

Tu Guía Básica



Última actualización: julio de 2025

MolinaHealthcare.com/WI



¡Bienvenido/a a Molina Healthcare!

Como nuevo miembro, es el momento de empezar a aprovechar al máximo la cobertura de tu plan de salud.

Asegúrate de tomar estos simples pasos inmediatamente:

1

Revisa tu tarjeta de identificación de miembro en este paquete:

- Asegúrate de que tu información en la tarjeta sea la correcta.
- Ten siempre contigo la tarjeta de identificación. Cada vez que vayas a una cita médica o a la farmacia, muestra esta tarjeta o tu tarjeta de identificación de ForwardHealth.

2

Descarga la aplicación de teléfono móvil My Molina®

- Nuestra aplicación de teléfono móvil My Molina te permite ver, imprimir y enviar tu tarjeta de identificación de miembro. Puedes buscar médicos, cambiar tu proveedor de atención primaria (PCP) y mucho más, ¡en cualquier momento y cualquier lugar!
- Descarga hoy mismo la aplicación My Molina de Apple App Store® o Google Play®.
- Para aprender cómo utilizar la aplicación de teléfono móvil My Molina y el portal para miembros, visita:
 - [MyMolina.com/GettingStartedVideos](https://www.mymolina.com/GettingStartedVideos)
Inglés
 - [MiMolina.com/VideosDeAyuda](https://www.mimolina.com/VideosDeAyuda)
Español



Gracias por elegir a Molina como tu plan de salud de confianza. Estamos muy contentos de tenerte como miembro de nuestra familia.

3

Programa una visita con tu proveedor de atención primaria (PCP)

- Tu PCP es el médico principal que se encarga de la mayoría de tus cuidados.
- Visita a tu PCP para que te atienda como un paciente nuevo, aunque no estés enfermo/a. Después de organizarte, es importante que veas a tu PCP para los chequeos regulares.
- ¿Deseas que tu consulta con el médico sea satisfactoria? Descarga nuestra útil lista de verificación en MolinaHealthcare.com/WI/DoctorChecklist.

4

Llena el formulario de Encuesta de Salud

- ¡Empieza tu camino a una salud mejor! Nuestro equipo de cuidados puede ayudarte a concertar citas con médicos, encontrar transporte, o hasta organizar un plan de cuidados personalizados.
- Para brindarte un mejor servicio, necesitamos que respondas algunas preguntas. Puedes hacerlo de las siguientes maneras:
 - Llamando al (888) 999-2404 (TTY: 711) o
 - Ingresando a mymolina.com o a la aplicación My Molina®.

Conoce mejor tu plan de salud

¿Deseas ver una lista completa de tus beneficios cubiertos y tener más información sobre tu plan?

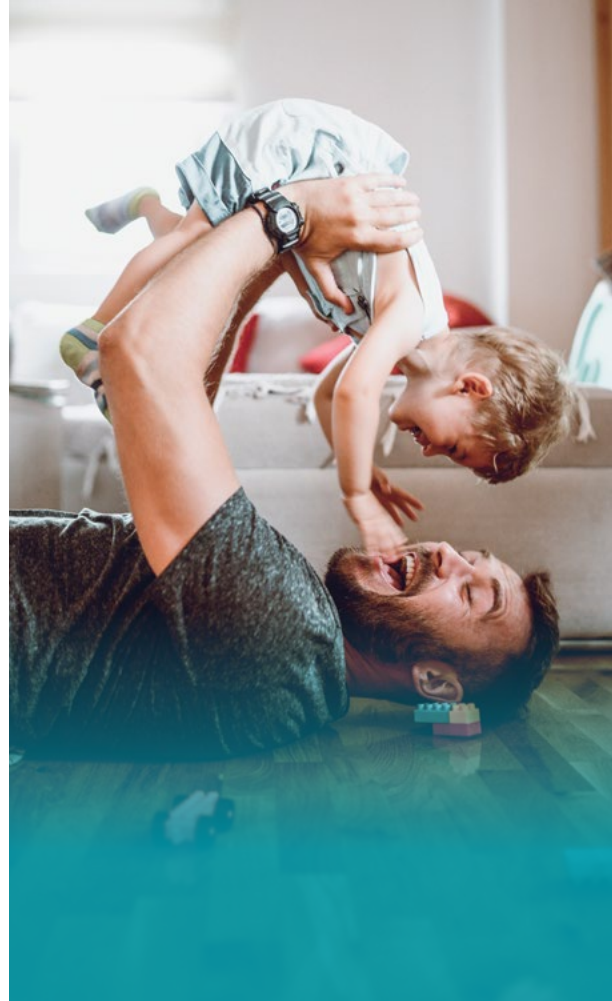
- Visita MolinaHandbook.com/WI para leer nuestro Manual del Miembro.

¿Quieres encontrar un médico cerca de ti?

- Visita MolinaProviderDirectory.com/WI para buscar en nuestro Directorio de Proveedores en Internet.
- Todos los médicos de Molina están certificados por la junta médica y revisados para cerciorarse de la calidad de su atención antes de que se incorporen a nuestra red.

¿Deseas ver si tus medicamentos están cubiertos?

- Los medicamentos los cubre el estado. Llama al Departamento de Atención al Cliente de Wisconsin Medicaid al (800) 362-3002 para ver cuáles medicamentos son preferidos y están cubiertos para ti.





Mantente en contacto

Recibe recordatorios e información importante sobre tu salud en cualquier lugar, ¡donde sea que la vida te lleve! Envía el texto JOIN (inscribirse) al 94870 o visita [MyMolina.com](https://www.mymolina.com) para inscribirte para recibir correos electrónicos o mensajes.

Si cambias tu correo postal, dirección de correo electrónico o número de teléfono, asegúrate de informarlo al estado llamando al (800) 362-3002 o visitando [Access.WI.gov](https://www.access.wi.gov).

¡No pierdas tu cobertura del plan de salud!

Debes renovar tu cobertura todos los años.

Puedes iniciar sesión en tu cuenta en [Access.WI.gov](https://www.access.wi.gov).

O bien, llama a Covering Wisconsin al 2-1-1.



Si necesitas ayuda, llama al (877) 373-8966 (número de TTY: 711) o envíanos un correo electrónico a HealthPlanRenewals@MolinaHealthcare.com.

Información para tener a la mano

Departamento de Servicios a Miembros	Llama al Departamento de Servicios a Miembros cuando tengas preguntas acerca de tu plan de salud, beneficios o cómo obtener los servicios. (888) 999-2404, número de TTY: 711 lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m., Hora Oficial del Centro.
Línea de consejos de enfermería que atiende 24 horas al día (24/7)	¿Estás enfermo o has sufrido una herida? Una enfermera titulada puede ayudarte a sentirte mejor. (888) 275-8750 <i>Inglés</i> (866) 648-3537 <i>Español</i>
Defensor de Miembros de Molina	Conoce tus derechos de atención médica y consigue ayuda. El defensor de miembros es tu socio de confianza. Visita MWIAdvocate@MolinaHealthcare.com o llama al (888) 999-2404 y pregunta por el defensor de miembros.
Farmacia	Los medicamentos los cubre el estado. Llama al (800) 362-3002.
Cuidados dentales	Para los condados de Milwaukee, Waukesha, Racine, Kenosha, Washington y Ozaukee, llama al (888) 999-2404. Para todos los otros condados cubiertos por el estado, llama al (800) 362-3002.
Atención de la vista	Llama al (844) 859-5870.

Trastorno de uso de sustancias	Llama al (888) 999-2404 (número de TTY: 711) si necesitas ayuda con problemas de uso de drogas o alcohol.
Manual del Miembro	En el Manual del Miembro encontrarás información sobre cómo funciona tu plan. Visita MolinaHandbook.com/WI .
Información de salud y bienestar	Obtén información sobre temas de salud y bienestar en tu idioma preferido en MolinaHealthcare.com/WI-HealthEd .
Directorio de Proveedores en Internet	Revisa la lista de nuestros proveedores en la red en MolinaProviderDirectory.com/WI .
Transporte para ir y venir de las citas médicas	Llama al (866) 907-1493 (número de TTY: 711) por lo menos con dos días laborables de anticipación para viajes a citas médicas que no son de emergencia. La línea <i>Where's My Ride Line</i> (¿Línea dónde está mi transporte?) es (866) 907-1493.

Gana recompensas con Molina

Molina Healthcare of Wisconsin desea ayudarte a obtener lo máximo de tu membresía. Echa un vistazo a algunos de los grandes beneficios y recompensas que puedes recibir. ¡Los cubrimos sin costo para ti!



Hasta \$100 en recompensas por visitas de rutina para niños para chequeos, vacunas y más



Hasta \$50 en recompensas por visitas de salud general para mujeres por completar pruebas de detección de cáncer de mama y de cuello uterino



Hasta \$50 en recompensas por visitas de rutina, exámenes y más



Los conectores comunitarios de Molina ayudan a encontrar recursos para transporte, vivienda, capacitación laboral, educación y más

Las recompensas están sujetas a cambio. Para obtener más información y averiguar cómo obtener estas recompensas, visita [MyMolina.com](https://www.mymolina.com) o llama al (833) 982-1452 (número de TTY: 711).

¿Estás embarazada o tienes planes de estarlo?

Inscríbete en el Programa Healthy Starts de Molina, y recibe un asiento de bebé convertible para automóvil o un corralito Graco Pack 'n Play® On the Go™ con moisés GRATUITOS.

Toma los siguientes pasos:

1. Durante tu embarazo y antes del parto, llama a Molina al (833) 700-0920 o envía un correo electrónico a MEIRewards@MolinaHealthcare.com para inscribirte.
2. Acude a por lo menos seis visitas prenatales. Es importante empezar las visitas prenatales en el primer trimestre.
3. Elige a un médico para tu bebé antes del parto.
4. Cuando hayas dado los pasos 2 y 3 anteriores, llámanos al (833) 700-0920 o envía un correo electrónico a MEIRewards@MolinaHealthcare.com.

Debes ser una miembro de Wisconsin Medicaid de Molina para participar.



Qué hacer cuando te sientas enfermo/a

¿Te sientes enfermo/a y no estás seguro/a qué hacer? No te preocupes, ¡estamos aquí para ayudarte!



¿Cuáles son mis opciones?



Proveedor de atención primaria (PCP)

Llama a tu PCP de día o de noche. Si llamas después del horario regular de atención, el personal de turno te devolverá la llamada.

También puedes llamar a nuestra línea de consejos de enfermería que atiende las 24 horas del día, 7 días a la semana.

Cuando tengas un problema menor que requiere atención médica:

- Resfriado o tos
- Gripe
- Chequeos regulares
- Dolor de oído
- Dolor de garganta
- Medicamentos o reposiciones
- Diarrea



Centro de atención urgente

Los centros de atención urgente son una excelente opción si necesitas atención después del horario regular de atención.

Si no es una emergencia pero necesitas la atención inmediatamente:

- Síntomas severos de resfrío o gripe
- Dolor de oído
- Dolor de garganta
- Gripe o virus estomacal
- Herida que necesita puntos
- Torceduras o contusiones profundas



Sala de emergencia (ER)

Llama al 911 o acude a la ER más cercana.

Cuando pienses que tu vida o salud están en peligro:

- Sangrado muy grave
- Dolor estomacal muy grave
- Dolor o presión en el pecho
- Lesión o trauma en la cabeza
- Mareo o dificultad para ver repentinos

Aviso de Disponibilidad - Sección 1557

Molina Healthcare – Medicaid

ENGLISH:	For free language assistance services, and auxiliary aids and services, call 1-888-999-2404 (TTY: 711).
SPANISH: Español	Para obtener servicios gratuitos de asistencia lingüística, así como ayudas y servicios auxiliares, llame al 1-888-999-2404 (TTY: 711).
HMONG: Hmoob	Rau cov kev pab cuam txhais lus dawb, thiab cov pab khoom siv thiab cov kev pab cuam, hu 1-888-999-2404 (TTY: 711).
MANDARIN CHINESE: 中文（简体）	如需免费的语言协助服务以及辅助工具和服务，请致电 1-888-999-2404 (TTY 用户请拨打 711)。
GERMAN: Deutsch	Kostenlose Sprachassistenzen, Hilfsmittel und Dienstleistungen erhalten Sie unter 1-888-999-2404 (TTY: 711).
ARABIC: العربية	اتصل على الرقم 1-888-999-2404 (الهاتف النصي 711) لتلقي خدمات المساعدة اللغوية المجانية والخدمات والمساعدات الإضافية.
RUSSIAN: Русский	Для получения бесплатных услуг языковой помощи, а также вспомогательных средств и услуг, позвоните: 1-888-999-2404 (телетайп: 711).
KOREAN: 한국인	무료 언어 지원 서비스와 보조 지원 및 서비스를 원하시면 1-888-999-2404 (TTY: 711)로 연락 주시기 바랍니다.
VIETNAMESE: Tiếng Việt	Để sử dụng dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cũng như các dịch vụ và tính năng hỗ trợ thêm, hãy gọi 1-888-999-2404 (TTY: 711).

**PENNSYLVANIAN
DUTCH:**

Pennsylvanisch
Deutsche

Fer koschdenlos Schprooch Hilfe, un annere Hilfe un Services, ruff
1-888-999-2404 (TTY: 711).

LAOTIAN:
ພາສາລາວ

ສໍາລັບການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ ແລະ ອຸປະກອນ ແລະ ການບໍລິການເສີມແບບບໍ່ເສຍຄ່າ, ໃຫ້ໂທ
1-888-999-2404 (TTY: 711).

FRENCH:
Français

Pour bénéficier de services d'assistance linguistique gratuits, ainsi que de
services et aides complémentaires, appelez le 1-888-999-2404 (ATS: 711).

POLISH:
Polski

Aby uzyskać bezpłatną pomoc językową oraz dodatkowe wsparcie i usługi,
należy zadzwonić pod numer 1-888-999-2404 (TTY: 711).

HINDI:
हिंदी

नःशुल्क भाषा सहायता सेवाओं और सहायक ऐड एवं सेवाओं के लिए 1-888-999-2404 (TTY:
711) पर कॉल करें।

ALBANIAN:
shqip

Për shërbime falas të asistencës gjuhësore në shqip, mbështetje dhe
shërbime shtesë, telefononi numrin 1-888-999-2404 (TTY: 711).

TAGALONG:

Para sa libreng serbisyo sa tulong sa wika, at mga auxiliary aid at serbisyo,
tumawag sa 1-888-999-2404 (TTY: 711).

BURMESE:
မြန်မာ

သတိပြုရန်: ဘာသာစကားအကူအညီ ဝန်ဆောင်မှုများ၊ အထောက်အကူပြု ပစ္စည်းများနှင့်
ဝန်ဆောင်မှုများကို အခမဲ့ ရရှိရန် 1-888-999-2404 (TTY: 711) ကို ခေါ်ဆိုပါ။

SOMALI:
Soomaali

Fiiro gaar ah: Adeegyada kaalmada luqadda, iyo qalabka kaalmada
naafada iyo adeegyada, soo wac 1-888-999-2404 (TTY: 711).

Aviso de No Discriminación

Molina Healthcare cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina debido a la edad, color de piel, discapacidad, nacionalidad de origen (incluso dominio limitado del inglés) raza o sexo. La discriminación por razón de sexo incluye las características sexuales, los rasgos intersexuales, el embarazo o afecciones relacionadas, la orientación sexual, la identidad de género y los estereotipos sexuales.

Para ayudarte a comunicarte eficazmente con nosotros, Molina Healthcare proporciona servicios sin costo y de manera oportuna:

- Molina Healthcare proporciona modificaciones razonables y ayudas y servicios apropiados a personas con discapacidades. Esto incluye lo siguiente: (1) Intérpretes calificados (incluso intérpretes calificados de lenguaje de señas). (2) Información escrita en otros formatos tales como letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y Braille.
- Molina Healthcare proporciona servicios de idiomas a personas que hablan otro idioma o con habilidades limitadas de inglés. Esto incluye lo siguiente: (1) Intérpretes orales calificados. (2) Información traducida al idioma del miembro.

Si necesitas modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados o servicios de asistencia con el idioma, comunícate con el Departamento de Servicios a Miembros al 1-888-999-2404 o número de TTY/TDD: 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., hora local.

Si crees que hemos discriminado por motivos de edad, color de piel, discapacidad, origen nacional, raza o sexo, puedes presentar una denuncia a nuestro Coordinador de Derechos Civiles. Puedes presentar una denuncia por teléfono, correo electrónico o internet. Si necesitas ayuda para escribir tu denuncia, te ayudaremos. Puedes obtener los procedimientos de presentación de denuncias visitando nuestro sitio web en:

<https://www.molinahealthcare.com/members/common/en-US/Notice-of-Nondiscrimination.aspx>

Llama a nuestro Coordinador de Derechos Civiles al 1-866-606-3889, número de TTY/TDD: 711 o presenta tu denuncia a:

Civil Rights Unit
200 OceanGate
Long Beach, CA 90802

Correo electrónico: Civil.Rights@MolinaHealthcare.com

Sitio web: <https://MolinaHealthcare.Alertline.com>

También puedes presentar una queja (denuncia) por violación de derechos civiles al Departamento de Servicios Humanos y de Salud de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, por internet utilizando el portal de denuncias de la Oficina de Derechos Civiles, en:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo electrónico o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Teléfono: 1-800-368-1019
Número de TTY/TDD: 800-537-7697

Los formularios de quejas están disponibles aquí: <https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf>

Aviso de Prácticas de Privacidad

ESTE AVISO DESCRIBE LAS FORMAS EN QUE SE PUEDE USAR Y DIVULGAR TU INFORMACIÓN MÉDICA Y CÓMO PUEDES OBTENER ACCESO A DICHA INFORMACIÓN. TE ROGAMOS QUE LA REVISES DETENIDAMENTE.

Molina Healthcare of Wisconsin ("**Molina**", "nosotros" o "**nuestro**") utiliza y comparte tu información médica protegida para proporcionarte tus beneficios de atención médica. Utilizamos y compartimos tu información para llevar a cabo tratamientos, pagos y operaciones de atención médica. También utilizamos y compartimos tu información por otros motivos permitidos y exigidos por la ley. Tenemos la obligación de mantener la confidencialidad de tus datos médicos y de cumplir las condiciones de este Aviso. La fecha de entrada en vigencia de este Aviso es el 11 de abril de 2023.

PHI son las siglas en inglés de información médica protegida. PHI significa información médica que incluye tu nombre, número de miembro u otros identificadores, y que es utilizada o compartida por Molina.

¿Por qué Molina utiliza o comparte la PHI de sus miembros?

Utilizamos o compartimos la PHI de los miembros para proporcionarles beneficios de atención médica. Tu PHI se utiliza o comparte para tratamientos, pagos y operaciones de atención médica.

Para tratamientos

Molina puede usar o compartir tu PHI para brindarte o coordinar tu atención médica. Este tratamiento también incluye las referencias entre tus médicos u otros proveedores de atención médica. Por ejemplo, podemos compartir información sobre tu afección médica con un especialista. Esto ayuda al especialista a hablar de tu tratamiento con tu médico.

Para pagos

Molina puede usar o compartir la PHI para tomar decisiones sobre pagos. Esto puede incluir reclamos de beneficios, aprobaciones de tratamientos y decisiones sobre necesidades médicas. En la factura puede figurar tu nombre, tu afección, tu tratamiento y los suministros que te han dado. Por ejemplo, podemos informar a un médico de que tú tienes nuestros beneficios. También le podemos decir al médico el importe de la factura que pagaríamos.

Para operaciones de atención médica

Molina puede utilizar o compartir tu PHI para administrar nuestro plan de atención médica. Por ejemplo, podemos utilizar la información de tu reclamo de beneficios para informarte sobre un programa de salud que podría ayudarte. También podemos utilizar o compartir tu PHI para resolver tus preocupaciones como miembro. Tu PHI también puede utilizarse para comprobar que los reclamos de beneficios se paguen correctamente.

Las operaciones de atención médica implican muchas necesidades comerciales cotidianas. Esto incluye, entre otras cosas, lo siguiente:

- Mejora de la calidad;
- Acciones en programas de salud para ayudar a los miembros con determinadas afecciones (como el asma);
- Realización u organización de revisiones médicas;
- Servicios legales, incluidos programas de detección y procesamiento de fraudes y abusos;
- Acciones para ayudarnos a cumplir las leyes;
- Atender las necesidades de los miembros, incluida la resolución de reclamaciones y quejas.

Compartiremos tu PHI con otras empresas (“**socios comerciales**”) que realizan distintos tipos de actividades para nuestro plan de atención médica. También podemos utilizar tu PHI para recordarte tus citas. Podemos utilizar tu PHI para darte información sobre otros tratamientos u otros beneficios y servicios relacionados con la atención médica.

¿Cuándo puede Molina usar o compartir tu PHI sin obtener tu autorización (aprobación) por escrito?

La ley permite o requiere que Molina use y comparta tu PHI para varios otros propósitos incluidos los siguientes:

Exigido por la ley: Utilizaremos o compartiremos tu información según lo exija la ley. Compartiremos tu PHI cuando lo exija el secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS). Esto puede ser para un caso judicial, otra revisión legal, o cuando sea necesario para fines policiales.

Salud pública: Tu PHI puede utilizarse o compartirse para actividades de salud pública. Esto puede incluir ayudar a los organismos de salud pública a prevenir o controlar enfermedades.

Supervisión de la atención médica: Tu PHI puede utilizarse o compartirse con organismos gubernamentales. Estos organismos pueden necesitar tu PHI para auditorías.

Investigación: Tu PHI puede utilizarse o compartirse para investigación en ciertos casos.

Procedimientos legales o administrativos: Tu PHI puede utilizarse o compartirse para procedimientos legales, como en respuesta a una orden judicial.

Aplicación de la ley: Tu PHI puede utilizarse o compartirse con la policía para ayudar a encontrar a un sospechoso, testigo o persona desaparecida.

Salud y seguridad: Tu PHI puede compartirse para prevenir una amenaza grave para la salud o la seguridad públicas.

Funciones gubernamentales: Tu PHI puede compartirse con el gobierno para funciones especiales. Un ejemplo sería para proteger al presidente.

Víctimas de abuso, negligencia o violencia doméstica: Tu PHI puede compartirse con las autoridades legales si creemos que una persona es víctima de abuso o negligencia.

Indemnización por accidente de trabajo: Tu PHI puede utilizarse o compartirse para obedecer las leyes de indemnización por accidente de trabajo.

Otras divulgaciones: Tu PHI puede compartirse con directores de funerarias o médicos forenses para ayudarles a hacer su trabajo.

¿Cuándo necesita Molina tu autorización (aprobación) por escrito para usar o compartir tu PHI?

Molina necesita tu aprobación por escrito para usar o compartir tu PHI para un propósito distinto de los enumerados en este Aviso. Molina necesita tu autorización antes de divulgar tu PHI para lo siguiente: (1) la mayoría de los usos y divulgaciones de notas de psicoterapia; (2) los usos y divulgaciones con fines de mercadeo; y (3) los usos y divulgaciones que impliquen la venta de PHI. Puedes anular una autorización escrita que nos hayas dado. Tu cancelación no se aplicará a las acciones que ya hayamos emprendido debido a la aprobación que ya nos diste.

¿Cuáles son tus derechos en materia de información médica?

Tienes el derecho a:

- **Solicitar restricciones en los usos o divulgaciones de tu PHI (Compartir tu PHI):** Puedes pedirnos que no compartamos tu PHI para llevar a cabo tratamientos, pagos u operaciones de atención médica. También puedes pedirnos que no compartamos tu PHI con familiares, amigos u otras personas que tú nombres y que participen en tu atención médica. Sin embargo, no estamos obligados a acceder a tu solicitud. Deberás presentar tu solicitud por escrito. Puedes utilizar el formulario de Molina para realizar tu solicitud.
- **Solicitar comunicaciones confidenciales de la PHI:** Puedes pedirle a Molina que te entregue tu PHI de cierta manera o en cierto lugar para ayudar a mantener la privacidad de tu PHI. Atenderemos las solicitudes razonables, si nos indicas cómo el hecho de compartir toda

o parte de esa PHI podría poner en peligro tu vida. Deberás presentar tu solicitud por escrito. Puedes utilizar el formulario de Molina para realizar tu solicitud.

- **Revisar y copiar tu PHI:** Tienes derecho a revisar y obtener una copia de tu PHI en nuestro poder. Esto puede incluir registros utilizados para tomar decisiones de cobertura, reclamos de beneficios y otras decisiones como miembro de Molina. Deberás presentar tu solicitud por escrito. Puedes utilizar el formulario de Molina para realizar tu solicitud. Podríamos cobrarte una tarifa razonable por las copias y el envío de los registros. En algunos casos, podemos denegar la solicitud. *Nota importante: no disponemos de copias completas de tu historial médico. Si deseas consultar, obtener una copia o modificar tu historial médico, ponte en contacto con tu médico o clínica.*
- **Enmendar tu PHI:** Puedes solicitar que enmendemos (cambemos) tu PHI. Se trata únicamente de tus registros que mantenemos como miembro. Deberás presentar tu solicitud por escrito. Puedes utilizar el formulario de Molina para realizar tu solicitud. Puedes presentar una carta de desacuerdo si denegamos la solicitud.
- **Recibir un informe de las divulgaciones de tu PHI (Compartir tu PHI):** Puedes solicitar que te facilitemos una lista de determinadas partes con las que hemos compartido tu PHI durante los seis años anteriores a la fecha de tu solicitud. La lista no incluirá la PHI compartida de la siguiente manera:
 - para tratamiento, pago u operaciones de atención médica;
 - a las personas sobre su propia PHI;
 - información compartida con tu autorización;
 - con motivo de una utilización o divulgación autorizada o exigida por la legislación aplicable;
 - PHI divulgada en interés de la seguridad nacional o con fines de inteligencia; o
 - como parte de un conjunto limitado de datos de conformidad con la legislación aplicable.

- **Recibir una descripción de las divulgaciones de PHI (Compartir tu PHI):** Te cobraremos una tarifa razonable por cada lista si la solicitas más de una vez en un periodo de 12 meses.
- **Obtener una copia separada de este Aviso**
Te cobraremos una tarifa razonable por cada lista si la solicitas más de una vez en un periodo de 12 meses. Deberás presentar tu solicitud por escrito. Puedes utilizar el formulario de Molina para realizar tu solicitud. Puedes realizar cualquiera de las solicitudes indicadas anteriormente u obtener una copia en papel de este Aviso. Llama al Departamento de Servicios a Miembros al número gratuito que aparece en tu tarjeta.

¿Qué puedes hacer si no se han protegido tus derechos?

Puedes presentar una queja a Molina y al Departamento de Salud y Servicios Humanos si crees que tus derechos de privacidad han sido violados. No haremos nada en tu contra por presentar una queja. Tus cuidados y beneficios no cambiarán en modo alguno.

Puedes enviar una queja:

Llama al Departamento de Servicios a Miembros al número gratuito que aparece en tu tarjeta de identificación. Escribe al Departamento de Servicios a Miembros, 200 Oceangate, Suite 100, Long Beach, CA 90802. 7 días a la semana, de 7:30 a.m. a 6:00 p.m., hora local. Los usuarios de TTY/TDD, por favor llamar al 711.

Puedes presentar una queja al Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. a:

Office of the Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201
Teléfono: (800) 368-1019, número de TTY: (800) 537-7697, Fax: (202) 619-3818

¿Cuáles son los deberes de Molina?

Los deberes de Molina son:

- Mantener en privado tu PHI;
- Facilitarte información escrita como esta sobre nuestras obligaciones y prácticas de privacidad acerca de tu PHI;
- Proporcionarte un aviso en caso de violación de tu PHI no protegida;
- No usar ni divulgar tu información genética para propósitos de suscripción;
- Cumplir los términos de este Aviso.

Este Aviso está sujeto a cambio

Molina se reserva el derecho de cambiar sus prácticas de información y los términos de este Aviso en cualquier momento. Si lo hacemos, las nuevas condiciones y prácticas se aplicarán a toda la PHI que conservemos. Si realizamos algún cambio sustancial, Molina publicará el Aviso revisado en nuestro sitio web y enviará el Aviso revisado, o información sobre el cambio sustancial y sobre cómo obtener el Aviso revisado, en nuestro próximo envío anual a nuestros miembros cubiertos en ese momento por Molina.

Información de contacto

Si tienes alguna pregunta, puedes comunicarte con la siguiente oficina:

Llama a nuestro Departamento de Servicios a Miembros al (888) 999-2404 (número TTY: 711), de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Escribe al Departamento de Servicios a Miembros, 10201 W. Innovation Dr. #100, Wauwatosa, WI 53226.

Algunas veces necesitas un poco más de ayuda. Estamos aquí para cuando así sea.

Encuentra servicios cerca de ti utilizando nuestro buscador de ayuda Molina Help Finder. Molina Help Finder es tu lugar único para encontrar recursos comunitarios de bajo costo o gratuitos cuando los necesites. Encuentra servicios cerca de ti utilizando nuestra herramienta de búsqueda en MolinaHelpFinder.com.

Molina Help Finder te ayuda a encontrar recursos para satisfacer tus necesidades básicas como

- Alimentos
- Salud
- Educación
- Vivienda
- Capacitación laboral
- Asuntos laborales
- Transporte
- Guardería infantil
- Asuntos legales

Molina Help Finder: la ayuda que necesitas, cerca de casa

Con Molina Help Finder, puedes hacerte tú mismo una referencia o solicitar los servicios que necesites, directamente desde tu teléfono inteligente o computadora. Tu médico también puede referirte a recursos y citas de seguimiento para asegurarse de que recibas la ayuda que necesites.





¡Mira este video de bienvenida para empezar como nuevo miembro!



¡Escanéame!

¡Lo hacemos
simple!

<https://www.molinahealthcare.com/es-us/welcome>

