



2025 مولينا ممبر هينڈ بک

وسکونسن ممبر هينڈ بک

Medicaid

آخري بار فيبرواري 2025 وٽ اپ ٽيٽ غوٿجے۔

مولینا ہیلتھ کیئر ہاڑے دے فیڈرل دیسٹیٹا حق وگلر قانون عمل وٹ آنے آر عمر، رنگ، معذوری، قومی اصل (زیڑے آسے انگریزیر محدود مہارت)، نسل یا جنس ورن بنیاد لوی فرق سلوک نو غوریبارو۔ جنس ورن بنیاد لوی فرق سلوک وٹ جنسی خصوصیات، غیر معین جنسی خصوصیات، حاملہ یا متعلقہ حالات، جنسی ہیلائی، مایا مرد فوریسو، آر تصور لوی جنس انداز غورا۔

آنر لوی اثر و لا طریقہ یے خوتا ہوئیولا اونرے مدد غوریبارو، مولینا ہیلتھ کیئر ورن خدمت وگل مفت آر وقت مطابق دیازا:

- مولینا ہیلتھ کیئر معذور مانوشرے معقول تبدیل آر مناسب مدد آر خدمت دے۔ این وٹ شامل آسے: (1) قابل ترجمہ غورویا وگل (زیڑے آسے اشاراتی زبان ورن قابل ترجمہ غورویا وگل)۔ (2) لئیگھا معلومات دوسرا فارمیٹ وگل وٹ، زنتوئلا بورو پرنٹ، آڈیو، لوتفان الیکٹرانک فارمیٹ، آر بریلے
- مولینا ہیلتھ کیئر دوسرا زبانت ہوتا ہوندرے یاتوانگریزیت ہم سالو مانتشولا زبانت مدد وگل دیو۔ این وٹ شامل آسے: (1) قابل زبانی ترجمہ غورویا وگل (2) اونر زبان وٹ ترجمہ غونجا معلومات۔

زودی اونوتو معقول تبدیل، مناسب مددور شیزر مدد آر خدمت، یا زبانی مدد ورن خدمت ضرورت ویلے، مولینا ممبر سروسز لوی
1-888-999-2404 یا TTY/TDD: 711 وٹ شومبار ویتے شوکوبار، علاقائی وقت مطابق 8:00 a.m. بجے ویتے 5:00 p.m. بجے فونجنتو رابطہ غورو۔

زودی اونوتو یقین وودے آنرا عمر، رنگ، معذوری، قومی اصل، نسل، یا جنس ورن بنیاد لوی فرق سلوک غونجی، تونلے اونے آنرا دیسٹیٹا حق وگلر کوارڈینیٹر ورن ہاسے شکایت داخل غوری فاریبا۔ اونے فون، شیڈی، ای میل، یا اون لائن ورن ذریعہ شکایت داخل غوریبا۔ زودی اونوتو اونر شکایت لیکیتو مدد لاگے، آنرا اونورے مدد گونجوم۔ اونے آنرا ویب سائٹ وٹ زائیورے آنرا شکایت ورن طریقہ فائبا

<https://www.molinahealthcare.com/members/common/en-US/Notice-of-Nondiscrimination.aspx>

ییا اونر شکایت ایڑے دیفیرو 711 TTY/TDD، آنرا دیسٹیٹا حق وگلر کوارڈینیٹر لوی کول غورو ایڑے 1-866-606-3889

Civil Rights Unit
200 Oceangate
Long Beach, CA 90802

ای میل: Civil.Rights@MolinaHealthcare.com
ویب سائٹ: <https://MolinaHealthcare.Alertline.com>

اونے یو ایس ڈیپارٹمنٹ آف ہیلتھ اینڈ ہیومن سروسز، آفیس فور سیویل رائٹس ورن ہاسے، آفیس فور سیویل رائٹس کمپلینٹ پورٹل ورن ذریعہ اون لائنے دیسٹیٹا حق وگلر شکایت (شکایت) یو داخل غوری فاریبا ایڑے: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> یا شیڈی یا فون ورن ذریعہ ایڑے دیفیرو:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

فون: 1-800-368-1019
TTY/TDD: 800-537-7697

شکایت ورن فارام وگل ایڑے فائبا: <https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf>

English:	For free language assistance services, and auxiliary aids and services, call 1-888-999-2404 (TTY: 711).
Spanish: Español	Para obtener servicios gratuitos de asistencia lingüística, así como ayudas y servicios auxiliares, llame al 1-888-999-2404 (TTY: 711).
Hmong: Hmoob	Rau cov kev pab cuam txhais lus dawb, thiab cov pab khoom siv thiab cov kev pab cuam, hu 1-888-999-2404 (TTY: 711).
Mandarin Chinese: 中文 (简体)	如需免费的语言协助服务以及辅助工具和服务，请致电 1-888-999-2404 (TTY 用户请拨打 711)。
German: Deutsch	Kostenlose Sprachassistentendienste, Hilfsmittel und Dienstleistungen erhalten Sie unter 1-888-999-2404 (TTY: 711).
Arabic: العربية	اتصل على الرقم 1-888-999-2404 (الهاتف النصي 711) لتلقي خدمات المساعدة اللغوية المجانية والخدمات والمساعادات الإضافية.
Russian: Русский	Для получения бесплатных услуг языковой помощи, а также вспомогательных средств и услуг, позвоните: 1-888-999-2404 (телетайп: 711).
Korean: 한국인	무료 언어 지원 서비스와 보조 지원 및 서비스를 원하시면 1-888-999-2404 (TTY: 711)로 연락 주시기 바랍니다.
Vietnamese: Tiếng Việt	Để sử dụng dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cũng như các dịch vụ và tính năng hỗ trợ thêm, hãy gọi 1-888-999-2404 (TTY: 711).
Pennsylvanian Dutch: Pennsylvanisch Deutsche	Fer koschdenlos Schprooch Hilfe, un annere Hilfe un Services, ruff 1-888-999-2404 (TTY: 711).
Laotian: ລາວສາລາວ	ສຳລັບການບໍ່ລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ແລະ ອຸປະກອນ ແລະ ການບໍ່ລິການສຸມແບບບໍ່ເສຍຄ່າ, ໃຫ້ໂທ 1-888-999-2404 (TTY: 711).
French: Français	Pour bénéficier de services d'assistance linguistique gratuits, ainsi que de services et aides complémentaires, appelez le 1-888-999-2404 (ATS: 711).
Polish: Polski	Aby uzyskać bezpłatną pomoc językową oraz dodatkowe wsparcie i usługi, należy zadzwonić pod numer 1-888-999-2404 (TTY: 711).
Hindi: हिंदी	नःशुल्क भाषा सहायता सेवाओं और सहायक ऐड एवं सेवाओं के लिए 1-888-999-2404 (TTY: 711) पर कॉल करें।
Albanian: shqip	Për shërbime falas të asistencës gjuhësore në shqip, mbështetje dhe shërbime shtesë, telefononi numrin 1-888-999-2404 (TTY: 711).
Tagalog:	Para sa libheng serbisyo sa tulong sa wika, at mga auxiliary aid at serbisyo, tumawag sa 1-888-999-2404 (TTY: 711).
Burmese: မြန်မာ	သတိပြုရန်: ဘာသာစကားအကူအညီ ဝန်ဆောင်မှုများ၊ အထောက်အကူပြု ပစ္စည်းများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများကို အခမဲ့ ရရှိရန် 1-888-999-2404 (TTY: 711) ကို ခေါ်ဆိုပါ။
Somali: Soomaali	Fiiro gaar ah: Adeegyada kaalmada luqadda, iyo qalabka kaalmada naafada iyo adeegyada, soo wac 1-888-999-2404 (TTY: 711).

مولينا:

• معذور مانوشورے مفت مدد ار خدمت وگل دييو، مثلاً:

- اشارا زبانر دوباشی

- لئيگها معلومات بورو پرنٹ، آڊيو، لوؤتفان اليکترانک فورميٹ، دوسرا فارميٹ وگلٹ

• زارار اصل زبان انگریزی زبان نوي هيتار آلا مفت زبانر خدمت دييو، مثلاً:

- دوباشی

- دوسرا زباننت لئيگها معلومات

زودی اونوؤو اے خدمتر ضرورت وؤ توئلے (TTY: 711) 999-2404 (888) وؤت ممبر سروسز لؤي رابطہ غورو.



30 • فارمیسی شوئدا

31 دوسرا کیسو

- 31 • BadgerCare Plus آر/یاتو Medicaid SSI وُر ماتحتے کوآر نوغونجا خدمت وُگل
- 31 • خدمت یا ترتیب وُر بدلے
- 31 • دوسرا طبی رائی فون
- 32 • دیک بالر انتظام (انتظام غورا)
- 32 • صحتی دیکبال وُلا آغوری ہدایت زندار وصیت، یا وکالت نامہ پاور آف اٹارنی فور اگورا
- 32 • نیا علاج آر خدمت وُگل
- 33 • دوسرا انشورنس
- 33 • زودی اونے لوری زائلے
- 33 • اوئر Medicaid کوریج وُت تبدیلی
- 33 • HMO موقوف غورا

34 شکایت یا اپیل دائر غورا

- 34 • شکایت وُگل
- 35 • درخواست وُگل
- 37 • انصافانہ فونانی

38 اوئر حق وُگل

- 41 • اوئر ذمہ داری وُگل
- 41 • مولینا مازے ممبر شپ ختم غورا

42 دھوکا، فضول خرچی آر تجاوزی

- 42 • دھوکا
- 42 • فضول خرچی
- 42 • تجاوزی

44 رازداری مشق وُگلر نوٹیس

- 45 • مولینا اوئر PHI وُر حفاظت کن غوری غوریو؟

46 دوسرا منصوبہ وُگلر تفصیلات

- 46 • آنرار صفتت بہتریر منصوبہ آر فروگرام
- 46 • صحتر دیکبالر اثر غورار ڈیٹا آر انفارمیشن سیٹ (HEDIS®)
- 47 • اونرے صحت مند راکھیو لآ ہدایت
- 47 • میڈیکل لحاظے تیار غونجا ہانا

06 • اہم مولینا فون نمبر وُگل

07 • دوسرا اہم فون نمبر وُگل

09 مولینا ہیلت کینر وُت استقبال غورازار

- 10 • شروع غوری غوی
- 11 • اوئر مولینا ممبر شپ کاڈ استعمال غورا
- 12 • اوئر فارواڈ ہیلت کاڈ استعمال غورا
- 13 • اون لائن خدمت دوبار ڈائریکٹری استعمال غورا
- 13 • بنیادی دیکبال غورویا فسن غورا
- 14 • صحتی ضروریاتر نیا ممبرور بحث

15 اونرتو لاغیردے دیکبال حاصل غورون

- 15 • ایمرجنسی دیکبال
- 16 • جلدی دیکبال
- 16 • خصوصی دیکبال
- 16 • حاملہ آر فیڈانشر وقتت دیکبال
- 17 • ٹیلی فون وُت ڈاکٹری خدمت وُگل
- 17 • اونے گھر تو دورے تاکو دے وقتت دیکبال

18 زیہون اونورے خدمت وُگل وُلا بیل دیا زانیو

- 18 • کوریج آر غیر کوریج خدمت وُگل
- 18 • دابائیر خرچ

20 BadgerCare Plus آر/یا Medicaid SSI وُر ماتحتے کوآر غونجا خدمت وُگل

24 مولینار طرفتو کوآر غونجا خدمت وُگل

- 24 • دماغی صحت آر نشا شیز استعمالتو بیار امر خدمت وُگل
- 24 • فیملیر منصوبہ بندی خدمت وُگل
- 24 • ہیلت چیک خدمت وُگل
- 25 • مولینار کوآر غونجا زائدہ شوئدہ وُگل
- 27 • داننور خدمت وُگل

29 فارواڈ ہیلت وُر کوآر غونجا خدمت وُگل

- 29 • سلوکر (معدوریر) علاج خدمت وُگل
- 29 • جسم مضبوط غوری بیارام دفاع غوریار خدمت وُگل
- 30 • آزار فون ساندیبار غاریر خدمت وُگل

اہم مولینا فون نمبر وگل

1. مولینا ممبر سروسز ٹوی کن غوری رابطہ غوریا

فون نمبر: (888) 999-2404 (TTY: 711)

شومبار-شوگوبار 8 a.m.-5 p.m. CST

ممبر سروسز زون وگلا کول دیبا:

- اونر مولینا ممبر شپ بابت سوال وگل
 - دیکبال فائبر طریقہ بابت سوال وگل
 - فوٹلا دیکبال ڈاکٹر (PCP) یا دوسرا دیکبال غوریا باسی لویٹے مدد
 - نیا مولینا ممبر شپ کاڈ فائٹے مدد
 - مولینا خدمت انتظام غوریا وگلر ڈائریکٹریر کاغذور کوپی فائبوٹا مدد
 - زودی اونے ان اگان خدمت وگلا بیل فائٹے زیان لویٹو اونے اتفاق نو اشیلا
- اے نمبر وگلا کول غورون مفت. غیر انگریز ہوتا ہویا وگل وگلا مفت زبانر دوباشی آسے.

2. مولینا ممبر ایڈووکیٹ

فون نمبر: (888) 999-2404، وسکونسن ورمبر ایڈووکیٹورے دیبوٹا ہونبا.

شومبار-شوگوبار، 8 a.m.-5 p.m. CT, TTY: 711

ایمیل: MWIAdvocate@MolinaHealthcare.com

ممبر ایڈووکیٹورے زون وگلا کول دیبا:

- دیکبال فائٹے زیہونو مشاکل حل غونٹے مدد
 - شکایت یا مقمہ داخل غونٹے مدد
 - مولینا طرفتو غورا غیٹے دے فیصلار وورے نظر ثانی یا اپیلر درخواست غونٹو مدد
- اے نمبر وگلا کول غورون مفت. غیر انگریز خوتا ہویا وگل وگلا مفت زبانر دوباشی تائبو.

3. مولینا ایمرجنسی نمبر (24 گھنٹا نرس ایڈوائس لائن)

انگریزی: (888) 275-8750 (TTY: 711) اسپانیس: (866) 648-3537 (TTY: 711)

دن وٹ 24 گھنٹا، ہفتایے سات دن کول غورو.

- اے نمبر وگلا کول غورو زودی اونوتو هامور گھنٹار بعدے مددر ضرورت وویاتو اونے اونوتو طبی ایمرجنسی ویتے نے بوزی نو فائٹے.
- اے نمبر وگلا کول غورون مفت. غیر انگریز خوتا ہویا وگل وگلا مفت زبانر دوباشی تائبو.

زودی اونوتو طبی ایمرجنسی ویتے دے ویتے، 911 وٹ کول غورو

دوسرا اہم فون نمبر وگّل

1. فارواڈ ہیلت ممبر سروسز

فون نمبر: (800) 362-3002

ہامور گھنٹا: 6:00 p.m. – 8:00 a.m., شومبار – شوگوبار

ایمیل: memberservices@wisconsin.gov

زن وگّل فارواڈ ہیلت کسٹمر سروسورے کول غوریبا:

- فارواڈ ہیلت کاڈ استعمال غورار طریقہ بابوتے سوال وگّل
- فارواڈ ہیلت سروز یاتو انتظام غورویا وگّل بابوتے سوال وگّل
- نیا فارواڈ ہیلت کاڈ فائتے مدد

2. HMO داخلہ غورار ماہر

فون نمبر: (800) 291-2002

ہامور گھنٹا: 6:00 p.m. – 7:00 a.m., شومبار – شوگوبار

HMO داخلہ غورار ماہرورے زن وگّل کول غوریبا:

- صحتی دیکبال غورویا تنظیم (HMOs) آر انتظام غونجا دیکبال بابوتے عام معلومات
- مولینا یا انتظام غونجا دیکبالٹو نیولون یا ساری دیتو مدد
- زودی اونے مولینار سروس ایریٹو بائرے زائلے

3. وسکونسن اسٹیٹ HMO اومبڈس فروغرام

اومبڈس اُغوا ان ڈلا مانوشرے ہوئو زیبا مولینا ممبرور حیثیتے اونر زیہونو سوال یا مشاکل وگّل غیر طرفی، خفیہ آر غیر رسمی مدد دیو.

فون نمبر: (800) 760-0001

ہامور گھنٹا: 4:30 p.m. – 8:00 a.m., شومبار – شوگوبار

زینولا اومبڈس فروغرام لوی کول غوریبا:

- مولیناٹو اونے فائبادے دیکبال یا خدمت وگّلر مشاکل حل غورات مدد وگّل
- اونر ممیر ہیسافے حق آر نمہ داری بوزیتو مدد وگّل
- مولینات طرفتو غوجے دے اگان شکایت، مقدمہ، یا فیصلار درخواست داخل غویتے مدد وگّل

4. بارور وکیل (Medicaid SSI صرف)

فون نمبر: (800) 708-3034

ہامور گھنٹا: 8:30 a.m. – 5:00 p.m., Monday – Friday

Medicaid SSI بارور وکیلرے کول غورو:

- مولیناٹو اونے فائبادے دیکبال یا خدمت وگلر مشاکل حل غورات مدد و لآ
- شکایت یا مقدمہ داخل غوریبار مدد و لآ
- مولینار طرفتو غورا غیے دے فیصلار وورے نظرثانی یا اپیلر درخواست غورات مدد و لآ



مولینا ہیلت کیئر وٹ استقبال غورازار

مولینا ہیلت کیئر آف وسکونسن وُر ممبر بنوئے دے یاتلا اونرے شکریہ!

مولینا وِیلدے اگانِ صحتی منصوبہ زیانے BadgerCare Plus آر Medicaid SSI فروگرام سالاً. BadgerCare Plus وِیلدے اُغوا صحتی دیکبالر فروگرام. اینے وسکونسن وٹ هوم آمدنی وُلا بانٹشا، حاملہ آریورو مانوشرے مدد غورے. Medicaid SSI اُغوا فروگرام زیبا ان مانوشرے مدد غورے زارآتو صحتی دیکبال فائبولاً اضافی سیکیورٹی انکم (SSI) تائیو.

آنرار هام وِیلدے یان یقینی باتون اونے اونوٹو لاغیردے دیکبال آر خدمت وُگل فور. اے ممبر ہینڈ بک اونرے زیہون اونوٹو ضرورت وُ اونے یا اونر فیملیلاً صحتی دیکبال کن غوری فائبا یان بوزیتو مدد غوریو. اینے مولینا ہیلت کیئر آف وسکونسن وُر ممبر ہیسافے اونر شوئدا وُگل اردے حق آر ذمہ داری وُگلریو تفصیل غورے. مہربانی غوری اے غورا کتاب غوا فورو.

اے ہینڈ بک اونرے زینولاً مدد غوریو:

- BadgerCare Plus آر Medicaid SSI وُر بنیادی خوتا وُگل زانا.
- مولینا آر فارواڈ ہیلت وُر ماتحتے خدمت وُگل سا.
- اونر حق آر ذمہ داری وُگل زانا.
- زودی اونوٹو ہونو مشکل یا اندیشہ تائلے شکایت یا درخواست داخل غورا.

مولینا اونر اکثر صحتی دیکبالر ضروریات فورا غوریو. وسکونسن Medicaid بے فارواڈ ہیلت وُر ذریعہ آرو کیسو شامل غوریو. آرو معلومات وُلا اے ہینڈ بک وُر Molina بے شامل غورے دے خدمت وُگل آر ForwardHealth بے شامل غورے دے خدمت وُگلر شیکشنز سو.

مولینا ہیلت کیئر اخلاقی یا دینی اعتراضات وُر بے بناغوری خدمت وُگل وُتو انکار نو غورے.

مولینا دوسرا کمپنی وُگل لوی انڈونلاً خدمت وُگل دیبولاً هام غوریو زینر اونوٹو ضرورت ویتوفارے – مثلاً آزار بیبوستا. مولینا لوی هام غورویا زیہونو کمپنی دیدے زیہونو خدمت وُگل آنرار معیار مطابق وُیبو. زودی اونوٹو ہونو قسمر مشاکلر سامناوا فوئلے توئلے مہربانی غوری ممبر سروسز لوی رابطہ غوریو.

اونے کی اُغوا پرنٹ غونجا ہینڈ بک فسن غوریو؟ ممبر سروسز وُرے کول دو. آنرا اونر ہانسے ایبا مانا دیفیڈائیوم. زودی اونے اے ہینڈ بک دوسرا ہونو زبان یا بریل یا بورو پرنٹ شو فارمیٹ وٹ سو – توئلے ممبر سروسز وُرے کول غورو. اے ہینڈ بک وُر سب سے تازہ ورشن آن لائن وٹ ایڑے MolinaHealthcare.com فازائیو.

شروع غوری غوی

اونے کی مولینا نیا؟ زودی ہندیلا ویلے، شروع غوریبولا اے قدم غین لویورے اونر پلان وٹو بیشی فائدہ فو:

1. اونر استقبالی کٹ ورجائزہ نو



اونر استقبالی کٹ وٹ اونر نیا ہیلت پلان ورباوتے اہم معلومات شامل اے۔ ایبات اُغوا جلدی شروع غورار گائیڈ اے۔ زیبا اونر شوئدا وگل حاصل غورات آر استعمال غورات آر اونر پلانرے انتظام غویتے اہم فونلا قدم وگلر لیسٹ دے۔ اونے اونر استقبالی کٹ وٹ فوانتی اونر مولینا ممبر شناختی کاڈ فائیو دے ویو۔ انرار پلان وٹ اے دے اونر فیملیر فوٹی ممبر وٹا اگان کاڈ ویو۔ مہربانی غوری یانرے ہر وقت اونر فوانتی راکھیبا۔

زودی اونے ممبر شناختی کاڈ نو فائی تاکی لے MyMolina.com وٹ غولی سائبا یاتو ممبر سروسز لوی (888) 999-2404 (TTY: 711) وٹ کول غوریبا۔

2. My Molina® وٹا رجسٹر غوریبا



My Molina وٹا اونر آن لائن ممبر پورٹل۔ ایبا اونرے نیزر صحتی دیکبال آن لائن وٹ سائبار موقع دیو۔ اونے اونر PCP تبدیل غوری فاریبا، اونر خدمت وگلر تاریخ سائفاریبا، شناختی کاڈ تبدیل غوریبار درخواست غوری فاریبا آرو بہت کیسو غوری فاریبا! اونے زیہونو ڈیوائس وٹو اتصال غوری فاریبا۔

رجسٹر غوریبولا، اے آسان قدم وگل اتباع غورو:

قدم 1: www.mymolina.com وٹ زو (MiMolina.com en Espanol)

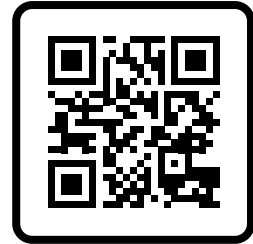
قدم 2: اونر سوشل سیکورٹی نمبر وٹا آخری سائبر ڈیجیٹ، فیدائش وٹا تاریخ آر زپ کوڈ دیبا

قدم 3: اونر ایمیل ٹیکانا دو

قدم 4: اُغوا پاس واڈ بانو

قدم 5: MyMolina.com ایہون اونے لوگ ان آر استعمال غوریبولا تیار!

مشغول ویتے مدد وٹا، اونے Apple App Store یا Google Play تو مفت My Molina موبائل ایپ وا ڈاؤن لوڈ غوری فاریبا۔ یاتو، اے QR کوڈ وٹا زو:





3. اونر PCP رے زانو

PCP پر معنی ویدے بنیادی دیکبال غورویا. PCP ویدے اونر اصل ڈاکٹر. فونلا 60 دنور بوترے اونر فونلا PCP ملاقات شیڈول غورو. اے ملاقاتر مقصد ویدے اونر PCP لوی تعلق شروع غورون. ایبا اونر صحتر تاریخ آر اونر لوی بہتر سلوک غوریبار طریقہ زانیبو.

اونر PCP فسن غویٹے یا تبدیل غویٹے، MyMolina.com وٹ زانبا یاتوممبر سروسزورے کول غوریبا.




4. اونر شوندا وگل زانیبا

Molina وٹ فوانتی، اونے اونر تمام Medicaid شوندا ساریو اضافی شوندا وگل مفت فائبا. آنرا گفٹ کاڈ وٹ انعام وگل، آزا آر صحتی تعلیم اردے آرو بہت کیسو دی. آر آنرا اونر دیکبال غویٹو وعدہ غویٹے. تفصیل زانیبو لوی MyMolina.com وٹ سو.

اونر مولینا ممبرشپ کاڈ استعمال غورا

اونے اونر فیملیر فوٹی ممبر وٹا اگان غوری شناختی کاڈ فائبا.



اونر نام

مولینار فوانتی اونے

شروع غویٹو دے تاریک

Member: <Member_Name_1>
Identification #: <Member_ID_1>
Date of Birth #: <Date_of_Birth_1>
Effective Date: <Member_Effective_date_1>

24-Hour Nurse Advice Line: 1 (888) 275-8750,
 (TTY/TDD: 711) (English);
 1 (866) 648-3537, (TTY/TDD: 711) (Español)
 Member Services: 1 (888) 999-2404, (TTY/TDD: 711)

MyMolina.com

اونر ممبر

آئی ڈی نمبر

اونے مولینار خدمت انتظام غورویار نیٹ ورک وٹ ڈاکٹر، کلینک آر ہسپتال وٹو دیکبال فانیبو لوی اونر مولینا ممبرشپ کاڈ استعمال غوریبا. یان ویدے ان خدمت دویا وگلر لیسٹ زارار لوی مولینا یے اونر صحتی دیکبالر خدمت دیبولاراضی نامہ غویٹے.

ہمیشہ مولینا کاڈ اونر فوانتی راکیبا. اونے دیکبال فانیبو لوی یان فوٹی وقت دیہانبا. زودی اونر فوانتی اونر کاڈ نو تاکے تونلے اونوٹو صحتی دیکبالر خدمت حاصل غویٹے مشکل ویتوفارے. زودی اونر مولینا کاڈ ہازیزائلے، خراب ویلے یاتوچوری ویلے، مہربانی غوری ممبر سروسز لوی (TTY: 711) (888) 999-2404 وٹ رابطہ غوریبا.

اونر فارواڈ ہیلت کاڈ استعمال غورا

اونے اونر اکثر صحتی دیکبال مولینا نیٹ واک خدمت دویاؤگلر ذریعہ حاصل غوریا۔ لیکن، اونوٹو فارواڈ ہیلت کاڈ استعمال غوری کیسو خدمت وگل حاصل غوریا ضرورت فوریتوفارے۔



Medicaid آئی ڈی
اونر نام

نیسے ذکر غوٹجا صحتی دیکبالر خدمت وگل حاصل غوریبوٹا اونر فارواڈ ہیلت کاڈ استعمال غوریا:

- سلوکر (معنوریر) علاجی خدمت وگل
- جسم مضبوط غوری بیارام دفاع غوریا خدمت وگل
- مصیبت وٹ دخل اندازیر خدمت وگل
- کمیونٹیر خلاصیر خدمت وگل
- جامع کمیونٹی خدمت وگل
- داننور خدمت وگل
- هاب آر هوتا میلانڈیا خلاصی مدد صحت و ربوم سروسز وگل
- علاجی تیراپی انتظام
- دابائی آر فار میسی خدمت وگل
- غیر ایمرجنسی میڈیکل آسازاوا
- فیدائشر آگے دیکبالر تعاون
- گھرت نشہ شیز استعمالر بیارامر علاج
- اسکول بنیادی خدمت وگل
- ٹارگٹ غوٹجا کنیس ورت انتظام
- ٹی بی بیارام متعلق خدمت وگل

اونر فارواڈ ہیلت کاڈ اونر مولینا کاڈ لوی اک ڈونلا نوئی۔ یان آگان پلاسٹک کاڈ زیانت اونر نام آسے۔ یانت 10 ڈیجٹ نمبر آراگان مگنیٹر پٹی یوآسے۔ همیشه فارواڈ ہیلت کاڈ اونر فوانتی راکیا۔ هر وقت دیهانبا زیهون اونے ڈاکٹر یا هسفیتالت زانبا آرزیهون اونے آگان پریسکرپشن لکھانبا۔ زودی اونر فوانتی اونر کاڈ نو تاکے تولے اونوٹو صحتی دیکبال یاتو پریسکرپشن حاصل غوٹے مشکل ویتوفارے۔ یاربعدیو، دوسرا هونو هیلت انشورنس کاڈ اونر هاسے تاتلے یان انیبا۔ اینت مولینا یا دوسرا خدمت دویا وگلر شناختی کاڈ شامل تانتوفارے۔

زودی اونر فارواڈ ہیلت کاڈ کن غوری استعمال غوریا بابوتے ہونو سوال تائلے یا زودی اونر کاڈ ہازیائلے، خراب ویزائلے یا چوری ویزائلے، تونلے فارواڈ ہیلت ممبر سروسز رے (800) 362-3002 (TTY: 711) وٹ کول غوریا۔ اونر فارواڈ ہیلت کاڈ قبول غوریا رے خدمت دویا تلاش غوریا۔

1. ایڑے زو www.forwardhealth.wi.gov
 2. صفحہ مازور حصّات ممبر لنک یا آنیکونر وڑے کلک غورو۔
 3. نیسے اسکروول غورو آر Resources (وسائل) ٹیب وٹ کلک غورو۔
 4. Find a Provider (اُغوا خدمت دویا تلاش غورو) لنک وٹ کلک غورو۔
 5. فروغ امرما تحتے، BadgerCare/Medicaid فسن غورو۔
- یاتو فارواڈ ہیلت ممبر سروسز لوی (800) 362-3002 وٹ رابطہ غورا۔

اون لائن خدمت دویار ڈائریکٹری استعمال غورا

مولینار ممبر ہیسا فے، اونوٹو مولینا نیٹ ورک وڑ ڈاکٹر آر ہسپتال وٹو اونر صحتی دیکبال حاصل غورونسا۔ اے خدمت دویا وگلر اگان لیسٹ وٹو آنرار اون لائن خدمت دویار ڈائریکٹری ایڑے molinaproviderdirectory.com/wi سو۔ نیا بیارائما قبول غوریا خدمت دویا وگلرے خدمت دویار ڈائریکٹریٹ ڈاھازائبو۔

اون لائن خدمت دویار ڈائریکٹری وبلدے ڈاکٹر، کلینک آر ہسپتال اگان لیسٹ زیان اونے مولینار ممبر ہیسا فے صحتی دیکبالر خدمت حاصل غوریا وٹو استعمال غوری فاریا۔ مولینار ہانسے خدمت دویار ڈائریکٹری مختلف زبان آر فارمیٹ وٹو آسے۔ اونے آنرار ویب سائٹ molinaproviderdirectory.com/wi وٹ خدمت دویار ڈائریکٹری تلاش غوری فاریا۔ خدمت دویار ڈائریکٹری ہاگز رکوی فائبو، آنرار ممبر سروسز ڈیپارٹمنٹ رے (888) 999-2404 (TTY: 711) وٹ کول غورو۔

مولینا نیٹ واکر خدمت دویا وگل بہت کلچر وڑ ضروریات وٹو نازوک۔ مخصوص زبان وٹو خوتا ہودے یا مخصوص نسلی کلچر یا دینی عقیدہ بوزیدے اسٹاف وڑ ہاسے خدمت دویا وگلر لیسٹ وٹو مولینا خدمت دویار ڈائریکٹری سو۔ خدمت دویار ڈائریکٹری یے اونرے خدمت دویا دیبودے تاکیبار زاغا بابوتے زانائی فاریبو۔

بنیادی دیکبال غوریا فسن غورا

زیہون اونوٹو دیکبالر ضرورت ویبو فونلا نیزر بنیادی دیکبال غوریا (PCP) رے کول غوریا۔ بنیادی دیکبال غوریا اُغوا ڈاکٹر، نرس پریکٹیس غوریا، ڈاکٹرور مساعده غوریا، یاتو دوسرا ہونو دیکبال غوریا ویفاریبو زیبا اونرے اونر صحتی دیکبالر خدمت دے، ہدایت غورے یاتو مدد غورے۔ اونے مولینا خدمت دویار ڈائریکٹری اُغوا بنیادی دیکبال غوریا فسن غوری فاریا۔ نیا بیارائما قبول غوریا رے خدمت دویا وگلر لیسٹ استعمال غورو۔ زودی اونے امریکی ہندوستانی یاتو الاسکار ہاشندا ویلے، اونے آنرار نیٹ واک وڑ ہائرے ہندوستانی ہیلت کیئر خدمت دویارے دیہانتو فسن غوری فاریا۔

اونر بنیادی دیکبال غوریا فسن غونتے یا تبدیل غوریا وٹو آنرار ممبر سروسز ڈیپارٹمنٹ رے (888) 999-2404 (TTY: 711) وٹ کول غورو۔ اونے اونر اے ہونور بنیادی دیکبال غوریا رے راکی فاریا زودی ایبا آنرار دیکبال غوریا نیٹ واکر حصّہ وٹو۔ اونر بنیادی دیکبال غوریا اونوٹو دوسرا ہونو ڈاکٹر یا ماہرورے دیہانتار ضرورت آسے نے یانر بابوتے فیصلہ لویتو اونرے مدد غوریا۔ زودی ضرورت ویلے ایبارا اونرے اےگان حوالہ دیفاریبو۔ زودی اونے خاص اُغوا ماہر یا ہسپتال استعمال غوتو سائلے، اونوٹو اونر بنیادی دیکبال غوریا رےگان حوالہ لائبو۔ دوسرا ہونو ڈاکٹر دیہانتار آگے اونوٹو اونر بنیادی دیکبال غوریا منظور فائبار ضرورت ویبو۔

بنیادی دیکبال غورویا فسن غورا بعدیو اونے ہونو حوالہ سارا بیڑی یائندر صحتی ماہرورے دیہائی فاریبا. ایبا اُغوا بیڑی یائندر بیار امر ماہر آر حاملہ متعلق ماہر (OB/GYN)، نرس دائی، یا لائسنس وُلا دائی وُیفاریبو.

صحتی ضروریات وُگلر نیا ممبرور بحث

اونر انفرادی صحتی ضروریات وُگل آر حالات وُگلر بابوتے ہوتا ہوئیو لآ مولینا اونر لوی فون وُت رابطہ غوریبو. اونے اونر کمیونٹی مازے سوال غوری فاریبا وسائل بابوتے یاتو امن شیز بابوتے زین اونر نیا صحت وُر پلان وُر حصہ زین اونے فائبا. ایٹارا اونر بابوتے آرو زانی فاریبو آر اونر صحتی مقصد وُگل حاصل غویٹے اونرے مدد غوری فاریبو. شروع غوریبو لآ (TTY: 711) (888) 999-2404 وُت کول غورو.



اونٹو لاغے دے اے نڈلا دیکبال حاصل غورا

ضروری دیکبال

ضروری دیکبال ویدے اے اےن دیکبال زین ہونو بیارام، زخم، علامت، یا تو بیشی خطرناک حالت وُلا فوراً ضروری وُو. کیسو مثال ویدے:

- گولات نیاش بازا
- کے نسانی وُگل
- لمبا یا تو بار بار کے نسانی وُگل
- خطرناک بانگا ہڈی وُگل
- خطرناک فورانی وُگل
- خطرناک بیش بے تا
- خطرناک یا بیحد خون جاری
- شبہ غونجا ہاٹ اٹاک
- شبہ غونجا بیش
- شبہ غونجا اسٹروک
- نیاش ٹان
- بیہوشی

زودی اونٹو ضروری ویدے اے ویلے، 911 وُت کول غورو

زودی اونٹو ایمرجنسی دیکبال ضرورت وُو، توئلے زیتو جلدی فارو مدد لویبا. زودی ممکن ویلے مدد وُلا نیٹ واک ہسپتال یا ایمرجنسی روم وُت زانبار کوشش غورو. زودی اونر حالت انتظار غوری نو فارے، توئلے سب سے ہانسر دیکبال غورویا (ہسپتال، ڈاکٹر، یا تو کلینک) وُت زانبا. **911** یا تو اونر علاقار پولیس یا تو فائر ڈیپارٹمنٹ وُرا ایمرجنسی سروسز وُرے کول غورو زودی ایمرجنسی بیشابیشی وُو آر اونے سب سے ہانسر دیکبال غورویا ہانسرے زانی نو فارو.

زودی اونٹو نیٹ واک وُر بائور ہسپتال یا تو ایمرجنسی روم وُت زون ضروری وُو، توئلے اونٹو یا تو اونٹو کیوٹو مولینارے **(TTY: 711) 999-2404 (888)** وُت زیتو جلدی فارو کول غورونسا تاکے اونے آنرے کی ویدے زانائی دی فارو.

ایمرجنسی دیکبال حاصل غورویا آگے اونٹو مولینا یا تو اونر بنیادی دیکبال غورویا منظوریر ضرورت نوبو.

یاد رانبا، ہسپتال وُرا ایمرجنسی روم وُگل صرف حقیقی ایمرجنسی حالت وُلا. زودی اونر حالت بیشی خطرناک نوئیلے، ایمرجنسی روم وُت زانبار آگے اونر ڈاکٹر یا آنرار 24 گھنٹا نرسور مشورہ لائن **(TTY: 711) 8750-275 (888)** وُت کول غورویا.

زودی اونے اونر بیارام یا زخم ایمرجنسی نے نو بوزو، توئلے اونر ڈاکٹر یاتو مولینار 24 گھنٹا نرس لائن وٹ انگریزیلا (888) 275-8750 وٹ یاتو اسپینش زیان وٹا (888) 648-3537 (TTY: 711) وٹ کول غورو. اونے ہوڑے دیکبال فائبا آنرا اونرے زانائوم. ایمرجنسی نوي دے اینڈنلا دیکبال وٹا زودی اونے ہونو ایمرجنسی روم وٹ زو توئلے علاجہ خرچہ اونوتوادائ غورا فوریت فارے.

جلدی دیکبال

جلدی دیکبال ویدے ہونو بیارام، زخم یاتو حالتہ دیکبال زینور جلدی ڈاکٹری مدد وٹ ضرورت وٹ، لیکن ایمرجنسی روم وٹ دیکبالر ضرورت نائی. کیسو مثال ویدے:

- چوٹ یاتو آنسا وگل
- شوں وٹو فوراً وگل
- شوں وٹو ہاڑا وگل
- بیشیر بہاگ بہانگا ہاڈی وگل
- بیشیر بہاگ دابنر الڈا اثر وگل
- بیشی خطرہ نوي دے اینڈنلا خون جاری
- گھیرا لوری زا وگل

اونے مولینا نیٹ واک وٹ دیکبال غورویا وگلر جلدی دیکبال خاماھا حاصل غورویا زودی اونے نیٹ واک وٹ بائور دیکبال غورویارے دیہائیلو آنرا منظور ی حاصل نو غورو دے اے اولے. جلدی دیکبال وٹا ہسپیتال وٹ ایمرجنسی روم وٹ نو زانبا زینوگال اونرے فونلا مولیناٹو منظوری نو دے.

ماہر وٹ دیکبال

ماہر ڈاکٹر ویدے زیبا میڈیکل فونار ہونو اےواشعبات ماہر. ماہر وگلر مختلف قسم آسے. ایڑے کیسو مثال ویدے:

- آنکولوجسٹ وگل، زارا کینسر وٹا بیار انمار دیکبال غورے.
- کارڈیولوجسٹ وگل زارا دلریاتو قلبر بیارام وٹا مانوشر دیکبال غورے.
- ورتھوپڈسٹ وگل، زارا ہڈی، غیرا یاتو پاٹ وگلر خاص حالت وٹا مانوشر دیکبال غورے.

زودی اونوتو ہونو ماہر وٹ دیکبالر ضرورت وٹ توئلے اونر بنیادی دیکبال غورویا لوی رابطہ غورویا. اکثر وقتت، اونے اےوا ماہرورے دیہائیلر آگے اونوتو بنیادی دیکبال غورویا آر مولیناٹو منظوری حاصل غورویار ضرورت آسے.

حاملہ آر فیدائشر وقت دیکبال

زودی اونے حاملہ بنی زائلے مولینا آر اونر کوونٹی یاتو قبائلی ایجنسی رے جلدی زانائبا، تاکے اونے اونر ضرورتہ اضافی دیکبال فوؤ. زیہون اونے حاملہ وٹا اونوتو علاجہ ادائی غورا نو فوریبو.

اونوتو بانٹشا فیدا غوریبو لاخاماھا مولینار نیٹ واکر بوتور وایگان ہسپیتال وٹ زافوریبو. زے ہون بانٹشا فیدا وٹا وقت وٹا اے وقتت اونوتو ہون ہسپیتال وٹ زافوریبو دے یان اونے زانودے یان فاگا غوریبے لا اونر دیکبال غورویا لوی ہوتا ہوی. اونر بانٹشا فیدا غورائیلو علاقار بائرے نوزائبو زودی اونوتو آنرا منظور ی نو تائیلے. اونر دیکبال غورویا اونر تاریخ زانے آر اونر مدد غوریبو لا بہتر دیکبال غورویا.

یار بعد یو، زودی اونر حاملار آخری ماش وٹ سفر غوریبار ارادہ غورو توئلے اونر ڈاکٹر لوی ہوتا ہوئیا۔ اونر حاملار آخری ماش وٹ سفر غوریبار ذریعہ اونر بانٹشا فیدا و بیار امکان باری زاغوی زیہون اونے گھرتو دورے تاکو۔ بہت مانوشر فیدانشر بہتر تجربہ تاکے زیہون اپتارا ان ڈاکٹر آر ہسپتال استعمال غورے زارا اپتارا حاملار وقتت دیکبال غوئجیل۔

ٹیلی فون وٹ ڈاکتری خدمت وگل

ٹیلی فون وٹ ڈاکتری وبلدے اونر فون، کمپیوٹر، یاتو ٹیلیٹ استعمال غوریبارے اونر ڈاکٹر یاتو صحتی دیکبال غورویا لوی اٹیو آر ویڈیو رابطہ۔ مولینار ٹیلی فون وٹ ڈاکتری خدمت وگل کوار گرے زین اونر خدمت دویا ڈانرک حاضر و یورے دیدے خدمت وگلر اینڈنٹلا برابر معیار لوی دی فارے۔ این ڈاکٹر ورس آفس وٹ ملاقات وگل، دماغی صحت یا نیشہ دابائی استعمال متعلق خدمت وگل، دات متعلق مشورہ وگل، آر آرو بہت کیسو و یفارے۔ کیسو ان خدمت وگل آسے زین اونے ٹیلی فون وٹ ڈاکتری استعمال غوری نو فائیا۔ اینت خدمت وگل شامل آسے زینت دیکبال غورویاتو اونرے دور یورے یاتو جسمانی بافے فوریکا غوریبار ضرورت و۔

اونے آر اونر دیکبال غورویا دونوزونوٹو ٹیلی فون وٹ ڈاکتری لوی خاماخری و افوریبو۔ اونوٹو ہمیشا ٹیلی فون وٹ ڈاکتری ملاقات انکار غوریبار آر یانر بدلات نیزے حاضر و یورے ملاقات غوریبار حق آسے۔ زودی اونے ٹیلی فون وٹ ڈاکتری انکار غورو توئلے اونر BadgerCare Plus آر Medicaid SSI شوندا آر دیکبال وٹ ہونو اثر نو فوریبو۔ زودی اونر دیکبال غورویا صرف ٹیلی فون وٹ ڈاکتری ملاقات دے آرونے نیزے حاضر و یورے غویٹو سائلے، اپتارا اونرے دوسرا دیکبال غوریبار ہانسے دیفیڑائی فاریبو۔

Molina آر Wisconsin Medicaid ور دیکبال غورویا وگلٹو ٹیلی فون وٹ ڈاکتری خدمت وگل دیبار وقتت رازداری آر حفاظتی قانون لوی خاماخری عمل غور افوریبو۔

اونے گھرتو دورے تاکو دے وقتت دیکبال

زودی اونوٹو ڈاکٹری دیکبالر ضرورت و لیکن اونے باقاعدہ بنیادی دیکبال غورار ڈاکٹر یاتو کلینک وٹ زانیو لا گھرتو بیشی دورے و توئلے اونے اے قانون غین مانیا:

- **حقیقی ایمرجنسیا، ہانسر ہسپتال، کلینک، یاتو ڈاکٹر ور ہانسے زانبا۔** کی وئے دے ایان آنارے زانائی فاریبے لا مولینارے زیتو جلدی فارو (TTY: 711) 999-2404 (888) وٹ کول گرو۔ زودی اونوٹو وسکونسن ور ہائرے ایمرجنسی دیکبالر ضرورت و، توئلے اونے آسودے علاقار صحتی دیکبال غورویا اونر علاج غوری فاریبو آر بیل غان مولینار ہانسے دیفیڑانبا۔ زودی اونوٹو وسکونسن ور ہائرے ایمرجنسی دیکبال لوفورے توئلے اونوٹو علاج خرچہ ادائی غوریبار ضرورت ویتو فارے۔ زودی اونے وسکونسن ور ہائرور خدمت ور بیل فو، توئلے ممبر سروسزورے (TTY: 711) 999-2404 (888) وٹ کول غوریبا۔
- **گھر وٹو دورے جلدی یاروٹین دیکبال وٹو، اونوٹو خاماخری ہونو دوسرا ڈاکٹر، کلینک، یاتو ہسپتال وٹ زانبار آگے مولینا وٹو منظوری لوونسا۔** ایڑے زے بانٹشا وگل ماباف یاتو ایگانار فوانتی گھرتو دورے وقت گزاریر اپتارا اڈب شامل آسے۔ ہونو دوسرا ڈاکٹر، کلینک یاتو ہسپتال وٹ زانبار منظوریلا آنارے (TTY: 711) 999-2404 (888) وٹ کول غورو۔
- **آمریکار ہائرے جلدی یاروٹینر دیکبال وٹو، فونلا مولینارے کول غوریبا۔** مولینایے امریکا، کینیڈا آر میکسیکور ہائرے دیا خدمت وگلرے کوار نو غوریبو۔ اینر بوترے ایمرجنسی خدمت وگل شامل آسے۔ زودی اونوٹو کینیڈا یا میکسیکور تانبار وقتت ایمرجنسی خدمت ضرورت و، توئلے زیہون ڈاکٹر یا ہسپتالریبیک امریکات تانبو صرف اے صورتت Molina بے این کوار غوریبو۔ زودی خدمت دویاتو امریکات ہونو بینک تانلے دوسرا خدمت وگلرے مولینار منظوری لوی کوار غورازا توفارے۔ زودی اونے امریکار ہائرے ہونو ایمرجنسی خدمت لو توئلے مہربانی غوری مولینارے کول غورو۔

زیہون اونرے خدمت وگل و لا بیل دیا زائبو

کورج آر غیر کورج خدمت وگل

BadgerCare Plus آر Medicaid SSI وُر فوانتی، اونوٹو علاجہ خرجہ بادے کورج خدمت و لا تیا دیار ضرورت نوبیو.

اونوٹو خدمت فوراً قیمت ادائی غورا فوریتوفارے زودی:

- خدمت غین BadgerCare Plus یا تو Medicaid SSI وُر ماتحتے کورج و ت نائی.
- اونوٹو اونر بنیادی دیکبال غورویا یا تو مولیناٹو خدمت و لا منظوری لا غیل، لیکن اونے خدمت فائبار آگے منظوری نو فو.
- مولینا فیصلہ غوٹجے دے کی اے خدمت اونر لا طبی حیثیتے ضروری نو. طبی حیثیتے ضروری خدمت و لیدے منظور غوٹجا خدمت یا تو سامان زین ہونو حالت، بیارام، ووشوک، زخم، یا تو علامت فوریکجا یا تو علاج و لا در ہار.
- اونے ان آغوا دیکبال دو یا تو غیر ایمرجنسی سروس لو یودے زیبا مولینا نیٹ واک و ت نائی. یا تو اونے ان آغوا دیکبال دو یا تو غیر ایمرجنسی سروس لو یودے زیبا فارواڈ ہیلت کاڈ قبول نو غورے.

زودی اونے تیا ادائی غوٹو سو توئلے اونے غیر کورج خدمت و لا عرض غوری فاریبا. اونوٹو اونر دیکبال دو یا تو فوانتی آگان تحریری ادائیگی منصوبہ بانافوریو. دیکبال دو یا وگلے غیر کورج خدمت و لا اونرے ایٹارار نظامی آر ضروری خرجہ بیل دیفاریبو.

زودی اونے راضی نویودے خدمت و لا بیل فو توئلے مہرباتی غوری (888) 999-2404 (TTY: 711) و ت کول غوریبا.

دابائیر خرجہ وگل

BadgerCare Plus آر Medicaid SSI وُر ماتحتے، Molina آر ایٹارار دیکبال دو یا وگلے اونورے بیل وگل دیتوفارے. دابائیر خرجہ و لیدے آغوا مقرر غوٹجا تیا زیبا اونر صحتی دیکبال خدمت و لا ادائی غوریبو. Medicaid SSI آر Badgercare Plus وُر ممبر وگل و لا دابائیر خرجہ و لیدے عام ہیسافے \$3 یا آرو ہوم وو. نائنیسر ممبر وگلٹو دابائیر خرجہ ادائی غورار ضرورت:

- نرسنگ گھر و ت تاکویا وگل
- ہاسپیست دیکبال لو یا بیشی نرم ویدے دے لیے جان بیارائما ممبر وگل
- حاملہ بیڑیان
- 19 بسرور ہوم عمرور ممبر وگل

- فالوک دیکبال یاتو فالوک مدد وُت آسے دے بانٹشا وُگل
- نوجوان وُگل زارا ایتارار 18 بسری فیدائشی بسر وُت فالوک دیکبال وُت اُشیل. ایتار اتو 26 سال عمر فوئجنتو ہونو دابائیر خرچہ ادائی غورار ضرورت نائی
- ایکسپریس انرولمنٹ وُر ذریعہ شامل وُیا ممبر وُگل
- امریکی ہندوستانی یاتو الاسکار اصل قبائلی ممبر وُگل، قبائلی ممبرور بانٹشا یا ناتی فوتی، یا زیہونوکیو زارا ہندوستانی صحتر خدمت وُگل فائبو. عمر آر آمدنی لُوی ہونو فرق نُوپیو. بان ان وقتت لاگیبو زیہون ہونو ہندوستانی ہیلت سروسز دوپاتو یاتو بیساکینا اردے حوالہ غوئجا دیکبالر فروگرام وُتو شیز آر خدمت وُگل حاصل غورے.



BadgerCare Plus

آر/یاتو Medicaid SSI وُر

ما تحتے کوریجر خدمت وُگل

مولینا بے Molina BadgerCare Plus آر/یاتو Medicaid SSI وُر ماتحتے طبی حیثیتے انتہائی ضروری، کوار غونجا خدمت دیو۔
مولینا ذریعہ کور غونجا خدمت بابتے مزید معلومات وُلا صفحہ 24 وُت مولینا کور غونجا خدمت وُگل سو۔

کیسو خدمت وُگل فارواڈ ہیلت وُر دوارا کوار غوراو۔ اے خدمت وُگل بابتے آرویشی زانیو لا صفحہ 29 سو، فارواڈ ہیلت وُر
ذریعہ کور غورا خدمت وُگل۔

کیسو خدمت وُگل وُلا آگوری اجازت درہار آسے۔ آگوری اجازت وُلدے ہونو خدمت یاتو پریسکرپشن وُلا اگان لئیگھا منظوری۔
خدمت لووا پریسکرپشن لیکائبار آگے اونوٹو Molina یا ForwardHealth آگوری اجازت لووا درہار وُیو۔

Medicaid SSI آر BadgerCare Plus وُر ما تحتے کوریج	خدمت
فورا کوریج (آگوری اجازت لوی)۔	ایمبولیٹری سرجیکل سینٹر وُر دیکبال
فورا کوریج (آگوری اجازت لوی)۔ دابائیر خرچہ نائی۔	سلوکر (معذوری) علاجی خدمت وُگل
*فارواڈ ہیلت وُر ذریعہ کور غونجا اے خدمت فانیو لا اونر فارواڈ ہیلت کاٹا استعمال غورو۔	
فور افوری کوریج۔ دابائیر خرچہ: فوٹی خدمت وُلا \$50 وُبتے \$3۔	جسم مضبوط غوری بیارام دفاع غوریبار خدمت وُگل
*فارواڈ ہیلت وُر ذریعہ کور غونجا اے خدمت فانیو لا اونر فارواڈ ہیلت کاٹا استعمال غورو۔	

<p>Medicaid SSI آر BadgerCare Plus وُر ما تحتے کوریج</p>	<p>خدمت</p>
<p>ملوکی، کینوشا، اوزاؤکی، ریسین، واشنگٹن آرواکیشا کاؤنٹی وُگل وُلا، فوار فوری کوریج۔ دابائیر خرچہ نائی۔</p> <p>دوسرا ہر کاؤنٹی وُگل وُلا*، دابائیر خرچہ: اک خدمت وُلا \$0.50 ویتے \$3۔</p> <p>*فارواڈ ہیلت وُر ذریعہ کور غونجا۔ اے خدمت فانبولا اونر فارواڈ ہیلت کاڈ استعمال غورو۔</p> <p>*اضافی معلومات صفحہ 27 وُت سو۔</p>	<p>دانتور خدمت وُگل</p>
<p>HMO وُر طرفتو کور غونجا سامان وُلا دابائیر خرچہ نائی کیسو DMS آنٹم HMO وُر کور وُت نائی، ایتولا بولی زودی خدمت وُلا فیس (FFS) وُر ماتحتے دابائیر خرچہ کیسو مانوش آرلیاتو خدمت وُلا لاغیتوفارے۔</p> <p>عام آر برانڈ نام وُر پرسکرپشن وُر دابائیر کوریج، آر کیسو کاؤنٹر وُر دابائی وُگل۔</p> <p>دابائیر خرچہ: \$0.50 کاؤنٹر وُر دابائی \$1 عام دابائی \$3 برانڈ وُلا</p> <p>دابائیر خرچہ فوٹی ممبر لا، فوٹی دیکبال غور وُیا لا، فوٹی ماشوت \$12 فوئونتو محدود غویجا۔ کاؤنٹر وُر دابائیرا بییشیتو بیسی \$12 وُیبو۔</p> <p>ایک ماشت فانس اوپینڈ پرسکرپشن ریفل وُر حد۔</p> <p>* فارواڈ ہیلت وُر ذریعہ کور غونجا دابائی فانبولا اونر فارواڈ ہیلت کاڈ استعمال غورو۔</p>	<p>فیلی دببار طبی سامان (DMS) وُگل</p> <p>دابائی وُگل (پرسکرپشن آر کاؤنٹر وُت)</p>
<p>فورا کوریج (آگوری اجازت لانتوفارے)۔ دابائیر خرچہ نائی۔</p> <p>فورافوری کوریج دابائیر خرچہ نائی۔</p> <p>*صفحہ 24 وُت اضافی معلومات سو۔</p>	<p>دیریفان تاکے دے طبی سامان</p> <p>فووانندلا ہیلت چیک فوریگا وُگل</p>
<p>فورا کوریج (آگوری اجازت لانتوفارے)۔ دابائیر خرچہ نائی۔</p> <p>فورا کوریج (آگوری اجازت لانتوفارے)۔ دابائیر خرچہ نائی۔</p>	<p>فونیبار خدمت وُگل</p> <p>گھرت دیکبالر خدمت وُگل</p>

Medicaid SSI آر BadgerCare Plus وُر ما تحتے کوریج	خدمت
فورا کوریج (آگوری اجازت لانتوفارے). دابائیر خرچہ نائی.	ہلسپیس
فورا فوری کوریج دابائیر خرچہ نائی.	ہسپتالر خدمت وُگل: ایمرجنسی روم
فورا کوریج (آگوری اجازت لانتوفارے). دابائیر خرچہ نائی.	ہسپتالر خدمت وُگل: داخل ویا بیارائما
فورا کوریج (آگوری اجازت لانتوفارے). دابائیر خرچہ نائی.	ہسپتالر خدمت وُگل: بائروور بیارائما
فورا کوریج (آگوری اجازت لانتوفارے). دابائیر خرچہ نائی. *صفحہ 24 وُت اضافی معلومات سو.	دماغی صحت آر نشہ بیشی استعمالر علاج
فورا کوریج (آگوری اجازت لانتوفارے). دابائیر خرچہ نائی.	نرسنگ ہوم وُر خدمت وُگل
فورا کوریج (آگوری اجازت لانتوفارے). دابائیر خرچہ نائی.	ڈاکٹورر خدمت وُگل
فورا کوریج (آگوری اجازت لانتوفارے). دابائیر خرچہ نائی.	ٹینگ وُر ڈاکٹری خدمت وُگل
فورا کوریج (آگوری اجازت لانتوفارے). دابائیر خرچہ نائی.	فیدائشر آگے / ما بونیبار دیکبال
کور غوئجا (آگوری اجازت لانتوفارے). دابائیر خرچہ نائی *صفحہ 24 وُت اضافی معلومات سو.	بائشا فیدا وُیبار آر فیملیر منصوبہ بندی خدمت وُگل
فورا کوریج (آگوری اجازت لانتوفارے). دابائیر خرچہ نائی. *کیسو حدبندی تاکے. مزید معلومات وُلا ممبر سروسزورے کول غورو.	روٹینر سوک فورگیا
فورا کوریج (آگوری اجازت لانتوفارے). دابائیر خرچہ نائی.	تیراپی وُگل: جسمانی تیراپی، پیشاداری تیراپی، ہوتا آر زبانی تیراپی

Medicaid SSI آر BadgerCare Plus وُر ما تحتے کوریج

خدمت

کورگوچا خدمت وُلا دیکبال غورویار میگا آر ایٹارار اینتو ایمرجنسی
آر غیر ایمرجنسی اُشاز اوار فوار افوری کوریج.

*صفحہ 30 وُت اضافی معلومات سؤ اے خدمت غانورے
وسکونسن غیر ایمرجنسی میڈیکل اُشاز اوار انتظامر (NEMT)
مینجر وُر نریعہ کور غورے.

اُشاز اوار انتظام: ایبولینس، خصوصی موٹر گاری، عام گاری



مولینار طرفتو کوار غوئجا خدمت وگل

دماغی صحت آر نشا شیز استعمالتو بیار امر خدمت وگل

مولینا ہر ممبر وگلرے دماغی صحت آر نشا خراب استعمال (نیشہ آر شراب) وگل خدمت وگل انتظام غورے۔ زودی اونوتو اے خدمت وگلرے ضرورت ووتولے اونے بنیادی دیکبال غورویا یاتو مولینا ممبر سروسزورے (888) 999-2404 (TTY: 711) وگل کول غوریا۔ زودی اونوتو فوراً مددور ضرورت ووتولے اونے کرائسز ہوٹ لائنورے (888) 999-2404 (9 ساب مارو) (TTY: 711) وگل کول غوری فاریبا یا انگریزیا لائن 24 گھنٹا نرس لائن (888) 275-8750 (TTY: 711) وگل کول غوری فاریبا (866) 648-3537 (TTY: 711) اسپینش وگل، زین ہفتایے سات دن کھولا تاکے۔ اونے نیشنل سوسائٹیڈ آر کرائسز لائف لائنورے 988 وگل کول یاتو میسیج یو غوری فاریبا۔

مولینار طرفتو دیا ہر خدمت وگل خفیہ۔

فیملیر منصوبہ بندی خدمت وگل

مولینا 18 بسرور ہوم عمرورمانوش ادا ہر ممبر وگلرے فیملی منصوبہ بندی خفیہ خدمت وگل دے۔ زودی اونے اونر بنیادی دیکبال دویا لوی فیملی منصوبہ بندی بابتے ہوتا ہویتونوسو، تونلے (888) 999-2404 (TTY: 711) وگل انرار ممبر سروسز ڈیپارٹمنٹورے کول غورو۔ انرا اونرے مولینا فیملی منصوبہ بندی خدمت دویا فسن غویٹے مدد غوریوم زیبا اونر بنیادی دیکبال غورویاتو الگ مانوش۔

انرا اونرے مولینا نیٹ واک وگلرے اٹوا دیکبال غورویاتو فیملی منصوبہ بندی خدمت لویبولا ہمت دیر۔ اینے انرارے اونر ہر صحتی دیکبالرے بہتر باقے انتظام غوریبیار موقع دیبو۔ لیکن، اونے زیہونو فیملی منصوبہ بندی کلینک وگل زانفاریبا زارارے اونر فارواڈ ہیلت آئی ڈی کاڈے قبول غوریبو، زودیو کلینک غان مولینار دیکبال غورویا نیٹ واکر حصہ نئی۔

ہیلت چیک خدمت وگل

ہیلت چیک خدمتے 21 بسرور ہوم عمرور ممبر وگلرے ہیلت چیک کور غورے۔ ہیلت چیک وگلرے فوریک وگل، زینورے "بہالا بانسٹار فوریک" یو ہوا، ویدے ڈاکٹور ملاقات زین بانسٹار یا نوجوان بالغ وگلرے ایتارار بہالا صحتت وگلرے ڈاکٹر سوال غورے آر اونر بانسٹارے فوریک غورے۔ اینر ذریعہ یان یقینی بناؤدے اونر بانسٹار صحتمند آسے آر صحتمند تانبولا صحیح قدم وگل لورے۔ اونے یا اونر بانسٹار صحت وگلرے متعلق سوال غوریبولا ایہون بہالا وقت۔ ہیلت چیکے اونر بانسٹار ہیلت چیک فوریکار وقتت فزانبودے زیہونو بیار امر علاج یو کور غورے۔

ھیلت چیک وٹ تین نان مقصد آسے:

1. 21 بسرور ہوم عمرور ممبر وٹا صحتی مشکل وگل بوزا آر اینر علاج غورا.
2. 21 بسرور ہوم عمرور ممبر وٹا صحتر خصوصی خدمت وگلر بابتے معلومات شیئر غورا.
3. 21 بسرور ہوم عمرور ممبر وگلرے صحتی دیکبال وٹا لائق بانون زاراتو دوسرا صورتے کوریج غونجا نائی.

ھیلت چیک فوریگات زین شامل آسے:

- عمرور مناسب حفاظتی ٹیکا (شوٹ وگل)
- روکتو آر فیشاب وٹ لیب ٹیسٹ
- داتور فوریگا آر 1 بسر عمر ویتے شروع غوری داتور ڈاکٹورور حوالہ
- صحت آر باریبار تاریخ
- فونارچیک وگل
- ماتا ویتے ٹینگ فوجنتو جسمانی فوریگا
- 1 آر 2 بسر عمرور بانٹا آر 6 بسرور ہوم عمرور بانٹا شیشا ٹیسٹ غورا زارار ہونوتے شیشا ٹیسٹ نو غورے
- وژن یاتو دے ہار چیک وگل.

ھیلت چیک فوریگار شیڈول بنائتے یاتو مزید معلومات وٹا، آنرار ممبر سروسز ٹیپارٹمنٹ رے (888) 999-2404 (TTY: 711) وٹ کول غورو.

زودی اونوتو ہیلٹ چیکر ملاقاتت زانتے یاتو آنتے گاریر ضرورت ویلے، مہربانی غوری وسکونسن وٹ غیر ایمرجنسی میڈیکل گاریر انتظامر (NEMT) مینیجرورے آگان گاری مقرر غوریولا (TTY 711 یا) 907-1493 (866) وٹ کول غورو.

مولینار کوار غورے دے زاندہ شونده وگل

MyMolina.com: اونر ہیلٹ پلانرے 24/7 وٹ لائنٹ انتظام غورو

اونر ڈاکٹر تبدیل غویتے، اونر رابطار معلوماترے اپ ڈیٹ غویتے، شناختی کاڈ بدل ور درخواست غویتے آر آرو بہت کیسو غوریولا MyMolina موبائل ایپ استعمال غورو. سائن اپ غوریولا، MyMolina.com وٹ زو.

اونے اونر فون وٹ آنرار My Molina موبائل ایپ ڈاؤن لوڈ غوری فاریبا. Google Play Store یا Apple App Store وٹ زائیورے "My Molina" تلاش غورو.

دائمی بیارام آر صحتمند طرز زندگیلا صحتر تعلیم

بہالا غوری زندگی گزارو آر صحتمند تاکو! آنرار مفت فروگرام وگل اونرے اونر وزن کنٹرول غویتے، شوٹرا ہانا بند غویتے یاتو دائمی بیارامت مدد فانبولا مدد غوریولا. اونے لاغیدے سامان، دیکبالر مشورہ آر آرو بہت کیسو فانبا. زودی اونوتو دھونی بیارام، COPD، ڈائیبتیس، دلر مشاکل وگل، سینتا تاکے، یاتو اونے وزن ہوم غویتو سو یاتو شوٹرا ساری دیتو سو، توئلے آنرار نرس وگل یاتو دیکبال انتظام غورویا وگلٹو ایکزن اونر لوی رابطہ غوریت فارے. اونے آنرار فروگرام وگلٹو آغوالا سائن اپ غوریولا آنرار ہیلٹ مینجمنٹ ڈیپارٹمنٹورے (866) 472-9483 (TTY 711) وٹ کول غوری فاریبا. اونے شومبار وٹو شوگوبار 6 a.m. وٹو 6 p.m. CT فوجنتو کول غوری فاریبا.

اونے بیحد مسیج وگل، مولینا ممبر سروسزور ہانسے مفت کول وگل، آر فوٹی مائش و لا 1GB فوجنتو ڈیٹا آر 1,000 منٹ لوی اُغوا مفت سیل فون فائبا۔ انکی آنرا اونرے اونر ملاقاتر ریمانڈار آر صحت متعلق مشورہ ادا دیفیر ایوم۔

ون لائن وٹ درخواست غوریو لا safelink.com سو یا 631-2550 (877) وٹ کول غورو۔

مفت کار سیٹ یاتو پیک 'این پلے

اونے کی ہائشاً لوور؟ آنرا اونرے صحتمند حاملہ ون آر صحتمند ہائشاً فیدا غویٹے اونر مدد غویٹو حاضر آسی۔ آنرار Healthy Starts (ہیلتی اسٹائٹس) فروگرام وٹ، اونے اگان مفت بدلی فارے دے کار سیٹ یاتو بیسنیٹ لوی پیک 'این پلے فائبا۔

حصہ لوئیو لا ، اونوٹو خامااا ان لائبو:

1. اونور حاملہ آر ڈیلپوریر وقتت وسکونسن Medicaid مولینار ممبر بنی تاکیبا۔

2. زیہون اونے حاملہ وئیبا آر اونے اونر ہائشاً فیدائشر آگے مولینا Healthy Starts فروگرام وٹ داخلہ وئیبا۔

3. ہائشاً فیدائشر آگے ہوم از ہوم 6 بار زیارت غوریبا۔

4. اونر ہائشاً فیدائشر آگے اونر ہائشاً لا اُغوا ڈاکٹر فسن غورو۔

داخل وئیو لا، مولینا رے کول غورو ایڑے 700-0920 (833) یا ای میل غورو MEIRewards@molinahealthcare.com

ہائشاً فیدائشر آگے چیک اپ وگلر ڈوٹلا صحتی هام وگل فوراً غوریبا دے ایانلا اونے گفٹ کاڈ یو فائتو فارو۔ آنرا اونرے ڈاک وٹ اُغوا پیکٹ دیفیر ایوم۔ اونے MyMolina.com وٹ سائن اپ غوری فاریبا یاتو 999-2404 (888) (711) وٹ کول غوری فاریبا۔

دیکیالر انتظام

آنراٹو نرس وگل، سماجی هام غورویا وگل، آر دوسرا فیشادار مانوش وگلر اُغوا ٹیم اونر خدمت و لا تیار آسے۔ ایٹارارے کیس مینیجر وگل بولی ہوازا۔ کیس مینیجر اونر لوی میلی ہسپتالر زیارت روکی بولا، اونر بیار امر حالت (وگل) بوزیو لا آر خدمت وگل فائبو لا مدد غوریبو۔ زودی اونے دائمی بیارام لوی تاکو، زٹے کی دھونی بیارام، ڈائیبیٹس، برتاؤر صحت یاتو بیسی خطہ و لا حاملہ، توٹلے آنرا مدد غوری فائجوم۔ اونے ممبر سروسزورے 999-2404 (888) (711) وٹ کول غوری فاریبا۔ اونے زیہونو وقتت اے فروگرام وٹو نیولی زائتو فسن غوری فاریبا۔ صرف اونر کیس مینیجرورے کول غوری زانائی دیبا۔

دیکیالر تبدیل

زیہون اونرے ہسپتال یا دیکیالر زاغائو فارغ غوری دیازائبو، توٹلے آنرار ہانسے کوس وگل آسے زونے اونر مدد غوری فاریبو۔ آنرار کوس وگلے اونرے گھروت درہاری دیکیال فائبو لا مدد غوریبو۔ ونے ممبر سروسزورے 999-2404 (888) (711) وٹ کول غوری مدد مانگی فاریبا۔ اونے زیہونو وقتت اے فروگرام وٹو نیولی زائتو فسن غوری فاریبا۔ صرف اونر کوسورے کول غوری زانائبا۔

کمیونٹیر وسائل وگل

اونر مدد و لا علاقائی وسائل وگل، صحتی جلسہ وگل آر کمیونٹیر تنظیم وگل فازائبو۔ ایٹارا اونرے فروگرام آر خدمت وگل دیبو۔

- آنرار ممبر سروسزورے 999-2404 (888) (711) وٹ کول غورو۔
- 211 وٹ کول غورو۔ یان اگان مفت آر خفیہ خدمت زیان اونرے علاقائی وسائل تلاش غویٹے مدد غوریبو۔ 7 دن 24 گھنٹا فازائبو۔
- صحت و ر خدمت وگلر ڈیپارمین /فارواڈ ہیلت و رے 302-362 (800) وٹ کول غورو۔
- وٹ بیڑیائین، دودرفوائن، غورافوائن (WIC) و ر شعبہ رے کول غورو۔ 7837-624 (800)

داتر خدمت وگل

مولینا ملوکی، کینوشا، اوزاؤکی، ریسین، واشنگٹن آرواکیشا کاؤنٹی وگلت داتر خدمت وگل کور غورے۔

زودی اونے اے کاؤنٹی غینوت تاکو، توئے مولینا Skygen وُر ذریعہ داتر ہر کور خدمت وگل انجام دیو۔ اونٹو خاماخیٹ واکور بوتورواغوا داتر ڈاکٹور ہانسے زافوریو۔ وُن لائن دیکبال غورویار ڈائریکٹری سو یاتواونے زانفاربیادے اینڈلا مولینار داتر ڈاکٹور نام وگل وُلا آنرار ممبر سروسز ڈیپارٹمنٹورے (888) 999-2404 (TTY: 711) وُت کول غورو۔

ملاقاتو لا اونر درخواست غوریار 90 دنر بوترے اونٹو داتر ڈاکٹور روٹین ملاقات وُر حق تابیو۔ زودی اونے 90 دنر بوترے داتر ڈاکٹور ملاقات نو فائلے مولینارے (888) 999-2404 (TTY: 711) وُت کول غورو۔

زودی اونٹو داتر ڈاکٹور وُفیس وُت آیتے زانتے گاریر مددور ضرورت وُو توئے وسکونسن وُر غیر ایمرجنسی میڈیکل گاریر انتظام NEMT مینجورے (866) 907-1493 (یا TTY 711) وُت کول غوریار۔ اینارا گاری فائتو مدد غوری فاریو۔

زودی اونٹو داتر ایمرجنسی تائلے اونے ملاقاتر درخواست غوریار 24 گھنٹار بوترے علاج حق فابا۔ داتر ایمرجنسی وُبلدے داتر سخت بیٹا، فولن، گازور، انفیکشن، یاتو داتر زخم۔ زودی اونٹو داتر ایمرجنسی وُئلے:

• زودی اونر ہانسے آگے وُیتے مولینار داتر ڈاکٹر تائلے:

- داتر ڈاکٹور وُفیس وُت کول غوریار۔

- داتر ڈاکٹور وُفیسورے ہونباده اونے یاتو اونر بانسٹاتو داتر ایمرجنسی حالت وُئے۔

- داتر ہوبو ہو مشکل غان داتر ڈاکٹور وُفیسورے ہونبا۔ یان داتوت سخت بیٹا یاتو فولا موکرٹوئلا کیسو وُیتوفارے۔

- زودی اونٹو داتر ڈاکٹور ملاقات زانتے یا انتی آنتے مددور ضرورت وُو توئے آنرارے کول غوریار۔

• زودی اونر ہانسے ایہون مولینار داتر ڈاکٹر نو تائلے:

- ممبر سروسزورے (888) 999-2404 (TTY: 711) وُت کول غورو۔ آنرارے ہونباده اونے یاتو اونر بانسٹاتو

داتر ایمرجنسی حالت آسے: آنرا داتر خدمت فائبو لا اونر مدد غوری فائجوم۔

- زودی اونٹو داتر ڈاکٹور ملاقات زانتے یا انتی آنتے مددور ضرورت وُو توئے آنرارے زانابا۔

زودی اونے اے علاقہ غیر بائیرے تاکیلے اونر لا داتر خدمت وگل BadgerCare Plus آر Medicaid SSI وُر ماتحتے کور غوریو۔

اونے Medicaid وُت لیسٹ غونجا دیکبال غورویاتو کور غونجا خدمت فابا زارا اونر فارواڈ ہیلت آئی ڈی کاڈ قبول غوریو۔ : ہونو لیسٹ غونجا دیکبال غورویا تلاش غوریو لا:

1. ایڑے زو www.forwardhealth.wi.gov

2. صفحار مازور حصات ممبر لنک یا آئی کونر وُرے کلک غورو۔

3. نیسے اسکرول غورو آر Resources (وسائل) ٹیب وُت کلک غورو۔

4. Find a Provider (اُغوا خدمت دویا تلاش غورو) لنک وُت کلک غورو۔

5. فروغ امر ماتحتے، BadgerCare/Medicaid فسن غورو۔

یاتو اونے فارواڈ ہیلت ممبر سروسزورے (800) 362-3002 وُت رابطہ غوری فاریا۔

ملاقاتو لا اونر درخواست غوریبار 90 دنر بوترے اونوتو داتر ڈاکٹور روتین ملاقات وُر حق تانبو. فارواڈ ہیلت ممبر سروسزورے 3002-362 (800) وُت کول غوریبار زودی اونے 90 دنر بوترے داتر ڈاکٹور ملاقات حاصل غوری نوفرے.

زودی اونوتو داتور ڈاکٹور وُفیس وُت یا انتو اُشازاوا غوریبار مددور ضرورت وُو تولے وسکونسن وُر غیر ایمرجنسی میڈیکل گاریر انتظام NEMT مینیجرورے (TTY 711 یا) 907-1493 (866) وُت کول غوریبار. ایتارا گاری فائتو مدد غوری فاریبو.

زودی اونوتو داتر ایمرجنسی تائلے اونے ملاقاتر درخواست غوریبار 24 گھنٹار بوترے عاجر حق فانبا. داتر ایمرجنسی وُیلدے داتر سخت بیتا، فولن، گازور، انفیکشن، یا داتر زخم. زودی اونوتو داتر ایمرجنسی تائلے:

• زودی اونر هانسے آگے وُیتے فارواڈ ہیلت وُر داتر ڈاکٹر تائلے:

- داتر ڈاکٹر وُفیس وُت کول غوریبار.

- داتر ڈاکٹر وُفیسورے هوئبادے اونے یا اونر بانسٹائو داتر ایمرجنسی حالت آسے.

- داتر ڈاکٹر وُفیسورے هوئبادے داتر هو بو هو مشکل غان کی. یان داتوت سخت بیتا یا فولا موکر ڈوئلا کیسو وُیتو فارے.

- NEMT مینیجرورے 907-1493 (866) وُت یا فارواڈ ہیلت ممبر سروسزورے 3002-362 (800) وُت کول غورو زودی اونوتو داتر ڈاکٹر وُملاقاتت زائتے یا انتی اُنتے اُشازاوا غوریبار مددور ضرورت وُو.

• زودی اونر هانسے ایهون فارواڈ ہیلت وُر داتر ڈاکٹر نو تائلے:

- فارواڈ ہیلت ممبر سروسزورے 3002-362 (800) وُت کول غورو. ایتارارے هوئبادے اونے یا اونر بانسٹائو

داتر ایمرجنسی حالت آسے. داتر خدمت وُگل فائبو لا ایتارا اونرے مدد غوری فاریبو.

- زودی اونوتو داتر ڈاکٹر وُملاقاتت زائتے یا انتی اُنتے مددور ضرورت وُو تولے ایتارارے زانائبا.



فارواڈ ہیلت وئر کور غوئجا خدمت وگل

سلوکر (معذوری) علاجی خدمت وگل

سلوکر لوی متعلق علاجی خدمت وگل BadgerCare Plus وئر ماتحتے کور غوئجا. سلوکر لوی متعلق علاجی خدمت وگل معذورییر علاج غوریبولا استعمال غورازا. اونے Medicaid وئر لیست غوئجا دیکبال غوریبولا معذورییر علاجی خدمت وگل فائبا زارا اونرفارواڈ ہیلت آئی ڈی کاڈ قبول غوریبو. هونو لیست غوئجا دیکبال غوریبولا تلاش غوریبولا:

1. ایڑے زو www.forwardhealth.wi.gov

2. صفحار مازور حصّات ممبر لنک یا آئیکونر وئرے کلک غورو.

3. نیسے اسکرول غورو آر Resources (وسائل) ٹیب وئرے کلک غورو.

4. Find a Provider (أغوا خدمت دویا تلاش غورو) لنک وئرے کلک غورو.

5. فروغرامر ماتحتے، BadgerCare/Medicaid فسن غورو.

یاتو اونے فارواڈ ہیلت ممبر سروسزورے **(800) 362-3002** وئر رابطہ غوری فاریبا.

جسم مضبوط غوری بیارام دفاع غوریبار خدمت وگل

BadgerCare Plus آر Medicaid SSI وئر ماتحتے کور غوئجا جسم مضبوط غوری بیارام دفاع غوریبار خدمت وگل اونے Medicaid وئر لیست غوئجا دیکبال غوریبولا جسم مضبوط غوری بیارام دفاع غوریبار خدمت وگل فائبا زارا اونرفارواڈ ہیلت آئی ڈی کاڈ قبول غوریبو. هونو لیست غوئجا دیکبال غوریبولا تلاش غوریبولا:

1. ایڑے زو www.forwardhealth.wi.gov

2. صفحار مازور حصّات ممبر لنک یا آئیکونر وئرے کلک غورو.

3. نیسے اسکرول غورو آر Resources (وسائل) ٹیب وئرے کلک غورو.

4. Find a Provider (أغوا خدمت دویا تلاش غورو) لنک وئرے کلک غورو.

5. فروغرامر ماتحتے، BadgerCare/Medicaid فسن غورو.

یاتو اونے فارواڈ ہیلت ممبر سروسزورے **(800) 362-3002** وئر رابطہ غوری فاریبا.

آزارفون ساندیبار غاریر خدمت وُگل

اونے وسکونسن وُر NEMT مینیجر وُر ذریعہ غیر ایمرجنسی میڈیکلر آساز اوار (NEMT) خدمت وُگل فائبا. NEMT مینیجر ممبر وُگلر کور غونجا خدمت وُت زائبار گاری انتظام غوریو آر ٹیا ادائی غوریو زار آتو ایڑے آساز اوار دوسرا هونو راسته نائی. NEMT نیسر غین استعمال غوری آساز اوار غاری شامل غوری فاریو:

- پبلک غاری، مثلاً سیٹی باس
- غیر ایمرجنسی ایمبولینس
- خصوصی میڈیکل غاری وُگل
- دوسرا قسم غاری وُگل، ممبر وُر میڈیکل آر آساز اوار ضروریاتر وُورے دارمدار گریورے

زودی اونر هانسے کار تاکے آر اونے اونر ملاقات وُلا نیزے غاری سالائی فائے لیکن گیس وُر ٹیا دی نوفائے، اونے مانلور خرچہ (گیس وُر ٹیا) فائبار لائق وُیبا. NEMT مینیجرورے (TTY 711 یا 907-1493-866) وُت، شومبار وُتو شوگوبار، 7 a.m. وُتے 6 p.m. این انتظام غوریو وُلا اونر ملاقات وُر هوم از هوم 2 دن آگے کول دیبا.

اونر ملاقات وُر هوم از هوم 2 دن آگے روٹینور غاریر شیڈول غورا فوریو. NEMT مینیجرورے (TTY 711 یا 907-1493-866) وُت، شومبار وُتو شوگوبار، 7 a.m. وُتے 6 p.m. کول دیبا. اونے جلدی ملاقات وُلا غاریر شیڈول یو غوری فاریبا. جلدی ملاقات وُلا غاریر انتظام تین گھنٹا یا آرو هوم وقتت دیا زائبو.

فارمسی شوندا وُگل

اونے مولینا نیٹ واکر خدمت دویا، ماھر، یا داتور ڈاکٹر وُر پریسکرپشن لوی فاریبا. اونے زیهونو فارمیستو کور غونجا پریسکرپشن آر کیسو کاؤنٹرو آنتیم وُگل فائبا زین اونر فارواڈ ہیلت آئی ڈی کاڈے قبول غوریو.

اونر کور غونجا دابائیر خرچہ دیا یاتو حدبندی تاکیتوفارے. اونے زودی اونر علاجی خرچہ دی نوفائے، اونے اینتے یو اونر پریسکرپشن فائتفارو.

زودی اونوٹو Badgercare Plus یا Medicaid SSI وُر ماتحتے کور غونجا دابائی یا دابائیر خرچہ بابتے هونو سوال تاکے تونلے فارواڈ ہیلت ممبر سروسز لوی (800) 362-3002 وُت رابطہ غوریبا.



دوسرا کیسو

وَر ماتحتے کوار نو غونجا خدمت وگل BadgerCare Plus آر/یاتو Medicaid SSI

نیسر خدمت غین BadgerCare Plus یاتو Medicaid SSI وَر ماتحتے کوریج وٹ نای:

- زے خدمت وگل طبی لحاظے ضروری نوي
- زے خدمت وگل منظوری در ہار ویتے دے وقتت مولینا یا اونر بنیادی دیکبال غورویا یے منظور نو غورے
- عام زندگی خرچہ وگل مثلاً کرایہ یاتو بندک ادانگی، ہانافینا، یوٹیلیٹی وگل، خوشی غورا، ہورصور، فرنیچار، گھورور سامان، آر انشورنس
- تجرباتی یا کاسمیٹک خدمت وگل یا طرز عمل وگل
- بازا حالت ر علاج یا خدمت وگل
- رضامندی لوی وائرس دور غورار تبدیل
- داخلہ غونجا دماغی صحتربیار ائما اداری انتظام وٹ تاکیبو زارا 22 ویتے 64 بسرور عمرور ممبر، زودی ہیتارارے رسمی علاج بدلے 15 دن وٹوارو ہوم دیازا
- روم آر بوڈ

خدمت یا ترتیب وَر بودونلا

مولینا ان کیسو خدمت یا دیکبالر ترتیب کور غوری فارے زین عام بافے وسکونسن Medicaid وٹ شامل نوناکے۔ اے خدمت وگلرے "خدمت یا ترتیب وَر بودونلا" بولی ہوازا۔

نیسر خدمت وگل یاتو ترتیب وَر بودونلا غین BadgerCare Plus یاتو Medicaid SSI وَر ماتحتے کوریج وٹ ویبو۔

- دماغی بیار امر ادارت داخلہ غونجا دماغی صحت ر خدمت وگل 22 ویتے 64 بسرور عمرور مانوش وُلا، زین اک ماش وٹ 15 دن وٹوارو بیشی ویبو۔

- ہوم خطرہ کمیونٹی بنیادی کلینکر علاج (مختصر مدت وُلا تاکیبورے دماغی صحت ر خدمت وگل)۔

خدمت یا ترتیب وَر بودونلا اونر لا صحیح ویبونے فیصلہ غورون ٹیم وُرہام۔ مولینا بہترفسن غوریبولا اونرے مدد غوریٹو اونے آر اونر خدمت دویا لوی ہام غوریبو۔ اونوتو اے ترتیب وگل یا علاج وگل وُر ہونو کیسوت شریک نوتو فسن غوریبیار حق آسے۔

دوسرا ہونو طبی رائی فوون

اونے زودی اونر ڈاکٹور علاجی سفارش لوی اتفاق نولے، اونے دوسرا طبی رائی لوی فاریبا۔ معلومات وُلا اونر خدمت دویا یاتو آنرار ممبر سروسز ڈیپارٹمنٹ لوی (TTY: 711) 999-2404 (888) وٹ رابطہ غورو۔

دیکبالر انتظام (ملی مدد غورا)

مولینار ممبر ہیسافے، اونے دیکبالر انتظامی ٹیم لووت فائبا. دیکبالر انتظام مولینار ممبر وگل و لا اگان مفت خدمت. اینے اونر صحت آر بہالا تاکار مقصد وگل بوزیتو آر اینورے فوراً غویتے مدد غوریو. دیکبالر انتظامی ٹیم اونرے خدمت دویا وگل، کمیونٹی سروسز وگل، آر سماجی مدد وگل لوی جوڑائی دیبو.

زیہون اونے آنرار پلان و لا سائن آپ غوریبا، توئلے اونے اونر اکیلا صحت ضروریات بابتے ہوتا ہونبو لا اگان رابطار شیڈی یا کول فائبا. جواب دون ضروری تاکہ آنرا اونر ضروریاتوے بہتر باتفے فوراً غوریبار طریقہ زانی فاری. اونے دیکبالر انتظامی ٹیموے (888) 999-2404 (TTY: 711) وٹ ڈانرک کول غوری فاریبا.

اونر دیکبالر مینیجر اونرے ہسپتال یا دوسرا دیکبالر ترتیبات و تو گھرت زانتے یو مدد غوری فاریبو. زودی اونے ہسپتال وٹ داخل و توئلے مدد و لا اونے دیکبالر مینیجر و (888) 999-2404 (TTY: 711) وٹ کول غورو.

صحتی دیکبالر و لا آغوری ہدایت زنادار وصیت، یا وکالت نامہ پاور آف اٹارنی فوراعور

زودی اونے نیزر لا فیصلہ لو بیار قابل نوو توئلے اونو تو اینر بابوتے ہدایت دیار حق آسے دے کی اونے کی غورانتو سوو. بعض وقتت مانوش حادثہ یا خطرناک بیارام وگلر سببے نیزر لا صحتی دیکبالر فیصلہ وگل لویتے ناقابل ویزاغوی. اے حالت وٹ اونے کی غورانتو سوو یان ہونبار حق اونو تو آسے. یانر مطلب ویلدے اونے اگان "آغوری ہدایت" تیار غوری فاریبا.

آغوری ہدایت مختلف قسم آر اینر مختلف نام آسے. "بانسی تاکار ارادہ" آر "صحتی دیکبالر و لا پاور آف اٹارنی" نامی ہابوسفونتا ویلدے آغوری ہدایتر مثال وگل.

اونے آغوری ہدایت دیتو سونے یانر بابتے اونے فیصلہ لو بیبا. اونر خدمت دویا وگلے آغوری ہدایت نامہ کن غوری بانابو آر استعمال غوریبو یانر بابتے بیان دی فاریبو. لیکن، ایٹارا اونرے اگان تاکیبو لا مجبور غوری نوفاریبو یاتو زودی اونر ہانسے نوتائلے اونر لوی فرقی سلوک غوری نوفاریبو.

زودی اونے آغوری ہدایت وگلر بابتے آرو زانیتو سو توئلے اونر خدمت دویا لوی رابطہ غورو. اونے وسکونسن ڈیپارٹمنٹ آف ہیلت سروس (DHS) و ریب سائٹ <https://www.dhs.wisconsin.gov/forms/advdirectives> وٹ آغوری ہدایت فارم وگل لوی فاریبا.

اونو تو کوالٹی ایشورنس و ر DHS ڈیویژن وٹ شکایت داخل غوریبار حق آسے زودی اونر آغوری ہدایت، بانسی تاکیبار ارادہ، یا پاور آف اٹارنیبر خوائش وگل مانا نوزا. اونے کوالٹی ایشورنس و ر DHS ڈیویژن و رے (800) 642-6552 وٹ کول غوری شکایت داخل غویتے مدد لوی فاریبا.

نیا علاج آر خدمت وگل

- مولینار ہاسے نیا قسم خدمت آر علاج فورینگا غوریبار کاروائی آسے. فورینگا غوریبار حصہ ہیسافے، مولینازین غوریبو:
- سائنسور بحثابحت آر دیکبالر معیار فورینگا غوری نیا علاج یا خدمت وگل محفوظ آر بہالا غوریبو دے یان تاکید غوریبو.
- حکومتے علاج یا خدمت منظوری دی بے نے سائبو.

دوسرا انشورنس

اونر ہانسے BadgerCare Plus یا Medicaid SSI سارا دوسرا ہونو بیمہ آسے نے اونر خدمت دویارے ہوئیا۔ اونر خدمت دویاتو مولینارے بیل غوریار آگے اونر دوسرا بیمارے خاماخا بیل دیبو۔ زودی اونر مولینا نیٹ واکر خدمت دویا اونر دوسرا بیمہ قبول نو غورے توئے مولینارے بیل غوریار آگے اونر دوسرا بیمارے خاماخا بیل دیبو۔ زودی اونر مولینا نیٹ واکر خدمت دویا اونر دوسرا بیمہ قبول نو غورے توئے

زودی اونے لوری زائلے

زودی اونے لوری زائلے اونر کاؤنٹی یاتو قبائلی ایجنسی لوی رابطہ غوریبا۔ زودی اونے ہونو دوسرا کاؤنٹیت لوری زائلے اونوٹو نیا کاؤنٹیت کاؤنٹی یاتو قبائلی ایجنسی لوی رابطہ غوریورے BadgerCare Plus یاتو Medicaid SSI وَا اونر قابلیت خاماخا اپ ڈیٹ غورافوریبو۔

زودی اونے مولینار سروس علاقائو بائری لوری زائلے (800) 291-2002 وَا HMO انرولمنٹ ماہرورے کول غوریبا۔ ایتارا اُغوا نیا HMO فسن غویئے اونرے مدد غوریبو زیبا اونر نیا علاقات خدمت غورے۔

اونر Medicaid کوریج وَا تبدیلی

زودی اونے فارواڈ ہیلت یاتو BadgerCare Plus یاتو Medicaid SSI HMO وَا نیا BadgerCare Plus یاتو Medicaid SSI HMO وَا لوزیزو، توئے اونوٹو این غوریبار حق تائبو:

- اونر ایہونر خدمت دویا وَا گھرے دیہا جاری راکنبار آر 90 دن فوجنتو اونر حالی خدمت وَا گل لوئبار۔ اونے داخلا لوئبوشت مہربانی غوری اونر نیا HMO رے کول غورو تاکہ ایتارارے اونر خدمت دویا ہون این زائانی دیفارو۔ زودی اے خدمت دویا 90 دنور بعدے یو HMO نیٹ واک وَا نوتاکے، توئے اونے اُغوا نیا خدمت دویا فسن غوریبا زیبا HMO نیٹ واک وَا آسے۔
- این خدمت وَا گل لویبا زین اونرے صحترخطرناک خطرہ یا ہسپتال وَا داخل وَا ونوٹو بانسی بوَا لاگے۔

اونر کوریج تبدیل بابتے آر ویشی معلومات وَا مولینا ممبر سروسز وَا رے (888) 999-2404 (TTY: 711) وَا کول غورو۔

HMO موقوف غورا

مولینا وَا بلدے اُغوا صحتی دیکبال غورویا تنظیم، یا HMO.HMO وَا گل وَا بلدے انشورنس کمپنی وَا گل زیتارا فسن غوجا خدمت دویا وَا گلر خدمت وَا گل دے۔

عام ہیسافے، BadgerCare Plus آر Medicaid SSI وَا ذریعہ صحتی دیکبالر شوئدا فائیلو اونوٹو HMO وَا خاماخا داخل وَا فوریبو۔ HMO موقوف غورار معنی وَا بلدے اونوٹو اونر BadgerCare Plus یاتو Medicaid SSI شوئدا فائیلو HMO وَا شامل وَا بیبار ضرورت نائی۔ اکثر موقوف غورا وَا گل صرف مختصر مدت وَا دیازا۔ این عام ہیسافے اونرے اُغوا HMO وَا داخلہ لویبار آگے علاجرا اُغوا کوس فوراعوریبار موقع دیا۔ زودی اونے بافو اونوٹو HMO داخلاتو بائری اُتبار ضرورت آسے توئے مزید معلومات وَا HMO انرولمنٹ ماہرورے (800) 291-2002 وَا کول غورو۔

شکایت یا اپیل داخل غورون

شکایت وگل

شکایت کی؟

زودی اونه آنرار منصوبہ یا خدمت دویا وگل لوی ناخوش و تونلے اونوٹو شکایت داخل غوریبار حق آسے. شکایت وبلدے مولینا یا نیٹ واکر خدمت دویا وگلر بابتے زیہونو نالیش زیانر تعلق اونر صحتی دیکبالر خدمت بابتے مولینار لویا فیصلہ لوی نئی. اونه خدمت یا دیکبالر معیار، خدمت دویا یا هام غورویار بدسلوک، آر ممیر ہیسافے اونر حق وگلر احترام نو غورار ٹوٹلا شیز وگلر بابتے شکایت داخل غوری فاریبا.

ہونے اگان شکایت داخل غوری فاریبو؟

اونے اگان شکایت داخل غوری فاریبا. اکزن اجازت و لا نمائندہ، قانونی فیصلہ بانویا، یا خدمت دویاے و نر لا شکایت داخل غوری فاریبو. زودی ہونو اجازت و لا نمائندہ، یا خدمت دویاے اونر لا شکایت داخل غورے تونلے آنرا اونر اجازت و لا اونر لوی رابطہ غوریوم.

ہون وقت آئی اگان شکایت داخل غوری فاریوم؟

اونے (یا اونر نمائندہ) زیہونو وقت شکایت داخل غوری فاریبو.

آئی مولینار ہاسے شکایت کن غوری داخل غوجوم؟

مولینار ممیر ایڈووکیٹ و رے **(888) 999-2404** و ت کول غورو، یا تو آنرار ہاسے نیسر ٹیکنات لیکھو زودی اونر ہاسے ہونو شکایت تاکے:

Molina Healthcare of Wisconsin
Attn: Member Appeals and Grievances
P.O. Box 182273
Chattanooga, TN 37422

زودی اونه مولینار ہاسے اگان شکایت داخل غورو، تونلے اونه مولینار شکایت آر اپیل کمیٹی ہاسے ذاتی بافے یا تو فون و ت حاضر و بیار موقع فائبا. مولینار ہاسے شکایت فائبار تاریخ ویتے 30 دن لائبو تاکہ شکایت حل غوریبار فیصلہ دیازا.

ہونے آنرے اگان شکایت داخل غوریتو مدد غوری فاریبو؟

مولینار ممیر ایڈووکیٹ مسئلہ غان حل غویٹے یا شکایت داخل غویٹے اونر فوانتی هام غوری فاریبو.

زودی اونه مولینار بائرے ہونو کیولوی مسئلہ غانر بابتے ہوتا ہویتو سو، تونلے اونه وسکونسن HMO اومبڈس فروگرام و رے **(800) 760-0001** و ت کول غوری فاریبا. اومبڈس فروگرامے اونرے مسئلہ حل غویٹے یا مولینارے قانونی شکایت لیکیبولاً مدد دیتو فارے. زودی اونه Medicaid SSI فروگرام و ت شامل ویلے، اونه شکایت داخل غویٹے مدد و لا SSI خارجی ایڈووکیٹورے **(800) 928-8778** و ت کول غوری فاریبا.

زودی آئی مولینار جواب لوی متفق نولے کی غوریوم؟

زودی اونے اونر شکایتز بابتے مولینار جواب لوی متفق نولے، اونے وسکونسن ڈیپارٹمنٹ آف ہیلت سروسز (DHS) وں ہاسے اونر شکایت نظر ثانیہ درخواست غوری فاریبا۔

ایڑے لیکو: BadgerCare Plus and Medicaid SSI

HMO Ombuds

P.O. Box 6470

Madison, WI 53716-0470

یاتو کول غورو: (800) 760-0001

زودی آئی شکایت داخل غوری تونلے آنر لوی الک سلوک غورازنبو نیکی؟

اونے شکایت یا نالیش داخل غونجودے یانر لا اونر لوی دوسرا ممبروتوارے الک سلوک نو غوریبو۔ اونر صحتی دیکبال آر شوندا وگلت اثر نو فوریبو۔

اپیل وگل

اپیل کی؟

زودی اونے مولینار غونجے دے فیصلہ لوی ناخوش وبلے اونوتو اگان اپیلر درخواست غوریبار حق آسے۔ اپیل وبلدے مولینالا ان اگان فیصلار نظر ثانیہ غوریبار اگان درخواست زیان اونر خدمت وٹ اثر ڈالے۔ اے فیصلہ غینورے شوندار خلاف فیصلہ بولی ہوازا۔

شوندار خلاف فیصلہ نیسر زیہونو کیسو ویتوفارے:

- مولینا اونے ایہون فوودے خدمت روکیتو، موقوف غوتو یا ہومائی دیبار منصوبہ غونجے۔
 - مولینا اونے طلب غونجودے اگان خدمت انکار غوریبار فیصلہ غونجے۔
 - مولینا اگان خدمت وٹا تیا نو دیبار فیصلہ غونجے۔
 - مولینا اونورے این تیا ادائی غوریتو ہوئیے زینور ادائی لازم ووا بابتے اونوتو بیشاش نو غورو۔
 - زیہون اونے صرف اکزن HMO وں فوانتی غانگ علاقات تاکو Molina ہونو غیر نیٹ واک خدمت دویاتو اگان خدمت فائیولا اونر درخواست رد غوریبار فیصلہ غونجے۔
 - مولینا وقت مطابق خدمت وگل وں انتظام یا بندوستو نو غورے۔
 - مولینا اونر شکایت یاتو اپیل حل غوریبو لا لازمی وقت نو مانیر۔
- مولینا اونرے اگان شیڑی دفیڑانبو زودی اونے شوندار خلاف فیصلہ فوؤ۔

اپیل ہونے داخل غوری فاریبو؟

اونے اگان اپیل داخل غوری فاریبا اکزن اجازت وٹا نمائندہ (وکیل اوڈا)، قانونی فیصلہ بانویا، یا خدمت دویابے وٹر لا اپیل داخل غوری فاریبو۔ زودی ہونو اجازت وٹا نمائندہ یا خدمت دویا اونر اپیلر درخواست غورے تونلے آنرا اونر اجازت وٹا اونر لوی رابطہ غونجوم، زودی اونے اونر انکاری شیڑی شامل غوریبورے رضامندیہ فارم استعمال غوریبورے ایتارارے لئیگھا رضامندی نو دودے اونلے۔

ہون وقت آئی اگان اپیل داخل غوری فاریوم؟

اونوتو (یا اونر نمائندہ) شیڑیت آسے دے تاریک ویتے 60 دنر بوترے اپیلر درخواست غورونسا زینوت شوندار خلاف فیصلہ بیان غورا غیے۔

آنی مولینار ہاسے اپیل کن غوری داخل غوریوم؟

زودی اونے شوئدار خلاف فیصلار خلاف اپیل غویٹو سو، توئلے اونے مولینار ممبر ایڈووکیٹ وورے (888) 999-2404 (TTY: 711) وٹ کول غوری فاریبا یا نیسر ٹیکانات لیکھی فاریبا:

Molina Healthcare of Wisconsin
Attn: Member Appeals and Grievances
P.O. Box 182273
Chattanooga, TN 37422

زودی اونے مولینار ہاسے اگان اپیلر درخواست غورو، توئلے اونے مولینار شکایت آر اپیل کمیٹی ہاسے ذاتی ہافے یاتو فون وٹ اپیل غوریبار موقع فائبا. اونر اپیلر درخواست غوری بعدے، فیصلہ دیوولا مولینایے 30 کیلنڈر دن فائبو.

زودی آنی فیصلالا 30 دن انتظار غوری نو فاری توئی کی ویبو؟

زودی اونے یا اونر ڈاکٹر سینتاغورے 30 دن فآن انتظار غورا اونر صحت یا اونر ڈیلی ہام انجام دیبار صلاحیتورے یشی نقصان دیبو، توئلے اونے جلدی اپیلر درخواست غوری فاریبا. زودی مولینا اونر جلدی اپیلر ضرورت لوی اتفاق و، توئلے اونے 72 گھنٹار بوترے اگان فیصلہ فائبا.

اگان اپیلر درخواست غویٹے آنرے ہونے مدد غوری فاریبو؟

زودی اونوٹو اپیلر درخواست لیکھی تے مدد لاغے، توئلے مہربانی غوری مولینا ممبر ایڈووکیٹ وورے (888) 999-2404 وٹ کول غورو.

زودی اونے مولینار بائرے ہونوکیولوی ہوتا ہوتو سو، توئلے اونے (800) 760-0001 وٹ Medicaid آر BadgerCare Plus وٹ SSI اومبڈس وورے کول غورو. زودی اونے Medicaid SSI فروگرام وٹ شامل ویلے، اونے اونر اپیلر ہابٹے مدد و لا SSI خارجی ایڈووکیٹورے (800) 708-3034 وٹ کول غوری فاریبا.

آنر اپیلر وقت آنی خدمت کی جاری راکھی فانجوم نے؟

زودی مولینا اونر ایہون فوودے اگان خدمتورے روکیٹو، موقوف غویٹو یاتو ہوم غوریبار فیصلہ غویلے، اونوٹو اونر اپیلر وقت اونر فائتوتائبو لا عرض غوریبار حق آسے. اونوٹو اگان مخصوص وقت بوترے اونر درخواست مئیل دیفیڑا، فیکس غورا یاتو ایمئیل غورا فوریبو، زیان آگے ویبو:

• مولینا اونر خدمت وگلورے روکیٹو یاتو ہوم غونٹو منصوبہ غونجے دے اے تاریکت یاتو یار آگے

• اونر خدمت ہوم غورا زائبوہوی اطلاع فائبار 10 دنر بوترے

زودی اونر اپیلر ہابٹے مولینار فیصلہ اونر موافق نو، توئلے اونر اپیلر کارروائیر وقت فائبودے خدمتلا مولینارے واپس ٹیا ادائی غورا فوریتوفارے.

زودی آنی اپیلر درخواست غوری توئلے آنر لوی کی فرقی سلوک غورا زائبو نے کی؟

اونے اپیلر درخواست غونجودے یانر لا اونر لوی دوسرا ممبروٹوارے الک سلوک نو غوریبو. اونر صحتی دیکبار معیار آر دوسرا شوئدا وگلٹ اثر نو فوریبو.

آنی زودی آنر اپیلر ہابٹے مولینار فیصلالا لوی اتفاق نویلے کی ویبو؟

زودی اونے اونر اپیلر ہابٹے مولینار فیصلہ لوی اتفاق نویلے اونے Wisconsin Division of Hearing and Appeals (وسکونسن وور فونانی آر اپیلر شعبہ) لوی اگان انصافانہ فونانیر درخواست غوری فاریبا. نیسر انصافانہ فونانی وگلر ہابٹے آرو شیکھو.

انصافانہ فونانی وگل

انصافانہ فونانی کی؟

انصافانہ فونانی ویلڈے اونر اپیل وٹ مولینار فیصلار وڑے اونے تاکوڈے کاؤنٹیر انتظامی قانونر جج وڑ طرفتو نظر ثانی۔
انصافانہ فونانیلا درخواست غوریبار آگے اونوتو فونلا مولینار باتسے اپیل غورا فوریبو۔

آنی ہون وقت انصافانہ فونانیلا درخواست غوری فانجوم؟

اونر اپیلر بابتے مولینار لئیگھا فیصلہ فائبار تاریکور 90 دنر بوترے اونتو انصافانہ فونانیر درخواست غورافوریبو۔

آنی کن غوری انصافانہ فونانیلا درخواست غوری فانجوم؟

زودی اونے انصافانہ فونانی سو، تونلے اگان لئیگھا درخواست ایڑے دیفیڑو:

Department of Administration
Division of Hearings and Appeals
P.O. Box 7875
Madison, WI 53707-7875

فونانیت اونر نمائندگی غوریبار حق آسے، آر اونے اگوا دوستورے مدد و لا ائیغباریبا۔ زودی اونوتو معذوریلا یاتو زبانر ترجمہ غوریبو لا
خصوصی انتظامر ضرورت و، تونلے مہربانی غوری 608-266-7709 وٹ کول غورو۔

آنرے ہونے انصافانہ فونانیلا درخواست غوریتو مدد غوری فاریبو؟

زودی اونوتو انصافانہ فونانیلا درخواست لیکھیتو مدد و ضرورت و، تونلے مہربانی غوری Medicaid SSI آر BadgerCare Plus اومبڈس وڑے (800) 760-0001 وٹ کول غوریبا۔ زودی اونے Medicaid SSI فروگرام وٹ شامل ویلے، اونر مدد و لا SSI خارجی
ایڈووکیٹورے یو (800) 708-3034 وٹ کول غوری فاریبا۔

آنی کی آنر انصافانہ فونانیر وقت خدمت لووا جاری راکھی فانجوم؟

زودی مولینا اونر ایہون فوڈے اگان خدمتورے روکیتو، موقوف غویٹو یاتو ہوم غوریبار فیصلہ غویلے، اونوتو اونر مولینار اپیل آر انصافانہ
فونانیر وقت اونر خدمت فائتوتائیولا عرض غوریبار حق آسے۔ اونوتو اونر انصافانہ فونانیر وقت خدمت جاری راکھیتو درخواست غورا فوریبو،
این کی اونے اونر مولینا اپیلر وقت آگے ویتے خدمت جاری راکھیبولا درخواست غوئجودے ویلے یو۔ اونوتو اگان مخصوص وقر بوترے اونر
درخواست دیفیڑا، فیکس غورا یاتو ایمیل غورا فوریبو، زبان آگے ویبو:

- مولینا اونر خدمت وگلورے روکیتو یاتو ہوم غونٹو منصوبہ غونجے دے اے تاریکت یاتو یار آگے
- اونر خدمت ہوم غورا زائبوہوئی اطلاع فائبار 10 دنر بوترے

زودی انتظامی قانونر جج وڑ فیصلہ اونر موافق نو، تونلے اونر اپیلر کارروائی وگلر وقت فائتو دے خدمتلا مولینارے واپس
ٹیا ادائی غورا فوریتوفارے۔

زودی آنی انصافانہ فونانیر درخواست غوری تونلے آنر لوی کی فرقی سلوک غورا زائبو نے کی؟

اونے انصافانہ فونانیر درخواست غوئجودے یانر لا اونر لوی دوسرا ممبر وٹوارے الک سلوک نو غوریبو۔ اونر صحتی دیکبالر معیار آر دوسرا
شوندا وگلٹ اثر نو فوریبو۔

اونر حق وگل

1. اونوتو هام وت آيے دے اے طريقه لوي معلومات فائبار حق اونوتو آسے. اينت شامل آسے:

- زيھونو BadgerCare Plus يا Medicaid SSI وُر کور غوئجا خدمتور وقتت اونر فوانتي دوباشی رائبار اونور حق.
- اے ممبر ہینڈ بک وُرے دوسرا زبان ياتو فارميٹ وت فائبار اونور حق.

2. اونوتو عزت، احترام آر انصاف لوي آر رازدارير خيال راکھي برتو فائبار حق آسے. اينت شامل آسے:

- فرقی سلوک وتو آزاد تائبولا اونر حق. مولیناتو ان قانون وگلر خاماखा پابندی غور افوريبو زين اونرے فرقی سلوک آر غير انصافی سلوک وتو بانسائبو. مولینا نیسر شيز غینت نظر نو دیورے ہر قابل ممبر وگلورے کور غوئجا خدمت وگل دے:

- عمر
- رنگ
- معذوری
- قومی اصل
- قبیلہ
- مایامرد
- دھورمو
- جنسی توجہ
- جنسی شناخت

ہر طبی ہیسافے ضروری، کور غوئجا خدمت وگل فاذا آر ہر ممبر وگلرے ایک ڈوئلا طریقہ لوي دیا زا. مولینا لوي تعلق آسے دے ہر مانوش یا تنظیم وگل زینے خدمت وگل ممبر وگلرے حوالہ دے ياتو سفارش غورے ایتارا ہر ممبر وگل وگل ایک ڈوئلا طریقہ لوي ایاں غوریبو.

- زبردستی، نظام، آسانی ياتو بدلا لوار کارروائیلا استعمال وودے زيھونو قسمر برداشت ياتو اکیلا راکتو آزاد تائبولا اونر حق. یانر معنی ویدے اونرے ہونو خاص طریقہ لوي برتاؤ غوئیے، اونرے سزا دیتے، یا ہونو کیولا یان فائدہ مند دے بوزی روکا ياتو زبردستی اکیلا رائبار وورے مجبور غورائو اونے آزاد ویبار حق آسے.

- اونر رازداریر حق. مولیناتو خاماखा اونر ذاتی آر صحتی معلوماتر رازداری حفاظت وگل قانون وگل اتباع غور افوريبو. مزید معلومات وگل مولینار رازداری استعمالر اطلاع سو.

3. فیڈرل آر ریاستی قانون وٹ دیاغیے دے اے موزین اونوٹو صحتی دیکبالر خدمت فائبار حق آسے۔ اینٹ شامل آسے:

- زیہون اونوٹو ضرورت ویبو کور غوئجا خدمت وگل فائبار آر اونے لووت فائبار اونر حق۔ زیہون طبی لحاظوٹو مناسب ویبو، خدمت عین دن وُر 24 گھنٹا، ہفتار سات دن خاماخا فاز افریبو۔

4. اونوٹو اونر صحتی دیکبالر بابتے فیصلہ وگل لویبار حق آسے۔ اینٹ شامل آسے:

- قیمت یا شوئدار کوریج وُر میگا نو سائیورے علاجی اختیار وگلر بابتے اونر معلومات فائبار حق۔
- طبی یا ہاراسیرار علاج اونر قبول یا انکار غورار آر اونر دیکبالر بابتے فیصلہ وگل غوئتے اونر حصہ لویبو لا حق۔
- اونے زودی اونر ارادہ ظاہر غوری نو فائلے مستقبل وٹ اونے فائبارے صحتی دیکبالر قسمر اونر منصوبہ بندی آر اسٹا دے ہاندیبیار حق۔ اونے اگان آغوری ہدایت، زندار وصیت، یاتو صحتی دیکبال و لا وکالت نامہ پاور آف اٹارنیفور اغوری اے فیصلہ عین لوی فاریبا۔ مزید معلومات و لا صفحہ 32 وٹ سو اگان آغوری ہدایت، زندار وصیت، یاتو صحتی دیکبال و لا وکالت نامہ پاور آف اٹارنی فور اغورا۔
- زودی اونے خدمت دویار علاجس سفارش لوی اتفاق نوئلے اگان دوسرا رائی و لا اونر حق۔ اگان دوسرا رائی کن غوری فائبو یانر مزید معلومات و لا ممبر سروسزورے کول غورو۔

5. آنرار خدمت دویا وگلر آر مولینا استعمال غورے دے زے ہونو ڈاکٹوروز ترغیبی منصوبہ عینر بابوتے اونوٹو زانیبار اگان حق آسے۔ اینٹ شامل آسے:

- مولیناٹو کی آنرار ڈاکٹر لوی خصوصی مالی انتظام وگل (ڈاکٹوروز ترغیبی منصوبہ) آسے نے ایان فوسار لوئبار حق زینے اونوٹو ضرورت ویتوفارے دے اینٹیال ریفارل آر دوسرا خدمت وگلر استعمالرے اثر غوریتفارے۔ اے معلومات فائبو لا، آنرار ممبر سروسز ڈیپارٹمنٹورے (TTY: 711) 999-2404 (888) وٹ کول غوریبا آر آنرار ڈاکٹوروز ڈیا دیار انتظام وگلر بابتے معلومات و لا عرض غوریبا۔
- مولینا نیٹ واکر خدمت دویا بابتے معلومات و لا اونر عرض غوریبار حق، زیڑے خدمت دویار تعلیم، بوڈ وُر تصدیق، آر دوبارہ تصدیق شامل آسے۔ اے معلومات فائبو لا، آنرار ممبر سروسز ڈیپارٹمنٹورے (TTY: 711) 999-2404 (888) وٹ کول غورو۔

6. اونوٹو خدمت دویار ہانسوٹو اونر میڈیکل ریکاڈ وگل وُر نسخہ وگل طلب غوریبار حق آسے۔

- اونر ڈاکٹر زودی تصحیح غوئتے اتفاق وُو توئلے اونے اونر میڈیکل ریکاڈ وٹ غلط معلومات صحیح غوری فاریبا۔
- اونر میڈیکل ریکاڈ وُر نسخہ فانتو عرض غوریبالا یاتو تبدیل غوریبالا مدد و لا (TTY: 711) 999-2404 (888) وٹ کول غورو۔ مہربانی غوری خیال راکھیبا اونوٹو اونر میڈیکل ریکاڈ وُر نسخہ فائبالا ڈیا دیا فوریتوفارے۔

7. اخلاقی یاتو دینی اعتراض و سببے مولینار ماتحتے فانوزاد اینڈلا زیہونو Medicaid وُر کور غونجا شوئدا وگلر بابتے اونوتو زانی فاریبیار اگان حق آسے. اینت شامل آسے:

- اونر فارواڈ ہیلت کاڈ استعمال غوریورے فارواڈ ہیلت وُر ذریعہ اے خدمت وگل فائبار بابتے اونر زانیفاریبیار حق.
- زودی مولینا اخلاقی یا دینی اعتراض سببے اونر طلب غونجا اگان خدمت کور نو غورے تولے اونے مولیناٹو نیلی زانیفاریبیار حق.

8. زودی اونے اونر دیکبال یا خدمت وگل لوی راضی نولے اونوتو اگان شکایت، نالیش، یا اپیل داخل غوریبار اگان حق آسے. اینت شامل آسے:

- انصافانہ فونانیر درخواست غویتے اونر حق آسے زودی اونے اونر اپیل بابتے مولینار فیصلہ لوی راضی نو یاتو زودی مولینا اونر اپیلر جواب وقتر وورے نودیلے.
- زودی اونے اونر شکایت بابتے مولینار فیصلہ لوی ناخوش و یا زودی مولینا اونر شکایتر جواب وقتر وورے نودے تولے صحتی خدمت شعبار هانسے شکایتر نظر ثانی غوریبار درخواست غویتو اونر حق آسے.
- شکایت، اپیل، یا انصافانہ فونانی غوریبار طریقہ بابتے مزید معلومات وُلا، صفحہ سو 34، اگان شکایت یاتو اپیل دائر غورا.

9. اونوتو مولینا، ایتارار خدمت وگل، ایتارار ڈاکٹر وگل، دیکبال غورویا وگل، آر ممبرور حق وگل آر ذمہ داری وگلر بابتے معلومات فائبار حق آسے. اینت شامل آسے:

- تبدیل سالو وویبار تاریکور هوم از هوم 30 دن آگے مولینات زے هونو بورو تبدیلر بابتے اونر زانیار حق.

10. اونوتو مولینا آر ایتارار نیٹ واکر ناموافق سلوک سارا نیزر حق آزاد بافے استعمال غورار اگان حق آسے. اینت شامل آسے:

- مولینار ممبرور حق آر ذمہ داری فولوسیر بابتے اونور مشورہ دیار حق.



اونر ذمہ داری وکُل

- اونر ذمہ داریت آسے ہر معلومات دیا زین مولینا آر ایٹارار خدمت غورویا وکُلنو دیکبال غوریبولا ضرورت ویبو۔
- اونر ذمہ داریت آسے اونر لوی کن غوری سب سے شندریافے رابطہ غوریبو آر ہوتاہویبو یان مولینارے زاناندیبا۔ اونر ذمہ داریت آسے مولینار رابطہ وکُلر جواب دیا۔
- اونر ذمہ داریت آسے دیکبال وکُل اے منصوبہ آر ہدایت وورے عمل غورا زینر بابتے اونے اونر خدمت دویا لوی اتفاق ویو۔
- اونر ذمہ داریت آسے اونے اونر صحتی مشاکلرے بوزی لوون آر اونر دیکبال غورویا لوی علاج مقصد وکُل بانامازے حصہ لوون۔

مولینا مازے ممبر شپ ختم غورا

اونے مولینامازے داخل ویبار فونلا 90 دنر بوترے زیہونو سببے HMOs وورے تبدیل غوری فاریبا۔ اونر فونلا 90 دنر بعدے، اونرے آئندہ نو ماش وکُل مولینار داخلاتو "بند" غورازائبو۔ اونے HMO وکُل تبدیل غوریبار صرف قابل ویبا زیہون اے "بند" مدت ختم و زودی مولیناتو اونر ممبرشپ ختم ویبار سبب نیسربیان غونجا غینوتو ہونو آگان نو:

- زودی وسکونسن وُر صحتی خدمت وکُلر شعبہ (DHS) مولینار وورے پابندی یا وقتی شرائط دیلے اونوتو ہونو وجہ سارا HMO وکُل تبدیل غوریبار حق آسے۔
- اونوتو زیہونو وقتت مولینار ممبر شپ ختم غوریبار حق آسے زودی:
 - اونے مولینار سروس ایریاتو بانرے زائلے۔
 - مولینا اخلاقی یا دینی اعتراض وکُلر طلب غونجا خدمت کور نو غورے۔
 - اونوتو ایکی وقتت اک یا آرو بیشی خدمت ضرورت ویلے آر اونے این بگین دیکبال غوریبار نیٹ واکر بوترے نو فائلے۔ این عملت آنبودے زودی اونر دیکبال غورویا فیصلہ غورے خدمت وکُلرے الگ بافے فائلے اونرے غیر ضروری خطرات فیلائتو فارے۔
 - دوسرا سبب وکُل، زینوت آسے دیکبالر ناقص معیار، کور غونجا خدمت وکُلر فائتے ہومی، یا اونر دیکبالر ضروریات وکُلر فورا غویتو تجربہ کار خدمت دویا وکُلر ہومی۔

زودی اونے HMOs تبدیل غویتو یا BadgerCare Plus یا Medicaid SSI ورفروگرام وکُلنو فورافوری نیلی زائتو فسن غورو، تونلے اونر ممبرشپ ختم وا فوجنتو مولینار ذریعہ اونوتو صحتی دیکبالر خدمت لووا خاما جا ری راکونسا۔

کن غوری HMOs تبدیل غوریبا یا BadgerCare Plus یا Medicaid SSI وکُلنو فورافوری نیلی زائبا ایانر بابتے مزید معلومات وکُلر، HMO وُر داخلار ماہر لوی (800) 291-2002 وکُلر رابطہ غورو۔

دھوکا، فضول خرچی آر تجاوزی

زودی اونٹو Medicaid فروگرام وُر بابتے دھوکا یا فضول خرچیر شبہ ویلے، اونے یان ریپوٹ غوری فاریبا. مہربانی غوری ایڑے زو
www.reportfraud.wisconsin.gov

مولینا شبہ وُلا دھوکا، فضول خرچی آر تجاوزیر ہر واقعہ روکیوولا، شناخت غوریوولا آر ریپوٹ غوریوولا وعدہ دیر. دھوکا، فضول
خرچی اور تجاوزیر معنی ویلدے زیہونو ممبر، زیہونو خدمت دویا یا دوسرا ہونو مانوشے وسکونسن Medicaid فروگرام یا مولینار
وسائل غلط استعمال غوری.

دھوکا:

ہونو مانوشر طرفتو زانی بوزی دھوکا یا غلط بیان ان علم لوی غورا غیے دھوکا دیار نتیجمازے ایٹار آلا یا دوسرا ہونو مانوشلا کیسو بے قانونی
فائدہ ویٹوفارے. ایسے ان قانون شامل غورے زینت رواجی فیڈرل یا اسٹیٹ قانون وُر ماتحتے دھوکا شکل تاکے. (42 CFR §455.2)

فضول خرچی:

صحتی دیکبال وُر خرچہ زینورے آنرا دیکبالر معیار ناقص نو غوری ہومانی فاریوم.

تجاوز:

عادت زین بہالا مالی، تجارتی یا طبی طریقہ مطابق نئی. ایئر نتیجمازے Medicaid فروگرام وُلا غیر ضروری خرچہ ویو یا خدمت وُلا خرچہ
ویو زین طبی ہیساھے ضروری نو یا زین صحتی دیکبال وُلا فیشاداری ہیساھے مانی لویا معیار فورا غورات ناکام تاکے. اینت وصول غورویار
عادت یو شامل تائیو زینر نتیجمازے Medicaid فروگرام وُت غیر ضروری خرچہ فورے. (42 CFR §455.2)

آنرا دھوکا، فضول خرچی آر تجاوزیر منصوبہ مولینا، ایٹارار ہامور مانوشوگل، ممبروگل، خدمت دویاؤگل، ٹیادویا آر قانون تنفیذ
غورویا وُگلرے مدد غورے. اے منصوبہ یے ہامور زور بارای، فضول خرچی ہومانی آر خدمت وُر معیار بہتر بانائ مدد غورے.

- آنرا دھوکا، فضول خرچی آر تجاوزی روکا، سیٹو غورا آر تحقیق غورارے اہمیت دی لوی.
- آنرا اسٹیٹ آر فیڈرل قانون لوی عمل غوری.
- آنرا دھوکا، فضول خرچی آر تجاوزیر شبہ وُلا تمام معاملاتر تحقیق غوری. ضرورت فوئلے آنرا جلدی سرکاری
ادارہ وُگلرے ایئر اطلاع دی.
- آنرا مناسب سزا دیار کارروائی غوری. اینت سونری، خدمت دویار حیثیت آر/یا ممبر شپ ختم وُوا شامل تائتوفارے.

اونے آنرے اونر نام نو هوئیورے ممکن دھوکا، فضول خرچی آر تجاوزیر بابوتے اطلاع دی فاریبا.

Medicaid وُر شبہ وُلا دھوکا یا تجاوزیر رفوٹ دیبولّا، Molina Healthcare Alertline وُرے (866) 606-3889 وُت کول غورر یا MolinaHealthcare.alertline.com وُت وُن لائن رفوٹ فارم فوراً غورو.

ایڑے کیسو طریقہ مانی اونے دھوکا روکیبولّا مدد غوری فاریبا:

- اونر مولینا ممبر شناختی کاڈ، میڈیکل شناختی کاڈ یا شناختی نمبر دوسرا کیورے نو دیو. دیکبال غورار وقتت این صرف اُغوا صحتی دیکبال دویارے، اگان کلینک پاتو ہسپتالورے دیو.
- ہونوٹے اونر مولینا ممبر شناختی کاڈ کیورے ادھار نودیو.
- ہونوٹے خالی انشورنس فارم وُت دستخط نو غونجو.
- اونر سوشل سیکیورٹی نمبر دیبار وقتت ہوشیار تائبا.



رازداری مشق وکٹر اطلاع

اونر رازداری آنرا اہم. آنرا اونر رازداری احترام آر حفاظت غوری.

مہربانی غوری اے اطلاع غان دھیان دیورے فورو. یانے اونرے ہؤدے اونر محفوظ صحتی معلومات (PHI) ہونے سائی فاریبو. یانے اونرے ہؤدے آنرا این شیئر غوریبار آگے ہوتے اونوٹو ٹھیک آسے نے فوسار غوٹوم. یانے اونرے ہؤدے ہوتے اونوٹو ٹھیک آسے نے فوسار نو غوری آنرا این شیئر غوری فاریوم. یانے اونرے آرو ہؤدے اونوٹو اونر معلومات سائبار آر تبدیل غوریبار کی حق وکٹر آسے.

اونر صحت آر آمدنی بابوتے معلومات خفیہ تائیو. قانونے ہؤدے آنراٹو اے قسمر معلوماترے، زینورے PHI ہوزا، آنرا ممبر وکٹر لا خاماھا محفوظ راکھا فوریبو. یانر معنی ویدے زودی اونے ایہون ممبر ویلے یاتو آگے ممبر آشیلاڈے این اوئلے، اونر معلومات محفوظ آسے.

PHI ویدے صحتی معلومات زین آنرا ذریعہ استعمال یاتو شیئر غورازا. اینت شامل تانت فارے:

- نام
- ممبر آئی ڈی نمبر
- قبیلہ
- نسل
- سماجی ضروریات
- زبان
- جنس
- جنسی شناخت
- جنسی توجہ

آنرا اونر صحتی شوندا وکٹر دیبو لا اونر معلوماتر استعمال آر شیئر غوری. کن غوری اونر معلومات استعمال یا شیئر غورازائو یان آنرا اونرے زانائو سائی.

زینو لا آنرا اونر PHI رے استعمال یا شیئر غوریتقاری:

- اونر علاج غوریبے لا
- اونر صحتی دیکبال و لا تیا دیبے لا
- اونے فؤودے دیکبالر معیار نظرسانی غوریبے لا
- دیکبال و لا اونر فسن وکٹر بابتے اونرے ہوئیے لا
- آنرا ہیلت پلان سالائیے لا
- قانون ور ضرورت یا اجازت مطابق PHI شیئر غورئیے لا

مولیناٹو ہوتے اونر PHI استعمال غورئیے لا یاتو شیئر غوریبو لا اونر لئیگھا اجازت (منظوری) لانبو؟ مولیناٹو اونر PHI استعمال غویٹے یا شیئر غویٹے وورے لیسٹ غورا نوزادے اینڈ لا مقصد وکٹر و لا اونر لئیگھا منظوری لانبو.

اونر رازداریر حق وُگل کی کی؟

- اونر PHI سؤون.
- اونر PHI وُر نسخه فؤون.
- اونر PHI تصحیح غورون.
- اونر PHI وُرے مخصوص طریقہ لؤی استعمال یا شیئر نو غوریولا آنرے عرض غورا.
- مخصوص مانوش یاتو زاغار لیسٹ فائیلولا آنرا اونر PHI دئی.

مولینا اونر PHI وُر حفاظت کن غوری غورے؟

مولینا آنرار ہیلت پلان وُت PHI حفاظت غوریولا بہت طریقہ استعمال غورے. اینت لئیگھا لفظ، ہونیا لفظ یا کمپیوٹر وُت PHI شامل تاکے.

نیسے کیسو طریقہ آسے زین لؤی مولینا PHI وُر حفاظت غورے:

- مولینار ہاسے PHI حفاظت غوریولا پولیسی آر نیوم وُگل آسے.
- مولینا یے ہونے PHI سائفاریبودے یان محدود غوری دے. صرف مولینار اسٹاف زیبائو PHI زانیبار ضرورت آسے ایبائے استعمال غوری فاریبو.
- مولینار اسٹافورے کن غوری PHI حفاظت آر محفوظ راکازا یانر بابتے ٹریننگ دیاگیئے.
- مولینار اسٹافو لئیگھا طور وُر ورے نیوم آر پولیسی عمل غوریتو خاماخا اتفاق و افوریبو زینے PHI حفاظت آر محفوظ غورے.
- مولینا آنرار کمپیوٹر وُت PHI حفاظت غورے. آنرار کمپیوٹر وُت PHI رے فائر وال آر پاس واڈ استعمال غوری خفیہ راکھی.

مولینا قانون مطابق خاماخا کی غورونسا؟

- اونر PHI خفیہ راکھو.
- اونرے لئیگھا معلومات دیبو، مثلاً این اونر PHI متعلق آنرار ذمہ وُگل آر رازداریر طریقہ وُگلر بابتے.
- آنرار رازداریر طریقہ شرط وُگل عمل غورو.

زودی اونے احساس غورودے اونر رازداریر حق وُگل محفوظ نائی تونلے اونے کی غوری فاریبو؟

- مولینارے کول دو یا لیکھو آر شکایت غورو.
- صحت آر انسانی خدمت شعبار ہانسے شکایت غورو.
- آنرا اونر خلاف ہونو کیسو نو راکیوم. اونر ہامے ہونو باقے اونر دیکبال وُت ہونو تبدیلی نو آنیبو.

مولینار ممبر ہیسا فے اونر سوال وُگلر جواب دی آنرا خوشی وُیوم. اونے آنرار ممبر سروسز ڈیپارٹمنٹ رے (888) 999-2404 (TTY: 711) وُت کول غوری فاریبو.

دوسرا منصوبہ تفصیل وگُل

آر آر معیار بہتر بنائیں منصوبہ آر فروگرام

اونے ممکن بہترین دیکبال فائبادے یان آر ا یقینی غویٹو وعدہ دیر۔ اے سببے آر ا فوٹی بسر ترقی آئیو لا اگان منصوبہ بانای:

- آر آر خدمت وگُل
- اونے فوودے دیکبالر معیار
- زیبافے آر ا اونر لوی خوتابآرا هوي

آر آر مقصد غین ویدے:

- اونرے این خدمت وگُل دیا زینے اونر صحتر فائده غورے
- اونوٹو ضرورت دے دیکبال فائبو لا دیکبال غورویا لوی هام غورا
- اونر زبانی آر کلچرور ضروریات حل غورا
- دیکبال فائتے زے هونو رکاوٹ وگُل هومائی دیا

آر ا کی بافے غوریر یانر بابتے آر ا فونیتویو سائی۔ آر ا آر آر ترقی چیک غوریبو لا خدمتور فیسالی بسرور نظر ثانی غوری۔ اونر رائی لویبو لا آر ا اونرے اگان ممبر سروے دیفرانٹو فاری۔

هوتوزون ممبر لا غردے خدمت فایے آر ا سائبو لا سروے دیفرانٹو فاری۔ اے سروے غینے هون دیکبالر ضرورت آسے دے ایان آر ارے زانائبو۔ ان سروے وگُل اگان ویدے کنزیومر اسیسمنٹ آف هیلث کیئر پرووائیڈر اینڈ سسٹم (CAHPS) سروے۔

اے سروے اونے هونڈنلا ریٹنگ غورودے ایانر سوال وگُل فوسار غوریبو:

- اونر صحتی دیکبال
- اونر PCP
- اونر هیلث پلان
- ماھر (وگُل) زونرے اونے دیہائیو
- بهالا چیک غورار امتحان وگُل
- اونر لا دیکبال فوون هتور آسان
- اونر لا جلدی دیکبال فوون هتور آسان

صحتر دیکبالر اثر غورار ڈیٹا آر انفارمیشن سیٹ (HEDIS®)

آر ا آر ا یان مافی سائی دے آر آر هوتوزن ممبر اصل ٹیسٹ آر فوریک وگُل فا۔ آر ا زین سائی:

- بسری امتحان وگُل
- ڈائی بیطس ور دیکبال
- میموگرام (مائیفوانندر دود ور ایکس رے)

- دابائی انتظام
- پاپ ٹیسٹ وگل
- ہائشاً فیدائشر آگر دیکبال
- ہائشاً فیدائشر بعدور دیکبال
- ٹیکار شٹ (فلو، ہائشاً آر نوجوانر شٹ)

آنرا اونر صحتر خیال راکھی. آنرا اونرنیزر آر فیملیر بہتر دیکبال غورات مدد غونٹو سائی، اینڈونٹلا غوریبولآ، آنرا:

- اونرے بہالا-چیک وُر فوریکا آر شٹ وگل لویبولآ یاد دلانٹیوم
- اونرے اونوٹو تاکی فارے دے دائمی صحتر مشکل وگلر بابتے شیکہائیوم
- اونی زودی حاملہ ویلے ہائشاً فیدائشر آگر آر فیدائشر بعدور دیکبال فوون تاکید غوریوم
- زودی ضرورت ویلے پیپ ٹیسٹ آر میموگرام غورائتو یاد دلانٹیوم
- اونر زیہونو شکایت حل غوریوم
- آنرار ویب سائٹ وٹ معلومات تلاش غوریبولآ آر استعمال غوریبولآ اونرے مدد غوریوم
- آنرا دیدے خصوصی خدمت وگلر بابتے اونرے زانائیوم

آرو زانیبولآ، ممبر سروسز وُرے (888) 999-2404 (TTY: 711) وٹ شومبار ویتے شوگوبار 8 a.m. ویتے ر 5 p.m. CT کول غوریبا.

اونے آنرار Quality Improvement Plan (کوالٹی ترقیر پلان) آر نتاجور پرنٹ غونجا نسخہ مانگی فاریبا.

اونرے صحت مند راکھیبولآ ہدایت وگل

آنرا اونرے حفاظتی خدمت وگل آر ان ہوتے فازائبودے ائیانر بابتے معلومات دیر. معلومات غینے اونر ڈاکٹور مشورارے نو بدلانٹیو.

ہدایت غینوٹو بیشابیشی فائدہ اٹھانبولآ زین غوریبو:

- این فوریبولآ وقت ہائر غورو
- سوال وگل لیکھو آر اینورے آندہ اونر چیک اپ وٹ لوی آتبا
- اونر خدمت دویارے اونر یاتو اونر ہائشائو ویتے دے زیہونو صحتی مشکل وگلر زانائبا
- اونر ملاقات وٹ زو
- زودی اونو ہونو اپوائنٹمنٹ میس غورو تونلے فوراً دوبارہ شیڈول غوریبا
- ڈائی بیطس، COPD آر ڈپریشن وُر ٹولامشاکل وگلر اصل ٹیسٹ آر فوریکا بابتے اونرے آنرا ہویوم

میڈیکل لحاظے تیار غونجا ہانا

غذائیت وُر ذریعہ اونر صحت آرصحت فانتو مدد غورون

صحتی بؤوت مشکل ہانار ذریعہ ویتوفارے یا خراب ویتوفارے، زیڑے آسے دایابیطس آر دلر بیارام. اے صحتر مشکل وگل بہتر غذائیت وُر ذریعہ بہتر بنزائبو. اے ہارونے آنرا بعض اعلیٰ خطرہ بیارام وُلّا ممبر وگلرے میڈیکل لحاظے تیار غونجا ہانا دی.

اے شوئدات اونر لا مفت بارو ہفتہ فوجنتو ڈیلی دوبار ہانا شامل تائیو. زودی میڈیکل لحاظے مناسب وُو تونلے آنرا لمبا وقت فان شوئدا نیا غوری فائجوم.

BadgerCare Plus یا Wisconsin Medicaid وُر ممبر ہیسافے، اونے اے شوئندالا لائق وُیفاریبا زودی اونوٹو این تاکے:

- اونر حاملہ یا بانٹا فیدائش وُر وقتت اگان اعلیٰ خطرہ بیارام
- دایابیطس آر اگور 90 دن وُت ہسپتال وُتو ڈسچارج وُیے.
- دلر بیارام آر اگور 90 دن وُت ہسپتال وُتو ڈسچارج وُیے.

کن غوری ہام غورے؟

اونے اونر میڈیکل خدمت دویا (مثال ہیسافے ڈاکٹر، NP، یا PA) وُتو ریفارل لوی فاریبا یا ممبر سروسز وُرے کول غوری آنر لوی ڈانرک رابطہ غوری فاریبو ایڑے **(800) 578-0603 (TTY: 711)**. یاربادے، آنرا اونے لائق وُیبانے سائبو لا اونر ریفارل شیک غوئجوم. زودی آنرا شوئندا منظور غونلے، اونے اکزن رجسٹرڈ غذائی ماہر لوی ملاقات غوریبا زیبا اونر ہانار پلان تیار غوریبو.

ہانا وکل ہونڈیلا؟

این ہاڑاز انبو، جمع غوراز انبو، تقسیم غوراز انبو، آر امکان لوی راندا زانبو. ستحتاج فقط الی إعادة تسخینھا. اونوٹو باورچی خانار بوٹ کیسو سامان یا ہانار انڈیبار مہارت وُر ضرورت نوئیبو. اونر غذائی ماہر یان یقینی بنائتو مدد غوریبو دے ہانات ہونو عام ہانار پابندی، فسن آر اونر الارچی شامل آسے نے.

آرو زانو

ایڑے سو dhs.wi.gov/Medicaid/foodmedicine

آنر لوی کول غورو **(800) 578-0603 (TTY: 711)**





