



¡Bienvenido a Molina Healthcare!

Su Guía de inicio rápido



Estás en familia.

En Molina Healthcare, ¡usted es importante para nosotros!

Recibió esta guía debido a que Molina trabaja con su programa de salud del estado de California para brindarle beneficios de salud. ¡Molina está aquí para ayudarlo a sentirse mejor!

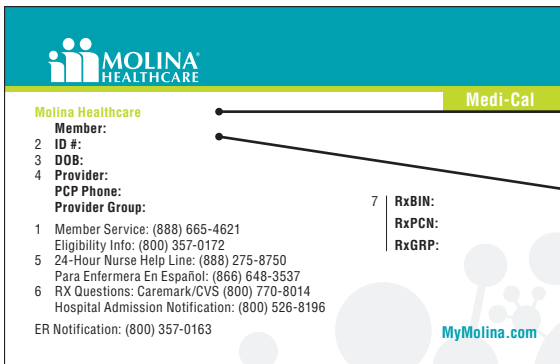


Busque sus tarjetas de identificación del miembro de Molina que se incluyen en este sobre.

Su tarjeta de identificación del miembro de Molina

IMPORTANTE:

- Asegúrese de que su información esté correcta.
- Siempre lleve esta tarjeta con usted.



Su nombre

Su número de identificación de miembro (núm. de ID)

Su tarjeta muestra el nombre y los datos de contacto de su doctor, a quien también se le llama proveedor de cuidados primarios (Primary Care Provider, PCP). Si no es el doctor correcto, puede cambiarlo en la aplicación Molina Mobile, en [MiMolina.com](https://www.mimolina.com) o puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al (888) 665-4621, TTY: 711.

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

Ahora puede recibir la atención que necesita, cerca de su hogar. También puede acceder a programas de salud de valor añadido, ¡sin costo!

Como miembro de Molina Healthcare, puede recibir los beneficios de programas que pueden ayudarlo a vivir de la manera más saludable.



Administración de Casos para niños y adultos con necesidades especiales con el fin de ayudarlo a aprovechar al máximo su cobertura.



Programas de mantenimiento de la salud, como Weight Management y Stop Smoking Education.



Control de enfermedades por problemas de salud crónicos, lo que incluye diabetes, asma y depresión.



Educación sobre el embarazo para ayudarla a tener un embarazo y un bebé sanos.

Para obtener más información sobre sus beneficios y cómo acceder a ellos, visite molinahealthcare.com/members/ca o revise el Manual del miembro incluido en este paquete.



Aproveche al máximo su plan de salud.

- Conozca todos los beneficios que cubrimos de manera gratuita para usted. Vaya a MolinaHandbook.com/CA/ES para leer su **Manual del miembro de Molina**, visite MiMolina.com o utilice la aplicación Molina Mobile de Google Play o Apple App Store.
- **Directorio de Proveedores:** todos los doctores de Molina están autorizados por el Consejo Médico y están sujetos a una revisión de calidad antes de poder unirse a nuestra red. Para encontrar uno cerca de usted, visite MolinaProviderDirectory.com/CA/ES.
- **Beneficios de Farmacia:** Medi-Cal Rx, patrocinado por el estado de California, proporciona sus Beneficios de Farmacia. Si tiene preguntas acerca de los beneficios de farmacia, puede llamar al (800) 977-2273 o al Servicio al Cliente de Molina al (888) 665-4521, TTY: 711.
- Para conocer más detalles, visite molinahealthcare.com/members.ca o llame al **(800) 665-4621, TTY: 711.**



Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

¿Qué hace Molina por usted?

Con Molina, obtiene beneficios, como consultas médicas gratuitas, cuidado urgente, medicamentos y atención hospitalaria, cuando lo necesite. Además, recibe ventajas como las siguientes:



Transporte a citas médicas.



Educación para la salud.



Incentivos por acudir a consultas con doctores seleccionados.



Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas para responder a preguntas médicas en cualquier momento del día.

Llame al (888) 275-8750 (inglés), (866) 648-3537 (español) o (866) 735-2929 (TTY).



Servicios de Interpretación y Traducción

Para obtener más información, utilice la aplicación Molina Mobile o visite el sitio web MiMolina. Detalles en la página 6.



Herramientas para el control de la atención médica: **Molina Mobile y MiMolina.com.**

Independientemente de si prefiere un portal de escritorio o una aplicación móvil, Molina tiene lo que necesita las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Descargue Molina Mobile.

- Consulte, descargue y comparta su identificación con su doctor.
- Cambie de doctor.
- Actualice su información de contacto, y mucho más.

Escanee este código QR para descargar Molina Mobile:



¡CONOZCA NUESTRA APLICACIÓN NUEVA!



¿Prefiere un portal de escritorio?

Visite **MiMolina.com** en cualquier momento para acceder a funciones similares.

Para registrarse, solo debe seguir las instrucciones.

¿Tiene preguntas?

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (888) 665-4621, TTY: 711.

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

Recibir atención médica

Su doctor, también llamado proveedor de cuidados primarios (PCP), le brindará la mayor parte de su atención médica. Asegúrese de acudir a chequeos médicos regularmente.

Llame a su doctor ahora para programar una cita.

Programe su primer chequeo con su PCP en un plazo de 120 días (4 meses).

Visite a su doctor cuando esté sano. Puede llegar a conocerlo y recetarle medicamentos según sea necesario. Está aquí para ayudarlo a controlar con anticipación cualquier problema de salud.

Como miembro de Molina, también tiene acceso a los siguientes servicios:

- Línea de Consejos de Enfermería, disponible las 24 horas, para resolver sus dudas médicas en cualquier momento.
- Servicios de intérprete para consultas de atención médica.
- Transporte a citas médicas.



¿Necesita cuidado urgente o atención de emergencia?

Si experimenta una afección que pone en riesgo su vida, busque atención de emergencia llamando al 911 o visite una sala de emergencias. Si necesita atención fuera del horario de atención, pero no sabe dónde acudir, los siguientes ejemplos pueden ayudarlo.

CUIDADO URGENTE*

Visite un centro de cuidado urgente cercano o llame a la Línea de Consejos de Enfermería, disponible las 24 horas, al (888) 275-8750 (inglés), (866) 648-3537 (español) o (866) 735-2929 (TTY) para consultas sobre afecciones que, por lo general, no ponen en riesgo la vida, como las que se mencionan a continuación:

Síntomas de catarro o gripe

Heridas que pueden requerir suturas

Esguinces, distensiones o hematomas profundos

Dolor de garganta

Dolor de oído

Gastroenteritis vírica

ATENCIÓN DE EMERGENCIA

Llame al 911 o acuda a una sala de emergencias.

Sangrado intenso

Dolor o presión en el pecho

Dolor abdominal intenso

Traumatismo o lesión en la cabeza

Dificultad para respirar

Mareos repentinos o dificultad para ver

Salud conductual: cuando alguien está en riesgo de lastimarse a sí mismo o a otras personas



Busque un doctor, hospital o centro de cuidado urgente cerca de usted en la aplicación Molina Mobile.

* A menudo, los ejemplos de cuidado urgente no requieren atención de emergencia. Si cree que está experimentando una emergencia potencialmente mortal, busque atención de emergencia de inmediato.

Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

Notas

Puede utilizar este espacio para escribir notas sobre su plan y su cuidado.

No se arriesgue a perder sus beneficios de salud.



Todos los años antes de que expiren sus beneficios de Medi-Cal, recibirá una carta del estado en la que se le indicará que es momento de renovar sus beneficios de salud. ¡Complete el formulario de inmediato y envíelo a la oficina local de su condado! Si necesita ayuda, llame al equipo de Renovación de Beneficios de Molina al (866) 440-8423.

Para recibir la atención que necesita, cerca de su hogar, confíe en Molina.

Molina Healthcare fue fundada en 1980 para brindar atención de alta calidad a todas las personas que la necesitan. Usted, nuestro miembro, es la prioridad en todo lo que hacemos. También estamos comprometidos con mantener a nuestras comunidades saludables.

Gracias por ser miembro de Molina. Nos dedicamos a ganar la confianza que deposita en nosotros.



Acceda a nosotros en cualquier momento. Descargue la aplicación Molina Mobile.

Manténgase conectado con Molina

No se arriesgue a perder sus beneficios de salud.

Departamento de Servicios para Miembros de Molina

(888) 665-4621, TTY/TDD: 711

(de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.)

Preguntas de Farmacia

APCS: (800) 600-0180

Servicios de Farmacia de DHCS (recibirá un aviso para la nueva fecha de vigencia)

Con cobertura de Medi-Cal Rx

Servicio al Cliente: (800) 977-2273, TTY: 711

(de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.)

Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas del día (7 días a la semana)

Inglés: (866) 735-2929

Español: (866) 648-3537

TTY: (866) 735-2929

Servicios de Intérprete y Traducción

(888) 665-4621



200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802
(866) 440-8423

MolinaHealthcare.com

MDQSG21CA3ES
211118