La Gestión de sus Medicamentos es Importante para Nosotros

Molina Healthcare estableció sistemas y medidas de aseguramiento de calidad, a fin de garantizar que los medicamentos se utilicen de forma segura y eficaz. Nuestra meta es prevenir que se produzcan errores de medicación y reacciones adversas a los medicamentos.

Nuestro Programa de Aseguramiento de la Calidad incluye lo siguiente:

- Sistemas de revisión del uso de medicamentos, diseñados para garantizar que se realiza una revisión del tratamiento farmacológico antes de dispensar cada receta médica, como posibles problemas de tratamientos farmacológicos debido al sobreconsumo, el bajo consumo, las interacciones farmacológicas, y las interacciones entre los medicamentos y las alergias.
- Sistemas computadorizados de revisión del uso de medicamentos, diseñados para asegurar un examen periódico y continuo de los datos de las recetas médicas, y otros registros, con el fin de identificar problemas de los tratamientos farmacológicos entre los miembros de Molina Healthcare.
- Comprobaciones de dosis, a fin de garantizar que los medicamentos se utilizan según las pautas establecidas por la Administración de Medicamentos y Alimentos (Food and Drug Administration, FDA).
- Informar nuestras prácticas de aseguramiento de la calidad a los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid.

Si tiene alguna pregunta, llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 665-3086, disponible del 1 de octubre al 31 de marzo, los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local; y del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Puede solicitar este documento sin costo alguno en otros idiomas que no sean inglés o en otros formatos, tales como letra de molde grande, sistema Braille o audio. Llame al (800) 665-3086. La llamada es gratuita.

Molina Healthcare cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, origen étnico, nacionalidad de origen, religión, género, sexo, edad, discapacidad mental o física, estado de salud, recepción de atención médica, experiencia de reclamos, antecedentes médicos, información genética, evidencia de asegurabilidad ni ubicación geográfica.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (800) 665-3086 (TTY: 711).