

إشعار مدته 30 يومًا للمستفيدين من برنامج MCP الانتقال إلى برنامج Medi-Cal Rx

1 ديسمبر 2020

عزيزنا المستفيد من برنامج Medi-Cal (أو الشخص المكلف قانونًا):

ستقوم إدارة خدمات الرعاية الصحية (DHCS) بتغيير مزايا الأدوية العلاجية الخاصة بك وذلك في 1 يناير 2021. سيغطي برنامج "Medi-Cal Rx" مقابل الأدوية الموصوفة الخاصة بك. لن يُغير ذلك من استحقاقك أو من المزايا التي يوفرها برنامج Medi-Cal.

إذا كانت مؤهلاً لكل من برنامج Medicare وبرنامج Medi-Cal، قد يغطي برنامج Medi-Cal Rx الأدوية الموصوفة التي لا يغطيها برنامج Medicare، لذلك يتعين عليك التحدث إلى طبيبك أو الصيدلية إذا كان لديك أي أسئلة.

ما الذي سيتم تغييره؟

اعتبارًا من 1 يناير 2021، سيغطي برنامج Medi-Cal Rx الأدوية الموصوفة المغطاة من قبل برنامج Medi-Cal وذلك بدلاً من Molina Healthcare of California.

تتعاون إدارة خدمات الرعاية الصحية (DHCS) مع متعاقد جديد وهو Magellan Medicaid Administration, Inc. (Magellan) لتوفير خدمات برنامج Medi-Cal Rx.

لن يحدث أي تغيير في الطريقة التي تُسدد بها مقابل الأدوية الخاصة بك. ولن يتحمل معظم المستفيدين من برنامج Medi-Cal أي تكلفة.

ما الذي يتعين علي فعله؟

تعلم Molina Healthcare of California والأطباء والصيدليات الخاصة بك عن التغييرات وما الذي ينبغي فعله. ولهذا السبب، لن يحتاج معظم الأشخاص المنضمين لبرنامج Medi-Cal إلى فعل أي شيء.

سيتمكن معظم الأشخاص من الذهاب إلى نفس الصيدلية التي يذهبون إليها في الوقت الحالي وذلك اعتبارًا من 1 يناير 2021. إذا كانت الصيدلية الخاصة بك لا تتعاون مع برنامج Medi-Cal Rx، فقد تحتاج إلى اختيار صيدلية أخرى.

هل سأحتاج إلى تغيير الدواء الخاص بي؟

لن يحتاج معظم الأشخاص إلى تغيير أدويتهم. قد تختلف قائمة الأدوية التي تتطلب موافقة مسبقة عن القائمة التي تستخدمها Molina Healthcare of California. قد يحتاج طبيبك إلى الحصول على موافقة لصرف الأدوية الموصوفة. قد تتحدث أو يتحدث معك حول التغيير إلى دواء لا يحتاج إلى الحصول على موافقة مسبقة.

هل ستتغير الصيدلية الخاصة بي؟

ستقبل معظم الصيدليات تغطيتك الجديدة. يمكنك الاتصال بخط مساعدة الأعضاء الخاص ببرنامج Medi-Cal على الرقم (1-800-541-5555)، وبالنسبة لمستخدمي الهاتف النصي، يمكنهم الاتصال على: (1-800-430-7077) لمعرفة ما إذا كانت الصيدلية الخاصة بك ستقبل تغطية برنامج Medi-Cal Rx.

إذا كنت تريد الحصول على مساعدة في العثور على صيدلية في تاريخ 1 يناير 2021 أو بعده، استخدم أداة تحديد مواقع الصيدليات Pharmacy Locator الخاصة ببرنامج Medi-Cal Rx عبر الإنترنت على الموقع التالي www.Medi-CalRx.dhcs.ca.gov أو اتصل بخدمة العملاء على الرقم 1-800-977-2273 على مدار أربع وعشرين ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، أو على 711 لمستخدمي الهاتف النصي من الإثنين إلى الجمعة من 8 a.m. إلى 5 p.m.

ملاحظة: ستكون أداة تحديد مواقع الصيدليات الخاصة بالموقع الإلكتروني متاحة في ديسمبر 2020 وسيكون رقم الهاتف متاحًا بدءًا من 1 يناير 2021.

ما الذي سيحدث الآن؟

أحضر معك دائمًا بطاقة الهوية الخاصة بـ Molina Healthcare of California وبطاقة الهوية الخاصة بالمزايا (Benefits Identification Card، BIC) لبرنامج Medi-Cal. واعتبارًا من 1 يناير 2021، أحضر معك بطاقة الهوية الخاصة بالمزايا (BIC) لبرنامج Medi-Cal عندما تذهب إلى الصيدلية. ستستخدم الصيدلية البطاقة للبحث عن المعلومات الخاصة بك وتوفير الأدوية لك.

ماذا لو كان لدي أسئلة؟

في تاريخ 31 ديسمبر 2020 أو قبله

- إذا كان لديك أية أسئلة عن الأدوية الخاصة بك أو الخدمات الصيدلانية الأخرى، يُرجى الاتصال على الرقم 1-888-665-4621 أو الرقم 711 بالنسبة لمستخدمي الهاتف النصي، من الإثنين إلى الجمعة من 7 a.m. إلى 7 p.m.
- إذا كان لديك أية أسئلة حول هذا الإشعار أو إذا كانت لديك أسئلة عامة عن برنامج Medi-Cal Rx، فنتفضل بالاتصال بخط مساعدة الأعضاء الخاص ببرنامج Medi-Cal على الرقم (1-800-541-5555)، وبالنسبة لمستخدمي الهاتف النصي، يمكنهم الاتصال على: (1-800-430-7077) من الإثنين إلى الجمعة من 8 a.m. إلى 5 p.m.

في تاريخ 1 يناير 2021 أو بعده

- يمكنك الاتصال بخط مركز الاتصال الخاص ببرنامج Medi-Cal Rx على الرقم (1-800-977-2273) على مدار أربع وعشرين ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، أو على 711 لمستخدمي الهاتف النصي من الإثنين إلى الجمعة من 8 a.m. إلى 5 p.m.

كما يمكنك أيضًا إرسال بريد إلكتروني إلى إدارة خدمات الرعاية الصحية (DHCS) على عنوان البريد الإلكتروني التالي RxCarveOut@dhcs.ca.gov تأكد من كتابة أن لديك سؤالاً عن برنامج Medi-Cal Rx. من فضلك لا تُدرج أي معلومات شخصية في أول بريد إلكتروني ترسله. سيرد طاقم عمل إدارة خدمات الرعاية الصحية (DHCS) برسالة بريد إلكتروني آمنة يطلبون فيها معلومات عنك، إذا كانوا بحاجة إلى هذه المعلومات لمساعدتك.

ماذا يحدث إذا كان لدي شكوى؟

ستقبل Magellan شكوتك وستقوم بحلها. يمكنك تقديم الشكوى إما كتابيًا أو عبر الهاتف.

- بادر بزيارة الموقع الإلكتروني www.Medi-CalRx.dhcs.ca.gov أو
- اتصل بمركز خدمة العملاء على الرقم 1-800-977-2273

ملاحظة: يمكنك استخدام هذا الموقع الإلكتروني ورقم الهاتف فقط لتقديم شكوى في تاريخ 1 يناير 2021 أو بعده.

لن تقوم الخطة الصحية الخاصة بك بمعالجة شكاوي الصيدلية الخاصة بالخدمات الصيدلية التي يتم استلامها في 1 يناير 2021 أو بعده.

كيف يمكنني الطعن على قرار مزايا برنامج Medi-Cal Rx؟

توفر California Department of Social Services خدمات إجراء جلسات استماع لدى الولاية إذا كنت ترغب في الطعن على قرار مزايا الصيدلية. تختلف هذه الإجراءات عن إجراءات الطعون التي قد تكون استخدمتها مع الخطة الصحية الخاصة بك. في جلسة الاستماع لدى الولاية، يراجع قاضٍ طلبك مع مدخلات سريرية من صيادلة إدارة خدمات الرعاية الصحية (DHCS) للتأكد من أن القرار يتوافق مع سياسة الصيدليات ببرنامج Medi-Cal. إذا تم رفض وصفة طبية أو تغييرها، فسيتم تلقائيًا إرسال نموذج لطلب عقد جلسة استماع لدى الولاية إليك مع إشعار بالرفض أو التغيير. إذا كنت لا توافق على الرفض أو التغيير المتعلق بخدمات ومزايا الصيدلية الخاصة بك تحت برنامج Medi-Cal Rx، فيمكنك طلب عقد جلسة استماع لدى الولاية. يمكنك طلب عقد جلسة استماع لدى الولاية عن طريق إرسال نموذج طلب جلسة استماع لدى الولاية إلى:

California Department of Social
Services State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 19-37
Sacramento, CA 94244-2430

يمكنك أيضًا طلب عقد جلسة استماع لدى الولاية من خلال الاتصال على الرقم المجاني 1-800-952-5253 (وبالنسبة لمستخدمي الهاتف النصي، يمكنهم الاتصال على: 1-800-952-8349). يرجى ملاحظة أن الرقم قد يكون مشغولاً للغاية، لذا قد تتلقى رسالة لإعادة الاتصال به في وقت لاحق.

يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول إجراءات جلسة الاستماع لدى الولاية بزيارة الموقع الإلكتروني التالي www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-CalFairHearing.aspx.

يمكنك أيضًا في تاريخ 1 يناير 2021 أو بعده الحصول على نموذج طلب عقد جلسة استماع لدى الولاية عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني التالي www.Medi-CalRx.dhcs.ca.gov أو عن طريق الاتصال بخدمة العملاء على الرقم 1-800-977-2273 على مدار أربع وعشرين ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، أو على 711 لمستخدمي الهاتف النصي من الإثنين إلى الجمعة من 8 a.m. إلى 5 p.m.