



¡Bienvenido a Molina Healthcare!

Su guía de inicio rápido de MLTSS



Estás en familia.



En Molina Healthcare, ¡usted es importante para nosotros!

Recibió esta guía porque Molina trabaja con Medicaid de Illinois para proporcionar sus beneficios de Servicios y apoyos administrados a largo plazo (Managed Long-Term Services and Supports, MLTSS). ¡Molina está aquí para ayudarlo a sentirse mejor!

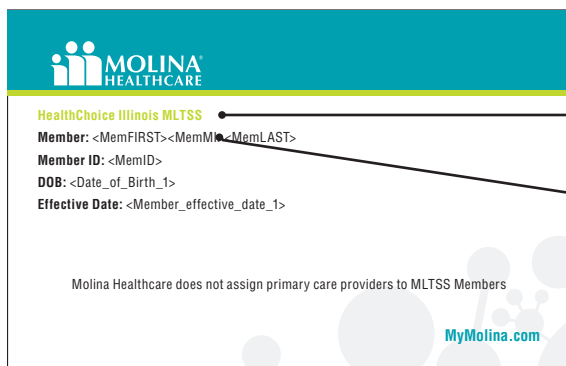


Busque sus tarjetas de identificación del miembro de Molina que se incluyen en este sobre.

Su tarjeta de identificación del miembro de Molina

IMPORTANTE:

- Asegúrese de que su información esté correcta.
- Siempre lleve esta tarjeta con usted.



Su nombre

Su número de identificación de miembro (n.º de ID)

Acceda a nosotros en cualquier momento.
Descargue la aplicación Molina Mobile.

Ahora puede recibir la atención que necesita, cerca de su hogar. También puede acceder a programas adicionales, ¡sin costo!

Como miembro de Molina Healthcare, usted puede recibir los beneficios de programas que pueden ayudarlo a vivir de la manera más saludable



Servicios de administración de casos para aprovechar al máximo su cobertura



El personal de enfermería se encuentra disponible para responder sus preguntas las 24 horas del día, los 7 días de la semana



Transporte gratuito. Obtenga transporte de ida y vuelta a sus servicios cubiertos



Administre su atención en cualquier momento en **MiMolina.com** o con nuestra aplicación Molina Mobile. Puede descargar la aplicación en Google Play o en Apple App Store

Para obtener más información sobre sus beneficios:

- Visite **MolinaHealthcare.com**
- Revise el Certificado y la Descripción de Cobertura en este paquete



Aproveche al máximo su plan de salud.

- Conozca todos los beneficios que cubrimos de manera gratuita para usted.
 - Visite www.MolinaHealthcare.com/IL/MLTSS/MemberHandbook/ES para leer el Manual del miembro de Molina
 - Visite MiMolina.com
 - Use la aplicación Molina Mobile de la tienda de Google Play o Apple App Store
- **Directorio de proveedores.** Encuentre un proveedor cercano: www.MolinaHealthcare.com/IL/Medicaid/ProviderDirectory/ES
- Para obtener más información:
 - Visite: www.MolinaHealthcare.com
 - Llame al: (855) 687-7861 (TTY: 711).



Acceda a nosotros en cualquier momento.
Descargue la aplicación Molina Mobile.

¿Qué hace Molina por usted?

Molina cubre los beneficios y servicios para los miembros que se encuentran en uno de los siguientes servicios de exención basados en el hogar y la comunidad:

- Personas mayores
- Personas con discapacidades
- Personas con VIH/SIDA
- Personas con una lesión cerebral
- Personas que viven en un centro de vivienda asistida



Seleccione servicios de salud mental/conductual ambulatorios



Servicios de transporte que no sean de emergencia



Servicios de atención a largo plazo en centros especializados y de cuidado intermedio



Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas para obtener ayuda en cualquier momento del día

Para obtener más información, visite la aplicación Molina Mobile o el sitio web MiMolina.com. Detalles en la página 6.



Herramientas para el control de la atención médica: Cómo acceder a Molina Mobile y MiMolina.com.

Independientemente de si prefiere utilizar una aplicación o un portal de escritorio, tenemos todo lo que necesita. 24 horas al día, 7 días a la semana.



Descargue Molina Mobile.

- Vea, descargue y comparta su identificación con su proveedor
- Encuentre un proveedor
- Actualice su información de contacto
- ¡Y mucho más!

Escanee este código QR para descargar Molina Mobile:



¡CONOZCA NUESTRA APLICACIÓN NUEVA!



¿Prefiere un portal de escritorio?

Visite [MiMolina.com](https://www.molinahc.com/mi-molina)

Para registrarse, solo debe seguir las instrucciones.

¿Tiene preguntas?

Llame al Departamento de Servicios para Miembros:
(855) 687-7861 (TTY: 711)

Acceda a nosotros en cualquier momento.
Descargue la aplicación Molina Mobile.

Recibir atención médica.

Sus proveedores le brindarán la mayor parte de su atención médica.

- Asegúrese de asistir a sus citas regulares.
- Asista a las citas que programe para los servicios cubiertos.
- Llame a su proveedor al menos un día antes de su cita si no puede asistir.

¿Necesita transporte? Programe el transporte por lo menos 72 horas antes de su cita.

Llame al: (844) 644-6354 (TTY: 711).



Ahora que es miembro de Molina, estos son los próximos pasos:

Llamada telefónica de bienvenida: poco después de unirse, lo llamaremos para responder a cualquier pregunta y ayudarlo a obtener acceso a la atención médica.

Herramienta de detección de riesgos para la salud (Health Risk Screening, HRS): tómese un momento para completar la HRS. Se trata de una breve serie de preguntas que se incluyen en este paquete. Una vez completada, envíela por correo a Molina en el sobre prepagado. Usted no tiene que pagar nada por el franqueo. También puede comunicarse con nosotros al (866) 408-9541 para que un representante de Molina la complete con usted.

Transición de la atención: antes de convertirse en miembro de MLTSS de HealthChoice Illinois, es posible que haya organizado cuidados adicionales con su proveedor. Debe llamarnos para que podamos ayudar con la transición de su atención. Si no nos llama, es posible que no pueda obtener lo que necesita o que tenga que pagar por ello. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (855) 687-7861 (TTY: 711).

Ayuda idiomática: ofrecemos lo siguiente sin costo para usted:

- Servicios de interpretación
- Servicios de traducción
- Ayuda idiomática

Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener ayuda: (855) 687-7861

Para personas con impedimentos auditivos, llame al Servicio de Retransmisión de Illinois para obtener ayuda: 711.

Nosotros lo ayudaremos a comunicarse con alguien que hable en su idioma o de una manera que usted entienda.

Si requiere este u otro de nuestros materiales en otro formato o idioma, llame al Departamento de Servicios para Miembros. Díganos qué necesita y lo ayudaremos.

Opciones de Planes de Salud: puede cambiar su plan de salud. Esto se puede hacer una vez durante los primeros 90 días que usted está inscrito en el plan. Después de eso, puede cambiar el plan una vez al año. Puede hacer esto durante la inscripción abierta al final de un período de asignación cerrada de 12 meses. Los Servicios de Inscripción al Cliente de Illinois le informarán sobre las opciones de planes de salud cuando sea el momento de elegir y durante el período de inscripción abierta.

La redeterminación es una vez al año. Le indica si puede conservar sus beneficios de salud. Los siguientes departamentos utilizan su Sistema Integrado de Elegibilidad (Integrated Eligibility System, IES) para determinar si califica:

- El Departamento de Atención Médica y Servicios para Familias (Healthcare and Family Services, HFS) de Illinois.
- El Departamento de Servicios Humanos (Department of Human Services, DHS) de Illinois.

En algunos casos, el IES puede verificar sus ingresos electrónicamente. Si todavía califica, recibirá una carta en la que se le informará al respecto. Si el IES no puede confirmar sus ingresos, recibirá una carta en la que se le pedirá la información. Tiene 30 días para responder. Si no lo hace, se terminarán sus beneficios.

Administrar mi caso (MMC)

Puede responder por correo, fax o en línea. Responda a través de Administrar mi caso (Manage My Case, MMC). Está en la Solicitud de Elegibilidad de Beneficios (Application for Benefits Eligibility, ABE) del estado de Illinois. La carta que recibirá del estado incluye más información.

¿Qué ocurre si no respondo en un plazo de 30 días?

Sus beneficios terminarán.

¿Qué ocurre si respondo en un plazo de 30 días?

Conservará sus beneficios hasta la próxima revisión. Se le enviará un aviso en el que se le indicará si puede recibir los beneficios del programa 12 meses más.

Si tiene preguntas, nosotros podemos ayudarlo. Llame a Molina de 9 a. m. a 7 p. m., de lunes a viernes al (855) 895-9985 (TTY: 711).

Para recibir la atención que necesita, cerca de su hogar, confíe en Molina.

Molina Healthcare se fundó en 1980. Nuestro objetivo es brindar atención de alta calidad a todas las personas que la necesitan. Usted, nuestro miembro, es la prioridad en todo lo que hacemos. De igual manera, nos esforzamos para mantener a nuestras comunidades saludables.

Gracias por ser miembro. Queremos ganar la confianza que deposita en nosotros.





MolinaHealthcare.com

Departamento de Servicios para Miembros
(855) 687-7861 (TTY: 711)

Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas

Inglés: (888) 275-8750

Español: (866) 648-3537

TTY/Servicio de retransmisión de Illinois: 711

Transporte

(844) 644-6354 para reservas

TTY: 711