

# Molina Healthcare of South Carolina

## Formulario para presentación de queja/apelación de afiliado

Instrucciones para presentar una reclamo/apelación:

1. Complete totalmente este formulario. Describa el/los asunto(s) con todos los detalles posibles.
2. Adjunte copias de todos los registros que desee presentar. (**No envíe originales**).
3. Si alguien más presentará los documentos en su nombre, debe darle su consentimiento a continuación.
4. Puede presentar el formulario completado de una de las siguientes maneras:
  - a. Enviarlo a la dirección que se indica abajo.
  - b. Enviarlo al número de fax que se indica abajo.
  - c. Presentar su información en persona. Para hacer esto, llámenos al siguiente número.
5. Le enviaremos una carta en un plazo máximo de 5 días hábiles.

Nombre del miembro: \_\_\_\_\_ Fecha de hoy: \_\_\_\_\_

Nombre de la persona que presenta el reclamo, si no es el miembro: \_\_\_\_\_

Relación con el miembro: \_\_\_\_\_

N.º ID del miembro: \_\_\_\_\_ N.º de teléfono diurno: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Asuntos específicos: \_\_\_\_\_

(Exponga todos los detalles relacionados con su solicitud, incluidos nombres, fechas y lugares. Anexe otra hoja a este formulario en caso que necesite más espacio.)

Mediante su firma presta conformidad de que la información provista es correcta y verdadera. Si alguien más completa este formulario por usted, está dando consentimiento escrito para que la persona anteriormente nombrada presente en su nombre.

Firma del miembro: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Si desea asistencia con su solicitud, podemos ayudarle. Podemos ayudarlo en el idioma que hable o si necesita otra asistencia especial para su audición o vista. Puede llamar, escribirnos o enviarnos un fax al:

### Departamento de Servicios para Miembros:

Teléfono: 1-855-885-3176

Fax: 1-877-823-5961

Attn: MIRR Department

### Correo postal:

Molina Healthcare of South Carolina

Attn: MIRR Department

P.O. Box 40309

North Charleston, SC 29423-0309

Su privacidad es importante para nosotros. Tenga en cuenta que, a pesar de que Molina Healthcare of South Carolina tiene políticas y normas de privacidad estrictas, puede que el fax desde el que envía la información no sea seguro. Téngalo en cuenta cuando envíe información personal.

### Información importante que necesita saber

Si no está satisfecho con las medidas que Molina Healthcare of South Carolina o su médico tomaron en relación a su solicitud, infórmenos. También puede llamarnos.

- Resolveremos su queja en el menor tiempo posible y en un plazo máximo de noventa (90) días naturales desde la fecha de recepción de su queja.