

## Calificaciones con estrellas de Medicare 2020\*

El Programa Medicare califica todos los planes de salud y de medicamentos con receta cada año según la calidad y el rendimiento de un plan. Las calificaciones con estrellas de Medicare lo ayudan a conocer qué tan bueno es un plan. Puede utilizar estas calificaciones con estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan respecto de otros planes. Los dos tipos principales de calificaciones con estrellas son los siguientes:

1. La calificación general con estrellas, que combina todos los puntajes de nuestro plan.
2. La calificación resumida con estrellas, que se enfoca en nuestros servicios médicos o de medicamentos con receta.

Algunas de las áreas que evalúa Medicare para estas calificaciones incluyen las siguientes:

- Cómo nuestros miembros califican los servicios y la atención de nuestro plan.
- La eficacia de nuestros médicos para detectar enfermedades y mantener la salud de los miembros.
- Cómo ayuda nuestro plan a los miembros a usar medicamentos con receta seguros y recomendados.

Para 2020, Molina Healthcare of California recibió la siguiente calificación general con estrellas de Medicare.

★★★★☆  
3.5 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida con estrellas para los servicios de planes de salud y de medicamentos de Molina Healthcare of California:

Servicios de plan de salud: ★★★★★  
3.5 estrellas

Servicios de plan de medicamentos: ★★★★★  
3.5 estrellas

La cantidad de estrellas muestra el desempeño de nuestro plan.

★★★★★	5 estrellas: excelente
★★★★☆	4 estrellas: por encima del promedio
★★★☆☆	3 estrellas: promedio
★★☆☆☆	2 estrellas: por debajo del promedio
★☆☆☆☆	1 estrella: deficiente

Obtenga más información acerca de nuestro plan y cómo nos diferenciamos de otros planes en [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

También puede comunicarse con nosotros los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Pacífico, al 866-403-8293 (número de teléfono gratuito) o 711 (TTY), del 1 de octubre al 31 de marzo. Del 1 de abril al 30 de septiembre, nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Pacífico.

Los miembros actuales deben llamar al 800-665-0898 (número de teléfono gratuito) o 711 (TTY).

\*Las calificaciones con estrellas se basan en 5 estrellas. Las calificaciones con estrellas se evalúan cada año y pueden cambiar de un año a otro.