

SU MANUAL PARA MIEMBROS SE HA ACTUALIZADO A FIN DE INCLUIR INFORMACIÓN ADICIONAL PARA LAS REDES DE ATENCIÓN SOCIAL

A **partir del 1 de enero de 2025**, puede recibir pruebas de detección y remisión a los servicios locales, estatales y federales existentes a través de las Redes de Atención Social (SCN) regionales. Si es elegible, estos grupos locales pueden conectarle con servicios en su comunidad que le ayudan con la administración de vivienda, alimentos, transporte, educación, empleo y atención sin costo para usted.

- Después de la evaluación a través de SCN, usted y cualquier miembro interesado en su hogar pueden reunirse con un Navegador de Atención Social, quien puede confirmar la elegibilidad para los servicios que ayudan con la salud y el bienestar individual. Es posible que le soliciten a usted o a los miembros de su hogar documentación de respaldo para determinar en qué aspectos se puede necesitar apoyo adicional.
- Si usted o algún miembro de su hogar califican para los servicios, el Navegador de Atención Social trabajará con usted para obtener el apoyo necesario. Puede calificar para más de un servicio, dependiendo de la elegibilidad individual. Estos servicios incluyen:
 - Asistencia para la vivienda y servicios públicos:
 - Instalar modificaciones en el hogar como rampas, pasamanos, barras de agarre, pasillos, abridores de puertas eléctricos, ensanchamiento de puertas, manijas de puertas y gabinetes, instalaciones de baño, gabinetes o fregaderos de cocina y superficies antideslizantes para que su hogar sea accesible y seguro.
 - Servicios de remediación de moho, plagas y asma.
 - Proporcionar un aire acondicionado, calentador, humidificador o deshumidificador para mejorar la ventilación en su hogar.
 - Proporcionar pequeñas unidades de refrigeración necesarias para el tratamiento médico.
 - Servicios de Relevo Médico.
 - Le ayudamos a encontrar y solicitar una vivienda segura y estable en la comunidad, que puede incluir asistencia con el alquiler y los servicios públicos.
 - Apoyo nutricional:
 - Obtener asistencia de un experto en nutrición, quien le ayudará a elegir alimentos saludables para satisfacer sus necesidades y objetivos de salud.
 - Obtener comidas preparadas, comidas médicamente adaptadas, recetas de alimentos, productos frescos o comestibles no perecederos.
 - Proporcionar elementos de cocina como ollas, sartenes, utensilios, un microondas y un refrigerador para preparar las comidas.

- Servicios de transporte:
 - Ayudarle con el acceso al transporte público o privado a lugares aprobados por la SCN, como ir a una entrevista de trabajo, clases para padres, corte de vivienda para evitar desalojos, mercados locales de agricultores y oficinas del departamento de la ciudad o del estado para obtener documentos importantes.
- Servicios de administración de cuidados:
 - Obtener ayuda para encontrar un trabajo o un programa de capacitación laboral, solicitar beneficios públicos, administrar sus finanzas y más.
 - Conectarse con servicios como cuidado infantil, asesoramiento, intervención en crisis, programa de hogares de salud y más.

Póngase en contacto con una SCN en su área:

1. Llame al número de servicios para miembros del plan de salud al (800) 223-7242 (TTY: 711) y le comunicaremos con la SCN de su área.
2. Puede llamar al SCN que atiende a su condado y solicitar una evaluación o más información. Vea la información de contacto de SCN en el cuadro a continuación.
3. También puede visitar su sitio web para comenzar una autoevaluación.

Una vez que se conecte con la SCN, un Navegador de Atención Social le hará preguntas para confirmar su elegibilidad, solicitará documentación de respaldo (si es necesario), le informará más sobre los servicios elegibles y lo ayudará a conectarse con ellos.

SCN	Condados	Número de teléfono
Care Compass Collaborative	Broome, Chenango, Tioga, Tompkins	607-352-5264
	https://carecompasscollaborative.org/social-care-network/	
Forward Leading IPA	Allegany, Genesee, Livingston, Monroe, Ontario, Orleans, Seneca, Wayne, Wyoming.	315-264-9991
	https://forwardleadingipa.org/welinkcare	
Healthy Alliance Foundation Inc.	Cortland, Herkimer, Madison, Onondaga, Oswego	315-505-2290
	https://www.healthyalliance.org/member/	

Western New York Integrated Care Collaborative Inc.	Cattaraugus, Chautauqua, Erie	716-431-5100
	https://wnyscn.org/	