

Thân gửi thành viên!

Cảm ơn quý vị đã trở thành thành viên của Molina. Chăm sóc cho quý vị là điều quan trọng đối với chúng tôi.

Quý vị đã đăng ký tham gia Molina thông qua chương trình Phúc lợi y tế dành cho người cao tuổi nhập cư (HBIS)/Phúc lợi sức khỏe dành cho người lớn nhập cư (HBIA). Chương trình này cung cấp bảo hiểm cho người lớn từ 42 tuổi trở lên và người cao tuổi, không tính đến tình trạng nhập cư. Thông tin liên lạc này đang được cung cấp cùng với sổ tay thành viên của quý vị. Sổ tay của quý vị giải thích tất cả về chương trình phúc lợi y tế tại Molina bao gồm các dịch vụ được đài thọ, mạng lưới các nhà cung cấp của chúng tôi, danh sách thuốc theo toa được đài thọ, quyền của quý vị đối với các dịch vụ dịch thuật bằng văn bản và bằng lời nói, cách nộp đơn khiếu nại hoặc kháng cáo và quan trọng nhất là cách gửi Liên hệ với chúng tôi nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi.

Mục đích của phần phụ lục này là để giải thích những dịch vụ nào được mô tả trong sổ tay thành viên này sẽ không được đài thọ; và những dịch vụ nào có thể bao gồm khoản đồng thanh toán theo chương trình HBIA/HBIS.

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào về phúc lợi, nhà cung cấp hoặc dịch vụ của mình, vui lòng gọi cho Dịch vụ thành viên theo số (855) 687-7861, TTY: 711. Người đại diện có thể nhận cuộc gọi của quý vị Từ thứ Hai – thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều. Cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ và dịch thuật theo yêu cầu.

Các dịch vụ được đài thọ cho HBIA/HBIS

Theo chương trình HBIA/HBIS, hầu hết các dịch vụ sẽ miễn phí cho quý vị.

- Dịch vụ chăm sóc do bác sĩ thực hiện
- Xét nghiệm trong phòng thí nghiệm
- Thuốc theo toa
- Dịch vụ nha khoa, nhãn khoa và vận chuyển
- Các dịch vụ phục hồi chức năng như vật lý trị liệu và nghề nghiệp
- Dịch vụ sức khỏe tâm thần và rối loạn do sử dụng chất kích thích
- Dịch vụ điều dưỡng phục hồi chức năng sau xuất viện lên tới 90 ngày
- Dịch vụ ghép thận và tế bào gốc

Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe có thể tính phí đồng thanh toán đối với một số dịch vụ nhất định theo chương trình HBIA/HBIS. Khoản đồng thanh toán là số tiền mà quý vị phải tự bỏ tiền túi ra trả cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe được đài thọ.

Khoản đồng thanh toán chỉ có thể được tính cho:

- Nhập viện nội trú không phải là trường hợp cấp cứu: Khoản đồng thanh toán lên tới \$250.
- Các dịch vụ ngoại trú của bệnh viện không phải là trường hợp cấp cứu hoặc của Trung tâm điều trị phẫu thuật cứu thương (ASTC)—Tối đa 10% khoản thanh toán Medicaid.

Số tiền quý vị có thể phải trả sẽ thay đổi tùy theo dịch vụ. Trước khi quý vị nhận được dịch vụ, bác sĩ của quý vị phải cho quý vị biết liệu họ có tính khoản đồng thanh toán hay không và chi phí sẽ là bao nhiêu.

Có một số Dịch vụ nhất định Không được đài thọ theo chương trình HBIA/HBIS:

- Các dịch vụ chăm sóc dài hạn thường sẽ không được đài thọ. Các dịch vụ này bao gồm dịch vụ tại viện dưỡng lão và dịch vụ tại nhà hoặc tại cộng đồng như một dịch vụ thay thế cho dịch vụ tại viện dưỡng lão.
- Các dịch vụ cấy ghép, ngoại trừ những dịch vụ được đài thọ ở trên.
- Chi phí tang lễ và mai táng.
- Dịch vụ tại nhà và cộng đồng (dịch vụ miễn trừ).

Các nguồn lực khác

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho chúng tôi theo số (855) 687-7861, TTY: 711. Người đại diện có thể nhận cuộc gọi của quý vị Từ thứ Hai – thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều. Cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ và dịch thuật.

Nếu quý vị có các thắc mắc khác, vui lòng gọi cho Chương trình nguồn lực gia đình nhập cư theo số (855)-437-7669. Nếu quý vị lo lắng về việc chương trình này có thể thay đổi tình trạng nhập cư của quý vị như thế nào, vui lòng gửi email đến chương trình Bảo vệ các gia đình nhập cư theo địa chỉ pifillinois@povertylaw.org

Trang web của Bộ Y tế và Dịch vụ gia đình Illinois (HFS) cung cấp các nguồn lực và thông tin về chương trình HBIS tại <https://hfs.illinois.gov/medicalclients/coverageforimmigrantseniors.html>.

Để biết thêm thông tin

Hãy liên hệ với [Văn phòng của Trung tâm tiếp đón dịch vụ người tị nạn và nhập cư](#), Văn phòng dịch vụ người tị nạn và nhập cư của DHS theo điện thoại (312) 793-7120 hoặc gửi email đến địa chỉ DHS.BRIS@illinois.gov