

Molina Healthcare

مرحبًا بكم في
عائلتك الكبيرة.



MolinaHealthcare.com

دليل الأعضاء في كاليفورنيا
برنامج Medi-Cal لعام 2017

 **MOLINA[®]**
HEALTHCARE

Your Extended Family.

Non Discrimination Notice

Discrimination is against the law. Molina Healthcare follows Federal civil rights laws. Molina Healthcare does not discriminate, exclude people, or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Molina Healthcare provides:

- Free aids and services to people with disabilities to help them communicate better, such as:
 - ✓ Qualified sign language interpreters
 - ✓ Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - ✓ Qualified interpreters
 - ✓ Information written in other languages

If you need these services, contact Molina Healthcare between 7:00 a.m.-7:00 p.m. by calling 1-888-665-4621. Or, if you cannot hear or speak well, please call 711.

HOW TO FILE A GRIEVANCE

If you believe that Molina Healthcare has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with Molina Healthcare. You can file a grievance by phone, in writing, in person, or electronically:

- By phone: Contact Molina Healthcare between 8:30 a.m. – 5:30 p.m. PST by calling 1-866-606-3889. Or, if you cannot hear or speak well, please call 711.
- In writing: Fill out a complaint form or write a letter and send it to:

Molina Healthcare of California
Civil Rights Coordinator
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802
Fax: 310-507-6186
- In person: Visit your doctor's office or Molina Healthcare and say you want to file a grievance.
- Electronically: Visit Molina Healthcare website at www.molinahealthcare.com or email civil.rights@molinahealthcare.com

OFFICE OF CIVIL RIGHTS

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights by phone, in writing, or electronically:

- By phone: Call **1-800-368-1019**. If you cannot speak or hear well, please call **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- In writing: Fill out a complaint form or send a letter to:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- Electronically: Visit the Office for Civil Rights Complaint Portal at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.



"LANGUAGE ASSISTANCE"

LANGUAGE ASSISTANCE

English

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-665-4621 (TTY: 711).

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-665-4621 (TTY: 711).

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-888-665-4621 (TTY: 711).

Tagalog (Tagalog – Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY: 711).

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-888-665-4621 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

繁體中文(Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-888-665-4621 (TTY: 711)。

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցությունները : Ձանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY (հեռատիպ)՝ 711):

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-888-665-4621 (телетайп: 711).

فارسی (Farsi)

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با (TTY: 711) 1-888-665-4621 تماس بگیرید.

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-888-665-4621 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY: 711).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-888-665-4621 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

آرعبى (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-888-665-4621

(رقم هاتف الصم والبكم: 711).

हदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-888-665-4621 (TTY: 711) पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-888-665-4621 (TTY: 711).

ខ្មែរ (Cambodian)

ប្រយ័ត្ន: បរិស្ថានជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, បសវដ៍នួយខ្លួនក៏ភាសា បោយមិនគិតគូរ គឺអាចមានសំរាប់បរិស្ថាន។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-888-665-4621 (TTY: 711)។

ພາສາລາວ (Lao)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-888-665-4621 (TTY: 711).

نشكرك على اختيارك شركة Molina Healthcare.

منذ أن افتتح مؤسس الشركة، Dr. C. David Molina، أول عيادة له في عام 1980، أصبحت مهمتنا تتمثل في توفير الرعاية الصحية عالية الجودة للجميع. نحن هنا من أجلك. واليوم، كما هي العادة، نحن نتعامل مع الأعضاء لدينا كما لو أننا أسرة واحدة.

ستجد في هذا الدليل المعلومات المفيدة عن:

الطبيب الخاص بك (صفحة 10)

- البحث عن الطبيب الخاص بك
- ترتيب الزيارة الأولى لك
- خدمات الترجمة الفورية

العضوية الخاصة بك (صفحة 6)

- بطاقة تعريف العضو
- مرجع سريع
- أرقام الهاتف

السياسة الخاصة بك (صفحة 22)

- . التغطية
- . الفواتير
- . الحقوق والمسؤوليات

الإضافي (صفحة 18)

- . التنقيف الصحي
- . البرامج الصحية
- . موارد المجتمع
- . الانتقال

المزايا التي تحصل عليها (صفحة 14)

- . Molina Network
- . الأدوية المغطاة
- . طب العيون

ملاحظة: إذا وجدت أي صعوبة في قراءة أو فهم هذا الدليل أو أي معلومات خاصة بـ Molina Healthcare، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم 665-4621 (888) (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711). ويمكن أن نقوم بالشرح باللغة الإنجليزية أو باللغة الرئيسية الخاصة بك. ويمكننا طباعتها بلغات أخرى. يمكنك طلبها بطريقة برايل أو بحروف كبيرة أو مسموعة. إذا كنت تعاني من إعاقة أو من صمم، يمكننا تقديم المساعدة التي تلبي احتياجاتك.

الرعاية الصحية هي رحلة وأنت على الطريق الصحيح:



2. التسجيل في MyMolina

التسجيل سهل جداً. قم بزيارة MyMolina.com لتغيير طبيب الرعاية الأساسي (PCP)، ورؤية سجل الخدمات، وطلب بطاقة تعريف جديدة والمزيد. يمكنك الاتصال من أي جهاز وفي أي وقت!



1. راجع مجموعة الترحيب الخاصة بك

لا بد وأنت استلمت بطاقة تعريف Molina Healthcare الخاصة بك. هناك واحدة لك وواحدة لكل فرد بعائلتك. يرجى الاحتفاظ ببطاقة التعريف هذه معك بصفة دائمة. إذا لم تستلم بعد بطاقة التعريف الخاصة بك، فقم بزيارة MyMolina.com أو اتصل بخدمات الأعضاء.



3. تحدث عن صحتك

سندعوك إلى مقابلة قصيرة تدور حول صحتك. يساعدنا ذلك على تحديد كيفية توفير الرعاية الأمثل لك. يرجى إعلامنا بأي تغيير في أرقام الاتصال الخاصة بك.



4. حاول التعرف على PCP

PCP تعني طبيب الرعاية الأساسي. هو أو هي سيكون الطبيب الشخصي لك. لاختيار أو تغيير الطبيب الخاص بك، اذهب إلى MyMolina.com أو اتصل بخدمات الأعضاء. اتصل بالطبيب الخاص بك خلال 120 يوماً القادمة لترتيب موعد أول زيارة لك وعمل تقييم صحي مبدئي (IHA)، وفحص لتقييم الصحة العامة. بالنسبة للأطفال بعمر 2 وأقل، يلزم عمل التقييم الصحي المبدئي خلال 120 يوماً من التسجيل أو في خلال الإطار الزمني المحدد من قبل الأكاديمية الأمريكية لطب الأطفال (American Academy of Pediatrics)، أيهما أقرب.



5. تعرف على المزايا التي تحصل عليها

مع Molina أنت تتمتع بتغطية صحية ومزايا إضافية. نقدم انتقالات مجانية إلى الأعضاء المؤهلين والتتقيف الصحي. وأشخاص مخصصين لرعايتك.

العضوية الخاصة بك

بطاقة التعريف

توجد بطاقة تعريف لكل عضو.

الاسم
الطبيب
الخاص بك
رقم هاتف
الطبيب
الخاص بك

Member:

ID #:
DOB:

Provider:

PCP Phone:

Provider Group:

24Hours Nurse Help Line: (888) 275-8750
Para Enfermera En Español: (866) 648-3537
RX Questions: Caremark/CVS (800) 770-8014
Hospital Admission Notification: (800) 526-8196
Member Services: (888) 665-4621 Eligibility Info: (800) 357-0172
ER Notification: (800) 357-0163

RxBIN:
RxPCN:
RxGRP:



MC

THIS CARD IS FOR IDENTIFICATION PURPOSES ONLY AND DOES NOT PROVE ELIGIBILITY FOR SERVICE.

Provider: Notify the Health Plan within 24 hours of any inpatient admission at the "Hospital Admission Notification" number printed on the front of this card.

Member: Emergencias (24 Hrs): When a medical emergency might lead to disability or death, call 911 immediately or go to the nearest Emergency Room. No prior authorization is required for emergency care.

Miembro: Emergencias (24 horas): Cuando una emergencia puede resultar en muerte o discapacidad, llame al 911 inmediatamente o vaya a la sala de emergencia mas cercana. No requiere autorización para servicios de emergencia.

Remit Claims to: Molina Healthcare San Diego
P.O. Box 22702, Long Beach, CA 90802

MC_SD

www.molinahealthcare.com

تحتاج إلى بطاقة تعريف:

للذهاب إلى الرعاية الطارئة



للذهاب إلى غرفة الطوارئ



لرؤية الطبيب الخاص بك
أو الأخصائي أو موفر
خدمة آخر



لعمل الفحوصات الطبية



للحصول على المستلزمات
الطبية و / أو الوصفات الطبية



للذهاب إلى المستشفى



مرجع سريع

الطوارئ

الحاجة

الإجراء

الحصول على الرعاية

- الرعاية العاجلة
- الأمراض البسيطة
- الجروح البسيطة
- الفحوصات الطبية الدورية
- الرعاية الوقائية
- التحصينات (الحقن)

الوصول عبر الإنترنت

- العثور على الطبيب أو تغييره
- تحديث معلومات الاتصال بك
- طلب بطاقة هوية
- الحصول على تذكيرات بالرعاية الصحية
- زيارات متابعة

الاتصال بالطبيب: الاسم ورقم الهاتف

مراكز الرعاية العاجلة

العثور على موفر رعاية أو مركز رعاية عاجلة
MolinaHealthcare.com/ProviderSearch

خط الاستشارات التمريضية على مدار 24 ساعة

(اللغة الإنجليزية) 875-8750 (888)

(اللغة الإسبانية) 648-3537 (866)

لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711

MolinaClinics.com

العثور على عيادة رعاية رئيسية خاصة بـ Molina
 بالقرب منك

اذهب إلى MyMolina.com و قم بالتسجيل

العثور على موفر رعاية على:

MolinaHealthcare.com/ProviderSearch

اتصل على 911

التغييرات / الأحداث الحياتية

- تسجيل الطفل الجديد
- معلومات الاتصال

تفاصيل الخطة الخاصة بك

- الأسئلة المتعلقة بالخطة الخاصة بك
- الأسئلة المتعلقة بالبرامج أو الخدمات
- مشكلات خاصة ببطاقة التعريف
- خدمات الترجمة
- الانتقال
- المساعدة في زيارتك
- رعاية ما قبل الولادة
- زيارات الأطفال مع (PCP) أو OB/GYN

مكتب محقق الشكاوى الخاص بـ DHCS
(888) 452-8609

خدمات الأعضاء
(888) 665-4621

خيارات الرعاية الصحية
(800) 430-4263 (HCO)
لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية:
1 (800) 430-7077

California Department of Health
Care Services (DHCS) Medi-Cal
Managed Care Division
(916) 449-5000
TDD
(877) 735-2929

خدمات الأعضاء
(888) 665-4621

من الاثنين إلى الجمعة،
من الساعة 07:00 صباحًا وحتى الساعة 07:00
ص بعد الظهر

لترتيب انتقال إلى الميعاد
(844) 292-2688

انظر صفحة 51 و55 لمزيد من المعلومات.

الطبيب الخاص بك

البحث عن الطبيب الخاص بك

يعرفك موفر الرعاية الرئيسية (PCP) بشكل جيد، وهو يتولى الاهتمام بجميع الاحتياجات الطبية الخاصة بك. من المهم أن تجد الطبيب الذي تشعره بالراحة. من السهل أن تختار واحداً من خلال دليل موفري الرعاية الخاص بنا، قائمة من الأطباء. يمكنك أن تختار واحداً من أجلك وآخر لأفراد أسرتك الآخرين، أو واحداً للجميع.

قم بترتيب أول زيارة لك للتعرف على الطبيب الخاص بك. اتصل على Molina Healthcare على الرقم 665-4621 (888) إذا احتجت إلى المساعدة في ترتيب المقابلة أو في العثور على الطبيب.

إذا لم تختَر طبيباً، فسوف تقوم Molina باختياره من أجلك. تختار Molina الطبيب وفقاً للعنوان الخاص بك واللغة المفضلة والأطباء الذين قاموا بفحص العائلة في السابق.

ترتيب الزيارة الأولى لك

تعرف أكثر على صحتك. واسمح لطبيبك بمعرفة المزيد عنك. اتصل بالطبيب الخاص بك خلال 120 يومًا القادمة لترتيب ميعاد أول زيارة لك وعمل تقييم صحي مبدئي (IHA)، وفحص لتقييم الصحة العامة لجميع الأعضاء، يلزم عمل تقييم صحي مبدئي IHA خلال 120 يومًا من التسجيل. بالنسبة للأطفال بعمر 2 وأقل، يلزم عمل التقييم الصحي المبدئي خلال 120 يومًا من التسجيل أو في خلال الإطار الزمني المحدد من قبل الأكاديمية الأمريكية لطب الأطفال (American Academy of Pediatrics)، أيهما أقرب.

يقوم الطبيب الخاص بك:

- بمعالجة معظم احتياجات الرعاية الصحية الروتينية الخاصة بك
- بمراجعة الفحوصات والنتائج
- بوصف الأدوية
- بإحالتك إلى الأطباء الآخرين (المتخصصين)
- بإدخالك إلى المستشفى إذا لزم الأمر

خدمات الترجمة الفورية

إذا احتجت أن تتحدث بلغتك المفضلة، يمكننا توفير مترجمًا ليتحدث معك 24 ساعة في اليوم. يمكنهم أيضًا مساعدتك على التحدث مع الطبيب أو موفر الرعاية. المترجم يساعدك على:

- حجز موعد
- التحدث مع الطبيب أو الممرضة
- الحصول على الرعاية الطارئة
- تقديم شكوى أو تظلم أو استئناف
- الحصول على معلومات حول تناول الدواء
- متابعة اعتماد مسبق تحتاجه من أجل خدمة ما
- في لغة الإشارة

إذا احتجت إلى مترجم، فاتصل بإدارة خدمات الأعضاء. ورقم الهاتف موجود خلف بطاقة تعريف العضو الخاصة بك. يمكنك أيضًا أن تطلب من فريق العمل الخاص بموفر الرعاية الاتصال بإدارة خدمات الأعضاء من أجلك. سوف يساعدونك للحصول على مترجم يساعدك خلال المقابلة.

ينبغي أن ترى طبيبًا يعمل في Molina.

إذا أردت تغيير الطبيب الرئيسي الخاص بك لأي سبب، فإذهب إلى MyMolina.com. يمكنك كذلك الاتصال بخدمات الأعضاء.

إذا قمت بتغيير للطبيب، تحصل على بطاقة تعريف جديدة. يمكن الاستمرار في استخدام نفس بطاقة التعريف، حتى تستلم البطاقة الجديدة.



تذكر، يمكنك الاتصال بخط الاستشارات التمريضية في أي وقت. يمكن للممرضات مساعدتك إذا احتجت إلى رعاية طارئة.

الامتيازات الخاصة بك

Molina Network

نحن لدينا عائلة كبيرة من الأطباء والمستشفيات. وهم مستعدون لخدمتك. قم بزيارة موفري الرعاية الذين يعملون في Molina. يمكنك أن تجد قائمة من هؤلاء الموفرين على [MolinaHealthcare.com/ProviderSearch](https://www.molinahealthcare.com/ProviderSearch). اتصل بخدمات الأعضاء إذا احتجت إلى نسخة مطبوعة من هذه القائمة.

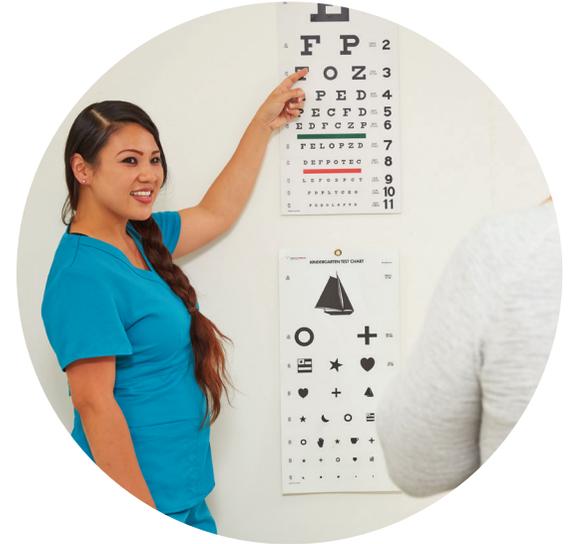
يشتمل الدليل على الإنترنت على معلومات خاصة بموفري الرعاية، مثل الأسماء وأرقام الهواتف والعناوين والمتخصصين والمؤهلات المهنية.

للحصول على قائمة كاملة بالخدمات المغطاة، ولمعرفة متطلبات الخدمة قبل اعتمادها، يرجى الرجوع إلى صفحة 33.

طب العيون

نتمنى لكم الصحة الكاملة بما في ذلك العيون.

الرجاء التحقق من دليل موفري الرعاية الصحية الخاص بـ Molina للعثور على أطباء عيون أو أطباء يمكنهم تزويدك بهذه الخدمات على MyMolina.com.





الأدوية المغطاة

تغطي الرعاية الصحية الخاصة بـ Molina Healthcare جميع الأدوية اللازمة طبيًا لك.

نحن نستخدم قائمة من الأدوية المفضلة (تركيبياً). هذه هي الأدوية التي نفضل أن يصفها لك الطبيب.

معظم الأدوية الأساسية مدرجة في القائمة. يمكنك أن ترى قائمة الأدوية المفضلة على الموقع [.MyMolina.com](https://www.MyMolina.com)

وهناك أيضًا أدوية ليست مغطاة. على سبيل المثال، لا يتم تغطية الأدوية لضعف الانتصاب وفقدان الوزن والأعراض التجميلية وقلة الخصوبة.

نحن بجانبك. سنعمل مع الطبيب الخاص بك لتقرير الأدوية الأفضل لك.

الإضافي الخاص بك



MyMolina.com: إدارة خطة الرعاية الصحية

الخاصة بك عبر الإنترنت

قم بالاتصال بالبوابة الأمانة الخاصة بنا من أي جهاز، حيثما كنت. تغيير الطبيب الخاص بك أو تحديث معلومات الاتصال، أو طلب بطاقة تعريف جديدة والمزيد. للتسجيل، قم بزيارة MyMolina.com.

برامج التحفيز والتثقيف الصحي

عش بصحة جيدة! تساعدك برامجنا المجانية على التحكم بوزنك أو التوقف عن التدخين أو الحصول على المساعدة فيما يخص الأمراض المزمنة. تحصل على مواد تعليمية ونصائح طبية والمزيد. لدينا أيضًا برامج للسيدات الحوامل. إذا كنت تعاني من الربو أو السكري أو مشكلات بالقلب أو أي مرض مزمن آخر، تقوم إحدى الممرضات أو مديري الرعاية بالاتصال بك. يمكنك أيضًا التسجيل على MyMolina.com، بوابة الأعضاء الخاصة بنا الأمانة، أو اتصل على قسم الإدارة الصحية على 472-9483 (866) (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711).

مكافآت الحمل

هل تنتظرين مولودًا؟ تود Molina Healthcare أن تستمتعي بحمل صحي وأن تنجبي طفلًا صحيًا. يمكنك الفوز بمكافآت من خلال برنامجنا، MyMolina.com Pregnancy Rewards! الأمر سهل. سجلي على الموقع MyMolina.com، البوابة الأمانة الخاصة بنا أو اتصلي على 665-4621 (888). وستقوم شركة Molina بإرسال المجموعة الخاصة بك عبر البريد.



الانتقال

نقوم بتوفير الانتقالات. حتى لا تفوتك الزيارة التالية.

في حالات الطوارئ، عندما تكون الرعاية الطبية ضرورية، تقوم شركة Molina بتغطية خدمات الإسعاف من خلال الاتصال على 911.

توفر شركة Molina خدمات النقل الطبي في الحالات غير الطارئة (NEMT) عندما لا يمكنك الوصول إلى موعدك الطبي بالسيارة أو بالحافلة أو بالقطار أو بسيارة الأجرة، وتدفع الخطة مقابل حالتك الطبية أو البدنية. يمكن أن توفر أيضاً شركة Molina الانتقالات غير الطبية (NMT) إلى مواعيد الزيارات الطبية الخاصة بك بالنسبة للخدمات الطبية المغطاة من خلال الخطة من غير موفري Medi-Cal.

لمزيد من المعلومات حول خدمات الانتقالات، يرجى الرجوع إلى صفحة 51 & 55 في هذا الدليل.

Ombudsman برنامج Bridge2Access®

ويمكن أن يساعدك برنامج Ombudsman على الحصول على إجابة على الاستفسارات أو المخاوف التي لم تتمكن من الحصول عليها من خلال قسم خدمات الأعضاء. للتفاصيل، يرجى الرجوع إلى الصفحة 65 في هذا الدليل.

إدارة الحالة

قسم إدارة الحالات الخاص بشركة Molina مستعد لخدمتك.

الهدف من إدارة الحالات هو المساعدة على تحسين الصحة والسلامة. نعلمك عن الحالات الطبية الخاصة بك. وأيضًا، نساعدك على الحصول على أفضل خدمات الرعاية الصحية. تقوم شركة Molina Healthcare بتقييم الحالات الخاصة بك، ومراجعة الامتيازات والموارد. سنعمل مع الأطباء الخاصين بك لنبدأ خطة رعاية ذات أهداف توافق عليها. تساعدك Molina Healthcare على الانتقالات بين المستشفى ومباني التمريض ومنزلك. هدفنا هو تقليل الزيارات إلى المستشفى. يتركز هدفنا حولك. وهذا يعني كما نخبرك دائمًا - من المهم مساعدتك لتمتع بصحة جيدة في منزلك.

موارد المجتمع

- نحن جزء من مجتمعك. ونعمل جاهدين لنجعله أكثر صحة. الموارد المحلية والأحداث التي تتعلق بالصحة والمنظمات المجتمعية تتوفر لك. يقدمون برامج رائعة وخدمات مريحة. والأفضل، أن معظمها إما مجانية أو مخفضة التكلفة
- اتصل على 211. هذه خدمة مجانية وسرية تساعدك في البحث عن الموارد المحلية. متاحة 24 ساعة / 7 أيام في الأسبوع.
 - النساء والرضع والأطفال (WIC)



تفاصيل السياسة الخاصة بي

ويجب أن يراك موفر الرعاية الصحية الخاص بك قبل أن تشعر بالمرض. حاول التعرف على موفر الرعاية الرئيسية الخاص بك. يساعده ذلك على تقديم الخدمات إليك بشكل أفضل.

اذهب إليه لإجراء الفحوصات الشاملة السنوية للحفاظ على صحتك. توجه إلى موفر الرعاية الرئيسية الذي تتعامل معه من أجل إجراء الفحوصات البدنية والاختبارات واللقاحات و— بطبيعة الحال — عندما تشعر بالمرض. تساعد الفحوصات الدورية طبيب الرعاية الرئيسي الخاص بك على اكتشاف المشكلات مبكرًا. إذا كنت أنت، أو طفلك، تحتاج إلى رعاية خاصة، فسوف يساعدك موفر الرعاية الرئيسية على الحصول على تلك الرعاية. يعمل موفر الرعاية الرئيسية معك للحفاظ على صحتك وصحة عائلتك.

إذا أردت أن تعلم المزيد عن طبيب الرعاية الرئيسي الخاص بك أو طبيب رعاية صحية آخر في Molina، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء أو زيارة MolinaHealthcare.com/ProviderSearch.

اختيار طبيبك أو موفر الرعاية الصحية

لكي تكون الخدمات خاضعة لتغطية Molina Healthcare، يجب أن يتم توفيرها من خلال أطباء أو مستشفيات أو متخصصي أو عيادات Molina Healthcare الطبية التي يتم تحديدها لك. ونحن نقوم بعمل الاستثناءات على خدمات الطوارئ والخدمات العاجلة أثناء عدم التواجد في منطقة إقامتك وتلك الخدمات المحددة في القسم "ما هي الأمور الخاضعة للتغطية في الخطة التي أشارك بها؟" في هذا الكتيب. الرجاء الرجوع إلى صفحة 28 للتعرف على تغطية خدمات الطوارئ والصفحة 33 للاطلاع على القسم "ما هي الأمور الخاضعة للتغطية في الخطة التي أشارك بها؟".

كيف يمكنني اختيار طبيب رعاية رئيسي؟

عندما قمت بتعبئة نموذج الاشتراك في برنامج Medi-Cal من Health Care Options (HCO)، تمت مطالبتك باختيار طبيب رعاية

هذا الدليل الخاص بـ Molina Healthcare لشركة (Molina Healthcare أو Molina) California Partner Plan Inc يغطي المقاطعات التالية:

مقاطعات نموذج الخطتين: مقاطعات Imperial وRiverside وSan Bernardino ومقاطعات نموذج الرعاية الجغرافية المدارة (GMC): مقاطعتنا San Diego وSacramento

ستتم طباعة هذه الوثيقة باللغات الإنجليزية والإسبانية والعربية والصينية والهامونج والروسية والتاجالوج والفيتنامية.

يحتوي هذا الدليل المجمع الخاص بنموذج التغطية / الكشف (دليل خدمة الأعضاء) على ملخص للخطة الصحية فقط. ويجب الرجوع إلى تعاقد الخطة الصحية لتحديد الشروط والقواعد المحددة الخاصة بالتغطية. يمكنك مراجعة نسخة عقد الخطة الصحية عند الطلب من خلال الاتصال بشركة Molina Healthcare. الرجاء الاتصال على الرقم المجاني لقسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4621 (888) / لمستخدمي أجهزة الهاتف (النصية: 711)، من الاثنين إلى الجمعة، من 7.00 صباحًا إلى 7.00 مساءً، للمعلومات عند الضرورة.

ما المقصود بطبيب الرعاية الرئيسي؟

موفر الرعاية الرئيسية أو طبيب الرعاية الرئيسية (PCP) هو الطبيب الرئيسي الذي تتعامل معه، وهو الشخص الذي يهتم باحتياجات الرعاية الصحية الخاصة بك. وموفر الرعاية الرئيسية يعرفك ويعرف أفراد أسرتك جيدًا، ويهتم بصحتكم. عندما تشعر أنت أو أي فرد في عائلتك بالمرض، ولا تعرف ما يجب أن تقوم به، اتصل بموفر الرعاية الرئيسية. لا تحتاج إلى الذهاب إلى حجرة الطوارئ إلا إذا كانت حياتك مهددة بالخطر.

الأعضاء من San Bernardino و Riverside من المشاركين في شبكة Health Net

تتعاقد شركة Molina Healthcare من الباطن مع Health Net و Riverside Community Solutions (Health Net) في مقاطعتي Riverside و San Bernardino. إذا كنت تعيش في مقاطعة Riverside أو San Bernardino واخترت موفر رعاية رئيسية مشاركًا في Health Net، فستقوم Health Net بترتيب خدمات الرعاية الصحية الخاصة بك. كما ستحصل كذلك على أدويةك من الصيدليات المتعاقدة مع Health Net وتستخدم كذلك Health Net's Drug Formulary. إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة من Health Net's Drug Formulary أو إذا كانت لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم (888) 665-4621 (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711).

تغيير الطبيب

ماذا إذا رغبت في تغيير موفر الرعاية الرئيسية الذي تتعامل معه؟

يمكنك تغيير موفر الرعاية الرئيسية الذي تتعامل معه في أي وقت. إذا اخترت طبيبًا جديدًا بحلول اليوم الخامس عشر من الشهر، فسوف يتم تعيينك للطبيب الجديد في نفس هذا الشهر. أما إذا اخترت طبيبًا جديدًا بعد اليوم الخامس عشر من الشهر، فتسري التغييرات من اليوم الأول في الشهر التالي.

حاول التعرف على موفر الرعاية الرئيسية الخاص بك قبل أن تقرر تغييره. فوجود علاقة جيدة مع موفر الرعاية الرئيسية الخاص بك يعد أمرًا ضروريًا في إطار الرعاية الصحية. اتصل بقسم خدمات الأعضاء إذا كنت ترغب في الحصول على المزيد من المعلومات حول طبيب Molina الذي تتعامل معه.

كيف يمكنني تغيير طبيب موفر الرعاية الرئيسية الخاص بي؟

لتغيير طبيب الرعاية الرئيسي الخاص بك، اتصل بخدمات الأعضاء أو اذهب إلى MolinaHealthcare.com أو MyMolina.com. بوابة الأعضاء الخاصة بنا. توجد أيضًا قائمة من الأطباء على موقع الويب والبوابة الخاصة بنا.

رئيسي (PCP). قد لا يمكنك الحصول على موفر الرعاية الرئيسية الذي قمت باختياره. يمكن أن يحدث ذلك للأسباب التالية:

- توقف الطبيب عن التعامل مع شركة Molina Healthcare
- الطبيب لديه بالفعل كل المرضى الذين يمكنه أو يمكنها استيعابهم ورعايتهم في الوقت الحالي
- لا يقابل الطبيب إلا المرضى من عمر معين أو النساء فقط (أطباء أمراض (OB/GYN)

إذا لم تحصل على طبيب الرعاية الرئيسي الذي قمت باختياره، يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء وسوف نساعدك على اختيار طبيب رعاية جديد. يمكنك كذلك استخدام دليل موفري الرعاية الخاص بنا للاختيار من بين قائمة من الأطباء. يمكنك اختيار طبيبًا واحدًا للعائلة بأكملها. أو واحدًا لك وواحدًا لأفراد العائلة.

كما يمكن أن تساعدك شركة Molina Healthcare في العثور على موفر الرعاية الرئيسية الذي يناسبك بأفضل شكل ممكن. كل ما عليك هو إخبارنا بالأهم بالنسبة لك، وسنكون سعداء بمساعدتك.

المركز الصحي المؤهل فيدراليًا

المركز الصحي المؤهل فيدراليًا (FQHC) هو عيادة، ويمكن أن يكون طبيب الرعاية الرئيسي الخاص بك. والمراكز الصحية المؤهلة فيدراليًا مدرجة في دليل موفري الرعاية الخاص بنا. إذا كنت ترغب في الحصول على الرعاية من مركز صحي مؤهل فيدراليًا (FQHC)، فيمكن تسجيلك في FQHC يكون متعاقدًا مع شركة Molina Healthcare.

ماذا يحدث إذا لم أختَر طبيب رعاية رئيسي؟

تطلب شركة Molina Healthcare منك أن تقوم باختيار موفر رعاية رئيسية خلال 30 يومًا من الانضمام إلى شركة Molina Healthcare. وإذا لم تختَر موفر رعاية رئيسية لأي سبب، فإن شركة Molina Healthcare سوف تقوم باختياره من أجلك.

- إما الاستمرار دون علاج تام أو تسوء حالته على مدار فترة زمنية طويلة.
- أو يتطلب العلاج المستمر من أجل التخفيف من حدتها أو الحيلولة دون تفاقمها.
- إذا كنت تعاني من مرض مزمن خطير، يمكنك الاستمرار في التعامل مع الطبيب أو مع المستشفى الذي (التي) يوفر العلاج الخاص لفترة تصل إلى 12 شهرًا.
- إذا كنت سيدة حاملاً، يمكن الاستمرار في التعامل مع الطبيب أو مع المستشفى طوال فترة الحمل.
- إذا كنت تعاني من Acute Condition حالة مرضية حادة وهي حالة طبية تبدأ بسرعة وتحتاج إلى تدخل سريع. والحالة الحادة غالبًا ما تكون أقصر من المرض المزمن الخطير. وفي هذه الحالة، يمكن أن تبقى مع الطبيب أو المستشفى خلال فترة الحالة المرضية الحادة.
- إذا كان طفلك حديث الولادة أو لم يتجاوز عمره 36 شهرًا، يمكن أن يستمر الطفل مع نفس الطبيب أو المستشفى لفترة تصل إلى 12 شهرًا.
- إذا كنت مصابًا بمرض عضال، إذا كنت تعاني من مرض لا يتوقع أن تشفى منه، يمكنك البقاء مع الطبيب أو المستشفى طوال فترة المرض.
- إذا كنت قد حصلت على تصريح بإجراء جراحة أو إجراء آخر ليتم خلال مائة وثمانين (180) يومًا من تاريخ انفصال الطبيب أو المستشفى عن شركة Molina Healthcare أو خلال مائة وثمانين (180) يومًا من تاريخ تسجيلك في شركة Molina Healthcare.
- إذا حصلت على خطاب رفض من Medi-Cal حول طلب الاستثناءات الطبية، تقوم شركة Molina Healthcare بمراجعة المعلومات التي تم تلقتها من إدارة خدمات الرعاية الصحية (DHCS). وسوف نخبرك إذا كان بإمكانك الاستمرار في الحصول على الرعاية من الطبيب الخاص بك أم لا.
- إذا انتقلت من برنامج Medi-Cal Fee-for-Service إلى Molina Healthcare، يمكن أن تطلب الاستمرار في العلاج

هل يمكن أن يطلب الطبيب الذي أتعامل معه أن يتم نقلي إلى طبيب رعاية رئيسي آخر؟

يمكن أن يطلب الطبيب أن يتم نقالك إلى موفر رعاية رئيسية آخر عند وجود أي من الأسباب التالية:

- إذا لم تكن تلتزم بالتعليمات الطبية (سلوك عدم الالتزام)
- إذا كان سلوكك مهينًا أو تهديديًا أو عنيفًا
- عند انهيار العلاقة بين الطبيب وبين المريض

ماذا إذا توقف التعامل بين الطبيب الخاص بي أو المستشفى التي أتعامل معها وبين شركة Molina Healthcare؟

إذا توقف التعامل بين الطبيب الذي تتعامل معه (موفر الرعاية الرئيسية أو المتخصص) أو المستشفى الموجودة بالقرب من المنطقة التي تقيم بها وبين شركة Molina Healthcare، فسوف نرسل إليك خطابًا لإعلامك بالأمر. وسوف يوضح لك الخطاب كيفية تأثير ذلك عليك. إذا توقف موفر الرعاية الصحية الرئيسي الذي تتعامل معه عن التعامل مع شركة Molina Healthcare، فسوف يخبرك من هو الطبيب الجديد الخاص بك. إذا كنت ترغب في التعامل مع طبيب مختلف، يمكن لقسم خدمات الأعضاء مساعدتك على اختيار الطبيب الذي تريده.

إذا كنت تخضع لعلاج خاص وتوقف الطبيب الخاص بك أو المستشفى التي توفر لك هذا العلاج الخاص عن التعامل مع شركة Molina Healthcare، يمكن أن تطلب من شركة Molina Healthcare الاستمرار في التعامل مع هذا الطبيب أو مع تلك المستشفى الذي (التي) تتعامل معه (معها) الآن من أجل مواصلة الحصول على الرعاية. يمكن أن تصرح لك شركة Molina بالاستمرار في العلاج مع الموفر الحالي لمدة تصل إلى 12 شهرًا.

يعني العلاج الخاص أنك تحصل على العلاج الطبي من خلال طبيب أو مستشفى لأحد الأسباب التالية:

- أن تعاني من حالة خطيرة مزمنة نتيجة مرض أو داء أو مشكلة طبية أخرى أو اضطراب خطير ويتسبب ذلك فيما يلي:

إذا تم تعيينك إلى مؤسسة ممارسة مستقلة (IPA) أو إلى مستشفى تنهي تعاقدتها مع شركة Molina Healthcare، فسوف ترسل لك شركة Molina Healthcare إشعارًا مكتوبًا قبل حوث ذلك، حسب مقتضيات القانون أو التعاقد.

الخطوط الإرشادية الخاصة بأوقات الزيارات الطبية

يجب أن يحجز لك مكتب الطبيب موعدًا للزيارات المشار إليها في هذا الإطار الزمني:

نوع الموعد	يجب أن يتم حجز موعد
طبيب الرعاية الرئيسي - الرعاية العاجلة بدون موافقة مسبقة	خلال 48 ساعة من طلب الموعد
طبيب الرعاية الرئيسي - الرعاية العاجلة التي تتطلب موافقة مسبقة	خلال 96 ساعة من طلب الموعد
طبيب الرعاية الرئيسي - الرعاية الروتينية / غير العاجلة	خلال 10 أيام عمل من طلب الموعد
طبيب الرعاية الرئيسي - الرعاية الوقائية لسلامة الأطفال	خلال 7 أيام عمل من طلب الموعد
نوع الموعد	يجب أن يتم حجز موعد
طبيب الرعاية الرئيسي - الرعاية الوقائية للبالغين	خلال 20 يومًا من أيام العمل من طلب الموعد
الرعاية غير العاجلة مع موفر الرعاية الصحية السلوكية من غير الأطباء	خلال 10 أيام عمل من طلب الموعد
طبيب الرعاية الرئيسي - وقت الانتظار في المكتب	خلال 30 دقيقة من وقت الموعد

مع موفر Medi-Cal الذي كنت تتعامل معه على مدار 12 شهرًا الماضية قبل الانضمام إلى Molina Healthcare لأول مرة.

لا تعتمد الأهلية بشكل صارم على حالتك.

حتى إذا منحتك شركة Molina Healthcare تصريحًا للاستمرار في مقابلة طبيب ترك الشبكة، فقد لا يوافق الطبيب أو المستشفى على الاستمرار في توفير الخدمات لك. إذا حدث ذلك، فسوف تقوم شركة Molina Healthcare بتعيينك إلى طبيب آخر أو إرسالك إلى مستشفى أخرى للحصول على الرعاية.

إذا كنت ترغب في طلب البقاء مع نفس الطبيب أو نفس المستشفى، يمكن أن تتصل أنت أو موفر الرعاية الخاص بك بقسم خدمات الأعضاء. كما يمكنك كذلك طلب الحصول على نسخة من سياسة شركة Molina Healthcare للاستمرار في التعامل مع طبيب أو مع مستشفى.

إذا كنت تتلقى الرعاية من طبيب أو من مستشفى، فيكون لك الحق في الاستمرار في التعامل مع نفس الطبيب أو الحصول على الرعاية من نفس المستشفى لفترة زمنية محددة. يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء. إذا كان لديك أسئلة أخرى، نشجعك للاتصال بقسم إدارة الرعاية الصحية (DMHC)، والذي يقوم بحماية عملاء Health Maintenance Organization. اتصل على (888) 2219-HMO

(888) 2219-466 لمستخدمي لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية الاتصال على (877) 9891-688، الخط المجاني. يمكنك أيضًا زيارة hmohelp.ca.gov

إذا تم توفير خيار شبكة مفتوحة لك أو خيار مواصلة التعامل مع خطة الرعاية الصحية السابقة، وبدلاً من ذلك، اخترت الانتقال إلى خطة شركة Molina Healthcare للرعاية الصحية، فإن هذا الخيار المتعلق باستمرار الرعاية لا يسري عليك.

نوع موعد المساعدة	موعد المساعدة المحجوز
الخدمات المساعدة هي أشياء مثل العلاج المهني وعلاج الكلام وخدمات التغذية والسيطرة على الوزن. المواعيد غير العاجلة لخدمات المساعدة	خلال 15 يوم عمل

خط الاستشارات التمريضية على مدار 24 ساعة

إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف حولك أو حول صحة عائلتك، فاتصل على خط الاستشارات التمريضية الذي يعمل على مدار 24 ساعة على رقم 8750-275 (888) (لمستخدمي أجهزة الهاتف النصية: 711).
المرضات المسجلات متوفرات للمساعدة 24 ساعة يوميًا. نتحدث بلغتك. ونقدم إليك خدمات الترجمة الفورية المجانية إذا احتجت إلى مساعدة بعد ساعات العمل.

المتخصص - الرعاية العاجلة بدون موافقة مسبقة	خلال 48 ساعة من طلب الموعد
المتخصص - الرعاية العاجلة التي تتطلب موافقة مسبقة	خلال 96 ساعة من طلب الموعد
متخصص - الرعاية الروتينية / غير العاجلة	خلال 15 يوم عمل من طلب الموعد
التوافر بعد ساعات العمل الرسمية	معايير الوصول بعد ساعات العمل الرسمية
التعليمات المناسبة للطوارئ بعد ساعات العمل الرسمية	إذا كانت الحالة الطارئة تهدد الحياة، يرجى إنهاء المكالمات والاتصال بالرقم 911
استجابة الطبيب في الوقت المطلوب للاتصالات / الاستدعاءات بعد ساعات العمل الرسمية	خلال 30 دقيقة

نوع موعد الرعاية الصحية السلوكية (BH)	يجب أن يتم حجز موعد للرعاية الصحية السلوكية
BH - الرعاية العاجلة بدون موافقة مسبقة	خلال 48 ساعة من طلب الموعد
نوع موعد الرعاية الصحية السلوكية (BH)	يجب أن يتم حجز موعد للرعاية الصحية السلوكية
الرعاية الصحية السلوكية - الرعاية العاجلة التي تتطلب الموافقة المسبقة	خلال 96 ساعة من طلب الموعد
الرعاية الصحية السلوكية - الرعاية الروتينية / غير العاجلة	خلال 10 أيام عمل من طلب الموعد
الرعاية الصحية السلوكية - الطوارئ التي لا تهدد الحياة	خلال 6 ساعات من طلب الموعد

خدمات الطوارئ والرعاية العاجلة

كيف يمكنني الحصول على الرعاية في حالات الطوارئ؟

تتوفر الرعاية الطارئة 24 ساعة لمدة 7 أيام في الأسبوع لأعضاء Molina Healthcare في أي حجرة طوارئ.

ما المقصود بالطوارئ؟

خدمات الطوارئ هي خدمات صحية تكون ضرورية بشكل فوري من أجل تقييم أو تحقيق الاستقرار لحالة طبية طارئة. الحالة الطبية الطارئة هي حالة طبية أو نفسية ذات أعراض مفاجئة وشديدة (تشتمل على ألم شديد) وتتطلب معالجة فورية لمنع:

- تعريض صحة المريض لخطر حقيقي
- تلف خطير للوظائف الجسدية
- خلل خطير في أداء أي عضو أو جزء من أجزاء الجسم

كما تشتمل الرعاية الصحية الطارئة كذلك على العلاج بأدوية موانع الحمل في حالات الطوارئ. انظر صفحة 54 لمزيد من المعلومات.

تشمل الرعاية الصحية على خدمات الرعاية الصحية العاجلة والتي إذا تأخرت، تسوء حالة المريض.

إذا كنت تشعر أن الوضع طارئ:

- اتصل على رقم 911 على الفور
- توجه إلى قرب مستشفى أو أقرب غرفة طوارئ

عند التوجه للحصول على الرعاية العاجلة، خذ معك بطاقة التعريف الخاصة بعضوية Molina Healthcare.

إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كنت تحتاج إلى رعاية طوارئ، فاتصل بطبيب الرعاية الرئيسي (PCP) أو اتصل بخط الاستشارات التمريرية المتاح على مدار 24 ساعة على الرقم 275-8750 (888) (المستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711). يتكون خط الاستشارات التمريرية من ممرضات معتمدات ومتوفر على مدار 24 ساعة يوميًا.

غرف الطوارئ بالمستشفيات هي لحالات الطوارئ الفعلية فقط. الرجاء عدم التوجه إلى غرفة الطوارئ في المستشفى إذا لم تكن حالتك طارئة.

إذا كنت تحتاج إلى رعاية طبية غير طارئة بعد ساعات العمل، فاتصل بطبيب الرعاية الرئيسي (PCP) أو اتصل بخط الاستشارات التمريرية المتاح على مدار 24 ساعة على الرقم 275-8750 (888).

إذا حصلت على رعاية طارئة، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء في أسرع وقت ممكن لتخبرنا:

- إذا اتصلت برقم 911 أو

- إذا دخلت إلى الرعاية الطارئة.

يمكنك أيضًا أن تطلب من فريق العمل في المستشفى أو في غرفة رعاية الطوارئ الاتصال بشركة Molina Healthcare نيابة عنك.

ماذا يحدث إذا كنت خارج نطاق تغطية خدمات Molina Healthcare

وكنتم أحتاج إلى الحصول على رعاية طارئة؟

توجه إلى أقرب غرفة طوارئ. يُرجى الاتصال بشركة Molina Healthcare خلال أربع وعشرين (24) ساعة أو في أسرع وقت ممكن بعد تلقي رعاية الطوارئ.

خدمات الرعاية العاجلة هي تلك الخدمات اللازمة لمنع تفاقم الحالة الصحية بسبب مرض غير متوقع أو إصابة غير متوقعة. تتوفر خدمات الرعاية العاجلة داخل وخارج منطقة الخدمات الخاصة بشركة Molina.

لا توجد خدمات خاضعة للتغطية خارج نطاق الولايات المتحدة، باستثناء خدمات الطوارئ التي تستدعي دخول المستشفى في كندا أو المكسيك.

الوصول في الوقت المناسب إلى خدمات الرعاية الصحية غير الطارئة

توفر شركة Molina Healthcare (أو ترتب) للوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الخاضعة للتغطية في الوقت المناسب. الرجاء الاتصال بخط استشارات التمريض في شركة Molina Healthcare على الرقم 8750-275 (888) 1، على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع من أجل الوصول إلى الخدمات. تبنت إدارة الرعاية الصحية المدارة (DMHC) لوائح جديدة (الباب 28، القسم 1300.67.2.2) لخط الرعاية الصحية من أجل توفير الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية غير العاجلة في الوقت المناسب للأعضاء.

قانون خاص بالمواطنين الأمريكيين ذوي الإعاقة

يحظر القانون الخاص بالمواطنين الأمريكيين المعاقين (ADA) التمييز على أساس الإعاقة. ويفرض القانون على شركة Health Molina والمتعاقدين معها إجراء ترتيبات معقولة لاستيعاب الأشخاص المعاقين.

الوصول المادي

تقوم شركة Molina Healthcare ببذل كل الجهود الممكنة لضمان أن تكون مكاتبنا وعيادات الأطباء المتعاملين مع الشركة سهلة الوصول للأشخاص من ذوي الإعاقات. إذا لم تتمكن من العثور على طبيب يفي باحتياجاتك، يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء. يمكننا مساعدتك لتجد طبيبًا.

عندما تكون خارج نطاق تغطية خدمات Molina Healthcare، تتم تغطية الرعاية العاجلة أو رعاية الطوارئ فقط. لا توجد خدمات خاضعة للتغطية خارج نطاق الولايات المتحدة، باستثناء خدمات الطوارئ التي تستدعي دخول المستشفى في كندا أو المكسيك.

رعاية ما بعد استقرار الحالة والمتابعة بعد حالة الطوارئ

إذا كنت أنت أو طفلك تخضع / يخضع للعلاج في مستشفى غير متعاقد مع شركة Molina Healthcare ("أي مستشفى غير متعاقد") ولم تعد الحالة الطبية الطارئة موجودة نظرًا لاستقرار الحالة، يمكن أن تقوم شركة Molina Healthcare بالترتيب مع المستشفى غير المتعاقد لنقلك أنت وطفلك بأمان إلى إحدى المستشفيات المتعاقد مع شركة Molina Healthcare. في حالة إخراجك أنت أو طفلك من المستشفى أو في حالة تحمل أحد أطباء شركة Molina Healthcare مسؤولية رعايتك أنت أو طفلك، تقوم شركة Molina Healthcare بترتيب ودفع تكاليف نقلك أنت أو طفلك من المستشفى غير المتعاقد إلى مستشفى متعاقد.

في حالة قررت شركة Molina Healthcare أنه يجب أن يتم نقلك أنت أو طفلك إلى مستشفى متعاقد، ولم توافق أنت أو زوجك / زوجتك أو الوصي القانوني على الطفل على النقل، فقد يتوجب عليك دفع كل تكاليف الخدمات ("خدمات ما بعد استقرار الحالة") التي يتم توفيرها لك أو لطفلك في المستشفى غير المتعاقد بعد أن تستقر حالة الطوارئ.

خدمات ما بعد ساعات العمل الرسمية أو الرعاية العاجلة

في بعض الأحيان، يمكن أن تصاب أنت أو طفلك بالمرض بعد ساعات العمل الرسمية. انتظر إلى اليوم التالي، إذا أمكن، عندما يتم فتح عيادة الطبيب. يمكنك أيضًا الاتصال بخط الاستشارات التمريضية الذي يعمل على مدار 24 ساعة، على الرقم 8750-275 (888) لتعرف كيف تتصرف أو أي تذهب للحصول على الرعاية. وتعد فكرة جيدة أن تطلب الآن من طبيب الرعاية الرئيسي اسم مركز الرعاية العاجلة والمستشفى الذين تتوجه إليهم إذا احتجت معالجة بعد ساعات العمل الرسمية.

توفير مترجم لغة الإشارة

الرجاء إعلامنا إذا كنت تحتاج إلى مترجم للغة الإشارة في الموعد المحجوز لك. الرجاء الاتصال بخدمات الأعضاء قبل الموعد بـ 72 ساعة على الأقل لعمل الرتيبات. ويمكننا الترتيب لتوفير مترجم فوري لمقابلتك في عيادة الطبيب.

سهولة التواصل

يتوفر الكتيب الخاص بدليل التغطية (EOC) والمواد الأخرى الهامة الخاصة بالخطة في تنسيقات سهلة الوصول. وتشتمل تلك التنسيقات على الطباعة بحروف كبيرة والملفات الإلكترونية وطريقة برايل والمسموعات. ويمكن توفير المواد المتعلقة بالرعاية الصحية لك من موفري الرعاية والصيدليات بتنسيقات سهلة الوصول أيضاً. لطلب أي من هذه التنسيقات، اتصل بخدمات الأعضاء. يمكنك أيضاً الاتصال بـ Ombudsman Molina Healthcare's Bridge2Access.® للمساعدة الشخصية على الرقم 665-4627 (877).

إذا كنت ترى أن شركة Molina Healthcare أو الأطباء المتعاملين معها قد فشلوا في تلبية احتياجات الوصول الخاصة بك، يمكنك تقديم تظلم إلى شركة Molina Healthcare.

إدارة الحالات المعقدة

التعايش مع المشكلات الصحية وإدارتها يمكن أن يكون صعباً. يوجد نوعان من أنواع إدارة الحالة: الأساسية والمعقدة. إدارة الحالة الأساسية يتم توفيرها من خلال موفر الرعاية الرئيسية بمساعدة من شركة Molina Healthcare. يقوم موفر الرعاية الرئيسية بما يلي:

- إجراء تقييم الصحي المبدئي (IHA)
- إجراء التقييم الصحي المعيشي (SHA) أو التقييم السلوكي
- التثقيف الصحي الفردي (IHEBA) (جزء من التقييم الصحي المبدئي (IHA))
- إحالتك إلى أطباء آخرين أو إلى خدمات أخرى
- تثقيفك

- التحدث معك ومع أسرته
- إحالتك إلى خدمات المقاطعة أو الخدمات المجتمعية

يوجد لدى شركة Molina Healthcare برنامج Complex Case Management (إدارة الحالات المعقدة) للأعضاء الذين لديهم مشكلات صحية صعبة. ويسمح لك البرنامج بالحديث مع أخصائي اجتماعي و / أو ممرضة حول المشكلات الصحية التي تعاني منها. يمكن أن يساعدك مدير الحالة فيما يلي:

- الاستخدام الأفضل لخطةك الصحية
- العمل مع الطبيب الخاص بك
- تحديد المواعيد والفحوصات
- العثور على الخدمات اللازمة لتحسين صحتك
- الحصول على موارد لمساعدتك أنت و / أو موفري الرعاية فيما يتعلق بأي احتياجات خاصة بالرعاية الصحية

لكي تصبح جزءاً من هذا البرنامج، يجب أن تفي بمتطلبات معينة. هذا البرنامج تطوعي. يمكنك ترك البرنامج في أي وقت. إذا كنت ترغب في معرفة مزيد من المعلومات حول هذا البرنامج، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء.

نقل الرعاية

قد يسبب الرجوع إلى المنزل من المستشفى ضغوطاً وارتباكاً. ويمكن أن توفر شركة Molina Healthcare المساعدة لك في هذا الشأن. برنامج Transitions of Care (نقل الرعاية) مخصص للأعضاء الذين تنتهي فترة تواجدهم في المستشفى أو مركز التمريض. يساعد هذا البرنامج الأشخاص على القيام بالأمر التي تجعلهم يشعرون بتحسين في المنزل بحيث لا يحتاجون إلى الرجوع إلى المستشفى أو مركز التمريض.

إذا كنت تحتاجين إلى المساعدة في اختيار موفر رعاية أو إذا كانت لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء. ويسعدنا مساعدتك.

يكون الطفل حديث الولادة خاضعًا للتغطية في شهر الولادة والشهر التالي للولادة بموجب برنامج Medi-Cal. ويجب تسجيل الطفل حديث الولادة في شركة Molina Healthcare من أجل الاستمرار في تغطيته. لتسجيل طفلك حديث الولادة في شركة Molina Healthcare، ينبغي الاتصال بأخصائي الأهلوية في أقرب وقت ممكن بعد الولادة من أجل إضافة الطفل إلى Medi-Cal.

إذا كانت لديك أية أسئلة حول تسجيل طفلك حديث الولادة في Molina Healthcare، فاتصل بقسم خدمات الأعضاء.

برنامج Motherhood Matters® (M.O.M.)

توفر شركة Molina Healthcare برنامجًا مميزًا يطلق عليه اسم "Motherhood Matters" إلى العضوات الحوامل. يوفر هذا البرنامج معلومات مهمة عن النظام الغذائي وممارسة الرياضة وغير ذلك من الموضوعات المهمة في حالة الحمل.

ويمكن أن يؤثر ما تقومين به أثناء الحمل على صحة وسلامة الطفل تأثيرًا كبيرًا – حتى بعد الولادة. يساعدك هذا البرنامج على الحصول على التنقيف والخدمات اللازمة لك. سنقوم بإرسال كتيب العمل الخاص بالحمل والموارد الأخرى عندما تلتحقين بالبرنامج. ويتم توفير تلك المواد بالعديد من اللغات.

يتواجد دائمًا شخص ما في Molina Healthcare للتحدث إليك حول حملك. وسوف يقومون بتعليمك ما تحتاجين إلى القيام به. وإذا تم اكتشاف أي مشكلات، تساعدك الممرضة والطبيب حلها. يمكنك الحصول على الإحالات إلى الموارد المجتمعية المتاحة للنساء الحوامل. إن المشاركة في هذا البرنامج والالتزام بالتعليمات يساعدك على خوض فترة حمل صحية بالإضافة إلى الحصول على طفل يتمتع بالصحة.

مدرّب خاص ببرنامج Transitions of Care (ممرضة أو أخصائي اجتماعي) يعمل معك ومع أسرتك. ويساعدك المدرب على متابعة الزيارات الطبية وغير ذلك من الخدمات الضرورية. وهم يعملون مع موفر الرعاية الرئيسية الخاص بك و / أو المتخصصين.

يقوم المدرب بتعليمك كيف تعلم إذا كنت لا تشعر بالتحسن ويخبرك بمن تتصل. ويقوم كذلك بمراجعة الأدوية التي تتناولها.

ويدوم هذا البرنامج لحوالي 4 أسابيع بعد أن تغادر المستشفى أو مركز التمرّيز. الالتحاق بالبرنامج اختياري—ويمكنك تركه في أي وقت. لمزيد من المعلومات، اتصل بقسم خدمات الأعضاء.

رعاية الحمل والمولود

إذا كنت تعتقدين أنك حامل - أو بمجرد أن تعلمي أنك حامل - الرجاء الاتصال لتحديد موعد لبدء رعاية الحمل الخاصة بك. تعد الرعاية المبكرة، والتي يطلق عليها اسم رعاية ما قبل الولادة، ضرورية للغاية من أجل صحتك أنت وطفلك وسلامتكما.

يمكنك اختيار أي من الأمور التالية فيما يتعلق برعاية ما قبل الولادة:

- طبيب أمراض النساء والتوليد ((OB/GYN)) المرخص
- الممرضة القابلة المعتمدة (CNM)
- الممرضة الممارسة (المدرّبة على الأمور الصحية النسائية)

لا تحتاجين إلى رؤية طبيب الرعاية الرئيسي (PCP) في أول الحمل. يمكن أن تختاري طبيب الولادة / طبيب أمراض النساء أو الممرضة الممارسة أو الممرضة القابلة المعتمدة من شبكة موفر الرعاية الرئيسية الخاص بك. كما يمكنك كذلك الحصول على خدمات الممرضة القابلة المعتمدة (CNM) من خارج الخطة.

الخدمات الخاضعة للتغطية

يوضح لك هذا القسم خدمات الرعاية الصحية التي تغطيها شركة Molina Healthcare. لكي تخضع الخدمة للتغطية، يجب أن تكون ضرورية من الناحية الطبية. يمكن أن تقوم دائمًا بتقديم استئناف إذا تم رفض الخدمة. انظر صفحة 71 للحصول على معلومات حول كيفية مراجعة الحالة الخاصة بك.

يتم توفير كل الخدمات الطبية أدناه بدون تكلفة إلى أعضاء برنامج **Medi-Cal** المؤهلين. الخصومات والمدفوعات المشتركة هي الأموال التي يتوجب على بعض الأشخاص دفعها للحصول على خدمة ما. لا توجد مدفوعات مشتركة أو خصومات تفرض عليك في برنامج **Medi-Cal**.

عملية الموافقة

تتاح أغلب الخدمات لك بدون الحصول على تصريح مسبق ويسمى أيضاً موافقة مسبقة (PA). ومع ذلك، فإن بعض الخدمات تتطلب الحصول على تصريح مسبق. الموافقة المسبقة عبارة عن طلب خدمة من الطبيب الخاص بك. يقوم الفريق الطبي الخاص بشركة Molina Healthcare والطبيب الخاص بك بمراجعة مدى الضرورة الطبية قبل منح الخدمات. وبهذه الطريقة، يمكنهم التأكد أنها ملائمة لحالتك الخاصة.

تبدأ الصحة الجيدة لطفلك من فترة الحمل. من خلال برنامج **Motherhood Matters**، ستتعلمين ما يلي:

- كيف يمكنك الشعور بالتحسن أثناء الحمل
- أفضل الأطعمة لك ولطفلك
- ما هي الأمور التي يجب تجنبها
- كيف يساعدك التواصل معنا
- أهمية الزيارات إلى الطبيب
- متى يجب الاتصال بالطبيب على الفور

الانضمام إلى الاتصالات الهاتفية من خلال برنامج **Motherhood Matters** والتأكد من الذهاب إلى كل الزيارات إلى الطبيب. إذا لم يكن بإمكانك الحضور إلى ميعاد مع الطبيب، يرجى الاتصال لحجز موعد آخر. يتيح ذلك الفرصة للحصول على طفل معافى. اتصل على **Motherhood Matters (866) 891-2320** (مستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711) إذا احتجت إلى المساعدة.

الاعتراضات الأخلاقية

نظرًا لأن بعض المستشفيات وموفري الرعاية لديهم معتقدات معينة، قد لا توفر بعض الخدمات التي تحتاج إليها، حتى إذا كانت هذه الخدمات خاضعة للتغطية بموجب تعاقدهم الخاص بك. ويطلق على هذا الأمر اسم اعتراض أخلاقي. يمكن أن تساعدك Molina Healthcare في هذا الموقف. ويمكن أن تشمل تلك الخدمات، دون الحصر، على: استشارات تنظيم الأسرة وخدمات منع الحمل (بما في ذلك وسائل منع الحمل في حالات الطوارئ والتعقيم (بما في ذلك ربط الأنابيب في وقت المخاض والولادة) أو الإجهاض.

إذا كانت لديك أية أسئلة حول خدمة ما، يرجى الاتصال بالطبيب أو المجموعة الطبية أو العيادة أو قسم خدمات الأعضاء.

الخدمات الخاضعة للتغطية	
لا يلزم PA	<p>الوخز بالإبر</p> <p>تتم تغطية خدمات العلاج بالإبر لمنع أو تعديل أو لتسكين الألم الشديد المزمن الناتج عن حالة طبية معروفة وشائعة. يتم تحديد خدمات العلاج بالإبر إلى مرتين في الشهر بحد أقصى.</p> <p>لا يوجد تحديد لعدد المرات للأعضاء الذين يتلقون الخدمات من خلال برنامج Early, and Periodic Screening, Diagnosis, & Treatment Program</p>

يرجى الرجوع إلى جدول الخدمات المغطاة لرؤية قائمة الخدمات المغطاة التي تتطلب موافقة مسبقة والخدمات التي لا تتطلب موافقة مسبقة. يمكنك أيضًا زيارة **MolinaHealthcare.com** أو الاتصال بقسم خدمات الأعضاء.

قائمة الموافقة المسبقة هذه خاضعة للتغيير. يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء لمعرفة ما إذا كانت الخدمات التي تطلب الحصول عليها يلزمها موافقة مسبقة أم لا. إذا لم تحصل على الموافقة قبل أن يتم تنفيذ الخدمة، فقد يتوجب عليك الدفع مقابل تلك الخدمة. توافق شركة Molina Healthcare على التصريحات المسبقة اعتمادًا على الضرورة الطبية. إذا كان لديك أي أسئلة عن كيفية اعتماد الخدمة، يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء. ويسعدنا إرسال توضيحًا لكيفية اتخاذ قرارات الموافقة المسبقة.

الخدمات المغطاة - تكمة	
<p>العلاج الصحي السلوكي لاضطراب التوحد (مستمر).</p> <p>ولا تكون مؤهلاً للاستفادة من خدمات العلاج الصحي السلوكي في الحالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • إذا كنت غير مستقر من الناحية الطبية؛ و • إذا كنت تحتاج إلى خدمات طبية أو خدمات التمريض على مدار 24 ساعة؛ أو • إذا كنت تعاني من إعاقة فكرية (التصنيف الدولي للوظائف والإعاقة والصحة (ICF) / الإعاقات الفكرية (ID)) وتحتاج إلى إجراءات معينة في المستشفى أو منشأة رعاية بسيطة. <p>يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء إذا كانت لديك أية أسئلة أو لمطالبة موفر الرعاية الرئيسية الخاص بك بإجراء الفحص والتشخيص والعلاج لاضطراب التوحد.</p>	<p>تتطلب الخدمات الصحية السلوكية موافقة مسبقة PA</p> <p>العلاج الصحي السلوكي لاضطراب التوحد تغطي شركة Molina Healthcare العلاج الصحي السلوكي (BHT) لاضطراب التوحد (ASD). ويشتمل هذا العلاج على التحليل السلوكي التطبيقي وغير ذلك من الخدمات المعتمدة على الأدلة. وهذا يعني أنه تمت مراجعة الخدمات وأثبتت أنها توتّي ثمارها. ويجب أن تؤدي الخدمات إلى تحسين أو استعادة، الوظائف اليومية للعضو الذي يعاني من اضطراب التوحد بأكبر قدر ممكن.</p> <p>يجب أن تكون خدمات العلاج الصحي السلوكي BHT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ضرورية من الناحية الطبية؛ • ويتم وصفها من خلال طبيب مصرح له أو طبيب نفسي مرخص له؛ • ومعتمدة من قبل الخطة؛ • ويتم توفيرها بطريقة تتبع خطة العلاج المعتمدة من خلال الخطة التي يتبعها العضو. <p>يمكن أن تتأهل للحصول على خدمات العلاج الصحي السلوكي BHT في الحالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • إذا كان عمرك أقل من واحد وعشرين (21) عامًا؛ • وتم تشخيص إصابتك باضطراب طيف التوحد؛ • وتعاني من سلوكيات تتداخل مع حياتك في المنزل أو المجتمع. وتشتمل بعض أمثلة تلك السلوكيات على الغضب أو العنف أو الإضرار بالنفس أو الهرب أو صعوبة في المهارات الحياتية واللعب و/ أو مهارات التواصل.

الخدمات المغطاة - تكملة	
لا يلزم الحصول على موافقة مسبقة PA.	خدمات الممرضة القابلة المعتمدة
لا يلزم الحصول على موافقة مسبقة PA.	خدمات الممرضة الممارسة المعتمدة
تتطلب خدمات تقويم العمود الفقري الحصول على موافقة مسبقة PA.	* خدمات علاج تقويم العمود الفقري (الظهر) (مقاطعتي ساكرامنتو وسان دييجو فقط - محدد لأعضاء مستنبيين) خدمات تقويم العمود الفقري المقدمة في المراكز الصحية الفيدرالية المعتمدة والمراكز الصحية القروية مغطاة لجميع الأعضاء بغض النظر عن المقاطعة التي يعيشون فيها. يعمل تقويم العمود الفقري على علاج العمود الفقري باستخدام أداة يدوية ومحدد بمرتين شهرياً. يجب أن يتم توفير الأشعة السينية من خلال طبيب الرعاية الرئيسي الخاص بك قبل الحصول على الموافقة.

الخدمات المغطاة - تكملة	
تتطلب التجارب السريرية للسرطان الحصول على موافقة مسبقة PA	<p>التجارب السريرية للسرطان تغطي شركة Molina Healthcare كذلك التكاليف الروتينية الطبية للأعضاء عند المشاركة في التجارب السريرية للسرطان. ولن تشارك في أي تجارب سريرية دون أن توافق على ذلك. ولكي تصبح مؤهلاً لتلك التغطية، يجب أن يفى العضو بالمعايير التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أن تكون مصاباً بالسرطان • أن يتم قبولك في تجربة سريرية معتمدة للسرطان • أن تتم إحالتك من خلال طبيب متعاقد مع شركة Molina Healthcare <p>أن يكون العلاج الذي يتم توفيره معتمداً من خلال أي مما يلي: (1) المعهد القومي للصحة، أو إدارة الغذاء والدواء الفيدرالية، أو وزارة الدفاع الأمريكية، أو وزارة شؤون المحاربين القدماء الأمريكية، أو (2) أن تشمل التجربة على دواء معفى بموجب اللوائح الفيدرالية من طلبات الأدوية الجديدة. تسري كل الموافقات ومتطلبات التصاريح السارية على الرعاية الروتينية كذلك على الأعضاء سواء كانوا يشاركون في التجارب السريرية أم لا. اتصل بقسم خدمات الأعضاء أو موفر الرعاية الرئيسية الخاص بك للحصول على المزيد من المعلومات.</p>

الخدمات المغطاة - تكملة	
	<p>خدمات البالغين المجتمعية (CBAS) (يُتبع)</p> <p>تقدم مراكز خدمات البالغين المجتمعية (CBAS) أيضًا التدريب والدعم لأسرتك و / أو موفر الرعاية. يمكن أن تتأهل للحصول على خدمات البالغين المجتمعية CBAS إذا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اعتدت الحصول على هذه الخدمات من مركز الرعاية الصحية اليومية للبالغين (ADHC) وكنت مؤهلاً للحصول على خدمات البالغين المجتمعية (CBAS) • أحالك طبيبك الرئيسي إلى خدمات البالغين المجتمعية ووافقت Molina Healthcare على تأهلك للحصول عليها • تمت إحالتك للحصول على خدمات البالغين المجتمعية (CBAS) من مستشفى، أو مرفق رعاية ترميضية ماهرة أو هيئة مجتمعية ووافقت Molina Healthcare على تأهلك
<p>تتطلب خدمات البالغين المجتمعية الحصول على موافقة مسبقة</p>	<p>خدمات البالغين المعتمدة على المجتمع</p> <p>خدمات البالغين المجتمعية (CBAS) هي خدمة يمكن أن تصبح مؤهلاً لها إذا كنت تعاني من مشكلات صحية تجعل من الصعب عليك رعاية نفسك وكنت تحتاج إلى المزيد من المساعدة. فإذا كنت مؤهلاً للحصول على تلك الخدمات، فستُرسلك Molina Healthcare إلى أفضل مركز يوفر لك ما تحتاجه. وإذا لم يتوفر أي مركز في منطقتك، فستضمن Molina Healthcare لك حصولك على الخدمات التي تحتاجها من آخرين ممن يوفرون تلك الخدمات. وفي مركز خدمات البالغين المجتمعية (CBAS)، يمكنك الحصول على خدمات مختلفة. وتتضمن:</p> <ul style="list-style-type: none"> • خدمات الرعاية الترميضية الماهرة / الرعاية الشخصية • خدمات اجتماعية • استشارات التغذية • وجبة ساخنة واحدة يوميًا • العلاج البدني • علاج مشكلات النطق • العلاج المهني • خدمات الانتقال من وإلى المركز

الخدمات المغطاة - تكملة	
<p>تتطلب بعض الخدمات الحصول على موافقة مسبقة PA. الرجاء الاتصال بشركة Molina Healthcare للتحقق من الخدمات التي تتطلب موافقة مسبقة.</p>	<p>المعدات الطبية المعمرة</p> <ul style="list-style-type: none"> • تتم تغطية المعدات الطبية المعمرة (DME) عندما تكون هناك ضرورة طبية وقد تتطلب موافقة مسبقة. يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء لمعرفة ما إذا كانت (DME) يلزمها موافقة مسبقة أم لا. • المعدات الطبية المعمرة عبارة عن إكسسوارات بدينية يتم تصميمها لخدمة أغراض طبية متكررة في المنزل. وهي لا تشمل على الإكسسوارات المخصصة بشكل رئيسي لتوفير الراحة. • إذا كنت بحاجة إلى أحد الأجهزة الطبية المعمرة، تقوم شركة Molina Healthcare باستئجار أو شراء تلك المعدات لك • كما تغطي الشركة كذلك تكاليف الإصلاحات والصيانة والتسليم والمستلزمات ذات الصلة بالجهاز، على أن تكون كلها معقولة. وقد تكون أنت المسؤول عن الإصلاحات إذا كانت نتيجة لسوء الاستخدام أو فقد الجهاز. • يجب أن يتم توفير الجهاز من مورد متعاقد مع شركة Molina Healthcare

الخدمات المغطاة - تكملة	
<p>لا يلزم PA</p>	<p>معدات ومستلزمات مرض السكري</p> <p>تغطي شركة Molina Healthcare المعدات والمستلزمات التالية لعلاج السكري، عندما تكون ضرورية من الناحية الطبية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أجهزة قياس جلوكوز الدم وأشرطة اختبارات جلوكوز الدم • أجهزة قياس جلوكوز الدم المصممة لمساعدة الأعضاء ذوي الرؤية الضعيفة أو المصابين بالعمى • مضخات الإنسولين وكل المستلزمات المتعلقة بها • شرائط اختبار الكيتون في البول • المشارط وأقلام الثقب • أنظمة حقن الدواء بالأقلام لإعطاء الأنسولين • أجهزة العناية بالأقدام لمنع أو علاج مشكلات القدم الناجمة عن السكري • محاقن الإنسولين <p>الوسائل المساعدة البصرية، باستثناء النظارات، لمساعدة أولئك المصابين بضعف في الرؤية على تجهيز جرعات الإنسولين المناسبة</p>

<p>الخدمات المغطاة - تكملة</p>	<p>منتجات التغذية المعوية</p>		<p>المعدات الطبية المعمرة (DME) (مستمرة)</p>
<p>لا يلزم الحصول على موافقة مسبقة PA.</p>	<p>توفر Molina Healthcare منتجات ومستلزمات التغذية المعوية التي تكون ضرورية من الناحية الطبية. ويجب أن يختبرك الطبيب للتحقق من أن منتج التغذية المعوية ضروري. ولا يمكنك الحصول على منتجات التغذية المعوية من برنامج التغذية التكميلية للنساء والأطفال والرضع (WIC). ولا يلزم الحصول على موافقة شركة Molina Healthcare قبل الحصول على منتجات التغذية المعوية. يمكن أن يقوم الطبيب بإرسال طلب إلى أحد موفري الرعاية المتعاقدين مع شركة Molina Healthcare حتى يتم توفير التركيبة لك.</p>		<ul style="list-style-type: none"> تشتمل المعدات الخاضعة للتغطية على ما يلي (إلا أنها لا تقتصر على ذلك): <ul style="list-style-type: none"> - العكازات - الأكسجين ومعدات الأكسجين - أجهزة قياس جلوكوز الدم - أجهزة مراقبة انقطاع النفس - مساعدات الرئة والمستلزمات المتعلقة بها - أجهزة الرذاذات، وأقنعة الوجه، والأنابيب، وأجهزة قياس ذروة الجريان، والمستلزمات ذات الصلة - أجهزة المبادعات لأجهزة استنشاق الجرعات المحددة - أكياس فغر القولون، والقسطرة البولية، والمستلزمات المرتبطة بها - الكراسي المتحركة
		<p>لا يلزم الحصول على موافقة مسبقة PA.</p>	<p>خدمات الطوارئ</p> <p>خدمات الطوارئ هي خدمات الرعاية الصحية اللازمة لتقييم أو تثبيت حالة طبية طارئة، والتي إذا لم يتم علاجها بشكل فوري يمكن أن تؤدي إلى حدوث إصابة خطيرة أو إلى الوفاة. الرجاء الاتصال على الرقم 911 أو التوجه إلى أقرب غرفة طوارئ للحصول على الرعاية في حالات الطوارئ، حتى عندما تكون خارج نطاق شبكة Molina Healthcare. في حالات الطوارئ، الشيء الأهم هو الحصول على المساعدة. لا توجد خدمات خاضعة للتغطية خارج نطاق الولايات المتحدة، باستثناء خدمات الطوارئ التي تستدعي دخول المستشفى في كندا أو المكسيك.</p>

الخدمات المغطاة - تكملة	
<p>خدمات تنظيم الأسرة ومستلزماتها (مستمرة) تشمل خدمات تنظيم الأسرة على ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التثقيف الصحي والاستشارات • سجل محدد وفحص بدني • الفحوصات المعملية إذا كانت ضرورية من الناحية الطبية كجزء من تقرير أساليب منع الحمل التي قد ترغبين في استخدامها • مستلزمات وأجهزة منع الحمل التي يصفها الأطباء وحبوب منع الحمل ودييو بروفير (حقنة منع الحمل) • خدمات المتابعة لأي مشكلات قد تواجهها لدى استخدامك لوسائل تنظيم الأسرة التي يوفرها موفرو خدمات تنظيم الأسرة • مستلزمات طوارئ تنظيم النسل التي يصفها أحد الصيادلة المتعاقدين معنا أو التي يصفها أحد موفري الخدمات غير المتعاقدين معنا؛ وذلك في حالات الطوارئ الطبية • خدمات التعقيم التطوعية، بما في ذلك ربط الأنابيب (للنساء) وقطع القناة الدافقة (للرجال) • اختبارات واستشارات الحمل • تشخيص وعلاج الأمراض المنقولة جنسياً (STD) إذا كان ذلك ضرورياً من الناحية الطبية • فحص واختبار واستشارات الأفراد المعرضين لخطر الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية (HIV) والإحالة للعلاج 	<p>لا يلزم الحصول على موافقة مسبقة PA.</p> <p>خدمات تنظيم الأسرة ومستلزماتها يتم توفير خدمات تنظيم الأسرة للأعضاء من عمر الحمل لمساعدتهم على تقرير عدد الأطفال والفترات الزمنية الفاصلة بين إنجاب كل طفل والطفل التالي له. وتشتمل تلك الخدمات على كل وسائل منع الحمل المعتمدة من خلال إدارة الغذاء والدواء الفيدرالية (FDA). وبصفتك عضواً، يمكنك اختيار الطبيب الموجود بالقرب منك لتلقي هذه الخدمات التي تحتاج إليها. ويتاح أطباء الرعاية الرئيسية وأطباء الولادة / أطباء النساء (OB/GYN) لتوفير خدمات تنظيم الأسرة. بالنسبة لخدمات تنظيم الأسرة، يمكنك كذلك اختيار الطبيب أو العيادة غير المتعامل (المتعاملة) مع شركة Molina Healthcare. ولن تحتاج إلى الحصول على إذن من شركة Molina Healthcare. وتدفع شركة Molina Healthcare تكلفة خدمات تنظيم الأسرة التي يتم الحصول عليها للطبيب أو العيادة. ولا توجد قيود على خدمات تنظيم الأسرة التي تتم خارج إطار شبكة تغطية Molina Healthcare.</p>

الخدمات المغطاة - تكملة	
تتطلب بعض الخدمات الحصول على موافقة مسبقة PA. الرجاء الاتصال بشركة Molina Healthcare للتحقق من الخدمات التي تتطلب موافقة مسبقة.	<p>خدمات الرعاية الصحية المنزلية</p> <p>تخضع خدمات مراكز الرعاية الصحية للتغطية عندما تكون ضرورية من الناحية الطبية وعندما يحيلك موفر الرعاية الرئيسية الخاص بك لها:</p> <ul style="list-style-type: none"> • خدمات رعاية التمريض الماهرة لجزء من الوقت • زيارات الممرضات • خدمات الرعاية الطبية في المنزل • العلاج الطبيعي، أو العلاج المهني، أو علاج التخاطب* • الخدمات الاجتماعية الطبية • خدمات المساعدة الصحية المنزلية • الإمدادات الطبية • الأجهزة الطبية الضرورية
لا يلزم الحصول على موافقة مسبقة PA.	<p>رعاية المحتضرين</p> <p>إذا كنت مريضاً بمرض عضال، تكون الخدمات التالية خاضعة للتغطية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • غرفة شبه خاصة في منشأة لرعاية المحتضرين • الخدمات التي يوفرها طبيب التغذية • الرعاية التمريضية • الخدمات الاجتماعية الطبية • خدمات المساعدة الصحية المنزلية ومدبر المنزل. • خدمات الأطباء • المخدرات • المستلزمات والأجهزة الطبية

<p>خدمات تنظيم الأسرة ومستلزماتها (مستمرة)</p> <p>لمزيد من المعلومات بشأن خدمات تنظيم الأسرة المتاحة في النطاق الجغرافي الذي تعيش فيه، يرجى الاتصال بإدارة الخدمات الصحية الخاصة بتنظيم الأسرة في الولاية على الرقم المجاني 1054-942 (800).</p> <p>ملاحظة: قد لا تقوم بعض المستشفيات وغيرها من موفري الرعاية الآخرين بتوفير بعض أنواع خدمات تنظيم الأسرة الواردة أعلاه. انظر الصفحة 32 لمعرفة المزيد من المعلومات حول الاعتراضات الأخلاقية.</p>	
<p>المركز الصحي المعتمد فيدرالياً أو المراكز الصحية القروية</p>	<p>لا يلزم الحصول على موافقة مسبقة PA.</p>
<p>الاستشفاء من خلال الصلاة أو الوسائل الروحية (مقاطعات GMC فقط - ساكرامينتو وسان دييجو)</p> <p>"الاستشفاء من خلال الصلاة أو الوسائل الروحية" هي خدمة خاضعة للتغطية عندما تتم من خلال ممارس للعلوم المسيحية.</p>	<p>العلاج من خلال الصلاة أو الوسائل الروحية يتطلب موافقة مسبقة</p>

الخدمات المغطاة - يُتبع	
لا يلزم PA	<p>خدمات الصحة الهندية</p> <p>يحق لكل الهنود الأصليين المؤهلين تلقي الخدمات الطبية من خلال منشآت خدمة الصحة الهندية. ولن تحتاج إلى الحصول على موافقة من موفر الرعاية الرئيسية الخاص بك. وسوف تدفع شركة Molina Healthcare مقابل الخدمات الخاضعة للتغطية إلى المنشآت. كما يحق لك كذلك عدم المشاركة في أي خطة صحية، أو إلغاء المشاركة في خطة صحية، دون إبداء أسباب. إذا كنت تحتاج إلى المساعدة في معرفة مكان عيادة صحة هندية، فاتصل بإدارة خدمات الأعضاء أو قم بزيارة MolinaHealthcare.com.</p>
<p>خدمات المرضى الداخليين في المستشفى (باستثناء دخول الطوارئ) والدخول الاختياري، بما في ذلك خدمات الولادة وجميع الجراحات الداخلية، تتطلب موافقة مسبقة. يلزم إرسال إشعارًا إلى Molina Healthcare خلال 24 ساعة من دخول المستشفى أو خلال يوم العمل التالي بالنسبة لدخول الطوارئ.</p>	<p>خدمات المرضى الداخليين في المستشفيات</p> <p>إذا كنت تحصل على الخدمات في مستشفى أو إذا دخلت إلى المستشفى لتلقي خدمات الرعاية الطارئة أو العاجلة أثناء التواجد خارج منطقة إقامتك، يتم تغطية إقامتك في المستشفى. إذا سافرت، لا توجد خدمات خاضعة للتغطية خارج نطاق الولايات المتحدة، باستثناء خدمات الطوارئ التي تستدعي دخول المستشفى في كندا أو المكسيك. تشمل خدمات المستشفى الخاضعة للتغطية على ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تكاليف الغرفة (في الغرف لشخصين أو أكثر) • الوجبات، بما في ذلك الأنظمة الغذائية الخاصة الضرورية من الناحية الطبية

رعاية المحتضرين (يُتبع)
<ul style="list-style-type: none"> • الرعاية قصيرة الأمد لفترة تصل إلى سبعة (7) أيام. الرعاية قصيرة الأمد هي عبارة عن رعاية على المدى القصير لمرضى العيادات الداخلية من أجل توفير الراحة للشخص الذي يعتني بك. • خدمات الاستشارات لك ولعائلتك • تطوير خطة رعاية لك • الرعاية قصيرة الأمد في العيادات الداخلية • السيطرة على الألم • السيطرة على الأعراض • العلاج البدني والعلاج المهني وعلاج الكلام / اللغة عندما يتم توفيره لأغراض السيطرة على الأعراض أو ليتمكن المريض من القيام بالأنشطة الحياتية اليومية والمهارات الوظيفية الأساسية <p>يتم توفير ميزة رعاية المحتضرين للأشخاص المصابين بمرض عضال (متبقي لهم من العمر اثني عشر (12) شهرًا أو أقل). ويمكن أن يختاروا رعاية المحتضرين بدلاً من الخدمات التقليدية التي توفرها الخطة. الرجاء الاتصال بشركة Molina Healthcare للحصول على المزيد من المعلومات. يجب أن تحصل على موافقة مسبقة لاستخدام كل خدمات رعاية المحتضرين في العيادات الداخلية. إذا كان طفلك يعاني من مرض عضال يخضع لتغطية خدمات كاليفورنيا للأطفال (CCS) واخترت رعاية المحتضرين، فلن يصبح الطفل مؤهلاً للمشاركة في خدمات كاليفورنيا للأطفال.</p>

	<p>خدمات المرضى الداخليين (يُتبع)</p> <ul style="list-style-type: none"> • الجراحة الترميمية التي يتم إجراؤها من أجل تصحيح أو إصلاح الأجزاء غير الطبيعية من الجسم والتي تنجم عن العيوب الخلقية أو تشوهات النمو أو الصدمات أو العدوى أو الأورام أو الأمراض. وهذه الجراحة تكون ضرورية لتحسين الوظائف أو لتحسين الشكل ليكون طبيعيًا إلى أقصى مدى ممكن • التخطيط للخروج من المستشفى، بما في ذلك تخطيط الرعاية المستمرة 		<p>خدمات المرضى الداخليين (يُتبع)</p> <ul style="list-style-type: none"> • رعاية التمريض العامة، بالإضافة إلى مهام التمريض الخاصة بحسب الضرورة الطبية • التخدير، بما في ذلك التخدير العام • لخدمات طب الأسنان عندما يكون ضروريًا بإعداد مناسب • العمليات الجراحية • غرفة العمليات والرعاية المركزة والرعاية القلبية وغرفة الاستشفاء • خدمات المعامل والأشعة السينية • الأدوية • العلاج الكيماوي • العلاج بالأشعة السينية والإشعاع أو غير ذلك من المواد المشعة • إدارة الدم ومشتقاته • الديال الدموي (الكلية الصناعية) • العلاج البدني والمهني وعلاج مشكلات النطق* • عمليات استئصال الثدي (إزالة الثدي) و / أو تشريح الغدة الليمفاوية (القص و / أو الإزالة) و / أو الجراحة الترميمية و / أو الأجهزة الاصطناعية (الصناعية) لاستعادة التناسق (التوازن). يتم تحديد فترة الإقامة في المستشفى في حالة استئصال الثدي وتشريح الغدة الليمفاوية من خلال الطبيب بعد الحديث معك. وتعتمد فترة الإقامة على المبادئ والعمليات السريرية المناسبة
<p>تتطلب بعض الخدمات الحصول على موافقة مسبقة PA. الرجاء الاتصال بشركة Molina Healthcare للتحقق من الخدمات التي تتطلب موافقة مسبقة.</p>	<p>خدمات المعامل والأشعة السينية والخدمات الموصوفة من قبل الطبيب</p> <p>تخضع هذه الخدمات للتغطية عندما تكون ضرورية من الناحية الطبية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الاختبارات المعملية • الأشعة السينية • الفحوصات الأخرى التي تكون ضرورية من الناحية الطبية، مثل مخطط كهربية القلب (EKG) ومخطط كهربية الدماغ (EEG) 		

الخدمات المغطاة - يتبع	
<p>التوليد</p> <p>(رعاية الأم: قبل الولادة وبعد الولادة بما في ذلك خدمات الحمل المعرض للخطر، ومضاعفات الحمل، ومسح [AFP] المدفوع من قبل ولاية كاليفورنيا)، ورعاية المريضات الداخليات لمدة 24 ساعة بعد الولادة الطبيعية أو 96 ساعة بعد الولادة القيصرية. وتحتاج الإقامة لفترات أطول إلى تصريح من شركة Molina Healthcare وخدمات أمراض النساء.</p> <p>إذا قرر الطبيب، بعد الحديث معك، صرفك أنت والطفل المولود من المستشفى قبل ثمانية وأربعين (48) أو ست وتسعين (96) ساعة، تقوم شركة Molina Healthcare بتغطية خدمات ما بعد الخروج من المستشفى والتي يتم توفيرها بعد مغادرة المستشفى. كما توفر شركة Molina Healthcare كذلك زيارة متابعة من خلال ممرضة خلال ثمانية وأربعين (48) ساعة من مغادرتك للمستشفى. وتشتمل تلك الزيارة على تثقيف أولياء الأمور والتدريب على الرضاعة من خلال الثدي أو من الزجاجات وزيارة للطفل وللأم للتحقق من أنهما بخير.</p>	<p>خدمات المعامل والأشعة السينية والخدمات الموصوفة من قبل الطبيب (يتبع)</p> <ul style="list-style-type: none"> • اختبارات وعلاج الحساسية • فحص السمع والوسائل المساعدة السمعية* • الدم وبلازما الدم • الأجهزة الاصطناعية (مثل الأذرع والسيقان والأيدي الصناعية) • عمليات الختان • العلاج البدني والمهني وعلاج مشكلات النطق* • خدمات علاج الأرجل (القدم)* • عمليات استئصال الثدي (إزالة الثدي) و / أو تشريح الغدة الليمفاوية (القص و / أو الإزالة) و / أو الجراحة الترميمية و / أو الأجهزة الاصطناعية (الصناعية) لاستعادة التناسق (التوازن) • الجراحة الترميمية التي يتم إجراؤها من أجل تصحيح أو إصلاح الأجزاء غير الطبيعية من الجسم والتي تنجم عن العيوب الخلقية أو تشوهات النمو أو الصدمات أو العدوى أو الأورام أو الأمراض من أجل تحسين الوظائف أو الوصول إلى شكل طبيعي بأفضل شكل ممكن • عمليات الفحص المقبولة طبيًا للسرطان • فحص وتشخيص وعلاج سرطان الثدي • فحص وعلاج بيلة الفينيل كيتون (PKU)

الخدمات المغطاة - يُتبع

التوليد (يُتبع)

وسوف توفر الممرضة لك وللطفل فحصًا بدنيًا حسب الضرورة. تقرر أنت والطبيب المعالج ما إذا كانت زيارة المتابعة في المنزل أم في المستشفى أم في مكتب الطبيب. ويتم تقرير ذلك بعد النظر في احتياجات الانتقال للأسرة، وأي عوامل مهمة أخرى.

ملاحظة: الرجاء العمل مع الطبيب للتحقق من أن الطفل يحصل على كل الخدمات الضرورية اللازمة له.

خدمات المستشفى للمرضى الخارجيين

تتطلب بعض الخدمات للمرضى الخارجيين الحصول على موافقة مسبقة PA.

الخدمات المغطاة - يُتبع

خدمات الصحة العقلية لمرضى العيادات الخارجية تغطي شركة Molina Healthcare خدمات الرعاية الصحية العقلية لمرضى العيادات الخارجية. ويمكنك الاتصال بشركة Molina Healthcare أو الاستفسار من موفر الرعاية الرئيسية الذي تتعامل معه عن اسم موفر رعاية الصحة العقلية. وتهدف هذه الخدمات إلى علاج أمراض الصحة العقلية الخفيفة إلى المتوسطة التي تشتمل على ما يلي **:

- تقييم وعلاج الصحة العقلية للأفراد والمجموعات (العلاج النفسي)
- الاختبارات النفسية عندما تكون ضرورية لتقييم حالة الصحة العقلية
- المعامل والأدوية والإمدادات والمستلزمات المصروفة لمرضى العيادات الخارجية
- خدمات العيادات الخارجية لأغراض مراقبة العلاج بالأدوية، و الاستشارات النفسية

وما زال بإمكانك الاستفادة من خدمات الصحة العقلية المتخصصة من خطط رعاية الصحة العقلية في المقاطعات.

خدمات الصحة العقلية للمشكلات الخاصة بالعلاقات غير خاضعة للتغطية. ويشتمل ذلك على الاستشارات للزوجين أو العائلات للحالات المذكورة ضمن المشكلات الخاصة بالعلاقات. **

** حسب تعريف الدليل التشخيصي والإحصائي لأمراض الصحة العقلية (DSM)

تتطلب بعض الخدمات الحصول على موافقة مسبقة PA. الرجاء الاتصال بشركة Molina Healthcare للتحقق من الخدمات التي تتطلب موافقة مسبقة.

الخدمات المغطاة - يتبع	
لا يلزم PA	إنهاء الحمل (الإجهاض) تعد عمليات الإجهاض أمرًا مصرحًا به في ولاية كاليفورنيا. وأغلب عمليات الإجهاض تنتهي خلال ساعات معدودة، ولن تحتاجي إلى البقاء في المستشفى. إذا كان من الضروري أن تبقي في المستشفى، يجب الحصول على موافقة (تصريح مسبق). ولا يكون التصريح لعملية الإجهاض. ولكنه يكون للإقامة في المستشفى. وتشتمل خدمات الإجهاض على استخدام مايفبريستون (مايفبريكس)، والشهير باسم RU-486. ولا يلزم أن يتم إجراء عمليات الإجهاض لدى أحد الموفرين في شبكة موفري الرعاية الخاصة بشركة Molina Healthcare.

الخدمات المغطاة - يتبع	
تتطلب بعض الخدمات الحصول على موافقة مسبقة PA. الرجاء الاتصال بشركة Molina Healthcare للتحقق من الخدمات التي تتطلب موافقة مسبقة.	خدمات الأطباء الخدمات التالية خاضعة للتغطية: <ul style="list-style-type: none"> • الوقاية والتشخيص وعلاج الأمراض أو الإصابات. • الزيارات إلى عيادة الطبيب • الفحوصات الصحية الروتينية للأطفال والبالغين • الاستشارات المتخصصة عندما تتم إحالتك من خلال موفر الرعاية الرئيسية (على سبيل المثال، طبيب أمراض قلب أو طبيب أمراض سرطان) • الحقن وفحوصات وعلاجات الحساسية عندما يتم توفيرها أو إحالتك من خلال موفر الرعاية الرئيسية الخاص بك • رعاية الطبيب داخل أو خارج المستشفى • مجموعة متنوعة من خدمات الرعاية الوقائية، بما في ذلك التثقيف الصحي والاستشارات وفحوصات برنامج صحة الأطفال ومنع الإعاقة (CHDP) ورعاية الأطفال لضمان سلامتهم <p>إذا كنت سيدة، يمكنك اختيار مقابلة طبيب أمراض النساء / التوليد من شبكة موفر الرعاية الرئيسية لإجراء الفحوصات ورعاية ما قبل الولادة الروتينية. لن تحتاجي إلى الإحالة من موفر الرعاية الرئيسية، إلا أنك يمكن أن تطلبي منه التوصية باسم (أسماء) طبيب الولادة / أمراض النساء.</p>

الخدمات المغطاة - يتبع

- تتم تغطية الأدوية الموصوفة، بما في ذلك أدوية معينة بدون وصفة طبية عندما:
- عندما يطلبها الطبيب الخاص بك أو أي طبيب آخر يعالجك أنت أو طفلك بحيث يكون الدواء موجودًا في سجل الأدوية لشركة Molina Healthcare.
 - عندما يتم طلبها أو إعطائها أثناء وجودك في غرفة الطوارئ أو في مستشفى ويتم إعطاؤها عندما تكون في غرفة الراحة أو في غرفة التمريض أو في مستشفى للنقاهة. وتكون خاضعة للتغطية عندما يتم طلبها من خلال طبيب تابع للخطة في إطار خدمة خاضعة للتغطية وتحصل عليها من خلال صيدلية ضمن شبكة صيدليات شركة Molina Healthcare.
 - عندما يتم وصفها من خلال طبيب تخطيط للعائلة أو أي موفر آخر لا تتطلب الخدمات التي يقدمها الحصول على موافقة.

الأدوية الموصوفة (يتبع)

عندما تكون في حالة طارئة وتحتاج إلى الأدوية، تقوم شركة Molina Healthcare بتوفير إمدادات من تلك الأدوية بما يصل إلى اثنتين وسبعين (72) ساعة. وسوف يتم منحك الوقت اللازم لتعبئة الدواء. ويحق لك تقديم تظلم إذا لم تحصل على الأدوية الضرورية لك من الناحية الطبية بعد زيارة طوارئ لإحدى المستشفيات المتعاقدة مع شركة Molina Healthcare. تتعاقد شركة Molina Healthcare مع صيدليات معينة داخل ولاية كاليفورنيا. ويتم توفير الأدوية الموصوفة عند صرفها في هذه المواقع. وتتم تغطية الأدوية الموصوفة كذلك خارج نطاق ولاية كاليفورنيا في حالات الطوارئ أو في حالات الخدمات العاجلة فقط.

في حالة وجود مشكلات في تجديد الأدوية في الصيدلية، يرجى عدم دفع ثمن الأدوية. واتصل بخدمات الأعضاء. بعد ساعات العمل الرسمية، يمكنك أيضًا الاتصال بخط الاستشارة التمرضية الذي يعمل على مدار 24 ساعة على الرقم 8750-275 (888). ويمكن أن يساعد قسم خدمات الأعضاء كذلك إذا كنت تحتاج إلى مترجم فوري لمساعدتك على التواصل مع الصيدلية حول الأدوية الخاصة بك. يمكنك رؤية قائمة بالصيدليات على الموقع MolinaHealthcare.com. الرجاء الرجوع إلى صفحة 53 لمزيد من المعلومات.

الخدمات المغطاة - يتبع

الرعاية الوقائية للأطفال والمراهقين

تخضع خدمات الرعاية الوقائية تلك للتغطية وهي موصى بها لكل الأطفال والمراهقين:

- إكمال التاريخ الصحي
- الفحص البدني بما في ذلك تقييم النمو
- تقييم الصحة الغذائية بما يشتمل على تقييم الوزن والاستشارات
- فحوصات البصر والأسنان والسمع والسل (TB)
- ورنيش الفلورايد الموضعي (للأطفال الأقل من ست (6) سنوات، وحتى ثلاث (3) مرات خلال فترة اثني عشر (12) شهرًا)
- التحصينات**
- الاختبارات المعملية، بما في ذلك اختبارات الأنيميا والسكري والكوليسترول وعداوى الجهاز البولي
- فحص الخلة المنجلية، متى كان ذلك مناسبًا
- التنقيف الصحي
- الالتقاء بأولياء الأمور أو الأوصياء أو صغار السن المحررين للحديث عن معنى الاختبار

تتطلب بعض الخدمات الحصول على موافقة مسبقة PA. الرجاء الاتصال بشركة Molina Healthcare للتحقق من الخدمات التي تتطلب موافقة مسبقة.

الرعاية الوقائية للأطفال والمراهقين (يتبع)

- فحوصات مستوى الرصاص في الدم. يحق لأولياء الأمور أو الأوصياء القانونيين للأعضاء من عمر ست (6) شهور إلى اثنين وسبعين (72) شهرًا الحصول على معلومات حول التعرض للرصاص من الطبيب موفر الرعاية الرئيسية (PCP). ويوضح ذلك كيفية تعرض الأطفال للضرر بسبب التعرض للرصاص، خصوصًا الطلاب المعتمد على الرصاص. عندما يقوم موفر الرعاية الرئيسية بإجراء اختبار فحص مستوى الرصاص في الدم، من الضروري للغاية متابعة الأمر والتعرف على نتائج فحص الدم. اتصل بموفر الرعاية الرئيسية إذا كان لديك أسئلة إضافية.
- خدمات صحة الأطفال ومنع الإعاقة (CHDP). تخضع كل خدمات صحة الأطفال ومنع الإعاقة (CHDP) من سن الولادة وحتى عمر الحادية والعشرين (21) للتغطية. ويشتمل ذلك على كل ما يلي:
 - اختبارات السلامة البدنية للأطفال (بما في ذلك فحص السمع والرؤية في مكتب موفر الرعاية الرئيسية)
 - تاريخ الصحة والنمو
 - الفحص البدني الدوري
 - تقييم النمو
 - التحصينات
 - تقييم التغذية
 - فحوصات الكلام والسمع والبصر
 - الإجراءات المعملية المحددة

	<p>الرعاية الوقائية للبالغين (يُتبع)</p> <ul style="list-style-type: none"> • اختبار الرؤية لفحص الجلوكوما وفحص الشبكية المتوسعة للسكري (اعتمادًا على السن) • فحص الثدي للنساء (اعتمادًا على العمر) • تصوير الثدي للنساء (اعتمادًا على العمر) • مسحة عنق الرحم للنساء (اعتمادًا على العمر) والحالة الصحية بما في ذلك اختبار فحص ولقاح فيروس الورم الحليمي البشري (HPV) • فحص الأمراض المنقولة جنسيًا (STD) بما في ذلك المتدثرة • فحوصات السل • فحص سرطان القولون والمستقيم (اعتمادًا على العمر) • فحص هشاشة العظام للنساء (اعتمادًا على العمر) • التحصينات • الاختبارات المعملية للتشخيص والعلاج (بما في ذلك السكري والأمراض المنقولة جنسيًا (STD)) • التثقيف الصحي • خدمات تنظيم الأسرة • رعاية ما قبل الولادة وما بعد الولادة 		<p>الرعاية الوقائية للأطفال والمراهقين (يُتبع)</p> <ul style="list-style-type: none"> • خدمات برنامج خدمات فترة ما حول الولادة الشامل (CPSP) • جميع خدمات برنامج خدمات فترة ما حول الولادة الشامل (CPSP) خاضعة للتغطية ويتضمن ذلك: ويشتمل ذلك على فترة ما قبل الولادة ورعاية الولادة وما بعد الولادة والتثقيف الصحي؛ وتقييم التغذية والخدمات النفسية. (انظر كذلك الحمل ورعاية الأمومة). • خدمات الفحص والعلاج والتشخيص المبكر والدوري (EPSDT) • تخضع خدمات الفحص والعلاج والتشخيص المبكر والدوري (EPSDT) للتغطية للأعضاء الذين يقل عمرهم عن واحد وعشرين (21) عامًا. ويتكون هذا البرنامج من اختبارات ورعاية تشخيصية ورعاية صحية ورعاية إضافية روتينية وعرضية. • * إذا أخذت طفلك إلى الإدارة الصحية المحلية أو إذا قامت المدرسة بإعطاء طفلك أي حقنة (حقن)، فتتحقق من إعطاء نسخة من سجل الحقن المحدث (بطاقة التطعيمات) إلى موفر الرعاية الرئيسية للطفل.
<p>لا يلزم الحصول على موافقة مسبقة PA.</p>	<p>خدمات طبيب الرعاية الرئيسي</p>	<p>تتطلب بعض الخدمات الحصول على موافقة مسبقة PA. الرجاء الاتصال بشركة Molina Healthcare</p>	<p>الرعاية الوقائية للبالغين</p> <p>تخضع خدمات الرعاية الوقائية تلك للتغطية وهي موصى بها لكل البالغين، بما في ذلك كبار السن:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التاريخ الطبي والفحص البدني • فحص ضغط الدم • فحص الكوليسترول
<p>لا يلزم الحصول على موافقة مسبقة PA.</p>	<p>الحقن (التحصينات)</p>	<p>للتحقق من الخدمات التي تتطلب موافقة مسبقة.</p>	

الخدمات المغطاة - يُتبع	
تتطلب بعض الخدمات الحصول على موافقة مسبقة PA. الرجاء الاتصال بشركة Molina Healthcare للتحقق من الخدمات التي تتطلب موافقة مسبقة.	<p>الخدمات الوقائية للاضطرابات الناجمة عن تناول المخدرات أصبحت خدمات الفحص المتعلقة بإساءة تناول الكحوليات من الميزات التي تغطيها الآن شركة Molina Healthcare لكل الأعضاء من عمر ثمانية عشر (18) عامًا وأكبر. وتغطي هذه الخدمات المتعلقة بإساءة تناول الكحوليات ما يلي **:</p> <ul style="list-style-type: none"> • فحصًا واحدًا ممتدًا للاستخدام الخطير للكحول كل عام • ثلاث (3) جلسات تدخل موجزة لمدة 15 دقيقة لمعالجة التعاطي الخطير للكحول كل عام. <p>الخدمات غير الخاضعة للتغطية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • لا تغطي شركة Molina Healthcare الخدمات التي تتعامل مع المشكلات الخطيرة الناجمة عن تناول الكحوليات، إلا أنه يمكن أن تتم إحالتك إلى برنامج الكحوليات والمخدرات في المقاطعة. <p>** عمليات الفحص والتدخل البسيط والإحالة إلى العلاج (SBIRT)</p>

الخدمات المغطاة - يُتبع	
تتطلب خدمات منشآت الرعاية التمريضية المؤهلة موافقة مسبقة	<p>منشأة الرعاية التمريضية المتخصصة تخضع خدمات منشآت الرعاية التمريضية الماهرة (SNF) للتغطية عندما تكون ضرورية من الناحية الطبية وعندما يحيلك موفر الرعاية الرئيسية الخاص بك لها. تشمل خدمات منشآت الرعاية التمريضية الماهرة على ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الغرفة والإقامة • خدمات الطبيب والتمريض • الأدوية • الحقن <p>تخضع الرعاية في منشآت الرعاية التمريضية الماهرة للتغطية خلال الشهر الذي يتم إدخال المريض فيه إلى المنشأة والشهر التالي له. وبعد ذلك، تنتقل التغطية إلى تغطية برنامج Medi-Cal العادية (وهو برنامج دفع الرسوم مقابل الحصول على الخدمة). يجب أن تحصل على موافقة مسبقة لاستخدام تلك الخدمات قبل أن تستفيد منها. وستستمر في تلقي الرعاية بدون توقف.</p>
تتطلب بعض الخدمات الحصول على موافقة مسبقة PA. الرجاء الاتصال بشركة Molina Healthcare للتحقق من الخدمات التي تتطلب موافقة مسبقة.	<p>خدمات المتخصصين</p>

الخدمات المغطاة - يُتبع

<p>تتطلب بعض الخدمات الحصول على موافقة مسبقة PA. الرجاء الاتصال بشركة Molina Healthcare للتحقق من الخدمات التي تتطلب موافقة مسبقة.</p>	<p>المركبات العلاجية</p> <p>المركبات العلاجية عبارة عن مركبات خاصة للأطفال / حديثي الولادة من المصابين بالحساسية ضد الطعام و / أو ضعف الصحة والذين لا يمكنهم تناول الطعام بشكل منتظم. وهذا النوع من المركبات خاضع للتغطية في شركة Molina Healthcare عندما يكون ضرورياً لمنع الإصابة بالمرض ولتعزيز النمو الصحي. ويجب أن يختبر الطبيب طفلك / الطفل حديث الولادة للتحقق من أن المركب الخاص ضروري. إذا كان عمر الطفل أقل من 5 أعوام، يمكنك الحصول على هذه التركيبة من برنامج التغذية التكميلية للنساء والأطفال والرضع (WIC). إذا لم يكن طفلك مؤهلاً لبرنامج التغذية التكميلية للنساء والأطفال والرضع، أو إذا لم يكن البرنامج لديه التركيبة التي يحتاج إليها طفلك، يمكن أن يقوم الطبيب بإرسال طلب إلى أحد موفري الرعاية المتعاقدين مع شركة Molina Healthcare حتى يتم توفير التركيبة لك. لدى أطباء Molina قائمة بالمركبات الخاصة المعتمدة والمستلزمات المطلوبة لاستخدامها. إذا كان طفلك يحتاج إلى تركيبة خاصة في حالات الطوارئ، يمكن أن يقوم الطبيب بطليها والمستلزمات المطلوبة لإعطائها ويمكن القيام بذلك قبل أن يتم اعتماد الطلب من قبل شركة Molina.</p>
--	---

الخدمات المغطاة - يُتبع

<p>لا يلزم PA</p>	<p>خدمات الانتقالات - الانتقالات في حالات الطوارئ الطبية</p> <p>تتم تغطية النقل في حالات الطوارئ (الإسعاف) أو خدمات النقل بالإسعاف التي يتم توفيرها من خلال الاتصال بنظام الاستجابة للطوارئ عبر رقم "911"، عندما تكون ضرورية من الناحية الطبية.</p>
<p>تتطلب بعض الخدمات الحصول على موافقة مسبقة PA. الرجاء الاتصال بشركة Molina Healthcare للتحقق من الخدمات التي تتطلب موافقة مسبقة.</p>	<p>خدمات الانتقالات - الانتقالات في الحالات الطبية غير الطارئة</p> <p>يمكنك استخدام خدمات النقل الطبي في الحالات غير الطارئة (NEMT) عندما لا يمكنك الوصول إلى موعدك الطبي بالسيارة أو بالحافلة أو بالقطار أو بسيارة الأجرة، وتدفع الخطة مقابل حالتك الطبية أو البدنية. ويتم تنفيذ خدمات النقل الطبي في الحالات غير الطارئة عبر سيارة إسعاف أو سيارة فان مزودة بنقالة أو سيارة فان مزودة بكرسي متحرك. ولا يتم تنفيذ خدمات النقل الطبي في الحالات غير الطارئة عبر سيارة أو حافلة أو تاكسي. وتسمح شركة Molina Healthcare بأقل تكلفة لخدمات النقل الطبي في الحالات غير الطارئة للوفاء باحتياجاتك الطبية عندما تحتاج إلى سيارة لنقلك لحضور موعدك. وهذا يعني أنه إذا كانت الشاحنة الصغيرة المزودة بكرسي متحرك كافية لنقلك، فإن شركة Molina Healthcare لن تدفع مقابل سيارة إسعاف. يمكن استخدام خدمات النقل الطبي في الحالات غير الطارئة في الحالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الضرورة الطبية؛ • وعدم القدرة على استخدام حافلة أو سيارة أجرة أو سيارة أو سيارة فان للانتقال إلى موعدك؛

الخدمات المغطاة - يُتبع	
لا يلزم الحصول على موافقة مسبقة PA.	<p>خدمات البصر (طب العيون)، بما في ذلك النظارات الطبية</p> <p>تخضع خدمات طب العيون التالية للتغطية من خلال شركة Molina Healthcare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • فحوصات العين الروتينية من خلال الطبيب أو طبيب أمراض العيون • - فحص واحد كل عامين • إطارات النظارات الطبية والعدسات كل عامين (2) عندما يصفها طبيب أو طبيب عيون للأعضاء الأقل من 21 عامًا والنساء الحوامل ممن تكون لديهن ضرورة طبية أو الأعضاء الذين يقيمون في منشأة تمريض مرخصة مثل Skilled Nursing Facility. • العدسات اللاصقة عندما تكون ضرورية من الناحية الطبية • فحوصات الشبكية لمرضى السكري
تتطلب بعض خدمات VID الحصول على موافقة مسبقة PA.	<p>التخلص الطوعي من السموم لمرضى العيادات الداخلية</p> <p>تغطي شركة Molina Healthcare خدمات التخلص الطوعي من السموم لمرضى العيادات الداخلية (VID) في مستشفى عامة للرعاية المركزة عند الوفاء ببعض معايير الضرورة الطبية.</p>

*يرجى الرجوع إلى صفحة 59 للاطلاع على وصف قيود الامتيازات والتوقعات السارية.

<p>خدمات الانتقالات - الانتقالات في الحالات الطبية غير الطارئة (يُتبع)</p> <ul style="list-style-type: none"> • وعندما يتم توفيرها من خلال موفر تابع لشركة Molina Healthcare؛ • وعندما تتم الموافقة على تلك الخدمات بشكل مسبق من خلال شركة Molina Healthcare. <p>لطلب خدمات النقل الطبي في الحالات غير الطارئة، يرجى الاتصال بشركة Secure Transportation على الرقم (844) 292-2688 قبل ثلاثة أيام عمل (من الاثنين إلى الجمعة) قبل الموعد الخاص بك. أو اتصل بالشركة في أسرع وقت ممكن عندما يكون لديك موعد عاجل. الرجاء الإبقاء على بطاقة هوية العضوية الخاصة بك معك عند الاتصال. لا توجد حدود إذا كنت تفي بالشروط الواردة أعلاه. التوجه إلى الموعد الطبي باستخدام سيارة أو حافلة أو سيارة أجرة أو طائرة. لن يتم توفير خدمات الانتقال إذا لم تكن الخدمة خاضعة للتغطية من خلال شركة Molina Healthcare. يتم سرد قائمة بالخدمات الخاضعة للتغطية في دليل الأعضاء هذا. لا يتم فرض أي تكلفة عندما توافق شركة Molina Healthcare على عملية الانتقال.</p>

أوقات الموافقة المسبقة

للحصول على موافقة دائمة، اتصل بموفر الرعاية الرئيسية. وسوف يتعامل موفر الرعاية الرئيسية مع أطباء ومتخصصي شركة Molina Healthcare لضمان حصولك على خطة العلاج التي تقي بالاحتياجات الطبية الخاصة بك. إذا كان لديك أي صعوبة في الحصول على موافقة دائمة، يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711). إذا، بعد الاتصال بالخطة، شعرت أن الاحتياجات الصحية الخاصة بك لا يتم الوفاء بها، الرجاء الرجوع إلى عملية الشكاوى الخاصة بشركة Molina Healthcare في صفحة 68.

الآراء الثانية

قد تحتاج أنت أو موفر الرعاية الرئيسية الخاص بك إلى مراجعة حالتك المرضية. إذا حدث ذلك، يطلع الطبيب الثاني على سجلاتك الطبية ويمكن أن يطلب مقابلتك بشكل شخصي. وقد يقترح هذا الطبيب الجديد خطة للرعاية. ويطلق على هذا الأمر اسم الرأي الثاني.

إذا طلبت الحصول على رأي ثانٍ، سوف تخبرك شركة Molina Healthcare في يوم واحد إذا تمت الموافقة على طلبك. متى كان ذلك ممكناً، سوف تحصل على هذا الرأي الثاني خلال اثنتين وسبعين (72) ساعة. إذا وافقت شركة Molina Healthcare على توفير الرأي الثاني، فسوف يتم تحديد موعد لك لرؤية طبيب آخر يمكن أن يقوم بعلاج المرض الذي تعاني منه. وسوف تقوم شركة Molina Healthcare بترتيب الأمر لك لمقابلة طبيب خارج نطاق تغطية Molina Healthcare، إذا لم يكن هناك طبيب مؤهل في الخطة يمكنه توفير رأي ثانٍ لك.

إذا رفضت شركة Molina Healthcare توفير الرأي الثاني، فسوف تحصل على خطاب يخبرك بسبب الرفض. يمكن أن تستأنف أنت أو الطبيب هذا القرار. وسوف يخبرك الخطاب الذي يصلك من شركة Molina Healthcare بالكيفية التي يمكنك الاستئناف بها.

يمكن معالجة طلبات الموافقة المسبقة بشكل أسرع عندما تكون هناك ضرورة طبية، إلا أن طلبات الموافقة المسبقة يمكن أن تتم معالجتها خلال خمسة (5) إلى أربعة عشر (14) يوم عمل بمجرد أن يتم تلقي الطلب. إذا كانت حالتك خطيرة وتمثل تهديداً أكثر خطورة على صحتك، فسوف تقوم شركة Molina Healthcare بمعالجة طلبك خلال اثنتين وسبعين (72) ساعة. تقوم شركة Molina Healthcare بمعالجة الطلبات المتعلقة بالخدمات الخاصة العاجلة بشكل فوري عبر الهاتف.

ولا تقوم شركة Molina Healthcare بمكافأة الأطباء أو معاقبتهم بسبب منح أو رفض الموافقات. لا توجد حوافز مالية أو أي مكافآت مالية لأطباءنا حتى يقصروا في الرعاية التي تحتاج إليها. إذا كانت الخدمة غير ضرورية من الناحية الطبية، أو إذا كانت عبارة عن امتياز خاضع للتغطية، يمكن أن يتم رفض طلب الخدمة. وعندما يحدث ذلك، سوف تحصل على خطاب يخبرك بسبب رفض الطلب. ويمكن أن تطلب أنت أو طبيبك أن تتم مراجعة القرار. ويُسمى ذلك استئنافاً. وسوف يخبرك خطاب الرفض بالكيفية التي يمكنك الاستئناف بها. توجد هذه الإرشادات أيضاً في الصفحة 68 من هذا الدليل.

الموافقات الدائمة

إذا كنت بحاجة إلى رعاية طبية متخصصة بشكل مستمر، يمكنك الحصول على موافقة معلقة. والموافقة الدائمة تتيح لك رؤية متخصص معين بدون الحصول على موافقة مسبقة في كل مرة تقوم فيها بزيارة هذا المتخصص. إذا كانت حالتك المرضية أو المرض الذي تعاني منه يهدد الحياة، أو يتفاقم، أو يسبب لك الإعاقة، يمكن أن تحصل على موافقة معلقة لزيارة متخصص معين أو مركز رعاية متخصص لديه الخبرة اللازمة لعلاج المرض أو الحالة.

إذا طلب العضو القاصر هذه الخدمات، فستبقى سرية دون أن يطلع عليها أحد سوى الموفر والعضو. لن تتم مشاركة المعلومات مع ولي الأمر أو الوصي بدون الحصول على موافقة من القاصر.

وبصفتك عضوًا، يمكنك اختيار الطبيب الرئيسي بالقرب منك لتلقي هذه الخدمات التي تحتاج إليها. ويتاح أطباء الرعاية الرئيسية وأطباء الولادة / أطباء النساء لتوفير خدمات الموافقة للقاصر. يمكنك كذلك اختيار طبيب أو عيادة غير متعاقد (متعاقد) مع شركة Molina Healthcare بدون الاضطرار إلى الحصول على إذن من الشركة.

وتدفع شركة Molina Healthcare تكلفة الخدمات التي تعتمد على موافقة القاصرين للطبيب أو العيادة. ولا توجد قيود على الخدمات التي تعتمد على موافقة القاصرين التي تتم خارج إطار شبكة تغطية Molina Healthcare. لمزيد من المعلومات، اتصل بقسم خدمات الأعضاء.

العقاقير والأدوية الموصوفة سجل الأدوية (الأدوية المعتمدة)

تستخدم شركة Molina Healthcare قائمة بالأدوية المعتمدة التي يمكن أن يطلبها الأطباء لك. ويطلق على تلك القائمة اسم "سجل الأدوية". وقد قام مجموعة من الأطباء والصيدالين بعمل تلك القائمة. يجتمعون كل 3 شهور ويقومون بمراجعة الأدوية الجديدة والتغييرات في الرعاية الصحية لاكتشاف أفضل الأدوية للحالات المختلفة. وتتم إضافة الأدوية أو حذفها من سجل الأدوية اعتمادًا على التغييرات التي تحدث في الممارسات الطبية والتقنيات الطبية وعندما تظهر الأدوية الجديدة في الأسواق.

- تشتمل بعض الأسباب التي قد ترغب بموجبها في الحصول على رأي ثانٍ:
- إذا كانت الأغراض معقدة أو مربكة. إذا لم يكن الطبيب متأكدًا من صحة التشخيص.
- إذا التزمت بخطة الطبيب فيما يتعلق بالرعاية لفترة من الزمن ولن تتحسن حالتك الصحية.
- إذا لم تكن متأكدًا من حاجتك لإجراء جراحة، أو إذا كنت ترى أنك يلزم أن تخضع للجراحة.
- إذا لم تكن توافق على رأي الطبيب حيال المشكلة التي تعاني منها. إذا لم تكن توافق على خطة الرعاية التي يضعها الطبيب.
- إذا لم يبدد الطبيب المخاوف التي تشعر بها حيال المخاوف المتعلقة بالتشخيص أو خطة الرعاية.

يقوم الطبيب الثاني بكتابة تقرير بما يصل إليه. ستحصل أنت وطبيبك على تقرير مكتوب يحتوي على الرأي الثاني.

الخدمات التي تعتمد على موافقة القاصرين (الخدمات التي لا تحتاج إلى موافقة من ولي الأمر)

بموجب القانون الساري في كاليفورنيا، يمكن أن يتلقى الأعضاء الأقل من ثمانية عشر (18) عامًا الخدمات للأسباب التالية بدون الحصول على إذن من ولي الأمر أو الوصي عليهم:

- التعدي الجنسي، بما في ذلك الاغتصاب
- إدمان المخدرات أو الكحوليات للأطفال البالغين من العمر اثني عشر (12) عامًا أو أكبر
- الحمل
- تنظيم الأسرة
- الأمراض المنقولة جنسيًا (المحددة من خلال إدارة خدمات الرعاية الصحية) للأطفال من عمر اثني عشر (12) عامًا أو أكبر
- خدمات رعاية الصحة العقلية لمرضى العيادات الخارجية للأطفال من عمر اثني عشر (12) عامًا أو أكبر في ظل ظروف معينة

إذا طلب الطبيب أن تتناول أحد الأدوية التي تحمل العلامات التجارية وكان هناك دواء عام متاح، فإن شركة Molina Healthcare تقوم بتغطية الدواء العام. وإذا قال الطبيب أنك يجب أن تتناول الدواء الحامل للعلامة التجارية وليس الدواء العام، يجب أن يقوم بتقديم طلب تصريح مسبق إلى إدارة الصيدليات في شركة Molina Healthcare.

أدوية الإقلاع عن التدخين

تغطي شركة Molina الأدوية المعتمدة من خلال إدارة الغذاء والدواء التي تهدف إلى مساعدتك على الإقلاع عن التدخين. وقد تتطلب بعض هذه الأدوية الحصول على موافقة مسبقة. يمكنك التعرف على المزيد عن الخيارات المتاحة لك من خلال الاتصال بإدارة الثقافة الصحية بشركة Molina Healthcare على الرقم 9483-472-866 (866) (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711)، من الاثنين إلى الجمعة، من 8:30 صباحًا إلى 5:30 مساءً. يساعدك الطبيب الخاص بك في اختيار الدواء الأفضل لك. يمكننا إمدادك بالأدوية لمدة تكفي تسعين (90) يومًا من أجل مساعدتك على الإقلاع عن التدخين.

أدوية وأجهزة منع الحمل (خيارات منع الحمل)

تغطي شركة Molina كل خيارات منع الحمل المعتمدة من قبل إدارة الغذاء والدواء. اتصل بالقسم التنقيفي الخاص بالرعاية الصحية في Molina على 9483-472-866 (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711) لتعلم المزيد حول الخيارات. إليك بعض الحقائق التي يجب وضعها في الاعتبار:

- يوفر الطبيب بعض الوسائل مثل حقن Depo-Provera
- أو يمكن أن يقوم الطبيب بوصف دواء لك. وقد تكون الوسيلة عبارة عن حبوب أو غشاء لمنع الحمل.
- يمكنك الحصول على وسائل منع الحمل في الحالات الطارئة (مثل حبوب منع الحمل في الصباح) من الصيدلية. يوصي بزيارة الطبيب قبل الحصول عليها ولكن لا يلزم. يجب تناول تلك الأدوية خلال 72 ساعة بعد الجماع. يجب أن يتم تناول تلك

يمكنك أن ترى سجل الأدوية الخاص بنا على الموقع MolinaHealthcare.com. يمكنك أيضًا الاستفسار عنه في قسم الصيدلية الخاص بـ Molina Healthcare. اتصل على 665-4621 (888) من الاثنين إلى الجمعة، من الثامنة والنصف صباحًا وحتى الخامسة مساءً (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711). وإذا أردت، يمكننا أن نرسل إليك نسخة من سجل الأدوية. تذكر أنه ليس معنى أن الدواء موجود في سجل الأدوية فإن ذلك يضمن لك أن يقوم الطبيب بوصفه لك لعلاج الحالة الطبية التي تعاني منها.

إذا قام الطبيب بوصف دواء ليس موجودًا في سجل الأدوية ويرى أن ذلك أفضل لك، يمكن أن يطلبه من خلال إدارة الصيدليات في شركة Molina Healthcare. ستقوم شركة Molina بإخبار الطبيب الخاص بك خلال 24 ساعة أو خلال يوم عمل، ما إذا تمت الموافقة على الطلب. وإذا لم يكن بإمكاننا تغطية الدواء لك، فسوف نرسل خطابًا إليك وإلى الطبيب لإخباره بالسبب وراء رفض تغطية الدواء.

إذا كنت تتناول دواءً لم يعد متاحًا في سجل الأدوية الخاص بالشركة، يمكن أن يطلب منا الطبيب الاستمرار في تغطية هذا الدواء من خلال إرسال طلب تصريح مسبق لهذا الدواء. ويجب أن يكون الدواء آمنًا وفعالًا لعلاج الحالة الطبية التي تعاني منها. يجب أن يقوم الطبيب بكتابة وصفة بالمقدار المعتاد من الدواء لك.

الأدوية العامة (الأدوية)

تحتوي الأدوية العامة على نفس المكونات الأساسية الموجودة في الأدوية التي تحمل الأسماء التجارية وغالبًا ما يتم وصفها لنفس الحالات الطبية. ولكي يتم اعتماد الأدوية العامة من قبل إدارة الغذاء والدواء أو الحكومة، يجب أن تحتوي على نفس المواد الفعالة ونفس التركيز ونفس الجرعات (التركيب) الخاصة بالأدوية التي تحمل الأسماء التجارية. ويجب أن تثبت الأدوية التي تقوم بتصنيع الأدوية العامة أن الدواء يعمل بنفس درجة السلامة والأمان للأدوية التي تحمل الأسماء التجارية أمام إدارة الغذاء والدواء.

لديك الاتصال بـ Molina Healthcare. في معظم الحالات، يمكنهم مساعدتك في الحصول على كمية الأدوية اللازمة والتي تكفيك حتى تستلم طلب البريد الخاص بك. لمعرفة ما إذا كانت الأدوية الخاصة بك مؤهلة للإرسال عبر الطلب البريد، يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء. كما يمكنك كذلك أن تطلب من الطبيب الاتصال بصيدلية CVS Caremark نيابة عنك.

الانتقالات لغير الضرورات الطبية

يمكن أن تقوم شركة Molina Healthcare بتوفير خدمات الانتقال من خلال سيارة و سيارة أجرة أو أي وسيلة انتقال خاصة أخرى لحضور الموعد الطبي بالنسبة للخدمات الطبية الخاضعة للتغطية من خلال الخطة من الموفرين غير التابعين لبرنامج Medi-Cal. وتسمح شركة Molina Healthcare بأقل تكلفة لخدمات النقل في الحالات غير الطبية (NMT) للوفاء باحتياجاتك الطبية والتي تكون متاحة في وقت الموعد المحدد لك.

يمكنك استخدام خدمات النقل في الحالات غير الطبية في الحالات التالية:

1. إذا كنت تتوجه إلى أو تعود من موعد طبي خاص بعملية فحص و / أو خدمة علاج ضرورية خاضعة للتغطية بموجب برنامج عمليات الفحص والتشخيص والعلاج المبكرة والدورية (EPSDT)؛ أو
2. إذا كنت عضوًا مؤهلاً لتلقي خدمات النقل في الحالات غير الطبية بموجب أكواد المساعدة المحددة من قبل. لمعرفة إذا كان لديك كود مساعدة مؤهل، يرجى الاتصال بخدمات الأعضاء.

إذا كنت عضوًا في برنامج عمليات الفحص والتشخيص والعلاج المبكرة والدورية EPSDT، يمكنك الاتصال بشركة Secure Transportation مباشرة على الرقم 292-2688 (844) قبل ثلاثة أيام عمل (من الاثنين إلى الجمعة) للموعد الخاص بك.

الأدوية إذا لم يتم استخدام وسيلة لمنع الحمل، أو إذا كنت تعتقد أنك قد استخدمت وسيلة لم تؤت ثمارها.

برنامج Pharmacy Home Program

ترغب شركة Molina Healthcare في المحافظة على صحتك وسلامتك. ولذلك قمنا بعمل برنامج Pharmacy Home Program إذا كنت تحصل على مادة محظورة من أكثر من صيدليتين خلال فترة شهرين، يمكن أن تشارك في هذا البرنامج. إذا قمت بصرف الأدوية الخاصة بك لمادة خاضعة للسيطرة من أكثر من صيدلية واحدة، فقد تحصل على خطاب من شركة Molina Healthcare لإخبارك ببرنامج Pharmacy Home. ويسمح لك هذا البرنامج باختيار صيدلية يمكن أن تحصل منها على كل الأدوية غير الضرورية الخاصة بك لفترة 12 شهرًا. ويمكن أن تطلب أن يتم تغيير الصيدلية المحددة لك إذا انتقلت من مكان السكن أو إذا انتقلت من مكان العمل. يمكن أن تطلب كذلك إيقاف المشاركة في البرنامج إذا كنت مؤهلاً لعدم المشاركة به. كما يمكن أن تطلب كذلك إيقاف المشاركة في هذا البرنامج مع نهاية فترة 12 شهرًا. إذا كانت لديك أية أسئلة حول برنامج Pharmacy Home Program، يمكنك الاتصال بقسم خدمات الأعضاء.

خدمات الطلب البريدي

يمكنك اختيار الحصول على أدوية معينة عبر البريد بدون تكاليف إضافية، من خلال الخدمة المقدمة من CVS Caremark، صيدلية للطلب عبر البريد. يتاح هذا البرنامج لبعض الأدوية التي تستخدمها بشكل يومي (أدوية المداومة). يمكن إرسال إمداد يكفي ستين (60) يومًا إليك عبر البريد. وقد تستغرق 10 أيام حتى تصل إليك، لذلك تأكد من وجود كمية كافية من الأدوية لديك قبل إرسالها عبر البريد. الرجاء طلب الأدوية قبل الوقت بعشرة أيام على الأقل.

للطلب، اتصل على 875-0867 (800) أو لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية 231-4403 (800). إذا نفذت أدويةك قبل وصول الطلب، يمكنك الاتصال بخدمات الأعضاء للحصول على المساعدة أو اطلب من الصيدلية المحلية

بالنسبة لكل الأعضاء الآخرين، بمجرد أن تقوم بتأكيد أنك لديك كود مساعدة مؤهل وكنت تحتاج إلى استخدام خدمات النقل في الحالات غير الطبية، يمكنك الاتصال بشركة Secure Transportation مباشرة على الرقم 292-2688 (844) قبل ثلاثة أيام عمل (من الاثنين إلى الجمعة) للموعد الخاص بك.

بالنسبة لكل الأعضاء المؤهلين، إذا كان لديك موعد مؤهل، يرجى الاتصال بشركة Secure Transportation في أقرب وقت من أجل ترتيب عملية الانتقال الخاصة بك. الرجاء الإبقاء على بطاقة هوية العضوية الخاصة بك معك عند الاتصال.

حدود خدمات النقل في الحالات غير الطبية:

1. لا توجد حدود للحصول على وسيلة انتقال إلى أو من المواعيد الطبية الخاضعة لبرنامج عمليات الفحص والتشخيص والعلاج المبكرة والدورية.
2. خدمات النقل في الحالات غير الطبية خارج نطاق برنامج عمليات الفحص والتشخيص والعلاج المبكرة والدورية مخصصة للأعضاء من أصحاب كود المساعدة المؤهل وهي مقتصرة على المواعيد الطبية والتوجه إلى الصيدليات من أجل صرف الأدوية الموصوفة إذا كنت تتوجه إلى الصيدلية بعد موعد طبي.
3. لا تشمل خدمات النقل في الحالات غير الطبية على نقل الأعضاء المرضى أو المصابين أو غير المقبولين أو العجزة أو في فترة النقاهة أو المعاقين بأي شكل آخر عبر سيارات الإسعاف أو سيارات الفان المزودة بنقالة أو سيارات الفان المزودة بكراسي متحركة المرخصة والمشغلة والمزودة بما يتوافق مع التشريعات أو المراسيم أو اللوائح المحلية والخاصة بالولاية.

ما الذي لا يسري؟

لا تسري خدمات النقل في الحالات غير الطبية في الحالات التالية:

1. في حالة الحاجة إلى سيارة إسعاف أو سيارة فان مزودة بنقالة أو سيارة فان مزودة بكرسي متحرك أو أي شكل آخر من أشكال خدمات النقل الطبي في الحالات غير الطارئة لأغراض طبية للوصول إلى خدمة خاضعة للتغطية.
2. إذا كانت الخدمة غير خاضعة لتغطية شركة Molina Healthcare. يتم سرد قائمة بالخدمات الخاضعة للتغطية في دليل الأعضاء هذا (أو الذي يطلق عليه كذلك اسم دليل التغطية (EOC)).

التكلفة التي تفرض على العضو:

لا يتم فرض أي تكلفة عندما توافق شركة Molina Healthcare على عملية الانتقال.

1. يمكن أن يحصل الأعضاء الأقل من واحد وعشرين (21) عامًا على المزيد من الخدمات عبر برنامج قومي يطلق عليه اسم Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment (EPSDT). ويشتمل ذلك على خدمات الأطباء والممرضات الممارسات وخدمات المستشفيات. ويشتمل أيضًا على العلاج البدني وعلاج الكلام / اللغة والعلاج المهني بالإضافة إلى خدمات الرعاية الصحية المنزلية. ومن بين الخدمات الأخرى التي يوفرها المعدات والمستلزمات والأجهزة الطبية؛ وعلاج الصحة العقلية والعلاج من إدمان المخدرات، وعلاج المشكلات التي تصيب العين والأذن والفم. إذا كانت لديك أية أسئلة حول برنامج EPSDT، يمكنك الاتصال بقسم خدمات الأعضاء.

والإيكم أدناه قائمة بتلك الخدمات. للحصول على مساعدة فيما يتعلق ببرنامج (Regular Medi-Cal (Fee-for-Service program)، يمكنك الاتصال بإدارة خدمات الرعاية الصحية (DHCS) Medi-Cal Managed Care Ombudsman على الرقم المجاني (888) 452-8609. كما يمكن أيضاً أن تتصل بشركة Molina Healthcare للحصول على المساعدة.

- عمليات زراعة الأعضاء الرئيسية يقرر الطبيب ما إذا كنت تحتاج إلى ذلك أم لا. وسيساعدك على الحصول على الرعاية التي تحتاج إليها من برنامج (Regular Medi-Cal (Fee-for-Service program) أو من خلال برنامج (California Children Services (CCS).

عمليات زراعة الأعضاء الرئيسية هي:

- عمليات زراعة نخاع العظام
- عمليات زراعة القلب
- عمليات زراعة الكبد
- عمليات زراعة الرئة
- عمليات زراعة القلب / الرئة
- عمليات زراعة الكبد / الأمعاء الدقيقة
- عمليات زراعة الأمعاء الدقيقة

إذا كنت تحتاج إلى زراعة كلى، فيمكنك اختيار البقاء مع شركة Molina Healthcare.

إصابات بسبب أطراف أخرى

إذا تسبب طرف ثالث (أي شخص آخر) في إصابتك، فسوف تقوم شركة Molina Healthcare بالترتيب لتوفير الخدمات الخاضعة للتغطية. يمكن أن تحاول إدارة خدمات الرعاية الصحية (DHCS) أن تطلب من الشخص الآخر دفع رسوم تلك الخدمات. ويمكن أن تطلب إدارة خدمات الرعاية الصحية منك المساعدة في هذا الشأن. إذا تلقيت الأموال من الطرف الثالث، يجب أن تدفع إلى إدارة خدمات الرعاية الصحية (DHCS) قيمة أي خدمات يتم توفيرها إليك من قبل شركة Molina Healthcare.

الخدمات التجريبية و / أو الاختبارية

يمكنك طلب المشاركة في الرعاية التجريبية و / أو الاختبارية. وهذا يعني استخدام دواء أو جهاز أو علاج أو إجراء غير معروف كوسيلة من وسائل الرعاية الطبية للحالات أو الأمراض أو الأسقام أو غير ذلك من الإصابات التي يتم التعامل معها. تخضع هذه الخدمات للتغطية وفقاً لكل حالة على حدة عند الوفاء بالمعايير. يجب أن يقوم طبيبك بإرسال أوراق إلى شركة Molina Healthcare من أجل مراجعتها في ظل تلك الخدمات.

الخدمات غير المغطاة

لن تقوم Molina Healthcare بالدفع مقابل الخدمات أو المستلزمات التي تلقيتها بدون اتباع الإرشادات في هذا الدليل.

الاستثناءات

لا تغطي شركة Molina Healthcare بعض الخدمات. ولكن، لا تقوم Molina Healthcare بتحديد المميزات التي تتم تغطيتها من قبل Medi-Cal إذا احتجت إلى أي من هذه الخدمات، فيمكن لـ Medi-Cal إنهاء اشتراكك من Molina Healthcare -- وستظل تحصل على مزايا Medi-Cal، ولكن من برنامج Regular Medi-Cal العادي (برنامج (Fee-for-Service).

الخدمات التي لا يتم تغطيتها من قبل Molina Healthcare أو برنامج Regular Medi-Cal

هذه الخدمات لن يوفرها كل من Molina Healthcare أو برنامج Regular Medi-Cal (Fee-for-Service program):

- الأدوية أو الأجهزة أو الإجراءات موضع التجريب أو الفحص (ما لم تتم الموافقة عليها)
- العقاقير المتاحة بدون وصفة طبية (OTC) (ما لم يتم الموافقة عليها)
- مواد الراحة والمتعة الشخصية
- الممرضات ذات المهام الخاصة (إلا عند الضرورة الطبية)
- عمليات الختان الاختيارية
- خدمات الوخز بالإبر للأعضاء في المقاطعات ذات الخطتين (إمبريال / ريفرسايد / سان برناردينو)
- الفحوصات الطبية الرياضية المطلوبة من قبل المدرسة أو الرياضة الترفيهية
- تعبئة النماذج المتعلقة بالإعاقاة وبرنامج Women, Infants, and Children Supplemental Nutrition Program (WIC) وقسم المركبات ذات المحركات (DMV)
- خدمات علاج الكلام*
- خدمات العناية بالقدم*
- خدمات السمعيات التي لا يجريها/يصفها أي طبيب في أي محيط مكتب طبيب*
- خدمات طب الأسنان*
- الخدمات خارج الولايات المتحدة، باستثناء خدمات الطوارئ التي تستدعي دخول المستشفى في كندا أو المكسيك

* هناك استثناءات للخدمات التي لا تغطيها Molina Healthcare أو Medi-Cal وهي مشار إليها بعلامة النجمة. برجاء مراجعة الجزء الموجود بعنوان "ما هي الاستثناءات؟" في الصفحة 59 لمزيد من المعلومات.

تخضع خدمات الرعاية طويلة الأمد المقدمة إلى الأعضاء

الموجودين في مراكز الرعاية التمريضية الماهرة أو الرعاية الوسيطة أو منشآت الرعاية طويلة الأمد للتغطية بالنسبة للأعضاء الذين يفون بمعايير الأهلية. وفي مقاطعتي ساكرامنتو وإمبريال، لا تخضع الخدمات المقدمة إلى الأعضاء الموجودين في مراكز الرعاية التمريضية الماهرة أو الرعاية الوسيطة أو منشآت الرعاية بعيدة المدى لأكثر من شهر الدخول إلى المستشفى والشهر الذي يليه من قبل شركة Molina Healthcare. وهذه الخدمات تخضع للتغطية بموجب برنامج

Regular Medi-Cal (Fee-for-Service program). إذا كنت تحتاج إلى الرعاية بعيدة المدى، فسوف يتم إلغاء اشتراكك في شركة Molina Healthcare من أجل الحصول على تلك الخدمات.

- برامج Medi-Cal Home and Community-Based Waiver Programs
Medi-Cal waivers هي برامج خاضعة لـ Medi-Cal وتوفر خدمات إضافية لمجموعات معينة من الأشخاص. تشمل In-Home Operations على DHCS، و Waivers من خلال DHCS على In-Home Operations، و Waivers Nursing Facility/Acute Hospital (NF/AH)، و Waivers Developmentally Disabled (DD) Waiver، و Waivers Assisted Living Waiver (ALW)، و HIV/AIDS Waiver. خدمات إنهاء الحياة

تشتمل خدمات إنهاء الحياة على الاستشارات والوصفات الخاصة بأدوية المساعدة على التخلص من الحياة. إذا حدثت حالات معينة، الأعضاء المصابين بمرض عضال وبعمر 18 عامًا أو أكبر يمكنهم اتخاذ القرارات الطبية ويمكن وصف أدوية مساعدة لإنهاء الحياة. وهذه الخدمات تخضع للتغطية بموجب برنامج Medi-Cal (Fee-for-Service program).

يجب أن تقوم بالاتصال بالطبيب أو بطبيب الأسنان إذا كان لديك أية أسئلة حول هذه التغييرات.

وهناك بعض الامتيازات والخدمات التي يمكنك الحصول عليها حتى إذا لم تكن تفي بهذه التوقعات.

- يمكنك تلقي الامتيازات والخدمات الموضوع أمامها علامة النجمة إذا حدث أمر طارئ وكان الامتياز مطلوبًا لعلاج الحالة.
- تستمر تغطية بعض الخدمات الطبية والخدمات الجراحية التي يتم توفيرها من خلال طبيب الأسنان. ارجع إلى طبيب الأسنان للتعرف على المزيد من المعلومات.
- يمكن أن يتم توفير بعض الامتيازات والخدمات الموضوع أمامها علامة نجمة في:
 - إدارات وعيادات المرضى الداخليين في المستشفيات
 - المراكز الصحية المؤهلة فيدراليًا (FQHC)
 - العيادات الصحية الريفية
 - خدمات الصحة الهندية
 - من خلال وكالات الصحة المنزلية
- ارجع إلى موفر الرعاية الرئيسية (PCP) للحصول على الموافقة.
- يمكن أن يستمر توفير بعض الامتيازات والخدمات الموضوع أمامها علامة نجمة. يمكن أن يحدث ذلك إذا كان عمرك 21 عامًا أو أكبر من ذلك، وإذا بدأت في تلقي العلاج قبل أن يصل عمرك إلى 21 عامًا (يمكن أن تكون الامتيازات الضرورية طبيًا خاضعة للتغطية بموجب دواعي استمرارية الرعاية). ارجع إلى موفر الرعاية الرئيسية للتعرف على المزيد من المعلومات.
- يمكنك الاستمرار في تلقي بعض الامتيازات والخدمات الموضوع أمامها علامة النجمة إذا كنت تخضع للعلاج قبل الأول من يوليو 2009 وامتد هذا العلاج لما بعد الأول من يوليو حيث انتهى العلاج.

ما هي الاستثناءات؟

المزايا والخدمات المذكورة بجوار علامة النجمة في هذا الدليل متاحة فقط للأعضاء الذين يفوا بالمعايير أدناه:

- أقل من 21 عامًا
- يعيشون في منشأة تمرير ماهرة (المستوى أ أو المستوى ب، ويشتمل ذلك على منشآت الرعاية شبه الحادة)
- الحوامل (إذا كنت سيدة حامل، يمكنك الاستمرار في تلقي الامتيازات والخدمات المتعلقة بالحمل). كما يمكنك كذلك تلقي الامتيازات والخدمات الأخرى المذكورة أعلاه لعلاج الأمراض التي، إذا لم يتم علاجها، يمكن أن تؤدي إلى صعوبات في الحمل. ويشتمل ذلك على فحوصات الأسنان وعمليات تنظيفها وعلاج اللثة. يمكن أن تتاح الميزات والخدمات الطبية وغيرها من الخدمات كذلك حتى 60 يومًا بعد ولادة الطفل.)
- تلقي الامتيازات من خلال برنامج خدمات كاليفورنيا للأطفال (CCS)
- تلقي الامتيازات من خلال رعاية شاملة لكبار السن

إذا لم تكن تفي بالمعايير الموضحة أعلاه، يمكنك الاستمرار في تلقي الامتيازات المخفضة.

وما زال بإمكانك تلقي بعض أو كل الامتيازات المخفضة، وبعض الخدمات المتعلقة بطب الأسنان، إذا كنت:

- تتلقى الخدمات من خلال برنامج Genetically Handicapped Persons Program
- تتلقى الامتيازات من خلال برنامج County Mental Health Program
- تتلقى الامتيازات من خلال برنامج Medicare Part B Program
- تتلقى الخدمات مباشرة من طبيب

- هيموفيليا
- الشلل الدماغي
- مرض القلب
- السرطان
- الإصابات الرضحية
- أمراض معدية

يساعدك موفر الرعاية الرئيسية (PCP) الخاص بك على التقدم للمشاركة في البرنامج إذا كان طفلك مؤهلاً لذلك. ويخبرك برنامج CCS إذا تم قبول طفلك.

إذا كان طفلك مؤهلاً للحصول على الرعاية من خلال برنامج CCS، فسوف يبقى عضوًا في شركة Molina. يحصل طفلك على طبيب خاص ببرنامج CCS أو أطباء للمشكلة الصحية، وطبيب من Molina Healthcare لأمر الرعاية الطبية الأخرى. ويعني ذلك أن طفلك سوف يذهب إلى طبيب الرعاية الرئيسي في Molina Healthcare من أجل كل فحوصات وتطعيمات سلامة الأطفال.

يمكنك التعرف على المزيد عن برنامج CCS من خلال الاتصال بقسم خدمات الأعضاء.

- الصحة العقلية (صحة العقل أو الشعور بالسلامة) يمكن أن يقوم الطبيب بعلاج بعض أمراض الصحة العقلية (مثل الاكتئاب).

لا يوفر طبيب الرعاية الرئيسي الخدمات التالية، إلا أنه يمكن أن يساعدك على الحصول عليها:

- خدمات الطب النفسي
- خدمات مستشفيات المرضى الداخليين النفسية
- خدمات الطب النفسي

- يمكن أن تكون الإدارة الصحية في المقاطعة قادرة على توفير بعض الامتيازات والخدمات لك والتي لم تعد خاضعة للتغطية من قبل Medi-Cal.
- إذا كان عمرك 21 عامًا أو أكبر، لا تتاح لإجراءات علاج التخاطب لعلاج الأمراض الحادة المرتبطة بالصددمات والسكتات الدماغية من خلال شركة Molina Healthcare.
- إذا كان عمرك 21 عامًا أو أكبر، لا تتاح لإجراءات علاج القدم للأعضاء المصابين بالسكري وكذلك بالاعتلال العصبي المحيطي (مشكلات في الأعصاب في اليد والقدم في الغالب) من خلال شركة Molina Healthcare.

يحق لك الاستئناف عند رفض أي من الخدمات التي تطلبها. انظر صفحة 71 للحصول على معلومات حول كيفية إجراء المراجعة الطبية المستقلة (IMR) و صفحة 72 للتعرف على معلومات حول المراجعة الطبية المستقلة لرفض العلاجات التجريبية / الاختبارية.

ما هي الأمور التي قد لا تكون خاضعة للتغطية؟ الحدود

قد لا تغطي شركة Molina Healthcare بعض الخدمات الأخرى. ويمكن أن تبقى عضوًا في شركة Molina Healthcare، إلا أن برنامج Regular (Medi-Cal (Fee-for-Service program) يوفر هذه الرعاية. وسوف يساعدك على الحصول على تلك الخدمات إذا كنت تحتاج إليها:

- برنامج California Children's Services (CCS) مخصص للأطفال المصابين بأمراض تؤهلهم للمشاركة في برنامج CCS من الولادة وحتى عمر واحد وعشرين (21) عامًا فقط. ويوصلك برنامج CCS بالأطباء وموفري الرعاية الصحية المدربين الذين يعرفون كيفية توفير الرعاية لطفلك من ذوي احتياجات الرعاية الصحية الخاصة. تشمل بعض أمثلة الاحتياجات الخاصة على ما يلي:
- التليف الكيسي

• Women, Infants, and Children Supplemental Food Program (WIC)

- خدمات وكالة التعليم المحلية
- خدمات إدارة حالات التسمم بالرصااص لدى الأطفال
- أغلب أدوية علاج فيروس نقص المناعة البشرية / الإيدز والعلاج النفسي
- خدمات الصلاة أو الاستشفاء الروحي في ظل ظروف معينة

إذا كنت عضوًا في Medi-Cal / Medicare، فمن الضروري أن تدرك أن Medicare، وليس Medi-Cal، هو من سيدفع مقابل أغلب الأدوية التي توصف لك. لمزيد من المعلومات، اتصل بقسم خدمات الأعضاء. يمكنك كذلك الاتصال على Medicare على الرقم المجاني MEDICARE 800 (لمستخدمي أجهزة الهواتف النسيية: رقم مجاني 486-2048 (877)). يمكنك كذلك زيارة الموقع Medicare.gov.

إذا كانت لديك أي أسئلة حول التغطية، فاتصل بقسم خدمات الأعضاء. يمكنك كذلك الاتصال بقسم خدمات الرعاية الصحية (DHCS) ومكتب Medi-Cal Managed Care Ombudsman على الرقم المجاني 452-8609 (888).

كيف تدفع Molina لأطباء الرعاية من أجل رعايتك؟

تتعاقد شركة Molina Healthcare مع الموفرين بطرق متعددة. يتم الدفع لبعض أطباء الرعاية على أساس رسوم مقابل الخدمات. ويعني ذلك أنه يتم الدفع في كل مرة يقومون برؤيتك ومقابل كل إجراء يقومون به. ويتم الدفع لأطباء آخرين بمبلغ معين عن كل شهر يقوم فيه عضو بالتسجيل في رعايته، سواء قام بالرعاية أم لا.

- خدمات الصحة العقلية المتخصصة
- خدمات إعادة التأهيل
- خدمات استشارات الزواج
- خدمات استشارات الأسرة والأطفال
- خدمات الاختصاصي الاجتماعي الطبي المرخص

لا تغطي Molina Healthcare الرعاية في المستشفيات وأغلب حالات رعاية الصحة العقلية لمرضى العيادات الخارجية. توفر Medi-Cal fee-for-service أو إدارة الصحة العقلية في المقاطعة تلك الخدمات.

- علاج إدمان الكحوليات والمخدرات تغطي شركة Molina Healthcare رعاية "خدمات التدخل في حالات الأزمات" والرعاية في المستشفى عند تناول الجرعات المفرطة الحادة من المخدرات. ومع ذلك، إذا كنت تحتاج إلى أي خدمات أخرى تتعلق بالكحوليات والمخدرات، فسوف تتم إحالتك إلى برنامج علاج إدمان الكحوليات والمخدرات في المقاطعة. ويشتمل ذلك على التخلص من السموم الناجمة عن الكحوليات أو المخدرات.

• خدمات طب الأسنان

- لا توفر Molina Healthcare خدمات طب الأسنان لك. يمكن أن تكون رعاية طب الأسنان خاضعة لتغطية برنامج Regular (Medi-Cal (Fee-for-Service program)). ويقوم موفر الرعاية الرئيسية الذي تتعامل معه بإجراء فحص للأسنان وإحالتك إلى طبيب الأسنان لتلقي الرعاية الخاصة بطب الأسنان. يرجى الاتصال ببرنامج Denti-Cal على الرقم 322-6384 (800) للأسئلة المتعلقة بتغطية وخدمات طب الأسنان.
- علاج السل (TB) يخبرك موفر الرعاية الرئيسية إذا كنت تحتاج إلى رعاية خاصة بمرض السل. إذا كنت تحتاج إلى الرعاية، فسيتم إرسالك إلى إدارة الصحة المحلية.

ماذا دفعت أنا فاتورة طبية أو مقابل وصفة طبية؟

(بنود استعادة الأموال)

إذا دفعت مقابل خدمة أو وصفة طبية خاضعة للتغطية ومعتمدة أو لا تتطلب الاعتماد والموافقة، فسوف تعيد شركة Molina Healthcare الأموال إليك مرة أخرى. ويجب عليك إرسال رسالة بريدية أو فاكس إلينا بنسخة من الفاتورة المرسلة من الطبيب أو المستشفى أو الصيدلية بالإضافة إلى نسخة من الإيصال الذي حصلت عليه. إذا كانت الفاتورة مخصصة لوصفة طبية، فسوف تحتاج إلى تضمين نسخة من ملصق الوصفة الطبية. قم بإرسال تلك المعلومات إلى قسم خدمات الأعضاء. والعنوان موجود في الصفحة الأخيرة من هذا الكتيب.

بعد أن نتلقى خطابك، سوف نرد عليك خلال ثلاثين (30) يومًا. إذا تم قبول طلبك، فسوف نرسل إليك شيكًا عبر البريد. وإذا لم تتم الموافقة عليه، فسوف نرسل إليك خطابًا يوضح لك السبب. إذا لم توافق على ذلك، يمكن أن تقوم بتقديم استئناف من خلال الاتصال بقسم خدمات الأعضاء.

تقييم التقنيات الحديثة

البحث عما هو جديد

نحن نبحث عن أنواع الخدمات الجديدة، كما أننا نبحث عن الطرق الجديدة لتوفير تلك الخدمات. ونحن نقوم بمراجعة الدراسات الجديدة لمعرفة ما إذا كانت الخدمات الجديدة قد أثبتت سلامتها فيما يتعلق بالامتيازات الإضافية المحتملة. وتقوم شركة Molina Healthcare بمراجعة أنواع الخدمات الواردة أدناه على الأقل مرة كل عام:

- الخدمات الطبية
- خدمات الصحة العقلية
- الأدوية
- المعدات

وقد يتم عرض المكافآت على بعض الأطباء لتقديمهم رعاية وقائية ممتازة ومراقبة استخدام خدمات المستشفى. لا تقوم Molina Healthcare بمكافأة الأطباء أو الموظفين لإنكار التغطية الطبية أو الخدمات. لا تقوم Molina Healthcare أيضًا بمنح العلاوات للأطباء ليمنحوك رعاية أقل مما يلزم. لمزيد من المعلومات حول كيفية الدفع للأطباء، يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء. ويمكنك أيضًا الاتصال بمكتب الطبيب أو بمجموعة الطبيب الطبية أو جمعية الأطباء المستقلين (IPA) للحصول على هذه المعلومات.

الدفع والفواتير

لا يجب أن تدفع أي مدفوعات مشتركة أو أي خصومات مقابل الخدمات الطبية الخاضعة للتغطية. ومع ذلك، يمكن أن يتوجب عليك دفع مقابل الخدمات الطبية في الحالات التالية:

- عند طلب الخدمات الطبية والحصول عليها والتي لا تكون خاضعة لتغطية Medi-Cal.
- عندما تطلب وتحصل على خدمات الرعاية الصحية التي لا تكون طارئة أو خارج نطاق خدمات الرعاية الطارئة من طبيب أو من مستشفى لا تتعامل مع Molina Healthcare بدون الحصول على موافقة من طبيب الرعاية الرئيسية (PCP) أو من Molina Healthcare
- عند طلب خدمات الرعاية والحصول عليها خارج نطاق الولايات المتحدة، باستثناء خدمات الطوارئ التي تستدعي دخول المستشفى في كندا أو المكسيك

إذا فشلت شركة Molina Healthcare في دفع الرسوم إلى أحد الموفرين العاملين مع شركة Molina Healthcare نظير توفير الخدمات الخاضعة للتغطية، فلن تكون مسئولاً عن دفع التكلفة للموفر. يفرض قانون ولاية كاليفورنيا على شركة Healthcare Molina أن تضع هذه العبارة في كل تعاقدها مع الموفرين. ولا يسري ذلك على الموفرين غير المتعاقدين مع شركة Molina Healthcare. للحصول على معلومات حول كيفية تقديم تظلم إذا تلقيت أنت الفاتورة، يرجى الاطلاع على المعلومات الواردة أدناه.

خدمات التثقيف الصحي

يلتزم قسم التثقيف الصحي في شركة Molina Healthcare بمساعدتك على الحفاظ على سلامتك. ونحن نوفر برامج لتساعدك على إدارة حالتك الصحية. للاستفسار عن الخدمات التي نقدمها أو طلب المعلومات، اتصل على (866) 472-9483 (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711)، من الاثنين إلى الجمعة، من 8:30 صباحاً وحتى 5:30 مساءً. تقدم Molina Healthcare البرامج والخدمات التالية:

Tobacco Cessation Program

تم إنشاء هذا البرنامج لمساعدتك على الإقلاع عن التدخين. وتتاح الخدمات المتخصصة للمراهقين والحوامل من المدخنين ومن مستخدمي التبغ. يمكن أيضاً أن تكون مؤهلاً للحصول على أدوية الإقلاع عن التبغ. قم بزيارة الطبيب الخاص بنا للحصول على الاستشارات والأدوية، أو اتصل بنا مباشرةً للتسجيل. تتاح المواد التثقيفية والاستشارات الهاتفية لمساعدتك على الإقلاع.

Breathe with EaseSM Asthma Program

هذا البرنامج مخصص للبالغين والأطفال بعمر عامين وأكثر. وسوف تتعرف أنت و / أو طفلك على ما يلي:

- أسباب الربو
- علامات التحذير المبكرة
- كيفية استخدام أدوية الربو بالشكل الصحيح
- كيفية العمل مع الطبيب لمنع نوبات تفاقم الربو
- كيفية استخدام جهاز قياس ذروة التدفق وجهاز الاستنشاق المزود بمباعد

قد تستلم أيضاً غطاء وسادة مقاوم للحساسية أو موارد مفيدة أخرى.

شركة Molina Healthcare تقوم دائماً بتحسين

الخدمات التي توفرها

تبذل شركة Molina Healthcare كل الجهود الممكنة لمنحك أفضل رعاية صحية ممكنة. ويطلق على العملية الرسمية التي تتبعها شركة Molina Healthcare لتحقيق ذلك اسم "عملية تحسين الجودة". تقوم شركة Molina Healthcare بإجراء العديد من الدراسات على مدار العام. وإذا وجدنا أي مجال للتحسين، فإننا نقوم باتخاذ الخطوات التي تؤدي إلى توفير رعاية وخدمات ذات جودة أعلى.

إذا كنت ترغب في التعرف على المزيد من المعلومات حول ما نقوم به للتحسن أو إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة من السياسات والإجراءات الإكلينيكية أو الإدارية غير المملوكة لنا، فالرجاء الاتصال بقسم خدمات الأعضاء.

لجنة مشاركة الأعضاء

نود أن نعرف رأيك في Molina Healthcare. وقمنا بعمل لجنة مشاركة الأعضاء لسماع أصواتكم. واللجنة عبارة عن مجموعة من الأشخاص مثلك تماماً يلتقون مرة كل ثلاثة (3) شهور ويخبروننا بما يجب القيام به من أجل التحسين. ويمكن أن تقوم اللجنة بمراجعة معلومات خطة الرعاية الصحية وتقديم اقتراحات إلى مجلس إدارة شركة Molina Healthcare. إذا رغبت في الانضمام إلى لجنة مشاركة الأعضاء، يرجى الاتصال على (855) 665-4621 (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711)، من الاثنين إلى الجمعة، من 10:00 صباحاً وحتى 9:00 مساءً، والسبت من 10:00 صباحاً وحتى 8:00 مساءً، والأحد من 11:00 صباحاً وحتى 7:00 مساءً. انضم إلينا في لجنة مشاركة الأعضاء اليوم!

مواد التثقيف الصحي

وتشتمل بعض الموضوعات على التغذية وتوجيهات الخدمات الوقائية وإدارة الضغوط وممارسة التمرينات والسيطرة على الكوليسترول وسلامة الأطفال والربو والسكري. والعديد منها متاح بلغات متعددة. للحصول على هذه المواد، اطلبها من الطبيب الخاص بك أو اتصل على (866) 9483-472 (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711).

Molina Healthcare's Bridge2Access Program®**(للوصول إلى الخدمات للكبار والمعاقين)**

إن الرعاية الصحية ورعاية السلامة التي توفرها الشركة واحدة للأشخاص سواء المعاقين ومقيدي الأنشطة أو غيرهم. وقد تم تصميم برنامج Bridge2AccessSM لتحسين الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية.

وسوف نساعدك على العثور على طبيب يفي باحتياجات المعاقين الخاصة بك. كما نقوم كذلك بتوفير مترجم بلغة الإشارة أو توفير المعلومات بتنسيق برايل أو مسموعة أو بمطبوعات كبيرة أو بتنسيق إلكتروني بدون أي تكلفة عليك. الرجاء الاتصال بخدمات الأعضاء لتنسيق طريقة الوصول المناسبة لك. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع

[.MolinaHealthcare.com/bridge2access](http://MolinaHealthcare.com/bridge2access)

Healthy Living with DiabetesSM Program

هذا البرنامج مخصص للبالغين من عمر 18 عامًا وأكثر والمصابين بالسكري. وسوف تتعرف على ما يلي:

- أنواع السكري
- الرعاية الذاتية لمرضى السكري (التخطيط للوجبات، نصائح ممارسة التمرينات، أدوية السكري، والمزيد)
- كيفية التعامل مع الأطباء وموفري الرعاية الصحية الآخرين للسيطرة على السكري بشكل جيد

ويمكنك التعرف على ذلك كله وأنت في المنزل عبر الهاتف، أو من خلال حضور الفصول التعليمية التثقيفية. كما ستلقى كذلك معلومات أخرى لمساعدتك على السيطرة على السكري بشكل أفضل.

Weight Control Program

للأعضاء بعمر 17 وأكبر والمستعدين للالتزام بفقدان الوزن، يتعلمون عن الأكل الصحي وممارسة الرياضة. بمجرد أن تفهم معايير المشاركة وتوافق عليها، يمكنك التسجيل في هذا البرنامج. يمكنك حضور الفصول الدراسية في منطقتك أو المقدمة عبر الاستشارات الهاتفية من قبل مدير الصحة.

النشرات الإخبارية

يتم نشر الأخبار على موقع الويب MolinaHealthcare.com على الأقل مرتين بالسنة. وتكون المقالات حول الموضوعات التي يطلبها الأعضاء مثلك. وسوف تساعدك النصح أنت وعائلتك على الحفاظ على صحتكم.

يمكن أن يكون الطفل المعال:

- طفلك أنت
- طفلك بالتبني
- طفلك الريبب
- طفلك الموكل إليك تربيته
- طفل تدعّمه

كيف يمكنني الاشتراك في Molina Healthcare؟

يمكن أن يخبرك "أخصائي أهلية المقاطعة" ما إذا كان بإمكانك الاستفادة من امتيازات Medi-Cal أم لا. إذا لم تكن مؤهلاً للاستفادة من امتيازات Medi-Cal، يمكن أن تقوم بتعبئة نموذج للمشاركة في شركة Molina Healthcare. يأتي نموذج المشاركة من مجموعة خيارات الرعاية الصحية (HCO). وتقوم مجموعة خيارات الرعاية الصحية بإشراك أعضاء Medi-Cal في خطط الرعاية الصحية. يمكنك اختيار شركة Molina Healthcare من قائمة. وبعد المشاركة، يتطلب الأمر خمسة وأربعين يوماً (45) قبل أن تصبح عضواً في شركة Molina Healthcare.

كيف يمكنني معرفة ما إذا كنت عضواً في شركة Molina Healthcare أم لا؟

سوف تحصل على بطاقة تعريف هوية من شركة Molina Healthcare. ويتم إرسال بطاقة التعريف الخاصة بك إليك عبر البريد، وهي تحتوي على اسم الطبيب الخاص بك ورقم هاتفه. يجب أن تبقى بطاقة التعريف معك بصفة دائمة. ويجب أن تظهر بطاقة التعريف الخاصة بك في كل مرة تحصل فيها على الرعاية الصحية.

ماذا أفعل إذا فقدت بطاقة تعريف الهوية الخاصة بي؟

إذا فقدت البطاقة، يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء. وسيسعدنا إرسال بطاقة جديدة إليك.

Molina Healthcare's Bridge2Access®

برنامج Ombudsman

إذا لم تكن تحصل على المساعدة التي تحتاج إليها، فيمكنك كذلك الاتصال ببرنامج Bridge2Access® Ombudsman Program على الرقم المجاني (877) 665-4627 (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711). يمكن إرسال رسائل البريد الإلكتروني إلى bridge2access@molinahealthcare.com. يمكنك أيضاً مراسلة Molina Healthcare's Bridge2Access® Ombudsman Program على:

Molina Healthcare
Attn: برنامج Ombudsman
خدمات الإعاقة والوصول لكبار السن
100 Oceangate, Suite 200
90802 Long Beach, CA

لا يقوم هذا البرنامج مقام عملية التظلم؛ - يتم التعامل مع أي مشكلة مع موفر الخطة أو Molina Healthcare كتظلم. The Bridge2Access® Ombudsman Program يساعدك على الدفاع عن حقوقك. يمكنه مساعدتك أيضاً في الحصول على الإجابات التي لم تستلمها من خدمات الأعضاء.

الأهلية والمشاركة

من الذي يكون مؤهلاً للانضمام إلى شركة Molina Healthcare؟

يمكن أن تشارك أنت أو طفلك الذي تعوله في شركة Molina Healthcare في الحالات التالية:

1. إذا كان يمكنك الحصول على امتيازات برنامج Medi-Cal
2. إذا كنت تعيش في مقاطعات توفر فيها شركة Molina Healthcare الرعاية الصحية

إنهاء العضوية

تنتهي عضويتك في شركة Molina Healthcare في الحالات التالية:

- إذا لم تعد مؤهلاً للمشاركة في برنامج Medi-Cal
- إذا انتقلت من منطقة نطاق تغطية خدمات Molina Healthcare
- إذا قررت إنهاء عضويتك وإلغاء مشاركتك في شركة Molina Healthcare
- إذا تم تعيينك في شركة Molina Healthcare عن طريق الخطأ

من قبل برنامج Health Care Options (HCO) Program. و HCO هي المجموعة الموجودة في إدارة خدمات الرعاية الصحية (DHCS) المسؤولة عن برنامج Medi-Cal Choice Program

إذا انتقلت من منطقة خدمات Molina Healthcare، أو إذا قررت إنهاء عضويتك في شركة Molina Healthcare، يتطلب الأمر خمسة عشر (15) يومًا إلى خمسة وأربعين (45) يومًا لإنهاء عضويتك بمجرد أن تبلغ HCO بذلك. إذا لم تعد مؤهلاً للمشاركة في برنامج Medi-Cal، فسوف تتلقى معلومات من أخصائي المشاركة الخاص بك.

إنهاء العضوية الخاصة بك

كيف يمكنني إلغاء الاشتراك من Molina Healthcare؟

يمكنك طلب إلغاء الاشتراك من شركة Molina Healthcare دون إبداء الأسباب في أي وقت. ويمكن أن يكون إلغاء الاشتراك عرضة للانتظار لأي فترة مخصصة للانتظار لإلغاء الاشتراك.

لطلب نموذج إلغاء الاشتراك، يمكنك الاتصال على HCO على الرقم المجاني 430-4263 (800) باللغة الإنجليزية والرقم 430-3003 (800) باللغة الإسبانية. حينها، سيتم إرسال نموذج إلغاء المشاركة إليك عبر البريد. تتم مراجعة طلبات إلغاء الاشتراك من خلال الولاية لاتخاذ القرار النهائي بشأنها. وسيطلب الأمر من خمسة عشر (15) يومًا إلى خمسة وأربعين (45) يومًا قبل أن يصبح ساريًا. ويشتمل نموذج طلب إلغاء الاشتراك على

تاريخ السريان المتوقع لإلغاء الاشتراك. ويجب أن تستمر في تلقي الرعاية الطبية من موفر الرعاية الرئيسية الخاص بك إلى أن يسري إلغاء الاشتراك.

إننا نود أن تشعر بالسعادة فيما يتعلق بالرعاية الصحية الخاصة بك. أما إذا قررت إلغاء الاشتراك من شركة Molina Healthcare، يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء. ونود أن نعلم منك السبب وراء اتخاذك القرار بتغيير خطة الرعاية الصحية.

كيف يمكنني إلغاء الاشتراك بسرعة؟

في بعض الحالات، يمكن أن تطلب أن يتم إلغاء الاشتراك بسرعة أكبر. لطلب المساعدة في إلغاء الاشتراك، يمكنك الاتصال على HCO على الرقم المجاني 430-4263 (800) باللغة الإنجليزية والرقم 430-3003 (800) باللغة الإسبانية. تشتمل بعض أسباب إلغاء الاشتراك بسرعة على ما يلي:

- الأطفال اللذين يتلقون الرعاية بموجب برامج الرعاية بالتبني أو دعم التبني.
- الأعضاء ممن لهم احتياجات صحية خاصة، مثل عمليات زرع الأعضاء الرئيسية، واللذين يتلقون تلك الخدمات من خلال برنامج Regular Medi-Cal (Fee-for-Service program)
- الأعضاء في خطة الرعاية الصحية الأخرى اللذين تمت مشاركتهم في خطة رعاية Medi-Cal أو Medicare أو خطة رعاية مدارية تجارية أخرى
- الهنود الأمريكيين اللذين لهم الحق في إلغاء الاشتراك من Molina Healthcare دون إبداء الأسباب في أي وقت

ماذا عن تغطية Medi-Cal الانتقالية؟

يحق لك التقدم للاستفادة من رعاية Medi-Cal الانتقالية (TMC) إذا فقدت الدعم المالي لك بسبب ارتفاع مستوى الأرباح. ويطلق على رعاية Medi-Cal كذلك اسم "رعاية Medi-Cal للأشخاص العاملين". وبرنامج رعاية Medi-Cal مخصص للحاصلين الرئيسيين على الأجور أو أقارب متلقي الرعاية وأطفالهم والذين يفقدون امتيازات Regular Medi-Cal (برنامج

إذا كنت تدعي أننا أنهينا حقوقك في تلقي الخدمات الخاضعة للتغطية بسبب حالتك الصحية أو متطلبات الرعاية الصحية الخاصة بك، يمكنك أن تطلب إجراء مراجعة. ولطلب مراجعة، يمكنك الاتصال بإدارة الرعاية المدارة (DMHC) على الرقم المجاني 400-0815 (800). كما يمكنك كذلك الاتصال على Medi-Cal Ombudsman على الرقم المجاني 8609-452-888) ويمكنك تقديم طلب لعقد جلسة استماع عادلة في الولاية في Medi-Cal من خلال الاتصال على الرقم المجاني 952-5253 (800).

عدم التمييز

لا تقوم Molina Healthcare بالتمييز على أساس العرق أو اللون أو الدين أو النوع أو التوجه الجنسي أو العمر أو الإعاقة أو الأصل القومي أو حالة الخبرة أو النسب أو الحالة الصحية أو الحاجة إلى الخدمات الصحية، في تلقي الخدمات الصحية. إذا كنت ترى أنه لم يتم التعامل معك بطريقة عادلة، يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء.

التبرع بالأعضاء أو الأنسجة

يمكن أن تصبح متبرعاً بالأعضاء أو الأنسجة. وقد ساعدت التطورات الطبية في تقنيات زراعة الأعضاء العديد من المرضى. ومع ذلك، فإن عدد الأعضاء المتاحة أقل بكثير من عدد المرضى الذين يحتاجون إلى عمليات زراعة الأعضاء. ويمكنك اختيار أن تتبرع بالأنسجة أو الأعضاء من خلال الاتصال بإدارة المركبات ذات المحركات (DMV) للحصول على بطاقة تبرع بالأعضاء.

الخدمات مقابل الرسوم). ويمكن أن ينجم ذلك عن زيادة مستوى الأرباح بسبب التوظيف أو الزواج أو عودة الزوج / الزوجة إلى المنزل. إذا كنت تفي بمتطلبات رعاية Medi-Cal، يمكنك متابعة الحصول على تغطية Medi-Cal بدون تكلفة لما يصل إلى اثني عشر (12) شهرًا بشكل مستمر أو لما يصل بشكل إجمالي إلى أربعة وعشرين (24) شهرًا.

وإذا فقدت أهليتك الحالية في Medi-Cal، يجب أن تستفسر من أخصائي الأهلية ما إذا كنت مؤهلاً للاستفادة من رعاية Medi-Cal على الفور. إذا كنت مؤهلاً لتلك الرعاية، يمكنك متابعة عضويتك في شركة Molina Healthcare أو أي خطة رعاية صحية أخرى تختارها.

هل يمكن لشركة Molina Healthcare إنهاء عضويتي؟

قد تطلب شركة Molina Healthcare أن يتم إلغاء عضويتك في الحالات التالية:

- إذا سمحت لشخص آخر باستخدام امتيازات الرعاية التي توفرها لها Molina Healthcare أو بطاقة تعريف العضوية الخاصة بك.
- إذا تعاملت بشكل مسيء أو عنيف وقمت بتهديد سلامة أي شخص يعمل في شركة Molina Healthcare.
- إذا منعت شركة Molina Healthcare أو أي شخص يعمل بها من توفير الرعاية لك أو لأي عضو آخر
- إذا حدث شرخ في علاقتك مع الطبيب ولم يكن لدى شركة Molina Healthcare أي طبيب آخر يمكنك توفير العلاج لك. قد لا يسري ذلك على الأعضاء الذين يرفضون الرعاية الطبية

إذا طلبت شركة Molina Healthcare إلغاء مشاركتك، فسوف نرسل إليك خطابًا لإخبارك بذلك. وفي ذلك الوقت، يمكنك استئناف الطلب. وسوف تخبرك شركة Molina Healthcare قبل أن يسري قرار إلغاء الاشتراك بعشرة (10) أيام على الأقل.

Grievance and Appeals

تقديم تظلم أو استئناف

إذا كان هناك ما يزعجك في Molina Healthcare أو موفري الرعاية بها، عليك الاتصال بنا في أسرع وقت ممكن. ويشتمل ذلك على عدم موافقتك مع قرار اتخذته الشركة. يمكنك أنت أو شخص يتحدث بالنيابة عنك، الاتصال بنا. إذا أردت شخص آخر أن يتحدث عنك، فينبغي إخبارنا بذلك. Molina Healthcare ترغب في اتصالك بحيث تتمكن من مساعدتك.

يمكنك تقديم تظلم (شكوى) أو استئناف بالنيابة عن عضو تحت عمر 18 عامًا بدون موافقة خطية عندما يكون الشخص الذي يقدم التظلم أو الاستئناف هو والد العضو أو الوصي القانوني له.

للاتصال بنا يمكنك:

• الاتصال على قسم خدمات الأعضاء على الرقم (888) 665-4621 (لمستخدمي أجهزة الهواتف النسيبة: 711) أو

• زيارة الموقع **MolinaHealthcare.com** لتقديم شكواك عبر الإنترنت أو **MyMolina.com** بوابة الأعضاء الأمانة الخاصة بنا، لتقديم الشكوى عبر الإنترنت.

• إرسال بريدًا إلكترونيًا إلى: **MHCMemberGandA@MolinaHealthcare.com**
• كتابة خطاب تخبرنا فيه بما يزعجك. تأكد من كتابة اسمك الأول والأخير، والرقم الموجود على مقدمة بطاقة التعريف الخاصة بشركة Molina Healthcare، وعنوانك ورقم الهاتف بحيث يمكننا التواصل معك، إذا لزم الأمر. ينبغي أيضًا إرسال أي معلومات تساعد في توضيح مشكلتك.

قم بإرسال الاستمارة أو الخطاب إلى:

Molina Healthcare
Grievance and Appeals Unit
100 Oceangate, Suite 200
90802 Long Beach, California

- يمكنك أيضًا إرسال الاستمارة أو الخطاب عبر الفاكس على الرقم: 499-0757 (562)
- ويمكنك تقديم شكوى، خطية أو شفوية، مباشرة لدى شركة Molina Healthcare أو في أي مكتب من مكاتب الموفرين الخاصة بنا

وتتوافر نماذج التظلمات في مكتب كل موفر رعاية رئيسية (PCP). يمكن تنزيل هذه النماذج وطباعتها من موقع ويب شركة Molina Healthcare على: <http://www.molinahealthcare.com/members/ca/en-US/mem/medicaid/medical/quality/cna/Pages/compliant.aspx> أو **MyMolina.com**، بوابة الأعضاء الأمانة الخاصة بنا.

تقوم Molina Healthcare بإرسال ردًا خطيًا إذا قررنا:

- رفض طلب تغطية خدمة من أجلك
- تعديل طلب تغطية خدمة من أجلك
- تقليل أو تعليق أو إيقاف الخدمات التي اعتمدها قبل أن تتلقاها جميعًا أو
- رفض الدفع مقابل خدمة تلقيتها وغير مغطاة من قبل Molina Healthcare

إذا حدث ذلك، فسوف تتلقى "إشعار إجراء". وهو عبارة عن رسالة رسمية تخبرك بما تم. إذا تلقيت إشعار إجراء من شركة Molina Healthcare وكنت لا تشعر بالرضى حيال محتواه، فلديك ثلاثة (3) خيارات:

المراجعة السريعة

إذا كان التظلم الذي تقدمه ينطوي على تهديد وشيك وخطير لصحتك، فسوف تقوم شركة Molina Healthcare بمراجعة التظلم بسرعة. ومن أمثلة التهديدات الوشيكة والخطيرة، دون الحصر، الألم الحاد، أو احتمالية الوفاة، أو استئصال الأعضاء، أو غير ذلك من الوظائف الجسدية الرئيسية. وسوف تصدر شركة Molina Healthcare ردًا رسميًا مكتوبًا وشفهيًا بما لا يتجاوز اثنتين وسبعين (72) ساعة بعد أول اتصال لك بالشركة.

عندما تتصل بشركة Molina Healthcare، سيتم إبلاغك بالحق في الاتصال بإدارة الرعاية الصحية المدارة. ولا يجب تقديم تظلم لدى شركة Molina Healthcare قبل الاتصال بإدارة الرعاية الصحية المدارة.

مساعدة إدارة الرعاية الصحية المدارة

تعد إدارة كاليفورنيا للرعاية الصحية المدارة مسؤولة عن تنظيم خطط خدمات الرعاية الصحية. وإذا كانت لديك شكوى ضد خطة الرعاية الصحية الخاصة بك، يجب عليك أولاً الاتصال بخطة الرعاية الصحية الخاصة بك على الرقم المجاني **665-4621 (888)**، لمستخدمي أجهزة الهاتف النوية، يمكنهم الاتصال على الرقم **711**، واستخدام عملية الشكاوى الخاصة بخطة الرعاية الصحية قبل الاتصال بالإدارة. ولا يمنع استخدام إجراء التظلمات هذا أي حقوق أو تعويضات قانونية محتملة قد تكون متاحة لك. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة تتعلق بتظلم ينطوي على حالة طوارئ، أو بتظلم لم يتم حله بشكل مرضٍ من جانب خطة الرعاية الصحية الخاصة بك، أو بتظلم ظل بدون حل لمدة تزيد عن ثلاثين (30) يومًا، يمكنك الاتصال بالإدارة لطلب المساعدة. وربما تكون مؤهلاً كذلك للعرض على مراجعة طبية مستقلة (IMR). فإذا كنت مؤهلاً للخضوع لعملية المراجعة الطبية المستقلة، فإنها ستوفر مراجعة موضوعية للقرارات الطبية التي قدمتها خطة الرعاية الصحية فيما يتعلق بالضرورة الطبية للحصول على خدمة مقترحة أو علاج مقترح، أو قرارات التغطية للعلاجات ذات الطبيعة التجريبية أو البحثية، أو النزاعات المتعلقة بدفع التكلفة لحالات الطوارئ أو الخدمات الطبية

- تقديم استئناف من خلال Molina Healthcare مدته 90 يومًا من تاريخ الإشعار
- طلب عقد جلسة استماع عادلة في الولاية من إدارة الخدمات الاجتماعية (DSS) في غضون تسعين (90) يومًا. يرجى الاطلاع على قسم جلسة الاستماع العادلة في الولاية في دليل خدمات الأعضاء هذا
- طلب إجراء مراجعة طبية مستقلة (IMR) من إدارة الرعاية الصحية المدارة (DMHC). الرجاء الاطلاع على قسم المراجعة الطبية المستقلة في دليل خدمات الأعضاء هذا.

كما يمكنك كذلك تقديم تظلم لا يتعلق بإشعار الإجراء. ويجب أن تقدم التظلم خلال 180 يومًا من اليوم الذي وقعت فيه الحادثة أو الإجراء الذي لم يكن مرضيًا لك.

ويمكنك تقديم التظلمات أو الاستئنافات بشكل شخصي أو كتابةً أو عبر البريد الإلكتروني أو عبر الفاكس أو عبر الهاتف النصي أو عبر الهاتف. خلال 5 أيام تقويمية من تلقي التظلم أو الاستئناف، سنرسل لك خطابًا نخبرك فيه بأننا قد تلقينا تظلمك أو استئنافك. خلال 30 يومًا من تلقي تظلمك أو استئنافك، سوف نرسل إليك خطابًا آخر نخبرك فيه كيف تم حل التظلم أو الاستئناف الخاص بك.

إذا كنت تتلقى حاليًا خدمة طبية مصرح بها من خلال Molina Healthcare من قبل، فإن بإمكانك الاستمرار في تلقي نفس الخدمة الطبية أثناء النظر في حل التظلم أو الاستئناف.

- نقوم أيضًا بإرسال ردًا خطيًّا، قبل التاريخ المحدد، ولم نقم:
- باتخاذ قرار بشأن تغطية الخدمة اللازمة لك أو
- الرد على ما أخبرتنا أنه يزعجك.

سوف تستلم خطابًا من ضابط الجلسة. يخبرك الخطاب بتاريخ ووقت جلسة الاستماع. يخبرك الخطاب بكيفية الاستعداد للجلسة. يمكنك حضور الاجتماع من خلال الهاتف أو بالحضور شخصيًا. لديك الفرصة لشرح سبب طلبك للخدمة. يحق لك اصطحاب شخص على علم بحالتك لحضور جلسة الاستماع معك إذا رغبت في ذلك. كما يمكنك طلب استشاري قانوني لتمثيلك. لمزيد من المعلومات الخاصة بكيفية الحصول على مساعدة قانونية مجانية، يمكنك الاتصال على الرقم المجاني لإدارة الخدمات الاجتماعية (DSS) المذكور أعلاه.

سيعطونك القرار النهائي. يحدث ذلك في خلال 90 يومًا أو أقل من تاريخ طلب جلسة الاستماع.

إذا كنت تتلقى حاليًا خدمة طبية سوف يتم تخفيض نطاقها أو وقفها، فإن بإمكانك الاستمرار في تلقي نفس الخدمة الطبية حتى موعد عقد جلسة الاستماع، إذا قمت بطلب عقد جلسة الاستماع خلال عشر (10) أيام من تاريخ ختم خطاب الرفض أو تسليمه بشكل شخصي إليك، أو قبل تاريخ الخدمة الطبية التي تحتاج إليها.

العاجلة. وتوفر الإدارة كذلك رقم هاتف مجانيًا (هو (1-888-HMO-2219) و (1-877-688-9891) and a toll-free TTD line 1-888-466-2219) لضعاف السمع والكلام. وتتوافر نماذج لتقديم الشكاوى وطلبات العرض على المراجعة الطبية المستقلة فضلاً عن التعليمات المتاحة عبر الإنترنت على <http://www.hmohelp.ca.gov>

جلسات الاستماع العادلة في الولاية

لديك الحق في طلب جلسة استماع عادلة تابعة للولاية.

يمكنك طلب جلسة استماع عادلة تابعة للولاية من خلال الاتصال بإدارة كاليفورنيا للخدمات الاجتماعية (DSS) على:

California Department of Social Services
State Hearings Division
Mail Station 9-17-37, 944243 P.O. Box
Sacramento, CA 94244-2340
الهاتف: (800) 952-8349 (TDD) / (800) 952-5253 (Voice) /
الفاكس: (916) 651-5210 أو (916) 651-2789

<http://www.dss.cahwnet.gov/shd/PG1110.htm>

يمكنك أنت أو طبيبك أو شخص آخر، بموافقتك الخطية، الاتصال أو المراسلة لطلب جلسة استماع تابعة للولاية. يمكنك طلب جلسة استماع تابعة للولاية في أي وقت خلال عملية التظلم. يمكنك طلب عقد جلسة استماع عادلة تابعة للولاية حتى إذا لم تكن قد قمت بتقديم شكوى إلى شركة Molina Healthcare. يمكنك أيضًا طلب عقد جلسة استماع رسمية تابعة للولاية في حالة رفض خدمة الرعاية الصحية التي طلبتها أنت أو طبيبك أو تأجيلها أو تعديلها من قبل Molina Healthcare. يمكنك طلب جلسة الاستماع خلال 90 يومًا أو أقل من القرار.

المراجعة الطبية المستقلة

يمكن أن تطلب إجراء مراجعة طبية مستقلة (IMR) من خدمة رعاية صحية محل نزاع من إدارة الرعاية الصحية المدارة (DMHC) إذا كنت ترى أنه قد تم رفض أو تعديل أو تأجيل خدمة الرعاية الصحية تلك من قبل شركة Molina Healthcare أو أحد الموفرين المتعاقد معهم عن طريق الخطأ. و"خدمة الرعاية الصحية محل النزاع" عبارة عن أي خدمة رعاية صحية خاضعة للتغطية والدفع تم رفضها أو تعديلها أو تأجيلها من خلال شركة Molina Healthcare أو من خلال أي من الموفرين المتعاقدين معها، سواء بشكل كامل أو بشكل جزئي على اعتبار أن الخدمة ليست ضرورية من الناحية الطبية.

ولا تتاح عملية المراجعة الطبية المستقلة إذا كنت قد قمت بالفعل بالتقدم لعقد جلسة استماع عادلة في الولاية. لا توجد أي تكاليف أو رسوم تدفع في مقابل المراجعة الطبية المستقلة. ويحق لك إعطاء المعلومات دعمًا لطلب إجراء المراجعة الطبية المستقلة.

وتوفر لك شركة Molina Healthcare طلب المراجعة الطبية المستقلة مع أي خطاب يشتمل على قرار رفض أو تعديل أو تأجيل خدمات الرعاية الصحية. إذا قررت عدم المشاركة في عملية المراجعة الطبية المستقلة، فقد يؤدي ذلك إلى فقد أي حق تشريعي متاح لك باتخاذ إجراء قانوني ضد شركة Molina Healthcare فيما يتعلق بخدمة الرعاية الصحية محل النزاع.

تقوم إدارة الرعاية الصحية المدارة بمراجعة طلب المراجعة الطبية المستقلة الخاص بك من أجل التأكد مما يلي:

1. أ. قام الموفر الخاص بك بالتوصية بخدمة رعاية صحية كضرورة طبية أو ب. تلقيت خدمات رعاية عاجلة أو طارئة حددها الموفر كضرورة طبية، أو ج. قام موفر الخطة بفحصك من أجل التشخيص أو المعالجة من الحالة الطبية التي تطلب من أجلها IMR؛

جلسات الاستماع العادلة السريعة في الولاية

إذا تعرضت حياتك أو صحتك أو قدرتك على الحفاظ على وظيفة ما أو امتلاكها أو استعادتها إلى أقصى قدراتها لخطر بسبب خوض العملية القياسية لجلسات الاستماع العادلة التابعة للولاية، يمكن أن تطلب أنت أو الموفر الخاص بك عقد جلسة استماع تابعة للولاية عاجلة من خلال الاتصال بإدارة الخدمات الاجتماعية على الرقم 952-5253 (800) أو من خلال إرسال طلبك عبر الفاكس إلى الرقم 651-2727 (916). يمكنك كذلك الاتصال بخدمات الأعضاء.

يمكننا أن نساعدك على إكمال طلبك عبر الهاتف. وعندما تحدد وحدة جلسات الاستماع العاجلة في إدارة الخدمات الاجتماعية أن تظلمك في معايير الجلسات العاجلة، وحينما تستلم الوحدة جميع المعلومات الإكلينيكية اللازمة، سيتم الترتيب لعقد جلسة الاستئناف العاجلة. وإذا لم تكن المعايير مستوفاة، فسيتم تحديد موعد لعقد جلسة استماع عادلة تابعة للولاية كما هو مذكور بالأعلى. يجب أن تصل ولاية كاليفورنيا إلى قرار لجلسة استماع عادلة تابعة للولاية عاجلة خلال ثلاثة (3) أيام من تاريخ تلقي طلب جلسة الاستماع العادلة التابعة للولاية العاجلة.

Department of Health Care Services Medi-Cal Managed Care Molina Healthcare Ombudsman Program

برنامج The DHCS Medi-Cal Managed Care Ombudsman Program يمكن أن يساعد الأعضاء في الرعاية المدارة ببرنامج Medi-Cal فيما يتعلق بالتظلمات والاستئنافات. إذا كنت ترغب في الاتصال ببرنامج DHCS للتحدث عن مخاوفك أو مشكلاتك أو شكواك، يرجى الاتصال على برنامج Medi-Cal Managed Care Ombudsman Program على الرقم المجاني 8609-452 (888) (لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711)، من الاثنين إلى الجمعة، بين الثامنة صباحًا والخامسة مساءً.

للحصول على المزيد من المعلومات حول عمليات المراجعة الطبية المستقلة، أو لطلب نموذج التقديم، يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء.

المراجعة الطبية المستقلة لرفض العلاج التجريبي / العلاج الاختباري

يمكن أن تطلب إجراء مراجعة طبية مستقلة (IMR) لعلاج تم رفضه يكون تجريبيًا أو بحثيًا. يجب أن يكون العلاج يهدف إلى التخلص من حالة مرضية تهدد الحياة أو تضر بها بشكل خطير.

وسوف نبلغك كتاباً بحقوقك في طلب مراجعة طبية مستقلة خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ رفض التغطية. لا يجب عليك الاشتراك في عملية التظلمات في الخطة قبل طلب إجراء المراجعة الطبية المستقلة. يجب أن يتم إصدار قرار المراجعة الطبية المستقلة خلال ثلاثين (30) يوماً من تقديم طلب المراجعة الطبية المستقلة والوثائق الداعمة له. إذا كان الطبيب يعتقد أن العلاج سيكون أقل فاعلية إذا لم يتم توفيره على وجه السرعة، يتم اتخاذ قرار المراجعة الطبية المستقلة خلال سبعة (7) أيام عمل من طلب المراجعة العاجلة.

الحقوق والمسؤوليات

يتم نشر هذه الحقوق والمسؤوليات في مكاتب الأطباء. ويتم نشرها أيضًا على MolinaHealthcare.com.

2. تم رفض خدمة الرعاية الصحية محل النزاع أو تعديلها أو تأجيلها من خلال شركة Molina Healthcare أو من خلال أي من الموفرين المتعاقدين معها، اعتمادًا بشكل جزئي أو كلي على قرار بأن خدمة الرعاية الصحية ليست ضرورية من الناحية الطبية، و
3. قمت بتقديم تظلم إلى شركة Molina Healthcare أو أحد الموفرين المتعاقدين معها وتم تعليق القرار محل النزاع أو بقي النزاع بدون حل بعد مرور ثلاثين (30) يومًا. ليس عليك انتظار ردًا من شركة Molina Healthcare لمدة أطول من ثلاثين (30) يومًا. إذا كان تظلمك يتطلب مراجعة سريعة، يمكنك إرساله في الحال إلى عناية إدارة الرعاية الصحية المُدارة (DMHC). ليس عليك انتظار ردًا من شركة Molina Healthcare لمدة أطول من ثلاثين (3) يومًا. يمكن أن تقرر إدارة الرعاية الصحية المُدارة أنك لا تحتاج إلى الالتزام بعملية التظلمات المتاحة في شركة Molina Healthcare في بعض الحالات الخاصة.

إذا كانت حالتك مؤهلة لإجراء مراجعة طبية مستقلة، يتم رفع النزاع إلى متخصص طبي يقوم بإصدار قرار بما إذا كانت الرعاية ضرورية من الناحية الطبية أم لا. وبالنسبة للحالات غير العاجلة، يجب أن يصدر القرار خلال (30) يومًا من تقديم طلب المراجعة الطبية المستقلة والوثائق الداعمة له. بالنسبة للحالات العاجلة التي تشتمل على تهديد وشيك وخطير لصحتك، بما في ذلك، ودون القصر، الألم الحاد، أو احتمالية الوفاة، أو استئصال الأعضاء، أو وظيفة جسدية رئيسية، أو التدهور الفوري أو الخطير في الصحة، يجب أن يصدر القرار خلال ثلاثة (3) أيام من تلقي طلب المراجعة الطبية المستقلة والوثائق الداعمة له. وسوف تحصل على نسخة من التقييم الذي يتم عمله لحالتك. إذا قررت المراجعة الطبية المستقلة أن الخدمة ضرورية من الناحية الطبية، فإن شركة Molina Healthcare سوف تقوم بتوفير خدمة الرعاية الصحية تلك.

حقوقك

لك الحق في:

- أن يتم التعامل معك باحترام وتقدير لكرامتك من كل شخص يعمل في شركة Molina Healthcare
- الحصول على معلومات حول Molina Healthcare وموفريها وأطبائها وخدماتها وحقوق ومسئوليات الأعضاء بها
- اختيار الطبيب "الرئيسي" من شبكة Molina Healthcare (يطلق على هذا الطبيب اسم طبيب الرعاية الرئيسي أو موفر الرعاية الرئيسية)
- أن تحصل على معلومات حول صحتك. إذا كنت تعاني من مرض، يحق لك أن تحصل على معلومات حول خيارات العلاج بغض النظر عن التكلفة أو تغطية الامتياز. يحق لك الحصول على إجابة على كل الأسئلة المتعلقة بصحتك
- المساعدة في اتخاذ قرارات بشأن رعايتك الصحية. يحق لك رفض العلاج الطبي
- يحق لك التمتع بالسرية والخصوصية. تحتفظ شركة Molina Healthcare بالسجلات الطبية الخاصة بك بسرية*
- الاطلاع على السجلات الطبية الخاصة بك، بما في ذلك نتائج التقييم الصحي المبدئي الخاص بك (IHA). كما يحق لك كذلك الحصول على نسخة من السجل الطبي الخاص بك وتصحيحه إذا كان ذلك مقبولاً من الناحية القانونية*
- تقديم الشكاوى ضد شركة Molina Healthcare أو الرعاية المقدمة إليك. يمكنك الاتصال بخدمات الأعضاء أو مراسلتهم عبر البريد الإلكتروني أو عبر البريد العادي
- استئناف القرارات الصادرة عن شركة Molina Healthcare. يحق لك اختيار شخص للحديث نيابةً عنك أثناء سير عملية التظلم
- طلب الحصول على جلسة استماع عادلة في الولاية من خلال الاتصال بالرقم المجاني 952-5253 (800). كما يحق لك كذلك الحصول على معلومات حول كيفية الحصول على جلسة استماع عاجلة في الولاية بسرعة أكبر

- إلغاء الاشتراك في شركة Molina Healthcare (مغادرة خطة الرعاية الصحية التي توفرها شركة Molina Healthcare)
- طلب الحصول على رأي ثانٍ حول حالتك الصحية
- طلب أن ينظر شخص من خارج شركة Molina Healthcare في شأن الوسائل العلاجية التجريبية أو التي يتم تنفيذها من أجل الاستكشاف
- تحديد الكيفية التي ترغب أن يتم توفير الرعاية لك بها في حالة تعرضك لمرض أو إصابة تهدد الحياة
- الاستفادة من خدمات الترجمة الفورية على مدار 24 ساعة بدون تكلفة عليك. تساعدك هذه الخدمة على التحدث مع الطبيب أو مع شركة Molina Healthcare إذا كنت تفضل استخدام لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية
- ألا يطلب منك إشراك شخص قاصر أو صديق أو أحد أفراد الأسرة لمساعدتك في الترجمة
- الحصول على معلومات حول شركة Molina Healthcare أو الموفرين الذين تتعامل معهم أو صحتك باللغة التي تفضلها (يحق لك طلب المعلومات مطبوعة ومترجمة إلى اللغة التي تفضلها)
- طلب المواد بتنسيقات أخرى، مثل المطبوعات الكبيرة والتنسيقات الصوتية وطريقة برايل، والحصول عليها، عند الطلب. وسوف توفر لك المواد في الوقت المناسب وبما يتسق مع التنسيق المطلوب، وبما يتوافق مع قوانين الولاية
- الحصول على نسخة من قائمة الأدوية المعتمدة في شركة Molina Healthcare (سجل الأدوية) عند الطلب
- تقديم تظلم إذا لم تحصل على الأدوية الضرورية لك من الناحية الطبية أو إمداد لمدة 72 ساعة من خلال شبكة صيدليات Molina Healthcare بعد زيارة طوارئ لإحدى المستشفيات المتعاقدة مع شركة Molina Healthcare

- الطبيب (الأطباء) عليها
- بناء والحفاظ على علاقة قوية بينك كمريض وبين الطبيب.
- التعاون مع الطبيب الخاص بك وفريق العمل. الالتزام بالمواعيد والحضور إلى المواعيد في الوقت المحدد. إذا كنت ستأخر على الموعد أو لا يمكنك الحضور، فاتصل بمكتب الطبيب
- إظهار بطاقة Molina Healthcare والولاية عند الحصول على خدمات الرعاية الطبية. لا تعط البطاقة الخاصة بك للآخرين
- أخبر Molina Healthcare أو الولاية بأي عمليات احتيال أو مخالفات. يتاح خط التبني الخاص بشركة Molina Healthcare على مدار 24 ساعة، طوال أيام الأسبوع. للإبلاغ عن مشكلة عبر الهاتف، اتصل بالرقم المجاني 606-3889 (866).
- فهم المشكلات الصحية التي تعاني منها والمشاركة في تطوير أهداف علاج يتم الاتفاق عليها مع الطبيب طالما كنت قادرًا على ذلك

المشاركة النشطة في الرعاية الصحية الخاصة بك التخطيط للمستقبل

- جدولة المواعيد في الوقت الذي يتناسب معك
- اطلب أن يكون موعدك في موعد تكون العيادة فيه غير مشغولة
- إذا كان يضايقك الانتظار لفترات طويلة
- احتفظ بقائمة بالأسئلة التي ترغب في طرحها على الطبيب
- قم بتجديد الأدوية قبل أن تنفذ منك

تحقيق الاستفادة القصوى من زيارتك إلى الطبيب

- اطرح الأسئلة على الطبيب
- استفسر عن الآثار الجانبية لأي أدوية يتم وصفها لك
- أخبر طبيبك إذا كنت تشرب أي أنواع من الشاي أو إذا كنت تتناول الأعشاب. كذلك، أخبر طبيبك حول أي فيتامينات أو أي أدوية تستخدمها دون وصفة طبية

- الحصول على القدرة على الوصول إلى خدمات تنظيم الأسرة، ومراكز الصحة المؤهلة فيدراليًا (FQHCs)، ومنشآت خدمات الصحة الهندية، وخدمات الأمراض المنقولة جنسيًا، وخدمات الطوارئ خارج نطاق شبكة تغطية Molina Healthcare بما يتوافق مع القوانين الفيدرالية. لن تحتاج إلى الحصول على موافقة شركة Molina Healthcare أو لـ
- الاستفادة من الخدمات التي تعتمد على موافقة القاصرين
- عدم التعامل معك بشكل سيء من خلال شركة Molina Healthcare أو الأطباء أو إدارة خدمات الرعاية الصحية (DHCS) عندما يتعلق الأمر بالتصرف بموجب أي من هذه الحقوق
- تقديم توصيات بخصوص سياسة حقوق ومسؤوليات الأعضاء في Molina Healthcare
- التحرر من الضوابط أو عوامل العزل المستخدمة كوسائل ضغط أو عقاب أو انتقام
- تقديم تظلم إذا رأيت أن احتياجاتك اللغوية لم يتم الوفاء بها من خلال شركة Molina Healthcare

* وفقًا لقوانين الولاية والقوانين الفيدرالية

المسئوليات الخاصة بك

- تقع على عاتقك المسئوليات التالية:
- التعلم وطرح الأسئلة حول امتيازات الرعاية الصحية الخاصة بك. إذا كانت لديك أي أسئلة حول المزايا، فاتصل بقسم خدمات الأعضاء
- توفير المعلومات المطلوبة لرعايتك إلى الطبيب أو الموفر أو شركة Molina Healthcare
- المشاركة النشطة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية المقدمة إليك
- الالتزام بخطط الرعاية والتعليمات المقدمة إليك والتي تتفق مع

الاحتيايل والتبديد وسوء الاستخدام الاحتيايل والتبديد وسوء الاستخدام

تفيد خطة الاحتيايل والتبديد وسوء الاستخدام الخاصة بشركة Molina Healthcare الشركة وموظفيها وأعضائها وموفريها وجهات الدفع والمنظمين من خلال زيادة الكفاءة وتقليل الفاقد وتحسين جودة الخدمات. تأخذ Molina Healthcare موضوع منع واكتشاف والتحقيق في أمور الاحتيايل والتبديد وسوء الاستخدام بجدية، وتلتزم بالقوانين الخاصة بالولاية والقوانين الفيدرالية. وتحقق Molina Healthcare في كل الحالات المشكوك في إحداثها للانتهاك أو التبديد أو سوء الاستخدام وتقوم برفع تقارير سريعًا عن كل الحوادث المؤكدة للوكالات الحكومية المناسبة. تأخذ شركة Molina Healthcare الإجراءات التأديبية المناسبة، بما في ذلك ودون الحصر، إنهاء التوظيف و / أو إنهاء حالة الموفر و / أو إنهاء العضوية.

يمكنك الإبلاغ عن احتيايل أو تبديد أو سوء استخدام بدون الإخبار عن اسمك. للإبلاغ عن حالة احتيايل في Medi-Ga مشكوك فيها، يرجى الاتصال على خط التبني الخاص بـ Molina Healthcare على الرقم المجاني 606-3889 (866) أو تقديم استمارة بلاغ كاملة عبر الإنترنت على:

<https://www.molinahealthcare.alertline.com>

التعريفات:

"سوء الاستخدام" تعني ممارسات الموفر التي لا تتسق مع الممارسات المالية أو التجارية أو طبية الصحيحة، والتي تؤدي إلى جلب تكاليف غير ضرورية على برنامج Medicaid أو إلى سداد تكاليف خدمات لا تكون ضرورية من الناحية الطبية أو التي لا تلتزم بالمعايير المعترف بها من الناحية التجارية من أجل الرعاية الصحية. كما أنها تعني كذلك ممارسات التلقي التي تؤدي إلى جلب تكلفة غير ضرورية على برنامج Medicaid. (45 CFR 255.4)

- قم بزيارة الطبيب عندما تكون مريضًا. حاول أن تعطي الطبيب أكبر قدر ممكن من المعلومات
- أخبر طبيبك إذا كانت الأعراض تتفاقم أو إذا كانت الأعراض لا تهدأ
- أخبر طبيبك إذا كنت قد تناولت أي شيء

إذا كنت تحتاج إلى الحصول على المزيد من المعلومات، فالرجاء الاتصال بخدمات الأعضاء.

التوجيهات المسبقة

التوجيه المسبق عبارة عن نموذج يخبر موفري الرعاية الطبية بنوع الرعاية الذي ترغب في الحصول عليه إذا لم تكن قادرًا على التحدث. وتتم كتابة التوجيه المسبق قبل أن تتعرض للمواقف الطارئة. ويعد ذلك طريقة لمنع تدخل الآخرين في اتخاذ القرارات الصحية الهامة من أجلك إذا لم تكن حالتك تسمح باتخاذ القرارات بنفسك. ويعد "التوكيل المستمر للرعاية الطبية" أو "إعلان إجراءات الوفاة الطبيعية" من بين أنواع التوجيهات المسبقة. ويحق لك عمل توجيه مسبق. يمكن أن يقوم موفر الرعاية الرئيسية الخاص بك بالإجابة على استفساراتك حول التوجيهات المسبقة.

يمكنك الاتصال Molina Healthcare للحصول على المعلومات المتعلقة بقانون ولاية كاليفورنيا فيما يتعلق بالتوجيهات المسبقة، والتعرف على التغييرات التي تلحق بقوانين التوجيهات المسبقة. تقوم شركة Molina Healthcare بتحديث معلومات التوجيهات المسبقة بما لا يتجاوز تسعين (90) يومًا تقويميًا بعد تلقي إشعار التغييرات التي تجري على قوانين الولاية. لمزيد من المعلومات، اتصل بقسم خدمات الأعضاء.

معلوماتك الصحية المحمية

PHI تعني البيانات الصحية المحمية. PHI هي المعلومات الصحية التي تحتوي على اسمك ورقم عضويتك أو محددات الهوية الأخرى والتي تستخدمها شركة Molina أو تنتشرها.

لماذا تستخدم شركة Molina المعلومات الصحية المحمية (PHI) أو تقوم بمشاركتها؟

- لتوفير العلاج لك
- لدفع تكاليف رعايتك الصحية
- لفحص مستوى جودة الرعاية التي تتلقاها
- لإبلاغك بالخيارات المتاحة أمامك لخدمات الرعاية
- لإدارة خطتنا الصحية
- لمشاركة المعلومات الصحية المحمية على النحو المطلوب أو الذي يسمح به القانون

متى تحتاج شركة Molina Healthcare للحصول على إذن (موافقة) كتابي منك لاستخدام أو مشاركة معلوماتك الصحية المحمية؟

تحتاج شركة Molina Healthcare للحصول على موافقتك الكتابية لاستخدام أو مشاركة معلوماتك الصحية المحمية لأغراض لم تذكر أعلاه.

ما هي حقوق الخصوصية الخاصة بك؟

- الاطلاع على معلوماتك الصحية المحمية
- الحصول على نسخة من معلوماتك الصحية المحمية
- تعديل معلوماتك الصحية المحمية
- مطالبتنا بعدم استخدام أو مشاركة معلوماتك الصحية المحمية بطرق معينة
- الحصول على قائمة بأسماء أشخاص أو أماكن محددة أعطيناها معلوماتك الصحية المحمية

"الاحتيال" يعني الخداع أو التزييف المتعمد الذي يقوم الشخص بعمله مع إدراك أن الخداع يمكن أن يؤدي إلى الاستفادة ببعض المميزات غير المعتمدة لنفسه أو لشخص آخر. وهو يشتمل على أي إجراءات تمثل احتيالياً بموجب القوانين الفيدرالية أو قوانين الولاية السارية. (42 CFR § 455.2)

"التبديد" يعني استهلاك الرعاية الصحية فيما يمكن إلغاؤه بدون تقليل جودة الرعاية. يشتمل تضييع الجودة على زيادة الاستخدام وقلة الاستخدام والاستخدام غير الفعال. يشتمل التضييع غير الفعال على التقليل والتأخر وتعقيدات غير ضرورية للعمليات. على سبيل المثال، محاولة الحصول على بنود للعناصر أو الخدمات بدون وجود نية للخداع أو التشويه، ومع ذلك تتسبب نتيجة وسائل الفوترة الضعيفة أو غير الفعالة (على سبيل المثال، التشفير) في تكاليف غير ضرورية لبرامج Medicaid/Medicare. إليك بعض الطرق التي يمكنك من خلالها المساعدة على منع الاحتيال:

- لا تقوم بإعطاء بطاقة تعريف Molina Healthcare الخاصة بك أو بطاقة تعريف Medicaid أو رقم بطاقة تعريف الهوية الخاصة بك لأي شخص آخر بخلاف موفر الرعاية الصحية أو العيادة أو المستشفى، فقط عندما تتلقى الرعاية
- لا تدع أي شخص آخر يستعير بطاقة تعريف Molina Healthcare الخاصة بك
- لا تقم بالتوقيع على نموذج تأمين فارغ مطلقاً
- توخ الحذر عند إعطاء رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك

خصوصية العضو

إن خصوصيتك أمر هام بالنسبة لنا. ونحن نحترم ونحمي خصوصيتك. تستخدم شركة Molina Healthcare المعلومات الخاصة بك ونشاركها من أجل توفير امتيازات الرعاية الصحية لك. ونرغب باطلاعك على كيفية استخدام المعلومات الخاصة بك ومشاركتها

ما الذي يمكنك فعله إذا شعرت أن حقوق الخصوصية الخاصة بك لم تتم حمايتها؟

- التواصل مع شركة Molina بخصوص شكاواك بالاتصال أو المراسلة.
- إرسال شكوى إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية.

ولن نتخذ أي إجراء ضدك. فلن نغير دعواك ما قدمه لك من خدمات الرعاية.

ما سبق كان مجرد ملخص. يشتمل إشعار ممارسات الخصوصية على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا ومشاركتنا للمعلومات الصحية المحمية الخاصة بأعضائنا. يتم تضمين إشعار ممارسات الخصوصية الخاص بنا في حزمة ترحيب Molina الخاصة بك. كما أنه متاح كذلك على موقع الويب الخاص بنا التالي: MolinaHealthcare.com. كما يمكنك الحصول على نسخة من إشعار ممارسات الخصوصية عن طريق الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4621 (888) 1.

كيف تقوم شركة Molina Healthcare بحماية معلوماتك الصحية المحمية؟

تستخدم شركة Molina Healthcare العديد من الوسائل لحماية المعلومات الصحية المحمية عبر خطتنا الصحية. وهذا يتضمن المعلومات الصحية المحمية بصيغة مكتوبة أو منطوقة أو المعلومات المحفوظة في جهاز كمبيوتر. فيما يلي بعض الطرق التي تستخدمها شركة Molina Healthcare لحماية المعلومات الصحية المحمية، بما في ذلك البيانات الخاصة بالعرق والسلالة واللغة:

- تستخدم الشركة سياسات وقواعد لحماية المعلومات الصحية المحمية.
- وتضع Molina قيودًا على الأشخاص المسموح لهم بالإطلاع على البيانات الصحية المحمية. فلا يُسمح إلا لموظفي الشركة باستخدام تلك البيانات عندما تستلزم الضرورة اطلاعهم عليها.
- موظفو Molina مدربون على كيفية حماية وتأمين البيانات الصحية المحمية. يلزم موافقة موظفي Molina كتابيًا على اتباع القواعد والسياسات التي تضمن حماية وتأمين المعلومات الصحية المحمية.
- تتولى شركة Molina تأمين المعلومات الصحية المحمية في أجهزة الكمبيوتر الخاصة بنا. حيث يتم الحفاظ على سرية المعلومات الصحية المحمية على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بنا من خلال استخدام جدران الحماية وكلمات المرور.

ما الالتزامات القانونية التي تقع على شركة Molina؟

- المحافظة على خصوصية معلوماتك الصحية المحمية.
- إخطارك في حالة وقوع أي خرق بشأن بياناتك الصحية المحمية غير الخاضعة للتأمين.
- عدم استخدام عرقك أو جنسك أو بيانات اللغة الخاصة بك لأغراض الاكتتاب أو رفض التغطية وتوفير الامتيازات.
- اتباع شروط إشعار ممارسات الخصوصية الذي نقدمه لك.

التعريفات

يمكن أن تساعدك التعريفات التالية للكلمات التي تظهر في دليل التغطية هذا على فهم هذا الكتيب.

التصريح أو مصرح له يشير إلى قرار اعتماد رعاية خاصة أو

رعاية ضرورية أخرى لعضو من خلال المجموعة الطبية أو شركة Molina Healthcare. وغالبًا ما يطلق على التصريح اسم "الاعتماد".

المزايا والتغطية تشير إلى خدمات الرعاية الصحية التي يحق لك تلقيها من شركة Molina Healthcare.

نموذج دليل التغطية والكشف يشير ذلك إلى هذا الكتيب، والذي يحتوي

على معلومات على المميزات المتاحة لك. ويطلق عليه أيضًا اسم دليل خدمة الأعضاء أو دليل التغطية.

المعدات الطبية المعمرة هي المعدات الطبية التي تستخدم لأغراض طبية

وتستخدم بشكل متكرر. ومن الأمثلة: معدات الأكسجين وأجهزة قياس جلوكوز السكر وأجهزة توقف النفس وأجهزة الرذاذات ومضخات الإنسولين والكراسي المتحركة والعكازات.

التوكيل المستمر للرعاية الطبية (DPAHC) عبارة عن توجيه مكتوب يحدد

شخصية معينة لاتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية إذا لم يكن بإمكان الشخص اتخاذ القرارات نيابة عن نفسه.

الطوارئ تعني ظهور حالة طبية أو حالة نفسية بشكل حاد يكون لها أعراض

حادة ذات درجة حدة كبيرة، بحيث يمكن أن يتوقع أي شخص مدرك يمتلك معرفة متوسطة بالصحة والطب أن عدم وجود الرعاية الطبية الفورية لتلك الحالة يمكن أن يؤدي إلى (1) تعريض صحة العضو لخطر شديد، أو (2) تعريض الوظائف الجسدية لإعاقة خطيرة، أو (3) تعطل خطير لأي عضو أو جزء من أجزاء الجسم.

تجريبي أو اختباري أو غير مؤكد (E / I / U) يعني استخدام التقنيات أو الأدوية أو الأجهزة أو الوسائل العلاجية أو الإجراءات التي لم تثبت فعاليتها في المساعدة في التغلب على أي حالة أو مرض أو حالة مرضية أو إصابة تخضع للعلاج.

وسيتم اعتبار أن التقنية أو الدواء أو الجهاز أو العلاج أو إجراء تجريبيًا أو اختباريًا أو لم تثبت فعاليته / فعاليتها من خلال شركة Molina Healthcare في حالة ظهور أي من القواعد التالية:

1. لم يتم إنهاء الاختبار التجريبي من الرحلة الثالثة؛ و
2. لم يتم اعتماده من إدارة الغذاء والدواء (FDA)؛ و
3. لا يعد وسيلة الرعاية الأساسية للمرض أو المشكلة الصحية التي تعاني منها؛ و
4. كما يمكن أن تشمل المساعدة كذلك على الرعاية خارج نطاق الاستخدام غير المصرح به للأدوية (أي الدواء أو الطريقة التي تكون مقبولة لمرض معين ولكنه ليس المرض الذي تعاني منه)؛ و

يجب أن تكون كل هذه القواعد الخمسة سارية لاعتبار أن خطة الرعاية الصحية غير تجريبية / اختبارية:

1. يجب أن تكون الأداة أو وسيلة الرعاية قد حصلت على موافقة نهائية من السلطات المناسبة؛ و
2. يجب أن تظهر الكتيبات التي تمت مراجعتها من خلال النظراء التأثير المفيد الذي أثبت كفاءته للمستخدم / الأسلوب على نتائج الرعاية الصحية لمرضك، و
3. يجب أن تظهر الكتيبات التي تمت مراجعتها من خلال النظراء أن التقنية مثل أو قريبة للغاية من الأدوات ووسائل الرعاية الحالية للمرض الذي تعاني منه، و

قانون الوفاة الطبيعية يسمح للأشخاص البالغين بالتوقيع على إعلان بالتنازل عن العلاج المطلوب لاستدامة الحياة بما في ذلك توفير التغذية والمياه بشكل صناعي، إذا أصبح الشخص مريضاً بمرض عضال لا يرجى شفاؤه أو إذا دخل في حالة غيبوبة دائمة

الموفر غير المشارك يشير إلى الأطباء أو المستشفيات أو غير ذلك من الموفرين الذين لم يبرموا تعاقدات مع شركة Molina Healthcare.

الموفر المشارك يشير إلى الموفرين العاملين مع شركة Molina Healthcare أو الذين أبرموا التعاقدات معها من أجل توفير الخدمات الخاضعة للتغطية للأعضاء.

خدمات ما بعد الاستقرار تشير إلى الخدمات الخاضعة للتغطية والمتعلقة بمرض طبي طارئ والتي يتم توفيرها بعد أن تستقر حالة العضو من أجل الوصول إلى حالة الاستقرار، أو من أجل تحسين أو علاج حالة العضو.

طبيب الرعاية الرئيسي (ويطلق عليه كذلك اسم "موفر الرعاية الرئيسية") **ويطلق عليه اختصاراً "PCP"** هو الطبيب الذي يتولى توفير كل احتياجات الرعاية الصحية الخاصة بك. طبيب الرعاية الرئيسي الخاص بك لديه كل تاريخك الطبي. ويتحقق طبيب الرعاية الرئيسي من أنك تحصل على كل خدمات الرعاية الصحية اللازمة. ويمكن أن يحيلك طبيب الرعاية الرئيسي إلى المتخصصين أو للحصول على الخدمات الأخرى. ويمكن أن يكون طبيب الرعاية الرئيسي واحداً من الأطباء التالي ذكرهم:

- أطباء العائلة أو أطباء الممارسة العامة الذين يمكنهم الكشف على كل أفراد الأسرة
- أطباء الطب الباطني، الذي يمكنهم الكشف على البالغين أو الأطفال من عمر 14 عاماً أو أكبر فقط
- أطباء الأطفال، الذين يمكنهم الكشف على الأطفال من عمر الولادة وحتى عمر 18 أو 21 عاماً
- أطباء أمراض النساء / التوليد (OB/GYN)

4. يجب أن تظهر الكتيبات التي تمت مراجعتها من خلال النظراء أدلة على أن التقنية تساعد مع مرور الوقت على التغلب على المرض الذي تعاني منه، و
5. يجب أن تتاح الأداة أو وسيلة الرعاية لك في أي وقت من طبيبك أو من مسؤول الرعاية الصحية.

مؤسسة الممارسة المستقلة (IPA): مؤسسة الممارسة المستقلة عبارة عن شركة تقوم بتنظيم مجموعة من الأطباء والمتخصصين وغيرهم من موفري الخدمات الصحية للكشف على أعضاء شركة Molina Healthcare. ويتولى الطبيب المعالج لك، بالإضافة إلى مؤسسة الممارسة المستقلة، الاعتناء بالاحتياجات الطبية الخاصة بك. ويشتمل ذلك على الحصول على التصاريح لمقابلة الأطباء المتخصصين أو الخدمات الطبية مثل إجراء الفحوصات المعملية و / أو الأشعة السينية و / أو الدخول إلى المستشفى. وفي بعض الحالات، تكون شركة Molina Healthcare هي مؤسسة الممارسة المستقلة الخاصة بك.

الضرورة الطبية تشير إلى خدمات الرعاية الصحية التي تكون مقبولة وضرورية لحماية الحياة أو لمنع الإصابة بمرض خطير أو إعاقة خطيرة، أو للتخفيف من حدة الألم من خلال تشخيص الأمراض أو الإصابات وعلاجها.

MOLINA HEALTHCARE OF CALIFORNIA PARTNER PLAN

"MOLINA HEALTHCARE" تشير إلى الشركة المرخص لها لتوفير خدمات طبية وخدمات مستشفيات مدفوعة الأجر مسبقاً بموجب قانون خطة خدمات الرعاية الصحية Knox-Keene لعام 1975، وهي متعاقدة مع إدارة خدمات الرعاية الصحية.

العضو تشير إلى الشخص المؤهل للمشاركة في برنامج Medi-Cal والمشارك مع شركة Molina Healthcare من خلال إدارة خدمات الرعاية الصحية.

الموافقة المسبقة عبارة عن طلب خدمة من الطبيب الخاص بك. يقوم المديرون الطبيون والطبيب الخاص بك في Molina Healthcare بمراجعة الضرورة الطبية لتوفير الرعاية قبل أن يتم توفير الرعاية أو الخدمات لضمان أنها تتناسب مع الاحتياجات المحددة الخاصة بك. في بعض الأحيان، يتطلب الترخيص المسبق ترخيصًا إضافيًا من Molina Healthcare أو من المجموعة الطبية التي تنتمي إليها.

الإحالة تعني العملية التي يطلب من خلالها طبيب الرعاية الرئيسي من المريض التوجيه للحصول على الخدمات الخاضعة للتغطية من موفرين آخرين.

منطقة الخدمة تشير إلى واحدة من المناطق الجغرافية المختلفة التي توفر شركة Molina Healthcare الخدمات بها بموجب الموافقة من إدارة خدمات الرعاية الصحية وإدارة الرعاية الصحية المدارة.

الطبيب المتخصص هو أي طبيب مرخص ومعتمد من خلال المجلس أو مؤهل للمشاركة في المجلس يمارس تخصصًا ودخل في تعاقد مع شركة Molina Healthcare لتوفير الخدمات الخاضعة للتغطية للأعضاء.

الفحص أو الفرز عبارة عن تقييم صحة العضو من خلال طبيب أو ممرضة مدرب (مدربة) على الفحص لأغراض تحديد حاجة العضو للعلاج من عدمها.

خدمات الرعاية العاجلة أو الرعاية العاجلة هي تلك الخدمات اللازمة لمنع تفاقم صحة المريض بشكل خطير بسبب مرض أو إصابة غير متوقع (غير متوقعة).



200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802

