

Αγαπητό μέλος,

Σας ευχαριστούμε που είστε μέλος της Molina. Η φροντίδα σας είναι σημαντική για εμάς.

Ενταχθήκατε στη Molina μέσω του προγράμματος Health Benefits for Immigrant Seniors (HBIS)/Health Benefits for Immigrant Adults (HBIA) (Παροχές υγείας για ηλικιωμένους μετανάστες/Παροχές υγείας για ενήλικους μετανάστες). Αυτό το πρόγραμμα παρέχει κάλυψη σε ενήλικες ηλικίας 42 ετών και άνω και ηλικιωμένους, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη το μεταναστευτικό τους καθεστώς. Αυτή η ανακοίνωση παρέχεται επιπλέον του εγχειριδίου μέλους σας. Το εγχειρίδιό σας εξηγεί τα πάντα σχετικά με το πρόγραμμα ιατρικών παροχών της Molina, συμπεριλαμβανομένων των καλυπτόμενων υπηρεσιών, του δικτύου παρόχων μας, του καταλόγου των καλυπτόμενων συνταγογραφούμενων φαρμάκων, των δικαιωμάτων σας σε γραπτές και προφορικές υπηρεσίες μετάφρασης, του τρόπου υποβολής παραπόνων ή προσφυγών και, το κυριότερο, του τρόπου επικοινωνίας μαζί μας σε περίπτωση που έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις.

Σκοπός αυτού του ενθέτου είναι να εξηγήσει ποιες υπηρεσίες που περιγράφονται σε αυτό το εγχειρίδιο μέλους δεν θα καλύπτονται και ποιες υπηρεσίες μπορεί να περιλαμβάνουν συμμετοχές στο πλαίσιο του προγράμματος HBIA/HBIS.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις παροχές, τους παρόχους ή τις υπηρεσίες, καλέστε την Υπηρεσία εξυπηρέτησης Μελών στον αριθμό (855) 687-7861, ΤΤΥ:711. Οι εκπρόσωποί μας θα απαντούν στις κλήσεις σας Δευτέρα – Παρασκευή, από 8 π.μ. έως 5 μ.μ.. Διατίθεται βοήθεια με τη γλώσσα και μετάφραση, κατόπιν αιτήματος.

Καλυπτόμενες υπηρεσίες για το πρόγραμμα HBIA/HBIS

Στο πλαίσιο του HBIA/HBIS, οι περισσότερες υπηρεσίες θα είναι δωρεάν για εσάς.

- Ιατρική περίθαλψη
- Εργαστηριακές εξετάσεις
- Συνταγογραφούμενα φάρμακα
- Οδοντιατρικές υπηρεσίες, οφθαλμιατρικές υπηρεσίες και υπηρεσίες μεταφοράς
- Υπηρεσίες αποκατάστασης, όπως φυσικοθεραπεία και εργοθεραπεία
- Υπηρεσίες ψυχικής υγείας και διαταραχής χρήσης ουσιών
- Υπηρεσίες νοσηλείας αποκατάστασης έως και 90 ημερών μετά το εξιτήριο από νοσοκομείο
- Υπηρεσίες μεταμόσχευσης νεφρού και βλαστοκυττάρων

Οι πάροχοι υπηρεσιών υγείας ενδέχεται να χρεώνουν συμμετοχή σε ορισμένες υπηρεσίες στο πλαίσιο του προγράμματος HBIA/HBIS. Οι συμμετοχές είναι τα ποσά που καταβάλλετε οι ίδιοι για κάποια καλυπτόμενη υπηρεσία υγειονομικής περίθαλψης.

Συμμετοχές ενδέχεται να χρεώνονται μόνο για:

- Μη επείγουσα νοσηλεία σε νοσοκομείο: Συμμετοχή έως 250 \$.
- Μη επείγουσα επίσκεψη στα εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου ή του Κέντρου Χειρουργικής Θεραπείας Περιπατητικών Ασθενών (ASTC)—Έως 10% της καταβολής Medicaid.

Το ποσό που μπορεί να χρεωθείτε θα αλλάζει, ανάλογα με την υπηρεσία. Προτού λάβετε την υπηρεσία σας, ο γιατρός σας πρέπει να σας πει εάν θα χρεώσει συμμετοχή και πόσο θα κοστίσει.

Υπάρχουν ορισμένες υπηρεσίες που Δεν Καλύπτονται στο πλαίσιο του HBIA/HBIS:

- Γενικά, οι Υπηρεσίες μακροχρόνιας περίθαλψης δεν καλύπτονται. Αυτό περιλαμβάνει υπηρεσίες οίκου ευγηρίας και οικιακές ή κοινοτικές υπηρεσίες ως εναλλακτική αντικατάσταση των υπηρεσιών οίκου ευγηρίας.
- Υπηρεσίες μεταμοσχεύσεων, με εξαίρεση εκείνες που αναφέρονται παραπάνω ως καλυπτόμενες.
- Έξοδα κηδείας και ταφής.
- Οικιακές και κοινοτικές υπηρεσίες (υπηρεσίες στο πλαίσιο αποποίησης).

Άλλες πηγές

Εάν έχετε ερωτήσεις, καλέστε μας στον αριθμό (855) 687-7861, ΤΤΥ:711. Οι εκπρόσωποί μας θα απαντούν στις κλήσεις σας Δευτέρα – Παρασκευή, από 8 π.μ. έως 5 μ.μ.. Διατίθεται βοήθεια με τη γλώσσα και μετάφραση.

Εάν έχετε άλλες ερωτήσεις, καλέστε το Immigrant Family Resource Program (Πρόγραμμα Οικογενειακών Πόρων Μεταναστών) στη διεύθυνση (855)-437-7669. Εάν ανησυχείτε για το πώς αυτό το πρόγραμμα μπορεί να αλλάξει το μεταναστευτικό καθεστώς σας, στείλτε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην υπηρεσία Προστασίας Οικογενειών Μεταναστών, στην ηλεκτρονική διεύθυνση pifillinois@povertylaw.org

Ο ιστότοπος της Υπηρεσίας Υγείας και Οικογενειακών Υπηρεσιών (HFS) της πολιτείας του Ιλινόις προσφέρει πόρους και πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα HBIS στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://hfs.illinois.gov/medicalclients/coverageforimmigrantseniors.html>.

Για περισσότερες πληροφορίες

Επικοινωνήστε με το [Office of Welcoming Centers for Refugee and Immigrant Services](#) (Γραφείο Κέντρων Υποδοχής Υπηρεσιών Προσφύγων και Μεταναστών), Γραφείο Υπηρεσιών Προσφύγων και Μεταναστών DHS, αρ. τηλεφώνου (312) 793-7120 ή email DHS.BRIS@illinois.gov