייערע דאָקטוירים, שפּיטאָל, נעץ אַפּטייקן, היים קעיר, נרסינג היים קעיר, אויפֿפֿירונג געזונטהייט קעיר (גייסטיק געזונטהייט און סאַבסטאַנס באַנוץ/אַדיקשאַן סערוויסעס), און אַנדערע געזונטהייט סערוויסעס פֿראַווידערס אין איין קאָאָרדינירטן געזונטהייט קעיר סיסטעם. עס האָט אויך קעיר אָנפֿירער אייך צו העלפֿן פֿירן אַלע אייערע פֿראַווידערס און סערוויסעס. זיי אַלע אַרבעטן צוזאַמען צו געבן די קעיר וואָס איר דאַרפֿט.</p> <p>אונדזער MAP פֿלאַן הייסט Senior Whole Health of New York NHC.</p>	<p>וואָס איז אַ Medicaid Advantage Plus (MAP/HMO) + Dual Eligible Special Needs Plan (D-SNP) פֿלאַן?</p>
<p>אויב איר קומט צו Senior Whole Health of New York NHC פֿון Original Medicare אָדער פֿון אַן אַנדער Medicare פֿלאַן, קענט איר אַנדערש באַקומען בענעפֿיטן אָדער סערוויסעס. איר וועט באַקומען פּמעט אַלע אייערע פֿאַרדעקטע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן דירעקט פֿון Senior Whole Health of New York NHC.</p> <p>ווען איר פֿאַרשרייבט זיך אין Senior Whole Health of New York NHC, וועט איר צוזאַמען מיט אייער קעיר-מאַנשאַפֿט אַרבעטן צו אַנטוויקלען אַן אינדיוידועלן קעיר פֿלאַן צו באַהאַנדלען אייערע געזונטהייט און אָנהאַלט נויטיקייטן, וואָס וועט אָפּשפּיגלען אייערע פּערזענלעכע פּרעפֿערענצן און צילן. אויב איר נעמט קיין Medicare Part D דראַגס וואָס Senior Whole Health of New York NHC פֿאַרדעקט נישט געוויינטלעך, איר קענט באַקומען אַ צייטווייליק צושטעלן, און מיר וועלן אייך העלפֿן איבערגיין צו אַן אַנדער דראַג אָדער באַקומען אַן עקסעפּשאַן אַז Senior Whole Health of New York NHC זאָל פֿאַרדעקן אייער דראַג אויב מעדיקלי נויטיק.</p> <p>פֿאַר מער אינפֿאָרמאַציע, רופּט מיטגליד סערוויסעס אויף די נומערן וואָס שטייען אונטן אויף דער זייט.</p>	<p>וועל איך באַקומען די זעלבע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן אין Senior Whole Health of New York NHC ווי איך באַקומט איצט?</p>
<p>אַזוי פּאַסירט אָפֿט. אויב אייערע פֿראַווידערס (אַריינגערעכנט דאָקטוירים, טעראַפּעווען, אַפּטייקן און אַנדערע געזונטהייט פֿראַווידערס) אַרבעטן מיט Senior Whole Health of New York NHC און האָבן אַ קאָנטראַקט מיט אונדז, קענט איר ווייטער גיין צו זיי.</p> <ul style="list-style-type: none"> פֿראַווידערס מיט אַן אָפּמאַך מיט אונדז זיינען "אין-נעץ." איר דאַרפֿט נוצן די פֿראַווידערס אין Senior Whole Health of New York NHC נעץ. 	<p>קען איך נוצן די זעלבע געזונטהייט פֿראַווידערס וואָס איך ניצט איצט? (אַנגייט אויף דער ווייטערדיקער זייט)</p>



ענטפֿערס	אָפֿט געפֿרעגט פֿראגעס (FAQ)
<p>• אויב איר דארפֿט דרינגלעך אָדער נויטפאל קעיר אָדער אויפֿפֿירונג געזונט קריזיס סערוויסעס אָדער דיאָליזיס סערוויסעס אויס פֿון געגנט, קענט איר ניצן פֿראָוויידערס אויסער פֿון די Senior Whole Health of New York NHC נעץ. זע פרק 3 אין דער עווידענסע פֿון קאָווערידזש (ניצן די פלאַן דעקונג פֿאַר אייערע מעדיקל סערוויסעס) פֿאַר מער ספעציפֿישע אינפֿאָרמאַציע וועגן נויטפֿאַל, אויס פֿון נעץ, און דעקונג אויס פֿון געגנט.</p> <p>צו לערנען אויב אייערע פֿראָוויידערס זינען אין דעם פלאַן נעץ, רופֿט מיטגליד סערוויסעס אויף די נומערן וואָס שטייען אונטן אויף דער זייט אָדער לייענט Senior Whole Health of New York NHC פֿראָוויידער און אפטייק דירעקטאָרי. איר קענט אויך באַזוכן אונדזער וועבזייט ביי SWHNY.com פֿאַר דער מערסט אַקטועלער ליסטע.</p> <p>אויב Senior Whole Health of New York NHC איז ניי פֿאַר אייך, וועלן מיר אַרבעטן מיט אייך צו אַנטוויקלען אַן אינדיווידועלן קעיר פלאַן (ICP) צו באַהאַנדלען אייערע נויטיקייטן. איר קענט ווייטער ניצן די פֿראָוויידערס וואָס איר ניצט איצט פֿאַר 90 טעג אָדער ביז אייער ICP וועט ווערן פֿאַרענדיקט. אויך, מיטגלידער וואָס פֿאַרשרייבן זיך אויף אָדער נאָך דעם 1טן יאָנואַר 2025, קענען ווייטער ניצן זייערע זעלבע אויפֿפֿירונג געזונט פֿראָוויידערס ביז 24 חדשים ווי אַ טייל פֿון אַ דורכגעגאַנגענעם קעיר עפיזאָד. "כסדרדיק אויפֿפֿירונג געזונט עפיזאָד פֿון קעיר" מיינט אַ לויף פֿון אַמבולאַטאָרישע אויפֿפֿירונג געזונט באַהאַנדלונג, אַנדערש ווי אַמבולאַטאָרישע דעטאַקסיפֿיקאַציע און צוריקציונג סערוויסעס, וואָס האָט זיך אַנגעהויבן פֿאַר דער עפֿעקטיווער דאַטע פֿון דעם אויפֿפֿירונג געזונט בענעפֿיט אַרײַננעמען אין MAP אין דער געאָגראַפֿישער סערוויס געגנט אין וועלכער סערוויסעס זיינען צוגעשטעלט געוואָרן צו אַן איינגעשריבענעם מינדסטנס צוויי מאָל במשך פֿון די זעקס חדשים פֿאַר יאָנואַר 1, 2025 דורך דעם זעלבן צושטעלער פֿאַר די באַהאַנדלונג פֿון דעם זעלבן אָדער פֿאַרבונדענעם אויפֿפֿירונג געזונט צושטאַנד.</p>	<p>קען איך נוצן די זעלבע געזונטהייט פֿראָוויידערס וואָס איך ניצט איצט? (אַנגעגאַנגען)</p>
<p>אַ קעיר אַנפֿירער איז אייער הויפט קאָנטאַקט פֿערסאָן אין אונדזער פלאַן. דער מענטש העלפֿט אַנפֿירן אַלע אייערע פֿראָוויידערס און סערוויסעס און פֿאַרזיכערט אַז איר באַקומט וואָס איר דאַרפֿט.</p> <p>מיטגלידער קענען האָבן אַ קעיר אַנפֿירער וואָס אַרבעט פֿאַר דעם פלאַן, אַזוי ווי אויך אַ ספעציאַליזירטן געזונט היים/געזונט היים פֿלוס קעיר מאַנאַדזשער (זע אָפֿטייל E. בענעפֿיטן פֿאַרדעקט אויסער Senior Whole Health of New York NHC).</p>	<p>וואָס איז אַ קעיר אַנפֿירער?</p>
<p>אַנגעפֿירט לאַנג-טערמין סערוויסעס און אָנהאַלטן (MLTSS) זיינען הילף פֿאַר מענטשן וואָס דאַרפֿן הילף צו טאָן טעגלעכע טאַסקס ווי זיך באַדן, זיך אַנטאָן, מאַכן עסן און נעמען מעדיצין. די סערוויסעס ווערן אָפֿט געפֿינט אין אייער היים אָדער אין אייער קהילה, אָבער זיי קענען אויך ווערן געפֿינט אין אַ שוועסטעריי היים אָדער שפּיטאַל ווען ס'איז נויטיק. MLTSS איז פֿאַראַנען פֿאַר מיטגלידער וואָס באַגעגענען געוויסע קלינישע און פינאַנציעלע פֿאַדערונגען.</p>	<p>וואָס זיינען אַנגעפֿירט לאַנג-טערמין סערוויסעס און אָנהאַלטן (MLTSS)?</p>



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

ענטפֿערס	אָפֿט געפֿרעגט פֿראגעס (FAQ)
<p>מערסט סערוויסעס וועלן ווערן צוגעשטעלט דורך אונדזער נעץ פראוויידערס. אויב איר דארפֿט אַ סערוויס וואָס קען ניט צוגעשטעלט ווערן אינערהאַלב אונדזער נעץ, צום ביישפּיל צוליב אַ קורצקייט פֿון שטעקן מיט נויטיקער עקספּערטיז אָדער באַניצקייט צו צושטעלן סערוויסעס, וועט Senior Whole Health of New York NHC פֿאַרדעקן סערוויסעס צוגעשטעלט דורך אַן אויסער-נעץ פראוויידער.</p>	<p>וואָס פּאַסירט אויב איך דאַרף אַ סערוויס און קיינער אין די Senior Whole Health of New York NHC נעץ קען עס צושטעלן?</p>
<p>די סערוויס געגנט פֿאַר דעם פּלאַן אַרײַנגעמט: Bronx, Kings, Nassau, New York, Orange, Queens, Richmond, Rockland and Westchester Counties, New York. איר דאַרפֿט וווינען אין איינע פֿון די געגנטן צו קענען זיך אָנשליסן צום פּלאַן.</p>	<p>אָווו איז Senior Whole Health of New York NHC פּאַראַנען?</p>
<p>פּריערדיקע אויטאָריזאַציע באַדייט אַז איר מוזט באַקומען אַ באַשטעטיקונג פֿון Senior Whole Health of New York NHC וועט פֿאַרדעקן אַ ספּעציפֿישע סערוויס, זאָך, אָדער דראַג, אָדער אַן אויסער-נעץ פראוויידער. Senior Whole Health of New York NHC מעג נישט פֿאַרדעקן דעם סערוויס, אַרטיקל אָדער דראַג אויב איר באַקומט נישט פּריערדיקע אויטאָריזאַציע. אויב איר דאַרפֿט דרינגלעך אָדער נויטפאל קעיר אָדער אויפֿפֿירונג געזונט קריזיס סערוויסעס אָדער דיאַליז סערוויסעס אויסער דער געגנט, דאַרפֿט איר ניט באַקומען קיין פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע. Senior Whole Health of New York NHC קען אייך צושטעלן אַ ליסטע פֿון סערוויסעס אָדער פּראָסידזשערז וואָס דאַרפֿן איר זאָל באַקומען פּריערדיקע אויטאָריזאַציע פֿון Senior Whole Health of New York NHC ווערט צוגעשטעלט.</p> <p>אַפּשיקט צו פּרק 3, פֿון די עווידענסע פֿון קאָווערידזש צו לערנען מער וועגן פּריערדיקע אויטאָריזאַציע. אַפּשיקט די בענעפיטן טשאַרט אין פּרק 4 פֿון די עווידענסע פֿון קאָווערידזש פּדי צו לערנען וועלכע סערוויסעס פֿאַדערן אַ פּריערדיקע אויטאָריזאַציע.</p> <p>אויב איר האָט פּראַגעס צי פּריערדיקע אויטאָריזאַציע איז נויטיק פֿאַר ספּעציפֿישע סערוויסעס, פּראָסידזשערז, אַרטיקלן אָדער דראַגס, רופּט מיטגליד סערוויסעס אויף די נומערן וואָס שטייען אונטן אויף דער זײַט פֿאַר הילף.</p>	<p>וואָס איז אַ פּריערדיקע אויטאָריזאַציע?</p>
<p>ניין. ווייל איר האָט Medical Assistance (Medicaid), וועט איר נישט באַצאָלן קיין חודשלעכע פּרעמיעס פֿאַר אייער געזונטהייט דעקונג. פּונדעסטוועגן, מוזט איר נאָך אלץ צאלן אייער Medicare Part B פּרעמיע אויב אייער טייל B פּרעמיע ווערט פּאַר אַיך באַצאלט דורך Medical Assistance (Medicaid) אדער אַן אַנדערן דריטער פּאַרטיי.</p>	<p>צי דאַרף איך באַצאָלן אַ חודשלעכן סכּום (גערופֿן אויך אַ פּרעמיע) אונטער Senior Whole Health of New York NHC?</p>
<p>ניין. איר באַצאָלט נישט קיין דעדאָקטאַבאַלס אין Senior Whole Health of New York NHC.</p>	<p>צי באַצאָל איך אַ דעדאָקטאַבאַל ווי אַ מיטגליד פֿון Senior Whole Health of New York NHC?</p>
<p>עס איז נישטאָ קיין קאסט-טיילונג (קאָופּייס אָדער דעדאָקטאַבאַלס) פֿאַר מעדיקל סערוויסעס אין Senior Whole Health of New York NHC, דערפֿאַר וועלן אייערע יערלעכע אויס-פּון-קעשענע קאָסטן זײַן \$0.</p>	<p>וואָס איז דער מאַקסימום-פּון-קעשענעסכּום וואָס איך וועט באַצאָלן פֿאַר מעדיקל סערוויסעס ווי אַ מיטגליד פֿון Senior Whole Health of New York NHC?</p>



C. איבערבליק פֿון סערוויסעס

די קומענדיקע טאבעלע איז אַ שנעל איבערבליק פֿון וועלכע סערוויסעס איר מעג דאַרפֿן און די פֿללים וועגן די בענעפֿיטן.

באַגרענעצונגען, אויסנאַמען און בענעפֿיט אינפֿאַרמאַציע (פֿללים וועגן בענעפֿיטן)	אַינער קאָסטן פֿאַר אין-נעץ פֿראווידער	סערוויסעס וואָס איר מעג דאַרפֿן	געזונטהייט נויטקייט אָדער פֿראַבלעם
<p>אחוץ אין אַ נויטפֿאַל, איינער געזונט פֿראווידער דאַרף באַשטעטיקן דעם פֿלאַן וועגן איינער שפּיטאַל אָננעמען. פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע מעג זײַן באַדאַרפֿט. ווי אַ MAP פֿלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן איינערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	\$0	אינפֿאַציענט שפּיטאַל קעיר	איר דאַרפֿט שפּיטאַל קעיר
<p>מיר פֿאַרדעקן מעדיקלי נויטיקע סערוויסעס וואָס איר באַקומט אין אויספֿאַציענט דיפֿאַרטמענט פֿון אַ שפּיטאַל פֿאַר דיאַגנאָז אָדער באַהאַנדלונג פֿון אַ קראַנקייט אָדער שאַדן. פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע קען ווערן פֿאַרלאַנגט. ווי אַ MAP פֿלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן איינערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	\$0	אויספֿאַציענט שפּיטאַל סערוויסעס (אַרײַנגערעכנט אויספֿאַציענט באַהאַנדלונג דורך אַ דאָקטער אָדער אַ כירורג)	
<p>פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע קען ווערן פֿאַרלאַנגט. ווי אַ MAP פֿלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן איינערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	\$0	אַמבולאַטאָרישע כירורגישע צענטער (ASC) סערוויסעס	
<p>פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע קען ווערן פֿאַרלאַנגט. ווי אַ MAP פֿלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן איינערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	\$0	דאָקטער וויזיטן (אַרײַנגערעכנט וויזיטן צו פֿריימערי קעיר פֿראווידערס און ספּעשאַליסטן)	איר ווילט ניצן אַן אויספֿאַציענט געזונט קעיר פֿראווידער
<p>פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע קען ווערן פֿאַרלאַנגט. ווי אַ MAP פֿלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן איינערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	\$0	וויזיטן צו באַהאַנדלען אַ שאַדן אָדער קראַנקייט	



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

באגראענעצונגען, אויסנאמען און בענעפֿיט אינפֿארמאציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)	אייער קאסטן פֿאר אין-נעץ פראווידער	סערוויסעס וואָס איר מעג דאַרפֿן	געזונטהייט נויטקייט אָדער פראַבלעם
<p>פארדעקטע Medicare Part B סערוויסעס ארייננעמען:</p> <ul style="list-style-type: none"> פנעומאָניאַכ וואַקצין פֿלו שאַסן, אַ מאָל יעדן פֿלו צייט אין האַרבסט און ווינטער, מיט צוזעצלעכע פֿלו שאַסן אויב מעדיקלי נויטיק העפּאַטיטיס B וואַקצין אויב איר זייט אין אַ הויכן אָדער מיטל ריזק צו באַקומען העפּאַטיטיס B COVID-19 וואַקצין אַנדערע וואַקצינען אויב איר זייט אין ריזק און זיי טרעפֿן די Medicare Part B דעקונג כללים <p>מיר דעקן אויך עטלעכע וואַקצינען אונטער אונדזער טייל D רעצעפט דרוג בענעפֿיט. ווי אַ MAP פּלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	\$0	<p>פרעווענטיוו קעיר (קעיר צו באַוואַרענען אַז איר זאָלט נישט קראַנק ווערן, ווי גריפּע-שאַסן און אַנדערע אימיוניזאַציעס)</p>	<p>איר ווילט ניצן אַ געזונט קעיר פראווידער</p>
<p>אייער ערשטע יערלעכע וועלנעס באַזוך קען נישט געשען אין די ערשטער 12 חדשים נאָך אייער "Welcome to Medicare" פרעווענטיוו באַזוך. אָבער איר האָט נישט געדאַרפֿט האָבן אַ "Welcome to Medicare" באַזוך צו ווערן פֿאַרדעקט פֿאַר יערלעכע וועלנעס באַזוכן נאָך איר האָט געהאַט טייל B פֿאַר 12 חדשים. ווי אַ MAP פּלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	\$0	<p>"Welcome to Medicare" פרעווענטיוו וויזיט (נאָך איין מאל)</p>	
<p>איר קענט נוצן יעדער נויטפאל צימער אָדער CPEP אויב איר גלייבט פֿאַרנונפֿטיק אַז איר דאַרפֿט נויטפאל קעיר. איר דאַרפֿט נישט קיין פּריערדיקע אויטאָריזאַציע און איר דאַרפֿט אויך נישט זיין אין-נעץ. אויב איר באַקומט נויטפאל קעיר אין אַ אויסער--נעץ שפּיטאַל און דאַרפֿט אינפֿאַציענט קעיר נאָך וואָס אייער נויטפאל צושטאַנד איז סטאַביליזירט,</p>	\$0	<p>נויטפאל צימער סערוויסעס, אַריינגערעכנט גייסטיק געזונט נויטפאלן אין Comprehensive Psychiatric Emergency Programs (CPEPs)</p>	<p>איר דאַרפֿט נויטפאל קעיר (אַנגעגאַנגען אויף דער ווייטערדיקער זייט)</p>



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

<p>באגרענעצונגען, אויסנאמען און בענעפֿיט אינפֿארמאציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)</p>	<p>אײער קאָסטן פֿאַר אײן-נעץ פראוויידער</p>	<p>סערוויסעס וואָס איר מעג דאַרפֿן</p>	<p>געזונטהייט נויטקייט אָדער פּראָבלעם</p>
<p>איר מוזט האָבן אַײער אינפֿארמאציענט קעיר אין אויס-פֿון-נעץ שפיטאל דורך דעם פּלאַן. וועלטלעכע נויטפאל דעקונג איז פֿאַראַנען פֿאַר אײך ביז \$10,000 פּער יאָר ווי אַ Medicare סאַפּלאַמענטאַל בענעפֿיט. ווי אַ MAP פּלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אײערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>			<p>איר דאַרפֿט נויטפאל קעיר (אַנגעגאַנגען)</p>
<p>דרינגלעך קעיר איז נישט נויטפאל קעיר. איר דאַרפֿט נישט קיין פּרערידיקע אויטאריזאציע און איר דאַרפֿט אויך נישט זײן אײן-נעץ. דרינגלעך קעיר ווערט נישט פֿאַרדעקט אויסערהאַלב פֿון די פֿ"ש און אירע טעריטאָריעס, אחוץ אונטער באַגרענעצטע אומשטאַנדן. קאָנטאַקטירט דעם פּלאַן פֿאַר דעטאַלן. אונדזער פּלאַן פֿאַרדעקט וועלטלעכע נויטפאל און דרינגלעך קעיר סערוויסעס ביז \$10,000 פּער יאָר ווי אַ Medicare סאַפּלאַמענטאַל בענעפֿיט. קאָנטאַקטירט דעם פּלאַן פֿאַר דעטאַלן. ווי אַ MAP פּלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אײערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	<p>\$0</p>	<p>דרינגלעך קעיר</p>	
<p>גענעטיק לאַב טעסטונג פּאַדערט פּרערידיקע אויטאריזאציע. אויספֿאַציענט לאַב סערוויסעס דאַרפֿן נישט פּרערידיקע אויטאריזאציע. ווי אַ MAP פּלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אײערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	<p>\$0</p>	<p>לאַב טעסטן, ווי בלוט אַרבעט</p>	<p>איר דאַרפֿט מעדיקל טעסטן</p>
<p>פּרערידיקע אויטאריזאציע קען ווערן פּאַרלאַנגט פֿאַר עטלעכע סערוויסעס, פּרערידיקע אויטאריזאציע איז נישט פּאַרלאַנגט פֿאַר אויספֿאַציענט X-ריי סערוויסעס. ווי אַ MAP פּלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אײערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	<p>\$0</p>	<p>X-רייען אָדער אַנדערע בילדער, ווי CAT סקאַנס</p>	
<p>ווי אַ MAP פּלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אײערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	<p>\$0</p>	<p>סקירינגס, ווי טעסטן צו קאָנטראָלירן פֿאַר ראַק</p>	



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

באגראענעצונגען, אויסנאמען און בענעפֿיט אינפֿארמאציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)	אייער קאסטן פֿאַר איין-נעץ פראווידער	סערוויסעס וואָס איר מעג דאַרפֿן	געזונטהייט נויטקייט אָדער פראַבלעם
<p>אונדזער פלאַן פֿאַרדעקט 1 רוטיין געהער עקזאַם יעדער יאָר, און 1 פיטינג/אפשאַצונג פֿאַר געהער אַפּאַראַטן יעדער קאַלענדאַר יאָר פֿון אַ פלאַןאפרווד פראווידער. איר דאַרפֿט נוצן דעם פלאַן ווענדאַר צו צוטריטן דעם בענעפֿיט.</p> <p>ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	\$0	<p>געהער סקירינגס (אַריינגערעכנט רוטיין געהער עקזאַמענס)</p>	<p>איר דאַרפֿט געהער/ אוידיטאָרישע סערוויסעס</p>
<p>אונדזער פלאַן פֿאַרדעקט ביז 2 פֿאַר-אויסגעקליבענע געהער אַפּאַראַטן פֿון אַ פלאַן-אפרווד פראווידער יעדער 2 יאָר. איר דאַרפֿט נוצן דעם פלאַן ווענדאַר צו צוטריטן דעם בענעפֿיט. די דעקונג איז פֿאַר אייער Medicare סאַפּלאַמענטאַל געהער בענעפֿיט.</p> <p>ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	\$0	<p>געהער אַפּאַראַטן (ווי אויך פיטינגס און פֿאַרבונדן אַקסעסואַרן און צושטעלונגען)</p>	
<p>מיר האָבן אַרויסגעשטעלט אַ שותפֿקייט מיט Liberty Dental צו צושטעלן אַ פולשטענדיקן דענטאַל דעקונג וואָס פאַסט זיך צו די סערוויסעס וואָס New York State Medicaid צושטעלט, אַן קיין יערלעכע בענעפֿיט קאַפּס. סערוויסעס וועלן ווערן פֿאַרדעקט ווען זיי ווערן באַקומט פֿון אַ Liberty Dental-אַפֿיליאַרטער פראווידער.</p> <p>דעם פלאַן פֿאַרדעקט די פֿאַלגנדיקע ציין סערוויסעס, וואָס אַריבערגיין די מינימום פֿאַרדערונגען:</p> <ul style="list-style-type: none"> • דיאַגנאָסטיק • פּרעווענטיוו • רעסטעראַטיווע סערוויסעס • ענדאָאָנטיקס • פעריאָדאָנטיקס • פּראָסטהאָאָנטיקס (אַרויסנעמבאַר), פּראָסטהאָאָנטיקס (פֿעסט) • מאַקסילאָפּאַציעל פּראָסטהאָאָנטיקס 	\$0	<p>ציין סערוויסעס (אַריינגערעכנט, אָבער נישט באַגרעניצט צו, רוטיין עקזאַמענס און רייניקונגען, X-רייען, פּילינגס, קראָנס, עקסטראַקציעס, דענטשערס, און ענדאָאָנטישע און פעריאָדאָנטישע קעיר)</p>	<p>איר דאַרפֿט דענטאַל קעיר (אַנגעגאַנגען אויף דער ווייטערדיקער זייט)</p>



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

באגראענעצונגען, אויסנאמען און בענעפֿיט אינפֿארמאציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)	אייער קאָסטן פֿאַר אין-נעץ פראווידער	סערוויסעס וואָס איר מעג דאַרפֿן	געזונטהייט נויטקייט אָדער פראבלעם
<ul style="list-style-type: none"> אימפלאַנט סערוויסעס אַראַל און מאַקסילאָפּאַציעל כירורגיע און אַדזשאַנקעטיוו אַלגעמיינע סערוויסעס <p>באַמערקונג: די אויבנדיקע דעקונג איז פֿאַר Medicare Supplemental Dental Benefit. דיין New York Medicaid ציין בענעפֿיט ווערט אויך אַדמיניסטרירט דורך דיין Senior Whole Health of New York NHC.</p> <p>ביטע קאָנטאַקטירט דעם פּלאַן מיט קיין פֿראַגעס וועגן דעם Medicaid בענעפֿיט.</p>			<p>איר דאַרפֿט דענטאַל קעיר (אַנגעגאַנגען)</p>
<p>מיר זענען שותפים מיט אַ זעאונג פראווידער אייך צו געבן מער ווערט פֿאַר אייער רוטין זעאונג באדערפֿענישן!</p> <p>אייער Medicare Supplemental Benefit דעקונג אַרייננעמט: איין רוטין עקזאַם יעדעס קאַלענדאַר יאָר פֿון אונדזער סאַפּלאַמענטאַל זעאונג פראווידער.</p> <p>פֿאַר אייער רוטין אויגן עקזאַם, צו געפֿינען אַן אין-נעץ פראווידער פֿון רוטין פֿאַרהיטונג זעאונג נאָענט צו אייך, קענט איר: זוכט אַנגלייך ניצנדיק אונדזער צוגאַב זעאונג פראווידער אַנגלייך זוך געצייג ביי MolinaHealthcare.com/Medicare</p> <p>פריערדיקע אויטאריזאציע איז ניט נויטיק פֿאַר אויגן עקזאַמען.</p> <p>איר קענט אפשר צוטריטן צו נאָך זעאונג סערוויסעס, אַריינגערעכנט אויגן עקזאַמען, דורך אייער Medicaid בענעפֿיט.</p> <p>באגראענעצונגען קענען זיך אָנווענדן.</p> <p>ווי אַ MAP פּלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן</p>	\$0	<p>זעאונג סערוויסעס (אַריינגערעכנט יערלעכע אויגן עקזאַמען)</p>	<p>איר דאַרפֿט זעאונג קעיר (אַנגעגאַנגען אויף דער ווייטערדיקער זייט)</p>
<p>מיר זענען שותפים מיט אַ זעאונג פראווידער אייך צו געבן מער ווערט פֿאַר אייער רוטין זעאונג באדערפֿענישן!</p> <p>אייער Medicare Supplemental Benefit דעקונג אַרייננעמט:</p>	\$0	<p>ברילן אָדער קאָנטאַקט-לענסעס</p>	

אויב איר האָט פֿראַגעס, רופט Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד סערוויסעס ביי 7 p.m. ביז 8 a.m., TTY: 711, (833) 671-0440, טעג אַ וואָך, אַנקלינגען איז אומזיסט. פֿאַר מער אינפֿארמאציע, באַזוכט SWHNY.com.



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

באגרענעצונגען, אויסנאמען און בענעפֿיט אינפֿארמאציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)	אייער קאסטן פֿאַר אין-נעץ פראווידער	סערוויסעס וואָס איר מעג דארפֿן	געזונטהייט נויטקייט אָדער פראַבלעם
<p>אַן ברילן אַלאַוואַנס פֿון \$350 יעדעס קאַלענדאַר יאָר.</p> <p>איר קענט נוצן אייער ברילן אַלאַוואַנס צו קויפֿן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • קאָנטאַקט לענסעס* • ברילן (לענסעס און ראַמען) • ברילן לענסעס און/אָדער ראַמען • אַפּגריידס (ווי טינטעד, U-V, פּאַלאַריזירטע אָדער פּאַטאַכראַמאַטישע לענסן) <p>*אויב איר קלייבט אויס קאָנטאַקט-לענסעס, אייער ברילן אַלאַוואַנס קען אויך ווערן באַנוצט צו באַצאָלן גאַנץ אָדער אַ טייל פֿון אייער קאָנטאַקט-לענס פֿיטינג פֿיז.</p> <p>איר זענט פֿאַראַנטוואָרטלעך פֿאַר באַצאָלן פֿאַר אַלע קאַרעקטיווע ברילן איבער די באַגרענעצונג פֿון ברילן אַלאַוואַנס פֿון דעם פּלאַן.</p> <p>צו געפֿינען אַן אין-נעץ פראווידער פֿון רוטין פּרעווענטיוו זעאונג נאָענט צו אייך, קענט איר: זוכט אַנגליין ניצנדיק אונדזער צוגאַב זעאונג פראווידער אַנגליין זוך געצייג ביי SWHNY.com.</p> <p>איר קענט אפשר צוטריטן נאָך זעאונג סערוויסעס, אַריינגערעכנט אויגן עקזאַמען, דורך אייער Medicaid בענעפֿיט.</p> <p>ווי אַ MAP פּלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>			<p>איר דאַרפֿט זעאונג קעיר (אַנגעגאַנגען אויף דער ווייטערדיקער זייט)</p>
<p>פֿאַרדעקטע סערוויסעס אַריינגעמען:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicare-פֿאַרדעקטע זעאונג קעיר ווי עקזאַמען צו דיאַגנאָזירן און באַהאַנדלען קראַנקייטן און צושטאַנדן פֿון דעם אויג • איין Medicare-פֿאַרדעקט גלאָקאָמאַ-סקיריניג יעדעס קאַלענדאַר יאָר אויב איר זייט אין הויך ריזק פֿאַר גלאָקאָמאַ • איין Medicare-פֿאַרדעקט צוקערקרענק רעטינאָפּאַטי סקיריניג יעדעס קאַלענדאַר יאָר אויב איר האָט צוקערקרענק 	<p>\$0</p>	<p>אַנדערע זעאונג קעיר (אַריינגערעכנט דיאַגנאָז און באַהאַנדלונג פֿאַר קראַנקייטן און צושטאַנדן פֿון דעם אויג)</p>	

אויב איר האָט פֿראַגעס, רופֿט Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד סערוויסעס ביי 7 TTY: 711, (833) 671-0440, טעג אַ וואָך, 8 p.m. ביז 8 a.m., לאַקאַלע צייט. אַנקלינגען איז אומזיסט. פֿאַר מער אינפֿארמאציע, באַזוכט SWHNY.com.



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

באגראענעצונגען, אויסנאמען און בענעפֿיט אינפֿארמאציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)	אייער קאסטן פֿאר איין-נעץ פראווידער	סערוויסעס וואָס איר מעג דאַרפֿן	געזונטהייט נויטקייט אָדער פראַבלעם
<p>• איין פֿאַר Medicare-פֿאַרדעקט ברילן אָדער קאָנטאַקט-לענסעס נאָך יעדער קאָטאַראַקט אָפּעראַציע וואָס אַרײַננעמט אַרײַנלייגן אָן אינטראָאָקולאַר לענס איר קענט האָבן נאָך זעאָונג קעיר בענעפֿיטס אונטער אייער Medicaid בענעפֿיט.</p> <p>פריערדיקע אויטאריזאציע מעג זײַן באַדאַרפֿט. ווי אַ MAP פּלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>			<p>איר דאַרפֿט זעאָונג קעיר (אַנגעגאַנגען)</p>
<p>אויב איר זײַט אינטערעסירט, רופֿט ביטע מיטגליד סערוויסעס און מיר וועלן אייך פֿאַרבינדן מיט אַ SCN אין אייער געגנט. דער סאַשאַל קעיר נאַוויגאַטאָר וועט באַשטעטיקן אייער באַרעכטיקונג, דערציילן אייך מער וועגן די סערוויסעס און העלפֿן אייך זיך פֿאַרבינדן מיט זיי.</p>	\$0	<p>איר קענט זיך פֿאַרבינדן מיט אַראַגאַניזאַציעס אין אייער קהילה וואָס צושטעלן סערוויסעס צו העלפֿן מיט האָוסניג, טראַנספֿאָרטאַציע און קעיר אָנפֿירונג בײַ קייןקאַסט פֿאַר אייך, דורך אַ רעגיאָנאַל סאַשאַל קעיר נעץ (SCN).</p>	<p>יערלעכע געזונטהייט פֿאַרבונדענע סאַשאַל נויטקייטן סקיריניג און נאַוויגאַציע צו סערוויסעס</p>
<p>אַ טייל פֿון די סערוויסעס קענען ווערן פֿאַרדעקט אונטער אייער Medicaid בענעפֿיטס, אַרײַנגערעכנט אַדמישאַנז פֿאַר גײַסטיקע געזונט סערוויסעס איבערן -190 Medicare טאַג לעבנצײט באַגראַענעצונג.</p> <p>ווי אַ MAP פּלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	\$0	<p>אינפֿאָציענט גײַסטיקע געזונטהייט קעיר (לאַנג-טערמין גײַסטיקע געזונט סערוויסעס, אַרײַנגערעכנט אינפֿאָציענט סערוויסעס אין אַ פּסיכיאַטרישן שפּיטאַל, אַלגעמײנעם שפּיטאַל, פּסיכיאַטרישער אינהײט פֿון אַ אַקיוט קעיר שפּיטאַל, קורץ-טערמין קעיר-פֿאַסיליטי [STCF], שטאַט-געפֿירטע אַדיקשאַן-באַהאַנדלונג-צענטער [ATC], אינפֿאָציענט אַדיקשאַן-רעהאַביליטאַציע, אינפֿאָציענט מעדיציניש-סופּערװײַזד דעטאַקס, אָדער קריטיש-אַקסעס שפּיטאַל)</p>	<p>איר האָט אַ גײַסטיקע געזונטהייט צושטאַנד (אַנגעגאַנגען אויף דער ווייטערדיקער זײַט)</p>
<p>אַ טייל פֿון די סערוויסעס קענען ווערן פֿאַרדעקט אונטער אייער Medicaid בענעפֿיטס.</p> <p>ווי אַ MAP פּלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	\$0	<p>עלטערער אויספֿאָציענט גײַסטיק געזונט קעיר</p> <ul style="list-style-type: none"> • קאַנטיניואַנג טאַג באַהאַנדלונג (CDT) • טייליקע האָספּיטאַלאַזאַציע 	



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

<p>באָרענעצונגען, אויסנאָמען און בענעפֿיט אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)</p>	<p>אײער קאָסטן פֿאַר איין-נעץ פראווידער</p>	<p>סערוויסעס וואָס איר מעג דאַרפֿן</p>	<p>געזונטהייט נויטקייט אָדער פראַבלעם</p>
<p>אַ טייל פֿון די סערוויסעס קענען ווערן פֿאַרדעקט אונטער אײער Medicaid בענעפֿיטס. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן אײערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	<p>\$0</p>	<p>עלטערער אויספאַציענט רעהאַביליטאַטיוו גײסטיק געזונט קעיר</p> <ul style="list-style-type: none"> • אַסערטיוו קהילה באַהאַנדלונג (ACT) • גײסטיק געזונט אויספאַציענט באַהאַנדלונג און רעהאַביליטאַטיוו סערוויסעס (MHOTRS) • פערסאָנאַליזירט רעקאָווערי אַריענטירטע סערוויסעס (PROS) 	<p>איר האָט אַ גײסטיקע געזונטהייט צושטאַנד (אַנגעגאַנגען אויף דער ווייטערדיקער זײט)</p>
<p>באַרעכטיקונג פֿאַר Community Oriented Recovery and Empowerment (CORE) פֿאַדערט די רעקאָמענדאַציע פֿון אַ לײסאַנצירטן פראַקטיקער פֿון די היילונג- קונסטן (LPHA4). CORE סערוויסעס און אַנדערע עלטערער אויספאַציענט רעהאַביליטאַטיוו גײסטיק געזונט און אַדיקשאַן סערוויסעס קענען ווערן פֿאַרדעקט אונטער אײער Medicaid בענעפֿיטס. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן אײערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	<p>\$0</p>	<p>עלטערער אויספאַציענט רעהאַביליטאַטיוו גײסטיק געזונט און אַדיקשאַן סערוויסעס פֿאַר מיטגלידער וואָס טרעפֿן קלינישע פֿאַרדערונגען. דאָס איז אויך באַקאַנט ווי Community Oriented Recovery and Empowerment (CORE) סערוויסעס. CORE סערוויסעס:</p> <ul style="list-style-type: none"> • סיכאַ-סאַשאַל (PSR) • רעהאַביליטאַציע סיכאַ סאַשאַל רעהאַביליטאַציע • קהילה פסיכיאַטרישע באַשיצונג און באַהאַנדלונג (CPST) • באַמאַכטיקונג סערוויסעס – חבר אָנהאַלטן • פֿאַמיליע אָנהאַלט און טריינירונג (FST) 	
<p>אַ טייל פֿון די סערוויסעס קענען ווערן פֿאַרדעקט אונטער אײער Medicaid בענעפֿיטס. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן אײערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	<p>\$0</p>	<p>עלטערער גײסטיק געזונט קריזיס סערוויסעס</p> <ul style="list-style-type: none"> • אײנגעשלאַסענער פסיכיאַטרישער נויטפֿאַל פראַגראַם Comprehensive Psychiatric Emergency Program (CPEP) 	



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

<p>באגראענעצונגען, אויסנאמען און בענעפֿיט אינפֿארמאציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)</p>	<p>אייער קאסטן פֿאר איין-נעץ פראווידער</p>	<p>סערוויסעס וואָס איר מעג דארפֿן</p>	<p>געזונטהייט נויטקייט אָדער פראַבלעם</p>
<p>סערוויסעס קענען ווערן צוגעשטעלט דורך יעדער OMH-ליסאנסעד, באַשטימט אָדער באַוויליקט פראַווידער אַגענסי, אָדער אַ שטאַט-ליסאנסעד פסיכיאַטער אָדער דאַקטער, קלינישער סניקאָלאָג, קלינישער סאָשאַל אַרבעטער, קלינישער נאַרס ספעציאַליסט, נאַרס פראַקטישנער, דאַקטער אַסיסטאַנט, אומאַפהענגיק פראַקטישנער נעץ (IPN) פסיכיאַטער, סניקאָלאָג אָדער אַוואַנסירטער פראַקטיש נאַרס (APN), אָדער אַנדערער קוואַליפֿיעד גייסטיק געזונט קעיר פראַפֿעסאָנעל ווי דערלויבט לויט די פאַסיקע שטאַט געזעצן.</p> <p>אַ טייל פֿון די סערוויסעס קענען ווערן פֿאַרדעקט אונטער אייער Medicaid בענעפֿיטס.</p> <p>פריערדיקע אויטאָריזאַציע קען ווערן פאַרלאַנגט. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	<p style="text-align: center;">\$0</p>	<ul style="list-style-type: none"> • מאַביל קריזיס און טעלפֿאָנישע קריזיס סערוויסעס • קריזיס רעזידענטשאַל פראַגראַמען <p>אויספּאַציענט גייסטיק געזונט קעיר (אַריינגערעכנט, אָבער נישט באַגרענעצט צו, קלינישע קאָנסעלינג און טעראַפֿיע, פיר-שטיצע, סניקאָ-סאָשאַל רעהאַביליטאַציע, מעדיצין אַנפֿירונג, פֿאַמיליע פסיכאָ-בילדונג און אינטענסיוו אויספּאַציענט מאַדעלן פֿון קעיר) (באַמערקונג: דאָס איז נישט קיין פולע רשימה פֿון די פֿאַרברייטערט אויספּאַציענט גייסטיק געזונט סערוויסעס פֿון דעם פלאַן. רופֿט מיטגליד סערוויסעס ביי די נומערן וואָס שטייען אונטן אויף דער זייט אָדער לייענט די עווידענסע פון קאָווערידזש פֿאַר מער אינפֿארמאַציע.)</p>	<p>איר האָט אַ גייסטיקע געזונטהייט צושטאַנד (אַנגעגאַנגען)</p>
<p>יעדער באַוויליגטער מאַביל-קריזיס אָדער ליסענסעד קריזיס רעסידענט פראַווידער אין New York שטאַט.</p> <p>קריזיס סערוויסעס קענען ווערן פֿאַרדעקט אונטער אייער Medicaid בענעפֿיטס.</p> <p>ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	<p style="text-align: center;">\$0</p>	<p>מאַביל-קריזיס סערוויסעס (אַפּשאַצונג דורך טעלעפֿאָן אָדער מאַביל קריזיס מאַנשאַפֿט רעאַקציע); קורץ-טערמין רעזידענטשאַל קריזיס סטאַביליזאַציע (פֿאַר גייסטיק געזונט קריזיסן)</p>	<p>איר האָט אַ גייסטיק געזונט אָדער אַ נאַרקאָטיק באַנוץ קריזיס</p>
<p>CORE סערוויסעס זיינען פאַראַנען פֿאַר מיטגלידער וואָס טרעפֿן באַשטימטע קלינישע פֿאָדערונגען. יעדער איינער קען זיך פֿאַררופֿן אָדער זעלבסט-פֿאַררופֿן צו CORE סערוויסעס.</p>	<p style="text-align: center;">\$0</p>	<p>CORE סערוויסעס (וואָס זיינען פּערסאָן-צענטרירט, רעקאווערי-אריענטירט מאַביל אויפֿפֿירונג געזונט אָנהאַלטן).</p>	<p>איר האָט אַ גייסטיק געזונט צושטאַנד אָדער אַ נאַרקאָטיק באַנוץ דיסאָרדער (אַנגעגאַנגען אין ווייטערדיקער בלאַט)</p>



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

באגרענעצונגען, אויסנאמען און בענעפֿיט אינפֿארמאציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)	אייער קאסטן פֿאר אין-נעץ פראווידער	סערוויסעס וואָס איר מעג דארפֿן	געזונטהייט נויטקייט אָדער פראָבלעם
<p>CORE סערוויסעס זיינען פֿאַרדעקט אונטער אייער Medicaid בענעפֿיטס. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>		<p>CORE סערוויסעס בויען סקילס און זעלבסט-עפעקטיוויט וואָס פֿאַרשטעלן און פֿאַרלייכטערן קהילה באַטייליקונג און אומאַפּהענגיקייט). (באַמערקונג: פֿאַר מער אינפֿארמאציע וועגן CORE סערוויסעס און צו באַשטימען צי איר זענט באַרעכטיקט פֿאַר זיי, רופֿט מיטגליד סערוויסעס ביי די נומערן וואָס שטייען אונטן אויף דער זייט אָדער לייענט די עווידענסע פון קאָווערידזש).</p>	<p>איר האָט אַ גייסטיק געזונט צושטאַנד אָדער אַ נאַרקאָטיק באַנוץ דיסאָרדער (אַנגעגאַנגען)</p>
<p>אַ טייל פֿון די סערוויסעס קענען ווערן פֿאַרדעקט אונטער אייער Medicaid בענעפֿיטס. פּריערדיקע אויטאָריזאציע קען ווערן פּאַרלאַנגט. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	\$0	<p>אינפֿאַציענט און אויספֿאַציענט נאַרקאָטיק באַנוץ דיסאָרדער באַהאַנדלונג סערוויסעס (אַריינגערעכנט, אָבער נישט באַגרענעצט צו, דעטאַקסיפיקאציע און אצוריקציען אַנפֿירונג, קורץ-טערמין רעזידענשאַל סערוויסעס, רעזידענשאַל באַהאַנדלונג צענטער סערוויסעס, און מעטהאָדאָן מעדיצין אַסיסטעד באַהאַנדלונג) (באַמערקונג: דאָס איז נישט קיין פֿולע רשימה פֿון פֿאַרברייטערט נאַרקאָטיק באַנוץ דיסאָרדער סערוויסעס פֿונעם פלאַן. רופֿט מיטגליד סערוויסעס ביי די נומערן וואָס שטייען אונטן אויף דער זייט אָדער לייענט די עווידענסע פון קאָווערידזש פֿאַר מער אינפֿארמאציע).</p>	<p>איר האָט אַ נאַרקאָטיק באַנוץ דיסאָרדער (אַנגעגאַנגען אויף דער ווייטערדיקער זייט)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • צוויי קאַנסעלינג אויפֿהערונג פרווון פּער יאָר • יעדע פרווון אַרייננעמט ביז פֿיר פנים-צו-פנים באַזוכן 	\$0	<p>רייכענען און טאַבאַק אויפֿהערונג קאַנסעלינג</p>	



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

<p>באגרענעצונגען, אויסנאמען און בענעפֿיט אינפֿארמאציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)</p>	<p>איער קאסטן פֿאר איין-נעץ פראווידער</p>	<p>סערוויסעס וואָס איר מעג דארפֿן</p>	<p>געזונטהייט נויטקייט אָדער פראָבלעם</p>
<p>• דער פלאַן צושטעלט נאָך 8 באַזוכן אין צוגאָב צו Medicare ווי אַ Medicare סופלאַמענטאַל בענעפֿיט.</p> <p>פריערדיקע אויטאריזאציע איז נישט באַדאַרפֿט. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>			<p>איר האָט אַ נאַרקאָטיק באַנוץ דיסאָרדער (אַנגעגאַנגען)</p>
<p>מיטגלידער פֿון אונדזער פלאַן מיט אַפֿיאַיד באַנוץ דיסאָרדער (OUD) קענען באַקומען פֿאַרדעקטע סערוויסעס צו באַהאַנדלען OUD דורך אַן אַפֿיאַיד באַהאַנדלונג פראָגראַם (Opioid Treatment Program, OTP), וואָס אַרייַנגעמט:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אַגאַניסט און אַנטאַגאַניסט מעדיצין- אסיסטעד באַהאַנדלונג (MAT) מעדיצינען • אַפּגעבן און אַדמיניסטראַציע פֿון MAT מעדיצינען (אויב פּאַסיק) • נאַרקאָטיק באַנוץ קאַנסעלינג • אינדיווידועל און גרופּע טעראַפּיע • טאַקסיקאָלאָגיע טעסטונג • איינגעם אַקטיוויטעטן • פעריאָדישע אַפּשאַצונגען <p>פריערדיקע אויטאריזאציע איז באַדאַרפֿט פֿאַר מעדיצין.</p> <p>איר קענט האָבן מער אַפֿיאַיד באַהאַנדלונג אונטער אייערע Medicaid בענעפֿיטן. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	<p>\$0</p>	<p>אַפֿיאַיד באַהאַנדלונג פראָגראַם סערוויסעס</p>	



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

באגרענעצונגען, אויסנאמען און בענעפֿיט אינפֿארמאציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)	אייער קאסטן פֿאַר איין-נעץ פראווידער	סערוויסעס וואָס איר מעג דאַרפֿן	געזונטהייט נויטקייט אָדער פראַבלעם
<p>אונדזער פלאַן פֿאַרדעקט ביז 100 טעג אין אַ SNF אונטער אייער Medicare בענעפֿיט. מיר פֿאַדערן נישט אַ -3טאָג שפיטאל בלייבן איידער פֿון אַריינטרעטן.</p> <p>איר קענט האָבן מער SNF קעיר (רעזידענשאַל געזונט קייער מהירות) אונטער אייער Medicaid בענעפֿיט.</p> <p>פריערדיקע אויטאריזאציע קען ווערן פארלאנגט.</p> <p>ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	<p>\$0</p>	<p>קוואַליפֿיצירטע שוועסטעריי קעיר</p>	<p>איר דאַרפֿט אַן אָרט צו וווינען מיט מענטשן וואָס זענען פאַראַנען אייך צו העלפֿן (אַנגעגאַנגען אויף דער קומענדיקער זייט)</p>
<p>ניט-קוואַליפֿיצירט, פּערזענלעכע קעיר אַריינרעכענט הילף מיט טאג-טעגלעכע אַקטיוויטעטן ווי זיך באַדן, זיך אַנטאָן, עסן, אַריין-אָויסגיין פֿון בעט אָדער שטול, זיך באַוועגן און נוצן די באַדצימער. עס קען אויך אַרייננעמען קעיר וואָס מערסט מענטשן טוען אַליין, ווי צום ביישפּיל ניצן אויגן-טראַפּנס. אין מערסט פּאַלן באַצאַלט Medicare נישט פֿאַר קאַסטאָודיאַל קעיר.</p> <p>פריערדיקע אויטאריזאציע קען ווערן פארלאנגט.</p> <p>פֿאַר קאַסטאָודיאַל קעיר ברירות וואָס קענען זיין פאַראַנען אונטער אייערע Medicaid בענעפֿיטן, זעט קאַסטאָודיאַל קעיר (לאַנג-טערמין קעיר אין אַ שוועסטעריי פֿאַסיליטי) און פּערזענלעכע קעיר הילף (PCA). דאָס זענען אַנדערע מין סערוויסעס וואָס קענען העלפֿן מיט טאג-טעגלעכע אַקטיוויטעטן ווי זיך באַדן, זיך אַנטאָן, עסן, אַריינטרעטן און אַרויסגיין פֿון בעט אָדער שטול, זיך באַוועגן און נוצן די באַדצימער.</p> <p>ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	<p>\$0</p>	<p>עלטער היים</p>	
<p>סערוויסעס ווערן פֿאַרדעקט פֿאַר יענע וואָס טרעפֿן שוועסטעריי פֿאַסיליטי ניוואַ פֿון קעיר און וועמענס רעהאַביליטאַציע צילן זיינען דערגרייכט אָדער אָפּגעשטעלט אַן קיין פלאַן צו אַרויסלאָזן אין קהילה אינעווייניק 180 טעג פֿון אַריינטרעטן.</p>	<p>\$0</p>	<p>קאַסטאָודיאַל קעיר (לאַנג-טערמין קעיר אין אַ שוועסטעריי פֿאַסיליטי)</p>	



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

באגראענעצונגען, אויסנאמען און בענעפֿיט אינפֿארמאציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)	אייער קאסטן פֿאר אין-נעץ פראווידער	סערוויסעס וואָס איר מעג דאַרפֿן	געזונטהייט נויטקייט אָדער פראַבלעם
די סערוויסעס זיינען פֿאַרדעקט אונטער אייער Medicaid בענעפֿיטס. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.			איר דאַרפֿט אַן אָרט צו וווינען מיט מענטשן וואָס זיינען פאַראַנען אייך צו העלפֿן (אַנגעגאַנגען)
פריערדיקע אויטאריזאציע קען ווערן פארלאנגט. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.	\$0	אַקיאַפּאַציענעל, פֿיזיש, אָדער רעדע טעראַפּיע (אויספּאַציענט אָדער אין-היים)	איר דאַרפֿט טעראַפּיע נאָך אַ סטראָק אָדער אַ צופֿאַל
פֿאַרדעקטע אַמבולאַנס סערוויסעס אַרײַננעמען פֿיקסעד וויג, ראַטאַרי וויג און ערד אַמבולאַנס סערוויסעס, צו דער נאָענסטער פּאַסיק פֿאַסיליטי וואָס קען צושטעלן קעיר, נאָר אויב זיי ווערן צוגעשטעלט צו אַ מיטגליד וועמענס מעדיקל צושטאַנד איז אַזאַ אַז אַנדערע טראַנספּאָרטאַציע מיטלען קענען באַשעדיקן די געזונט פֿון דער פּערזאָן אָדער אויב עס איז אויטאריזירט בײַ דעם פלאַן. ניט-נויטפֿאַל טראַנספּאָרטאַציע דורך אַמבולאַנס איז פּאַסיק אויב עס איז דאָקומענטירט אַז דער מיטגלידס צושטאַנד איז אַזאַ אַז אַנדערע טראַנספּאָרטאַציע מיטלען קענען באַשעדיקן די געזונט פֿון דער פּערזאָן און אַז טראַנספּאָרטאַציע דורך אַמבולאַנס איז מעדיקאַלי נויטיק. קוקט אָן ״וועלטלעכע נויטפאל/דרינגלעך דעקונג״ אין די טאַבעלע אויב איר דאַרפֿט נויטפֿאַל אַמבולאַנס טראַנספּאָרט אויסער די פֿש. פריערדיקע אויטאריזאציע איז באַדאַרפֿט נאָר פֿאַר ניט-נויטפֿאַל אַמבולאַנס. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.	\$0	נויטפֿאַל טראַנספּאָרטאַציע	איר דאַרפֿט הילף צו קומען צו געזונט סערוויסעס



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

באָרענעצונגען, אויסנאָמען און בענעפֿיט אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)	אייער קאָסטן פֿאַר איין-נעץ פראווידער	סערוויסעס וואָס איר מעג דאַרפֿן	געזונטהייט נויטקייט אָדער פראַבלעם
<p>לייענט די עווידענסע פון קאָווערידזש פֿאַר מער אינפֿארמאַציע וועגן די דאָזיקע דראַגס. פריערדיקע אויטאריזאציע קען ווערן פארלאנגט.</p> <p>טייל B דראַגס קענען זיין אונטערגעשטעלט צו טריט טעראַפֿיע.</p> <p>ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָוואַדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	<p>20%</p> <p>אייער אַפֿטייק מוז רעכענען דעם איבעריקן 20% קאָסטן-טייל צו דעם Medicaid פלאַן.</p> <p>זעט אייער עווידענסע פון קאָווערידזש פֿאַר מער אינפֿארמאַציע.</p>	<p>Medicare Part B דראַגס (אַריינגערעכנט יענע וואָס ווערן געגעבן ביי אייער פראַווידער אין זיין אָפֿיס, עטלעכע אַראַל אַנטי-ראַק דראַגס, און עטלעכע מעדיציניען וואָס ווערן גענוצט מיט געוויסע מעדיקל עקוויפּמענט)</p>	<p>איר דאַרפֿט מעדיציניען צו באַהאַנדלען אייער קראַנקייט אָדער צושטאַנד (אָנגעגאַנגען אויף דער קומענדיקער זייט)</p>
<p>עס קענען זיין באָרענעצונגען אויף די סאָרט דראַגס וואָס ווערן פֿאַרדעקט. אַפּשיקט צו Senior Whole Health of New York NHC פֿאַרמולאַר נאָמען רשימה פון געדעקטע דראַגס (פֿאַרמולאַרי) ביי SWHNY.com פֿאַר מער אינפֿארמאַציע.</p> <p>איינס איר אָדער אַנדערע אין אייער נאָמען באַצאָלן \$2,100 האָט איר דערגרייכט די קאטאסטראפישע דעקונג סטאַגע און איר באַצאָלט \$0 פֿאַר אַלע אייערע Medicare דראַגס. לייענט די עווידענסע פון קאָווערידזש פֿאַר מער אינפֿארמאַציע וועגן די סטאַגע.</p> <p>קאָפּיימענט במשך דעם ערשט דעקונג סטאַגע:</p> <p>דראַג טיער 1 בילכער גענעריש: \$0 קאָפּיי</p> <p>דראַג טיער 2 בילכער גענעריש:</p> <p>\$0, \$1.60 אָדער \$5.10 קאָפּיי פֿאַר דזשענעריק דראַגס (אַריינגערעכנט מאַרקע דראַגס באַהאַנדלט ווי דזשענעריק) \$0, \$4.90 אָדער \$12.65 קאָפּיי פֿאַר אַלע אַנדערע דראַגס פּער רעצעפט</p>	<p>לויט אייער הכנסה און אינסטיטוציאָנעלן סטאַטוס, איר באַצאָלט דאָס ווייטערדיקע:</p> <p>פֿאַר גענערישע דראַגס (אַריינגערעכנט) בראַנד דראַגס וואָס ווערן באַהאַנדלט ווי גענעריש: \$0 קאָפּיי; \$1.60 קאָפּיי; \$5.10 קאָפּיי</p> <p>פֿאַר אַלע אַנדערע דראַגס: \$0 קאָפּיי</p>	<p>Medicare Part D דראַגס</p> <p>טייער 1: פּרעפֿערירט דזשענעריק</p> <p>טייער 2: דזשענעריק</p> <p>טייער 3: פּרעפֿערירט מאַרקע</p> <p>טייער 4: ניט-פּרעפֿערירט דראַג</p> <p>טייער 5: ספּעשאַליטעט טיער</p> <p>טייער 6: קלייב אויס קעיר דראַגס</p>	



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

<p>באָגרענעצונגען, אויסנאַמען און בענעפֿיט אינפֿאָרמאַציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)</p>	<p>אײַער קאָסטן פֿאַר אײַן-נעץ פראוויידער</p>	<p>סערוויסעס וואָס איר מעג דאַרפֿן</p>	<p>געזונטהייט נויטקייט אָדער פראַבלעם</p>
<p>דראג טיער 3 בילכער גענעריק: \$0, \$1.60 אָדער \$5.10 קאָפּיי פֿאַר דזשענעריק דראגס (אַרײַנגערעכנט מאַרקע דראגס באַהאַנדלט ווי דזשענעריק) \$0, \$4.90 אָדער \$12.65 קאָפּיי פֿאַר אַלע אַנדערע דראגס פּער רעצעפּט</p> <p>דראג טיער 4 ניט-בילכער דראג: \$0, \$1.60 אָדער \$5.10 קאָפּיי פֿאַר דזשענעריק דראגס (אַרײַנגערעכנט מאַרקע דראגס באַהאַנדלט ווי דזשענעריק) \$0, \$4.90 אָדער \$12.65 קאָפּיי פֿאַר אַלע אַנדערע דראגס פּער רעצעפּט</p> <p>דראג טיער 5 ספעשאַליטעט טיער: \$0, \$1.60 אָדער \$5.10 קאָפּיי פֿאַר דזשענעריק דראגס (אַרײַנגערעכנט מאַרקע דראגס באַהאַנדלט ווי דזשענעריק) \$0, \$4.90 אָדער \$12.65 קאָפּיי פֿאַר אַלע אַנדערע דראגס פּער רעצעפּט</p> <p>דראג טיער 6 אויסגעקליבענע קעיר דראגס: \$0 קאָפּיי</p> <p>Senior Whole Health of New York NHC קען פֿאָדערן אַז איר זאָלט ערשט פרוון אײַן דראג צו באַהאַנדלען אײַער צושטאַנד אײדער זײ פֿאַרדעקן אַן אַנדער דראג פֿאַר יענעם צושטאַנד. עטלעכע דראגס האָבן קוואַנטיטי לימיטס. אײַער פראַוויידער מוז באַקומען פּרײַערדיקע אויטאָריזאַציע פֿון Senior Whole Health of New York NHC פֿאַר געוויסע דראגס. איר דאַרפֿט ניצן געוויסע אַפּטייקן פֿאַר אַ זײער באַגרענעצט נומער דראגס צוליב ספּעציעלע באַהאַנדלונג, פראַוויידער קאָאָרדינאַציע אָדער פּאַציענט בילדונג פֿאָדערונגען וואָס קענען נישט ווערן דערפֿילט דורך מערסט אַפּטייקן אין אײַער נעץ. די דראגס זענען אויסגערעכנט אויפֿן פּלאַנס וועבזײַטל, רשימה פֿון געדעקטע דראגס (פֿאַרמולאַר), און געדרוקטע מאַטעריאַלן, ווי אויך אויפֿן Medicare</p>	<p>\$4.90 קאָפּיי; \$12.65 קאָפּיי</p>		<p>איר דאַרפֿט מעדיצינען צו באַהאַנדלען אײַער קראַנקייט אָדער צושטאַנד (אַנגעגאַנגען אויף דער קומענדיקער זײַט)</p>



<p>באָרענעצונגען, אויסנאָמען און בענעפֿיט אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)</p>	<p>אײער קאָסטן פֿאַר אײן-נעץ פראווידער</p>	<p>סערוויסעס וואָס איר מעג דאַרפֿן</p>	<p>געזונטהייט נויטקייט אָדער פראַבלעם</p>
<p>Prescription Drug Plan געפֿינער אויף http://www.medicare.gov/plan-compare</p> <p>פֿאַרלענגערט-טאָג סופֿלייס זײנען פֿאַראַנען בײַ ריטייל און/אָדער פֿאַסט אָדער אַפֿטייק באַגעגענונגען. די דראַגס זענען אָנגעוויזן אויף דער פֿלאַן וועבזײַט.</p> <p>באַמערקונג: איר האָט רעצעפט דראַג דעקונג אונטער Medicare Part D. New York Medicaid פֿאַרדעקט נישט קײן Medicare Part D דראַגס. ווייל איר זענט באַרעכטיקט פֿאַר Medicare און Medicaid סערוויסעס, קענט איר האָבן נאָך דעקונג פֿון איבער-דעמקאָנטער (OTC) און אַנדערע נײַט-טייל D געדעקטע דראַגס אונטער אײער New York Medicaid בענעפֿיטן וואָס ווערן נײַט אָנגעפֿירט דורך דעם פֿלאַן.</p> <p>פֿאַר פֿראַגעס וועגן אײער Medicaid דראַג דעקונג, קאָנטאַקטירט די New York Medicaid העלפֿליין בײַ (800) 541-2831.</p> <p>ווי אַ MAP פֿלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן אײערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p> <p>איר דאַרפֿט ניצן געוויסע אַפֿטייקן פֿאַר אַ זײער באַרענעצט נומער דראַגס צוליב ספּעציעלע באַהאַנדלונג, פֿראָווידער קאָאָרדינאַציע אָדער פֿאַציענט בילדונג פֿאַדערונגען וואָס קענען נישט ווערן דערפֿילט דורך מערסט אַפֿטייקן אין אײער נעץ. די דראַגס זײנען אויסגערעכנט אויף דער וועבזײַט פֿונעם פֿלאַן, Senior Whole Health of New York NHC רשימה פֿון געדעקטע דראַגס, Prescription Drug Plan געפֿינען אויף www.medicare.gov/plan-compare.</p>			<p>איר דאַרפֿט מעדיצינען צו באַהאַנדלען אײער קראַנקייט אָדער צושטאַנד (אָנגעגאַנגען אויף דער קומענדיקער זײַט)</p>
<p>עס קענען זײַן באַרענעצונגען אויף די סאַרט דראַגס וואָס ווערן פֿאַרדעקט.</p>	<p>\$0</p>	<p>איבער-דעם-קאָנטער (OTC) דראַגס</p>	



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

באגראענעצונגען, אויסנאמען און בענעפֿיט אינפֿארמאציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)	אייער קאסטן פֿאר איין-נעץ פראווידער	סערוויסעס וואָס איר מעג דארפֿן	געזונטהייט נויטקייט אָדער פראַבלעם
<p>ביטע זעט איבער Senior Whole Health of New York NHC רשימה פון געדעקטע דראגס (דראג ליסטע) פֿאר מער אינפֿארמאציע.</p> <p>אלס אַ Medicare סופלאַמענטאַל בענעפֿיט, איר האָט אַ \$285 אַלאַואַנס יעדן חודש אויף אייער Molina Healthy You דעביט קארטל צו אויסגעבן אויף איבער-דעם-קאָנטער אייטעמס.</p> <p>דער סכום ווערט קאמביינד מיט אייער חודשלעכן טראַנספֿארטאַציע אַלאַואַנס. אויב איר ניצט נישט אייער חודשלעכן בענעפֿיט אַלאַואַנס, וועט דער רעשט באַלאַנס אויסגיין און נישט אַריבערגיין צום קומענדיקן בענעפֿיט פעריאָד.</p> <p>איר דארפֿט נישט קיין רעצעפט פֿון אייער דאָקטער צו באַקומען OTC אייטעמס דורך דעם Medicare סופלאַמענטאַל בענעפֿיט. איר דארפֿט ווייזן אייער Molina Healthy You דעביט קארטל צו באַטייליקן פראַווידערס צו באַקומען באַווייליקט געזונט-פֿאַרבונדן אייטעמס אין ריטיילערס. OTC געהער-אפּאַראַטן ווערן פֿאַרדעקט און אַריינגענומען אין דעם OTC אַלאַואַנס.</p> <p>*באַרעכטיקונג פֿאַדערונגען צוגעפֿאַסט</p>			<p>איר דארפֿט מעדיצינען צו באַהאַנדלען אייער קראַנקייט אָדער צושטאַנד (אַנגעגאַנגען)</p>
<p>Medicare פֿאַרדעקטע סערוויסעס אַריינגעמען:</p> <ul style="list-style-type: none"> דיאַגנאָז און די מעדיקאַלע אָדער כירורגישע באַהאַנדלונג פֿון הפֿסדים און קראַנקייטן פֿון די פֿיס (ווי העמער ציי אָדער הייל שפּאַרן) רוטין פֿיס קעיר פֿאַר מיטגלידער מיט געוויסע מעדיקל צושטאַנדן וואָס באַאיינפֿלוסן די נידעריקע לימס. <p>איר קענט האָבן דעקונג פֿאַר פֿאַדיאַטרי סערוויסעס אונטער אייער Medicaid בענעפֿיטן.</p>	\$0	<p>פֿאַדיאַטרי סערוויסעס (אַריינגערעכנט רוטין עקזאַמען)</p>	<p>איר דארפֿט פֿיס קעיר (אַנגעגאַנגען אויף דער קומענדיקער זייט)</p>

אויב איר האָט פֿראַגעס, רופט Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד סערוויסעס ביי 7 p.m. און 8 a.m., TTY: (833) 671-0440, טעג אַ וואָך, ביז 8 a.m., לאַקאַלע צייט. אנקלינגען איז אומזיסט. פֿאַר מער אינפֿארמאציע, באַזוכט S.WHNY.com.



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

באגראנעצונגען, אויסנאמען און בענעפֿיט אינפֿארמאציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)	אייער קאסטן פֿאַר אין-נעץ פראווידער	סערוויסעס וואָס איר מעג דאַרפֿן	געזונטהייט נויטקייט אָדער פראַבלעם
פריערדיקע אויטאריזאציע מעג זיין באַדאַרפֿט. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.			איר דאַרפֿט פֿיס קעיר (אַנגעגאַנגען)
פריערדיקע אויטאריזאציע קען ווערן פארלאנגט. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.	\$0	אַרטאָטיק סערוויסעס	
אונדזער פלאַן פֿאַרדעקט ווייטערדיקע DME און סופֿלייס. פֿאַר מער אינפֿארמאציע, רופֿט מיטגליד סערוויסעס אָדער זעט קאָפיטל 4 פֿון די עווידענסע פֿון קאָווערידזש. פריערדיקע אויטאריזאציע קען ווערן פארלאנגט. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.	\$0	ראָד שטולן, נעביליזערס, קרוקן, ראָל אַבאָוט קני וואַקערס, וואַקערס און זייערשטאַף עקוויפּמענט און סופֿלייס, צום ביישפּיל (באַמערקונג: דאָס איז נישט קיין גאַנצע ליסטע פֿון פֿאַרדעקט DME אָדער סופֿלייס. רופֿט מיטגליד סערוויסעס ביי די נומערן וואָס שטייען אונטן אויף דער זייט אָדער לייענט די עווידענסע פֿון קאָווערידזש פֿאַר מער אינפֿארמאציע.)	איר דאַרפֿט אויסהאלטעוודחגע מעדיקל עקוויפּמענט (DME) אָדער סופֿלייס
די סערוויסעס ווערן פֿאַרדעקט אונטער אייער Medicaid בענעפֿיט. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.	\$0	גערעדטע שפראַך פֿאַרטייטשער	איר דאַרפֿט פֿאַרטייטשער סערוויסעס
די סערוויסעס ווערן פֿאַרדעקט אונטער אייער Medicaid בענעפֿיט. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.	\$0	צייכן שפראַך פֿאַרטייטשער	
דעקונג אַרייַנגעמט: • ביז 12 באַזוכן פֿאַר רוקנווייטיק אין 90 טעג זענען געדעקט אונטער אייער Medicare בענעפֿיט: 8 צוגעבאַזוכן פֿאַר יענע וואָס ווייזן פֿאַרבעסערונג	\$0	אַקופּונקטור	אַנדערע פֿאַרדעקטע סערוויסעס (אַנגעגאַנגען אויף דער קומענדיקער זייט)



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

באגראענעצונגען, אויסנאמען און בענעפֿיט אינפֿארמאציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)	אייער קאסטן פֿאר איין-נעץ פראווידער	סערוויסעס וואָס איר מעג דאַרפֿן	געזונטהייט נויטקייט אָדער פראַבלעם
<p>• 30 ווייטערדיקע מעדיקאל נויטיקע באהאנדלונגען יעדעס יאָר פֿאַר אַנדערע צושטאַנדן אלס אַ Medicare סופלאַמענטאַל בענעפֿיט. פריערדיקע אויטאריזאציע קען ווערן פארלאנגט.</p> <p>אייערע Medicaid בענעפֿיטן אַרייננעמען נישט אַקופונקטור.</p>			<p>אַנדערע פֿאַרדעקטע סערוויסעס (אַנגעגאַנגען אויף דער קומענדיקער זייט)</p>
<p>אייער קעיר קאָאָרדינאַטאָר (גערופן אויך אייער קעיר אָנפֿירער) וועט אייך העלפֿן צו פירן אַלע אייערע פראַווידערס און סערוויסעס. אייער קעיר אָנפֿירער וועט אויך העלפֿן קאָאָרדינירן אייערע, Medicare, Medicaid סופלאַמענטאַל און אייערע בענעפֿיטן אַריינגערעכנט אַלע אייערע MLTSS בענעפֿיטן.</p>	\$0	פלאַן קעיר קאָאָרדינאַציע	
<p>Medicare פֿאַרדעקט מאַנואַל מאַניפּולאַציע פֿון דער רוקנביין צו פֿאַרריכטן סובלוקסאַציע. איר קענט אויך האָבן דעקונג פֿון קייראַפראַקטיק סערוויסעס פֿאַר מאַנואַל מאַניפּולאַציע פֿון דער רוקנביין צו פֿאַרריכטן סובלוקסאַציע אונטער אייערע Medicaid בענעפֿיטן.</p> <p>ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	\$0	קייראַפראַקטיק סערוויסעס	
<p>אייער בענעפֿיט אַרייננעמט דיאַבעטיק מאַניטאָרינג סופּלייס און טעראַפּיטישע שייך אָדער איינלייג.</p> <p>מיר האָבן אַ פּרעפֿערד מאַניפּאַקטשערער פֿאַר דיאַבעטיק טעסט סטריפּס. מיר האָבן אַ פּראָצעס פֿון באַניצונג באַטראַכטונג אויף אויסנאַם בעטן פֿאַר נישט-פּרעפֿערד מאַרקעס. פריערדיקע אויטאריזאציע איז נויטיק פֿאַר שייך און איינלייג.</p> <p>ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>	\$0	דיאַבעטיק סופּלייס	
<p>EPSDT איז פֿאַר מיטגלידער אונטער 21 יאָר אַלט.</p>	\$0	פֿריערדיקע און פּעריאָדישע אַפּשפּרונג-דיאַגנאָזע און	



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

באגרענעצונגען, אויסנאמען און בענעפֿיט אינפֿארמאציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)	אייער קאסטן פֿאַר אין-נעץ פראווידער	סערוויסעס וואָס איר מעג דאַרפֿן	געזונטהייט נויטקייט אָדער פראַבלעם
ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.		באַהאַנדלונג (EPSDT) (אַרײַנגערעכנט פֿאַרהיטונג זיפונגען, מעדיצינישע עקזאַמען, זעאונג און געהער זיפונגען און סערוויסעס, אימוניזאַציעס, בליי זיפונג, און פריוואַטע אַרבעט שוועסטערי סערוויסעס)	אַנדערע פֿאַרדעקטע סערוויסעס (אַנגעגאַנגען אויף דער קומענדיקער זײַט)
משפּחה פּלאַנירונג סערוויסעס צוגעשטעלט דורך אויס-פֿון-נעץ פּראָווידערס ווערן פֿאַרדעקט דורך Medicaid פֿי-פֿאַר-סערוויס. ווי אַ MAP פּלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.	\$0	משפּחה פּלאַנירונג	
Medicare-פֿאַרדעקטע האָספּיס סערוויסעס ווערן פֿאַרדעקט אויסער אונדזער פּלאַן. ווען איר שרייבט זיך אין אַן אַ Medicare באַשטעטיקט האָספּיס פּראָגראַם, ווערן אייערע האָספּיס סערוויסעס און אייערע טייל A און טייל B סערוויסעס פֿאַרבונדן מיט אייער ענדיקן פּראָגראַם באַצאַלט דורך Original Medicare, נישט Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP). זעט קאַפיטל 4 פֿון אייער עווידענסע פֿון קאָווערידזש פֿאַר מער אינפֿארמאציע וועגן Medicare-געדעקטע האָספּיס סערוויסעס. אונדזער פּלאַן פֿאַרדעקט האָספּיס קאָנסולטאַציע סערוויסעס (נאָר אין מאָל) פֿאַר אַן ענדיקן קראַנקן פּאַציענט וואָס האָט נאָך נישט אויסגעקליבן דעם האָספּיס בענעפֿיט. ווי אַ MAP פּלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.	\$0	האָספּיס קעיר	
ווי אַ MAP פּלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.	\$0	מאַמאָגראַם	
MLTSS צולייגט סערוויסעס פֿאַר מיטגלידער וואָס דאַרפֿן דעם ניוואַ פֿון קעיר צוגעשטעלט אין אַלגעמיין שוועסטערי פֿאַסיליטי,	\$0	אַנגעפֿירט לאַנג-טערמין סערוויסעס און אָנהאַלטן (MLTSS) (אַרײַנגערעכנט, אָבער נישט באַגרענעצט צו, אַסיסטירטע לעבנס-שטייגער	

אויב איר האָט פֿראַגעס, רופט Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד סערוויסעס ביי 7 טעג אַ וואָך, 8 p.m. ביז 8 a.m., TTY: 711, (833) 671-0440, לאַקאַלע צייט. אנקלינגען איז אומזיסט. פֿאַר מער אינפֿארמאציע, באַזוכט S.WHNY.com.



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

באָרענעצונגען, אויסנאָמען און בענעפֿיט אינפֿארמאַציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)	אייער קאָסטן פֿאַר איין-נעץ פראוויידער	סערוויסעס וואָס איר מעג דאַרפֿן	געזונטהייט נויטקייט אָדער פראַבלעם
<p>און דערלויבט זיי צו באַקומען נויטיק קעיר אין אַ רעזידענטשאַל אָדער קהילה סביבה. MLTSS איז פֿאַראַן פֿאַר אַלע מיטגלידער; ספעציפֿישע סערוויס אויטאָריזאַציע, אַרײַנגערעכנט קוואַנטום, ווערט אָנגעצייכנט אין דעם אינדיווידועל באַשטעטיקטן קעיר פלאַן פֿון דעם מיטגליד.</p> <p>עטלעכע סערוויסעס צוגעשטעלט ווי MLTSS ווערן נישט פֿאַרדעקט דורך Medicare. MLTSS איז אַ טייל פֿון אַייערע Medicaid בענעפֿיטס.</p> <p>פֿריערדיקע אויטאָריזאַציע קען ווערן פארלאנגט.</p> <p>ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָאָרדינירן אַייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.</p>		<p>סערוויסעס; קאָגניטיווע, רייד, אַקויפֿישאַנאַל, און פיזיש טעראַפֿיע; קליין אַרבעט סערוויסעס; היים-געלייעגנטע מאָלצייטן; רעזידענציעלע מאָדיפֿיקאַציעס (אַזוי ווי דער אינסטאַלאַציע פֿון ראַמפּן אָדער גראַב באַרס); און סאַציאַלע דערוואַקסענע טאַג קעיר</p>	<p>אַנדערע פֿאַרדעקטע סערוויסעס (אַנגעגאַנגען אויף דער קומענדיקער זײַט)</p>
<p>מעדיקל טאַג קעיר ווערט צוגעשטעלט צו באַפֿרידיקן די דערפֿענישן פֿון אינדיווידועלע מיט פֿיזישע און/אָדער קאָגניטיווע שווערטיקייטן פֿדי צו אָנהאַלטן זייער קהילה לעבן.</p>	<p>\$0</p>	<p>מעדיקל טאַג קעיר (אַרײַנגערעכנט פֿרעווענטיווע, דיאַגנאָזע, טעראַפֿיטישע און רעהאַביליטאַטיווע סערוויסעס אונטער מעדיקאַל און שוועסטעריי אויפֿזעען אין אַן אַמבולאַטאָריש קעיר סעטינג)</p>	
<p>OTC הערן געצייגן ווערן פֿאַרדעקט דורך אַייער אָווער-דריי-קאָונטער (OTC) אַלאַואַנס. איר קענט באַשטעלן די זאַכן נאָר דורך אַ פלאַן באַשטעטיקט סאַפֿלייער, אָבער נישט אין אַ רעטייל אָרט.</p> <p>פֿאַר מער אינפֿארמאַציע, ביטע רופֿט מיטגליד סערוויסעס.</p>	<p>\$0</p>	<p>OTC הערן געצייגן</p>	
<p>Medicare פֿאַרדעקט נישט פֿערזענלעכע קעיר אַסיסטאַנס סערוויסעס. פֿערזענלעכע קעיר אַסיסטאַנס סערוויסעס זענען אַ Medicaid בענעפֿיט צוגעשטעלט צו העלפֿן קוואַליפֿיצירטע אינדיווידועלע צו האַלטן זייער געזונטהייט און זיכערקייט אין אייגענעם היים. אַייער קעיר אָנפֿירער קען אַיך העלפֿן באַקומען מער אינפֿארמאַציע וועגן די סערוויסעס און צי איר קוואַליפֿיצירט.</p>	<p>\$0</p>	<p>פֿערזענלעכע קעיר הילף (PCA) (הילף מיט טעגלעכע אַקטיוויטעטן ווי זיך באַדן, אָנקליידן, נוצן דעם באַדצימער, קויפֿן, קאַכן, אַרײַנגערעכנט געזונט-פֿאַרבונדן טאַסקס דורכגעפֿירט דורך אַ קוואַליפֿיצירטן אינדיווידועל אין אַ מיטגלידס</p>	



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

באגראענעצונגען, אויסנאמען און בענעפֿיט אינפֿארמאציע (כללים וועגן בענעפֿיטן)	אייער קאָסטן פֿאַר אין-נעץ פראווידער	סערוויסעס וואָס איר מעג דאַרפֿן	געזונטהייט נויטקייט אָדער פראַבלעם
פריערדיקע אויטאריזאציע מעג זיין באַדאַרפֿט. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.		(היים, אונטער דער אויפֿזיכט פֿון אַ רעגיסטרירטער פראַפֿעסיאָנעלער קראַנקן-שוועסטער, ווי באַשטעטיקט דורך אַ דאָקטער לויט אַ מיטגליד געשריבענעם פלאַן פֿון קעיר)	אַנדערע פֿאַרדעקטע סערוויסעס (אַנגעגאַנגען)
פריערדיקע אויטאריזאציע קען ווערן פארלאנגט. ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.	\$0	פראַסטעטיק סערוויסעס	
אַריינעמט סערוויסעס פֿון אַ דאָקטער אָדער אַנדער אַקראַדיטירטן פראַווידער (רעגיסטרירטער קראַנקן שוועסטער, דאָקטער אַסיסטאַנט, קראַנקן שוועסטער פראַקטישנער אָדער לייסענסעד דייעטישנער). איבערקוקט די באַשרייבונג פֿאַרן ספּעציפֿישן סערוויס(עס) רעקאָמענדירט דורך אייער פראַווידער(ס). ווי אַ MAP פלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפֿיטן.	\$0	סערוויסעס צו העלפֿן אָנפירן אייער קראַנקייט	

די אויבנדערמאנטע קיצור פֿון בענעפֿיטס ווערט צוגעשטעלט נאָר פֿאַר אינפֿארמאציע צוועקן. פֿאַר מער אינפֿארמאציע וועגן אייערע בענעפֿיטן, קענט איר לייענען Senior Whole Health of New York NHC עוידענסע פון קאָווערידזש. אויב איר האָט פֿראגעס, קענט איר אויך אָנרופן Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד סערוויסעס אויף די נומערן אָנגעצייכנט אונטן אין דער זייט.

D. נאָך סערוויסעס וואָס Senior Whole Health of New York NHC פֿאַרדעקט

דאָס איז נישט אַ פולשטענדיקע רשימה. רופֿט מיטגליד סערוויסעס בײַ די נומערן וואָס שטייען אונטן אויף דער זײַט אָדער לײענט די עױדענסע פֿון קאָווערידזש פֿדי זיך דערוויסן וועגן אַנדערע געדעקטע סערוויסעס.

אייערע קאָסטן	צוגעלייגטע סערוויסעס וואָס Senior Whole Health of New York NHC פֿאַרדעקט
<p>\$0</p> <p>\$285 אַלאַוואַנס יעדן חודש אויף אייער Molina Healthy You דעביט קארטל. די סכום איז קאָמבינירט מיט אייערע איבער-דעם-קאָנטער זאכן, ניט-נויטפֿאַל מעדיקל טראַנספֿאָרטאַציע, און ספּעציעלע סופּלעמענטאַל בענעפיטן פֿאַר כראָניש קראַנקע (SSBCI) אַרייַנגערעכנט שפּײַז און פּראָדוסע*, נוצליכקייטן*, און טראַנספֿאָרטאַציע פֿאַר ניט-מעדיקל נויטיקייטן*.</p> <p>באַמערקונג: אייער Healthy You דעביט קארטל גיט אַלאַוואַנסן פֿאַר Medicare סופּלעמענטאַל בענעפיטן. איר קענט האָבן צוגעלייגטע איבער-דעם-קאָנטער (OTC) בענעפיטן פֿאַראַנען אונטער אייער Medicaid בענעפיט.</p> <p>איר קענט האָבן נאָך דעקונג פֿון איבער-דעם-קאָנטער (OTC) און אַנדערע ניט-טייל D געדעקטע דראַגס אונטער אייערע New York Medicaid בענעפיטן.</p> <p>דער Medicaid דראַג בענעפיט ווערט נישט אָנגעפֿירט דורך דעם פּלאַן. פֿאַר פֿראַגעס וועגן אייער Medicaid דראַג דעקונג, רופֿט די New York Medicaid העלפּליין בײַ (800) 541-2831.</p>	<p>Healthy You דעביט קארטל</p> <p>איר באַקומט אַ פֿריערדיק באַצאַלט דעביט קארטל וואָס מע קען ניצן פֿאַר געוויסע צוגעלייגטע פּלאַן בענעפיטן אזוי ווי:</p> <ul style="list-style-type: none"> • עסנוואַרג און פּראָדוס* • יוטיליטיז* • טראַנספֿאָרטאַציע פֿאַר נישט-מעדיקל נויטיקייטן* • איבער-דעם-קאָנטער איטעמס • OTC הערן געצײגן • נישט-דרינגלעך מעדיקל טראַנספֿאָרטאַציע <p>פֿונדס ווערן אַרויפֿגעלאָדן אויף דעם קארטל יעדן חודש. בײַם סוף פֿון יעדן חודש וועלן קיין אומבאַנוצט צוגעטיילטע פֿונדס נישט אַריבערגיין אין דעם נאָכפֿאַלגנדיקן חודש אָדער אין דאָס פּלאַן יאָר.</p> <p>אויב איר ניצט ניט אויס דעם גאַנצן חודשלעך בענעפיט סומע, וועט די רעשטלעכע באַלאַנס אויסגיין און זיך ניט איבערפֿירן צום ווייטערדיקער בענעפיט פּעריאָד.</p> <p>*באַרעכטיקונג פֿאַדערונגען צוגעפֿאַסט ווי אַ MAP פּלאַן, מיר קענען קאָואָרדינירן אייערע Medicare און Medicaid בענעפיטן.</p>
<p>\$0</p>	<p>געזונט בילדונג</p>
<p>\$0</p> <p>מיטגלידער האָבן צוטריט צו קאָנטראַקטירטע פֿיטנעס פֿאַסיליטיז און היים פֿיטנעס קיטס.</p>	<p>פֿיטנעס בענעפיט</p>
<p>\$0</p>	<p>טעלעהעלט סערוויסעס</p>
<p>\$0</p> <p>מיטגלידער קענען רעדן מיט אַ באַרד-באַשטעטיקט ליסענצירטער דאָקטער 24 שעהן אַ טאָג, 365 טעג אַ יאָר, דורך וועב, טעלעפֿאָן אָדער מאָביל אַפּ. איר קענט אויך רופֿן די נורס עדווייס לײַן בײַ (877) 353-0185 TTY, באַניצערס זאָלן רופֿן 711.</p>	<p>רעמאָטע אַקסעס טעכנאָלאָגיע</p>



E. בענעפֿיטן פֿאַרדעקט אויסער Senior Whole Health of New York NHC

דאָס איז נישט אַ פולשטענדיקע רשימה. רופֿט מיטגליד סערוויסעס ביי די נומערן וואָס שטייען אונטן אויף דער זייט פֿדי זיך דערוויסן וועגן אַנדערע סערוויסעס ניט געדעקט דורך Senior Whole Health of New York NHC, אָבער צוטריטלעך דורך Medicaid פֿי-פֿאַר-סערוויס.

אייערע קאָסטן	אַנדערע סערוויסעס פֿאַרדעקט גלייך דורך Medicaid fee-for-service
\$0	CSS (קהילה אָנהאַלטסערוויסעס)
\$0	Health Home (HH) און Health Home Plus (HH+) קעיר אָנפֿירונג סערוויסעס
\$0	באַשטעטיקט קהילה אויפֿפֿירונג געזונטהייט קליניקן (CCBHC)
\$0	קינדערס קריזיס רעזידענס סערוויסעס יוגנט עלטער 18-20
\$0	קאָמפּרעהענסיווע Medicaid פֿאַל אָנפֿירונג
\$0	דירעקט אָבסערווירט טעראַפּיע (DOT) פֿאַר טוברקולאָסיס
\$0	נישט-דרינגלעך מעדיקל טראַנספֿאָרטאַציע



F. סערוויסעס וואָס Medicare, Senior Whole Health of New York NHC, און Medicaid דעקן ניט

די פֿאלגנדיקע סערוויסעס ווערן נישט פֿאַרדעקט דורך אונדזער פּלאַן. דאָס איז נישט אַ פּולשטענדיקע רשימה. רופֿט מיטגליד סערוויסעס אויף די נומערן וואָס שטייען אונטן אויף דער זייט צו לערנען וועגן אַנדערע אויסגעשלאָסענע סערוויסעס.

סערוויסעס וואָס Medicare, Senior Whole Health of New York NHC, און Medicaid פֿאַרדעקן נישט	
סערוויסעס פֿון אַ פּראָווידער וואָס איז נישט טייל פֿון דעם פּלאַן, אַחוץ אויב דער פּלאַן שיקט אייך צו דעם פּראָווידער.	קאָסמעטישע כירורגיע אויב נישט מעדיקאַלי נויטיק
אומקער פֿון סטרעריליזאַציע פּראָצעדורן	עקספּערימענטאַל מעדיקל און כירורגישע פּראָצעדורן, עקוויפּמענט און מעדיצינען
	פּערזענלעכע און באַקוועמלעכקייט אייטעמס
	נאַטוראַפּאַט סערוויסעס (נוצט נאַטירלעך אָדער אַלטערנאַטיוו באַהאַנדלונגען).



G. אייערע רעכט און פֿאַראַנטוואָרלעכקייטן ווי אַ מיטגליד אינעם פּלאַן

ווי אַ מיטגליד פֿון Senior Whole Health of New York NHC האָט איר געוויסע רעכט וועגן אייער געזונט באַהאַנדלונג. איר האָט אויך געוויסע פֿאַראַנטוואָרלעכקייטן קעגן די געזונט קעיר פראוויידערס וואָס זאָרגן זיך פֿאַר אייך. ריגאַרדלעס פֿון אייער געזונט צושטאַנד, מע קען אייך נישט אָפּזאָגן מעדיקאַלי נויטיקע באַהאַנדלונג. איר קענט ניצן די רעכט אָן פֿאַרלירן אייערע געזונט קעיר סערוויסעס. מיר וועלן אייך זאָגן וועגן אייערע רעכט לפחות אַ מאָל אַ יאָר. פֿאַר מער אינפֿאָרמאַציע וועגן אייערע רעכט, לייענט דעם עוידענץ פֿון דעקונג.

אייערע רעכט אַרײַנעמען אָבער זענען ניט באַגרענעצט צו די פּאַלגנדיקע:

• **איר האָט דאָס רעכט צו רעספּעקט, יושר און ווירדע.** דאָס אַרײַנעמעט די רעכט צו:

- באַקומט געדעקטע סערוויסעס אָן דערוועגן וועגן ראַסע, עטנישע איינאַרדענונג, נאַציאָנאַלער אָפּשטאַם, קאָליר, רעליגיע, גלויבן, סעקס (אַרײַנגערעכנט סטעריאָטיפּן און גענדער אידענטיטעט), עלטער, געזונט צושטאַנד, גײַסטיקע, פֿיזישע אָדער סענסאַרישע אימפּערמענט, סעקסועלע אַרײַענטירונג, גענעטישע אינפֿאָרמאַציע, מעגלעכקייט צו באַזאָלן, אָדער מעגלעכקייט צו רעדן ענגליש. קיין געזונט קעיר פראוויידער זאָל זיך נישט פֿאַרנעמען מיט קיין פּראַקטיק וואָס באַטרעפֿט קיין מיטגליד און פֿאַרלייגט אומגעזעצלעכע דיסקרימינאַציע לויט קיין שטאַט אָדער פֿעדעראַלע געזעץ אָדער רעגולאַציע.
- בעט און באַקומט אינפֿאָרמאַציע אין אַנדערע פֿאַרמאַטן (צום בײַשפּיל גרויס דרוק, ברייל, אודיאָ) אָן אָפּזאָל.
- זײַן פֿרײַ פֿון קיין שום פֿאַרעם פֿון פֿיזישער צאַמונג אָדער אָפּזונדערונג.
- ניט צו ווערן אָפּגערעכנט דורך נעץ פראוויידערס
- האָבן אייערע פֿראַגעס און דערוועגן געענטפֿערט אין גאַנצן און העפֿלעך.
- נוצט אייערע רעכט פֿרײַ אָן קיין נעגאַטיוון עפֿעקט אויף דעם אופֿן ווי Senior Whole Health of New York NHC אָדער אייער פראוויידער באַהאַנדלט אייך.

• **איר האָט דאָס רעכט צו באַקומען אינפֿאָרמאַציע וועגן אייער געזונט-קעיר.** דאָס אַרײַנעמעט אינפֿאָרמאַציע וועגן באַהאַנדלונג און אייערע באַהאַנדלונג ברירות, ריגאַרדלעס פֿון קאַסטן אָדער בענעפֿיט דעקונג. די אינפֿאָרמאַציע דאַרפֿט זײַן אין אַ פֿאַרמאַט און שפּראַך וואָס איר קענט פֿאַרשטיין. די רעכטן אַרײַנעמען באַקומען אינפֿאָרמאַציע וועגן:

- Senior Whole Health of New York NHC
- באַשרײַבונג פֿון די סערוויסעס וואָס מיר פֿאַרדעקן
- ווי אזוי צו באַקומען סערוויסעס
- וויפֿל וועלן אייך קאַסטן די סערוויסעס
- נאָמען פֿון געזונט קעיר פראוויידערס און קעיר אָנפֿירערס
- אייערע רעכט און פֿאַראַנטוואָרלעכקייטן

• **איר האָט דאָס רעכט צו מאַכן באַשלוסן וועגן אייער באַהאַנדלונג, אַרײַנגערעכנט אָפּזאָגן באַהאַנדלונג.** דאָס אַרײַנעמעט די רעכט צו:

- קלײַבט אַ פּרימאַרי קעיר פראוויידער (PCP) און בײַט אייער PCP קיין צײַט במשך פֿון יאָר. איר קענט רופֿן (833) 671-0440 אויב איר ווילט בײַטן אייער PCP.



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

- נוצט אַ פֿרויען געזונט קעיר פראוויידער אָן אַ רעפֿעראַל
- שנעל באַקומט אַייערע פֿאַרדעקטע סערוויסעס און דראַגס
- לערנט וועגן אַלע באַהאַנדלונג ברירות, קיין חילוק וויפֿל זיי קאָסטן אָדער צי זיי זיינען פֿאַרדעקט.
- אַפּזאַגט באַהאַנדלונג ביז דער געזעץ דערלויבט, אַפֿילו אויב אַייער געזונט קעיר פראוויידער איז אַנטקעגן.
- האַלט נעמען מעדיצין, אַפֿילו אויב אַייער געזונט קעיר פראוויידער איז אַנטקעגן.
- בעט אַ צווייטע מיינונג וועגן קיין שום געזונט קעיר וואָס אַייער PCP אָדער אַייער קעיר מאַנשאַפֿט רעקאָמענדירט אַיך צו האָבן. Senior Whole Health of New York NHC וועט באַצאָלן די קאָסטן פֿון אַייער צווייטע מיינונג באַזוך.
- מאַכט אַייערע געזונט קעיר ווילנס באַקאַנט אין אַן אַדוואַנס דירעקטיוו
- **איר האָט דאָס רעכט צו רעכטציטיקן צוטריט צו באַהאַנדלונג וואָס האָט ניט קיין קאָמוניקאַציע אָדער פיזישע צוטריט באַרייערן. דאָס אַרײַנעמעט די רעכט צו:**
 - באַקומט ציטיק מעדיקל קעיר
 - אַרײַנגיין און אַרויסגיין פֿון אַ געזונט קעיר פראוויידער אַפֿיס. דאָס מיינט אַן שפּאַריקן צוטריט פֿאַר מענטשן מיט דיסאַביליטיז, לויטן Americans with Disabilities Act.
 - האָבן פֿאַרטייטשער אַיך צו העלפֿן מיט קאָמוניקאַציע מיט אַייערע דאָקטוירים, אַנדערע פראוויידערס און אַייער געזונט פּלאַן. רופֿט 833) 671-0440 אויב איר דאַרפֿט הילף מיט דעם סערוויס.
 - לאָזט אַייער עווידענסע פֿון קאַווערידזש און קיין געדרוקטע מאַטעריאַלן פֿון Senior Whole Health of New York NHC איבערזעצן אין אַייער הויפט שפּראַך, און/אָדער לאָזט די מאַטעריאַלן ליינען אויס הויך פֿאַר אַיך אויב איר האָט שוועריקייטן צו זען אָדער ליינען. אַראַל איבערזעצונג סערוויסעס וועלן זיין פֿאַראַנען אויף בקשה און אַן אַפּצאָל.
 - זיין פֿריי פֿון קיין שום פֿאַרעם פֿון פיזישער צאַמונג אָדער אַפּזונדערונג וואָס וואָלט גענוצט געוואָרן אלס אַ מיטל פֿון צווינג, קראַפט, דיסציפּלין, באַקוועמליכקייט אָדער נקמה.
- **איר האָט דאָס רעכט צו נויטפֿאַל און דרינגלעך קעיר ווען איר דאַרפֿט עס. דאָס מיינט אז איר האַט די רעכט צו:**
 - באַקומט נויטפֿאַל און דרינגלעך קעיר סערוויסעס, 24 שעה אַ טאָג, 7 טעג אַ וואָך, אַן פֿריערדיק אַפּשטימונג.
 - נוצט אַן אויס פֿון נעץ דרינגלעך אָדער נויטפֿאַל קעיר פראוויידער ווען נויטיק.
- **איר האָט דאָס רעכט צו קאַנפֿידענציאַליטעט און פריוואַטקייט. דאָס אַרײַנעמעט די רעכט צו:**
 - בעט און באַקומט אַ קאַפּיע פֿון אַייערע מעדיקל רעקאָרדס אויף אַן אופֿן וואָס איר קענט פֿאַרשטיין, און בעט אַז אַייערע רעקאָרדס זאָלן ווערן געביטן אָדער פֿאַרריכנט.
 - האבן אַייערע פּערזענלעכע געזונט אינפֿאָרמאַציע געהאַלטן פריוואַט. קיין פּערזענלעכע געזונט אינפֿאָרמאַציע וועט נישט ווערן אַרויסגעלאָזט צו קיינעם אַן דײַן צושטימונג, אַחוץ אויב עס איז געפֿאַרדערט לויט געזעץ.
 - האבן פריוואַטקייט במשך באַהאַנדלונג
- **איר האָט דאָס רעכט צו מאַכן קלאַגן וועגן אַייערע געדעקטע סערוויסעס אָדער באַהאַנדלונג. דאָס אַרײַנעמעט די רעכט צו:**
 - האָבן צוטריט צו אַ פּשוטן פּראָצעס צו אויסדריקן אַייערע דערוועגן, און צו דערוואַרטן נאָכפֿאַלגן פֿון Senior Whole Health of New York NHC



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

- אַריינגעבן אַ באַקלאַג אָדער גריוואַנס קעגן אונדז אָדער אונדזער פּראָווידערס. איר האָט אויך דעם רעכט צו אַפּעלירן געוויסע באַשלוסן וואָס ווערן געמאַכט דורך אונדז אָדער אונדזער פּראָווידערס
- בעטן אַ שטאַט אַפּעל (State Fair Hearing)
- קריגן אַ דעטאַלעד סיבה פֿאַר וועלכע די סערוויסעס זיינען אָפּגעוויזן

אייערע פֿאַראַנטוואָרלעכקייטן אַריינעמען אָבער זענען ניט באַגרענעצט צו די פּאלגנדיקע:

- **איר האָט די פֿאַראַנטוואָרלעכקייט צו באַהאַנדלען אַנדערע מיט רעספּעקט, יוישר און ווירדע.** איר דאַרפֿט:
 - באַהאַנדלען אייערע געזונט קעיר פּראָווידערס מיט פּבּוד און רעספּעקט
 - האַלטן אָפּמאַכן, זיין פּינקטלעך, און רופן פֿאַרויס אויב איר גייט זיך פֿאַרשפּעטיקן אָדער מוזן אָפּזאָגן
- **איר האָט די פֿאַראַנטוואָרלעכקייט צו געבן אינפֿאָרמאַציע וועגן אייך און אייער געזונט.** איר דאַרפֿט:
 - זאָג צו אייער געזונט קעיר פּראָווידער אייערע געזונטהייט באַקלאַגן קלאַר און גיב אַרויס ווי פֿיל אינפֿאָרמאַציע ווי מעגלעך
 - זאָג צו אייער געזונט קעיר פּראָווידער וועגן אייך און אייער געזונטהייט געשיכטע
 - זאָג צו אייער געזונט קעיר פּראָווידער אַז איר זייט אַ מיטגליד פֿון Senior Whole Health of New York NHC
 - רעדט מיט אייער PCP, קעיר אָנפֿירער, אָדער אַנדער פּאַסיק מענטש וועגן זוכן די סערוויסעס פֿון אַ ספּעציאַליסט איידער איר גייט אין אַ שפּיטאַל (אחוץ אין פּאַלן פֿון נויטפֿאַל)
 - זאָג צו אייער PCP, קעיר אָנפֿירער, אָדער אַנדער פּאַסיק מענטש אין 24 שעה נאָך אַ נויטפֿאַל אָדער אויס פֿון נעץ באַהאַנדלונג
 - באַמערקט Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד סערוויסעס אויב עס זענען דאָ ענדערונגען אין אייער פּערזענלעכער אינפֿאָרמאַציע, אַזוי ווי אייער אַדרעס אָדער טעלעפֿאָן נומער
- **איר האָט די פֿאַראַנטוואָרלעכקייט צו מאַכן באַשלוסן וועגן אייער קעיר, אַריינגערעכנט אָפּזאָגן זיך פֿון באַהאַנדלונג.** איר דאַרפֿט:
 - לערנען זיך וועגן אייערע געזונטהייט פּראָבלעמען און וועגן יעדע רעקאָמענדירטע באַהאַנדלונג, און באַטראַכטן די באַהאַנדלונג איידער זי ווערט דורכגעפֿירט
 - אַרבעטן צוזאַמען מיט אייער קעיר מאַשאַפֿט און אויסאַרבעטן באַהאַנדלונג פּלענער און צילן צוזאַמען
 - פֿאַלגן די אינסטרוקציעס און די פּלענער פֿון קעיר וואָס איר און אייער געזונט קעיר פּראָווידער זיינען מסכים, און געדענקט אַז אָפּזאָגן פֿון באַהאַנדלונג רעקאָמענדירט דורך אייער געזונט קעיר פּראָווידער קען שאַטן אייער געזונט
- **איר האָט די פֿאַראַנטוואָרלעכקייט צו באַקומען אייערע סערוויסעס פֿון Senior Whole Health of New York NHC.** איר דאַרפֿט:
 - באַקומט אַלע אייערע געזונט קעיר פֿון Senior Whole Health of New York NHC, אַחוץ אין פּאַלן פֿון נויטפֿאַל, דרינגלעך קעיר, אויפֿפֿירונג געזונט קריזיס סערוויסעס, אויס פֿון געגנט דיאַליז סערוויסעס, אָדער משפּחה פּלאַנירונג סערוויסעס, אויב נישט Senior Whole Health of New York NHC צושטעלט אַ פּריערדיקע אויטאָריזאַציע פֿאַר אויס פֿון נעץ קעיר
 - נישט לאָזן קיינעם אַנדערן צו ניצן אייער Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד ID קאַרטע צו באַקומען געזונט קעיר סערוויסעס

אויב איר האָט פֿראַגעס, רופֿט Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד סערוויסעס ביי

TTY: 711 (833) 671-0440, 7 טעג אַ וואָך, 8 p.m. ביז 8 a.m., לאַקאַלע צייט. אנקלינגען איז אומזיסט. פֿאַר מער

אינפֿאָרמאַציע, באַזוכט SWHNY.com.



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

◦ באַמערקט Senior Whole Health of New York NHC ווען איר גלייבט אַז עמעצער האָט בכוונה נישט ריכטיק גענוצט די בענעפֿיטס אָדער סערוויסעס פֿון Senior Whole Health of New York NHC

פֿאַר מער אינפֿאָרמאַציע וועגן אייערע רעכט, קענט איר ליינען די עוידענסע פֿון קאָווערידזש. אויב איר האָט פֿראַגעס, קענט איר אויך אַנרופן Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד סערוויסעס אויף די נומערן אַנגעצייכנט אונטן אין דער זייט.

H. ווי אַרײַנגעבן אַ קלאַג אָדער אַפּעלירן אַ געלייקענט סערוויס

אויב איר האָט אַ באַקלאַג אָדער איר מיינט אַז Senior Whole Health of New York NHC דאַרף פֿאַרדעקן עפעס וואָס מיר האָבן אַפּגעזאָגט, רופט Senior Whole Health of New York NHC ביים 7, 711, TTY: 671-0440 (833) טעג אַ וואָך, 8 p.m. ביז 8 a.m., לאַקאלע צייט. איר קענט אַרײַנגעבן אַ באַקלאַג אָדער אַפּעלירן אונדזער באַשלוס.

פֿאַר פֿראַגעס וועגן קלאַגן און אַפּעלאַציעס, קענט איר ליינען פרק 8 פֿון דער עוידענסע פֿון קאָווערידזש. איר קענט אויך אַנרופן Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד סערוויסעס אויף די נומערן אַנגעצייכנט אונטן אין דער זייט. צו אַרײַנגעבן די באַקלאַג (גרײַוואַנס):

• רופט מיטגליד סערוויסעס ביים 711, TTY: 671-0440 (833)

• פֿאַקס אייער באַקלאַג צו 499-0610 (562)

• שרייבט צו:

Senior Whole Health

Attn: Appeals & Grievances

P.O. Box 22816

Long Beach, CA 90801-9977

איר קענט אַרײַנגעבן אַ באַקלאַג אין קיין צײַט, אַחוץ אויב עס איז וועגן אַ טייל D דראַג. אויב די באַקלאַג איז וועגן אַ טייל D דראַג, דאַרפֿט איר עס אַרײַנגעבן אינעווייניק 60 קאַלענדאַר טעג נאָך דעם פֿראַבלעם וועגן וואָס איר וואָלט געוואָלט באַקלאַגן.

איר קענט אַרײַנגעבן אַ בקשה צו אַפּעלירן במשך 60 טעג נאָך באַקומען דעם דעקונג באַשלוס. איר קענט אַרײַנגעבן אייער אַפּעל בײַ מויל אָדער שריפֿטלעך. צו אַפּעלירן אַ באַשלוס וועגן מעדיקל דעקונג:

• רופט מיטגליד סערוויסעס ביים 711, TTY: 671-0440 (833)

• פֿאַקס אייער אַפּעלירן צו 499-0610 (562)

• שרייבט צו:

Senior Whole Health

Attn: Appeals & Grievances

P.O. Box 22816

Long Beach, CA 90801-9977

I. וואָס צו טאָן אויב איר פֿאַרדעכטיקט שווינדל

מערסט געזונט קעיר פֿראַפֿעסיאָנעלע און אַרגאַניזאַציעס וואָס צושטעלן סערוויסעס זענען ערלעך. צום באַדויערן, עס קען זײַן אַז עטלעכע זײַנען נישט ערלעך.

אויב איר מיינט אַז אַ דאָקטער, שפּיטאַל אָדער אַנדער אַפּטייק טוט עפעס נישט ריכטיק, ביטע קאַנטאַקט אונדז.



Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-SNP) 2026 פון בענעפֿיטן

- רופט אונדז ביי Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד סערוויסעס. די טעלעפֿאָן נומערן זײַנען די נומערן געליסטעט אונטן אויף דער זײַט.
- אָדער רופט Medicare ביי TTY 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). נוצערס זאלן רופן 1-877-486-2048. איר קענט רופן די נומערן אומזיסט.
- אָדער רופט די New York State Medicaid שווינדל האַטליין 1-877-87 FRAUD.
- כדי צו באַריכטן אַ פֿאַרדעכטיקט שווינדל, קאָנטאַקטירט Senior Whole Health of New York NHC שווינדל האַטליין ביי (866) 606-3889.

אויב איר האָט אַלגעמיינע פֿראַגעס אָדער פֿראַגעס וועגן אונדזער פּלאַן, סערוויסעס, סערוויס געגנט, בילינג, אָדער מיטגליד ID קאַרטעס, ביטע רופט Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד סערוויסעס:

(833) 671-0440

רופן די נומערן זענען אומזיסט. 7 טעג אַ וואָך, 8 p.m. ביז 8 a.m., לאקאלע צייט.
מיטגליד סערוויסעס האָט אויך אומזיסט שפּראַך פֿאַרטייטשער סערוויסעס פֿאַר יענע וואָס רעדן נישט ענגליש.

TTY: 711

דעם נומער באדארפט ספעציעל טעלעפֿאָן עקוויפּמענט און איז בלויז פאר מענטשן וואס האבן שוועריקייטן מיט הערן אדער רעדן. רופן דעם נומער איז אומזיסט. 7 טעג אַ וואָך, 8 p.m. ביז 8 a.m., לאקאלע צייט.

אויב איר האָט פֿראַגעס וועגן אייער געזונטהייט:

- רופט אייער פרימארי קעיר פראווידער (PCP). פֿאַלגט די אינסטרוקציעס פֿון אייער פרימארי קעיר פראווידער (PCP) פֿאַר באַקומען קעיר ווען די אָפּיס איז פֿאַרמאכט.
- אויב די אָפּיס פֿון אייער PCP איז פֿאַרמאכט, קענט איר אויך רופן Senior Whole Health of New York NHC נורס עדווייס ליין. אַ קראַנקן שוועסטער וועט צוהערן צו אייער פֿראַבלעם און אייך זאָגן ווי צו באַקומען קעיר. (בײַשפּיל: דרינגלעך קעיר, נויטפֿאַל צימער).

קראַנקן שוועסטערס קענען ענטפֿערן אויף געזונט פֿראַגעס אָדער דערוועגן. דעם סערוויס פֿאַרטרעט נישט דעם קעיר פֿון אַ דאָקטער. דער סערוויס איז פֿאַראַן אומזיסט פֿאַר אייך. רופט TTY New York 353-0185, (877) 353-0185, ריליי (800) 662-1220. רופן דעם נומער איז אומזיסט. דער סערוויס איז אָפֿן 24 שעה אַ טאָג, 7 טעג אַ וואָך.

אויב איר האָט פֿראַגעס, רופט Senior Whole Health of New York NHC מיטגליד סערוויסעס ביי

(833) 671-0440, TTY: 711, 7 טעג אַ וואָך, 8 p.m. ביז 8 a.m., לאקאלע צייט. אנקלינגען איז אומזיסט. פֿאַר מער

אינפֿאָרמאַציע, באַזוכט SWHNY.com.



Notice of Availability

We offer free interpreter and translation services to help you understand your health or drug plan. This includes support from someone who speaks your language.

We also provide free aids and services—such as sign language interpreters and written materials in alternative formats—to ensure everyone can access the information they need. To request these services, please call Member Services at the number listed on your Member ID card.

English

ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call the Member Services number on the back of your ID card or speak to your provider.

Spanish

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos para asistirle en su idioma. También dispone de ayudas y servicios auxiliares gratuitos para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al número del Departamento de Servicios para Miembros que figura en el reverso de su tarjeta de identificación o hable con su proveedor.

Simplified Chinese

注意：如果您说中文，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 ID 卡背面的客户服务号码或咨询您的服务提供商。

Traditional Chinese

注意：如果您說台語，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請撥打您 ID 卡背面的會員服務部電話號碼或諮詢您的服務提供者。

Russian

ВНИМАНИЕ! Если вы говорите на русском, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки.

Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также бесплатны. Позвоните по номеру службы поддержки клиентов, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карты, или обратитесь к своему поставщику услуг.

Haitian Creole

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòma aksesib yo disponib gratis tou. Rele nimewo Sèvis Manm ki sou do kat ID ou a oswa pale ak pwofesyonèl swen sante ou a.

Korean

주의:한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. ID 카드 뒷면에 있는 회원 서비스 번호로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

Italian

ATTENZIONE: Se parla italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente strumenti ausiliari e servizi adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Si prega di contattare il numero del Servizio per i membri riportato sul retro della propria tessera identificativa o di rivolgersi al proprio fornitore.

Yiddish

אַכטונג: אויב איר רעדט יידיש, שפראך הילף סערוויסעס זענען בארעכטיגט פריי פאר דיר. פאַסיקע אידס און באַדינונגס פֿאַר צושטעלן אינפֿאַרמאַציע אין צוטריטלעך פֿאַרמאַטירונגען זענען אויך פריי בנימצא. רופט דעם מיטגליד באַדינען נומער אין קריק פֿון דיין ID קאַרטל אָדער רעדט מיט דיין צושטעלער.

Bengali

মনোযোগ দিন: যদি আপনি বাংলা বলেন, তাহলে আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবাদি উপলব্ধ রয়েছে। অ্যাক্সেসযোগ্য ফরম্যাটে তথ্য প্রদানের জন্য উপযুক্ত সহায়ক সহযোগিতা এবং পরিষেবাদিও বিনামূল্যে উপলব্ধ রয়েছে। আপনার আইডি কার্ডের পিছনে থাকা সদস্য পরিষেবা নম্বরে কল করুন অথবা আপনার প্রদানকারীর সাথে কথা বলুন।

Polish

UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer Działu Obsługi Klienta podany na odwrocie Twojej karty identyfikacyjnej lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.

Arabic

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فسوف تكون خدمات المساعدة اللغوية متاحة لك مجاناً. كما تتوفر أدوات مساعدة وخدمات إضافية مناسبة لتوفير المعلومات بصيغ يمكن الوصول إليها من دون أية تكلفة. اتصل بقسم خدمات الأعضاء على الرقم المدون على ظهر بطاقة هويتك أو تحدث إلى مقدم الخدمات.

French

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés sont également mis à votre disposition gratuitement pour vous fournir les informations dans des formats accessibles. Appelez les Services aux adhérents au numéro figurant au dos de votre carte d'adhérent, ou adressez-vous à votre prestataire.

Urdu

اردو

توجہ فرمائیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے مفت لسانی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ ممبر سروسز کو اپنے ID کارڈ کی پچھلی جانب موجود نمبر پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔

Tagalog

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyo ng tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga accessible na format. Tawagan ang numero ng Mga Serbisyo sa Miyembro sa likod ng ID card mo o makipag-usap sa iyong provider.

Greek

ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε Ελληνικά, υπάρχουν διαθέσιμες δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης στη συγκεκριμένη γλώσσα. Διατίθενται δωρεάν κατάλληλα βοηθήματα και υπηρεσίες για παροχή πληροφοριών σε προσβάσιμες μορφές. Καλέστε τον αριθμό των υπηρεσιών Μέλους που βρίσκεται στο πίσω μέρος της κάρτας αναγνωριστικού σας ή απευθυνθείτε στον πάροχό σας.

Albanian

VINI RE: Nëse flisni anglisht, shërbimet falas të ndihmës gjuhësore janë të disponueshme për ju. Gjithashtu, disponohen falas ndihma të përshtatshme dhe shërbime shtesë për të siguruar informacion në formate të aksesueshme. Telefononi Shërbimet ndaj Anëtarëve në numrin që ndodhet në pjesën e pasme të kartës suaj të identitetit ose flisni me ofruesin tuaj të shërbimit.

German

HINWEIS: Wenn Sie Sprache einfügen sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzenzienste zur Verfügung. Geeignete Hilfsmittel und Dienste für die Übermittlung von Informationen in zugänglicher Form sind ebenfalls kostenlos verfügbar. Rufen Sie die Nummer des Mitgliederservices auf der Rückseite Ihres Ausweises an oder sprechen Sie mit Ihrem Anbieter.

Pennsylvania Dutch

GEB ACHT: Wann du Pennsylvanisch Deitsch schwetzsch, Schprooch Hilfe Services sin meeglich mitaus Koscht. Appropriate Auxiliary Aids un Services un Services Information zu gewwe in helfreiche Formats sin aa meeglich mitaus Koscht. Ruf die Member Services Nummer uff die Rickseit vun dei ID Kaart odder Schwetz mit dei Provider.

Vietnamese

LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi có sẵn các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Ngoài ra, chúng tôi còn có các dịch vụ và phương tiện hỗ trợ khác phù hợp, hoàn toàn miễn phí để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ sử dụng. Vui lòng gọi đến số điện thoại của bộ phận Dịch vụ thành viên có trên mặt sau thẻ ID của quý vị để trao đổi với nhà cung cấp dịch vụ của quý vị.

Somali

FIIRO GAAR AH: Haddii aad ku hadasho Soomaali, adeegyada caawimaada luuqada oo bilaash ah ayaad heli kartaa. Agabka kaalmaatiga oo sax ah iyo adeegyada xogta ku bixiya qaab la heli karo ayaa sidoo kale lagu heli karaa lacag la'aan. Wac lambarka Adeegyada Macaamiisha ee ku qoran dhabarka danbe ee kaarkaaga aqoonsiga ama la hadal dhakhtarkaaga.

Japanese

注意：日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセス可能な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。IDカードの裏面にある会員サービス番号に電話するか、プロバイダーにご相談ください。

Ukrainian

УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, вам доступні безкоштовні мовні послуги. Відповідні допоміжні засоби й послуги з надання інформації в доступних форматах також пропонуються безкоштовно. Зателефонуйте на номер служби підтримки учасників, указаний на звороті вашого посвідчення особи, або зверніться до свого постачальника послуг.

Romanian

ATENȚIE: Dacă vorbiți română, aveți la dispoziție servicii gratuite de asistență lingvistică. Sunt disponibile gratuit ajutoare și servicii auxiliare adecvate pentru furnizarea informațiilor în formate accesibile. Contactați Serviciul pentru Membri la numărul de telefon înscris pe verso-ul cardului de identificare sau adresați-vă furnizorului dumneavoastră.

Amharic

ማስታወሻ፡ አማርኛ የምናገኛ ከሆነ፣ ነፃ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶች ለእርስዎ ይኖራል። እንዲሁም፣ በሚገኙ ቅርፀቶች መረጃ ለማቅረብ ተገቢ የመረጃ ድጋፎች እና አገልግሎቶች በነፃ ይኖራሉ። በID ካርድዎ ጀርባ ላይ በለው የአባላት አገልግሎቶች ቁጥር ይደውሉ ወይም አቅራቢዎን ያነጋግሩ።

Thai

หมายเหตุ: หากคุณใช้ภาษาไทย
เรามีบริการความช่วยเหลือด้านภาษาฟรี นอกจากนี้
ยังมีเครื่องมือและบริการช่วยเหลือเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่
เสียค่าใช้จ่าย โปรดติดต่อหมายเลข
ฝ่ายบริการสมาชิกที่ระบุไว้ด้านหลังบัตรประจำตัวของคุณหรือพูดคุยกับผู้
ให้บริการของคุณ

Persian

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می‌کنید، خدمات کمک زبانی به صورت رایگان در دسترس شماست. همچنین، خدمات و کمک‌های لازم برای ارائه اطلاعات به صورت‌های مختلف و قابل دسترسی، به صورت رایگان در اختیار شما قرار می‌گیرد. با شماره خدمات اعضا که پشت کارت شناسایی شما درج شده تماس بگیرید یا با ارائه‌دهنده خود صحبت کنید.

Samoan

FAAMATALAGA: Afai e te tautala faa-Samoa, o loo i ai gagana fesoasoani i gagana e Le tologia mo oe. Fesoasoani fa'aopopo talafeagai ma auaunaga ina ia tuuina atu ai faamatalaga e maua i limits e faigofie ona maua o loo maua foi e le tologia. Vala'au le Auaunaga a Sui Auai i le numera o i taua o lau ID card pe talanoa i lauvrautua.

Ilocano

PAKAAMMO: No agsasaoka iti Ilocano, magun-odam dagiti libre a serbisio ti tulong iti pagsasao. Libre met laeng a magun-odan dagiti maitutop a katulongan ken serbisio a mangipaay iti impormasion kadagiti format a nalaka a ma-access. Tawagam ti numero ti Serbisio para Kadagiti Miembro iti likudan ti ID card-mo wenno makisaritaka iti provider-mo.

Gujarati

ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઓફિસલરી સહાય અને એક્સેસિબલ ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. તમારા ID કાર્ડની પાછળ આપેલા સભ્ય સેવાઓ નંબર પર કોલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.

Portuguese

ATENÇÃO: se fala português, tem à sua disposição serviços de assistência linguística gratuitos. Também estão disponíveis, de forma gratuita, ajudas e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis. Ligue para o número dos Serviços de apoio aos membros que se encontra no verso do seu cartão de identificação ou fale com o seu prestador de serviços de saúde.

Hindi

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। अपने ID कार्ड के पीछे दिए गए सदस्य सेवा नंबर पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

Khmer

សូមយកចិត្តទុកដាក់៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាកម្មជំនួយភាសាភាគតិចត្រូវតែមានសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយ និងសេវាកម្មដែលជាការជួយដ៏សមរម្យ ក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានតាមទម្រង់ដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បាន ក៏អាចរកបានដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរ។ ហៅទូរសព្ទទៅលេខសេវាបម្រើសមាជិកនៅខាងក្រោយកាត ID របស់អ្នក ឬនិយាយទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។

Laotian

ឡើងឧបៈ វ៉ាវាវាវាវាវាវា លាវ,
ຈະມີបំណិການឧ່ວຍດ້ານພາສາແບບបໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ທ່ານ. ມີເຄື່ອງຊ່ວຍ ແລະ ການບໍລິການແບບບໍ່ເສຍຄ່າທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ສາ ມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້.
ໂທຫາເບີບໍລິການສະມາຊິກຢູ່ດ້ານຫຼັງບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ ຫຼື ລົມກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ.

Karen

ဟ်သုဉ်ဟ်သး- နမ့ၢ်ကတိၤ ကညိကိၣ် အယိ, တၢ်အိၣ်ဒီး
ကိၣ်တၢ်ဆိၣ်ထွဲမၤစၢၤ လၢတလၢ်ဘျုးလၢ်စ့ၤ လၢနဂီၢ်လီၤ. တၢ်အိၣ်ဒီး
တၢ်မၤစၢၤတၢ်န့ၢ်ဟူၤပီးလီၤဒီး တၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤ လၢအကြးအဘၣ်
လၢကဟ့ၣ် တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤ လၢတၢ်မၤန့ၢ်အိၤသ့တဖၣ်
လၢတလၢ်ဘျုးလၢ်စ့ၤ လၢနဂီၢ်လီၤ. ကိး ကရုၤဖိတၢ်မၤစၢၤတၢ်မၤ
အလီၤတဲစိနီၣ်ဂံၢ်လၢ အိၣ်ဖဲန့ၢ်အုၣ်သး (ID) ခးက့အလီၤ မ့တမ့ၢ်
တဲတၢ်ဒီး ပုၤလၢအဟ့ၣ်န့ၢ်တၢ်ကွၢ်ထွဲန့ၣ် တက့ၢ်.

Swahili

KUMBUKA: Ikiwa wewe huzungumza Kiswahili, msaada na huduma za lugha bila malipo unapatikana kwako. Vifaa vya usaidizi vinavyofaa na huduma bila malipo ili kutoa taarifa katika mifumo inayofikiwa zinapatikana pia bila malipo. Piga simu kwa nambari ya Huduma za Wanachama iliyo nyuma ya kadi yako ya kitambulisho au zungumza na mtoa huduma wako.

Serbian

PAŽNJA: Ukoliko govorite Srpski, dostupne su vam besplatne usluge jezičke podrške. Dostupne su vam i besplatne odgovarajuće pomoći i usluge za pružanje informacija u formatima za lak pristup. Pozovite broj za usluge za članove koji se nalazi na poledini vaše ID kartice ili se obratite pružaocu usluge.

Croatian

PAŽNJA: Ako pričate Hrvatski, na raspolaganju su vam besplatne usluge pomoći za jezik. Odgovarajuća pomoćna sredstva i usluge za pružanje informacija u pristupačnim formatima također su dostupne besplatno. Nazovite broj Službe za članove na poledini vaše osobne iskaznice ili razgovarajte sa svojim pružateljem usluga.

Nepali

सावधान: तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भने तपाईंका लागि निःशुल्क भाषिक सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन्। पहुँचयोग्य ढाँचाहरूमा जानकारी प्रदान गर्न उपयुक्त सहायता र सेवाहरू पनि निःशुल्क उपलब्ध छन्। ID कार्डको पछाडिपट्टि लेखिएको Member Services नम्बरमा फोन गर्नुहोस्, नभए डाक्टरसँग कुरा गर्नुहोस्।

Yoruba

ÀKÍYÈSÍ: Bí o bá n sọ èdè Yorùbá, àwọn isẹ̀ irànlọ̀wọ̀ èdè ọ̀fẹ́ wà fún ọ. Àwọn ohun èlò irànlọ̀wọ̀ àti àwọn isẹ́ tó yẹ láti pèsè àlàyé ní àwọn ọ̀nà tó rọ̀rùn ló wà lófẹ́. Pe nọmbà Àwọn isẹ́ Ọmọ ẹgbẹ́ tó wà ní ẹ̀yìn káàdì ìdánimọ̀ rẹ̀ tàbí bá olùpèsè rẹ̀ sọ̀rò.

Tamil

கவனிக்கவும்: நீங்கள் தமிழ் பேசுபவர் என்றால், உங்களுக்கு இலவச மொழி உதவிச் சேவைகள் கிடைக்கும். அணுகல் வசதிக் கேற்ற வடிவங்களில் தகவலை வழங்குவதற்கான தகுந்த, கூடுதல் உதவி அம்சங்களும் சேவைகளும் கூட கட்டணமின்றிக் கிடைக்கும். உங்கள் வழங்குநரிடம் பேச, உங்கள் ஐடி கார்டின் பின்பக்கமுள்ள உறுப்பினர் சேவை மைய எண்ணை அழைக்கவும்.

Navajo

SHOOH: Diné bizaad yiníłti', t'áá jiił'ehgo saad bee áká'ánída'awo'ígíí t'áá hadoohkáát nihá kée' hóló. T'áá ajikii íiyisí át'éego nihá át'éego bee haz'ánígíí dóó t'áá ádáhodoonígíí biniiyé t'áá jíik'eh nihá kée' hóló Member Services béésh bee hane'í bikáá' dah naaznil doo ID card ni' dooleet ná'ádoolwołígíí bikáá' nihá át'é.

Shoshone

NENKAHI: Uuiss en taikw Sosohni, yu yowk taikwa tuwahntsawaiyn mahhpittsiyahnkuuk en. To kwain tuwahntsawaiyn tes tuwahntsawaiyn uut uutinantuinkehn uukuup tsa taw natehpop suwait mampittsiyankunk yuyowk nai nimeht. Nimai suun suhmah tuwahntsawaiyn tetehtsep piinak tehpop en nuwaiyn en taikw uhmah natsu tainepeh tes waipeh.

Choctaw

KULLÓSHI: Chi Chahta anumpa ish anumpuli hosh, aiittola towa la hosh chi chiahullo li. Himona, achukma ut ish anumpuli hinla ia, il im anumpuli holisso kapvchi shulush isht ia, towa la hosh chi. Chi ID holisso okpulo bok aiittola na isht ia hosh pisa, il chi isht ia isht iachi pisa.



Senior Whole Health
BY MOLINA HEALTHCARE