La administración de sus medicamentos es importante para nosotros

Molina Medicare Complete Care HMO SNP ha establecido medidas y sistemas de garantía de calidad para asegurar que medicamentos se utilicen en una manera segura y eficaz. Nuestra meta es prevenir errores y reacciones adversas a medicamentos.

Nuestro programa de Aseguramiento de Calidad incluye lo siguiente:

- Sistemas de revisión de utilización de medicamentos para asegurar que se realice una evaluación de su terapia de medicamentos antes de dispensar cada medicamento recetado, tal como posibles problemas en terapia farmacéutica debido a uso excesivo, subutilización, interacciones entre medicamentos y alergias a medicamentos.
- Sistemas de revisión de utilización de medicamentos computarizados diseñados para garantizar un control periódico y constante de datos sobre recetas médicas y otros registros con el fin de identificar problemas con terapias de medicamentos entre los miembros de Molina Healthcare.
- Verificación de dosificación para asegurar que medicamentos se utilizan conforme a las pautas establecidas por la Administración de Medicamentos y Alimentos (FDA, por sus siglas en inglés).
- Informes de nuestras normas de aseguramiento de calidad a los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al (800) 665-3086 del 1 de octubre al 31 de marzo, los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local; del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Puede obtener este documento de forma gratuita en idiomas distintos del inglés u otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al (800) 665-3086, TTY: 711. La llamada es gratuita.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (800) 665-3086 (TTY: 711).

Molina Healthcare cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamaciones, historial médico, información genética, evidencia de asegurabilidad o ubicación geográfica.