



Molina Dual Options Cal خطة MediConnect خطة Medicare-Medicaid Plan خطة

2020 | ملخص المزايا

California H8677-002

تقديم الخدمات إلى مقاطعة لوس أنجلوس


مقدمة

هذه الوثيقة عبارة عن ملخص موجز للمزايا والخدمات التي تغطيها خطة Molina Dual Options. وتتضمن إجابات على الأسئلة الشائعة، ومعلومات اتصال هامة، ونظرة عامة على المزايا والخدمات المقدمة، ومعلومات بشأن حقوقك كعضو في خطة Molina Dual Options. ترد المصطلحات الرئيسية وتعريفاتها بترتيب أبجدي في الفصل الأخير من دليل الأعضاء.

جدول المحتويات

2	أ. إخلاء المسؤولية
4	ب. الأسئلة الشائعة
7	ج. نظرة عامة على الخدمات
15	د. الخدمات الأخرى التي تغطيها خطة Molina Dual Options
17	هـ. الخدمات التي تتم تغطيتها خارج نطاق خطة Molina Dual Options
18	و. الخدمات التي لا تغطيها خطط Molina Dual Options و Medicare و Medi-Cal
19	ز. حقوقك كعضو في الخطة
20	ح. كيفية رفع شكوى، أو التظلم بسبب الحرمان من خدمة معينة
21	ط. ما يجب عليك فعله إذا كنت تشتهبه في عملية احتيال

أ. إخلاء المسؤولية

هذا موجز للخدمات الصحية التي تغطيها خطة Molina Dual Options Medicare-Medicaid Plan لعام 2020. هذا مجرد موجز. يرجى قراءة دليل الأعضاء للاطلاع على القائمة الكاملة للمزايا. 

- ❖ تعاقبت خطة Molina Dual Options Cal MediConnect Plan Medicare-Medicaid Plan الصحية مع برنامجي Medicare وMedi-Cal لتوفير ميزات كل من البرنامجين للأشخاص المسجلين. وذلك بالنسبة للأشخاص المسجلين في كلٍ من Medicare وMedi-Cal.
- ❖ بموجب خطة Molina Dual Options، يمكنك الحصول على خدمات Medicare وMedi-Cal في خطة صحية واحدة. سيساعد مدير الحالة بخطة Molina Dual Options في إدارة احتياجات الرعاية الصحية الخاصة بك.
- ❖ هذه ليست قائمة كاملة. والمعلومات المتعلقة بالمزايا عبارة عن ملخص موجز وليست وصفاً كاملاً للمزايا. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بالخطة أو قراءة دليل الأعضاء.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call (855) 665-4627, TTY: 711, Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m., local time. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (855) 665-4627, servicio TTY al 711, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. La llamada es gratuita.
- ❖ CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-665-4627 (TTY: 711).
- ❖ PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-665-4627 (TTY: 711).
- ❖ انتباه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، نوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. اتصل على (855) 735-5604، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية / أجهزة اتصالات المعاقين: 711، من الاثنين إلى الجمعة، من 8 صباحاً إلى 8 مساءً، بالتوقيت الشرقي. هذه المكالمات مجانية.
- ❖ 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電1-855-665-4627 (TTY : 711).
- ❖ 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-665-4627 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.
- ❖ ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-665-4627 (телетайп: 711).

خطة Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid Plan : ملخص المزايا

❖ توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-665-4627 (TTY: 711) تماس بگیرید.

❖ ՈՒՇԱԿԻՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում ե՛ք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Ձանգահարե՛ք 1-855-665-4627 (TTY (հեռատիպ)՝ 711):

❖ **ប្រយ័ត្ន៖** បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អូល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-665-4627 (TTY: 711)

❖ يمكنك الحصول على هذا المستند مجانًا بتنسيقات أخرى، مثل الطباعة بأحرف كبيرة أو طريقة برايل أو صوتيًا. يمكنك الاتصال على الرقم 665-4627 (855)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين حتى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً حسب التوقيت المحلي. المكالمات مجانية.

❖ يمكنك أن تطلب منا أن نرسل لك المعلومات دائمًا باللغة أو التنسيق الذي تحتاجه. ويسمى هذا طلبًا مستمرًا. وسوف نتبع طلبك المستمر لذا فإنك لا تحتاج إلى تقديم طلبات منفصلة في كل مرة نرسل إليها بها معلومات. للحصول على هذه الوثيقة بلغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، يرجى الاتصال بالولاية على الرقم 541-5555 (800)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين حتى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى 5 مساءً حسب التوقيت المحلي لتحديث السجل الخاص بك باللغة المفضلة. للحصول على هذه الوثيقة بتنسيق بديل، يُرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 665-4627 (855)، ولمستخدمي أجهزة الهواتف النصية: 711، من الإثنين حتى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً حسب التوقيت المحلي. ويمكن لأحد المندوبين مساعدتك في تقديم طلب مستمر أو تغييره. كما يمكنك الاتصال بمدير حالتك لمساعدتك بشأن تقديم طلبات مستمرة.

❖ تتوافق خطة Molina Dual Options مع قوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تتبع أسلوب التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو السن أو الإعاقة أو الجنس.

إذا كانت لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بخطة Molina Dual Options على الرقم 665-4627 (855)، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711، من الإثنين حتى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً حسب التوقيت المحلي. المكالمات مجانية. للاطلاع على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الرابط التالي www.MolinaHealthcare.com/Duals.

ب. الأسئلة الشائعة

يسرد الرسم البياني التالي الأسئلة الشائعة.

الأجوبة	الأسئلة الشائعة (FAQ, Frequently Asked Questions)
خطة Cal MediConnect Plan هي عبارة عن منظومة تتكون من أطباء ومستشفيات وصيديات ومقدمي الخدمات طويلة الأجل وغيرهم من مقدمي الخدمات. كما أنها تتضمن مديري الحالات لمساعدة الأعضاء في إدارة جميع الجهات والخدمات المتاحة لك. ويتعاون كل هؤلاء معًا لتوفير الرعاية التي تحتاجها. خطة Molina Dual Options (Medicare-Medicaid Plan) هي خطة Cal MediConnect Plan التي توفر مزايا Medi-Cal و Medicare للأشخاص المسجلين.	ما هي خطة Cal MediConnect Plan؟
يُعد مدير الحالة بخطة Molina Dual Options شخصًا واحدًا رئيسيًا يمثل الجهة التي تتصل بها. يساعدك هذا الشخص على إدارة جميع المقدمين والخدمات، ويضمن لك الحصول على كل ما تحتاج.	من هو مدير الحالة بخطة Molina Dual Options؟
برنامج (LTSS) مخصص للأعضاء الذين يحتاجون إلى المساعدة لأداء المهام اليومية مثل الاستحمام وارتداء الملابس وتناول الطعام وتناول الأدوية. ويتم تقديم معظم هذه الخدمات في منزلك أو مجتمعك، لكن يمكن توفيرها في دار رعاية المسنين أو المستشفى. ويشمل برنامج (LTSS) البرامج التالية: (MSSAP, Multipurpose Senior Services Program)، و (CBAS, Community-Based Adult Services)، والرعاية التمريضية المتخصصة وطويلة الأجل التي توفرها مرافق التمريض (NF, Nursing Facilities).	ما هو برنامج (LTSS, Long Term Services and Supports)؟
ستحصل على معظم المزايا المغطاة بواسطة Medicare و Medi-Cal بصورة مباشرة من خطة Molina Dual Options. وستعمل مع فريق من مقدمي الخدمات الذين سيساعدون في تحديد الخدمات التي ستلبي احتياجاتك على أفضل وجه. ويعني هذا أن بعض الخدمات التي تحصل عليها الآن قد تتغير. وعند التسجيل في خطة Molina Dual Options، سنتعاون مع فريق الرعاية من أجل تطوير خطة رعاية فردية لتلبية احتياجاتك الصحية والحصول على الدعم، مما ينعكس على تفضيلاتك وأهدافك الشخصية. وكذلك، إذا كنت تتناول أي أدوية مقررّة بوصفة طبية من الجزء (د) من Medicare لا تغطيها خطة Molina Dual Options بشكل طبيعي، فيمكنك الحصول على إمدادات مؤقتة وسنساعدك على الانتقال إلى دواء آخر أو الحصول على استثناء من خطة Molina Dual Options لتغطية الدواء إذا كان ذلك ضروريًا من الناحية الطبية.	هل ستحصل على نفس مزايا Medicare و Medi-Cal التي تحصل عليها الآن في خطة Molina Dual Options؟
غالبًا ما يمكنك القيام بذلك. إذا كان مقدمو الخدمات (بما في ذلك الأطباء والصيديات) مسجلين بخطة Molina Dual Options وكان لديهم تعاقد معنا، يمكنك الاستمرار في زيارتهم.	هل يمكنك زيارة نفس الأطباء الذين تزورهم الآن؟

خطة Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid Plan: ملخص المزايا

الأسئلة الشائعة (FAQ, Frequently Asked Questions)	الأجوبة
	<ul style="list-style-type: none"> • يعتبر مقدمو الخدمات الذين لديهم اتفاق معنا "ضمن نطاق الشبكة". يجب عليك الاستعانة بمقدمي الخدمات في شبكة خطة Molina Dual Options. • إذا كنت بحاجة إلى رعاية عاجلة أو في حالات الطوارئ أو خدمات غسيل الكلى المتوفرة خارج نطاق الخدمة، يمكنك الاستعانة بمقدمي الخدمات المتواجدين خارج نطاق خطة Molina Dual Options. • لمعرفة ما إذا كان الأطباء المتابعين لحالتك داخل شبكة الخطة، يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء أو قراءة دليل مقدمي الرعاية والصيدليات الخاص بخطة Molina Dual Options. • إذا كانت خطة Molina Dual Options جديدة بالنسبة لك، فسنعاون معك من أجل تطوير خطة رعاية فردية (Individualized Care Plan) لتلبية احتياجاتك. ويمكنك الاستمرار في زيارة الأطباء الذين تذهب إليهم الآن لمدة 12 شهرًا.
ماذا يحدث إذا كنت بحاجة إلى خدمة ولكن لا يمكن لأي شخص داخل شبكة Molina Dual Options توفيرها لك؟	يتم توفير معظم الخدمات من خلال مقدمي الرعاية المشاركين في الشبكة. إذا كنت تحتاج إلى خدمة لا يمكن توفيرها من خلال الشبكة الخاصة بنا، فسوف تدفع خطة Molina Dual Options التكلفة مقابل الاستعانة بخدمات مقدم رعاية من خارج شبكة الخطة.
أين تتوفر خطة Molina Dual Options؟	يشمل نطاق الخدمة لهذه الخطة: مقاطعة Los Angeles في California ويجب عليك الإقامة في إحدى هاتين المنطقتين حتى تتمكن من الانضمام إلى الخطة.
هل تدفع مبلغًا شهريًا (يُسمى أيضًا قسط تأمين) بموجب خطة Molina Dual Options؟	لن تدفع أي أقساط تأمين شهرية للقائمين على خطة Molina Dual Options مقابل الحصول على تغطية صحية.
ما هو التصريح المسبق؟	يُقصد بالتصريح المسبق أنه يجب عليك الحصول على موافقة من خطة Molina Dual Options قبل أن تتمكن من الحصول على خدمة أو دواء معين أو زيارة مقدم رعاية من خارج شبكة الخطة. ولا يجوز أن توفر خطة Molina Dual Options تغطية الخدمة أو الدواء إذا لم تحصل على الموافقة.
	<p>إذا كنت بحاجة إلى رعاية عاجلة أو في حالات الطوارئ أو خدمات غسيل الكلى المتوفرة خارج نطاق الخدمة، فإنه لا يتعين عليك الحصول على موافقة مسبقة. ويمكن أن تقدم لك خطة Molina Dual Options قائمة بالخدمات أو الإجراءات التي تتطلب منك الحصول على تصريح مسبق من خطة Molina Dual Options حتى تتمكن من الحصول على الخدمة.</p> <p>راجع الفصل 3 من دليل الأعضاء لمعرفة المزيد عن التصريح المسبق. راجع الرسم البياني الخاص بالمزايا في الفصل 4 من دليل الأعضاء للتعرف على الخدمات التي تحتاج إلى تصريح مسبق.</p>
ما هي الإحالة؟	يُقصد بالإحالة أنه يجب على مقدم الرعاية الأولية (PCP, Primary Care Provider) المتابع لحالتك منحك الموافقة قبل أن تتمكن من زيارة مقدم رعاية آخر أو الاستعانة بمقدمي رعاية آخرين داخل شبكة الخطة. إذا لم تحصل على الموافقة، يجوز لخطة Molina Dual Options عدم توفير التغطية للخدمات. لست بحاجة إلى إحالة لرؤية أخصائيين معينين، مثل الاختصاصيين في صحة المرأة.

إذا كانت لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بخطة Molina Dual Options على الرقم 665-4627 (855)، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711، من الإثنين حتى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً حسب التوقيت المحلي. المكالمات مجانية. للاطلاع على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الرابط التالي www.MolinaHealthcare.com/Duals.

الأسئلة الشائعة (FAQ, Frequently Asked Questions)	الأجوبة
	<p>راجع الفصل 3 من دليل الأعضاء لمعرفة المزيد عن الوقت الذي سيتعين عليك فيه الحصول على إحالة من مقدم الرعاية الأولية (PCP) المتابع لحالتك.</p>
<p>من الذي ينبغي عليك الاتصال به إذا كان لديك أي استفسارات أو تحتاج إلى مساعدة؟</p>	<p>إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات عامة بشأن الخطة أو الخدمات أو نطاق الخدمة أو الفوترة أو بطاقات الهوية الخاصة بالأعضاء، يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء التابع لخطة Molina Dual Options:</p> <p>يمكنك الاتصال على الرقم 665-4627 (855)</p> <p>المكالمات الواردة إلى هذا الرقم مجانية. من الإثنين إلى الجمعة من 8 صباحًا إلى 8 مساءً، حسب التوقيت المحلي. تتوفر التقنيات المساعدة، بما في ذلك خيارات أجهزة الخدمة الذاتية والبريد الصوتي، خلال أيام العطلات وبعد ساعات العمل العادية وأيام السبت والأحد. كما يتيح قسم خدمات الأعضاء خدمات المترجم الفوري للغوية المجانية لغير الناطقين باللغة الإنجليزية.</p> <p>711 ولمستخدمي أجهزة الهواتف النصية</p> <p>المكالمات الواردة إلى هذا الرقم مجانية. من الإثنين إلى الجمعة من 8 صباحًا إلى 8 مساءً، حسب التوقيت المحلي</p> <p>إذا كان لديك أي استفسارات بشأن صحتك، يرجى الاتصال بخط Nurse Advice Call:</p> <p>يمكنك الاتصال على الرقم 275-8750 (888)</p> <p>المكالمات الواردة إلى هذا الرقم مجانية. على مدار 24 ساعة في اليوم 7 أيام في الأسبوع. كما يتيح خط الاتصال Nurse Advice Call Line خدمات المترجم الفوري المجانية لغير الناطقين باللغة الإنجليزية.</p> <p>711 ولمستخدمي أجهزة الهواتف النصية</p> <p>المكالمات الواردة إلى هذا الرقم مجانية. على مدار 24 ساعة في اليوم 7 أيام في الأسبوع.</p> <p>إذا كنت بحاجة إلى خدمات الصحة السلوكية العاجلة، يرجى الاتصال بخط Nurse Advice Call Line:</p> <p>يمكنك الاتصال على الرقم 275-8750 (888)</p> <p>المكالمات الواردة إلى هذا الرقم مجانية. على مدار 24 ساعة في اليوم 7 أيام في الأسبوع. كما يتيح خط الاتصال Nurse Advice Call Line خدمات المترجم الفوري المجانية لغير الناطقين باللغة الإنجليزية.</p> <p>711 ولمستخدمي أجهزة الهواتف النصية</p> <p>المكالمات الواردة إلى هذا الرقم مجانية. على مدار 24 ساعة في اليوم 7 أيام في الأسبوع.</p>



إذا كانت لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بخطة Molina Dual Options على الرقم 665-4627 (855)، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711، من الإثنين حتى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً حسب التوقيت المحلي. المكالمات مجانية. للاطلاع على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الرابط التالي www.MolinaHealthcare.com/Duals.

خطة Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid Plan: ملخص المزايا

ج. نظرة عامة على الخدمات

يمثل الرسم البياني التالي نظرة عامة سريعة على الخدمات التي قد تحتاجها والتكاليف والقواعد الخاصة بالمزايا.

الاحتياجات أو المشاكل الصحية	الخدمات التي قد تحتاجها	التكاليف التي تتكدها من أجل الحصول على مقدمي رعاية من داخل الشبكة	القيود والاستثناءات والمعلومات الخاصة بالمزايا (القوانين الخاصة بالمزايا)
ترغب في زيارة طبيب	زيارات لمعالجة إصابة أو مرض	\$0	
	زيارات المحافظة على الصحة، مثل الفحص البدني	\$0	الزيارة السنوية للمحافظة على الصحة كل 12 شهرًا.
	النقل إلى مكتب الطبيب	\$0	ستحصل على رحلات ذهاب وإياب غير محدودة للنقل غير الطبي من خلال تغطية Medi-Cal.
	الرعاية المتخصصة	\$0	
	رعاية من أجل وقايتك من الإصابة بالمرض، مثل حقن الأنفلونزا	\$0	
	الزيارة الوقائية "مرحبًا بك في Medicare" (مرة واحدة فقط)	\$0	
	أنت تحتاج إلى اختبارات طبية	اختبارات معملية، مثل فحص الدم	\$0
الأشعة السينية أو الصور الأخرى، مثل فحوصات التصوير المقطعي المحوسب		\$0	قد تتطلب قوانين التصريح. لا تتطلب خدمات Outpatient X-ray (الأشعة السينية للمرضى الخارجيين) الحصول على تصريح مسبق.
اختبارات التشخيص، مثل اختبارات الكشف عن مرض السرطان		\$0	قد تتطلب قوانين التصريح.
تحتاج إلى تناول أدوية لمعالجة المرض أو الحالة المصاب بها (يرجى متابعة هذه الخدمة في الصفحة التالية)	الأدوية الجينية (ليس لها علامة تجارية)	0 دولار مقابل الحصول على إمداد مدته 31 يومًا	قد يكون هناك قيود على أنواع الأدوية المغطاة. يرجى مراجعة



إذا كانت لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بخطة Molina Dual Options على الرقم 665-4627 (855)، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711، من الإثنين حتى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً حسب التوقيت المحلي. المكالمات مجانية. للاطلاع على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الرابط التالي www.MolinaHealthcare.com/Duals.

خطة Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid Plan: ملخص المزايا

القيود والاستثناءات والمعلومات الخاصة بالمزايا (القوانين الخاصة بالمزايا)	التكاليف التي تتكبدها من أجل الحصول على مقدمي رعاية من داخل الشبكة	الخدمات التي قد تحتاجها	الاحتياجات أو المشاكل الصحية
<p>قائمة الأدوية المغطاة (قائمة الأدوية) الخاصة بخطة Molina Dual Options للحصول على مزيد من المعلومات.</p> <p>يتوفر إمداد مدته 90 يومًا في صيدلية تتوفر بها خدمة البيع بالتجزئة وخدمة الشراء البريدية دون تكبد أي تكاليف إضافية.</p> <p>قد تتطلب منك الخطة أن تحاول أولاً تناول دواء واحد لعلاج حالتك قبل أن توفر لك الخطة تغطية دواء آخر لعلاج هذه الحالة.</p> <p>قد تكون هناك بعض الأدوية التي تقع ضمن نطاق توفير المستلزمات لمدة 31 يومًا.</p> <p>يكون لبعض الأدوية حدود بشأن الكمية.</p> <p>يجب أن يحصل مقدم الرعاية المتابع لحالتك على تصريح مسبق من خطة Molina Dual Options فيما يتعلق بأدوية معينة.</p>			<p>أنت تحتاج إلى تناول أدوية لمعالجة المرض أو الحالة المصاب بها (تتمة)</p>
<p>قد يكون هناك قيود على أنواع الأدوية المغطاة. يرجى مراجعة قائمة الأدوية المغطاة (قائمة الأدوية) الخاصة بخطة Molina Dual Options للحصول على مزيد من المعلومات.</p> <p>يتوفر إمداد مدته 90 يومًا في صيدلية تتوفر بها خدمة البيع بالتجزئة وخدمة الشراء البريدية دون تكبد أي تكاليف إضافية.</p> <p>قد تتطلب منك الخطة أن تحاول أولاً تناول دواء واحد لعلاج حالتك قبل أن توفر لك الخطة تغطية دواء آخر لعلاج هذه الحالة.</p> <p>قد يكون هناك أدوية معينة تقتصر على إمداد مدته 31 يومًا.</p> <p>يكون لبعض الأدوية حدود بشأن الكمية.</p>	<p>0 دولار مقابل الحصول على إمداد مدته 31 يومًا</p>	<p>الأدوية التي تحمل علامات تجارية</p>	

إذا كانت لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بخطة Molina Dual Options على الرقم 665-4627 (855)، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711، من الإثنين حتى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى 8 مساءً حسب التوقيت المحلي. المكالمات مجانية. للاطلاع على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الرابط التالي www.MolinaHealthcare.com/Duals.

خطة Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid Plan: ملخص المزايا

الاحتياجات أو المشاكل الصحية	الخدمات التي قد تحتاجها	التكاليف التي تتكبدها من أجل الحصول على مقدمي رعاية من داخل الشبكة	القيود والاستثناءات والمعلومات الخاصة بالمزايا (القوانين الخاصة بالمزايا)
أنت تحتاج إلى تناول أدوية لمعالجة المرض أو الحالة المصاب بها (تتمة)			يجب أن يحصل مقدم الرعاية المتابع لحالتك على تصريح مسبق من خطة Molina Dual Options فيما يتعلق بأدوية معينة.
	الأدوية التي تُصرف بوصفة طبية / بدون وصفة طبية (Rx/OTC) ولا يشملها برنامج Medicare	\$0	قد يكون هناك قيود على أنواع الأدوية المغطاة. يرجى مراجعة قائمة الأدوية المغطاة (قائمة الأدوية) الخاصة بخطة Molina Dual Options للحصول على مزيد من المعلومات.
	الأدوية التي يتم الحصول عليها بدون وصفة طبية (OTC, Over-the-counter)	\$0	نحن نغطي المنتجات التي يتم الحصول عليها بدون وصفة طبية (OTC) مثل الفيتامينات وواقبات الشمس ومسكنات الألم وأدوية السعال / البرد والضمادات. يمكنك الحصول على \$60.00 كل 3 أشهر يمكنك إنفاقها على العناصر التي وافقت عليها الخطة. تصبح علاوتك ربع السنوية متاحة للاستخدام في يناير وأبريل ويوليو وأكتوبر. أي مبلغ بالدولار لا تستخدمه، سيتم ترحيله إلى الثلاثة أشهر القادمة. تأكد من إنفاق المبلغ كله قبل نهاية العام لأنه ينتهي في نهاية السنة التقويمية. أما بالنسبة لعلمية الشحن، فإنها لا تكلفك شيئاً. لا تحتاج إلى وصفة طبية من طبيبك للحصول على العناصر التي تصرف بدون وصفة طبية (OTC).
أدوية الوصفات الطبية الواردة بالجزء (ب) من برنامج Medicare	\$0	تشمل أدوية الجزء (ب) الأدوية التي يصفها لك الطبيب المعالج في مكتبه وبعض أدوية سرطان الفم وبعض الأدوية المستخدمة مع أجهزة طبية معينة.	

إذا كانت لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بخطة Molina Dual Options على الرقم 665-4627 (855)، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711، من الإثنين حتى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً حسب التوقيت المحلي. المكالمات مجانية. للاطلاع على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الرابط التالي www.MolinaHealthcare.com/Duals.

خطة Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid Plan: ملخص المزايا

الاحتياجات أو المشاكل الصحية	الخدمات التي قد تحتاجها	التكاليف التي تتكبدها من أجل الحصول على مقدمي رعاية من داخل الشبكة	القيود والاستثناءات والمعلومات الخاصة بالمزايا (القوانين الخاصة بالمزايا)
أنت تحتاج إلى تناول أدوية لمعالجة المرض أو الحالة المصاب بها (تتمة)			يرجى قراءة دليل الأعضاء للحصول على مزيد من المعلومات عن هذه الأدوية. قد تنطبق قوانين التصريح.
تحتاج إلى العلاج بعد إصابتك بسكتة دماغية أو تعرضك لحادث	العلاج الوظيفي والعلاج الطبيعي وعلاج أمراض التخاطب	\$0	قد تنطبق قوانين التصريح.
تحتاج إلى الرعاية في حالات الطوارئ	خدمات غرف الطوارئ	\$0	ويمكن تغطية رعاية حالتك الطارئة الطبية وقتما تحتاج إلى ذلك، في أي مكان داخل الولايات المتحدة أو أراضيها، بدون تصريح مسبق. لا تتم تغطية هذه الخدمة خارج الولايات المتحدة والأقاليم التابعة لها باستثناء حالات محدودة. اتصل بالخطة لمعرفة التفاصيل.
	خدمات الإسعاف	\$0	من الضروري الحصول على تصريح مسبق للنقل في حالات الطوارئ. قد تنطبق قوانين التصريح على خدمات الإسعاف غير الطارئة.
	الرعاية العاجلة	\$0	ويمكن أن تحصل على خدمات الرعاية الطبية الطارئة وقتما تحتاج إلى ذلك، في أي مكان داخل الولايات المتحدة أو أراضيها، بدون تصريح مسبق. لا تتم تغطية هذه الخدمة خارج الولايات المتحدة والأقاليم التابعة لها باستثناء حالات محدودة. اتصل بالخطة لمعرفة التفاصيل.
أنت تحتاج إلى الرعاية في المستشفى	الإقامة في المستشفى	\$0	قد تنطبق قوانين التصريح.
	رعاية الطبيب أو الجراح	\$0	قد تنطبق شروط الإحالة.

إذا كانت لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بخطة Molina Dual Options على الرقم 665-4627 (855)، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711، من الإثنين حتى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً حسب التوقيت المحلي. المكالمات مجانية. للاطلاع على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الرابط التالي www.MolinaHealthcare.com/Duals.

خطة Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid Plan: ملخص المزايا

الاحتياجات أو المشاكل الصحية	الخدمات التي قد تحتاجها	التكاليف التي تتكبدها من أجل الحصول على مقدمي رعاية من داخل الشبكة	القيود والاستثناءات والمعلومات الخاصة بالمزايا (القوانين الخاصة بالمزايا)
تحتاج إلى المساعدة حتى تتحسن حالتك أو لديك احتياجات صحية خاصة	خدمات إعادة التأهيل	\$0	
	المعدات الطبية للرعاية المنزلية	\$0	قد تنطبق قوانين التصريح.
	الرعاية التمريضية الماهرة	\$0	قد تنطبق قوانين التصريح. ليس هناك حد لعدد الأيام التي تغطيها الخطة في كل إقامة بمرافق الرعاية التمريضية الماهرة. ليس من الضروري الإقامة المسبقة بالمستشفى.
تحتاج إلى رعاية العيون	فحوصات العين	\$0	ما يصل إلى فحص روتيني واحد للعين كل عام.
	النظارات أو العدسات اللاصقة	\$0	يبلغ حد تغطية الخطة 100 دولار للنظارات الإضافية كل عامين.
أنت تحتاج إلى الخدمات السمعية	فحوصات السمع	\$0	فحص روتيني واحد للسمع كل عام
	سماعات الأذن الطبية	\$0	وضع سماعة أذن / إجراء تقييم كل عامين
تعاني من مرض مزمن، مثل مرض السكري أو أمراض القلب	خدمات تساعدك على إدارة مرضك	\$0	التدريب على الإدارة الذاتية لمرض السكري
	إمدادات وخدمات مرض السكري	\$0	إمدادات مراقبة مرض السكري، أحذية ومغروزات علاجية، قد تنطبق قوانين التصريح.
أنت مصاب بمرض عقلي	خدمات الصحة العقلية أو السلوكية	\$0	زيارة علاج مجموعة من المرضى الخارجيين. زيارة العلاج الفردي للمرضى الخارجيين.
أنت تعاني من مشكلة تعاطي المخدرات	خدمات علاج الاضطرابات المتعلقة بتعاطي المخدرات	\$0	زيارة علاج مجموعة من المرضى الخارجيين. زيارة العلاج الفردي للمرضى الخارجيين.
أنت تحتاج إلى خدمات الصحة العقلية طويلة الأجل	رعاية المرضى الداخليين للأشخاص الذين يحتاجون إلى رعاية الصحة العقلية	\$0	قد تنطبق قوانين التصريح.
تحتاج إلى أجهزة طبية معمرة (DME, Durable Medical Equipment) (يرجى متابعة هذه الخدمة في الصفحة التالية)	الكراسي المتحركة	\$0	قد تنطبق قوانين التصريح.

إذا كانت لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بخطة Molina Dual Options على الرقم 665-4627 (855)، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711، من الإثنين حتى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً حسب التوقيت المحلي. المكالمات مجانية. للاطلاع على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الرابط التالي www.MolinaHealthcare.com/Duals.

الاحتياجات أو المشاكل الصحية	الخدمات التي قد تحتاجها	التكاليف التي تتكبدتها من أجل الحصول على مقدمي رعاية من داخل الشبكة	القيود والاستثناءات والمعلومات الخاصة بالمزايا (القوانين الخاصة بالمزايا)
تحتاج إلى أجهزة طبية معمرة (DME) (تتمة)	البخاخات	\$0	قد تنطبق قوانين التصريح.
	العكازات	\$0	قد تنطبق قوانين التصريح.
	مساند مساعدة المشي	\$0	قد تنطبق قوانين التصريح.
	اللوازم وأجهزة الأوكسجين	\$0	قد تنطبق قوانين التصريح.
أنت تحتاج إلى مساعدة للإقامة في المنزل (يرجى متابعة هذه الخدمة في الصفحة التالية)	<p>برنامج Long Term Services and Supports (LTSS)</p> <p>برنامج Community Based Adult Services (CBAS)</p> <p>برنامج The Community Based Adult Services (CBAS) هو برنامج صحي يومي قائم على المجتمع يوفر الخدمات لكبار السن والبالغين من العمر 18 عامًا أو أكثر ممن يعانون من أمراض / إعاقات مزمنة أو حادة و / أو مشاكل إدراكية أو متعلقة بالصحة العقلية والذين يعانون من خطر الحاجة إلى الرعاية المؤسسية.</p> <p>يمكنك تلقي الخدمات التالية في مركز CBAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • خدمات التمريض المهني • الخدمات الاجتماعية أو خدمات الرعاية الشخصية • الأنشطة العلاجية • وجبة واحدة كل يوم • العلاج الطبيعي 	\$0	<p>يجب عليك دفع قيمة إحدى فئات التشخيص التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مستوى الرعاية NF-A أو مستوى أعلى منه • إصابة دماغية عضوية أو مكتسبة أو جراحية و / أو مرض عقلي مزمن • مرض الزهايمر أو أي خلل عقلي آخر من النوع المعتدل إلى الحاد (المرحلة 5 أو 6 أو 7) • الضعف الإدراكي المعتدل، بما في ذلك مرض الزهايمر أو أي خلل عقلي آخر من النوع المعتدل (المرحلة 4) • الإعاقة في النمو • الإصابة بمرض أو أكثر من أمراض ضعف الإدراك أو الأمراض العقلية المزمنة أو التالية للإصابة بمرض حاد، وطلب أحد الأطباء أو الممرضات المتمرسات أو أحد مقدمي الرعاية الصحية الآخرين، ضمن نطاق ممارسته، خدمات CBAS

القيود والاستثناءات والمعلومات الخاصة بالمزايا (القوانين الخاصة بالمزايا)	التكاليف التي تتكبدها من أجل الحصول على مقدمي رعاية من داخل الشبكة	الخدمات التي قد تحتاجها	الاحتياجات أو المشاكل الصحية
<ul style="list-style-type: none"> • يحتاج العضو إلى الإشراف أو المساعدة في نشاطين أو أكثر من الأنشطة اليومية التالية؛ الاستحمام وارتداء الملابس والتغذية الذاتية والذهاب إلى دار الخلاء والمشي والتنقل إدارة الأدوية والنظافة الشخصية، أو أحد الأنشطة اليومية السالف ذكرها بالإضافة إلى إدارة الأموال والحصول على الموارد وإعداد وجبات الطعام والسفر. <p>قد تنطبق قوانين التصريح. قد تنطبق شروط الإحالة. ستتعاون Molina معك ومع الطبيب المتابع لحالتك ومركز CBAS التابع لك إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمة.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • العلاج الوظيفي • علاج مشكلات النطق • خدمات الصحة العقلية • خدمات أخصائيي التغذية المسجلة • النقل من وإلى مركز CBAS إلى منزلك • الخدمات الإضافية (كما هو موضح في خطة الرعاية (Plan of Care) الفردية الخاصة بالعضو) 	<p>أنت تحتاج إلى مساعدة للإقامة في المنزل (تتمة)</p>
<p>قد تكون مؤهلاً إذا كان عمرك 65 عامًا أو أكثر وكنت تقيم في نطاق خدمة MSSP وقادرًا على تلبية قيود تكاليف برنامج MSSP ومناسبًا لتلقي خدمات إدارة الرعاية ومؤهلًا في الوقت الحالي للانضمام لبرنامج Medi-Cal ومعتمدًا أو قابلاً للاعتماد من أجل الانضمام إلى أحد مرافق التمريض. يتم تحديد هذه الشهادة من قبل موظفي موقع MSSP، وتستند إلى معايير الانضمام الخاصة ببرنامج Medi-Cal.</p> <p>ستتعاون Molina معك ومع الطبيب المتابع لحالتك وموقع MSSP التابع لك إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمة.</p>	\$0	<p>برنامج Long Term Services and Supports (LTSS): برنامج Multipurpose Senior Services Program (MSSP)</p> <ul style="list-style-type: none"> • الرعاية اليومية للبالغين • المساعدة المنزلية • مساعدة الرعاية الشخصية والمنزلية • الإشراف الوقائي • إدارة الرعاية 	

خطة Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid Plan: ملخص المزايا

الاحتياجات أو المشاكل الصحية	الخدمات التي قد تحتاجها	التكاليف التي تتكبدتها من أجل الحصول على مقدمي رعاية من داخل الشبكة	القيود والاستثناءات والمعلومات الخاصة بالمزايا (القوانين الخاصة بالمزايا)
أنت تحتاج إلى مساعدة للإقامة في المنزل (تتمة)	<ul style="list-style-type: none"> • فترة راحة لمقدمي الرعاية • النقل • خدمات إعداد وجبات الطعام • توصيل الوجبات • الخدمات الاجتماعية • خدمات الاتصالات • خدمات الاتصالات • الإصلاحات المنزلية الطفيفة • تعديلات السلامة المنزلية • المعدات الطبية المنزلية 		قد تنطبق قوانين التصريح.
	خدمات الرعاية الصحية المنزلية	\$0	قد تنطبق قوانين التصريح.
أنت بحاجة إلى مكان تقيم به مع الأشخاص المتاحين لمساعدتك	برنامج Long Term Services and Supports (LTSS): Long Term Nursing Home Care	\$0	قد تنطبق قوانين التصريح. قد تنطبق شروط الإحالة.
	الرعاية التمرضية في المنزل	\$0	قد تنطبق قوانين التصريح. قد تنطبق شروط الإحالة.



إذا كانت لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بخطة Molina Dual Options على الرقم 665-4627 (855)، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711، من الإثنين حتى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً حسب التوقيت المحلي. المكالمات مجانية. للاطلاع على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الرابط التالي www.MolinaHealthcare.com/Duals.

د. الخدمات الأخرى التي تغطيها خطة Molina Dual Options

هذه ليست قائمة كاملة. يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء أو قراءة دليل الأعضاء للتعرف على الخدمات الأخرى المغطاة.

التكاليف التي تتكبدها من أجل الحصول على مقدمي رعاية من داخل الشبكة	الخدمات الأخرى التي تغطيها خطة Molina Dual Options
0 دولار مقابل الحصول على خدمات الوخز الابري للمرضى الخارجيين في أي شهر تقويمي	الوخز بالإبر
قد تكون خدمات CPO متوفرة بموجب خطة Individualized Care Plan. وتوفر لك هذه الخدمات مزيداً من المساعدة في المنزل، مثل نظام الاستجابة للطوارئ الشخصية (Personal Emergency Response System) والوجبات. ويمكن أن تساعدك هذه الخدمات على العيش بصورة أكثر استقلالية لكنها لا تحل محل الخدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل (LTSS) المصرح لك بالحصول عليها بموجب Medi-Cal. وإذا كنت بحاجة إلى مساعدة أو ترغب في معرفة كيف قد تساعدك خدمات CPO، يرجى الاتصال بمنسق الرعاية.	خدمات خطة الرعاية الاختيارية (CPO, Care Plan Optional)
تبلغ رسوم الحصول على الرعاية الصحية 0 دولار يحصل الأعضاء المؤهلون على مزايا الوجبات بعد أقصى يبلغ 56 وجبة يتم الحصول عليها على مدار 4 أسابيع، حسب احتياجاتك. قد تنطبق قوانين التصريح.	مزايا الوجبات
تبلغ رسوم الحصول على الرعاية الصحية 0 دولار يجب أن تحصل على الرعاية من دار لرعاية المحتضرين معتمدة من Medicare. ويجب أن تتشاور مع خطتك قبل اختيار دار رعاية المحتضرين.	دار رعاية المحتضرين
0 دولار مقابل زيارات تقويم العمود الفقري.	خدمات تقويم العمود الفقري
0 دولار مقابل زيارات طب الأقدام.	خدمات طب الأقدام

خطة Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid Plan: ملخص المزايا

التكاليف التي تتكبدتها من أجل الحصول على مقدمي رعاية من داخل الشبكة	الخدمات الأخرى التي تغطيها خطة Molina Dual Options
<p>0 دولار مقابل:</p> <ul style="list-style-type: none"> الأجهزة الصناعية الإمدادات الطبية المتعلقة بالأجهزة الصناعية والجباير والأجهزة الأخرى قد تنطبق قوانين التصريح. 	<p>الأجهزة الصناعية</p>
<p>0 دولار مقابل خدمات تنظيم الأسرة يمكنك زيارة أي مقدم رعاية مؤهل. لست بحاجة إلى الحصول على تصريح مسبق للحصول على هذه الخدمات.</p>	<p>خدمات تنظيم الأسرة (Family Planning Services)، مثل: اختبارات الحمل منع الحمل التعقيم</p>

إذا كانت لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بخطة Molina Dual Options على الرقم (855) 665-4627، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711، من الإثنين حتى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً حسب التوقيت المحلي. المكالمات مجانية. للاطلاع على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الرابط التالي www.MolinaHealthcare.com/Duals.

?

خطة Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid Plan: ملخص المزايا

هـ. الخدمات التي تتم تغطيتها خارج نطاق خطة Molina Dual Options

هذه ليست قائمة كاملة. يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء لمعرفة المزيد عن الخدمات الأخرى التي لا تغطيها خطة Molina Dual Options ولكنها متوفرة في Medicare أو Medi-Cal.

التكاليف الخاصة بك	الخدمات الأخرى التي يغطيها Medicare أو Medi-Cal
\$0	بعض خدمات رعاية المحتضرين
\$0	خدمات التنسيق قبل النقل وخدمات ما بعد النقل التي يوفرها برنامج (CCT, California Community Transitions)
لا تتكبد تكلفة الخدمات التي يغطيها Denti-Cal، برنامج طب الأسنان Medi-Cal. ومع ذلك، فأنت مسؤول عن حصتك من مبلغ التكلفة، إن أمكن. تتحمل مسؤولية دفع رسوم الخدمات التي لا تغطيها خطتك أو Denti-Cal.	بعض خدمات طب الأسنان، مثل الأشعة السينية والتنظيف والحشو وعلاج القناة الجذرية وخلع الأسنان وتركيب التيجان والأسنان

إذا كانت لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بخطة Molina Dual Options على الرقم 665-4627 (855)، لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711، من الإثنين حتى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً حسب التوقيت المحلي. المكالمات مجانية. للاطلاع على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الرابط التالي www.MolinaHealthcare.com/Duals.

و. الخدمات التي لا تغطيها خطط Medicare و Molina Dual Options و Medi-Cal

هذه ليست قائمة كاملة. يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء للتعرف على الخدمات الأخرى المغطاة.

الخدمات التي لا تغطيها خطة Medicare أو برنامج Medi-Cal أو Molina Dual Options	الخدمات التي لا تغطيها خطة Medicare أو برنامج Medi-Cal
جميع الخدمات و / أو الإمدادات غير الضرورية من الناحية الطبية	العقار التجريبي أو الخاضع للبحث، أو الجهاز، أو الإجراءات (ما لم تتم الموافقة عليها)
الجراحة التجميلية، باستثناء ما هو ضروري لعلاج الصدمات أو التشنجات الناجمة عن الإصابة بالمرض	المتعلقات الشخصية في غرفتك بالمستشفى أو منشأة التمريض المتخصصة، مثل الهاتف أو التلفاز
أخصائيو العلاج بالرياضة الذين تحتاجهم مدرسة أو نادي رياضي ترفيهي	إكمال النماذج مثل نموذج الإعاقة ونموذج WIC ونموذج DMV
مواد الراحة والمتعة الشخصية	الخدمات خارج الولايات المتحدة، باستثناء خدمات الطوارئ التي تستدعي دخول المستشفى في كندا أو المكسيك
عمليات الختان الاختيارية	المرضات ذات المهام الخاصة
غرفة خاصة في مستشفى، إلا إذا كانت هناك حاجة طبية	الخدمات التي يتم توفيرها لقدامى المحاربين في منشآت شؤون المحاربين القدامى (VA, Veterans Affairs)

ز. حقوقك كعضو في الخطة

بصفتك عضوًا في خطة Molina Dual Options، فإنك تتمتع ببعض الحقوق. يمكنك ممارسة هذه الحقوق دون أن تتم معاقبتك. كما يمكنك استخدام هذه الحقوق دون فقدان خدمات الرعاية التي تحصل عليها. سنوضح لك حقوقك مرة واحدة كل عام على الأقل. لمزيد من المعلومات بشأن حقوقك، يرجى قراءة دليل الأعضاء. وتشمل حقوقك، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- **تتمتع بحق الاحترام والنزاهة والكرامة.** ويشمل ذلك الحق في:
 - الحصول على الخدمات المغطاة دون قلق بشأن العرق أو السلالة أو الأصل الوطني أو الدين أو الجنس أو العمر أو الإعاقة الذهنية أو الجسدية أو الميول الجنسية أو المعلومات الوراثية أو القدرة على الدفع أو القدرة على التحدث باللغة الإنجليزية
 - الحصول على المعلومات بتنسيقات أخرى (على سبيل المثال، الطباعة بأحرف كبيرة أو طريقة برايل أو ملفات صوتية)
 - التحرر من أي شكل من أشكال تقييد الحركة أو العزل
 - عدم مطالبتك بدفع رسوم من قبل مقدمي الرعاية التابعين للشبكة
 - الرد على أسئلتك واستفساراتك بصورة كاملة وباحترام.
- **تتمتع بحق الحصول على معلومات بشأن رعايتك الصحية.** ويشمل ذلك المعلومات المتعلقة بالعلاج وخيارات العلاج. ويجب أن تكون هذه المعلومات بتنسيق يمكنك فهمه. وتشمل هذه الحقوق الحصول على معلومات بشأن:
 - وصف الخدمات التي نغطيها
 - كيفية الحصول على الخدمات
 - التكلفة التي سنتكدها للحصول على الخدمات
 - أسماء مقدمي الرعاية الصحية ومديري الرعاية
- **تتمتع بحق اتخاذ القرارات بشأن رعايتك، بما في ذلك رفض تلقي العلاج.** ويشمل ذلك الحق في:
 - اختيار مقدم رعاية أولية (PCP) ويمكنك تغييره في أي وقت خلال العام
 - زيارة مقدم رعاية صحية للنساء دون إحالة
 - الحصول على الخدمات والأدوية المغطاة بسرعة
 - التعرف على جميع خيارات الأدوية، بغض النظر عن تكلفتها أو ما إذا كانت مغطاة
 - رفض تلقي العلاج، حتى إذا نصحك الطبيب المتابع لحالتك بذلك
 - التوقف عن تناول الدواء
 - طلب آراء الآخرين. ستدفع Molina Dual Options تكلفة زيارة طلب آراء الآخرين.
 - إنشاء وتطبيق توجيه مسبق، مثل الوصية أو توكيل الرعاية الصحية.
- **تتمتع بحق الحصول الملانم على الرعاية التي يوجد بها أي عوائق تعترض التواصل أو الوصول المادي.** ويشمل ذلك الحق في:
 - الحصول على رعاية طبية ملائمة
 - دخول مكتب مقدم الرعاية الصحية والخروج منه. يعني ذلك إمكانية الوصول إلى الأشخاص ذوي الإعاقة دون أي عوائق، وفقاً لقانون الأميركيين ذوي الإعاقة

خطة Molina Dual Options Cal MediConnect Medicare-Medicaid Plan: ملخص المزايا

- **الاستعانة بالترجمين للتواصل مع الأطباء والقائمين على خطتك الصحية.** يمكنك الاتصال على الرقم 665-4627 (855)، وبالنسبة لمستخدمي أجهزة الهاتف النصية: 711، من الإثنين حتى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً حسب التوقيت المحلي إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فيما يتعلق بهذه الخدمة
- **تتمتع بحق طلب الرعاية الطارئة والعاجلة عند الحاجة إليها.** ويعني ذلك أنك تتمتع بحق:
 - الحصول على خدمات الطوارئ، 24 ساعة في اليوم 7 أيام في الأسبوع، دون موافقة مسبقة في حالات الطوارئ
 - زيارة أحد مقدمي خدمات الرعاية العاجلة أو الطارئة خارج الشبكة إذا لزم الأمر ذلك
- **تتمتع بحق السرية والخصوصية.** ويشمل ذلك الحق في:
 - طلب والحصول على نسخة من سجلاتك الطبية بطريقة يمكنك فهمها وطلب تغيير سجلاتك أو تصحيحها
 - طلب الحفاظ على خصوصية معلوماتك الصحية
- **تمتع بحق رفع شكاوى بشأن حقوقك،** يرجى قراءة دليل الأعضاء الخاص بخطة *Member Handbook*. إذا كان لديك أي استفسارات، يمكنك أيضاً الاتصال بقسم خدمات الأعضاء في Molina Dual Options.

حد. كيفية رفع شكاوى، أو التظلم بسبب الحرمان من خدمة معينة

إذا كانت لديك شكاوى أو تعتقد أن خطة Molina Dual Options يجب أن شيئاً ما رفضنا تغطيته، يرجى الاتصال بـ Molina Dual Options على 665-4627 (855)، ولمستخدمي أجهزة الهاتف النصية: 711، من الإثنين إلى الجمعة من 8 صباحاً إلى 8 مساءً، حسب التوقيت المحلي. يمكنك التظلم ضد قرارنا. لأي استفسارات عن الشكاوى والتظلمات، يمكنك قراءة الفصل 9 من دليل الأعضاء الخاص بخطة Molina Dual Options. يمكنك الاتصال بقسم خدمات الأعضاء الخاص بخطة Molina Dual Options.

أو يمكنك الكتابة إلى Molina Healthcare

Attn: Grievance and Appeals

P.O. Box 22816

Long Beach, CA 90801-9977

الفاكس: 562-499-0610

إذا كانت لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بخطة Molina Dual Options على الرقم 665-4627 (855)، لمستخدمي أجهزة الهاتف النصية، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711، من الإثنين حتى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً حسب التوقيت المحلي. المكالمات مجانية. للاطلاع على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة الرابط التالي www.MolinaHealthcare.com/Duals.

ط. ما يجب عليك فعله إذا كنت تشتهيه في عملية احتيال

- معظم أخصائيي ومنظمات الرعاية الصحية أمناء. ولكن لسوء الحظ، فإن البعض منهم غير أمناء. إذا كنت تعتقد أن الطبيب أو المستشفى أو الصيدلانية تفعل شيئاً خاطئاً، يرجى الاتصال بنا.
- يرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء الخاص بخطة Molina Dual Options. توجد أرقام الهواتف موجودة غلاف هذا الملخص.
 - أو يمكنك الاتصال بـ Medicare على الرقم (1-800-633-4227) 1-800-MEDICARE. بالنسبة لمستخدمي أجهزة الهواتف النصية، يرجى الاتصال على الرقم 1-877-486-2048. يمكنك الاتصال بهذه الأرقام مجاناً، على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع.

